

FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACIDAD OR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
																	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:		
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Política y programa de seguridad del paciente	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de la política y programa de seguridad del paciente para mejorar su adherencia en pro de una atención segura y de calidad para el paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	2	0	por definir	Febrero	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	PT- prevención fuga	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	por definir	Noviembre	2023
Líderes de proceso, Resolución 3100	Seguridad del Paciente	PT- consentimiento informado	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	por definir	Noviembre	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS atención a víctimas de un evento adverso	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Generalidades estrategia IAMI	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimiento relacionado con estrategia IAMI	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider IAMI	Plataforma virtual	1	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS prevención de la malnutrición y desnutrición, Resolución 2350, Toma correcta medidas antropométricas	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS Atención segura binomio madre-hijo	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Julio	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS involucrar al usuario en su seguridad y autocuidado	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS Identificación inequívoca de pacientes	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Junio	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS Prevención de caídas	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Mayo	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS Comunicación asertiva entre equipo de salud, paciente y cuidadores	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	or definir	Abril	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Higiene de Manos	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias en el personal medico, vacunacion, personal en general, en criterios claros en la realización de higiene de manos para la prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud en Pasto Salud E.S.E.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Enfermera - Vigilancia Epidemiológica	Plataforma	1	0	or definir	Marzo	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Infecciones asociadas a la atención en salud, Protocolo de Aislamiento, Guía practica segura detectar, prevenir y reducir las infecciones asociadas a la atención en salud	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias en el personal medico, asistencial, en acciones para controlar de manera oportuna el desarrollo de un brote de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, Fortalecer las competencias en el personal medico, asistencial en	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Enfermera - Vigilancia Epidemiológica	Plataforma virtual	1	0	or definir	Abril	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Eventos de Interés en salud pública (Viruela Símica - Protocolo Mortalidad Perinatal - Protocolo Mortalidad Materno - Protocolo Morbilidad Materno Extrema INS - Leptospirosis - Violencia de Género e Intrafamiliar - VIH SIDA - Sarampión / Rubéola - Parálisis Flácida Aguda - Tosferina - Rabia Humana en Perros y Gatos - Bajo Peso al Nacer - Pruebas Diagnósticas para SARS COV 2 - Dengue - IAAS - Varicela - Malaria - Protocolo DNP IRA EDA - Conglomerados - ETA - Protocolo de Vigilancia de Chagas - Lineamientos Técnicos y Operativos Programa Nacional de Prevención y Control de TBC (Res. 227 del 2020)	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las acciones en personal medico, asistencial para detectar y confirmar los eventos sujetos a vigilancia incluyendo la realización de exámenes de laboratorio y demás procedimientos, asegurando las acciones e intervenciones individuales y familiares del	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Enfermera - Vigilancia Epidemiológica	Plataforma virtual	0	0	Febrero	Junio	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	GPS Prevención de IAAS	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	1	0	por definir	Marzo	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Identificación y gestión del riesgo clínico	Presencial	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Identificar y gestionar el riesgo clínico como el componente principal de la seguridad del paciente	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	2	0	por definir	Agosto	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Protocolo de código azul y código rojo	Presencial	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las habilidades en estos dos procedimientos de los servicios asistenciales	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Plataforma virtual	2	0	por definir	Noviembre	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Talleres de entrenamiento en Triage	Presencial	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer habilidades y competencias en el equipo de salud que realiza triage con enfoque en detección de riesgos	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Resolución 3100	Seguridad del Paciente	Protocolo de cateterismo vesical y venopunción en menores de edad	Presencial	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las habilidades en estos dos procedimientos de los servicios asistenciales	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Seguridad del Paciente	Auditorio Sede Administrativa	4	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Guías de atención en medicina 1. Hipertensión arterial 2. Gastritis - dispepsia 3. Hipotiroidismo 4. Infección de Vías Urinarias 5. Diarrea y Gastroenteritis 6. Enfermedad respiratoria aguda (Neumonía) 7. Atención de emergencias obstétricas - amenaza de aborto 8. Control Prenatal 9. RIAS (Ruta materno perinatal, adultez, perinatal, ciclos de vida primera infancia, adultez, vejez) detección temprana CA Cervix mama, próstata, colon y recto 10. Diabetes 11. Procedimiento de reanimación cerebro cardio pulmonar 12. Manejo de la enfermedad cerebrovascular 13. Trauma craneoencefálico 14. Guías Salud Mental (Guías Mhgap, Ansiedad, Depresión,	Presencial	PERSONAL MEDICO Nivel Profesional	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión , comunicación verbal y efectiva, empoderamiento y criterio para toma de decisiones	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con guías de atención en medicina	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Auditoría	Auditorio Sede Administrativa	10	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Resolución 3100	Seguridad del Paciente	Protocolo de esterilización	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la apropiación de conocimientos respecto a la tematica tratadas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio Sede Administrativa	1	0	or definir	Febrero	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Seguridad del Paciente	Guías en odontología, Instructivo de manejo del comportamiento del paciente pediátrico en odontología general, protocolo para toma de radiografías de uso odontológico, manual de registro de historias clínicas odontológicas.	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la apropiación de conocimientos respecto a la tematica tratadas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio Sede Administrativa	1	0	or definir	Marzo	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Seguridad del Paciente	Diligenciamiento historia clinica odontológica Protocolo de consentimiento informado, Toma de signos vitales, RIAS salud bucal y RIAMP	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la apropiación de conocimientos respecto a la tematica tratadas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio Sede Administrativa	1	0	or definir	Abril	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Seguridad del Paciente	Seguridad del paciente	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la apropiación de conocimientos respecto a la tematica tratadas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio Sede Administrativa	1	0	or definir	Mayo	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Seguridad del Paciente	Profilaxis antibiótica, Rehuso de dispositivos médicos, Infecciones asociadas a la atención en salud en odontología, Gestion de calidad, Procedimiento de atención odontológica, Manejo de dispositivos medicos en odontología, Uso de localizador apical	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la apropiación de conocimientos respecto a la tematica tratadas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio Sede Administrativa	1	0	or definir	Agosto	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Procedimiento de reempaque de medicamentos, protocolo de reempaque, ingreso al área, manejo de desviaciones, control de calidad, validaciones, manejo de paquete técnico, matriz de riesgos e indicadores	Presencial	PERSONAL DE LA CENTRAL DE REEMPAQUE (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer adherencia al proceso	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	6	0	or definir	Junio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Atencion Farmacéutica	Presencial	AUXILIAR DE ENFERMERÍA EXTRAMURAL (Nivel técnico y asistencial)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer adherencia al proceso	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Junio	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Aseo y desinfección, PGIRASA seguridad y salud en el trabajo, ruta de evacuación, matriz de peligros, manual de funciones-organigrama, guías rápidas, hojas de vida, mantenimiento y calibración, manual de estandarización documental, buenas prácticas documentales, control de firmas	Presencial	PERSONAL DE LA CENTRAL DE REEMPAQUE (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer adherencia al proceso	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	6	0	por definir	Junio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Buenas Prácticas de Elaboración	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Apropiación para la certificación en BPE	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Plataforma Virtual	2	0	por definir	Junio	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Manejo de medicamentos multidosis, Farmacovigilancia - Tecnovigilancia- Semaforización de Medicamentos- Temperatura y Humedad- Re Uso-Alertas Sanitarias-Derrames de Medicamentos	Presencial	PERSONAL DE LABORATORIO Y AMBULANCIAS (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la seguridad en el uso de medicamentos y dispositivos medicos	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Preparacion y Administracion de Medicamentos - Cálculo de dosis	Presencial	PERSONAL ENFERMERÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Preparacion y Administracion de Medicamentos - Cálculo de dosis	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Junio	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Manejo de medicamentos multidosis, Farmacovigilancia - Tecnovigilancia- Semaforización de Medicamentos- Temperatura y Humedad- Re Uso-Alertas Sanitarias-Derrames de Medicamentos	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la seguridad en el uso de medicamentos y dispositivos medicos	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Conciliación Medicamentosa- Farmacovigilancia y Tecnovigilancia Atención Farmacéutica-PROA-Buenas Practicas de Elaboracion	PRESENCIAL/ Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Preparacion y Administracion de Medicamentos - Cálculo de dosis	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Plataforma Virtual	2	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Uso racional de Antibioticos, Resistencia bacteriana, Guías de tratamiento	Presencial	PERSONAL MEDICO Nivel Profesional	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Preparacion y Administracion de Medicamentos - Cálculo de dosis	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Plataforma Virtual	2	0	or definir	Julio	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Transformación cultural	Lineamientos de la Evaluación de Desempeño Laboral	Virtual	PERSONAL CARRERA ADMINISTRATIVA / LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN (Nivel Directivo, Asesor, Profesional, Técnico, Asistencial)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento sobre la aplicación de la evaluación de desempeño laboral para evaluadores y evaluados en la Empresa.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Abogado Talento Humano	Plataforma Virtual	2	0	por definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Procedimientos servicio Farmaceutico-FV-TV	Presencial	PERSONAL SERVICIO FARMACÉUTICO (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Preparacion y Administracion de Medicamentos - Cálculo de dosis	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	2	0	por definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Manejo de medicamentos multidosis, Farmacovigilancia - Tecnovigilancia- Semaforización de Medicamentos- Temperatura y Humedad- Re Uso-Alertas Sanitarias-Derrames de Medicamentos	Presencial	PERSONAL ENFERMERÍA (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la seguridad en el uso de medicamentos y dispositivos medicos	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Auditorio Sede Administrativa	2	0	por definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Protocolos gestion de laboratorio clinico: tuberculosis y lepra, toma y transporte de muestra, valores criticos y alertas tempranas, control de calidad interno y externo, instructivo preparacion equipos, urocultivos, toma de muestra venosa, priorizacion pacientes	Presencial	PERSONAL DE LABORATORIO CLÍNICO (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Estandarizacion de actividades por parte del personal de laboratorio clinico	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Bacteriologo	Auditorio Sede Administrativa	6	0	por definir	Agosto	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Programa reactivovigilancia	Presencial	PERSONAL DE LABORATORIO CLÍNICO Y LABORATORIO CITOLOGÍAS (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos en requerimientos del programa según normatividad	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Bacteriologo	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Guías Salud Mental, Guías MhGAP, Modelo salud Mental	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	6	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Fortalecer adherencia a las guías clínicas de las cinco primeras causas de atención en los servicios de urgencias, hospitalización y proceso gestión ambulatoria	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	6	0	or definir	Febrero	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Guía de atención a partos, parto humanizado, rutas de atención y mantenimiento de la salud 3280 por curso de vida: Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Adultez Vejez y tamizajes, Ruta materno perinatal- emergencia obstétrica, binomio madre hijo, curso de paternidad y maternidad, planificación familiar (implante subdérmico). Consulta	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	6	0	or definir	Mayo	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Procesos, procedimientos y riesgos clínicos, poblacionales por procesos misionales, Guía de enfermedades crónicas	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	6	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Protocolo de Vigilancia de Infección Respiratoria Aguda (IRA) Códigos: 345, 346, 348, 995, 591	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2020	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 101	Líder de seguridad del paciente	Plataforma virtual	6	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Ruta de atención a población en condición de vulnerabilidad, Guía de información y educación al usuario y su familia	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	2	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos,	Humanización y Seguridad del Paciente	Estrategia IAMI Actualización de la licencia de maternidad y lactancia y salas amigas de lactancia materna	Virtual	Todo el personal ASISTENCIAL (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimiento relacionado con estrategia IAMI, donde el personal conozca los derechos y beneficios que tienen los trabajadores que estén en el periodo de maternidad, posparto y lactancia materna.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 101	Referentes IAMI	Plataforma Moodle	2	0		Septiembre	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Modelo de prestación de servicios de salud Oral - Profilaxis antibiótica - Protocolo Rayos X	Presencial	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar las prácticas del servicio de odontología.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio Sede Administrativa	2	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos, Requerimiento normativo	Seguridad del Paciente	Programas: Lúdico pedagógicos y crónicos. Marco Normativo Docencia servicio	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	2	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Atención en Salud con Enfoque Diferencial	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer saberes en el personal misional en el marco de atención diferencial.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes Administrativas	Plataforma virtual	2	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de Proceso.	Seguridad del paciente	"Tomate la vida con un segundo aire" Estrategia para la prevención y control de las enfermedades respiratorias crónicas (EPOC)	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el aprendizaje en la prevención y control de las enfermedades respiratorias Crónicas (EPOC)	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Referente RIAS	Plataforma virtual	2	0	or definir	Noviembre	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Manejo de Kit de Derrame de Medicamentos	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje en el personal de acuerdo a prácticas en Farmacovigilancia.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 101	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Plataforma Virtual	2	0	por definir	Agosto	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Manejo del Programa de Optimización de Antimicrobianos	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la adherencia del Programa de Optimización de Antimicrobianos en el ejercicio asistencial	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 101	Profesional Universitario - Químico Farmacéutico	Plataforma Virtual	2	0	por definir	Septiembre	2023
Líderes de Proceso	Seguridad del Paciente	AIEPI Clínico EDA IRA (Bronquiolitis, Neumonía, CRUP y Asma, tosferina)	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 101	Referente de Vigilancia Epidemiológica	Plataforma Virtual	2	0	por definir	Octubre	2023
Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Eventos de Interés en salud pública (Difteria - Suero Antirrábico - Defectos Congénitos - Tuberculosis - Protocolo de Vigilancia IRA - Desnutrición Aguda Moderada y Severa en menores de 5 años - Lepra o Enfermedad de Hansen - Sífilis Gestacional Congénita - Parotiditis - Cólera - Pólvera - Meningitis - EAPV - Anemia Crónica - Lineamientos Grales VSP - PROA, Enfermedades huérfanas, hepatitis b y c, tetanos, tetanos accidental, tetanos neonatal, intento suicida, lineamientos de vigilancia IRA, IRAG, COVID 19, lineamiento VSP 2023, Intoxicaciones, Muerte materna, muerte perinatal, exposición rabia, Vigilancia VIH SIDA, guía de infecciones, cáncer en menores de 18 años)	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel: asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las acciones en personal médico, asistencial para detectar y confirmar los eventos sujetos a vigilancia incluyendo la realización de exámenes de laboratorio y demás procedimientos, asegurando las acciones e intervenciones individuales y familiares del caso, que sean de su competencia	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Enfermera - Vigilancia Epidemiológica	Plataforma virtual	0	0	Julio	Octubre - Noviembre	2023

Líderes de proceso	Seguridad del Paciente	Guías para Reducir el Riesgo Cardiovascular	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Foralecer saberes sobre guías para reducir el riesgo cardiovascular en atención a población del municipio.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Enfermera - Vigilancia Epidemiológica	Plataforma virtual	2	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Cumplimiento normativo, MIPG	Mejoramiento continuo	Integridad, transparencia y lucha contra la corrupcion	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con Integridad, transparencia y lucha contra la corrupcion	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Control Interno de Gestión	Plataforma virtual DAFP	5	0	or definir	enero - Noviembre	2023
Líderes de proceso, Cumplimiento normativo, MIPG	Mejoramiento continuo	Modelo Integrado de Planeacion y Gestion - MIPG (modulo introductorio para todo el personal, 8 modulos para nivel directivo y asesor - con la Funcion Publica)	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con MIPG	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Control Interno de Gestión	Plataforma virtual DAFP	5	0	or definir	Febrero	2023
Líderes de proceso, Cumplimiento normativo, MIPG	Mejoramiento continuo	Lenguaje de Señas	Presencial	Nivel directivo y asesor, personal atención a usuario (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generar competencias comunicacionales	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Director Operativo Red Sur	Por definir	5	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023

Líderes de proceso, Cumplimiento normativo, - Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales, evaluación de desempeño y competencias	Mejoramiento continuo	Fortalecimiento en competencias con indicadores bajos de acuerdo a evaluación	Presencial	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Asesor Talento Humano	Por definir	5	0	Por definir	Noviembre - Noviembre	2023
Educación continuada junta directiva - Direccionamiento estratégico	Mejoramiento continuo	Normatividad aplicable a las E.S.E (Manual de Inducción a Junta Directiva, Reglamento Interno de la Junta Directiva y cómo desarrollar reuniones exitosas, temas de reinducción para miembros activos e inducción para miembros nuevos).	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de planeación	Por definir	5	0	Por definir	Septiembre	2023
Educación continuada junta directiva - Direccionamiento estratégico	Mejoramiento continuo	Presupuesto	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Subgerencia Financiera y comercial	Sala de Juntas	5	0	Por definir	Septiembre	2023
Educación continuada junta directiva - Direccionamiento estratégico	Mejoramiento continuo	Marco normativo convenio docencia servicio	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Coordinador a docencia y servicios	Por definir	5	0	Por definir	Agosto	2023

Educación continuada junta directiva - Direccionamiento o estratégico	Mejoramiento continuo	Sostenibilidad de gestión ambiental atribuible a la prestación de servicios de salud a cargo de la E.S.E Pasto Salud.	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Secretaría General - Gestión ambiental	Por definir	5	0	or definir	Septiembre	2023
Educación continuada junta directiva - Direccionamiento o estratégico	Mejoramiento continuo	Marco Normativo de contratación (tarifas establecidas en el SGSSS)	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Subgerencia de Salud e Investigación	Por definir	5	0	or definir	Octubre	2023
Educación continuada junta directiva - Direccionamiento o estratégico	Mejoramiento continuo	Elección gerentes de las empresa sociales del estado (Normatividad)	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de planeación	Por definir	5	0	or definir	Octubre	2023
Educación continuada junta directiva - Direccionamiento o estratégico	Mejoramiento continuo	Implicaciones legales de las decisiones tomadas por los miembros de Junta Directiva	Presencial	JUNTA DIRECTIVA	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias junta directiva	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe de Oficina Jurídica	Por definir	5	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Cumplimiento normativo, MIPG	Mejoramiento continuo	Curso para gerentes publicos	Virtual	Nivel: Directivo y Asesor	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con gerencia pública	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Control Interno de Gestión	Plataforma virtual DAFP	5	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023

Líderes de proceso, Cumplimiento normativo, MIPG	Mejoramiento continuo	Manejo de Ofimática	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con gerencia pública	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Psicóloga	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	5	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023
Líderes de proceso, Auditorías de entes externos	Mejoramiento continuo	Seguridad de la información	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con las buenas practicas para la seguridad de la informacion	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de Sistemas y Comunicaciones	Plataforma virtual	2	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad	Mejoramiento continuo	Acreditación en salud, PAMEC Institucional	Virtual - Presencial	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de temáticas en acreditación con fortalecimiento de los ejes y la ruta crítica y su implementación en la empresa	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Subgerente de Salud e Investigación	Plataforma virtual - Auditorio	2	0	or definir	Marzo	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad	Mejoramiento continuo	Normatividad vigente aplicable al proceso gestión laboratorio clínico, eventos de interés en salud publica	Presencial	PERSONAL DE LABORATORIO (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento en la normatividad aplicable al proceso	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Bacterología	Auditorio	2	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad	Mejoramiento continuo	Instrucciones previas a la toma de muestra, protocolo toma y transporte de muestras	Presencial	Enfermera jefe y auxiliares de enfermería del servicio de urgencias, hospitalización y ambulatoria (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las actividades previas y durante la toma de muestra	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Bacterología	Auditorio	2	0	or definir	Junio	2023

Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, PIC Vigencia Anterior	Mejoramiento continuo	Sistema único de acreditación, modelo de mejoramiento institucional, lecciones aprendidas, Sistema de gestión de calidad	Virtual	Enfermera jefe y auxiliares de enfermería del servicio de urgencias, hospitalización y ambulatoria (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto, satisfacción de necesidades y	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las actividades previas y durante la toma de muestra	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Bacterología	Auditorio	2	0	or definir	Noviembre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad.	Mejoramiento continuo	Continuo de Atención	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto, satisfacción de necesidades y	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el desarrollo del Talento Humano mediante la implementación de estrategias orientadas a satisfacer necesidades y expectativas identificadas con enfoque participativo.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Especializado o área de la salud - Auditoría	Plataforma Virtual	2	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Planes de mejoramiento, encuesta necesidades	Gestión de la tecnología	Sistema de Gestión Documental ORFEO	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos en el manejo de la información documentada haciendo uso de la herramienta orfeo	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de Sistemas y Comunicaciones	Plataforma virtual		0	or definir	Mayo	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Plan de contingencia	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer las acciones a realizar en caso de no disponibilidad de los sistemas de información.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de Sistemas y Comunicaciones	Plataforma virtual		0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, requerimiento normativo	Gestión de la tecnología	Transparencia, gobierno digital y accesibilidad	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al contexto,	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer políticas de transparencia y accesibilidad a la información y reforzar el conocimiento en la digitalización de tramites	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de Sistemas y Comunicaciones	Plataforma virtual		0	or definir	Agosto	2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Gsuite, tips de seguridad + guías rápidas	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Reforzar los conocimientos en las herramientas de google a todos los colaboradores	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Oficina Asesora de Sistemas y Comunicaciones	Plataforma virtual	0	or definir	Septiembre	
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Proceso gestión de la tecnología y sus riesgos asociados	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Reforzar el conocimiento acerca de los riesgos y documentación asociada al proceso gestión de la tecnología	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Ingeniero Biomédico	Plataforma virtual	1	0	or definir	Abril 2023
Líderes de proceso, Planes de mejoramiento	Gestión de la tecnología	Manejo y uso seguro de equipos biomedicos Gestión de la tecnología.	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL DE CONSULTA EXTERNA - MEDICO Y ENFERMERIA (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Reforzar el conocimiento acerca del buen manejo y uso seguro de equipo biomedico	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Ingeniero Biomédico	Auditorio	1	0	or definir	Marzo 2023
Líderes de proceso, Planes de mejoramiento	Gestión de la tecnología	Lubricación de piezas de mano	Presencial	ODONTOLOGOS (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer al personal de odontología la lubricación correcta de las piezas de mano	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Ingeniero Biomédico	Auditorio	1	0	or definir	Agosto 2023
Líderes de proceso, Planes de mejoramiento	Gestión de la tecnología	Consulta de guías rapidas y hojas de vida de equipos biomedicos	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Socializar herramientas de apoyo y el uso de la plataforma para la consulta de hojas de vida	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Ingeniero Biomédico	Plataforma virtual	1	0	or definir	Febrero 2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Capacitación de Herramientas Informaticas	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias digitales de los trabajadores de la Empresa a través de proceso de formación	APROBACION: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Asesor Oficina de Comunicaciones y Sistemas - NUVA	Plataforma virtual	2	0	or definir	Mayo 2023

Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Protección Radiológica	Presencial	ODONTOLOGO S Y AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la apropiación de conocimientos respecto a la tematica tratadas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio	1	0	or definir	Noviembre	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Plan de Contingencias	Virtual	Todo el personal (Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desplegar el Plan de Contingencias con el fin de fortalecer saberes sobre lineas de respuesta para atender de manera oportuna la indisponibilidad de las TICS	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Técnico Operativo de Comunicaciones	Plataforma Virtual	1	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Desempeño de los procesos	Gestión de la tecnología	Plan de Comunicaciones	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desplegar el Plan de Comunicaciones con el fin de conocer los canales de comunicación oportunos con los Grupos de Interés	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Técnico Operativo de Comunicaciones	Plataforma Virtual	1	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso	Responsabilidad Social	PGIRASA - Limpieza y desinfección	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a las temáticas de PGIRASA y limpieza y desinfección	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Ingeniero Ambiental	Plataforma virtual	1	0	or definir	Marzo	2023
Líderes de proceso, Requerimiento Secretaria de Salud	Responsabilidad Social	PGIRASA - Limpieza y desinfección	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información.	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a las temáticas de PGIRASA y limpieza y desinfección	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación $\geq 3.5 \times 100 /$ No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Ingeniero Ambiental	Plataforma virtual	1	0	or definir	Octubre	2023

Líderes de proceso	Responsabilidad Social	Programa de gestión ambiental - Programa de Recursos Naturales	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados al Programa de gestión ambiental - Programa de Recursos Naturales	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Secretario General	Plataforma virtual	2	0	or definir	Abril	2023
Líderes de proceso	Responsabilidad Social	Responsabilidad social empresarial, Código de Buen Gobierno	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Informar de las acciones implementadas de forma continua que contribuyan a un desarrollo sostenible en lo social, ambiental y económico involucrando a todos sus grupos de interés, con	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Secretario General	Plataforma virtual	2	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Estudio de Clima Organizacional, encuesta transformación cultural	Humanización	Política y programa de humanización, derechos y deberes	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a la política y programa de humanización y derechos y deberes	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Humanización	Plataforma virtual	1	0	or definir	Mayo	2023
Líderes de proceso, Estudio de Clima Organizacional, encuesta transformación cultural	Humanización	Apoyo espiritual y noticias dolorosas	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a la guía de Apoyo espiritual y noticias dolorosas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Humanización	Plataforma virtual	1	0	or definir	Noviembre	2023
Líderes de proceso, Estudio de Clima Organizacional, encuesta transformación cultural	Transformación cultural	Política y modelo de cultura organizacional, código de integridad	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados a la Política y modelo de cultura organizacional, código de integridad	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Lider Transformación Cultural	Plataforma virtual	1	0	or definir	Julio	2023

Líderes de proceso, Estudio de Clima Organizacional, encuesta transformación cultural	Transformación cultural	Biligüismo	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos asociados al idioma ingles	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Psicólogo	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023	
Líderes de proceso, Estudio de Clima Organizacional, encuesta transformación cultural	Transformación cultural	Jornada de transformación cultural "Elijo comunicarme bien" Beneficios del interser: Comunicación no violenta, verdadera conexión entre las personas, comunicación valores y evolución personal, acuerdos básicos para una buena comunicación y compromiso personal	Presencial	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer competencias comunicacionales	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Psicólogo	Por definir	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023	
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Protocolo de bioseguridad, Plan empresarial de emergencias	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Plataforma virtual	1	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales,	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Plataforma virtual	1	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Protocolo de víctimas de violencia sexual, Resolución atención en salud a víctimas de ataques con agentes químicos.	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Psicóloga	Plataforma virtual	1	0	or definir	Septiembre	2023

Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Manual operativo de referencia, Protocolo de aislamiento	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Especializado o área de la salud - Auditoría	Plataforma virtual	1	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Protocolo de oxígeno medicinal, Protocolo de TRIAGE, Intoxicación aguda y síndrome de abstinencia, Agitación psicomotora	Presencial	MEDICOS Y ENFERMERAS (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Química Farmacéutica, Profesional Especializado o Área de la Salud - Auditoría	Auditorio	3	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Guía neumonía y bronquiolitis en niños	Presencial	MEDICOS, ENFERMERAS, PERSONAL TERAPIA RESPIRATORIA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Medicina - Auditoría	Auditorio	3	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Protocolo manejo del dolor	Presencial	MEDICOS, ODONTOLOGOS (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Medicina - Auditoría	Auditorio	3	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	AIEPI Clínico	Presencial	MEDICOS, ODONTOLOGOS, ENFERMEROS (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Medicina - Auditoría	Auditorio	3	0	or definir	Septiembre	2023

Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Vacunación segura, Reporte y manejo de Eventos Supuestamente Adversos Atribuidos a la Vacunación o Inmunización -ESAVI, Vigilancia de inmunoprevenibles, Seguimiento al sistema de información del Programa Ampliado de Inmunizaciones -PAI, Protocolo para la inmunización en casos de urgencia o para víctimas de violencia sexual por medio de la respuesta en red, Manual de procedimientos de enfermería	Presencial	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefes de enfermería	Auditorio	3	0	or definir	Octubre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Detección, prevención y disminución del riesgo de accidentes e incidentes de carácter radiológico	Presencial	PERSONAL IMAGENOLÓGICO (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio	3	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Resolución 3100	Gestión del Riesgo	Lineamientos Sala ERA	Presencial	PERSONAL ENFERMERÍA Y TERAPIA RESPIRATORIA (Nivel profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario - Referente Salud Oral	Auditorio	1	0	or definir	Septiembre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad	Gestión del Riesgo	Matriz AMFE, indicadores de proceso, eventos clínicos, planes mejoramiento, informe auditorías	Presencial	PERSONAL LABORATORIO CLÍNICO (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Retroalimentar todos los resultados obtenidos de las diferentes actividades aplicadas al proceso	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Bacteriologo	Auditorio	2	0	or definir	Julio	2023

Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Prevención en riesgo biomecánico, Prevención en riesgo Biológico, Prevención en riesgo Público, Prevención en riesgo de caídas - Locativo, Identificación de riesgos matriz de peligros, Estilos de Vida y trabajo saludable	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer medidas preventivas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Plataforma	2	0	or definir	Mayo	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Política y Objetivos del SGSST, matriz de identificación de peligros y reporte de accidentes y enfermedad laboral, Responsabilidades del SGSST	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer medidas preventivas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Plataforma	2	0	or definir	Abril	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Curso de 50 horas	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer al 100% de los trabajadores en los conceptos requeridos para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cumplimiento a la normatividad vigente.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Plataforma	2	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Capacitación en manejo de equipos contra incendios, primeros auxilios, Responsabilidades del SGSST para brigadistas, Manejo de extintores, Movilización de pacientes y manejo de cargas	Presencial	BRIGADISTAS (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer medidas preventivas	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Febrero - Noviembre	2023

Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Capacitación a Copasst (Responsabilidades de copasst, investigaciones de accidentes y enfermedades laborales, inspecciones a puestos de trabajo)	Presencial	COPASST (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Identificar los requisitos legales para la gestión del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Mayo a Junio	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Capacitación a Comité de convivencia laboral Responsabilidades del comité, resolución de conflictos.	Presencial	COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Identificar los requisitos legales para la gestión del Comité de Convivencia Laboral	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Mayo a Junio	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Batería de Riesgo Psicosocial	Gestión del Riesgo	Riesgo psicosocial: gestión del estrés, manejo de duelo, manejo de emociones, resolución de conflictos	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Brindar herramientas para minimizar los efectos de la exposición a factores de riesgo psicosocial	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Batería de Riesgo Psicosocial	Gestión del Riesgo	Riesgo psicosocial: Manejo de duelo, comunicación asertiva, manejo y gestión del estrés, primeros auxilios psicológicos para personal asistencial	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Brindar herramientas para minimizar los efectos de la exposición a factores de riesgo psicosocial	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Agosto	2023

Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Mision Medica	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Brindar herramientas para minimizar los efectos de la exposición a factores de riesgo psicosocial	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Junio	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Riesgo	Exposición al Riesgo Biológico, Ocupacional y no Ocupacional	Virtual	PERSONAL ASISTENCIAL (Nivel asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento para la atención en situaciones de exposición al riesgo biologico	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario S.O	Por definir	2	0	or definir	Agosto	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Usuarios	Atención centrada en el usuario	Política de Participación Social, Atención centrada en el usuario, Adminstracion de PQR	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel directivo: Planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de competencias, pensamiento sistémico, resolución de conflictos. Nivel asesor: confiabilidad técnica, conocimiento del entorno Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento del plan de participación social en salud institucional , Mejorar el conocimiento y promoción de los derechos y deberes de los usuarios , Fortalecer el conocimiento del manejo de	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional SIAU	Plataforma	3	0	or definir	Julio	2023
Líderes de proceso, Sistema de Gestión de Calidad, Usuarios	Atención centrada en el usuario	Manejo de usuario agresivo, Trato Humanizado, Comunicación asertiva y relaciones interpersonales	Virtual	Todo el personal (Directivo, Asesor, asistencial, técnico y profesional)	Saber Hacer Competencias transversales: Conciencia sinergia y compromiso organizacional, gestión del cambio para adaptarse al conexto, satisfacción de necesidades y expectativas de los usuarios	Nivel profesional: Profesionalismo y gestión Empoderamiento y criterio para toma de decisiones Nivel técnico: experticia técnica, cumplimiento del deber Nivel asistencial: manejo ético de la información, administración de relaciones públicas	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento del plan de participación social en salud institucional , Mejorar el conocimiento y promoción de los derechos y deberes de los usuarios , Fortalecer el conocimiento de	APROBACIÓN: Nivel de aprobación de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO / COBERTURA: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional SIAU	Auditorio	6	0	or definir	Julio	2023