



Pasto Salud ESE y La Filosofía de la Acreditación en Salud

La acreditación se enmarca en los siguientes ejes:

- **La Seguridad de paciente** entendida como el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías que busca minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud.
- Existencia de políticas y programas dirigidos a la **Humanización** de la atención que tengan en cuenta la dignidad del ser humano.
 - **Gestión de la Tecnología** mediante un proceso racional de adquisición y utilización que beneficie a los usuarios y a las instituciones.
 - El **Enfoque y Gestión del Riesgo** mediante la provisión de servicios de salud accesibles y equitativos, teniendo en cuenta el balance entre la gestión clínica y la gestión administrativa y los beneficios, riesgos y costos.



Los ejes de la acreditación en salud, deben ser abordados sistémicamente como un proceso de Transformación Cultural organizacional de largo plazo, en el que se alinean las normas, la cultura y la ética. Esta transformación promovida desde el direccionamiento y el talento humano, tiene en cuenta el aprendizaje organizacional y la internalización de conocimientos, estrategias y buenas prácticas, así como la Responsabilidad Social entendida como la corresponsabilidad de las instituciones, la sociedad y los individuos, que contribuye con acciones concretas a disminuir las inequidades de las comunidades en particular y la sociedad en general y a la rendición de cuentas en relación con los resultados del mejoramiento continuo organizacional producto del desarrollo de estándares de calidad superior. La acreditación en salud es una forma de demostración de compromiso social.



Principios de Acreditación en Salud

Son principios de la Acreditación en Salud, la Confidencialidad, la Gradualidad y la Eficiencia, así como el cumplimiento de los parámetros internacionales de ISQUA para este tipo de evaluaciones.

Que incluyen los Ejes de la Acreditación en Salud

1- Seguridad del Paciente y Gestión Clínica

- Cultura de seguridad
- Comunicación efectiva
- Guías de práctica clínica
- Prevención y control de Infecciones
- Farmacovigilancia y Tecnovigilancia
- Hemovigilancia
- Identificación correcta de pacientes
- Sitio procedimiento y paciente correcto
- Prevención de quemaduras en cirugía
- Caídas
- Ulceras por presión
- Involucramiento del paciente y familia
- Calidad, seguridad y oportunidad de los registros clínicos
- Credenciales y prerrogativas de los profesionales



¿Por qué PastoSaludESE busca Acreditarse?

La acreditación promueve la optimización de la prestación de los servicios de salud, contribuye a mejorar la accesibilidad y continuidad de la atención, el soporte técnico y emocional a los usuarios, el compromiso de los directivos y las relaciones humanas entre el equipo de salud y sus usuarios.

Con la acreditación Pasto Salud ESE busca:

- Garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización, y efectividad, lo cual redundará en la mejoría de las condiciones de vida y salud de los usuarios que atienden, promocionando el auto cuidado.
- Generar confianza entre los clientes sobre los resultados que se alcancen con los procesos asistenciales y administrativos.
- Garantizar Servicios de salud que cumplen con las características del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud, tales como oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, coordinación, efectividad, información, competencia.
- Reconocimiento público en el ámbito de la salud por haber iniciado un proceso de mejoramiento continuo hacia la excelencia.
- Imagen y credibilidad ante los usuarios y la comunidad en general.
- Aportes significativos al desarrollo de un sector vital para la sociedad, de acuerdo con sus objetivos en materia de responsabilidad social.
- Reducir los costos de la no calidad.
- Promover la libertad de elección como eje de la competencia por calidad en el sistema de salud.
- Ser más competitivos y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo exportar servicios.
- Promover una mayor participación del usuario en las decisiones que lo afecten.
- Basar las relaciones de toda la institución en principios y valores.
- Formar líderes en el Mejoramiento Continuo de la Calidad
- Transformar la cultura Organizacional
- Comparar y ser referente para la adopción de mejores prácticas
- Acceso a Incentivos específicos para la calidad superior.



2- Humanización de atención

- Condiciones de comodidad, privacidad, silencio y dignidad durante la atención
- Humanización en el uso de la tecnología
- Apoyo emocional y espiritual al paciente
- Respeto por creencias, tradiciones y valores del usuario
- Comunicación y dialogo con el paciente
- Escucha amable y respetuosa del usuario respecto a sus inquietudes
- Información y educación al paciente y familia
- Horarios y visitas flexibles
- Manejo del dolor

3- Gestión de Tecnología

- Política para la adquisición, incorporación y reposición de tecnología
- Planeación y gestión de tecnología
- Evaluación de tecnología (costo-beneficio, utilidad y costo-efectividad).
- Entrenamiento en el uso de la tecnología
- Mantenimiento y control metrológico
- Unificación e integración de tecnologías de soporte clínico y administrativo.
- Prevención de quemaduras en equipos de alto riesgo.

4- Enfoque y Gestión del Riesgo

Identificación de riesgos del paciente al ingreso, planeación del cuidado y tratamiento con análisis, integración e intervención de los riesgos clínicos del paciente identificados.

Fuente: <https://acreditacionensalud.org.co>