

	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>CARACTERIZACION DEL PROCESO</b>		
			<b>NIVEL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>
	<b>CÓDIGO</b>	<b>MA-PP</b>	<b>1. MACROPROCESO</b>	MP-ACA	<b>ATENCIÓN AL CLIENTE ASISTENCIAL</b>
<b>VERSIÓN</b>	<b>5.0</b>	<b>2. PROCESO</b>	PR-AH	<b>ACCESO A HOSPITALIZACIÓN Y PARTOS</b>	
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		Garantizar el acceso a los servicios de salud que presta Pasto Salud ESE en Hospitalización a toda la población objeto, minimizando barreras que pudieran limitar la accesibilidad			
<b>RESPONSABLES / LIDERES DE PROCESO</b>		Directores Operativos			

No.	PROVEEDOR(ES) O PROCESOS QUE ENTREGAN	ENTRADAS DEL PROCESO	PROCEDIMIENTOS	MEDIDAS DE CONTROL	SALIDAS RESULTADO ESPERADO DEL PROCEDIMIENTO	USUARIOS, CLIENTES (Indicar Usuarios y sus necesidades y expectativas)
1	Atención de Urgencias, Observación, Consulta Ambulatoria	Ordenes médicas	Acceso a Hospitalización	Identificación del Usuario	Asignación de Cama	Registro e Ingreso a Hospitalización
2	Atención de Urgencias, Observación, Consulta Ambulatoria	Ordenes médicas	Acceso a Atención del Parto	Identificación del Usuario	Asignación de Cama	Registro e Ingreso a Atención del Parto

**IDENTIFICACION DE RECURSOS PARA LA EJECUCION DEL PROCESO**

TALENTO HUMANO	AMBIENTE FISICO	RECURSOS TECNOLÓGICOS	DOCUMENTOS (Manuales, Guías, Protocolos, Otros)
Médicos Generales, Médicos Especialistas, Enfermeras, Auxiliares de enfermería, Facturadores, Auxiliares de enfermería con formación en vacunación, Regentes de Farmacia	Consultorios, Ambulancias, Mantenimiento Hospitalario, Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Bioseguridad	Equipos biomédicos, Instrumental, mantenimiento preventivo y calibración de equipos	Guías Clínicas de Atención, Protocolos, Manual de procesos y procedimientos

Formatos para registros de acuerdo a lo indicado en cada procedimiento.

**IDENTIFICACION DE INDICADORES PARA EL MONITOREO DEL PROCESO**

No.	NOMBRE INDICADOR	VARIABLES	FUENTE INFORMACION	FORMULA Y RANGO (MINIMO Y MAXIMO)	PERIODICIDAD	FICHA TECNICA
1	Oportunidad en la asignación de cama	Minutos - Camas	Registro Asignación de cama	Total de minutos transcurridos entre la solicitud y asignación de cama en el período / número de camas asignadas en el período	Mensual	Manual de Indicadores
2	Disponibilidad de Cama	Camas - Solicitud	Registro Disponibilidad de cama	Número de camas disponibles / Número de solicitudes de cama	Mensual	Manual de Indicadores

<b>REQUISITOS NORMATIVOS</b>	
------------------------------	--

<b>ELABORÓ:</b> <b>HERNÁN JAVIER GUERRERO BURBANO</b> , Director Operativo Red Norte <b>SOFÍA ISABEL DÍAZ CAMPAÑA</b> , Director Operativo Red Occidente. <b>LUIS ANTONIO GUZMÁN ROSERO</b> , Director Operativo Red Oriente <b>HÉCTOR JURADO YELA</b> , Director Operativo Red Sur	<b>REVISÓ:</b> <b>ANA BELÉN ARTEAGA TORRES</b> Subgerente de Salud e Investigación	<b>APROBÓ</b> <b>BERNARDO OCAMPO MARTÍNEZ</b> Gerente
---	--	---