



| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |             |                                 |   |                          |   |   |   |   |  |   |   |                                     |              |             |                  |            |      |
|------------------------|--|---|---|-------------|---------------------------------|---|--------------------------|---|---|---|---|--|---|---|-------------------------------------|--------------|-------------|------------------|------------|------|
|                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |             |                                 |   |                          |   |   |   |   |  |   |   |                                     |              |             |                  |            |      |
|                        | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)   | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER  | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia) | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION                            | RESULTADO IMPACTO   | CAPACITADOR   | LUGAR                               | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |      |
|                        |  |   |   |             |                                 |   |                          |   |   |   |   |  |   |   |                                     |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |      |
|                        |  |   | 1. Socializar y Capacitar en el programa de seguridad del paciente V8.0<br>2. Protocolo de Aslamiento   | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   |                          | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer el conocimiento del programa de seguridad del paciente.  | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dra Cristina Santacruz  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Febrero    | 2021 |
|                        |  |   | 1. Socializar y capacitar en la guía de practica segura de comunicación asertiva entre el equipo de salud<br>2. Socializar y capacitar en la atención a víctimas de un evento adverso<br>3. Socializar y capacitar en la guía de practica segura de autocuidado de su seguridad                                   | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   |                          | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados              | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dra Cristina Santacruz  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Septiembre | 2021 |
|                        |  | PGHRASA   |   | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   |                          | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados              | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Febrero    | 2021 |
|                        |  |   | 1. Capacitar en protocolo de esterilización<br>2. Capacitar en estrategia multimodal de higiene de manos<br>3. Consentimiento informado<br>4. Guía malnutrición y DNTs<br>5. Socializar y capacitar en los protocolos de administración segura de medicamentos.   | Virtual     | Asistencial                     | Saber Hacer   |                          | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal asistencial relacionada con seguridad del paciente                        | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados              | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dra Cristina Santacruz, - Rosa Diaz y Lorena Guancha, Dra Manuela Cifuentes de la Espriella, Equipos primarios de atención en redes | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Marzo      | 2021 |
|                        |  |   | 1. Socializar y capacitar en Guía de practica segura disminución del riesgo cardiovascular<br>2. Socializar y capacitar en Guía de práctica segura atención binomio Madre Hijo<br>3. Socializar y capacitar en los protocolos de venguspunión<br>4. Socializar y capacitar en los protocolos de Caterismo Vesical | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   |                          | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal profesional, técnico y asistencial relacionada con seguridad del paciente | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados              | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dra Ana Cristina Santacruz Mejía, Enfermera Karen Santacruz   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Abril      | 2021 |
|                        |  |   | 1. Guía práctica segura de identificación inequívoca de pacientes<br>2. Guía practica segura para la detección, prevención, reducción de IAAS   | Virtual     | Técnico Asistencial             | Saber Hacer   |                          | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal, técnico y asistencial relacionada con seguridad del paciente             | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados              | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Equipos primarios de atención en redes, Enfermera Ruby Salazar  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Abril      | 2021 |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  | CODIGO  | NUM |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | GTH-PIC | 181 |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  |         |     |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |  |   |                                 |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |            |
|------------------------|--|--|---|---------------------------------|--------------------------------|--|---|--|--|---|--|---|-------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------------|
|                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |  |   |                                 |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |            |
|                        | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)  | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                     | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |
|                        |  |  |   |                                 |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
| Seguridad del paciente |  | 1. RIAS Resolución 3280 De 2018<br>2. Modelo de Atención Integral en Salud Mental  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>Confianza técnica,<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información                               | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Mayo             | 2021       |
|                        |  | 1. Guías de Práctica Segura<br>2. Guías Odontología<br>3. Guías Mhgap<br>4. Guías de Atención de Partos  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional,<br>gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confianza técnica,<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%   | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Mayo             | 2021       |
|                        |  | 1. Instructivo de Clasificación De Triage<br>2. Instructivo de Preparación Para Toma de Ayudas Diagnosticas  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>Confianza técnica,<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información                               | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones  | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Junio            | 2021       |
|                        |  | 1. Manual de Referencia y Contrareferencia<br>2. Manual de Bioseguridad<br>3. Manual de Limpieza y Desinfección<br>4. Manual Técnico Administrativo PAI  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional,<br>gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confianza técnica,<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%   | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Junio            | 2021       |
|                        |  | 1. Protocolo Para el Manejo de Emergencia Obstétrica<br>2. Protocolo de manejo de consultador crónico<br>3. Protocolo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual<br>4. Protocolo de Atención de Ataque por Agentes Químicos | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional,<br>gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confianza técnica,<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones  | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Agosto           | 2021       |
|                        |  | 1. Protocolo de Oxigenos Medicinales<br>2. Protocolo De Lavado De Oídos<br>3. Protocolo De Medicamentos De Alto Riesgo   | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional,<br>gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confianza técnica,<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones  | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Julio            | 2021       |
|                        |  | 5 Primeras causas de Morbilidad Consulta Externa, Urgencias, Hospitalización y Odontología   | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados  | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Agosto           | 2021       |

|  |                                      |                            |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            | CODIGO  | NUM |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           | GTH-PIC | 181 |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |         |     |


| VIGENCIA DE EJECUCION:                                  | 2021   |   |   |                                 |                                |   |   |  |   |   |  |   |                   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |       |              |             |                  |          |            |
|---|--------|---|---|---------------------------------|--------------------------------|---|---|--|---|---|--|---|-------------------|--|-------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|   | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)                               | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                     | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR  | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|   |        |   |   |                                 |                                |   |   |  |   |   |  |   |                   |  |       |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente |        | Resultados críticos laboratorio e imagenología                                      | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Profesional:</b> Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021     |            |
|   |        | Procesos de Atención al Cliente Asistencial   | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Profesional:</b> Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021     |            |
|   |        | Código rojo y azul  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Profesional:</b> Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021     |            |
|   |        | Lineamientos vigilancia epidemiológica 2021   | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Profesional:</b> Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Octubre          | 2021     |            |
|   |        | Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud - higienización de manos | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Profesional:</b> Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Octubre          | 2021     |            |

| VIENENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |  |                                |  |   |   |  |   |  |   |                            |                                     |       |              |             |                  |            |
|-------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|--|---|---|--|---|--|---|----------------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------------|
|                         | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |  |                                |  |   |   |  |   |  |   |                            |                                     |       |              |             |                  |            |
|                         | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO          | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |
|                         |  |   |   |  |                                |  |   |   |  |   |  |   |                            |                                     |       |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
|                         |  | Modelo y política de humanización                     | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Construcción de relaciones<br>Profesional: Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Responsabilidad<br>Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer el conocimiento de la política y el modelo de humanización "Siendo con Amor", así como las competencias inherentes a su desarrollo | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Contratista Talento Humano | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Febrero          | 2021       |
|                         |  | Derechos y deberes                                    | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Construcción de relaciones profesional<br>Profesional: Aporte técnico profesional  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer el conocimiento asociado a derechos y deberes  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Contratista Talento Humano | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Marzo            | 2021       |
|                         |  | Desarrollo de competencias de humanización            | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Construcción de relaciones<br>Profesional: Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Responsabilidad<br>Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Dar a conocer las competencias de humanización  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Referente de humanización  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Marzo            | 2021       |
|                         |  | Código de integridad                                  | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Construcción de relaciones<br>Profesional: Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Responsabilidad<br>Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los valores que constituyen el código de integridad de la empresa               | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir                | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Marzo            | 2021       |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VICENIA DE EJECUCION:                            | 2021         |  |   |  |                                |  |   |  |  |  |  |   |                   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |       |              |             |                  |          |            |
|--|--------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|--|--|--|--|---|-------------------|--|-------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|  | FUENTE       | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)                    | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR  | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|  |              |  |   |  |                                |  |   |  |  |  |  |   |                   |  |       |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Rondas de Humanización ...<br>Líderes de Proceso | Humanización | 1. Protocolo de atención de vulnerables<br>2. Protocolo manejo del dolor | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial                  | Ser Saber Hacer                | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Profesional:<br>Comunicación efectiva, Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información, relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Mayo             | 2021     |            |
|  |              | Procedimiento IVE  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial                  | Ser Saber Hacer                | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades                         | Fortalecer las competencias del talento humano para  | EFICACIA: Nivel de   | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador   | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Julio            | 2021     |            |
|  |              | Modelo de atención Pasto Salud E.S.E                                     | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Construcción de relaciones<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>Responsabilidad<br>Nivel Asistencial:<br>Relaciones interpersonales   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2     | Por definir  | Por definir | Abril            | 2021     |            |
|  |              | Estrategia IAMI  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial                  | Ser Saber Hacer                | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br>Profesional:<br>Comunicación efectiva, Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la Información, relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 4     | Por definir  | Por definir | Julio            | 2021     |            |

| VICENCIA DE EJECUCION:                                | 2021   |  |   |  |                                |  |   |  |   |   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGAN CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |                           | CAPACITADOR                            | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|---|--------|--|---|--|--------------------------------|--|---|--|---|---|---|---|---------------------------|--|-------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|   | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)  | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA  | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO         |  |       |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
|   |        |  |   |  |                                |  |   |  |   |   |   |   |                           |  |       |              |             |                  |          |            |
|   |        | Manejo de duelo  | Virtual                                       | Profesional<br>Tecnico<br>Asistencial                        | Ser<br>Saber<br>Hacer          | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Profesional:</b><br>Comunicación efectiva, Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br><b>Nivel Técnico:</b><br>Confiabilidad técnica, disciplina<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información, relaciones interpersonales             | Mejorar Competencias<br>Mejorar Conocimiento                        | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.                                   | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados                  | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir               | Academia Virtual<br>Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Julio            | 2021     |            |
|   |        | Política y modelo de cultura organizacional  | Virtual                                       | Directivo<br>Asesor<br>Profesional<br>Tecnico<br>Asistencial | Ser<br>Saber<br>Hacer          | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Directivo:</b><br>Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b><br>Construcción de relaciones<br><b>Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b><br>Responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Conocimiento                        | Socializar la política y modelo de cultura organizacional con los trabajadores de Pasto Salud E.S.E  | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados                  | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Referente de humanización | Academia Virtual<br>Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Agosto           | 2021     |            |
| Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo |        | Seguridad y Salud en el Trabajo (Política, matriz de identificación de peligros, responsabilidades de los trabajadores frente al sistema, reporte de accidente y enfermedad laboral) | Virtual                                       | Directivo Asesor<br>Profesional Tecnico<br>Asistencial       | Saber<br>Hacer                 | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b><br>Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b><br>Construcción de relaciones<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Comunicación Efectiva<br><b>Nivel Técnico:</b><br>Responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la Información - Relaciones Interpersonales            | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Proveer de seguridad, protección y atención al personal en el desempeño de su trabajo mediante una identificación y mitigación gradual de los riesgos. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados                  | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes            | Academia Virtual<br>Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Febrero          | 2021     |            |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION:  | 2021                                  |   |  |   |   |  |  |   |   |   |                                     |                                     |                   |             |             | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |       |                  |          |            |
|---|---------------------------------------|---|--|---|---|--|--|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------|-------------|--|-------|------------------|----------|------------|
|   | FUENTE                                | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)    | METODOLOGIA   | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER                                      | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS   | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                  | RESULTADO PARTICIPACION             | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR | LUGAR       | No. DE HORAS   | COSTO | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|   |                                       |   |  |   |   |  |  |   |   |   |                                     |                                     |                   |             |             |  |       | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Batería de Riesgo Psicosocial | Riesgo psicosocial y manejo de estrés | Virtual   | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial | Ser Saber   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Dar a conocer la definición, normatividad vigente en riesgo psicosocial y estrategias para manejo de estrés  | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados  | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | ARL Colmena                         | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2                 | Por definir | Por definir | Marzo  | 2021  |                  |          |            |
| Bioseguridad  | Virtual                               | Asistencial   | Saber Hacer                                      | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Prevenir accidentes de trabajo por riesgo biológico                 | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados  | No de participantes x 100 / No Total de convocados                          | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2                                   | Por definir       | Por definir | Febrero     | 2021   |       |                  |          |            |
| Estilos de vida saludable   | Virtual                               | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial      | Ser Saber  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fomentar hábitos saludables en el personal de la Empresa            | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados  | No de participantes x 100 / No Total de convocados                          | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2                                   | Por definir       | Por definir | Mayo        | 2021   |       |                  |          |            |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |             |  |   |  |   |  |  |   |  |   |                |                                     | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |                  |          |            |
|------------------------|--------|---|---|-------------|--|---|--|---|--|--|---|--|---|----------------|-------------------------------------|--|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)   | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER                                 | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia) | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS   | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION                            | RESULTADO IMPACTO   | CAPACITADOR    | LUGAR                               | No. DE HORAS   | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |        |   |   |             |  |   |  |   |  |  |   |  |   |                |                                     |  |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
|                        |        |   | Plan de emergencias   | Virtual     | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial               | Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional:<br>Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>responsabilidad, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Colaboración | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Garantizar la continuidad de la prestación de servicios de salud a la población objeto, frente a eventos de origen natural o antrópico, teniendo en cuenta la priorización de las amenazas que se puedan presentar | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2  | Por definir | Por definir      | Mayo     | 2021       |
|                        |        |   | 1. Simulacro de atención por llegada de múltiples víctimas<br>2. Manejo de equipos contra incendio<br>3. Evacuación<br>4. Primeros auxilios | Virtual     | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial (Brigadistas) | Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional:<br>Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>Responsabilidad, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Colaboración | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Contar con un equipo preparado para dar respuesta a una situación de emergencias   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir    | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2  | Por definir | Por definir      | Marzo    | 2021       |
|                        |        |   | Higiene Postural  | Virtual     | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial               | Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Confiabilidad técnica, Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional:<br>Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>Responsabilidad, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Colaboración | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Prevenir lesiones osteomusculares en personal de la Empresa  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2  | Por definir | Por definir      | Julio    | 2021       |


Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



| VICENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |  |                                |   |   |   |   |  |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |            |
|------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|---|---|---|---|--|--|---|-------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------------|
|                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |  |                                |   |   |   |   |  |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |            |
|                        | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)   | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA  | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECIFICAS                                      | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECIFICO   | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |
|                        |  |   |   |  |                                |   |   |   |   |  |  |   |                   |                                     |       |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
|                        |  | Capacitar en tramite de correspondencia y organización de archivos de gestión                                   | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento                     | Fortalecer el conocimiento sobre la organización de documentos y comprometer a los funcionarios y contratistas en la seguridad de los mismos                          | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80% | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Agosto           | 2021       |
|                        |  | Capacitar en organización de series especiales: historias laborales, historias médicas ocupacionales, contratos | Virtual                                       | Tecnico, Asistencial (Responsables de la organización de archivos de gestión de Talento Humano y Técnico de Archivo) | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información  | Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento | Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80% | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Agosto           | 2021       |
|                        |  | Matriz de riesgos asistenciales AMFE  | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración   | Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento                     | Fortalecer los conocimientos y habilidades relacionados con matriz de riesgos asistenciales AMFE  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados           | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021       |
|                        |  | Plan hospitalario de emergencias  | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración   | Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento | Fortalecer los conocimientos y habilidades relacionados con el plan hospitalario de emergencias   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados           | No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021       |


|  |                                      |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |        |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |  |  |  |  |  |  |  | CODIGO | NUM     |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  |  |  |  |  |  |  |  |        | GTH-PIC | 181 |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  |  |  |  |  |  |  |  |        |         |     |

| VICENIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |  |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |                  |          |            |
|-----------------------|--------|---|---|--|--------------------------------|--|---|--|--|---|--|---|-------------------|-------------------------------------|-------|--|-------------|------------------|----------|------------|
|                       | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)                               | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA  | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS   | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                       |        |   |   |  |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       |  |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de Proceso    |        | Capacitar en organización de series especiales: historias clínicas medicas          | Virtual                                       | Tecnico, Asistencial (Responsables de la organización de archivos de gestion de Talento Humano y Técnico de Archivo) | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina<br>Nivel Asistencial: Colaboración                               | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación                                  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021     |            |
|                       |        | Socializar protocolo y capacitar en la organización del archivo de derechos humanos | Virtual                                       | Tecnico Asistencial  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados,<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Socializar protocolo a los funcionarios y contratistas responsables de los archivos de gestion para que adopten las recomendaciones en la organización y conservación de archivos de derechos humanos. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones  | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021     |            |
|                       |        | Capacitar en la conservación documental -SIC  | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados,<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Crear conciencia sobre el valor de los documentos de archivo y la responsabilidad de la conservación de los soportes y medios donde se registra la información   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021     |            |
|                       |        | Capacitar en la implementación de las Tablas de Retención Documental                | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial   | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina<br>Nivel Asistencial:  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Conocer la importancia de las tablas de retención documental e identificar las series y subseries documentales, que permita una buena organización y conservación de los archivos de gestión           | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021     |            |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION:   | 2021   |   |   |                     |                                |  |   |   |  |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |      |
|--|--|---|---|---------------------|--------------------------------|--|---|---|--|---|--|---|-------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------|
|  | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |                     |                                |  |   |   |  |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |      |
|  | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)   | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA         | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECIFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |      |
| DD (DIA)   | MM (MES)   | AAAA (AÑO)  |   |                     |                                |  |   |   |  |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |      |
|  |  | Socializar y capacitar en la implementación del documento programa de documentos especiales                                   | Virtual                                       | Tecnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos en la organización de planos, fotografías, videos institucionales y documentos electronicos, que contribuyan a la gestión y conservación del patrimonio documental | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021 |
|  |  | Capacitar en implementación de tablas de valoración documental  | Virtual                                       | Tecnico             | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Implementar tablas de valoración documental que faciliten el control y acceso a los documentos  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Octubre          | 2021 |
| Líderes de Proceso _ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo |  | Capacitación en atención de emergencias (manejo de extintores, gestión de riesgo ocupacional, rutas de evacuación de archivo) | Virtual                                       | Técnico             | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes    | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Octubre          | 2021 |


| VIGENCIA DE EJECUCION:                                 | 2021   |  |   |  |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |              |             |                  |            |
|--|--|--|---|--|--------------------------------|---|---|--|--|---|--|---|------------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------------|
|  | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |  |   |  |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |              |             |                  |            |
|  | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)  | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA  | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO      | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |
|  |  |  |   |  |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
| Sistema de Gestión de Calidad SGC - Líderes de Proceso |  | Capacitar en limpieza y desinfección y manejo de residuos en archivos                                  | Virtual                                       | Técnico  | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo,<br>Orientación a resultados, compromiso con la organización<br>Nivel Técnico:<br>Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Mantener en buenas condiciones las instalaciones físicas de los archivos y los sistemas de almacenamiento, con el fin de minimizar los riesgos asociados con la conservación del material documental independiente del soporte o medio donde este registrado | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing Felipe Freyre      | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Octubre          | 2021       |
|  |  | 1. Imagen Corporativa<br>2. Protocolo de relaciones Públicas<br>3. Protocolo de Comunicación de Crisis | Virtual                                       | Directivo<br>Asesor<br>Profesional<br>Técnico<br>Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional:<br>Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico:<br>Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer los conocimientos y habilidades relacionados con imagen corporativa, protocolo de relaciones públicas y protocolo de comunicación de crisis   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Octubre          | 2021       |
|  |  | Lineamientos Covid   | Virtual                                       | Profesional<br>Técnico<br>Asistencial                        | Saber Hacer                    | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional:<br>Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial:<br>Manejo de la información   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Generar conocimiento de lineamientos Covid para atención segura de los pacientes   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dr Oscar Goyes         | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Febrero          | 2021       |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |


| VICENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |                                 |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |              |             |                  |      |
|------------------------|--|---|---|---------------------------------|--------------------------------|---|---|--|--|---|--|---|------------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------|
|                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |                                 |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |              |             |                  |      |
|                        | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                     | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO      | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |      |
| DD (DIA)               | MM (MES)   | AAAA (AÑO)  |   |                                 |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |              |             |                  |      |
| Líderes de proceso     |  | Gestión de Glosas                                     | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer el conocimiento en gestión de las glosas con el fin de disminuirlas                                       | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021 |
| Líderes de proceso     |  | Proceso de auditoria interna                          | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la adecuación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Profesional Contratado | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021 |
| Líderes de proceso     |  | Modelo de atención de enfermedades crónicas           | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir            | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021 |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VICENANCIA DE EJECUCION:             | 2021   |   |   |             |                                 |   |   |   |   |  |   |  |   |                  |                                     | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGAN CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |                  |           |            |
|--------------------------------------|--------|---|---|-------------|---------------------------------|---|---|---|---|--|---|--|---|------------------|-------------------------------------|---|-------------|------------------|-----------|------------|
|                                      | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)                     | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER  | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia) | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION                            | RESULTADO IMPACTO   | CAPACITADOR      | LUGAR                               | No. DE HORAS  | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |           |            |
|                                      |        |   |   |             |                                 |   |   |   |   |  |   |  |   |                  |                                     |   |             | DD (DIA)         | MM (MES)  | AAAA (AÑO) |
| Educación continuada junta directiva |        |   | Manual de contratación y protocolo de supervisión e Interventoría | Virtual     | Directivo Asesor                | Saber Hacer   | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Brindar capacitación sobre el Manual de Contratación de la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE y sobre el Manual de Supervisión e Interventoría | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2   | Por definir | Por definir      | Noviembre | 2021       |
| Cumplimiento normativo MIPG          |        |   | Plan Anticorrupción Ley 1474 de 2011                              | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Dar a conocer los lineamientos de la Ley 1474 de 2011   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | DAFP             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2   | Por definir | Por definir      | Noviembre | 2021       |
| Líderes de proceso                   |        |   | Formación de Auditores Internos                                   | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Brindar conocimientos para manejar las herramientas de auditoría y aplicarlas para evaluar un Sistema de Gestión de Calidad                           | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | ICONTEC          | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2   | Por definir | Por definir      | Diciembre | 2021       |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021  |   |  |             |   |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |             |             |              |          |                  |            |
|------------------------|---|---|--|-------------|---|---|--|--|---|--|---|-------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|----------|------------------|------------|
|                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:    |   |  |             |   |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |             |             |              |          |                  |            |
|                        | FUENTE  | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)    | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER  | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)         | COMPETENCIAS ESPECIFICAS   | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION | RESULTADO IMPACTO                   | CAPACITADOR | LUGAR       | No. DE HORAS | COSTO    | FECHA PROGRAMADA |            |
|                        |   |   |  |             |   |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |             |             |              | DD (DIA) | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso     | Riesgos SARLAFT   | Virtual   | Profesional Técnico Asistencial                  | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Brindar conocimientos que permitan prevenir, detectar y reportar situaciones en las que la entidad pueda estar siendo usada para adquirir, guardar, administrar, ocultar, invertir o legalizar activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos destinados a actividades terroristas. | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Octubre  | 2021             |            |
| Líderes de proceso     | Modelo integrado de planeación y gestión                              | Virtual   | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer los conocimientos sobre los temas de gestión institucional y desarrollar habilidades para su aplicación en el ejercicio del día a día.  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | ESAP                    | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Octubre  | 2021             |            |
| Líderes de proceso     | 1. Política de seguridad de la información<br>2. Delitos informáticos | Virtual   | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Junio    | 2021             |            |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |  |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |                  |          |            |
|------------------------|--------|---|---|--|--------------------------------|---|---|--|--|---|--|---|------------------------|-------------------------------------|-------|--|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO      | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS   | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |        |   |   |  |                                |   |   |  |  |   |  |   |                        |                                     |       |  |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso     |        | Capacitar en documentos electrónicos                  | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial                  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la gestión y organización del documento electrónico   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Abril            | 2021     |            |
| Líderes de proceso     |        | Plan de Contingencia de Sistemas de Información       | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Lograr que el personal asistencial y administrativo manejen debidamente las situaciones que impliquen activar el plan de contingencia de sistemas de información, garantizando disponibilidad de los servicios de registros clínicos y facturación | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Abril            | 2021     |            |
| Líderes de proceso     |        | Gerencia de la Información                            | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Explicar el modelo de Gerencia de Pasto salud ESE para el análisis y la toma de decisiones   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Mayo             | 2021     |            |




|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  | CODIGO  | NUM |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | GTH-PIC | 181 |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  |         |     |


| VICENCIA DE EJECUCION: | 2021                     |  |   |  |                                |   |   |   |  |   |  |   |                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |       |              |             |                  |          |            |
|------------------------|--------------------------|--|---|--|--------------------------------|---|---|---|--|---|--|---|------------------------|--|-------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE                   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)                              | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA   | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO      | CAPACITADOR  | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |                          |  |   |  |                                |   |   |   |  |   |  |   |                        |  |       |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso     |                          | Activos de la Información Transparencia y Acceso a la información ley 1712 de 2014 | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b> Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b> Conocimiento del entorno<br><b>Nivel Profesional:</b> Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, disciplina<br><b>Nivel Asistencial:</b> Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Conocimiento                        | Asegurar que la información recibe los niveles de protección adecuados, ya que con base en su valor y de acuerdo a otras características particulares requiere un tipo de manejo especial, así como proveer lo necesario para garantizar acceso de toda persona a la información pública. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 / \text{No Total de evaluados}$<br>META: 80%<br><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes $\times 100 / \text{No Total de convocados}$<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 / \text{No Total de evaluados}$ | No de participantes $\times 100 / \text{No Total de convocados}$ | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2     | Por definir  | Por definir | Julio            | 2021     |            |
| Líderes de proceso     |                          | Introducción de nuevas herramientas tecnológicas                                   | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b> Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b> Conocimiento del entorno<br><b>Nivel Profesional:</b> Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, disciplina<br><b>Nivel Asistencial:</b> Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Optimizar el uso y aprendizaje de las herramientas tecnológicas para la gestión de los procesos   | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 / \text{No Total de evaluados}$<br>META: 80%<br><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes $\times 100 / \text{No Total de convocados}$<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 / \text{No Total de evaluados}$ | No de participantes $\times 100 / \text{No Total de convocados}$ | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2     | Por definir  | Por definir | Agosto           | 2021     |            |
| Líderes de proceso     | Gestión de la Tecnología | Centro de relevo   | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b> Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b> Conocimiento del entorno<br><b>Nivel Profesional:</b> Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br><b>Nivel Técnico:</b> Confiabilidad técnica, disciplina<br><b>Nivel Asistencial:</b> Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Dar a conocer el servicio de comunicación telefónica que permite poner en contacto a personas sordas con personas oyentes, o con las entidades o servicios que deseen   | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 / \text{No Total de evaluados}$<br>META: 80%<br><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes $\times 100 / \text{No Total de convocados}$<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 / \text{No Total de evaluados}$ | No de participantes $\times 100 / \text{No Total de convocados}$ | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021     |            |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |


| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |  |   |  |                                |   |   |   |  |   |  |   |                        |                                     |       | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |                  |          |            |
|------------------------|--------|--|---|--|--------------------------------|---|---|---|--|---|--|---|------------------------|-------------------------------------|-------|--|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)    | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)   | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO      | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS   | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |        |  |   |  |                                |   |   |   |  |   |  |   |                        |                                     |       |  |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso     |        | Despliegue del plan de comunicaciones                    | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina<br>Nivel Asistencial: Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Socializar el plan de comunicaciones con los trabajadores de Pasto Salud E.S.E  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Ing William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Febrero          | 2021     |            |
| Líderes de proceso     |        | Manual de historias clínicas                             | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial                  | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir            | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021     |            |
| Líderes de proceso     |        | Análisis de costos en contratación de servicios de salud | Virtual                                       | Directivo Asesor                                 | Saber Hacer                    | Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados<br>Nivel Directivo: Visión estratégica, planeación, Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Orientación y estrategias encaminadas al análisis de costos que permitan la toma de decisiones gerenciales y que contribuyan a una contratación eficiente de servicios de salud | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados              | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir            | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Noviembre        | 2021     |            |

|  |                                      |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |        |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |  |  |  |  |  |  |  | CODIGO | NUM     |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  |  |  |  |  |  |  |  |        | GTH-PIC | 181 |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  |  |  |  |  |  |  |  |        |         |     |


| VIGENCIA DE EJECUCION:               | 2021  |   |   |             |   |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |             |             |              |           |                  |            |
|--------------------------------------|---|---|---|-------------|---|---|--|--|---|--|---|-------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------|------------------|------------|
|                                      | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGAN CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |             |   |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |             |             |              |           |                  |            |
|                                      | FUENTE  | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER  | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)         | COMPETENCIAS ESPECIFICAS   | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION | RESULTADO IMPACTO                   | CAPACITADOR | LUGAR       | No. DE HORAS | COSTO     | FECHA PROGRAMADA |            |
|                                      |   |   |   |             |   |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |             |             |              | DD (DIA)  | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
| Lideres de proceso                   | Costos Hospitalarios  | Virtual   | Profesional                                   | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Adquirir nuevos conocimientos y mejorar el uso de herramientas que contribuyan a fortalecer el sistema de costos en salud implementado | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Diciembre | 2021             |            |
| Lideres de proceso                   | Actualizaciones contables y tributarias                             | Virtual   | Profesional Técnico                           | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica,                                | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la gestión contable y tributaria  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones  | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Abril     | 2021             |            |
| Educación continuada junta directiva | Presupuesto   | Virtual   | Directivo Asesor                              | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación a resultados<br>Nivel Directivo: Visión estratégica, planeación<br>Nivel Asesor: Confiabilidad técnica, Conocimiento del entorno | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Actualizar conocimientos relacionados con nuevos códigos presupuestales  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Octubre   | 2021             |            |
| Lideres de proceso                   | Facturación de servicios de salud                                   | Virtual   | Profesional Técnico                           | Saber Hacer | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico: Confiabilidad técnica,                                | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos relacionados con facturación de servicios de salud  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | SENA                    | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2           | Por definir | Por definir  | Noviembre | 2021             |            |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VICENCIA DE EJECUCION:      | 2021   |   |  |             |  |   |  |   |   |   |   |  |   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |                                     |              |             |                  |                 |            |
|-----------------------------|--------|---|--|-------------|--|---|--|---|---|---|---|--|---|--|-------------------------------------|--------------|-------------|------------------|-----------------|------------|
|                             | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)  | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER                   | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia) | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS   | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION                            | RESULTADO IMPACTO   | CAPACITADOR  | LUGAR                               | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |                 |            |
|                             |        |   |  |             |  |   |  |   |   |   |   |  |   |  |                                     |              |             | DD (DIA)         | MM (MES)        | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso          |        |   | 1. Gestión de Cobro de Cartera en entidades Públicas<br>2. Administración y recuperación de cartera          | Virtual     | Profesional Técnico                              | Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Profesional:<br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos<br>Nivel Técnico:<br>Confiabilidad técnica   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos asociados a gestión de cobro de cartera y administración y recuperación de cartera en entidades públicas | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de   | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Octubre         | 2021       |
| Líderes de proceso          |        |   | Despliegue y apropiación de la política y modelo de cultura organizacional: "Liderazgo basado en el ejemplo" | Virtual     | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional:<br>Comunicación Efectiva<br>Nivel Técnico:<br>disciplina, responsabilidad<br>Nivel Asistencial:<br>Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los conocimientos asociados a transformación cultural permanente    | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Contratista Talento Humano   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 8            | Mayo        | Por definir      | Marzo           | 2021       |
| Cumplimiento normativo MIPG |        |   | Bilingüismo  | Presencial  | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional:<br>Comunicación Efectiva<br>Nivel Técnico:<br>disciplina, responsabilidad<br>Nivel Asistencial:<br>Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Desarrollar acciones encaminadas a mejorar las competencias comunicativas en el idioma inglés                                     | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | SENA   | Sena Territorium                    | 20           | Por definir | Por definir      | Febrero - Junio | 2021       |
|                             |        |   | Marco normativo talento humano   | Presencial  | Directivo Asesor                                 | Ser Saber Hacer   | Comunes:<br>Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo:<br>Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor:<br>Conocimiento del entorno   | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos relacionados con el marco normativo de talento humano  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><br>CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4            | Por definir | Por definir      | Abril           | 2021       |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION:               | 2021   |   |   |  |                                |  |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |          |              |             |                  |      |
|--------------------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|--|---|--|--|---|--|---|-------------------------|-------------------------------------|----------|--------------|-------------|------------------|------|
|                                      | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |  |                                |  |   |  |  |   |  |   |                         |                                     |          |              |             |                  |      |
|                                      | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)   | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECIFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO       | CAPACITADOR                         | LUGAR    | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |      |
|                                      |  |   |   |  |                                |  |   |  |  |   |  |   |                         |                                     | DD (DIA) | MM (MES)     | AAAA (AÑO)  |                  |      |
| Educación continuada junta directiva |  | Cómo realizar reuniones exitosas  | Presencial                                    | Directivo Asesor                                 | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Desarrollar habilidades y conocimientos encaminados a mejorar la efectividad de las reuniones                                  | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4        | Por definir  | Por definir | Mayo             | 2021 |
|                                      |  | Normatividad aplicable a las E.S.E (Manual de inducción a Junta Directiva y Reglamento Interno de Junta Directiva)  | Presencial                                    | Directivo Asesor                                 | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer conocimientos asociados a la normatividad aplicable   | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir             | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 4        | Por definir  | Por definir | Julio            | 2021 |
|                                      | Líderes de proceso   | Jornadas personalizadas de capacitación para la reconexión con la autoconciencia con énfasis en los sistemas de valores de humanización y código de integridad de Pasto Salud E.S.E | Presencial                                    | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | Comunes: Aprendizaje Continuo<br>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico<br>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno<br>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva<br>Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad<br>Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los conocimientos asociados a transformación cultural permanente | EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación<br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas<br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Dy Patricio Rivadeneira | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 8        | Por definir  | Por definir | Febrero-Junio    | 2021 |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |


| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |  |                                |  |   |   |  |   |  |   |                    |                                     |       |              |             |                  |            |
|------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|--|---|---|--|---|--|---|--------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------------|
|                        | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |  |                                |  |   |   |  |   |  |   |                    |                                     |       |              |             |                  |            |
|                        | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)   | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                                      | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECIFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO  | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |
|                        |  |   |   |  |                                |  |   |   |  |   |  |   |                    |                                     |       |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso     |  | Acreditemonos con amor  | Virtual                                       | Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial | Ser Saber Hacer                | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b><br>Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b><br>Conocimiento del entorno<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Comunicación Efectiva<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Relaciones Interpersonales | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los conocimientos asociados a acreditación            | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | William Montenegro | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021       |
| Líderes de proceso     |  | Socializar las matrices de identificación de necesidades de información   | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial                  | Ser Saber Hacer                | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Identificar necesidades de información con el fin de dar respuesta a ésta de manera oportuna                        | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021       |
| Líderes de proceso     |  | Socializar: Plan institucional de archivos-PINAR; programa de gestión documental PGD; Política de Gestión Documental y capacitar en el programa de gestión documental | Virtual                                       | Profesional Tecnico Asistencial                  | Ser Saber Hacer                | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Mejorar conocimiento sobre la gestión, el valor, seguridad y responsabilidad de los funcionarios con la información | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021       |

| VICENIA DE EJECUCION:   |   | 2021   |             |  |   |  |   |  |  |   |  |   |                    |                                     |              |             |                  |          |            |
|---|---|--|-------------|--|---|--|---|--|--|---|--|---|--------------------|-------------------------------------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|   |   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:   |             |  |   |  |   |  |  |   |  |   |                    |                                     |              |             |                  |          |            |
| FUENTE  | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)  | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER                   | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia) | COMPETENCIAS ESPECIFICAS   | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES  | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION                            | RESULTADO IMPACTO   | CAPACITADOR        | LUGAR                               | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|   |   |  |             |  |   |  |   |  |  |   |  |   |                    |                                     |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proceso  |   | 1. Plan de desarrollo institucional<br>2. Plataforma estratégica<br>3. Políticas institucionales<br>4. Objetivos estratégicos<br>5. Ejecución, seguimiento y evaluación del direccionamiento estratégico<br>6. Planes operativos anuales | Virtual     | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer   | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b> Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b> Conocimiento del entorno<br><b>Nivel Profesional:</b> Comunicación Efectiva<br><b>Nivel Técnico:</b> disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b> Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Comprender el Direccionamiento Estratégico de Pasto Salud E.S.E. la nueva plataforma estratégica y los grandes propósitos institucionales en el periodo 2020-2024, la entidad desagrega el Plan Estratégico y Planes Operativos Anuales en las Redes de Prestación de Servicios de salud | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Oficina Asesora de | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Febrero  | 2021       |
| Responsabilidad Social  |   | 1. Control social<br>2. Política pública para la garantía plena de derechos de población LGTBI<br>3. Gobernanza para la Paz<br>4. Mejoramiento Continuo  | Virtual     | Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer   | <b>Comunes:</b> Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Directivo:</b> Pensamiento sistémico<br><b>Nivel Asesor:</b> Conocimiento del entorno<br><b>Nivel Profesional:</b> Comunicación Efectiva<br><b>Nivel Técnico:</b> disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b> Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización  | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | ESAP               | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Junio    | 2021       |
| Cumplimiento normativo MIPG, Plan Institucional de Capacitaciones Vigencia 2020 |   | 1. Salud sexual y reproductiva planificación familiar<br>2. Procedimiento de citologías  | Virtual     | Tecnico Asistencial                              | Ser Saber Hacer   | <b>Nivel Técnico:</b> disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b> Manejo de la información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.   | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir        | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Abril    | 2021       |


|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  | CODIGO  | NUM |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | GTH-PIC | 181 |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  |         |     |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021                        |   |   |                                 |  |  |  |   |   |   |   |   |                                     | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |              |             |                  |          |            |
|------------------------|-----------------------------|---|---|---------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|---|-------------------------------------|--|-------------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE                      | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                     | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER   | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS   | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO                   | CAPACITADOR  | LUGAR       | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |                             |   |   |                                 |  |  |  |   |   |   |   |   |                                     |  |             |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
|                        |                             | Salud sexual y reproductiva, planificación familiar   | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Ser Saber Hacer  | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento  | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.  | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META:</b> 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META:</b> 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados  | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir                         | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2           | Por definir  | Por definir | Marzo            | 2021     |            |
| Líderes de proceso     | Consulta preconcepcional    | Virtual   | Profesional Técnico Asistencial               | Ser Saber Hacer                 | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento  | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META:</b> 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META:</b> 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados   | No de participantes x 100 / No Total de convocados                          | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2  | Por definir | Por definir  | Junio       | 2021             |          |            |
|                        | Procedimiento de Citologías | Virtual   | Profesional Técnico Asistencial               | Saber Hacer                     | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento  | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META:</b> 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META:</b> 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados   | No de participantes x 100 / No Total de convocados                          | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir   | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2  | Por definir | Por definir  | Agosto      | 2021             |          |            |




|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |


| VICENCIA DE EJECUCION:          | 2021   |   |   |             |                                 |   |  |   |  |   |   |  |   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |                                     |              |             |                  |            |            |
|---------------------------------|--------|---|---|-------------|---------------------------------|---|--|---|--|---|---|--|---|--|-------------------------------------|--------------|-------------|------------------|------------|------------|
|                                 | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER  | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia) | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS   | OBJETIVO GENERAL  | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA  | RESULTADO PARTICIPACION                            | RESULTADO IMPACTO   | CAPACITADOR  | LUGAR                               | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |            |
|                                 |        |   |   |             |                                 |   |  |   |  |   |   |  |   |  |                                     |              |             | DD (DIA)         | MM (MES)   | AAAA (AÑO) |
| Emergencia Sanitaria Covid - 19 |        |   | Covid 19 Resolución 521 de 2020               | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Marzo      | 2021       |
|                                 |        |   | ITS   | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información  | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Septiembre | 2021       |
|                                 |        |   | Estrategia AIEPI                              | Virtual     | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer   | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2            | Por definir | Por definir      | Septiembre | 2021       |
| Líderes de Proceso              |        |   |   |             |                                 |   |  |   |  |   |   |  |   |  |                                     |              |             |                  |            |            |
| Líderes de Proceso              |        |   |   |             |                                 |   |  |   |  |   |   |  |   |  |                                     |              |             |                  |            |            |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VICENIA DE EJECUCION: | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |   |   |                                 |                                |  |   |  |   |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |            |
|-----------------------|--|---|---|---------------------------------|--------------------------------|--|---|--|---|---|--|---|-------------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------|------------------|------------|
|                       | 2021   |   |   |                                 |                                |  |   |  |   |   |  |   |                   |                                     |       |              |             |                  |            |
|                       | FUENTE   | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias) | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                     | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECIFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |            |
|                       |  |   |   |                                 |                                |  |   |  |   |   |  |   |                   |                                     |       |              | DD (DIA)    | MM (MES)         | AAAA (AÑO) |
| Líderes de Proceso    | Atención centrada en el usuario                                    | Protocolo de egreso hospitalario                      | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Conocimiento                        | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Amparo Bohorquez  | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021       |
|                       |  | Manual de procedimientos en enfermería                | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Septiembre       | 2021       |
|                       |  | Resolución 2465 de 2016                               | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021       |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |   |   |                                 |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |             |                  |          |            |
|------------------------|--------|---|---|---------------------------------|--------------------------------|--|---|--|--|---|--|---|-------------------|-------------------------------------|-------|--|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)                       | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA                     | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECÍFICAS  | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO  | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR                         | LUGAR | No. DE HORAS   | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |        |   |   |                                 |                                |  |   |  |  |   |  |   |                   |                                     |       |  |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de Proceso     |        | Servicios en salud amigables para adolescentes y jóvenes                    | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021     |            |
| Líderes de Proceso     |        | Atención al cliente según requerimiento y normativa                         | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer habilidades y competencias para atención al cliente   | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021     |            |
| Líderes de Proceso     |        | Fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor del servicio | Virtual                                       | Profesional Técnico Asistencial | Saber Hacer                    | <b>Comunes:</b><br>Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano<br><b>Nivel Profesional:</b><br>Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones<br><b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina, responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer competencias orientadas al desarrollo de la labor del servicio  | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br><b>META: 80%</b><br><b>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br><b>META: 80%</b> | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E. | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021     |            |

|  |                                      |                            |  |         |     |
|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---------|-----|
|  | PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES |                            |  |         |     |
|  | VERSION                              | PROCESO/SERVICIO           |  | CODIGO  | NUM |
|  | 7.0                                  | GESTION DEL TALENTO HUMANO |  | GTH-PIC | 181 |

| VIGENCIA DE EJECUCION: | 2021   |  |   |                        |                                |  |  |  |   |   |  |   |                   | LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN: |       |              |             |                  |          |            |
|------------------------|--------|--|---|------------------------|--------------------------------|--|--|--|---|---|--|---|-------------------|--|-------|--------------|-------------|------------------|----------|------------|
|                        | FUENTE | LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)                            | ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática) | METODOLOGIA            | EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER | COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)  | COMPETENCIAS ESPECIFICAS   | OBJETIVO GENERAL   | OBJETIVO ESPECÍFICO   | INDICADORES   | RESULTADO EFICACIA                                 | RESULTADO PARTICIPACION   | RESULTADO IMPACTO | CAPACITADOR  | LUGAR | No. DE HORAS | COSTO       | FECHA PROGRAMADA |          |            |
|                        |        |  |   |                        |                                |  |  |  |   |   |  |   |                   |  |       |              |             | DD (DIA)         | MM (MES) | AAAA (AÑO) |
| Líderes de proces      |        | 1. Consulta preconcepcional<br>2. ITS  | Virtual                                       | Tecnico<br>Asistencial | Ser<br>Saber<br>Hacer          | <b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina,<br>responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar<br>Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2     | Por definir  | Por definir | Diciembre        | 2021     |            |
| Líderes de proceso     |        | 1. Protocolo de egreso hospitalario<br>2. Manual de procedimientos de enfermería | Virtual                                       | Tecnico<br>Asistencial | Ser<br>Saber<br>Hacer          | <b>Nivel Técnico:</b><br>disciplina,<br>responsabilidad<br><b>Nivel Asistencial:</b><br>Manejo de la información | Mejorar<br>Competencias<br>Mejorar Habilidades<br>Mejorar Conocimiento | Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización. | <b>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación</b><br>No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados<br>META: 80%<br><b>CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas</b><br>No de participantes x 100 / No Total de convocados<br>META: 80% | No de evaluados con calificación $\geq$ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados | No de participantes x 100 / No Total de convocados | Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100 | Por definir       | Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.                                | 2     | Por definir  | Por definir | Mayo             | 2021     |            |