

21/2/2018

NOTA INTERNA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

NOTA INTERNA

736

GERENCIA

Fecha: 21/02/2018 14:38:03

De: ANA BELEN ARTEAGA TORRES
Cargo: GERENTE

Para: HENRY RODRIGUEZ CARDENAS
Cargo: Jefe oficina Asesora Comunicacion y Sistemas
Asunto: PLANES OFICINA DE SISTEMAS 2018

Oficio Relacionado: 510-991

PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES ADJUNTO LA APROBACIÓN DE LOS SIGUIENTES PLANES: PLAN DE GERENCIA DE LA INFORMARON 2018, PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, PLAN DE COMUNICACIONES 2018 Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA 2018

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	
PASTO SALUD E.S.E.	
OFICINA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS	
No.:	20
Fecha:	21/2/2018
Hora:	4:10 P
Recibido:	Henry
Anexo:	7 pgs

ANA BELEN ARTEAGA TORRES
GERENTE

Anexo (s): SIETE HOJAS
Elaboro: Cristina M.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD EL PASTO		PLAN DE DE COMUNICACIONES		VIGENCIA 2018		PROCESO: GERENCIA DE LA INFORMACIÓN			
OBJETIVO ESPECIFICO:	ACCIONES	CICLO PNVA	RESULTADO ESPERADO	INDICADORES O MEDIOS DE VERIFICACION O CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACION	INICIO	FIN	LIBER	RESPONSABLE
<p>Generar y aplicar estrategias de comunicación aserivas que permitan una interacción entre la comunidad y la empresa para mantener una información fluida entorno a los procesos, programas y proyectos que se llevan a cabo en la entidad</p> <p>> = 90%</p>	1. Formular el Plan Estratégico de Comunicaciones Institucional con estrategias claras de comunicación e información.	PLANEAR	Planificar estrategias comunicacionales que busquen satisfacer necesidades de comunicación e información de Pasto Salud E.S.E. y sus dependientes.	RESULTADO: Plan Estratégico de Comunicación Institucional 2018. Versión 3	Documento: "Plan Estratégico de Comunicación Institucional 2018. Versión 3" Aprobado.	FEBRERO	MARZO	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas	Tecnico Operativo
	2. Revisar y/o actualizar los procedimientos de comunicaciones de acuerdo a los requerimientos de acreditación de la Norma ISO 9001.	PLANEAR	Coniar con un documento que permita definir las actualizaciones requeridas en los procedimientos de gestión de comunicaciones	RESULTADO: Documento actualizado del proceso de comunicaciones	Documento Actualizado de comunicaciones Norma ISO 9001 para Pasto Salud E.S.E.	FEBRERO	ABRIL	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas.	Tecnico Operativo
	3. Ejecutar socialización de estrategias de despliegue de actividades, promoción de servicios, apoyo a eventos y actividades institucionales, actualización de información de redes sociales y medios electrónicos de Pasto Salud.	HACER	Lograr tener un nivel de apropiación y conocimiento de las estrategias de comunicación de la empresa en los diferentes grupos de interés	RESULTADO: (Número de estrategias implementadas/ Total de estrategias formuladas)*100	Informe de desarrollo de actividades desarrolladas en el Plan Estratégico de Comunicación Institucional.	MARZO	JUNIO	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas	Tecnico Operativo
	4. Implementar los procedimientos actualizados de proceso de comunicaciones de acuerdo a los requerimientos de acreditación de la Norma ISO 9001.	HACER	Disponer de un conjunto de procedimientos y guías actualizados acorde con la Norma ISO 9001 en el componente de comunicaciones.	RESULTADO: Procedimientos y guías implementados del proceso de comunicaciones.	Actas, registros, listas de asistencia	MARZO	AGOSTO	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas.	Tecnico Operativo
	5. Realizar un análisis de la efectividad de las estrategias comunicacionales implementadas.	VERIFICAR	Evaluar el nivel de apropiación de las estrategias comunicacionales según el Plan estratégico de comunicaciones	RESULTADO: (Nivel de efectividad de las estrategias comunicacionales/ Total de estrategias comunicacionales implementadas)*100	Informe de efectividad de estrategias de comunicaciones.	AGOSTO	AGOSTO	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas	Tecnico Operativo
	6. Realizar seguimiento a la actualización de procesos de comunicaciones de la Norma ISO 9001.	VERIFICAR	Verificar las actualizaciones de la Norma ISO 9001 componente de comunicaciones.	RESULTADO: (Número de actividades implementadas / Total de actividades formuladas) * 100	Informe de seguimiento proceso de comunicaciones Norma ISO 9001	JUNIO	JUNIO	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas.	Tecnico Operativo
	7. Analizar las desviaciones encontradas en la implementación de estrategias de comunicación y definir acciones encaminadas a mejorar su efectividad en Pasto Salud.(Cuando hay desviación negativa o desfavorable)	ACTUAR	Acciones de mejoramiento definidas a fin de garantizar el cumplimiento de las metas.	RESULTADO: (Acciones de Mejora Ejecutadas/Acciones de Mejora Formuladas)* 100 Porcentaje de incremento de uso de las estrategias de comunicación respecto a la evaluación de 2017.	Informe de acciones de mejora implementadas.	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas	Tecnico Operativo

HENRY LUIS RODRIGUEZ CARDENAS
JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS

APROBO

ANA BELEN ARTEAGA TORRES
GERENTE

PROYECTO Y REVISO