

**11. PROCESO DE ACREDITACIÓN EN SALUD:**

Se dio continuidad al proceso emprendido para avanzar hacia el cumplimiento de los estándares de Acreditación en Salud definidos en el Manual de Acreditación Ambulatorio y Hospitalario de la Resolución No. 123 de 2012.

Los resultados obtenidos al culminar la vigencia 2015 son:

<b>RESULTADOS DE AUTOEVALUACIÓN DE ACREDITACIÓN</b>				
<b>GRUPO DE ESTÁNDARES</b>	<b>CALIFICACIÓN 2012</b>	<b>CALIFICACIÓN 2013</b> (Manual Res.123 de 2013)	<b>CALIFICACIÓN 2014</b> (Manual Res.123 de 2013)	<b>CALIFICACIÓN 2015</b> (Manual Res.123 de 2013)
Atención al Cliente Asistencial	1,08	1,51	1,91	2,64
Direccionamiento	1,00	1,83	2,04	2,20
Gerencia	1,04	1,35	1,99	2,36
Gerencia del Talento Humano	1,02	1,41	1,45	1,83
Gerencia del Ambiente Físico	1,03	1,31	1,59	1,50
Gestión de la Tecnología	1,03	1,18	1,22	2,00
Gerencia de la Información	1,35	1,57	1,67	2,20
<b>PROMEDIO CALIFICACIÓN AUTOEVALUACIÓN</b>	<b>1,08</b>	<b>1,45</b>	<b>1,70</b>	<b>2,10</b>
<b>Meta propuesta</b> Plan de Desarrollo Institucional y Plan de gestión Gerencial	<b>1,20</b>	<b>1,44</b>	<b>1,73</b>	<b>2,07</b>
<b>PORCENTAJE DE MEJORA FRENTE AL AÑO ANTERIOR</b> (Estandar $\geq$ 1,20)		<b>35%</b>	<b>17%</b>	<b>24%</b>