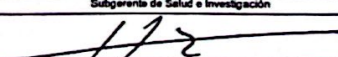


NOMBRE DEL PROCESO		GESTION AMBULATORIA										FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL PLAN									
FUENTE DE IDENTIFICACIÓN: (Marque con una X)	Materialización de riesgos	I	Procesos de referencia	Quejas o reclamos	Resultados evaluación satisfacción del cliente	Resultados de revisión por la dirección	Autoválidación estándares de acreditación	Oportunidades de mejora identificadas en los procesos	Ove	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL PLAN											
	Resultados de auditoría interna		II	Resultados no conformes	Rendimiento de Seguridad	Análisis de resultados de indicadores				III	IV	V	VI								
RECURSO INCUMPLIDO / ASPECTO A MEJORAR	SITUACIÓN (evento / problema / hallazgo) / NO CONFORMIDAD / OPORTUNIDAD DE MEJORA	CAUSA RAÍZ	QUÉ HACER	CÓMO HACERLO	TIPO DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACCIÓN	CÓMO		QUÉ RECURSOS NECESITA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	EJECUTOR POR PARTE DEL LEVY DEL PROCESO				SEGUIMIENTO						
							FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN			FECHA DE MONITOREO	ESTADO	OBSERVACIONES FRENTE AL CUMPLIMIENTO	BARRERAS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	ESTADO	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES		
RIA MATERNO PERINATAL 1. Aumento en el embarazo no deseado	RIA MATERNO PERINATAL 1. Aumento en el embarazo no deseado	Desconocimiento de sus derechos en Salud Sexual Reproductiva	Informar Educar y comunicar en derechos Sexuales y reproductivos	Monitoreo de casos de IVE para inducción a PF	Acción de Mejora	Profesional de PYM	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano y tecnológico	Informe trimestral											
				Toda mujer en edad fértil atendida en consulta será informada de los programas de planificación familiar	Acción de Mejora	Profesionales Asistenciales Med y Enf	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano	historias clínicas											
				En la atención de los EBS se hará énfasis en métodos de PF	Acción de Mejora	Medico y Enfermera de EBS	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano y tecnológico	Formato de seguimiento domicilio reposa en HCL											
				Tener programas de PF sin barreras	Acción de Mejora	Directores administrativos	1-dic-24	31-dic-25	financieros	RIPS de uso de métodos de PF											
				Hacer seguimiento a mujeres que desistieron de método de PF	Acción de Mejora	Tecnologos de PYM	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano y tecnologico	bases de datos, y base seguimiento de EBD											
				Seguimiento a inasistentes a programa de PF	Acción de Mejora	Tecnologos de PYM	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano y tecnologico	bases de datos, y base seguimiento de EBD											
RIA MATERNO PERINATAL 2. Mortalidad materna y perinatal (1 evento adverso)	RIA MATERNO PERINATAL 2. Mortalidad materna y perinatal (1 evento adverso)	Clasificación inadecuada de ARO, por baja adherencia al protocolo de clasificación de ARO	Inducción y Reinducción en Clasificación de ARO	Inducción y reinducción técnica en clasificación ARO	Acción Correctiva	Oficina de Talento Humano	1-dic-24	28-feb-25	Talento Humano y Financiero	Actas de asistencia											
				Aplicación estricta de la Guía de atención de embarazo	Acción de Mejora	Medicos de atención de embarazadas	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano	historias clínicas											
				Realizar consulta preconcepcional a toda MEF con factores de riesgo	Acción de Mejora	Medico y Enfermera intramural y de EBS	1-dic-24	31-dic-25	Talento humano	historias clínicas											
RIA. SALUD MENTAL (AUMENTO DE RIESGO EN ENFERMEDADES CON LA SALUD MENTAL)	RIA. SALUD MENTAL (AUMENTO DE RIESGO EN ENFERMEDADES CON LA SALUD MENTAL)	MODELO DE SALUD MENTAL. NO RESPONDE A NECESIDADES DE LOS USUARIOS	ACTUALIZAR MODELO DE SALUD MENTAL	Identificar los lineamientos necesarios para la actualización del modelo de salud mental	Acción de mejora	Referente de salud mental y Psicologas referentes de redes operativas	ene-25	mar-25	Talento Humano y Financiero	acta de reunion											
				Actualizar y estandarizar el modelo de salud mental con los lineamientos definidos	Acción de mejora	Referente de salud mental y Psicologas referentes de redes operativas	1-abr	30-jun	Talento Humano	modelo estandarizado											
				Realizar seguimiento a los trastornos mentales	Acción de mejora	Referente salud mental	1-jul	31-dic	Talento humano y tecnologico	bases nominales											
RIA. SALUD MENTAL (AUMENTO DE RIESGO EN ENFERMEDADES CON LA SALUD MENTAL)	RIA. SALUD MENTAL (AUMENTO DE RIESGO EN ENFERMEDADES CON LA SALUD MENTAL)	NO ADHERENCIA A GPC EN SALUD MENTAL	FORTALECER LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL ASISTENCIAL EN GPC EN SALUD MENTAL	Definir los temas y la población relacionados con guías de práctica clínica en salud mental para acciones formativas en el talento humano de la empresa	Acción de mejora	Comité Salud Mental	ene-25	mar-25	Humano	acta de reunion											
				Realizar las acciones formativas planeadas sobre GPC en salud mental	Acción de mejora	Profesional psicologa talento humano y Referente salud mental	1-abr	1-nov	N/A	Registros de realización de acción formativa.											
				Evaluar la cobertura y aprobación de las acciones formativas realizadas	Acción de mejora	Profesional psicologa talento humano y Referente salud mental	30-nov	31-dic	Talento humano y tecnologico	Indicadores PIC											
RIA. SALUD MENTAL (AUMENTO DE	RIA. SALUD MENTAL (AUMENTO DE	SEGUIMIENTO DEFICIENTE A	FORTALECER EL	Definir referentes de apoyo a salud mental en las redes operativas	Acción de mejora	Subgerente de salud e investigación	ene-25	feb-25	Talento Humano y financiero	Acto administrativo											
				Capacitar a los referentes de apoyo en salud mental	Acción de mejora	Referente Salud mental / Psicologa referentes de red operativa	1-mar	1-abr	Talento Humano	Registros de capacitación											

<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>GESTION AMBULATORIA</b>						<b>FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL PLAN</b>
<b>FUENTE DE IDENTIFICACIÓN:</b> (porque con una X)	Materialización de riesgos	X	Procesos de referencia/contrareferencia	Cajas o reuniones	Resultados evaluados: satisfacción del cliente	Resultados de revisión por la dirección	Autoevaluación entendiendo de acreditación
	Resultados de auditoría interna/externa	X	Edictos no conformes	Rendimiento de Seguridad	Análisis de resultados de indicadores	Oportunidades de mejora identificadas en los procesos	Otro:

Requerimiento o problema / RIESGO EN ENFERMEDADES CON LA SALUD MENTAL	Estrategia / Intervención / RIESGO EN ENFERMEDADES CON LA SALUD MENTAL	CICLOS ESPECIALES Y/O BASES NOMINALES	SEGUIMIENTO DE CASOS DE SALUD MENTAL	Acción de mejora	RESPONSABLE DEL PLAN DE MEJORA	Inicio	Fin	Habilidad	Informe	SEGUIMIENTO POR PARTE DEL LIDER DEL PROCESO				SEGUIMIENTO					
Verificar la oportunidad en los seguimientos de casos de salud mental realizados por los referentes de apoyo				Acción de mejora	Referente salud mental Jofre de sistemas (Estadísticas)	30-abr	Jul-25	Talento humano y tecnológico	Informe de seguimiento										
Realizar acciones de mejora frente a desviaciones encontradas si aplica				Acción de mejora	Referente salud mental	Jul-25	ago-25	Talento Humano	Plan de mejora si aplica										
Capacitar en GPC referidas personal medico y enfermería				Acción de mejora	Oficina de Talento Humano	1-ene-25	31-mar-25	Talento Humano y Financiero	Registros de capacitación										
Evaluar Adherencia a la guía				Acción de mejora	Auditoría	1-ene-25	31-dic-25	Talento Humano	Informe de Auditoría										
Feed Back de hallazgos y toma de correctivos				Acción de mejora	Auditoría	1-ene-25	31-dic-25	Talento Humano	Registro de Feed back										
Control y Seguimiento a Aplicación Guía				Acción de mejora	Tecnología PYM Subgerencia de Salud	1-ene-25	31-dic-25	Talento Humano	Informe										
Seguimiento de Compensados según Estándar				Acción de mejora	Subgerente de salud e investigación	1-ene-25	31-dic-25	Talento Humano	Informe de seguimiento										

RESPONSABLE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO - LIDER DEL PROCESO		RESPONSABLE DE APROBAR EL PLAN DE MEJORAMIENTO		RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO		SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	
<b>NOMBRE</b>	JUAN CARLOS MERA GUERRERO	<b>NOMBRE</b>	JUAN CARLOS MERA	<b>NOMBRE</b>	EDWIN BASTIDAS	<b>NUMERO DE SEGUIMIENTO</b>	
<b>CARGO</b>	Subgerente de Salud e Investigación	<b>CARGO</b>	SUBGERENTE DE SALUD E INVESTIGACION	<b>CARGO</b>	PROFESIONAL ESPECIALIZADO AREA DE LA SALUD	<b>EFFECTIVIDAD DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO</b>	
<b>FIRMA</b>		<b>FIRMA</b>		<b>FIRMA</b>	