



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

VERSIÓN 11.0

SAN JUAN DE
PASTO ENERO 2024

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	11.0	2

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES DE
PASTO SALUD E.S.E

ACTUALIZADO POR:

KAREN MOSQUERA HERNÁNDEZ
Profesional Contratista

SAN JUAN DE PASTO
2024

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	11.0	3

Tabla de contenido

RESOLUCIÓN NO. 083 DEL 26 DE ENERO DEL 2024.....	4
CONTROL DE CAMBIOS	6
1 INTRODUCCIÓN.....	7
2 MARCO NORMATIVO	8
3 GENERALIDADES	9
3.1 MARCO CONCEPTUAL.....	9
3.2 CONCEPTOS INTERRELACIONADOS	9
4 PRIORIZACIÓN TEMÁTICA, ESTRUCTURA Y PROPOSITO DEL PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION 2023 - 2030	11
5 OBJETIVOS.....	14
5.1 OBJETIVO GENERAL	14
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
6 ACREDITACIÓN EN SALUD	15
7 BENEFICIARIOS Y OBLIGACIONES.....	16
8 FORMULACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	17
8.1 ENFOQUE DE COMPETENCIAS	17
8.2 COMPETENCIAS FORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN.....	17
8.3 COMPETENCIAS DE LIDERAZGO.....	18
9 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES.....	18
9.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	20
10 COMPARATIVO PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	25
11 MODALIDADES Y ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN.....	25
11.1 MODALIDADES DE CAPACITACIÓN	26
MODALIDAD PRESENCIAL.....	26
MODALIDAD VIRTUAL.....	26
MODALIDAD HIBRIDA O MIXTA	26
11.2 ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN	27
12 INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	28
13 PRESUPUESTO	29
14 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	29
15 DIVULGACIÓN	30
16 CRONOGRAMA.....	31
17 GLOSARIO	31
18 BIBLIOGRAFIA.....	33



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	11.0	4



RESOLUCIONES

VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
00	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-R	062

GERENCIA

RESOLUCIÓN No.0084
 (26 de enero de 2024)

"Por la cual se adopta el Plan Institucional de Capacitación de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., para la vigencia 2024"

El Gerente (e) de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., en ejercicio de sus facultades legales, Ley 909 del 2004, Decreto 1567 de 1998, Decreto 1083 de 2015, y

CONSIDERANDO

Que el Decreto 612 de 2018, por el cual se fijan las directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado, en su artículo 1, adiciona entre otros el artículo 2.2.22.3.14 al Capítulo 3 del Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, el cual dispone que las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y gestión, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos, entre ellos, el Plan Institucional de Capacitación.

Que el artículo 2 del Decreto 612 de 2018 señala que las entidades del Estado a más tardar a 31 de enero de cada año, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos, y publicarlos en la página web de la entidad.

Que el artículo 3 del Decreto 1567 de 1998 establece en su literal C "Planes Institucionales. Con el propósito de organizar la capacitación internamente, cada entidad formulará con una periodicidad mínima de un año su plan institucional de capacitación este deberá tener concordancia con los parámetros impartidos por el Gobierno Nacional a través del Plan Nacional de Formación y Capacitación, con los principios establecidos en el presente Decreto - Ley y con la planeación institucional".

Que la Empresa Social del Estado PASTO SALUD ESE, ha orientado el Plan Institucional de Capacitaciones de acuerdo entre otras a lo señalado en la ley 909 de 2004, artículo 36 Objetivos de la Capacitación: 1. La capacitación y formación de los empleados públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados y el mejoramiento en la prestación de los servicios. 2. Dentro de la política que establezca el Departamento Administrativo de la Función Pública, las unidades de personal formularán los planes y programas de capacitación para lograr esos objetivos, en concordancia con las normas establecidas y teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño. 3. Los programas de capacitación y formación de las entidades públicas territoriales podrán ser diseñados, homologados y evaluados por la ESAP, de acuerdo con la solicitud que formule la respectiva institución. Si no existiera la posibilidad de que las entidades o la ESAP puedan impartir la capacitación podrán realizarla entidades externas debidamente acreditadas por esta.

De igual forma el Grupo de Gestión de Talento Humano ha formulado el Plan Institucional de Capacitaciones para la vigencia 2024, teniendo en cuenta las competencias laborales de los funcionarios de la entidad y conforme a los estándares de acreditación como Gestión Clínica Excelente y Segura, Humanización en la atención en Salud, Responsabilidad



FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	11.0	5



RESOLUCIONES

VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
62	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	OSI-R	062

GERENCIA

Social, Atención centrada en el usuario, Gestión de la Tecnología, Transformación Cultural Permanente y Gestión del Riesgo entre otros.

Que mediante reunión del comité de gestión y desempeño del 25 de enero de 2024, se revisó y aprobó el Plan Institucional de Capacitación de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD ESE.

En mérito de lo anterior,

RESUELVE

- ARTÍCULO PRIMERO:** Adoptar el Plan Institucional de Capacitaciones de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E y la matriz anexa para la vigencia 2024, conforme a la parte motiva del presente proveído; el cual hace parte íntegra del presente acto administrativo.
- ARTÍCULO SEGUNDO:** El Plan Institucional de Capacitaciones Vigencia 2024, podrá ser ajustado en cualquier momento de acuerdo a las necesidades que surjan para la entidad dentro de la ejecución del mismo.
- ARTÍCULO TERCERO:** Las capacitaciones fuera de la ciudad deberán ser autorizadas por parte de la Gerente para lo cual podrá tener en cuenta las funciones del cargo del solicitante o las labores encomendadas, la novedad e importancia de la temática para la entidad entre otras.
- ARTÍCULO CUARTO:** El seguimiento y la evaluación del Plan Institucional de Capacitaciones 2024, serán realizados por el Grupo de Gestión de Talento Humano de Pasto Salud E.S.E.
- ARTÍCULO QUINTO:** Publicar la presente resolución junto con el Plan Institucional de Capacitación 2024 en la página web de la entidad.
- ARTÍCULO SEXTO:** La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición, y deroga toda disposición anterior.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE


SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
 Gerente (E)

X Proyecto: Angela Daniela Rodríguez Goyes/ Asesora Talento Humano

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	11.0	6

CONTROL DE CAMBIOS

- E: Elaboración del documento.
M: Modificación de del documento
X: Eliminación del documento

Versión	CONTROL DE CAMBIOS AL DOCUMENTO	INFORMACION DE CAMBIOS			Acto Administrativo de Adopción		
		E	M	X			
11.0	Elaboración Plan Institucional de Capacitaciones vigencia 2024		X		Se actualiza el Plan Institucional de Capacitaciones para la vigencia 2024, teniendo en cuenta identificación de necesidades actuales de la Empresa y por cumplimiento normativo	Karen Mosquera Hernández/ Profesional Contratista Psicólogo	Resolución No.084 del 26 de enero de 2024
10.0	Elaboración Plan Institucional de Capacitaciones vigencia 2023		X		Se actualiza el Plan Institucional de Capacitaciones para la vigencia 2023, teniendo en cuenta identificación de necesidades actuales de la Empresa y por cumplimiento normativo	Alejandra Pérez Andrade/ Profesional Universitario Psicólogo	Resolución No. 042 del 26 de enero de 2023
9.0	Elaboración Plan Institucional de Capacitaciones vigencia 2022		X		Se actualiza el Plan Institucional de Capacitaciones para la vigencia 2022, teniendo en cuenta identificación de necesidades actuales de la Empresa y por cumplimiento normativo	Alejandra Pérez Andrade/ Profesional Universitario Psicólogo	Resolución No. 071 del 25 de enero de 2022
8.0	Elaboración Plan Institucional de Capacitaciones vigencia 2022		X		Se actualiza el Plan Institucional de Capacitaciones para la vigencia 2022, teniendo en cuenta identificación de necesidades actuales de la Empresa y por cumplimiento normativo	Alejandra Pérez Andrade/ Profesional Universitario Psicólogo	Resolución No. 0062 del 28 de enero de 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	7

1 INTRODUCCIÓN

La Ley 2294 del 19 de mayo de 2023 “Por la cual se expide el Plan Nacional de Formación y capacitación 2023-2030 Colombia, potencia mundial de la vida” plantea que el ejercicio pedagógico para la transformación institucional y cultural de servidores públicos requiere de un direccionamiento político. Con fundamento en la Constitución Política de 1991 y demás normas que reglamentan los procesos de capacitación y formación en las entidades públicas, Pasto Salud ESE presenta el Plan Institucional de Capacitación 2024, el cual tiene como principal objetivo el desarrollo de las capacidades, destrezas, habilidades y competencias fundamentales de los trabajadores, buscando su desarrollo profesional, el mejoramiento de los procesos internos de la organización, la prestación de los servicios y su seguridad financiera (Objetivos Estratégicos del Plan Institucional de Desarrollo), así como mejorar la calidad de vida laboral de los servidores públicos, lo cual se refleja en un mejor desempeño laboral y en mayor calidad en prestación de los servicios a clientes internos y externos. Para Pasto Salud ESE, el Plan Institucional de Capacitaciones se constituye en un medio orientado a dotar a la entidad de servidores íntegros, competentes, abiertos al cambio y comprometidos con el cumplimiento de la misión.

Este plan establece que la capacitación debe desarrollar las competencias laborales para la implementación y mejoramiento del Sistema de Gestión de la Calidad, en donde se adopta el enfoque de la formación basada en competencias laborales que buscan el fortalecimiento de las dimensiones del SER, SABER y HACER, como un esquema de enseñanza y de aprendizaje en sincronía con el desarrollo de competencias del liderazgo.

El presente documento también se encuentra alineado con el “Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030”, el cual define 5 ejes temáticos priorizados, a saber:

Eje 1: PAZ TOTAL, MEMORIA Y DERECHOS HUMANOS.

Responde al papel fundamental que tienen las administraciones públicas en la construcción de la paz en una sociedad, ya que son las encargadas de gestionar y coordinar políticas públicas y servicios que impactan directamente en la Convivencia y el bienestar de la población.

EJE: 2: TERRITORIO, VIDA Y AMBIENTE:

Está dirigido a servidoras y servidores públicos, con el fin de interpretar y comprender los territorios como un constructo social, sustento material y simbólico de las relaciones entre Sociedad y naturaleza. En este sentido las y los servidores públicos tendrán la amplitud para construir herramientas que le permitan realizar un estudio y valoración de

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	8

los territorios donde se desenvuelve, ya sea espacios urbanos o rurales y como consecuencia generar ciertas estrategias de planificación para el Desarrollo dentro del contexto de las problemáticas locales y variables del territorio de manera particular, ofreciendo una solución a esos fenómenos e inconvenientes socio territoriales, como También propender por la transformación y gestión del territorio de forma multiescalar.

EJE 3: MUJERES, INCLUSION Y DIVERSIDAD

Este eje propone cualificar las capacidades del talento humano de las entidades públicas, en el enfoque de género, interseccional y diferencial, para la mejora continua de la gestión pública y su desarrollo en el marco de la ley 2294 de 2023

EJE 4 TRANSFORMACION DIGITAL Y CIBERCULTURA

La capacitación y la formación de las y los servidores públicos debe pasar por conocer, asimilar y aplicar los fundamentos de la industria 4.0 de la Cuarta Revolución Industrial y de la transformación digital en el sector público, pues los procesos de transformación de la economía en el mundo, sus conceptos, enfoques y modelos propuestos alrededor de las tendencias en la industria impactan de una u otra manera a la administración pública.

EJE 5 PROBIIDAD, ETICA E IDENTIDAD DE LO PUBLICO

La capacitación en ética y probidad es especialmente importante en el contexto actual, en el que la corrupción y el mal uso de los recursos públicos son una preocupación creciente en muchos países. Los servidores públicos deben ser conscientes de las implicaciones éticas de sus acciones y decisiones y estar preparados para enfrentar situaciones en las que se pueda presentar un conflicto de interés o una tentación de actuar de manera indebida

La ejecución del Plan Institucional de Capacitaciones va enfocado al cumplimiento de los objetivos estratégicos, comprometiéndose a fortalecer las competencias del Talento Humano, mediante la implementación de estrategias de capacitación, con las cuales se mejora el compromiso y la motivación de los servidores y de esta manera se impacta positivamente en la calidad del servicio.

Para la elaboración del Plan Institucional de Capacitación, se parte de un diagnóstico de necesidades, el cual tiene como objetivo la identificación de situaciones a mejorar mediante procesos de aprendizaje previstos en el marco normativo. También hacen parte del Plan Institucional de Capacitaciones los recursos con los que se cuenta para su ejecución, y se define la forma como se realizará su evaluación y su divulgación.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	9

2 MARCO NORMATIVO

- Artículos 53 y 54 de la Constitución Política de Colombia de 1991, en los cuales se establece principio fundamental y garantía mínima de todo trabajador el derecho a la capacitación.
- Decreto 1567 de 1998, por el cual se crea el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado.
- Decreto 1227 DE 2005, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-Ley 1567 de 1998.
- Decreto 1083 de 2015, Título IV en el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-Ley 770 y 785 de 2005.
- Ley 734 de 2002 – Código Disciplinario Único, el cual en su artículo 33 establece que uno de los derechos de los servidores públicos es “Recibir capacitación para el mejor desempeño de sus funciones”.
- Decreto 894 de 2017. Por el cual se dictan normas en materia de empleo público con el fin de facilitar y asegurar la implementación y desarrollo normativo del Acuerdo Final para la terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz estable y Duradera.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	10

3 GENERALIDADES

3.1 MARCO CONCEPTUAL

La Carta Iberoamericana de la Función Pública, la cual fue adoptada en la V Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado en el año 2003, definió los criterios organizativos, técnicos y jurídicos necesarios para establecer un sistema de gestión del empleo y de los recursos humanos de manera eficaz y transparente.

En dicho documento, se considera que, para la consecución de un mejor Estado, se requiere como condición la profesionalización de la función pública, es decir, que los servidores públicos posean atributos tales como el mérito, la capacidad, la vocación de servicio, la eficacia en el desarrollo de sus funciones, responsabilidad, honestidad y el cumplimiento de los principios y valores de la democracia. Donde el recurso humano debe estar acorde a la estrategia de la organización, donde las competencias laborales son fundamentales para el cumplimiento de las funciones y de los objetivos institucionales, dándole a la formación y a la capacitación un papel esencial para alcanzar los atributos de profesionalización del empleo público.

El enfoque de la capacitación de los empleados públicos debe garantizar el desarrollo de las competencias requeridas para el logro de los objetivos tanto profesionales como institucionales. Se deberán tener en cuenta en el proceso de capacitación diversas formas de aprendizaje para el desarrollo de dichas competencias, tales como cursos realizados por centros de formación o expertos, aprendizaje en el puesto de trabajo y el autoaprendizaje.

3.2 CONCEPTOS INTERRELACIONADOS

Con el fin de contextualizar la gestión en materia de capacitación se relacionan algunos conceptos:

Plan Institucional de Capacitación: Conjunto de acciones de capacitación y formación articuladas para lograr unos objetivos específicos de desarrollo de competencias para el mejoramiento de los procesos y servicios institucionales y el crecimiento humano de los empleados públicos, derivados del diagnóstico de necesidades, que se ejecuta en un tiempo determinado y con unos recursos definidos.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	11

Capacitación: De acuerdo con el artículo 4 del Decreto 1567 de 1998: “Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende, además, a los procesos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa”.

Formación: En procesos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa. Proceso encaminado a facilitar el desarrollo integral del ser humano, potenciando actitudes, habilidades y conductas, en sus dimensiones ética, creativa, comunicativa, crítica, sensorial, emocional e intelectual.

Proyecto de Aprendizaje en Equipo: Conjunto de acciones de aprendizaje de un grupo de empleados para el desarrollo de competencias que mejoren el servicio o producto de una organización. El proyecto de aprendizaje surge de un problema del contexto laboral en el cumplimiento de la misión institucional (dificultad para obtener resultados laborales, no conformidades, retos institucionales) y se concreta en un plan de acción, con los objetivos, actividades, recursos y cronograma para resolver sus necesidades específicas de aprendizaje que contribuyan a transformar y aportar soluciones a los problemas de su contexto laboral.

Brecha de Competencia: Diferencia entre las competencias evidenciadas en el desempeño laboral y las competencias requeridas en el cargo. Algunos medios de detección de brechas de competencias, son:

Evaluación de desempeño: proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades y responsabilidades de los puestos que desempeñan, debe ser realizada por el área de Talento Humano de la institución. La evaluación del desempeño será una de las evaluaciones para determinar la brecha en cada funcionario.

Evaluación de competencias: es un proceso complejo, que requiere como pasos previos la definición de perfiles ocupacionales, estructurados en torno a

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	12

conocimientos, habilidades y conductas individuales y sociales. Enseguida, es necesario establecer los instrumentos de medición que den cuenta de las demostraciones o evidencias de cada una de estas competencias, pero vistas desde una perspectiva balanceada e integral.

Observación del desempeño: sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades, comportamientos, es decir, las competencias de sus trabajadores, aportan al logro de los objetivos de su empresa. Lo ideal es establecer algún sistema sencillo de evaluación en que el propio cargo o puesto de trabajo proporciona la información necesaria respecto del desempeño del colaborador.

Análisis de procesos: describe los procesos involucrados "Tal como están", con diagramas e imágenes que los responsables de llevar a cabo las tareas pueden entender fácilmente.

Planes de mejoramiento: información proporcionada por la Oficina Asesora de Planeación como resultado del seguimiento a los planes y programas institucionales frente a los objetivos estratégicos

Educación no formal, hoy denominada Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, según lo señalado en el decreto 2888 de 2007, es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal

4 ARTICULACION DE TEMÁTICAS, ESTRUCTURA Y PROPOSITO CON EL PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACION 2023 - 2030

El objetivo de alinear el Plan Institucional de Capacitaciones de Pasto Salud E.S.E con el "Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023-2030", es generar orientaciones y métodos para desarrollar competencias laborales en los servidores públicos de forma integral, para estimular el desempeño óptimo y, además de ello, un cambio en la forma de pensar, sentir y percibir su labor y al Estado, particularmente, para la entidad de la cual hace parte.

² Ibíd

³ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030. Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/>

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	13

5 OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la apropiación del conocimiento y habilidades del talento humano al servicio de Pasto Salud E.S.E., para contribuir al mejoramiento de las competencias individuales y grupales y el desempeño laboral de los trabajadores; en atención al cumplimiento de la misión, visión y objetivos de la institución.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las necesidades de capacitación que requiere el talento humano de la Empresa para el mejoramiento de sus competencias y habilidades, y, en consecuencia, su desempeño laboral.
- Priorizar y definir las capacitaciones a incluir en el PIC derivadas del primer objetivo
- Evaluar el cumplimiento, cobertura y efectividad de las acciones de capacitación que se implementen.
- Identificar oportunidades de mejora
- en función de las brechas que se evidencien.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	14

6 ACREDITACIÓN EN SALUD

Todas las capacitaciones se orientarán a cumplir con el proceso de acreditación, entendida la acreditación como un “Proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del usuario en una organización de salud, a través de una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin y su resultado es avalado por entidades de acreditación autorizados para dicha función.” (Resolución 1445 de 2006).

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	15

7 BENEFICIARIOS Y OBLIGACIONES

Serán beneficiarios de los programas de capacitación y formación señalados en el Plan Institucional de Capacitación, el personal de planta permanente, temporal y contratistas, de la Empresa Social del Estado Pasto Salud ES.E.

Los contratistas podrán asistir a las actividades que imparta directamente la entidad, que tengan como finalidad la difusión de temas transversales de interés para el desempeño institucional y que no impliquen un rubro para su ejecución.

Los asistentes a capacitaciones tendrán las siguientes obligaciones:

- a) Cumplir estrictamente con las actividades del presente Plan y la agenda adoptada por el grupo de trabajo de Talento Humano.
- b) Por parte de los jefes, facilitar la asistencia de los funcionarios a su cargo, a los eventos de capacitación y formación que programe la entidad.
- c) Evaluar los eventos de capacitación internos en los que participe.
- d) El servidor designado o inscrito voluntariamente para participar en las jornadas desarrolladas a través del Plan Institucional de Capacitación, deberá cumplir con los requisitos de asistencia y calificación establecidos para el mismo.
- e) Cuando el servidor que haya sido designado o voluntariamente haya realizado su inscripción en un evento de capacitación, no cumpla con el mínimo de asistencia requerido o no obtenga calificación aprobatoria, sin que medie justa causa, Pasto Salud E.S.E tomará las medidas que considere pertinentes con el fin de lograr la devolución de la inversión en capacitación.
- f) Los funcionarios tienen la obligación de transferir el conocimiento de las capacitaciones externas si son superiores a 20 horas de la siguiente manera:
 - De 20 a 40 horas: Realizar memorias de la actividad, que incluya los contenidos de mayor relevancia y que puedan ser aplicados por los funcionarios en sus actividades, para lo cual el funcionario que realiza la capacitación desplegar esta información por medio de correo electrónico en el formato GSI - 058 Comunicaciones Oficiales. Las memorias se almacenaran en el archivo de capacitaciones de la oficina del grupo de gestión de talento humano
 - Mayor a 40 horas: Realizar la transferencia del conocimiento, presencial o virtualmente. Una síntesis de la actividad se publicará y almacenará en el archivo de capacitaciones de la oficina del grupo de gestión de talento humano.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	16

8 FORMULACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

La estrategia metodológica para la formulación del Plan se centra en definir un diagnóstico de necesidades reales de la institución en materia de formación y capacitación para sus servidores, a partir del cual se priorizan los temas para cerrar las brechas de competencias funcionales y comportamentales existentes en todas las dependencias de la organización.

Los procesos de formación y desarrollo de competencias nacen de la necesidad de lograr impactos positivos en el desarrollo de una organización a partir de la implementación de un sistema de educación que estimule las competencias propias de los funcionarios. Por ende la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., realizará el modelo de gestión de competencias con miras a contribuir al fortalecimiento de las competencias laborales, lo cual se refleja en un mejor desempeño laboral y en mayor calidad en la prestación de los servicios a clientes internos y externos.

8.1 ENFOQUE DE COMPETENCIAS

Para implementar con éxito esta práctica se identificaron las competencias genéricas y específicas que fortalecen las dimensiones del conocimiento de SER, SABER y HACER de la organización en el marco de un QUERER HACER con base en el análisis de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E, sus estrategias y sus metas; lo cual ayuda a identificar cuáles son las competencias que deben aspirar a adquirir sus funcionarios y hacia dónde dirigir los esfuerzos y capacitaciones.

8.2 COMPETENCIAS FORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN

Las clásicas tres dimensiones de construcción del ser humano y sus procesos

- a) **Dimensión del Ser:** Conjunto de características personales (motivación, compromiso con el trabajo, sentido de pertenencia, disciplina personal, liderazgo, proyecto de vida, desarrollo humano, autoestima, entre otras) que se evidencian en el desempeño competente y son determinantes para el desarrollo de las personas, el trabajo en equipo y su desempeño superior en las organizaciones.
- b) **Dimensión Saber:** Conjunto de conocimientos, teorías, principios, conceptos, datos e información que se requieren para fundamentar el desempeño competente y resolver retos laborales.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	17

- c) **Dimensión Hacer:** Conjunto de habilidades necesarias para el desempeño competente, con las cuales se pone en práctica el conocimiento que se posee, mediante la aplicación de técnicas y procedimientos y la utilización de equipos, herramientas y materiales específicos.

8.3 COMPETENCIAS DE LIDERAZGO

El liderazgo es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización. Aunque suele atribuirse como una competencia típica de quien dirige al grupo, en realidad sus características deben extenderse al desarrollo personal de todos los trabajadores, puesto que finalmente todos lideran sus propias vidas tanto intra como extra laboralmente, y el grado de equilibrio de estas realidades va a incidir en el desempeño laboral.

Así, interesa fortalecer en el talento humano aspectos del desarrollo personal tales como: la integridad y honestidad del carácter, la disposición a la resolución pacífica de los conflictos, la buena comunicación, el establecimiento de metas personales y la contribución al alcance de las organizacionales, la toma de iniciativa, la buena comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo, la disposición al cambio, y el inspirar a los demás, entre otros.

Lo anterior va construyendo comportamientos culturales que contribuyan efectivamente alcanzar el cumplimiento de los objetivos institucionales y el establecimiento de la Misión, Visión y Valores Institucionales.

9 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES

El diagnóstico de las necesidades de capacitación es una etapa fundamental del Plan, que permite orientar su estructuración y desarrollo para fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes de los funcionarios, con el fin de contribuir en el logro de los objetivos de la institución.

Las necesidades de capacitación se levantan de la siguiente manera:

- a) **Líderes de proceso:** se realiza el levantamiento de las necesidades de los líderes de proceso mediante comunicación oficial, donde ellos priorizan sus temáticas teniendo en cuenta los siguientes ítems:

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	18

- Desempeño de los procesos
- Indicadores con calificación no favorable
- Planes de mejoramiento
- Auditorias de entes externos y auditorías internas
- Resultados de autoevaluación de acreditación. PAMEC, autoevaluación y evaluación MIPG

- b)** Servidores públicos: se levanta las necesidades de los servidores públicos por medio de una encuesta, donde se prioriza las temáticas propuestas.
- c)** Sindicatos: mediante comunicación oficial a los sindicatos de Pasto Salud E.S.E, se solicita las sugerencias de acciones de formación que requieren para los servidores y éstas son presentadas al Grupo de Gestión de Talento Humano.
- d)** Evaluación de desempeño: se toma como referencia las debilidades detectadas y formuladas dentro de un plan de mejoramiento individual que parte de la Evaluación de desempeño, para anexar las temáticas pertinentes al PIC.
- e)** Educación continuada de la junta directiva: mediante encuesta se levantan las necesidades de educación continuada de la junta directiva, la cual busca el grado de conocimiento respecto de las funciones que se encuentran bajo su responsabilidad para determinar los temas relacionados que se consideren importantes para el desarrollo de sus funciones. La ejecución de las acciones de formación priorizadas se realizarán en las reuniones ordinarias designadas según la normatividad aplicable a éste grupo de interés.
- f)** Direccionamiento estratégico: se presenta a gerencia la priorización de las temáticas y mediante acta se establece las necesidades de capacitación.

Para la elaboración del PIC también se tienen en cuenta fuentes como los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo y oferta de la función pública.

Se agrega la acción de formación de bilingüismo por medio del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, que tiene como propósito brindar herramientas que mejoren el desempeño laboral y las posibilidades de desarrollo profesional y personal de quienes prestan sus servicios al Estado.

Además, todas las capacitaciones se orientarán a fortalecer cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Igualmente se tendrá en cuenta los resultados del Plan Institucional de Capacitación

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	19

del año inmediatamente anterior como insumo para la elaboración del actual documento: (181-PLANINSTITUCIONALDECAPACITACIONES).

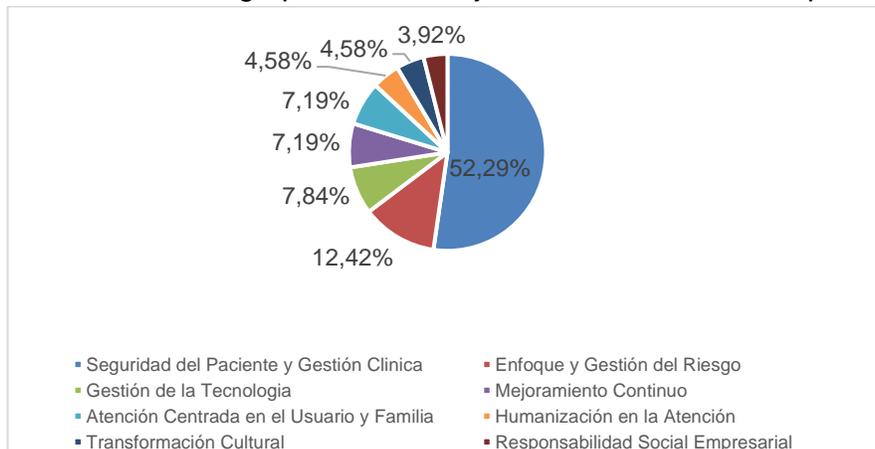
Por lo anterior, la identificación de necesidades de capacitación se seleccionó a través del modelo de gestión de competencias, encaminándose a que definidos los ejes temáticos y sus responsables se orienten las reuniones correspondientes a definir las acciones de formación específicas en cada eje, programando las actividades en la matriz definida mediante el Sistema de Gestión de Calidad (181-PLANINSTITUCIONALDECAPACITACIONES), anexo al presente Plan.

9.1 RESULTADOS - NECESIDADES DE CAPACITACIÓN VIGENCIA 2024

Con el fin de obtener las necesidades de capacitación de los líderes de proceso, se realizó una reunión con cada líder, priorizando las siguientes temáticas a desplegar:

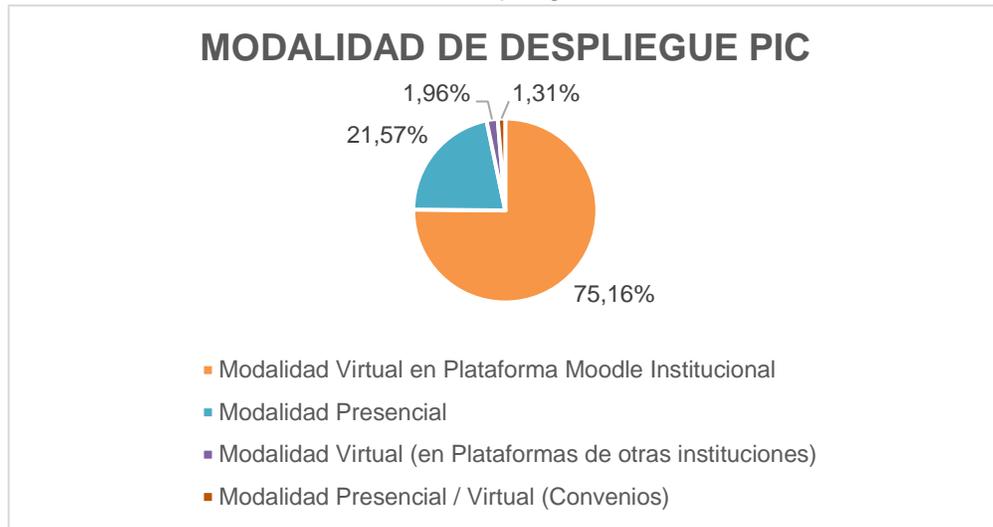
PIC VIGENCIA 2024 (Temáticas por Ejes)		
EJE DE ACREDITACIÓN EN SALUD	NO. DE TEMAS	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN
<i>Seguridad del Paciente y Gestión Clínica</i>	80	52,29%
<i>Enfoque y Gestión del Riesgo</i>	19	12,42%
<i>Gestión de la Tecnología</i>	12	7,84%
<i>Mejoramiento Continuo</i>	11	7,19%
<i>Atención Centrada en el Usuario y Familia</i>	11	7,19%
<i>Humanización en la Atención</i>	7	4,58%
<i>Transformación Cultural</i>	7	4,58%
<i>Responsabilidad Social Empresarial</i>	6	3,92%
TOTALES	153	100%

Con relación a la tabla anterior, se observa que se recolectó un total de 153 temas de capacitación los cuales se agrupan en cada eje de acreditación correspondiente.



	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	20

Con relación a la modalidad de despliegue de las temáticas se observa:



Con relación al cuadro anterior se observa que la modalidad virtual corresponde a un 75,16% de la totalidad de capacitaciones; la modalidad presencial corresponde a un 21,57%, la modalidad Virtual (en Plataformas de otras instituciones) corresponde a un 1,96% y la modalidad Presencial / Virtual (Convenios) a un 1,31%

PIC VIGENCIA 2024 (Modalidad de Despliegue)		
MODALIDAD DE DESPLIEGUE	NO. DE TEMAS	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN
<i>Modalidad Virtual en Plataforma Moodle Institucional</i>	115	75,16%
<i>Modalidad Presencial</i>	33	21,57%
<i>Modalidad Virtual (en Plataformas de otras instituciones)</i>	3	1,96%
<i>Modalidad Presencial / Virtual (Convenios)</i>	2	1,31%
TOTALES	153	100,00%

RESULTADO ENCUESTA DE NECESIDADES A PERSONAL

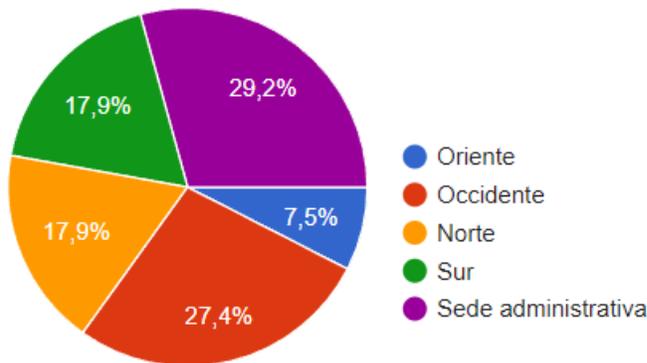
Con el fin de obtener las necesidades de capacitación de los servidores, se realizó una encuesta donde se contempló tres niveles de la siguiente manera: personal directivo, administrativo y misional. Los resultados fueron los siguientes:

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	21

Datos generales

La participación por cada red es la siguiente:

Distribución de encuesta por red



Red o sede	Porcentaje
Norte	17,9%
Occidente	27,4%
Oriente	7,5%
Sur	17,9%
Sede administrativa	29,2%
Total	100%

Total encuestados= 328

Participación por nivel

Teniendo en cuenta la participación del personal administrativo, misional y directivos, se obtuvo los siguientes resultados:

Resultados personal directivo:

El personal directivo participante mediante la encuesta estableció las siguientes necesidades:

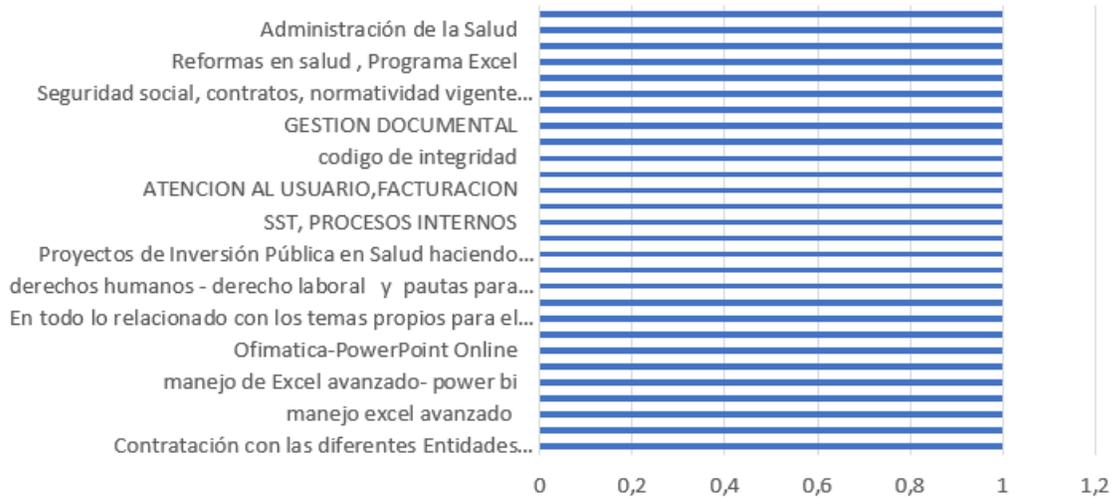
Para mejorar el trabajo: Temáticas de acreditación y calidad, reformas en salud, programa Excel.

Desarrollo personal: Liderazgo.

Resultados Personal administrativo:

En la encuesta se indaga de manera abierta las necesidades del personal administrativo, distribuyéndose de la siguiente forma:

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	22



Con relación al cuadro anterior se observan los siguientes temas sugeridos por el personal:

Administrativos	
Temática	Subtemas
Estilos de vida saludable	(Hábitos alimenticios, deportes, recreación) Ofimática
Competencias laborales	
Actualización de la normatividad en salud	Reforma en salud
Manejo asertivo de emociones, inteligencia emocional, manejo del estrés	Sistema general de seguridad social salud , sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud, Contabilidad, facturación en servicios de salud, auditoría de cuentas médicas

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	23

Resultados personal misional

En la encuesta también se indaga de manera abierta las necesidades del personal misional se distribuyen de la siguiente forma:

Misional	
Temática	Subtemas
Acreditación en salud	Sistema general de seguridad social salud, sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud, Contabilidad, facturación en servicios de salud, auditoría de cuentas médicas
Actualización de medicamentos	N/A
Odontología	Atención de urgencias odontológicas, talleres para realizar resinas estéticas, actualización en área de odontología
Psicológico y emocional:	Depresión, manejo de estrés
Seguridad del Paciente en la baja complejidad	
Vigilancia epidemiológica	SIVIGILA
Lenguaje de señas	
Nutrición, desnutrición, ERC	
Primeros auxilios:	RCP, Brigadas de rescate, primero auxilios avanzados, recate en estructuras colapsadas

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	24

10 COMPARATIVO PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

TEMÁTICAS DE CAPACITACIÓN	No. de Capacitaciones por periodo					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Seguridad del paciente	11	32	34	20	52	80
Humanización	7	9	10	5	2	7
Gestión del riesgo	15	9	27	10	22	19
Gestión de la tecnología	5	10	15	2	10	12
Transformación cultural	0	1	9	4	10	7
Responsabilidad social	0	0	1	2	4	6
Atención centrada en el usuario	0	5	13	0	2	11
Mejoramiento continuo	0	0	0	0	18	11
Total	28	66	109	44	120	153

Para realizar la priorización de capacitaciones se tuvo en cuenta el enfoque de acreditación en el cual se ubica cada acción de formación, con el fin de mejorar las habilidades y competencias del talento humano.

Teniendo como referencia el Plan Institucional de Capacitaciones de las vigencias 2019 a 2023, se fortalece seguridad del paciente, gestión del riesgo y se agrega temáticas asociadas a mejoramiento continuo y atención centrada al usuario.

11 MODALIDADES Y ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN

Con el fin de abarcar las temáticas de capacitación y asegurar la adherencia al conocimiento, se definen las siguientes modalidades, las cuales están alineadas al nuevo modelo pedagógico de capacitaciones de Pasto Salud E.S.E:

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	25

11.1 MODALIDADES DE CAPACITACIÓN

11.2 MODALIDAD PRESENCIAL

Es la modalidad principal en la que se realizarán las actividades académicas en las que interactúan profesor y alumno. Las actividades para el presente plan se definen en detalle en el anexo en formato Excel que hace parte del mismo:

- a) Capacitaciones internas: para abarcar las acciones de formación programadas, se realizan capacitaciones presenciales internas dictadas por el personal de Pasto Salud E.S.E, quienes poseen amplio conocimiento sobre las temáticas y funcionamiento de la empresa.
- b) Seminario: Un seminario es una reunión especializada que tiene naturaleza técnica y académica cuyo objetivo es realizar un estudio profundo de determinadas materias con un tratamiento que requiere una interactividad entre los especialistas.
- c) Taller: En enseñanza, un taller es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo.

MODALIDAD VIRTUAL

Según la evolución en la ejecución del Plan Institucional de Capacitaciones, se podrán utilizar también medios electrónicos para la transmisión y asimilación de conocimientos.

Para el desarrollo de estas capacitaciones, es necesario adherirse al nuevo método pedagógico de capacitaciones "MÉTODODEIMPARTICIONDECAPACITACIONESV.8.0", el cual se encuentra en el servidor documental en el macro proceso de apoyo y define los lineamientos para hacer más entendible y accesible los conocimientos impartidos y promueve la participación del servidor.

MODALIDAD HIBRIDA O MIXTA

Permitirá, eventualmente, combinar los diversos componentes de la tecnología de la Informática, la computación e Internet, con componentes de metodologías tradicionales de enseñanza-aprendizaje presencial y de formatos instruccionales de aprendizaje a distancia.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	26

Por medio de las modalidades virtuales y mixtas, se busca combinar el uso de la tecnología con los saberes individuales y organizacionales acumulados para generar una oferta institucional virtual.

11.3 ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN

Para garantizar la adherencia al conocimiento y teniendo en cuenta las oportunidades de mejora detectadas en la vigencia 2023, se definen las siguientes estrategias:

- **Evaluaciones casuísticas:** Las evaluaciones solamente se realizarán en formato de selección múltiple y las preguntas serán casuísticas (razonamiento basado en casos) es decir, las preguntas estarán enfocadas a indagar acerca de casos que pueden presentarse en el puesto de trabajo y que lleven a los trabajadores a analizar la información dada
- **Acompañamiento líderes:** El líder de las acciones de formación tendrá un canal abierto a las dudas que surjan en las acciones de formación mediante la plataforma Moodle de la empresa y herramientas brindadas por NUVA.
- **Foros de aprendizaje:** se abrirá un foro de discusión en la plataforma Moodle, donde se planteará diferentes problemáticas o situaciones que puedan ser discutidas por los servidores y estos presenten sus opiniones y sugerencias en este medio.
- **Difusión:** para mejorar la adherencia a las temáticas de difícil asimilación o los pasos de guías o lineamientos normativos importantes, se dará a conocer por los medios de comunicación internos de Pasto Salud E.S.E tips relacionados con dichas acciones de formación.
- **Capacitaciones virtuales:** de acuerdo a las sugerencias brindadas por el personal, las capacitaciones desplegadas a través de la plataforma Moodle, solo serán para las temáticas que abarcan a todo el personal.
- **Capacitaciones presenciales:** para garantizar la adherencia al conocimiento, en las capacitaciones presenciales se harán uso de herramientas pedagógicas como Kahoot, plataforma educaplay, Quizizz, herramientas de Nuva, con el fin de hacer más dinámicas las acciones de formación.
- **Rondas de conocimiento:** mensualmente, se evaluará a los trabajadores los conocimientos adquiridos en cada jornada, posterior a la realización de la capacitación.

⁶ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030. Disponible en: https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document_library/bGsp2jUBdeu/view/file/34208239

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	27

- **Cápsulas de información:** con apoyo de la oficina de comunicaciones, se desplegarán capsulas de información donde se recuerde al personal los puntos más importantes de las acciones de formación.
- **Cobertura:** para garantizar la cobertura de las capacitaciones, se entregará trimestralmente un reconocimiento a los trabajadores que cumplan con todas las capacitaciones de acuerdo a su perfil y un reconocimiento mensual a las redes que cumplan con la cobertura de las acciones de formación. Adicionalmente los trabajadores que han sido reiterados en la no realización o asistencia a las capacitaciones en la anterior vigencia, firmaran un acta de compromiso.

11.4 Módulos por Ejes de acreditación

La empresa social Pasto Salud E.S.E desde su plataforma estratégica ha determinado para año 2024 alcanzar altos estándares de calidad en salud, que genere beneficios tangibles a los grupos de interés de la empresa, motivo por el cual ha asumido el reto de realizar un proceso de autoevaluación interna y externa relacionados con una serie de estándares que permitan fomentar el mejoramiento continuo de la calidad y alcanzar la excelencia en salud.

El sistema único de acreditación en salud se encuentra estructurado por 8 ejes, de los cuales 4 son principales; a saber: Seguridad del paciente y gestión clínica, Humanización de la atención, Gestión de la tecnología y Enfoque y gestión del riesgo; los anteriores abordados sistemáticamente como un proceso de Transformación Cultural que permita en consecuencia generar aprendizaje organizacional y la alineación de los componentes institucionales (norma, cultura, ética, practica) y de la misma manera demostrar Responsabilidad Social Empresarial, como la contribución activa y voluntaria por el mejoramiento económico, social y medioambiental que coadyuve a cerrar brechas en las comunidades y genere rendición de cuentas producto de la mejora continua del sistema de acreditación. Todo lo anterior enmarcado en un proceso de mejoramiento continuo que permita finalmente la atención centrada en el paciente y su familia.

El proceso de capacitación se llevará a cabo de manera semestral, el personal de la Empresa dispondrá de las temáticas para su respectiva revisión, estudio y evaluación, posterior al tiempo definido, se cambiarán las temáticas acordes a los requerimientos de los grupos de interés y se guardará en repositorio el material para que sea consultado por el trabajador permanentemente, será el trabajador el responsable de la dirección de su proceso formativo. Se realizará trimestralmente revisión de las temáticas a desarrollar durante el periodo establecido para verificar que el trabajador realice tal proceso de aprendizaje.

Las temáticas a desplegar por semestre se dividirán y categorizarán por módulos, acorde a los ejes de acreditación, los cuales serán abordados sistémicamente cómo un proceso de Transformación Cultural organizacional dirigido tanto a personal asistencial,

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	28

como al personal administrativo, en el que se alinearán las normas, la cultura y la ética. Esta transformación promovida desde el direccionamiento y el talento humano, tiene en cuenta el aprendizaje organizacional y la internalización de conocimientos, estrategias y buenas prácticas, así como la Responsabilidad Social entendida como la corresponsabilidad de las instituciones, la sociedad y los individuos, que contribuye con acciones concretas a disminuir las inequidades de las comunidades en particular y la sociedad en general y a la rendición de cuentas en relación con los resultados del mejoramiento continuo organizacional producto del desarrollo de estándares de calidad superior. La acreditación en salud es una forma de demostración de compromiso social.

En este sentido, y con el fin de fortalecer la apropiación en el talento humano de Pasto Salud ESE, con respecto a la adherencia a guías y protocolos de atención por medio de capacitaciones de acuerdo al nuevo método de impartición, se articula el Plan Institucional de Capacitaciones con la estrategia de despliegue de guías y protocolos de atención en salud a trabajadores en horario laboral, dirigido al personal profesional en salud de medicina, enfermería, odontología, nutrición, psicología, bacteriología, auxiliares de enfermería y laboratorio clínico, en los procesos de gestión ambulatoria de la Empresa, buscando aumentar la adherencia en guías y protocolos clínicos por parte de los profesionales en salud, mejoras en la atención en salud de la población usuaria, mejorar en la apropiación de los ejes de acreditación, disminuir quejas y reclamos con relación a la atención en salud, disminuir eventos adversos, y demandas presentadas por atención, esto llevado a cabo mediante el despliegue de capacitaciones virtuales a través de la Plataforma Moodle y bajo el método de impartición de capacitaciones establecido en la empresa de Pasto Salud E.S.E.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	29

12 INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

El programa de inducción y reinducción tiene como objetivo fortalecer el desempeño laboral, el compromiso y sentido de pertenencia de los funcionarios desde su vinculación, facilitándoles su integración a la cultura organizacional y al desarrollo de habilidades, suministrándole la información que le permita el conocimiento de la función pública, el cumplimiento de sus funciones, así como el desarrollo individual y organizacional.

Se cuenta con un Procedimiento GTH PD37 INDUCCIÓN REINDUCCION y con el método de impartición para inducción general y específica y reinducción, el cual da los lineamientos para la realización del proceso de inducción y reinducción, también como la evaluación para el proceso de inducción específica. De acuerdo con los objetivos a cumplir, existen los siguientes componentes para este programa:

- a) **Inducción general:** Se refiere a la razón de ser y las generalidades de la institución, se realizará de manera virtual (Plataforma Moodle). Este tipo de inducción será impartida a todos los empleados de Planta Fija, Planta Temporal y contratistas que ingresan a Pasto Salud ESE.
- b) **Inducción específica en el puesto de trabajo:** Está a cargo de cada una de las dependencias, las mismas deben proporcionar al servidor público la información referente a su puesto de trabajo, su interacción con sus compañeros y con la organización, los riesgos e indicadores de su proceso, los procedimientos y demás especificaciones que le permita llevar a cabo sus funciones.

Esta inducción debe realizarse al inicio de su labor a cargo del jefe inmediato, debiendo dejar constancia de dicha inducción en los formatos definidos en el método pedagógico de inducción y reinducción.

- c) **Entrenamiento:** Se realizará entrenamiento cuando existan falencias en la evaluación de desempeño, para la inclusión de nuevas herramientas, metodologías o tecnologías. El entrenamiento debe registrarse en el Formato de Registro de Entrenamiento dispuesto en el servidor documental.
- d) **Reinducción:** La reinducción está dirigido para actualizar a los servidores en relación a su desempeño laboral, las políticas de la institución y reorientar su integración a la cultura organizacional. Se realizará a todos los funcionarios de Pasto Salud ESE. Contando con el Procedimiento actualizado en Versión 10.0º.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	30

13 PRESUPUESTO

Los programas de formación y capacitación para los funcionarios de Pasto Salud E.S.E. serán financiados con un presupuesto inicial asignado para la vigencia 2024 con un rubro presupuestal No 2.1.2.02.02.008.01.06 por valor de TRECIENTOS DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL SEICIENTOS DOS PESOS (317.790.602) El presupuesto puede aumentar de acuerdo a las necesidades de la entidad.

Si bien es cierto, la entidad tiene asignado unos recursos para el desarrollo del Plan Institucional de Capacitaciones para la vigencia 2024, también se cuantifican los costos en los que se incurre en el proceso de capacitación relacionado con las horas de trabajo que invierten los servidores, teniendo en cuenta los datos obtenidos para el año 2023, se estimó una suma de CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISEIS MIL SETECIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS (\$159'426.778 M/CTE)

14 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La evaluación del Plan Institucional de Capacitaciones se realizará utilizando indicadores que miden el nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas, y el nivel de eficacia de las acciones de formación.

La evaluación de la gestión del Plan Institucional de capacitaciones hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos y a la evaluación de la transferencia de conocimientos y adherencia en la práctica a los mismos. La evaluación se realizará en todos los eventos de capacitación.

Los indicadores que se utilizarán para realizar el seguimiento y la medición se relacionan a continuación:

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	FRECUENCIA
Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas	Número de capacitaciones desarrolladas / Número de capacitaciones Programadas * 100	≥80%	Semestral
Nivel de Cobertura de las capacitaciones programadas	Número de trabajadores quienes realizaron las capacitaciones / Total de trabajadores convocados *100	≥80%	Semestral
Nivel de Eficacia de las capacitaciones programadas	Número de trabajadores quienes aprueban las capacitaciones con calificación ≥ 3.5 / Total de trabajadores evaluados *100	≥80%	Semestral
Nivel de efectividad de las acciones de formación	Número metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	≥80%	Anual
Nivel de cobertura de inducción general y reinducción	Número de servidores que cumplen con inducción general o reinducción / número de servidores programados * 100	≥80%	Trimestral
Nivel de cobertura de Reinducción	Número de servidores que cumplen con reinducción / número de servidores programados * 100	≥70%	Trimestral
Nivel de eficacia de Inducción	Numero de inducciones o reinducciones que aprueban el método de conocimiento conceptual * 100 / Número total de inducciones o reinducciones con método de conocimiento conceptual	≥70%	Trimestral
Nivel de eficacia de Reinducción	Numero de reinducciones que aprueban el método de conocimiento conceptual * 100 / Número total de reinducciones con método de conocimiento conceptual	≥70%	Anual

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	32

15 DIVULGACIÓN

El Plan de Capacitación Institucional de Pasto Salud E.S.E., será desplegado a todos sus funcionarios por el Grupo de Gestión del Talento Humano a través de la página web institucional y otros medios virtuales y/o presenciales.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	33

16 CRONOGRAMA

El cronograma de actividades y tiempos de ejecución para las actividades de capacitación y formación serán definidas en el Plan Institucional de Capacitación de Pasto Salud E.S.E, y estará sujeto a ajustes de acuerdo a nuevas necesidades identificadas durante la ejecución del mismo (Ver anexo en formato Excel (181-PLANINSTITUCIONALDECAPACITACIONES)).

17 GLOSARIO

Aprendizaje: Es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, la cual resulta de la práctica o de alguna otra forma de experiencia.

Aprendizaje organizacional: el aprendizaje organizacional es la capacidad de las organizaciones de crear, organizar y procesar información desde sus fuentes (individual, de equipo, organizacional e interorganizacional), para generar nuevo conocimiento.

Entrenamiento: en el marco de gestión del recurso humano en el sector público, el entrenamiento es una modalidad de capacitación que busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios. En el corto plazo, se orienta a atender necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.

Formación: en los términos de este Plan, se entiende la formación como el proceso encaminado a facilitar el desarrollo integral del ser humano, potenciando actitudes, habilidades y conductas, en sus dimensiones: ética, creativa, comunicativa, crítica, sensorial, emocional e intelectual.

Capacitación: “Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral.” (Decreto Ley 1567, 1998, Art. 4).

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	34

Evaluación de desempeño: proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades y responsabilidades de los puestos que desempeñan, debe ser realizada por el área de Talento Humano de la institución. La evaluación del desempeño será una de las evaluaciones para determinar la brecha en cada funcionario.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	35

18 BIBLIOGRAFIA

- Constitución Política de Colombia de 1991, artículos 53 y 54 de la en los cuales se establece principio fundamental y garantía mínima de todo trabajador el derecho a la capacitación.
- Ley 734 de 2002 – Código Disciplinario Único, el cual en su artículo 33 establece que uno de los derechos de los servidores públicos es “Recibir capacitación para el mejor desempeño de sus funciones”.
- Decreto 1567 de 1998, por el cual se crea el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado.
- Decreto 1227 DE 2005, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998.
- Decreto 1083 de 2015, Titulo IV en el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005.
- Decreto 894 de 2017. Por el cual se dictan normas en materia de empleo público con el fin de facilitar y asegurar la implementación y desarrollo normativo del Acuerdo Final para la terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz estable y Duradera.
- Circular Externa 100-010 de 2014 del Departamento de la Función Pública. Orientaciones en materia de capacitación y formación de los empleados públicos
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030. Disponible en: [https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document library/bGsp2ljUBdeu/view file/34208239](https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document%20library/bGsp2ljUBdeu/view_file/34208239)

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES			
	FORMULACION	CODIGO	VERSION	PAG
	GRUPO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	PL-PIC	9.0	36

Fin del documento.

ELABORADO POR:

KAREN MOSQUERA HERNÁNDEZ
Profesional Contratista

REVISADO POR:

ANGELA DANIELA RODRÍGUEZ GOYES
Asesora Talento Humano

APROBADO POR:

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Gerente