



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - VIGENCIA 2016**

Componentes: Capacitación, Inducción, Reinducción  
Aprobado mediante Resolución No. 0052 del 25 de febrero de 2016

**ANEXO 2: INDICADORES DE RESULTADO DE LAS CAPACITACIONES**

EFICACIA	Logro de resultado (Indicadores clínicos)
EFICIENCIA	Productividad y cumplimiento de metas financieras
EFFECTIVIDAD	EFICACIA + EFECTIVIDAD
CALIDAD	Adherencia a procesos, tendencias de todos los indicadores del proceso de atención

No.	TEMAS	INDICADORES DE IMPACTO
1	Política de prestación de servicios de salud	Indicadores de acceso, eficiencia y calidad
2	Metas internacionales y paquetes instruccionales	Tendencia de indicadores de paquetes instruccionales
3	PAMEC y acreditación	Tendencia anual de la calificación global de la autoevaluación, porcentaje de cumplimiento del PAMEC.
4	Derechos y deberes de los usuarios	Indicadores de encuesta de satisfacción relacionado al cumplimiento de deberes y derechos.
5	Código de ética y buen gobierno	Grupo de estándares Asistenciales Red Norte
7	Metodología de gestión de eventos adversos	Indicador proporción de eventos reportados y proporción de gestión del evento adverso.
8	Política y programa de seguridad del paciente	Resultado de indicadores de metas internacionales y gestión de eventos adversos y de paquetes instruccionales y adherencia a guías de práctica clínica
9	Metodología AMFE	Tendencia de riesgos: aumento o disminución de riesgos (asistenciales y administrativos)
10	Protocolo para el manejo del consultador crónico	Grupo de estándares Asistenciales Red Norte
11	Manual de referencia y contrareferencia	Indicadores de referencia y contrareferencia
12	Guías Clínicas	Proporción de adherencia a Guías Clínicas de Atención