

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																			
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
		1. Socializar y Capacitar en el programa de seguridad del paciente V8.0 2. Protocolo de Aslamiento	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento del programa de seguridad del paciente.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero	2021	
		1. Socializar y capacitar en la guía de practica segura de comunicación asertiva entre el equipo de salud 2. Socializar y capacitar en la guía de practica segura de atención a víctimas de un evento adverso 3. Socializar y capacitar en la guía de practica segura de autocuidado de su seguridad	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Septiembre	2021	
		PGIHRASA	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero	2021	
		1. Capacitar en protocolo de esterilización 2. Capacitar en estrategia multimodal de higiene de manos 3. Consentimiento informado 4. Guía malnutrición y DNTs 5. Socializar y capacitar en los protocolos de administración segura de medicamentos.	Virtual	Asistencial	Saber Hacer	Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal asistencial relacionada con seguridad del paciente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz, - Rosa Diaz y Lorena Guancha, Dra Manuela Cifuentes de la Espriella, Equipos primarios de atención en redes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Marzo	2021	
		1. Socializar y capacitar en Guía de practica segura disminución del riesgo cardiovascular 2. Socializar y capacitar en Guía de práctica segura atención binomio Madre Hijo 3. Socializar y capacitar en los protocolos de venguspunción 4. Socializar y capacitar en los protocolos de Caterismo Vesical	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal profesional, técnico y asistencial relacionada con seguridad del paciente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Ana Cristina Santacruz Mejía, Enfermera Karen Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Abril	2021	
		1. Guía práctica segura de identificación inequívoca de pacientes 2. Guía practica segura para la detección, prevención, reducción de IAAS	Virtual	Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos, habilidades y competencias del personal, técnico y asistencial relacionada con seguridad del paciente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Equipos primarios de atención en redes, Enfermera Ruby Salazar	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Abril	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		GTH-PIC	181
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO			

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021															FECHA PROGRAMADA					
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)	
																		LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			DD (DIA)
Seguridad del paciente			1. RIAS Resolución 3280 De 2018 2. Modelo de Atención Integral en Salud Mental	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confianza técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Mayo	2021	
			1. Guías de Práctica Segura 2. Guías Odontología 3. Guías Mhgap 4. Guías de Atención de Partos	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confianza técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Mayo	2021	
			1. Instructivo de Clasificación De Triage 2. Instructivo de Preparación Para Toma de Ayudas Diagnosticas	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confianza técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Junio	2021	
			1. Manual de Referencia y Contrareferencia 2. Manual de Bioseguridad 3. Manual de Limpieza y Desinfección 4. Manual Técnico Administrativo PAI	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confianza técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Junio	2021	
			1. Protocolo Para el Manejo de Emergencia Obstétrica 2. Protocolo de manejo de consultador crónico 3. Protocolo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual 4. Protocolo de Atención de Ataque por Agentes Químicos	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confianza técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Agosto	2021	
			1. Protocolo de Oxigenos Medicinales 2. Protocolo De Lavado De Oídos 3. Protocolo De Medicamentos De Alto Riesgo	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confianza técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir		Julio	2021
			5 Primeras causas de Morbilidad Consulta Externa, Urgencias, Hospitalización y Odontología	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir		Agosto	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES		CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO	GTH-PIC	181
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021													LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:						
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente		Resultados críticos laboratorio e imagenología	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Septiembre	2021	
		Procesos de Atención al Cliente Asistencial	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Septiembre	2021	
		Código rojo y azul	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Septiembre	2021	
		Lineamientos vigilancia epidemiológica 2021	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Octubre	2021	
		Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud - higienización de manos	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Octubre	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		GTH-PIC	181
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO			

VIENENCIA DE EJECUCION:	2021													FECHA PROGRAMADA						
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
																		LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:		
		Modelo y política de humanización	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de la política y el modelo de humanización "Siendo con Amor", así como las competencias inherentes a su desarrollo	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Contratista Talento Humano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero	2021	
		Derechos y deberes	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento asociado a derechos y deberes	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Contratista Talento Humano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021	
		Desarrollo de competencias de humanización	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer las competencias de humanización	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Referente de humanización	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021	
		Código de integridad	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los valores que constituyen el código de integridad de la empresa	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VICENIA DE EJECUCION:	2021															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Rondas de Humanización ... Líderes de Proceso	Humanización	1. Protocolo de atención de vulnerables 2. Protocolo manejo del dolor	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Profesional: Comunicación efectiva, Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la Información, relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Mayo	2021	
		Procedimiento IVE	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades	Fortalecer las competencias del talento humano para	EFICACIA: Nivel de	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Julio	2021	
		Modelo de atención Pasto Salud E.S.E	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Abril	2021	
		Estrategia IAMI	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Profesional: Comunicación efectiva, Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la Información, relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Julio	2021	

VICENCIA DE EJECUCION:	2021										LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGAN CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO					DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
		Manejo de duelo	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Profesional: Comunicación efectiva, Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información, relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Julio	2021	
		Política y modelo de cultura organizacional	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento	Socializar la política y modelo de cultura organizacional con los trabajadores de Pasto Salud E.S.E	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Referente de humanización	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Agosto	2021	
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		Seguridad y Salud en el Trabajo (Política, matriz de identificación de peligros, responsabilidades de los trabajadores frente al sistema, reporte de accidente y enfermedad laboral)	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información - Relaciones Interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento	Proveer de seguridad, protección y atención al personal en el desempeño de su trabajo mediante una identificación y mitigación gradual de los riesgos.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Batería de Riesgo Psicosocial	Riesgo psicosocial y manejo de estrés	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer la definición, normatividad vigente en riesgo psicosocial y estrategias para manejo de estrés	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información - Relaciones Interpersonales	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	ARL Colmena	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021		
Bioseguridad	Virtual	Asistencial	Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Prevenir accidentes de trabajo por riesgo biológico	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Asistencial: Manejo de la Información - Relaciones Interpersonales	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero	2021			
Estilos de vida saludable	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fomentar hábitos saludables en el personal de la Empresa	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Mayo	2021			

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																			
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
		Plan de emergencias		Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Garantizar la continuidad de la prestación de servicios de salud a la población objeto, frente a eventos de origen natural o antrópico, teniendo en cuenta la priorización de las amenazas que se puedan presentar	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Mayo	2021
		1. Simulacro de atención por llegada de múltiples víctimas 2. Manejo de equipos contra incendio 3. Evacuación 4. Primeros auxilios		Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial (Brigadistas)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Contar con un equipo preparado para dar respuesta a una situación de emergencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021
		Higiene Postural		Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Confiabilidad técnica, Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Prevenir lesiones osteomusculares en personal de la Empresa	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Julio	2021

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

VICENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
		Capacitar en tramite de correspondencia y organización de archivos de gestión	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento sobre la organización de documentos y comprometer a los funcionarios y contratistas en la seguridad de los mismos	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Agosto	2021
		Capacitar en organización de series especiales: historias laborales, historias médicas ocupacionales, contratos	Virtual	Tecnico, Asistencial (Responsables de la organización de archivos de gestión de Talento Humano y Técnico de Archivo)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Agosto	2021
		Matriz de riesgos asistenciales AMFE	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades relacionados con matriz de riesgos asistenciales AMFE	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
		Plan hospitalario de emergencias	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades relacionados con el plan hospitalario de emergencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES										CODIGO	NUM	
	VERSION	PROCESO/SERVICIO										GTH-PIC	181
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO											

VICENIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de Proceso		Capacitar en organización de series especiales: historias clínicas medicas	Virtual	Tecnico, Asistencial (Responsables de la organización de archivos de gestion de Talento Humano y Técnico de Archivo)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial: Colaboración	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
		Socializar protocolo y capacitar en la organización del archivo de derechos humanos	Virtual	Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Socializar protocolo a los funcionarios y contratistas responsables de los archivos de gestion para que adopten las recomendaciones en la organización y conservación de archivos de derechos humanos.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
		Capacitar en la conservación documental -SIC	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Crear conciencia sobre el valor de los documentos de archivo y la responsabilidad de la conservación de los soportes y medios donde se registra la información	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
		Capacitar en la implementación de las Tablas de Retención Documental	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad, disciplina Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Conocer la importancia de las tablas de retención documental e identificar las series y subseries documentales, que permita una buena organización y conservación de los archivos de gestión	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTenga CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
		Socializar y capacitar en la implementación del documento programa de documentos especiales	Virtual	Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos en la organización de planos, fotografías, videos institucionales y documentos electronicos, que contribuyan a la gestión y conservación del patrimonio documental	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
		Capacitar en implementación de tablas de valoración documental	Virtual	Tecnico	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Implementar tablas de valoración documental que faciliten el control y acceso a los documentos	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021
Líderes de Proceso _ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		Capacitación en atención de emergencias (manejo de extintores, gestión de riesgo ocupacional, rutas de evacuación de archivo)	Virtual	Técnico	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Sistema de Gestión de Calidad SGC - Líderes de Proceso		Capacitar en limpieza y desinfección y manejo de residuos en archivos	Virtual	Técnico	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mantener en buenas condiciones las instalaciones físicas de los archivos y los sistemas de almacenamiento, con el fin de minimizar los riesgos asociados con la conservación del material documental independiente del soporte o medio donde este registrado	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Felipe Freyre	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021
		1. Imagen Corporativa 2. Protocolo de relaciones Públicas 3. Protocolo de Comunicación de Crisis	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades relacionados con imagen corporativa, protocolo de relaciones públicas y protocolo de comunicación de crisis	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021
		Lineamientos Covid	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generar conocimiento de lineamientos Covid para atención segura de los pacientes	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VICENIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso		Gestión de Glosas	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento en gestión de las glosas con el fin de disminuirlas	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
Líderes de proceso		Proceso de auditoria interna	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la adecuación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Contratado	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
Líderes de proceso		Modelo de atención de enfermedades crónicas	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Noviembre	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VICENANCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGAN CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
															DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)		
Educación continuada junta directiva		Manual de contratación y protocolo de supervisión e Interventoría	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Brindar capacitación sobre el Manual de Contratación de la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE y sobre el Manual de Supervisión e Interventoría	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
Cumplimiento normativo MIPG		Plan Anticorrupción Ley 1474 de 2011	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer los lineamientos de la Ley 1474 de 2011	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	DAFP	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021
Líderes de proceso		Formación de Auditores Internos	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Brindar conocimientos para manejar las herramientas de auditoría y aplicarlas para evaluar un Sistema de Gestión de Calidad	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	ICONTEC	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso	Riesgos SARLAFT	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Brindar conocimientos que permitan prevenir, detectar y reportar situaciones en las que la entidad pueda estar siendo usada para adquirir, guardar, administrar, ocultar, invertir o legalizar activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos destinados a actividades terroristas.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021	
Líderes de proceso	Modelo integrado de planeación y gestión	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos sobre los temas de gestión institucional y desarrollar habilidades para su aplicación en el ejercicio del día a día.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	ESAP	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021	
Líderes de proceso	1. Política de seguridad de la información 2. Delitos informáticos	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Junio	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso		Capacitar en documentos electrónicos	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la gestión y organización del documento electrónico	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Abril	2021	
Líderes de proceso		Plan de Contingencia de Sistemas de Información	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Lograr que el personal asistencial y administrativo manejen debidamente las situaciones que impliquen activar el plan de contingencia de sistemas de información, garantizando disponibilidad de los servicios de registros clínicos y facturación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Abril	2021	
Líderes de proceso		Gerencia de la Información	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Explicar el modelo de Gerencia de Pasto salud ESE para el análisis y la toma de decisiones	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Mayo	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		GTH-PIC	181
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO			

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso		Activos de la Información Transparencia y Acceso a la información ley 1712 de 2014	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento	Asegurar que la información recibe los niveles de protección adecuados, ya que con base en su valor y de acuerdo a otras características particulares requiere un tipo de manejo especial, así como proveer lo necesario para garantizar acceso de toda persona a la información pública.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Julio	2021	
Líderes de proceso		Introducción de nuevas herramientas tecnológicas	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Optimizar el uso y aprendizaje de las herramientas tecnológicas para la gestión de los procesos	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Agosto	2021	
Líderes de proceso	Gestión de la Tecnología	Centro de relevo	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer el servicio de comunicación telefónica que permite poner en contacto a personas sordas con personas oyentes, o con las entidades o servicios que deseen	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		GTH-PIC	181
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO			

VICENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso		Despliegue del plan de comunicaciones	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Socializar el plan de comunicaciones con los trabajadores de Pasto Salud E.S.E	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero	2021
Líderes de proceso		Manual de historias clínicas	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Diciembre	2021
Líderes de proceso		Análisis de costos en contratación de servicios de salud	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados Nivel Directivo: Visión estratégica, planeación, Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Orientación y estrategias encaminadas al análisis de costos que permitan la toma de decisiones gerenciales y que contribuyan a una contratación eficiente de servicios de salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021														LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGAN CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:					
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso	Costos Hospitalarios	Virtual	Profesional	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Adquirir nuevos conocimientos y mejorar el uso de herramientas que contribuyan a fortalecer el sistema de costos en salud implementado	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021		
Líderes de proceso	Actualizaciones contables y tributarias	Virtual	Profesional Técnico	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la gestión contable y tributaria	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Abril	2021		
Educación continuada junta directiva	Presupuesto	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación a resultados Nivel Directivo: Visión estratégica, planeación Nivel Asesor: Confiabilidad técnica, Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Actualizar conocimientos relacionados con nuevos códigos presupuestales	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021		
Líderes de proceso	Facturación de servicios de salud	Virtual	Profesional Técnico	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos relacionados con facturación de servicios de salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	SENA	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Noviembre	2021		

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VICENCIA DE EJECUCION:	2021													LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:						
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso			1. Gestión de Cobro de Cartera en entidades Públicas 2. Administración y recuperación de cartera	Virtual	Profesional Técnico	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a gestión de cobro de cartera y administración y recuperación de cartera en entidades públicas	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Octubre	2021
Líderes de proceso			Despliegue y apropiación de la política y modelo de cultura organizacional: "Liderazgo basado en el ejemplo"	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los conocimientos asociados a transformación cultural permanente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Contratista Talento Humano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	8	Mayo	Por definir	Marzo	2021
Cumplimiento normativo MIPG			Bilingüismo	Presencial	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desarrollar acciones encaminadas a mejorar las competencias comunicativas en el idioma inglés	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	SENA	Sena Territorium	20	Por definir	Por definir	Febrero - Junio	2021
			Marco normativo talento humano	Presencial	Directivo Asesor	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos relacionados con el marco normativo de talento humano	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Abril	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
															DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)		
Educación continuada junta directiva		Cómo realizar reuniones exitosas	Presencial	Directivo Asesor	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desarrollar habilidades y conocimientos encaminados a mejorar la efectividad de las reuniones	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Mayo	2021
		Normatividad aplicable a las E.S.E (Manual de inducción a Junta Directiva y Reglamento Interno de Junta Directiva)	Presencial	Directivo Asesor	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a la normatividad aplicable	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Julio	2021
	Líderes de proceso	Jornadas personalizadas de capacitación para la reconexión con la autoconciencia con énfasis en los sistemas de valores de humanización y código de integridad de Pasto Salud E.S.E	Presencial	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los conocimientos asociados a transformación cultural permanente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dy Patricio Rivadeneira	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	8	Por definir	Por definir	Febrero-Junio	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
															DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)		
Líderes de proceso		Acreditemonos con amor	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los conocimientos asociados a acreditación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	William Montenegro	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
Líderes de proceso		Socializar las matrices de identificación de necesidades de información	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Identificar necesidades de información con el fin de dar respuesta a ésta de manera oportuna	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
Líderes de proceso		Socializar: Plan institucional de archivos-PINAR; programa de gestión documental PGD; Política de Gestión Documental y capacitar en el programa de gestión documental	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar conocimiento sobre la gestión, el valor, seguridad y responsabilidad de los funcionarios con la información	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021

VIGENCIA DE EJECUCION:		2021																	
		LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																	
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso		1. Plan de desarrollo institucional 2. Plataforma estratégica 3. Políticas institucionales 4. Objetivos estratégicos 5. Ejecución, seguimiento y evaluación del direccionamiento estratégico 6. Planes operativos anuales	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Comprender el Direccionamiento Estratégico de Pasto Salud E.S.E, la nueva plataforma estratégica y los grandes propósitos institucionales en el periodo 2020-2024, la entidad desagrega el Plan Estratégico y Planes Operativos Anuales en las Redes de Prestación de Servicios de salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Oficina Asesora de	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero	2021
Responsabilidad Social		1. Control social 2. Política pública para la garantía plena de derechos de población LGTBI 3. Gobernanza para la Paz 4. Mejoramiento Continuo	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	ESAP	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Junio	2021
Cumplimiento normativo MIPG, Plan Institucional de Capacitaciones Vigencia 2020		1. Salud sexual y reproductiva 2. Procedimiento de citologías	Virtual	Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Abril	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021													LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:						
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
		Salud sexual y reproductiva, planificación familiar	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021	
Líderes de proceso	Consulta preconcepcional	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Junio	2021		
	Procedimiento de Citologías	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Agosto	2021		

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VICENCIA DE EJECUCION:	2021															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Emergencia Sanitaria Covid - 19			Covid 19 Resolución 521 de 2020	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Marzo	2021
			ITS	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
			Estrategia AIEPI	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
Líderes de Proceso																				
Líderes de Proceso																				

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	2021																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de Proceso	Atención centrada en el usuario	Protocolo de egreso hospitalario	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Amparo Bohorquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
		Manual de procedimientos en enfermería	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Septiembre	2021
		Resolución 2465 de 2016	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados CUMPLIMIENTO-Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de Proceso		Servicios en salud amigables para adolescentes y jóvenes	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021	
Líderes de Proceso		Atención al cliente según requerimiento y normativa	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer habilidades y competencias para atención al cliente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021	
Líderes de Proceso		Fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor del servicio	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias orientadas al desarrollo de la labor del servicio	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021	

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES				
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO		GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2021													LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:						
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proces		1. Consulta preconcepcional 2. ITS	Virtual	Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Diciembre	2021	
Líderes de proceso		1. Protocolo de egreso hospitalario 2. Manual de procedimientos de enfermería	Virtual	Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Mayo	2021	