

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058
	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS			

Fecha de elaboración 31 de diciembre de 2021

INFORME DE INDICADORES DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN

OBJETIVO:

Monitorear y evaluar la oportunidad a las respuestas de necesidades de información identificadas

ALCANCE:

Procedimiento de identificación de necesidades de información

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta que a partir del mes de febrero en la oficina asesora de comunicaciones y sistemas se implementó la matriz de identificación de necesidades de información con el fin de realizar el ejercicio del primer semestre para evaluar los resultados obtenidos y de esta manera realizar los respectivos ajustes y proyectar nuevas oportunidades de mejora para el procedimiento.

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS			

NECESIDADES DE INFORMACIÓN IDENTIFICADAS

Total, necesidades de información de febrero a Diciembre: 99

INDICADOR	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEP	OCT	NOV	DIC
Oportunidades en días de respuesta solicitud de Información Meta: 10 días hábiles después de la recepción	5.3	NA	9	7	2.67	15.50	0.83	0	3.27	2.60	1.61
Oportunidades en días de respuesta Derechos de petición de interés general Meta: 15 días hábiles después de la recepción	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Oportunidades en días de respuesta Derechos de petición de interés particular	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



CO19.00728

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS			

Meta: 15 días hábiles después de la recepción											
Solicitudes respondidas negativamente	1	NA	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Solicitudes respondidas negativamente por inexistencia de información	0	NA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



CO19.00728

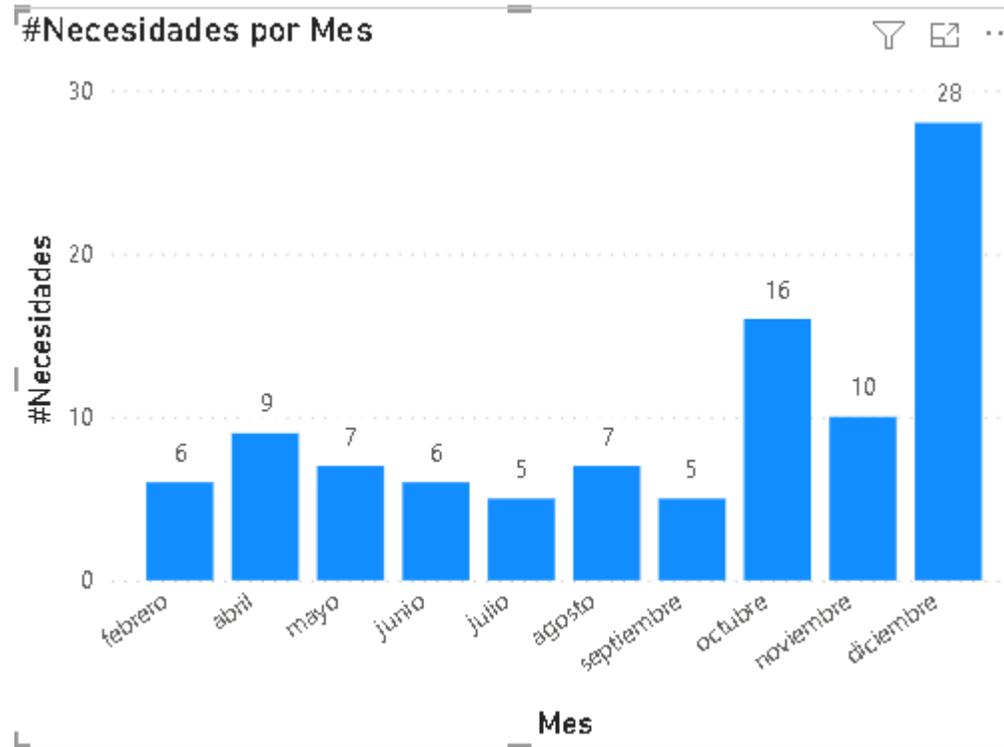


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS



Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS				

En el análisis realizado para este ejercicio en la oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de acuerdo a los resultados obtenidos podemos tener algunas conclusiones que nos van a permitir tomar acciones de mejora para el procedimiento así:

1. De acuerdo con la información recolectada se pudo obtener los datos de los tres indicadores planteados en el procedimiento.
2. Se requiere que el indicador de oportunidad en la respuesta se genera teniendo en cuenta lo estipulado en la norma.
3. Las solicitudes respondidas negativamente obedecen a solicitudes que no se pueden dar respuesta desde la oficina porque nos es de su competencia



WILLIAM MONTENEGRO GUEVARA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO