



MANUAL DE INDICADORES

VERSION 1.0

ANEXO No. 2

INVENTARIO DE INDICADORES

5

HOJA DE INVENTARIO DE INDICADORES

No.	CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO RELACIONADO
1	I.GDE.1	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de desarrollo u operativo	PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
2	I.PR.01	Porcentaje de ejecución de proyectos formulados en la vigencia	
3	I.PO.01	Porcentaje de cumplimiento de planes operativos formulados en la vigencia (Desagregado por dependencias con POA)	
4	I.TPP.01	Rendición de cuentas sobre la gestión de la vigencia	
5	I.GDE.7	Calificación de la Gestión del control interno	
6	I.4.1	Tasa de Satisfacción Global	GESTION DE ATENCION AL USUARIO
7	I.AUPQR.03	Porcentaje de PQR externas tramitadas con oportunidad	
8	I.AUPQR.04	Porcentaje de PQR internas tramitadas con oportunidad	CALIDAD Y MEJORAMIENTO
9	I.GPS.1	Certificación del cumplimiento de requisitos de habilitación	
10	I.G.01	Proporción de IPS de la empresa con requisitos de habilitación	
11	I.3.3	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	
12	I.CME.01	Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas	
13	I.CME.02	Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas y preventivas	SERVICIOS AMBULATORIOS
14	I.1.1	Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General	
15	I.1.2	Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Especializada (Obstetricia)	
16	I.CEM.2	Porcentaje de Satisfacción de la atención recibida en consulta externa	
17	I.CER.01	Rendimiento en consulta médica	
18	I.CEP.01	Productividad en Consulta Médica	
19	I.CEEU.01	Extensión de Uso consulta médica	
20	I.CEFU.01	Frecuencia de Uso consulta médica	
21	I.1.6	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	
22	I.CEO.2	Porcentaje de Satisfacción en Salud Oral	
23	I.CER.02	Rendimiento en consulta odontológica	
24	I.CEP.02	Productividad en Consulta Odontológica	
25	I.CEEU.02	Extensión de Uso consulta odontológica (cobertura)	
26	I.CEFU.02	Frecuencia de Uso consulta odontológica	
27	I.2.2	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	URGENCIAS
28	I.PGPS.08	Cumplimiento de las Acciones Colectivas en Salud Pública contratadas.	
29	I.1.4	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	
30	I.UR.1	Porcentaje de reingreso de pacientes al servicio de urgencias	
31	I.UR.2	Porcentaje de Satisfacción en Urgencias	
32	I.UR.3	Tiempo promedio de permanencia en observación	

