



Sirviendo con Amor



Gobierno
de Colombia

COMUNICADO DE PRENSA

La ESE Pasto Salud, mediante encuesta determinó el 92.5% de satisfacción de los usuarios

La ESE Pasto- Salud, mediante encuesta permite determinar los niveles de aceptación en la prestación de cada uno de los servicios en los 22 centros de salud del área urbana y rural del municipio, con un porcentaje del 92.5% (porciento) en el año 2017.

Pasto, 08 Febrero de 2018. Con el propósito de determinar los niveles de satisfacción en la prestación de servicios, La Empresa Social del Estado- ESE Pasto Salud, adelanta la aplicación de la encuesta mensual a los usuarios de los 22 centros de salud del municipio.

En el proceso de aplicación de la encuesta, La ESE – Pasto Salud, toma como referencia el número de consultas realizadas a los usuarios en la vigencia inmediatamente anterior, que correspondió a 523 mil 090, para determinar la muestra que se pretende aplicar.

El formato de la encuesta cuenta con 17 preguntas, dos de las cuales, las determina el Ministerio de Salud, que establece La Fidelización, con el número 15, que hace referencia a la recomendación realizada por el usuario a familiares y amigos a utilizar los servicios de la IPS, donde lo están atendiendo y La Satisfacción, que se ubica en el número 16, donde a través de esta pregunta, califica la experiencia global respecto a los servicios de salud, que ha recibido a través de la IPS, así lo manifestó la gente de empresa, Ana Belén Arteaga Torres.

Después de la aplicación de la encuesta a los usuarios, la Empresa Social del Estado, tabula la información y presenta cuatro informes de maneras trimestral durante cada vigencia, donde se establece en el resultado obtenido durante los 365 días del año, en el tema de fidelización un porcentaje en el 2017 de 95.5 de satisfacción y satisfacción un porcentaje de 89.6 porciento, entregando un resultado final sumando los dos indicadores con un porcentaje de 92.5 % (porciento).

La gerente de la Empresa Social del Estado, Arteaga Torres, indicó que se vienen adoptando distintas estrategias para mejorar los servicios de atención de los 207 mil 173 usuarios que hacen parte de la red pública, que se están beneficiando con el resultado positivo en los estados financieros del año 2017, con un superávit o ganancias que supera los 8 mil 582 millones de pesos, que están siendo invertidos en los centros de salud y servicios

Mayor información.

Doctora: Ana Belén Arteaga Torres.

Gerente ESE PASTO SALUD.

Cel,3104088382

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto

Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899

pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co

Evita imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario. "Proteger el Medio Ambiente también está en su manos".

Directiva Presidencial Número 04 de 2012

Evita imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario. "Proteger el Medio Ambiente también está en su manos".

Directiva Presidencial Número 04 de 2012

"AVISO LEGAL: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su(s) destinatario(s). Su reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona o entidad diferente, sin autorización previa por escrito. Si usted lo ha recibido por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo de su sistema. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del remitente será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, no relacionadas con la línea oficial de la empresa, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la misma. Nuestra empresa realiza su mejor esfuerzo para asegurar que el presente mensaje y sus archivos anexos se encuentran libres de virus con la ejecución de sistemas y políticas de seguridad informática. Por lo tanto, los defectos que puedan llegar a afectar los sistemas o maquinas que lo reciban a causa de la transmisión de virus o programas dañinos por este medio, es responsabilidad única y exclusiva del destinatario confirmar y valorar de la existencia de este tipo de amenazas al momento de recibirlo y abrirlo. Por lo tanto la empresa, no acepta responsabilidades por eventuales daños o alteraciones derivados de la recepción de este mensaje y su posible utilización como medio de propagación".