

## ESTUDIOS PREVIOS

### NECESIDAD

Actualmente la red informática de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. no cuenta con herramientas que permitan un control avanzado de los recursos tecnológicos, reduciendo la productividad de sus empleados tanto del área informática como de áreas ajenas a esta, permitiendo casos de pérdida de recursos físicos, pérdida y fuga de información, y vulnerabilidad a ataques mal intencionados.

La falta de servicios y/o medios tecnológicos acordes a la demanda de atención en la prestación de servicios de salud de la E.S.E Pasto Salud se convierte en uno de los factores que hacen ineficientes los sistemas de información al mismo tiempo que impiden que el usuario final quien es responsable de la operatividad con el hardware y software de la empresa no pueda desempeñar eficientemente sus actividades en cada puesto de trabajo. La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. y sus sistemas de información están expuestos a un número cada vez más elevado de amenazas que, aprovechando cualquiera de las vulnerabilidades existentes, pueden someter a activos críticos de información a diversas formas de fraude, espionaje, sabotaje o vandalismo. El nivel de seguridad alcanzado por medios técnicos es limitado e insuficiente por sí mismo.

Así mismo es indispensable dar cumplimiento a la normatividad que rige actualmente para garantizar derechos de autor y legalización de licenciamiento corporativo de software para uso de la organización.

A continuación se presentan las dificultades de servicios, infraestructura y soporte tecnológico que no han permitido optimizar la gestión de la información y la tecnología.

- La no disponibilidad y renovación de modernos y suficientes recursos tecnológicos, causan tiempos muertos de rendimiento y productividad para los funcionarios.





## OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y SISTEMAS

- La falta de recursos de hardware y software coherentes a la demanda de servicios, no permiten que se tenga una oportuna atención de los usuarios.
- La falta de implementación de una solución de seguridad en cliente final que debe ser optimizada y migrada a la última versión disponible en el mercado.
- Actualmente no existe ninguna solución que preste los servicios de tipo identidad, resolución de nombres o configuración de DHCP necesarios en la red.
- No existe un servicio de actualización de soluciones Microsoft.
- Existe una solución de seguridad en cliente final que debe ser optimizada y migrada a la última versión disponible.
- No existe plataforma de vitalización para la gestión avanzada de servidores.

### OBJETO CONTRACTUAL

Adquisición de licenciamiento WINSVR CAL 2008 OLP NL GOV DVCCAL, SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 BASIC 12 MONTHS, SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 BASIC 12 MONTHS GOV BAND H. configuración e implementación de servicios de red para Windows 2008 server y servicio de Seguridad Symantec. Para la Empresa Social del estado Pasto salud E.S.E.

### REQUISITOS TECNICOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

1. Anexar copia de los certificados de ser Partner de Microsoft al programa Microsoft Partner Network y Partner de Symantec.
2. El proponente debe relacionar el equipo humano de trabajo que dispone para el cumplimiento del objeto contractual, se debe anexar fotocopia de los certificados del personal que realizara la configuración e implantación de los diferentes servicios de Red.





**OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y SISTEMAS**

- Certification/Version : Enterprise Administrator on Windows Server® 2008
  - Certification/Version : Windows Server® 2008 Active Directory, Configuration
  - Certification/Version : Windows Server® 2008 Network Infrastructure, Configuration
  - Certification/Version: Windows Server® 2008 Applications Infrastructure, Configuration
3. El proponente debe presentar metodología y cronograma de implementación e instalación de los bienes y servicios objeto del contrato, durante el término estipulado.

**REQUERIMIENTOS TECNICOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**LICENCIAMIENTO SOFTWARE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 2008 SERVER**

CANTIDAD	DETALLE
250	WINSVRCAL 2008 OLP NL GOV DVCCAL

**INCLUYE CAPACITACION, CONFIGURACION E IMPLEMENTACION DE SERVICIOS DE RED:**

Implementar, configurar afinar y colocar en marcha la Solución de Microsoft WINDOWS SERVER 2008 Standard en ambiente Virtual utilizando la herramienta de Hyper- V en las 450 estaciones.





Actividades a realizar:

1. Hacer el levantamiento de la información de la infraestructura actual. Reconocimiento físico de la infraestructura de servidores, de red y de estaciones de trabajo involucrado en el proceso en general.
2. Capacitación al personal Técnico en Sistema sobre la implementación de los servicios.
3. Implementar Directorio Activo (Hacer Tránsito de conocimiento)
4. Implementar DNS
5. Implementar DHCP
6. Configuración de políticas.
7. Pruebas técnicas y ajustes.
8. Durante todo el proceso se realizará la transferencia de conocimiento necesario para la Administración para Ingenieros (Líder de Proyecto, Funcional y Técnico) definido por Pasto Salud
9. Una vez implementada y puesta en marcha, la solución tendrá una garantía de 60 días contados a partir del cierre del proyecto.
10. El proyecto se realizará con personal presencial y remoto de acuerdo a la etapa del proyecto.

LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS SYMANTEC

CANTIDAD	DETALLE
22	PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 BASIC 12 MONTHS
428	SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 BASIC 12 MONTHS GOV BAND H

INCLUYE CAPACITACION, CONFIGURACION E IMPLEMENTACION DE SEGURIDAD SYMANTEC

Implementar la herramienta de seguridad SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE en las 450 estaciones con las que cuenta la Empresa.

Actividades:





## OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y SISTEMAS

1. Hacer el levantamiento de la información de la infraestructura actual. Reconocimiento físico de la infraestructura de servidores, de red y de estaciones de trabajo involucrado en el proceso en general.
2. Definir el Plan de implementación. (Cronograma con actividades priorizadas con Microsoft Project).
3. Capacitación al personal Técnico en Sistema sobre la implementación de los servicios.
4. Implementar Symantec Endpoint Protección. (Instalación de prerrequisitos y componentes).
5. Distribuir hasta 450 agentes de Symantec Endpoint Protección
6. Configuración de políticas.
7. Pruebas técnicas y ajustes.
8. Durante todo el proceso se debe realizar la transferencia de conocimiento necesario para la Administración de las implementaciones correspondientes.
9. Una vez implementada y puesta en marcha, la solución se realizara mensualmente un control del servicio que ser realizara remotamente.
10. Cuenta con soporte de fabricante permanente 5X8 en caso de cualquier eventualidad. Durante 12 meses.
11. El proyecto se realizara con personal presencial y remoto de acuerdo a la etapa del proyecto.

### ENTREGABLES

1. Documento de la entrega de licencias adquiridas.
2. Documento del diseño del proyecto una semana después de firmada el acta de inicio
3. Documento técnico de la implementación de servicios de red en servidores.
4. Documento de implementación de servicios de seguridad Symantec.

### LUGAR DE EJECUCION DEL CONTRATO

La ejecución del contrato debe realizarse en los siguientes sitios:

1. Entrega de licencias en Almacén de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.
2. Capacitación de personal Técnico en Sistemas en las instalaciones de la sede administrativa.
3. Configuración, e implementación de servicios en servidores Windows 2008 Server R2 en cada una de las IPS y la sede administrativa.





4. Configuración de estaciones cliente final se realizará en cada UPS y Sede administrativa con el apoyo de los técnicos en sistemas de cada Red.
5. Para la configuración e implementación de todos los servicios se debe tener en cuenta la infraestructura tecnológica en equipos y servicios de comunicaciones en los cuadros anexos.

#### TIEMPO DE ENTREGA DEL PROYECTO

El tiempo para la entrega de las respectivas licencias y la implementación de los servicios de red y seguridad Symantec es de 1 mes contado a partir de la firma del acta de inicio.

#### OBLIGACIONES DE LAS PARTES

#### RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR.

- Se debe entregar un documento donde se explique el alcance y desarrollo del proyecto de implementación de servicios.
- Socializar el proyecto de implementación de servicios de red y seguridad Symantec al personal Directivo y de Ingenieros de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas
- Brindar asesoría y asistencia técnica permanente durante todo el proceso de configuración e implementación de servicios de red Microsoft Windows 2008 server y seguridad Symantec.
- Capacitar al Personal encargado de administrar los servicios de Windows 2008 server y seguridad Symantec en la administración, y manejo de los servicios

#### RESPONSABILIDAD DE LA ESE PASTO SALUD

El personal de la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE dispondrá de su personal técnico en sistemas para la respectiva colaboración durante el tiempo de implementación de los servicios de red y seguridad Symantec de acuerdo al cronograma entregado por el proveedor.





ANEXOS:

**ANEXO 1 UBICACIÓN DE LAS SEDES Y CANALES DE DATOS**

No pto	IPS	DIRECCION DE UBICACIÓN	ZONA	TIPO DE CONEXIÓN
1	Sede Administrativa ESE	Kra 20 No 19B-22	Urbana	Fibra Óptica: 50 Megas
	RED NORTE			
2	HOSPITAL CIVIL	Kra 24 CII 27 ESQ Barrio El Calvario	Urbana	Fibra Óptica: 6 Megas
3	CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO	Barrio Aranda	Urbana	Enlace inalámbrico: 2 Megas
4	CENTRO DE SALUD PANDIACO	CII 19 Kra 44 ESQ Barrio Pandiaco	Urbana	Fibra Óptica: 3 Megas
5	PUESTO DE SALUD MORASURCO	Corregimiento de Morasurco	Rural	Enlace inalámbrico 2 Megas
6	PUESTO DE SALUD BUESAQUILLO	Vereda Alianza Buesaquillo	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
	RED SUR			
7	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Barrio La Rosa	Urbana	Fibra Óptica: 6 Megas
8	CENTRO DE SALUD	Kra 7B No 14B-08 Barrio el	Urbana	Fibra Óptica: 3





**OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y SISTEMAS**

	PROGRESO	Progreso		Megas
9	PUESTO DE SALUD GUALMATAN	Corregimiento de Gualmatan Centro	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
10	PUESTO DE SALUD CATAMBUCO	Corregimiento de Catambuco	Rural	Enlace inalámbrico 3 Megas
11	PUESTO DE SALUD SANTA BARBARA	Corregimiento Santa Bárbara	Rural	Enlace inalámbrico: 3 Megas
	RED ORIENTE			
12	CENTRO DE SALUD LORENZO	Cll 18 Kra 3 ESQ	Urbana	Fibra Óptica: 6 Megas
13	PUESTO DE SALUD CABRERA	Vereda Cabrera	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
14	PUESTO DE SALUD LA LAGUNA	Vereda la Laguna Centro	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
15	PUESTO DE SALUD EL ROSARIO	Barrio el Rosario	Urbana	Fibra Óptica: 6 Megas
16	CONSULTORIO ODONTOLÓGICO MIS QUIQUES	Barrio Arnulfo Guerrero	Urbana	Fibra Óptica: 2 Megas
17	PUESTO DE SALUD EL ENCANO	Corregimiento del Encano	Rural	Enlace inalámbrico: 3 Megas
	RED OCCIDENTE			







18	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA	CALLE 8 # 22 B 95 Barrio Tamasagra	Urbana	Fibra Óptica: : 6 Megas
19	CENTRO DE SALUD GENOY	Corregimiento Genoy	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
20	PUESTO DE SALUD OBONUCO	Corregimiento Obonuco	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
21	PUESTO DE SALUD MAPACHICO	Corregimiento Mapachico	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
22	CENTRO DE SALUD SAN VICENTE	CALLE 5 CRA 35 ESQUINA Barrio San Vicente	Urbana	Fibra Óptica: 3 Megas
23	PUESTO DE SALUD CALDERA	Vereda Caldera Centro	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas
24	PUESTO DE SALUD VILLAMARIA	Vereda Villamaría	Rural	Enlace inalámbrico: 2 Megas

**ANEXO 2. EQUIPOS POR SEDES**

RED	IPS / DEPENDENCIA	PC	PORTATILES	IMPRESORAS LASER	SERVIDORES	SAM
ADMINISTRATIVA	SISTEMAS	8	2	1	6	1
	FARMACIA	1	1	1	0	0
	SUMINISTROS	2	0	1	0	0
	ALMACEN	5	1	1	0	0
	APOYO LOGISTICO	1	0	0	0	0
	SIAU	1	0	0	0	0
	ARCHIVO	4	0	1	0	0
	SECRETARIA GENERAL	1	1	1	0	0





**OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y SISTEMAS**

	SUBGERENCIA SALUD E INVESTIGACION	3	1	1	0	0
	SUBGERENCIA FINANCIERA	1	1	1	0	0
	GERENCIA	1	1	1	0	0
	INVESTIGACION	4	0	1	0	0
	JURIDICA	4	1	1	0	0
	ACCIONES COLECTIVAS	6	6	2	0	0
	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	1	0	0
	SALUD OCUPACIONAL	1	1	1	0	0
	PLANEACION	3	4	1	0	0
	GRUPO FINANCIERO	7	1	3	0	0
	TALENTO HUMANO	9	3	1	0	0
	CALIDAD	1	5	1	0	0
	CONTROL INTERNO	3	4	1	0	0
	COSTOS, AUDITORIA, MERCADEO Y REVISORIA FISCAL	7	0	1	0	0
	INVENTARIO	3	0	1	0	0
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>77</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>OCCIDENTE</b>	CENTRO DE SALUD SAN VICENTE	26	0	8	1	0
	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA	33	1	7	1	0
	CENTRO DE SALUD DE MAPACHICO	5	0	2	1	0
	CENTRO DE VILLA MARIA	2	0	1	1	0
	CENTRO DE SALUD LA CALDERA	5	0	1	1	0
	CENTRO DE SALUD OBONUCO	6	0	2	1	0
	CENTRO DE SALUD GENOY	5	0	2	0	0
<b>SUBTOTAL</b>	<b>82</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>ORIENTE</b>	CENTRO DE SALUD LORENZO	46	1	11	1	0





**OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y SISTEMAS**

	CENTRO DE SALUD EL ROSARIO	7	0	1	1	0
	CENTRO DE SALUD CABRERA	5	0	1	1	0
	CENTRO DE SALUD LA LAGUNA	7	0	2	1	0
	CENTRO DE SALUD EL ENCANO	8	0	2	1	0
	CENTRO DE SALUD MIS QUIQUES	3	0	1	1	0
SUBTOTAL		76	1	18	6	0
NORTE	CENTRO DE SALUD ARANDA	10	0	2	1	0
	CENTRO DE SALUD BUESAQUILLO	5	0	2	1	0
	CENTRO DE SALUD MORASURCO	5	0	2	1	0
	CENTRO DE SALUD PANDIACO	11	0	3	1	0
	HOSPITAL CIVIL	48	0	13	1	0
SUBTOTAL		79	0	22	5	0
SUR	CENTRO DE SALUD LA ROSA	38	1	9	1	0
	CENTRO DE SALUD CATAMBUCO	12	0	3	1	0
	CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	7	0	1	0	0
	CENTRO DE SALUD GUALMATAN	4	0	1	1	0
	CENTRO DE SALUD EL PROGRESO	18	0	4	1	0
SUBTOTAL		79	1	18	4	0
GRAN TOTAL		39	37	105	27	1

WILLIAM MONTENEGRO GUEVARA

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Carrera 20 No. 19B - 22 San Juan de Pasto  
 Telefonos: 7201372 - 7200899 - 7217441 - 7216749  
 e-mail: pastosaludese@gmail.com - pastosaludese@pastosaludese.gov.co