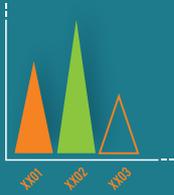




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**# 1.**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al período enero - diciembre de 2020.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, siendo esta la primera versión realizada y donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre enero y diciembre del año 2020, hubo 119.474 pacientes que fueron atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1. Pirámide poblacional. Usuarios atendidos enero - diciembre 2020, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en consulta, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino.

En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 20 y 24 años del género femenino, con **6,34%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

### Metodología:

Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre enero y diciembre del año 2020. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MiIPS y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

con edades entre 25 y 29 años de edad del género femenino (**5,83%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 30 y 34 años de edad del género femenino (**4,92%**).

Por otro lado, es evidente que a partir de los 55 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo	Total	Mujeres	Hombres	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	9547	4780	4767	4,00%	3,99%
5 a 9	10539	5107	5432	4,27%	4,55%
10 a 14	8478	4280	4198	3,58%	3,51%
15 a 19	10121	5778	4343	4,84%	3,64%
20 a 24	11276	7580	3696	6,34%	3,09%
25 a 29	10127	6965	3162	5,83%	2,65%
30 a 34	8436	5876	2560	4,92%	2,14%
35 a 39	7401	5031	2370	4,21%	1,98%
40 a 44	6885	4668	2217	3,91%	1,86%
45 a 49	6413	4328	2085	3,62%	1,75%
50 a 54	6694	4447	2247	3,72%	1,88%
55 a 59	6033	3805	2228	3,18%	1,86%
60 a 64	5016	3062	1954	2,56%	1,64%
65 a 69	3915	2313	1602	1,94%	1,34%
70 a 74	3047	1745	1302	1,46%	1,09%
75 a 79	2371	1368	1003	1,15%	0,84%
80 a 84	1699	999	700	0,84%	0,59%
85 a 89	944	555	389	0,46%	0,33%
90 a 94	427	282	145	0,24%	0,12%
95 y más	105	71	34	0,06%	0,03%
<b>Total</b>	<b>119474</b>	<b>73040</b>	<b>46434</b>	<b>61,13%</b>	<b>38,87%</b>

Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género



Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E, período enero - diciembre 2020

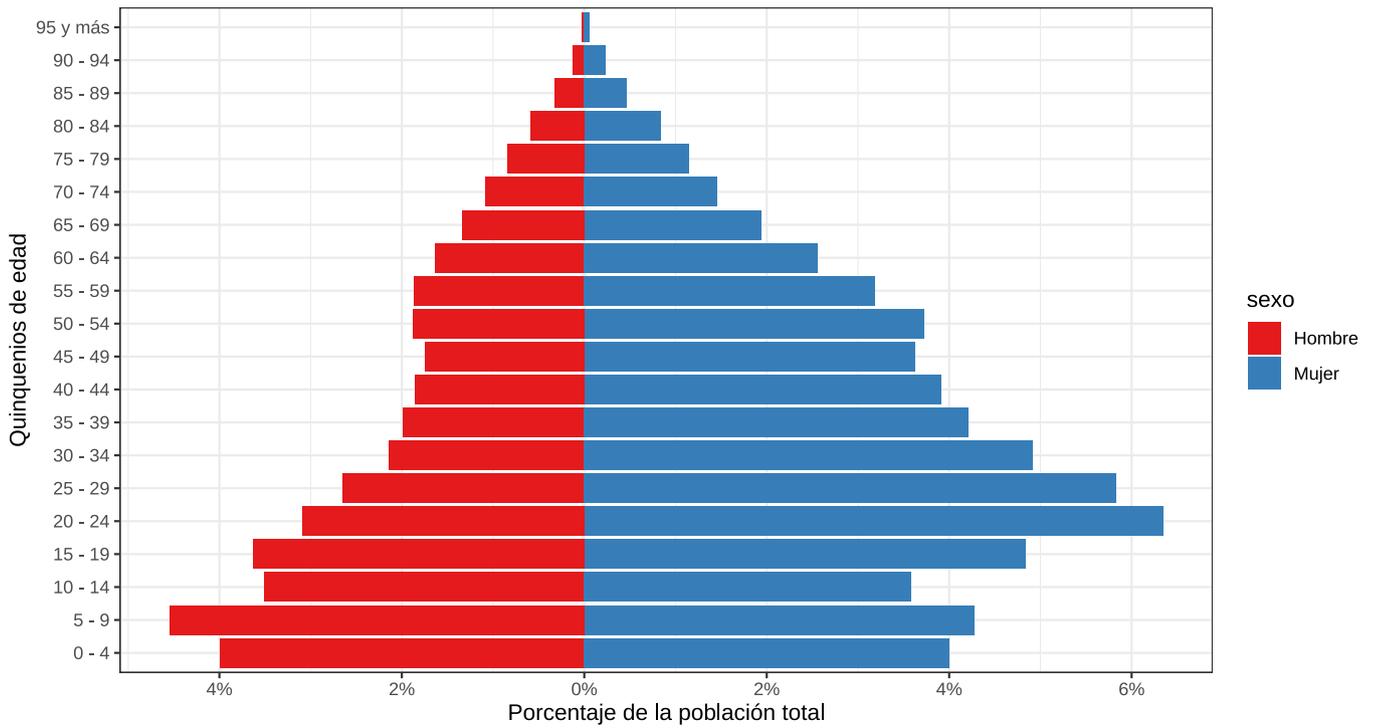


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Usuarios atendidos enero - diciembre 2020

## 1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2. Género y edad se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período enero – diciembre de 2020 fueron mujeres (**61,13%**) con un promedio de edad de aproximadamente 34 años y hombres (**38,87%**) con una edad promedio de 31 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cual fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Tabla 2. Género y edad

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad
F	73.040	34,36	22 días	114 años
M	46.434	31,21	13 días	108 años
<b>Total</b>	<b>119.474</b>	<b>33,13</b>	<b>13 días</b>	<b>114 años</b>

Distribución de la población atendida según género período enero - diciembre 2020

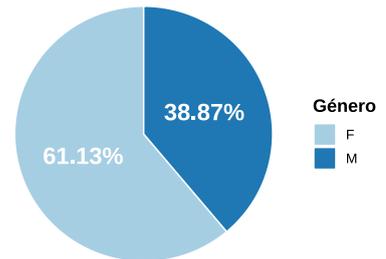


Ilustración 2. Distribución de la población según género



### 1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3 que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana (**74,01%**). De los **119.474** usuarios atendidos en algún tipo de consulta en el período estudiado hubo 22 que no reportaron zona de residencia y son los que se encuentran como “Sin dato” (**0,02%**).

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbana	88.418	74,01%
Rural	31.034	25,98%
Sin dato	22	0,02%
<b>Total</b>	<b>119.474</b>	<b>100%</b>

Distribución de los usuarios según zona de residencia período enero - diciembre año 2020

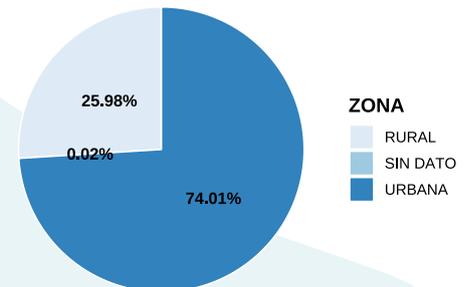


Ilustración 3. Distribución según zona de residencia

### 1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB y en la Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB, se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” (**0,79%**). Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora Emssanar (**75,96%**), seguido de la Caja de compensación familiar de Nariño (**11,77%**) y en tercer lugar se encuentra la EPS indígena Mallamas (**4,78%**).

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
Emssanar S.A.S	90.757	75,96%
Caja de EPS caja de compensacion familiar de Nariño	14.066	11,77%
EPS indigena mallamas	5.705	4,78%
Particulares	4.464	3,74%
Secretaria Municipal de Salud de Pasto	1.461	1,22%
Sin dato de EAPB	718	0,60%
EPS Sanitas	500	0,42%
Medimas EPS S.A.S	443	0,37%
Nueva EPS	223	0,19%
Cooemeva entidad promotora de salud S.A	198	0,17%
Otras entidades administradoras de planes de beneficios	939	0,79%
<b>Total</b>	<b>119.474</b>	<b>100%</b>

Distribución de los usuarios según EAPB Período enero - diciembre 2020

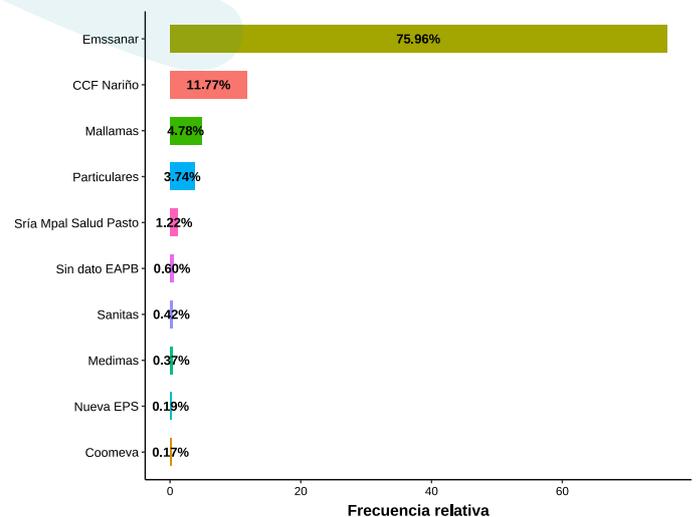


Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB



## 1.5 Distribución de la población según ocupación

De acuerdo a los datos que se pueden ver en la Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad, la mayoría de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período enero – diciembre 2020 no reportan su ocupación (**45,68%**), seguido de la categoría estudiante con un (**21,78%**) y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, la categoría ama de casa ocupa el tercer lugar de mayor frecuencia (**14,05%**) y siendo en esta la mayoría de usuarios con edades de 65 años en adelante. También es importante observar que para los rangos de edad de 0 a 4 años y de 5 a 9 años se encuentran distintas ocupaciones como ama de casa, desempleado, comerciante, otros trabajadores de servicios, obreros de agricultura y otras ocupaciones, por lo cual se resalta y recomienda la importancia de registrar los datos de manera veraz para así poder caracterizar de una manera confiable la población estudiada.

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y más	Total
Personas sin declarar ocup.	8048	4640	1825	2929	4587	4218	3716	3302	3065	2819	3040	2779	2445	7161	54574
Estudiante	371	5179	6574	6989	4402	1740	536	155	42	12	7	3	5	5	26020
Ama de casa	33	16	3	112	1119	1695	1799	1654	1540	1546	1606	1513	1242	2905	16783
Desempleado	363	274	60	42	205	343	272	234	182	177	176	179	186	754	3447
Otros trabajadores de serv.	1	5		2	79	294	283	306	307	285	282	198	161	252	2455
Comerciante		16	6	4	59	213	258	231	231	247	222	150	109	125	1871
Obreros de agricultura		1		8	63	85	85	106	114	111	102	130	143	379	1327
Obreros de construcción				5	87	120	113	129	157	114	149	166	112	173	1325
Servicios domésticos		1	1		44	88	177	163	218	193	185	129	64	47	1310
Otros vend. y comerciantes no clasificados				3	79	143	132	140	126	107	105	118	75	99	1127
Otras ocupaciones	731	407	9	27	552	1188	1065	981	903	802	820	668	474	608	9235
<b>Total</b>	<b>9547</b>	<b>10539</b>	<b>8478</b>	<b>10121</b>	<b>11276</b>	<b>10127</b>	<b>8436</b>	<b>7401</b>	<b>6885</b>	<b>6413</b>	<b>6694</b>	<b>6033</b>	<b>5016</b>	<b>12508</b>	<b>119474</b>

Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

## 2 Servicio ambulatorio, urgencias y hospitalización

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **362.126** atenciones en el período enero – diciembre de 2020 en el servicio ambulatorio, urgencias y hospitalización. En la tabla 6. se puede apreciar que en el mes de marzo empezaron a disminuir las atenciones para los tres servicios evaluados con un decrecimiento porcentual de manera general de **21,37%** con relación al mes de febrero, sin embargo, fue en el mes de abril donde se presentó la mayor disminución porcentual, siendo esta de **71,79%** respecto al mes anterior; este resultado pudo ser posiblemente producto de la pandemia de COVID-19, de las restricciones implementadas por parte del gobierno nacional y de los cuidados y aislamiento de las personas frente a la emergencia

Tabla 6. Atenciones en servicio ambulatorio, urgencias y hospitalización.

Mes	Servicio ambulatorio		Urgencias		Hospitalización		Total general		Variación %
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	
Enero	34.479	10,87%	4.420	10,61%	382	11,39%	39.281	10,85%	-
Febrero	41.464	13,08%	4.316	10,36%	350	10,44%	46.130	12,74%	17,44%
Marzo	32.195	10,15%	3.803	9,13%	275	8,20%	36.273	10,02%	-21,37%
Abril	7.937	2,50%	2.140	5,14%	157	4,68%	10.234	2,83%	-71,79%
Mayo	14.347	4,52%	2.327	5,58%	191	5,70%	16.865	4,66%	64,79%
Junio	16.799	5,30%	2.267	5,44%	149	4,44%	19.215	5,31%	13,93%
Julio	20.389	6,43%	3.027	7,26%	203	6,05%	23.619	6,52%	22,92%
Agosto	22.300	7,03%	3.031	7,27%	208	6,20%	25.539	7,05%	8,13%
Septiembre	32.526	10,26%	3.493	8,38%	305	9,10%	36.324	10,03%	42,23%
Octubre	35.113	11,07%	4.123	9,89%	380	11,33%	39.616	10,94%	9,06%
Noviembre	32.408	10,22%	4.250	10,20%	360	10,74%	37.018	10,22%	-6,56%
Diciembre	27.148	8,56%	4.471	10,73%	393	11,72%	32.012	8,84%	-13,52%
<b>Total</b>	<b>317.105</b>	<b>100,00%</b>	<b>41.668</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.353</b>	<b>100,00%</b>	<b>362.126</b>	<b>100,00%</b>	<b>-</b>



Del total de atenciones realizadas la mayor demanda la tuvo el servicio ambulatorio con un **(87,57%)** del total general, seguido del servicio de urgencias **(11,51%)** y la menor demanda se produjo en el servicio de hospitalización **(0,93%)**.

Distribución de las atenciones según tipo de servicio

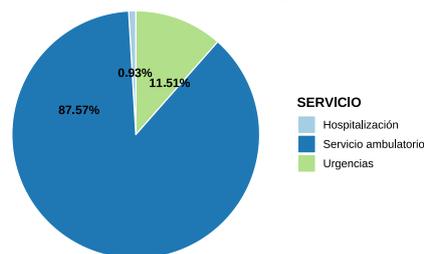


Ilustración 5. Distribución de las atenciones según servicio.

### 3 Servicio Ambulatorio

#### 3.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **317.105** consultas durante el período enero – diciembre de 2020 en el servicio ambulatorio, de acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **295.314 (93,13%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias con **14.900 (4,70%)** y en tercer lugar las teleconsultas **6.891 (2,17%)**.

En la Tabla 7. Consultas en el servicio ambulatorio, se pueden observar las frecuencias por trimestre para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio, para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y trimestres evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas fue en el I trimestre, en el II Trimestre se presentó un decrecimiento de **63,86%** respecto al I trimestre debido a las restricciones en la prestación de algunos servicios de salud como directriz del gobierno nacional en medio de la pandemia ocasionada por el COVID-19 en el país, el mayor incremento porcentual en relación con el trimestre anterior correspondió al III trimestre el cual fue de **92,45%**, en cuanto a la variación que hubo en el IV trimestre, esta fue equivalente a **25,86%** respecto al III trimestre.

Servicio		I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
<b>Medicina General</b>		<b>80164</b>	<b>30263</b>	<b>58603</b>	<b>68786</b>	<b>237816</b>	<b>75,00%</b>
Modalidad de atención	Presencial	80164	29074	54802	62285	226325	95,17%
	Teleconsulta	-	-	1731	5160	6891	2,90%
	Atención visita domiciliaria	-	1189	2070	1341	4600	1,93%
Clasificación	Consulta primera vez	40241	4958	7475	7664	60338	
	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	14748	1861	8769	10342	35720	
	Consulta de primera vez por medicina general crónicos	159	11	36	22	228	
	Consulta de control	4389	3388	4280	3980	16037	
	Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	20627	18856	34242	40277	114002	
<b>Enfermería</b>		<b>12134</b>	<b>5389</b>	<b>10609</b>	<b>12313</b>	<b>40445</b>	<b>12,75%</b>
Modalidad de atención	Presencial	9682	3860	8120	8483	30145	74,53%
	Atención visita domiciliaria auxiliar de enfermería	2452	1529	2489	3830	10300	25,47%
Clasificación	Consulta primera vez	6980	956	4899	5529	18364	
	Consulta de control	407	198	52	42	699	
	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	2295	2706	3169	2912	11082	
	Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS						
<b>Odontología</b>		<b>13846</b>	<b>2235</b>	<b>2606</b>	<b>9307</b>	<b>27994</b>	<b>8,83%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	6	1	57	285	349	
	Consulta de primera vez por odontología general	12357	251	304	7603	20515	
	Consulta de control	1	-	30	27	58	
	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	1482	1983	2215	1392	7072	
	Consulta de urgencias por odontología general						
<b>Psicología</b>		<b>1951</b>	<b>1129</b>	<b>1629</b>	<b>2196</b>	<b>6905</b>	<b>2,18%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	1941	1124	1603	2112	6780	
	Consulta de control	10	5	26	84	125	
<b>Nutrición</b>		-	-	<b>1726</b>	<b>1973</b>	<b>3699</b>	<b>1,17%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	-	-	1715	1930	3645	
	Consulta de control	-	-	11	43	54	
<b>Ginecología</b>		<b>43</b>	<b>67</b>	<b>42</b>	<b>94</b>	<b>246</b>	<b>0,08%</b>
Clasificación	Paquete	43	67	42	81	233	
	Consulta primera vez				3	3	
	Interconsulta				10	10	
	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia						
<b>Total general</b>		<b>108138</b>	<b>39083</b>	<b>75215</b>	<b>94669</b>	<b>317105</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 7. Consultas en el servicio ambulatorio

En la ilustración 6. Se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período enero – diciembre 2020, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con **75,00% (237.816 consultas)**, seguido del servicio de enfermería con **12,75% (40.445 consultas)** y en tercer lugar odontología con **8,83% (27.994 consultas)**.

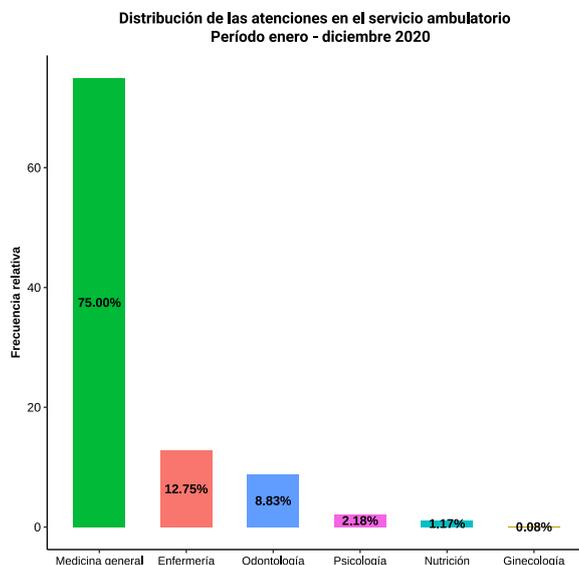


Ilustración 6. Distribución según consulta ambulatoria

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el año 2020 fueron igual a **295.314**, de las cuales el **49,419% (145.942 consultas)** correspondieron a consultas de primera vez, el **48,104% (142.057 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **2,395% (7.072 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la en la Ilustración 7. Se puede observar como es la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**226.325 consultas presenciales**) el **57,46% (130.039 consultas)** correspondió a las consultas de control y el **42,54% (96.286 consultas)** a las consultas de primera vez; en el caso de las consultas de enfermería (**30.145 consultas presenciales**), la mayor cantidad se presentó en las consultas de primera vez con **60,92% (18.364 consultas)**, al igual que en las consultas de odontología, psicología y nutrición, las cuales tuvieron su mayor demanda en este tipo de consulta. En cuanto al servicio de ginecología, la mayor frecuencia ha sido debida a la prestación del servicio del “paquete de manejo integral de lesiones preneoplasicas de cáncer de cérvix” con un **94,72%**, el **4,07%** a la interconsulta y el **1,22%** a la consulta de primera vez, estas dos últimas se presentaron a partir del IV trimestre

Distribución de las atenciones presenciales, periodo enero - diciembre 2020

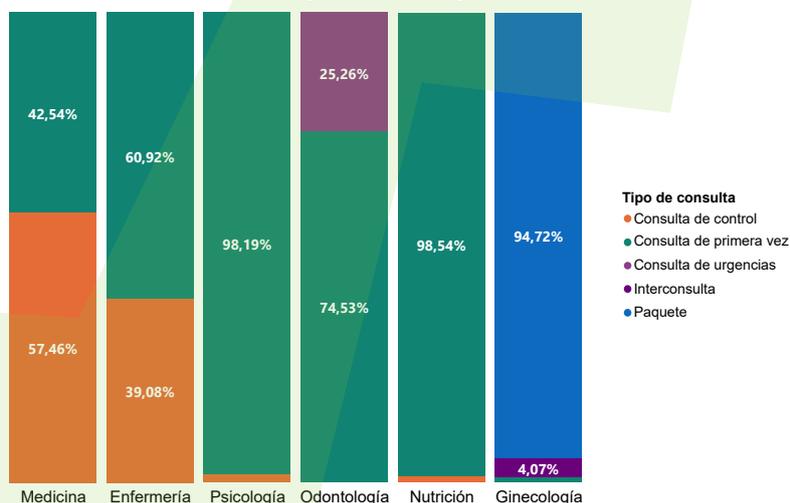


Ilustración 7. Distribución según consultas presenciales



## 3.2 Morbilidad en el servicio ambulatorio

### 3.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 59 años	Entre 60 y 64 años	65 y más	Total
Hipertensión esencial (primaria)				1	14	651	787	4825	3598	13572	23448
Hipotiroidismo no especificado	5	27	64	130	186	1586	765	1331	415	858	5367
Gastritis no especificada		22	114	308	410	1509	459	969	391	1056	5238
Infección de vías urinarias sitio no especificado	113	241	188	259	416	1612	390	685	203	516	4623
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	787	657	344	244	224	797	213	466	175	471	4378
Parasitosis intestinal sin otra especificación	518	1060	558	279	129	238	40	83	31	66	3002
Lumbago no especificado		6	35	111	180	897	270	701	204	549	2953
Dolor en articulación	14	53	72	132	122	668	307	659	270	656	2953
Gastritis crónica no especificada	1	5	17	54	137	724	266	647	255	668	2774
DM no insulinodependiente sin mención de complicación				1	3	250	256	817	462	796	2585
Otras causas	6720	6768	6302	9147	10109	31734	8380	18097	6775	17031	121063
<b>Total general</b>	<b>8158</b>	<b>8839</b>	<b>7694</b>	<b>10666</b>	<b>11930</b>	<b>40666</b>	<b>12133</b>	<b>29280</b>	<b>12779</b>	<b>36239</b>	<b>178384</b>

Tabla 8. Morbilidad general ambulatoria (Diez primeras causas)

La morbilidad general en el servicio ambulatorio en el año 2020 presentó un total de **178.834** casos. En la Tabla 8. Morbilidad general ambulatoria (Diez primeras causas) y en la Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general ambulatoria, se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E durante el 2020, las cuales representan el **32,13% (57.321 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**13,14%**) la enfermedad más frecuente y predominando en ella los pacientes con 65 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,01%**) y en tercer lugar la gastritis no especificada (**2,94%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con edades entre 25 y 44 años (**22,80%**), seguido de los pacientes de 65 años o más (**20,32%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**4,31%**).

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general período enero - diciembre año 2020

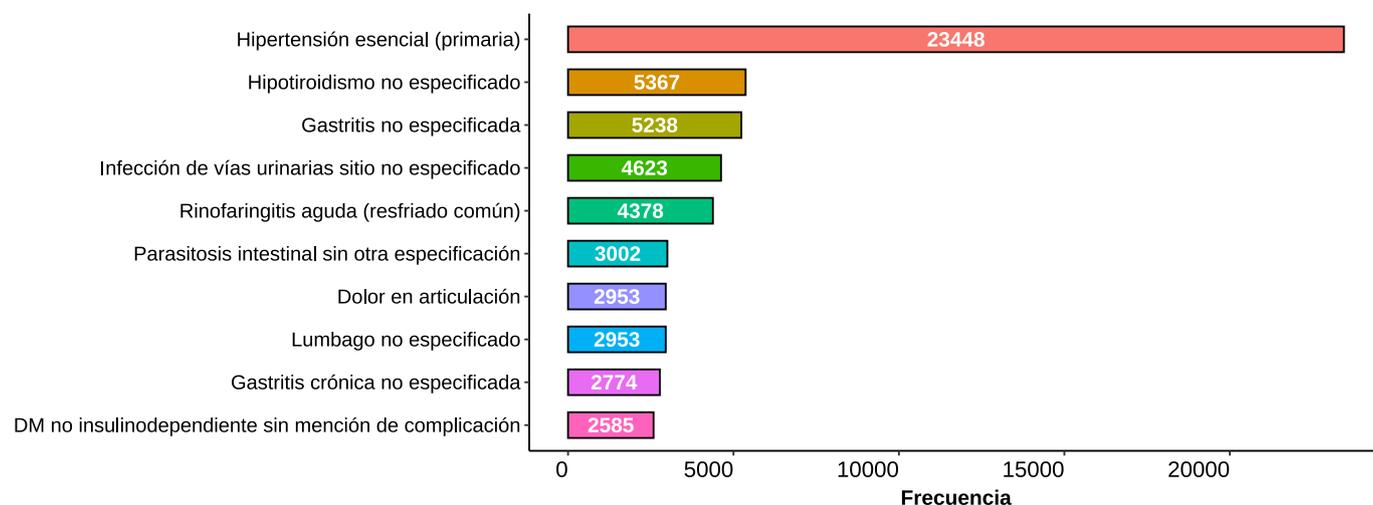


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general

### 3.2.2 Morbilidad Odontología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 59 años	Entre 60 y 64 años	Mayor o igual a 65 años	Total general
Gingivitis crónica	1092	2254	1744	1538	747	1962	383	678	187	216	10801
Caries de la dentina	377	1331	930	692	401	1299	288	415	108	117	5958
Pulpitis	49	431	154	167	232	1072	244	389	95	84	2917
Absceso periapical sin fistula	21	283	97	92	148	620	101	182	47	65	1656
Periodontitis apical aguda originada en la pulpa	3	68	45	51	77	315	55	100	26	21	761
Absceso periapical con fistula	13	148	60	23	36	117	24	40	11	16	488
Fractura de los dientes	2	85	59	16	13	114	41	80	22	50	482
Perdida de dientes debida a acc., extrac. o enfermedad periodontal loc		2	1			4	12	65	61	245	390
Periodontitis aguda		9	13	17	67	118	14	34	14	27	313
Dientes moteados	6	22	100	85	25	20		1			259
Otras causas	44	109	103	71	79	231	62	136	61	163	1059
<b>Total general</b>	<b>1607</b>	<b>4742</b>	<b>3306</b>	<b>2752</b>	<b>1825</b>	<b>5872</b>	<b>1224</b>	<b>2120</b>	<b>632</b>	<b>1004</b>	<b>25084</b>

Tabla 9. Morbilidad odontología (Diez primeras causas)

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **25.084 casos**, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la gingivitis crónica (**43,06%**), seguido de caries de la dentina (**23,75%**), y en tercer lugar pulpitis (**11,63%**), datos que se pueden observar en la Tabla 9. Morbilidad odontología (Diez primeras causas). Según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 25 y 44 años (**23,41%**), seguido de los pacientes con edades entre 5 y 9 años de edad (**18,90%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con un rango de edad entre 60 y 64 años (**2,52%**).

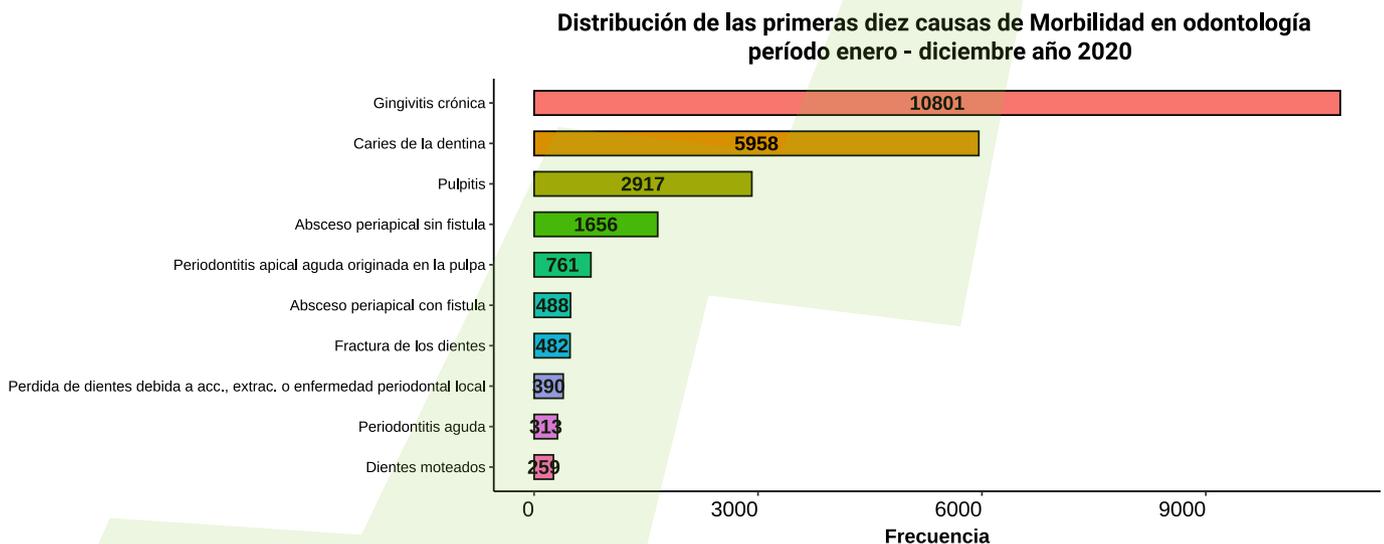


Ilustración 9. Diez primeras causas morbilidad odontología



### 3.2.3 Morbilidad en psicología

En la Tabla 10. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes), se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período enero – diciembre 2020, con un total de **6.119** casos, donde la causa más frecuente fue “Trastorno de adaptación” con **(40,84%)** y predominando en ella los pacientes con edades entre 25 y 44 años; seguido de la causa de “Trastorno mixto de ansiedad y depresión” **(12,86%)** y en tercer lugar “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(9,79%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron mayormente pacientes con edades entre 25 y 44 años **(26,85%)**, seguido del grupo etario de 65 años o más **(13,34%)** y en tercer lugar **(12,44%)** los pacientes con edades entre 20 y 24. Por otra parte, los pacientes que menos asisten a estas atenciones son los niños con edades entre 1 y 4 años.

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 59 años	Entre 60 y 64 años	Mayor o igual a 65 años	Total general
Trastornos de adaptación	5	36	70	218	462	918	86	219	155	330	2499
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	1	7	27	106	96	253	51	129	51	66	787
Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional	1	2	19	13	9	52	21	129	96	257	599
Otros trastornos emocionales y del comp. que aparecen en la niñez y adolescencia	18	151	156	116	3	1		1			446
Trastorno de ansiedad no especificado		4	7	20	24	52	13	25	13	21	179
Episodio depresivo leve			1	6	18	20	52	15	25	5	159
Episodio depresivo moderado				6	19	14	39	9	14	12	134
Abuso sexual	3	27	21	31	20	15	2	2			121
Otras reacciones al estrés grave			1	3	3	25	12	26	7	24	101
Otros trastornos emocionales en la niñez	9	38	28	5							80
Otras causas	13	141	130	161	110	236	40	70	33	80	1014
<b>Total general</b>	<b>50</b>	<b>407</b>	<b>471</b>	<b>710</b>	<b>761</b>	<b>1643</b>	<b>249</b>	<b>640</b>	<b>372</b>	<b>816</b>	<b>6119</b>

Tabla 10. Morbilidad en Psicología (Diez Causas Más Frecuentes)

### 3.3 Procedimientos Servicio Ambulatorio

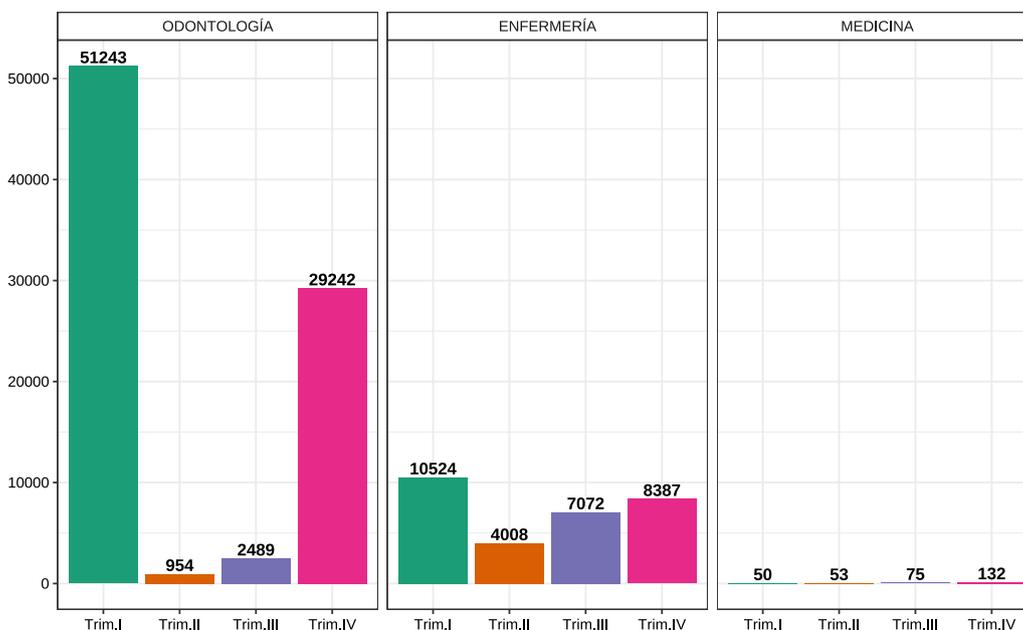
SERVICIO	PROCEDIMIENTO	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%	VARIACIÓN III / IV
ODONTOLOGÍA	Control de placa dental RIAS	12386	81	376	9103	21946	26,15%	2321,01%
	Topicación de flúor en barniz RIAS	7378	7	213	5461	13059	15,56%	2463,85%
	Obturación dental con amalgama	6994	55	205	2122	9376	11,17%	935,12%
	Detartraje supragingival RIAS	5143	31	145	3811	9130	10,88%	2528,28%
	Obturación dental con resina de fotocurado	4872	91	195	1948	7106	8,47%	898,97%
	Obturación dental con amalgama adicional	3877	40	148	1314	5379	6,41%	787,84%
	Obturación dental con resina de fotocurado adicional	3266	60	150	1482	4958	5,91%	888,00%
	Aplicación de sellantes de fotocurado RIAS	3382		8	1504	4894	5,83%	18700,00%
	Obturación dental con ionomero de vidrio	804	24	150	454	1432	1,71%	202,67%
	Radiografías intraorales periapicales molares	416	77	174	355	1022	1,22%	104,02%
	Otros procedimientos	2725	488	725	1688	5626	6,70%	132,83%
	<b>TOTAL</b>		<b>51243</b>	<b>954</b>	<b>2489</b>	<b>29242</b>	<b>83928</b>	<b>100%</b>
ENFERMERÍA	Toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico RIAS	5421	805	2603	2477	11306	37,70%	-4,84%
	Electrocardiograma de ritmo o de superficie SOD	2554	1374	2143	2876	8947	29,83%	34,20%
	Extracción de anticonceptivos subdermicos por incisión	902	687	936	967	3492	11,64%	3,31%
	Inserción de anticonceptivos subdermicos RIAS	806	625	782	768	2981	9,94%	-1,79%
	Retiro de sutura en piel o tejido celular subcutáneo SOD	279	180	172	552	1183	3,94%	220,93%
	Monitoria fetal anteparto	168	136	162	228	694	2,31%	40,74%
	Lavado e irrigación de oídos SOD	178	52	71	191	492	1,64%	169,01%
	Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo DIU RIAS	57	56	84	59	256	0,85%	-29,76%
	Extracción o reemplazo de sonda uretral	53	36	38	107	234	0,78%	181,58%
	Extracción de dispositivo anticonceptivo intrauterino DIU SOD	45	18	46	37	146	0,49%	-19,57%
Otros procedimientos	61	39	35	125	260	0,87%	257,14%	
<b>TOTAL</b>		<b>10524</b>	<b>4008</b>	<b>7072</b>	<b>8387</b>	<b>29991</b>	<b>100%</b>	<b>18,59%</b>
MEDICINA	Extracción de cuerpo extraño en piel o tejido celular SC de área gral por incisión	4	33	34	44	115	37,10%	29,41%
	Irrigación y lavado del ojo SOD	24	5	22	35	86	27,74%	59,09%
	Onicectomia	10	4	8	24	46	14,84%	200,00%
	Sutura de herida única en área general	7	3	7	11	28	9,03%	57,14%
	Drenaje de colecc. superficial de piel o tejido celular SC por incisión o aspiración	4	4	2	8	18	5,81%	300,00%
	Extracción de cuerpo extraño superficial de la conjuntiva			1	5	6	1,94%	-
	Extracción sin incisión de cuerpo extraño de conducto auditivo externo SOD			2	2	6	1,94%	0,00%
	Sutura de herida única de cara	1	1			2	0,65%	-
	Aplicación de vendaje enyesado				1	1	0,32%	-
	Sustitución de tapón nasal SOD				1	1	0,32%	-
	Extracción sin incisión cuerpo extraño intraluminal de la nariz SOD				1	1	0,32%	-
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>132</b>	<b>310</b>	<b>99%</b>	<b>76,00%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>61817</b>	<b>5015</b>	<b>9636</b>	<b>37761</b>	<b>114229</b>	<b>-</b>	<b>291,87%</b>

Tabla 11. Procedimientos Servicio Ambulatorio

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11. Procedimientos servicio ambulatorio, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de odontología, enfermería y medicina durante los cuatro trimestres del año 2020 con un total de **114.229** procedimientos realizados.

Es importante destacar, que en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos fue el servicio de odontología (**73,47%**), seguido del servicio de enfermería (**26,26%**) y en último lugar el servicio de medicina con **310** procedimientos (**0,27%**). De acuerdo a los trimestres, de manera general entre los tres servicios el trimestre con mayor frecuencia fue el I trimestre, en el II trimestre hubo una disminución porcentual de los procedimientos en un **91,89%** respecto al I trimestre, este comportamiento pudo obedecer a la pandemia de COVID-19, pues las personas evitaron salir y por medidas de bioseguridad establecidas se suspendió la atención presencial en casos que no eran considerados como urgentes, para el III se presentó un incremento porcentual de **92,14%** en relación al II, debido a que en el mes de septiembre se empezó con la reactivación de algunos servicios en salud según las medidas e indicaciones por parte del gobierno nacional, lo cual posiblemente también influyó en el incremento que se presentó en el IV trimestre ya que en comparación al III porcentualmente hubo un crecimiento de **291,87%**.

**Distribución de procedimientos por servicios y trimestres 2020**



**Ilustración 10. Distribución de Procedimientos Por Servicios y Trimestres.**

En la Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y trimestres. Se pueden observar las frecuencias absolutas por servicio y por trimestre, donde es evidente que el servicio de odontología fue el que tuvo mayor frecuencia de forma general comparándolo con los demás servicios, sin embargo, en el II trimestre fue el servicio más afectado a causa de la suspensión de la prestación de servicios debido a la pandemia, donde presentó un decrecimiento porcentual de **98,14%** en relación al I trimestre, no obstante, fue también el servicio que presentó mayor crecimiento entre el III y IV trimestre con un incremento del **1074,85%**, pues desde el mes de septiembre se empezaron a prestar los servicios que habían sido suspendidos, lo cual se puede ver reflejado en el IV trimestre.

Por otro lado, en el II y III trimestre fue el servicio de enfermería quien tuvo mayor cantidad de procedimientos realizados.



### 3.4 Indicadores de proceso

#### 3.4.1 Indicador de concentración de consultas

El indicador de concentración de consultas permite conocer el promedio de atenciones por cada paciente en el período evaluado. En la Tabla 12. Concentración de consultas se puede apreciar el indicador por servicio y por cada trimestre del año 2020.

En términos generales, se presentó una disminución en el promedio de atenciones por paciente del I trimestre respecto al II, para el III trimestre el promedio de atenciones por paciente comparado con el II presentó un crecimiento equivalente a 11,56% y para el IV trimestre continuó el crecimiento positivo, pues pasó de 1,64 a 1,75 promedio de atenciones por paciente.

En cuanto a los servicios, la concentración de consultas más alta se presentó en el servicio de medicina general durante el IV trimestre del año 2020.

Concentración consultas	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.
Medicina	1,49	1,35	1,47	1,50
Enfermería	1,12	1,16	1,13	1,16
Psicología	1,01	1,01	1,03	1,04
Odontología	1,04	1,11	1,11	1,06
Nutrición	-	-	1,02	1,01
Ginecología	1,00	1,00	1,05	1,02
<b>Total</b>	<b>1,68</b>	<b>1,47</b>	<b>1,64</b>	<b>1,75</b>

Tabla 12. Concentración de Consultas

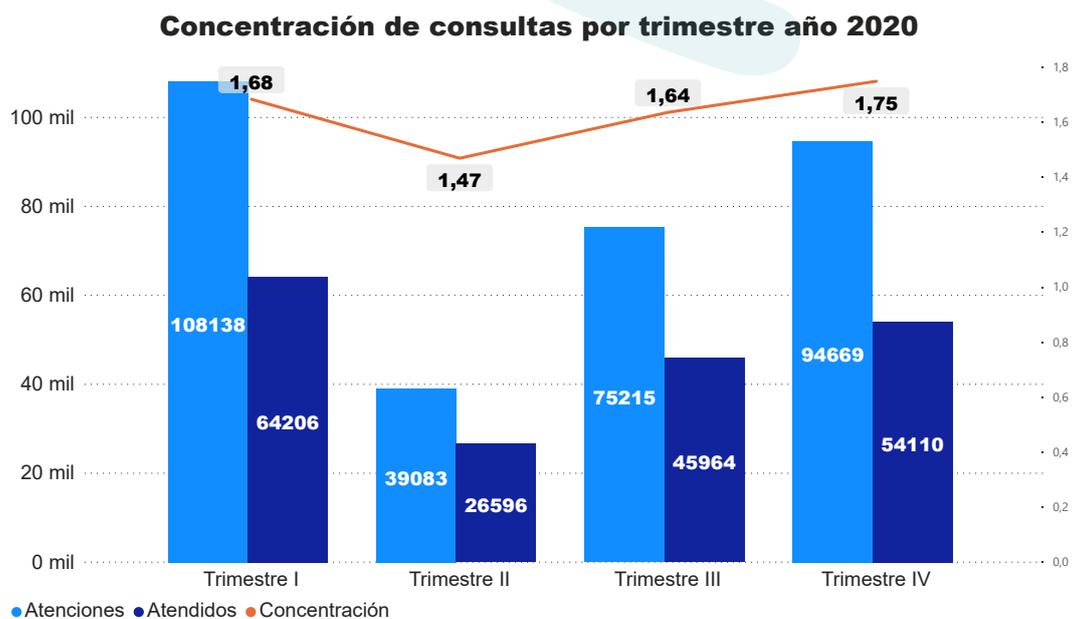


Ilustración 11. Concentración de Consultas

### 3.4.2 Indicadores de proceso

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el de proporción de usuarios inasistentes presentados en Tabla 13. Indicadores de proceso, dejan en evidencia un buen cumplimiento en cada trimestre y de manera general durante el período enero – diciembre de 2020, pues sus resultados están dentro de la meta establecida para ellos. Por otro lado, el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez tuvo un buen comportamiento durante los tres primeros trimestres del año, sin embargo, en el IV trimestre su resultado estuvo por fuera de la meta de 3 días

INDICADORES	META	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	2,05	0,70	1,37	1,78	1,78
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	2,53	1,15	1,33	4,27	2,87
Proporción de usuarios inasistentes	20%	5,19%	5,27%	7,18%	5,47%	5,35%

Tabla 13. Indicadores de Proceso

### 3.4.3 Indicador de RIAS

En cuanto a los indicadores de RIAS, se puede observar en la Tabla 14. Indicadores RIAS, que los indicadores de vacunación cumplen con la meta establecida en cada trimestre evaluado, excepto el indicador de “Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses”, pues solo cumplió la meta en el I trimestre del año 2020.

Por otro lado, el indicador de pacientes con HTA controlada, cumplió con la meta definida durante los tres últimos trimestres del año 2020 y de manera general en el período evaluado, respecto al I trimestre del año no hubo cumplimiento, pues su resultado estuvo por debajo de la meta.

Referente al indicador de proporción de pacientes con DM controlada no hubo cumplimiento en ninguno de los trimestres evaluados, pues sus valores estuvieron por debajo de la meta establecida, comportamiento que se presentó así mismo en el indicador de “maternas inscritas hasta la semana 12” el cual tampoco cumplió con la meta en el período evaluado.

INDICADORES DE RIAS	META	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año	95%	98,58%	99,03%	99,08%	96,58%	98,26%
Cobertura de triple viral en niños de un año	95%	98,47%	97,38%	98,85%	97,13%	97,94%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco años	95%	97,60%	97,89%	97,39%	95,46%	97,04%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses	95%	98,41%	91,12%	93,15%	92,43%	94,15%
Maternas inscritas hasta la semana 12	80%	66,37%	69,48%	68,60%	74,41%	69,56%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	58,57%	61,53%	70,05%	72,66%	65,58%
Proporción de pacientes con DM controlada	60%	41,41%	37,16%	35,29%	42,93%	39,01%

Tabla 14. Indicadores RIAS



## 4. Servicio de urgencias y observación

### 4.1 Egresos observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **4114** pacientes en observación de 2 a 6 horas, de los cuales el **80,24% (3.301)** se presentaron en el Hospital local civil, el **15,09% (621)** en el Hospital la Rosa y el **4,67% (192)** en el centro de salud San Vicente.

De acuerdo a la IPS donde se presentó el servicio, se puede apreciar que en el Hospital Local Civil hubo una tendencia creciente a partir del mes de julio hasta el mes de noviembre de 2020, siendo este mes en el cual se presentó la mayoría de observaciones durante el año (**406**).

En el caso del Centro Hospital la Rosa, se presentó una tendencia positiva a partir del mes de junio de 2020 hasta el mes de octubre y siendo en este mes donde se presentó la mayor cantidad de casos (**114**), para los meses de noviembre y octubre empezaron a disminuir las observaciones.

Por otro lado, el Centro de Salud San Vicente presentó un crecimiento significativo en la cantidad de observaciones en el mes de septiembre, presentando un incremento porcentual equivalente a **1.500%** respecto al mes de agosto.

De manera general, se puede ver que las observaciones disminuyeron en las IPS en el mes diciembre en comparación con el mes de noviembre, siendo este cambio porcentual equivalente a **-9,86%**.

IPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
HOSPITAL LOCAL CIVIL	200	263	300	177	207	140	219	253	359	398	406	379	3301
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	33	32	29	13	6	31	58	79	94	114	76	56	621
CS SAN VICENTE	6	7	15	15	4	7	8	3	48	51	15	13	192
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>302</b>	<b>344</b>	<b>205</b>	<b>217</b>	<b>178</b>	<b>285</b>	<b>335</b>	<b>501</b>	<b>563</b>	<b>497</b>	<b>448</b>	<b>4114</b>

Tabla 15. Egresos Observación Servicio de Urgencias

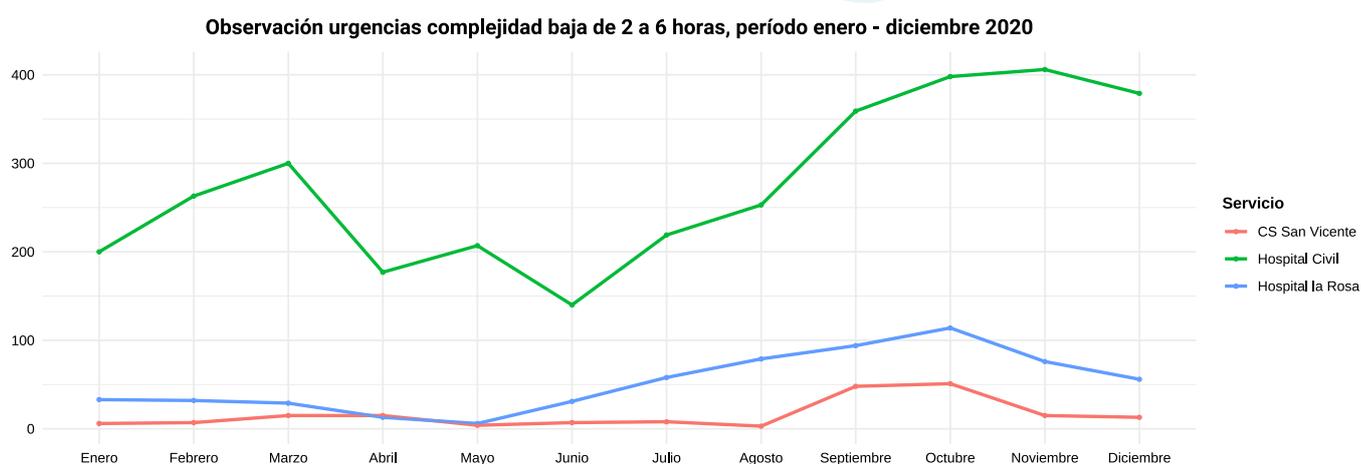


Ilustración 12. Observación Urgencias



## 4.2 Morbilidad en urgencias

En el servicio de urgencias hubo en total **34.078** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período enero – diciembre 2020 fue la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **6.91%(2.356 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad entre 25 y 44 años; seguido de la causa “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **5,93% (2.022)** y en tercer lugar “Otros dolores abdominales y los no especificados” con **4,37% (1.490)** resultados que se pueden observar en la Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas). Las primeras diez causas de morbilidad en este servicio representan conjuntamente el **32.12%** y el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades entre 25 y 44 años (**36.31%**).

Diagnóstico	Entre 1	Entre 5	Entre 10	Entre 15	Entre 20	Entre 25	Entre 45	Entre 50	Entre 60	Mayor o	Total
	y 4 años	y 9 años	y 14	y 19	y 24	y 44	y 49	y 59	y 64	igual a	
Infección de vías urinarias sitio no especificado	65	75	66	193	364	923	133	235	78	224	2356
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	212	98	91	101	256	729	97	190	60	188	2022
Otros dolores abdominales y los no especificados	23	50	79	125	225	575	85	140	44	144	1490
Gastritis no especificada		1	29	88	161	451	88	176	61	179	1234
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	195	114	49	39	54	327	49	93	41	75	1036
Otras gastritis agudas		9	14	61	84	234	52	101	36	109	700
Herida de dedo(s) de la mano sin daño de la(s) uña(s)	2	9	14	44	99	290	37	63	30	51	639
Hipertensión esencial (primaria)					1	43	30	128	70	308	580
Herida de otras partes de la cabeza	23	48	13	18	69	174	25	36	14	32	452
Amigdalitis estreptococica	34	62	43	34	69	132	13	28	7	15	437
Otras causas	879	872	640	1485	3017	8497	1305	2598	1003	2836	23132
<b>Total general</b>	<b>1433</b>	<b>1338</b>	<b>1038</b>	<b>2188</b>	<b>4399</b>	<b>12375</b>	<b>1914</b>	<b>3788</b>	<b>1444</b>	<b>4161</b>	<b>34078</b>

Tabla 16. Morbilidad en Urgencias (Diez Primeras Causas)

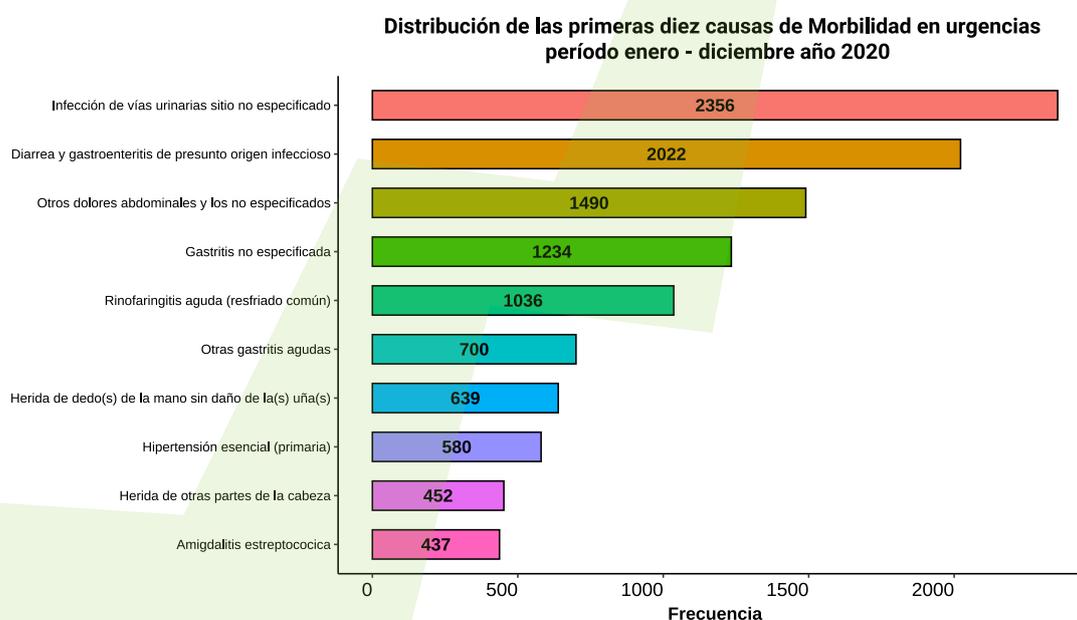


Ilustración 13. Distribución de las Primeras Diez Causas De Morbilidad en Urgencias



### 4.3 Indicadores de Urgencias

La oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II fue la más baja entre las demás clasificaciones de triage de los pacientes durante cada trimestre del año 2020, cumpliendo con la meta establecida de no superar los 30 minutos de espera y con un comportamiento descendiente a partir del III trimestre. Por el contrario, la oportunidad más alta fue presentada en los pacientes clasificados como triage IV con 44,12 minutos como resultado total.

INDICADORES DE URGENCIAS	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Oportunidad en la espera de la atención en triage	22,68	17,75	16,28	9,90	17,13
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	25,31	28,12	25,28	24,38	25,49
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	41,85	33,46	37,25	34,23	37,60
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	39,64	40,01	54,30	41,19	44,12
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	37,67	40,57	40,11	41,00	39,13

Tabla 17. Indicadores de Urgencias

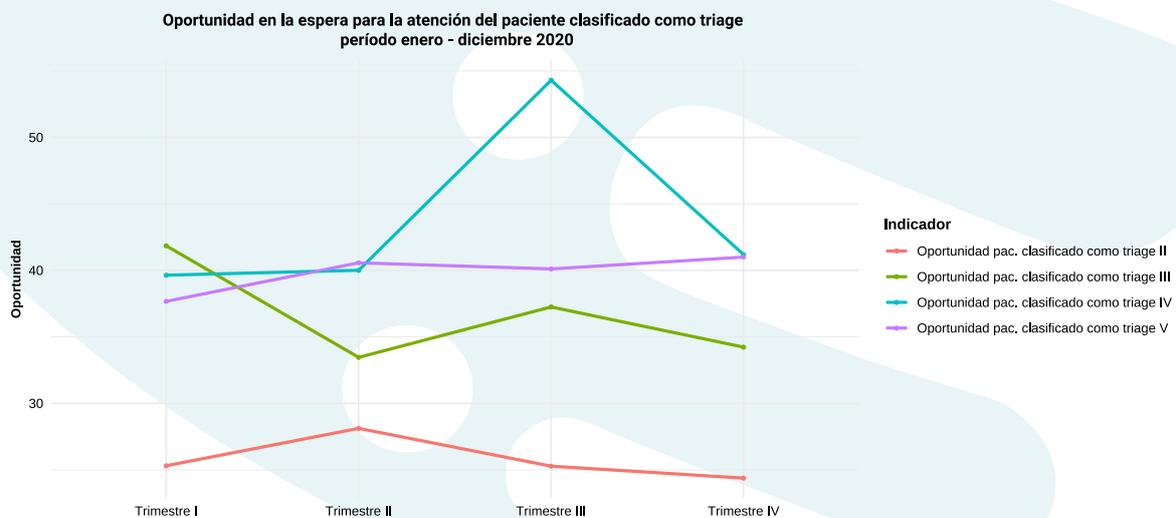


Ilustración 14. Oportunidad en la Espera para la Atención Paciente Clasificado Como Triage

## 5 Servicio de Hospitalización

### 5.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Tipo	IPS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total general
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA DE 7 A 24 HORAS	<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>248</b>	<b>191</b>	<b>94</b>	<b>128</b>	<b>102</b>	<b>136</b>	<b>143</b>	<b>209</b>	<b>252</b>	<b>209</b>	<b>250</b>	<b>2251</b>
	CENTRI	101	101	69	30	28	31	43	45	45	76	61	80	710
	CS SAN	29	19	38	12	8	13	27	15	48	54	28	34	325
	HOSPIT	159	128	84	52	92	58	66	83	116	122	120	136	1216
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD MAYOR A 24 HORAS	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>180</b>
	CENTRI	26	24	16	4	11	2	5	3	1		1	5	98
	CS SAN	2	7	5	5	2	2	8	6	5	13	9	6	70
	HOSPIT	2		1			4	4			1			12
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION BIPERSONAL	<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>61</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>66</b>	<b>81</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>715</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA								21	25	36	56	59	197
	HOSPIT	63	71	61	32	27	22	17	25	41	45	60	54	518
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACIÓN UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>207</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA			1	22	23	16	33	6	18	31	24	16	190
	HOSPITAL LOCAL CIVIL						1		4	6	2	1	3	17
	<b>Total</b>	<b>382</b>	<b>350</b>	<b>275</b>	<b>157</b>	<b>191</b>	<b>149</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>305</b>	<b>380</b>	<b>360</b>	<b>393</b>	<b>3353</b>

Tabla 18. Atenciones en el Servicio de Hospitalización



En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el año 2020 se presentaron en total **3.353** internaciones, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. Atenciones en el servicio de hospitalización. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas” (**67,13%**), seguido de “Internación complejidad baja habitación bipersonal” (**21,32 %**), en tercer lugar “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” (**6,17%**), y el que menor demanda presentó fue “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad mayor a 24 horas” (**5,37%**).

En los derechos de sala de observación en urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas hubo un incremento porcentual equivalente a **19,61%** en el mes de diciembre respecto al mes de noviembre. Por el contrario, en la internación complejidad baja habitación bipersonal y en la internación complejidad baja habitación unipersonal en el mes de diciembre hubo un decrecimiento en cuanto a las internaciones en comparación con las presentadas en el mes de noviembre.

## 5.1 Morbilidad en hospitalización

Para el servicio de hospitalización en el periodo enero – diciembre 2020, se pueden ver las diez causas de morbilidad en la Tabla 19. Morbilidad en hospitalización (Diez primeras causas), donde estas diez causas representan conjuntamente el **44,81%** del total, siendo la causa más frecuente la infección de vías urinarias sitio no especificado (**22,46%**), seguido de trastorno mixto de ansiedad y depresión (**2,57%**) y en tercer lugar se encuentra la causa otros dolores abdominales y los no especificado (**2,46%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes entre 25 y 44 años de edad (**33,9%**), seguido de los pacientes con edades a partir de los 65 años (**20,32%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad (**12,09%**).

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 59 años	Entre 60 y 64 años	Mayor o igual a 65 años	Total
Infección de vías urinarias sitio no especificado	10	4	5	19	23	65	7	27	7	43	210
Trastorno mixto de ansiedad y depresión			1	8	3	6	2	2		2	24
Otros dolores abdominales y los no especificados					2	10	2	1	1	7	23
Celulitis de la cara		3	1	2		9		4	1	1	21
Absceso periapical sin fistula		2		3		12	1			1	19
Celulitis de sitio no especificado		1	1		1	6		3	1	5	18
Celulitis de otras partes de los miembros				1		6	2	1		7	17
Otros agentes virales como causa de enfermedades clasificadas en otros cap.	4		1	1	5	5					16
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	3		1	1		1	2	2	1	4	15
Celulitis de otros sitios				1	4	2		4	1	2	14
Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación						3	1	6		4	14
Neumonía bacteriana no especificada							1	2	3	8	14
Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación						1	1	2	4	6	14
Otras causas	15	10	9	23	75	191	26	41	26	100	516
<b>Total general</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>59</b>	<b>113</b>	<b>317</b>	<b>45</b>	<b>95</b>	<b>45</b>	<b>190</b>	<b>935</b>

Tabla 19. Morbilidad en hospitalización (Diez primeras causas)



Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad hospitalización período enero - diciembre año 2020

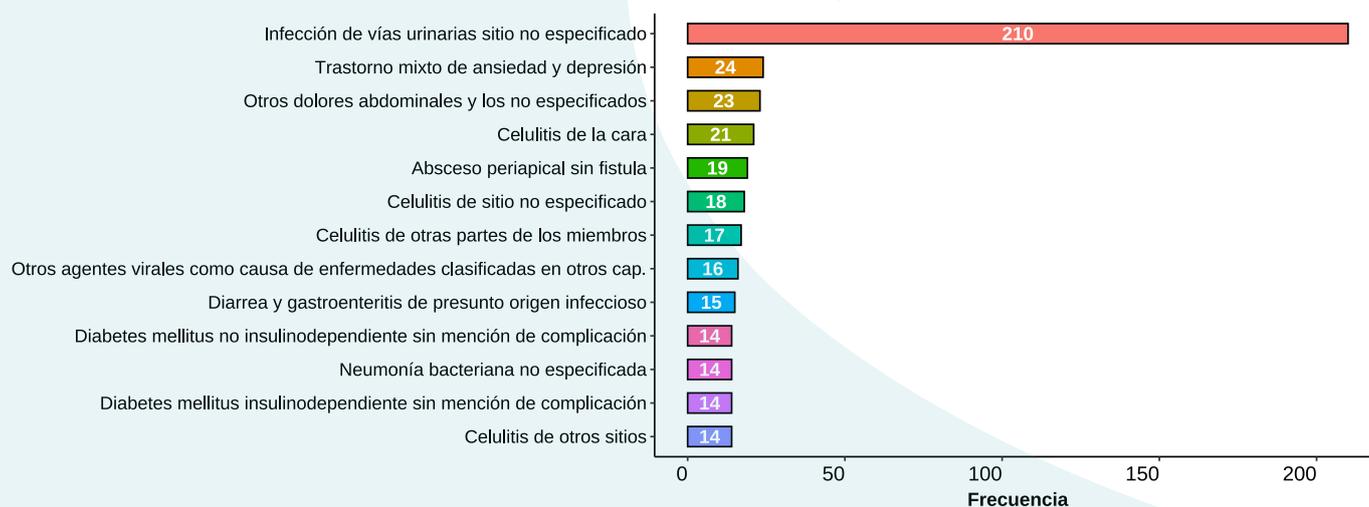


Ilustración 15. Distribución de las Primeras Diez Causas de Morbilidad en Hospitalización

## 5.2 Indicadores hospitalarios

Los indicadores hospitalarios respecto al Hospital Local Civil, se pueden observar en la Tabla 20. Indicadores de hospitalización, por cada trimestre del año 2020.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, por lo cual, se puede afirmar que en el periodo evaluado no se cumplió con la meta ya que para ningún trimestre se superó el valor establecido, lo que podría estar indicando que no se le ha dado un uso adecuado a los recursos o que en el servicio de hospitalización hay un número superior de camas en relación con la demanda, sin embargo, hay que tener en cuenta que son resultados debidos posiblemente a la pandemia de COVID-19, las medidas decretadas por el gobierno nacional y el aislamiento que las personas han tenido que tener durante la emergencia sanitaria; especialmente en el II trimestre, el cual fue el que presentó el porcentaje ocupacional más bajo (**26,92%**). Por otro lado, en el IV trimestre (**62,36%**) hubo un incremento significativo respecto al III trimestre (**33,56%**) siendo el incremento porcentual igual a **85,83%**.

El indicador promedio permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud (Hospital Local Civil) durante el periodo evaluado este promedio global fue de **2.58** días; en cuanto al dato por trimestre, se puede observar que entre los cuatro trimestres este promedio no tuvo una variación significativa.

El indicador giro cama expresa cuantos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud (Hospital Local Civil), durante el I trimestre en promedio pasaron **8,13** pacientes por cama y solo en este trimestre se cumplió con la meta establecida (**8,00**), para el II trimestre (**3,42**) hubo una disminución del **57,93%** comparándolo con el I trimestre, y en el IV trimestre aumentó el giro cama, presentando un incremento del **77,42%** respecto al III trimestre.



El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro; en Pasto Salud E.S.E (Hospital Local Civil) el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue **2,89** días, el trimestre que tuvo menor tiempo una cama desocupada fue el I trimestre (**1,28 días**) y el más alto lo presentó el II trimestre (**6,49 días**), debido a que en términos generales en el II trimestre disminuyeron las atenciones posiblemente a causa de la emergencia sanitaria por el COVID-19 y por lo cual las camas permanecieron desocupadas durante más tiempo respecto al I trimestre, en el IV trimestre el intervalo de sustitución disminuyó siendo igual a **1,68** días, siendo su decrecimiento porcentual equivalente a **68,07%**, respecto al III trimestre.

INDICADORES DE HOSPITALIZACIÓN	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Total días camas ocupadas	478	196	247	459	1380
Total días camas disponibles	728	728	736	736	2928
Egreso	195	82	93	165	535
Porcentaje ocupacional	65,66%	26,92%	33,56%	62,36%	47,13%
Promedio permanencia	2,45	2,39	2,66	2,78	2,58
Giro cama total	8,13	3,42	3,88	6,88	5,57
Intervalo de sustitución	1,28	6,49	5,26	1,68	2,89

Tabla 20. Indicadores de Hospitalización

## 6. Apoyo terapéutico

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **6.142** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 16. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **66,56%** y la terapia respiratoria el **33,44%**.

En la Tabla 21. Apoyo terapéutico por trimestre, se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia individual por psicología (**2.432**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **59,49%** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**1.645**) con **40,24%**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la nebulización (**1.826**) fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **88,9%** del total de terapias respiratorias realizadas y la cual disminuyó en el II y III trimestre, pero volvió a tener un crecimiento en el IV trimestre.

Por otro lado, los dos procedimientos de apoyo terapéutico tuvieron un incremento en el IV trimestre en relación al III trimestre, siendo de **130,30%** para terapia respiratoria y **48,13%** para psicoterapia.

PROCEDIMIENTO DE APOYO TERAPEUTICO	TIPO	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	TOTAL	VAR %
<b>TOTAL PSICOTERAPIA</b>							
PSICOTERAPIA	Psicoterapia individual por psicología	869	219	591	753	2432	27,41%
	Psicoterapia familiar por psicología	716	89	288	552	1645	91,67%
	Psicoterapia de grupo por psicología	2	0	3	0	5	-
	Psicoterapia de pareja por psicología	2	0	1	3	6	200,00%
<b>TOTAL TERAPIA RESPIRATORIA</b>							
TERAPIA RESPIRATORIA	Nebulización	1625	83	30	88	1826	193,33%
	Terapia respiratoria integral	126	2	36	64	228	77,78%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>3340</b>	<b>393</b>	<b>949</b>	<b>1460</b>	<b>6142</b>	<b>53,85%</b>

Tabla 21. Apoyo Terapéutico por Trimestre

Distribución de los servicios de apoyo terapéutico período enero - diciembre año 2020

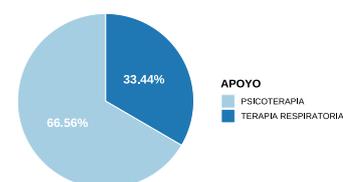


Ilustración 16. Distribución de los Servicios de Apoyo Terapéutico

## 7 Laboratorio clínico

### 7.1 Exámenes

Durante el periodo enero – diciembre de 2020 se realizaron en total **356.945** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron durante el I trimestre del año 2020 con el **32,45%** del total de exámenes realizados, en el II trimestre hubo una disminución porcentual de **63,10%** respecto al I, en cuanto al III trimestre se presentó un incremento significativo equivalente a **114%** en los exámenes realizados en comparación con el II trimestre, en el IV trimestre también aumentaron la cantidad de exámenes realizados, con una variación porcentual correspondiente a **16,92%**; resultados que se evidencian en la Tabla 22. Exámenes de laboratorio realizados.

Trim.	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	%	Var %
I	115814	32,45%	-
II	42738	11,97%	-63,10%
III	91460	25,62%	114,00%
IV	106933	29,96%	16,92%
<b>Total</b>	<b>356945</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

Tabla 22. Exámenes de Laboratorio Realizados

### 7.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo enero – diciembre 2020, y dentro de cada trimestre. Resultados que se pueden observar en la Tabla 23. Indicadores de laboratorio clínico.

Para el indicador de oportunidad en la atención para la toma de muestras se presentó una disminución significativa en el II trimestre, en relación con el I trimestre, siendo igual a **51,33%**; resultado que también se presentó evidentemente en la oportunidad en la entrega de resultados de urgencias donde su disminución porcentual fue igual a **38,15%** respecto al I trimestre. En estos dos indicadores, su resultado más alto fue presentado durante el IV trimestre de 2020.

Respecto al indicador de oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio se puede ver mediante sus resultados por trimestre del año 2020 que se presentó una tendencia decreciente.

INDICADORES LABORATORIO CLÍNICO	META	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total
Oportunidad en la atención para la toma de muestras	20 min	11,85	5,77	9,06	14,41	10,55
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	60 min	41,46	25,64	48,53	55,98	40,01
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	17,10	17,04	10,42	9,30	13,79

Tabla 23. Indicadores de Laboratorio Clínico



## 8 Imagenología

### 8.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado se realizaron en total **33.495** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **67,76%** del total.

Para los exámenes en el servicio de imagenología, se puede observar una tendencia positiva en el III y IV trimestre, siendo durante el IV trimestre (**11.836 exámenes**) en el que se realizó la mayor cantidad de exámenes, por otro lado, para el II trimestre (**3.545 exámenes**) la realización de los exámenes decreció porcentualmente en **65,83%** respecto al I trimestre, en el III trimestre se presentó un incremento porcentual de **118,30%** respecto al II y en el IV su aumento fue equivalente a **52,94%** en comparación al III trimestre.

EXÁMENES	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Cantidad de radiografías realizadas	7683	1994	5175	7845	22697
Cantidad de ecografías realizadas	2692	1551	2564	3991	10798
<b>TOTAL</b>	<b>10375</b>	<b>3545</b>	<b>7739</b>	<b>11836</b>	<b>33495</b>

Tabla 24. Exámenes en Imagenología

Distribución de los exámenes realizados en el servicios de Imagenología período enero - diciembre año 2020

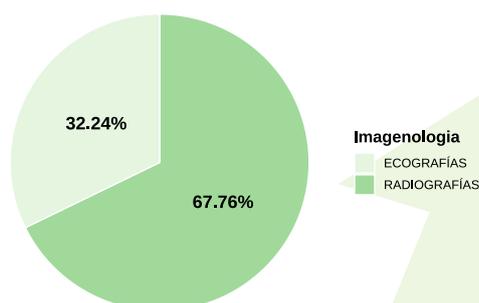


Ilustración 17. Exámenes realizados

### 8.2 Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología por cada trimestre del año 2020 se presentan en la Tabla 25. Indicadores de Imagenología, donde se puede ver que la oportunidad en la entrega de resultados de radiología convencional consulta externa solo cumplió con la meta establecida de 24 horas en el II y IV trimestre.

Por otra parte, en los demás indicadores de oportunidad en el servicio de imagenología si se presentó cumplimiento en cada trimestre del año 2020 de acuerdo a la meta establecida para cada uno.

INDICADORES IMAGENOLÓGÍA	META	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Oportunidad en la entrega de resultados de radiología convencional consulta externa	24 h	34,52	23,48	37,62	23,49	31,47
Oportunidad en la entrega de resultados de radiología convencional urgencias	12 h	9,62	11,25	8,35	11,58	10,11
Oportunidad en la entrega de resultados de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	1,60	1,20	11,74	3,19	4,27
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología	20 min	18,08	10,27	10,75	15,32	15,27

Tabla 25. Indicadores de Imagenología

## 9 Servicio farmacéutico

En la Tabla 26. Indicadores servicio farmacéutico se pueden ver algunos indicadores de este servicio y el resultado correspondiente en cada trimestre del año 2020 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente y en la proporción de medicamentos no dispensados. Por otro lado, el porcentaje de medicamentos entregados a domicilio dentro de 48 horas no presentó cumplimiento en el IV trimestre, pues su resultado superó la meta establecida.

INDICADORES	META	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	90,00%	99,88%	99,93%	99,83%	96,49%	98,93%
Porcentaje medicamentos entregados a domicilio dentro de 48 h	0,10%	0,01%	0,02%	0,05%	1,82%	0,52%
Proporción medicamentos no dispensados	5,00%	0,03%	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%

Tabla 26. Indicadores Servicio Farmacéutico

## 10 Vigilancia Epidemiológica

### 10.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica se pueden observar en la Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica, donde es evidente que para algunos indicadores no hubo cumplimiento respecto a la meta establecida, como es el caso del indicador de captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años, pues se cumplió solamente en el I trimestre, para el II trimestre tuvo una disminución abrupta respecto al I, siendo la disminución porcentual equivalente a **76,57%**, pese a que en el III y IV trimestre el porcentaje de captación aumentó, no se logró el cumplimiento con base a la meta establecida.

El indicador de razón de mortalidad materna tampoco tuvo un cumplimiento de manera general (**1,39**) con base a la meta, pues su resultado fue superior a la meta establecida (**0,45**), y solo se cumplió en el III trimestre.

Los indicadores de tasa de mortalidad perinatal y razón de morbilidad materna extrema sí presentaron un cumplimiento respecto a la meta establecida, durante cada trimestre del año 2020.

INDICADORES	META	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15	24%	29,29%	6,86%	17,83%	22,77%	76,75%
Razón mortalidad materna	0,45	1,73	1,98	0	1,75	1,39
Tasa de mortalidad perinatal	13,6	1,73	1,98	11,90	5,25	5,10
Razón de morbilidad materna extrema	39,7	3,47	1,98	3,97	3,50	3,25
Tasa de sífilis congénita	0,45	0,00	0,00	1,98	0,00	0,46

Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica

### 10.2 Eventos de interés en salud pública

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo enero – diciembre 2020 fueron equivalentes a **16.685**, los cuales se pueden ver en la Tabla 28. Eventos de interés en salud pública, en donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado y de manera trimestral, de forma general el evento más frecuente fue IRA por virus nuevo representando el **88,01%** del total de eventos, seguido de agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia con **5,96% (995 eventos)** y en tercer lugar se encuentra vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar **2,27% (378 eventos)**.



Por otro lado, se puede observar también la variación porcentual que hubo en el IV trimestre respecto al III por cada evento y de manera general, siendo la variación porcentual global en el IV trimestre igual a **- 9,12%** en relación con el III, entre el II (**941**) y III trimestre (**7.913**) el aumento fue significativo siendo equivalente a **740,91%**. Por otra parte, analizando el comportamiento del evento más frecuente durante el periodo (IRA por virus nuevo (346)) se puede apreciar que este evento tuvo un comportamiento creciente hasta el III trimestre, trimestre en el cual su incremento respecto al II fue mayor a **1000%**, entre el II y I trimestre su incremento fue considerable siendo superior a **2000%**, pues en el primer trimestre presentaba solamente **21** casos, y pasó a tener **568** casos, por el contrario, en el IV trimestre (**6.601 eventos**) se presentó una disminución porcentual de **11,9%** en comparación con el III trimestre (**7.494 eventos**).

CLAS	EVENTOS	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	VAR %
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (346)	21	568	7494	6601	14684	-11,9%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	314	188	185	308	995	66,5%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	104	74	87	113	378	29,9%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	33	26	43	45	147	4,7%
CONF	VARICELA	36	10	7	11	64	57,1%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	4	2	0	57	63	-
CONF	SIFILIS GESTACIONAL (T:VEN:16)( 1 TRIM: 8 ; 2 TRIM: 2 ; 3ER TRIM: 4 ; 4 TRIM: 2)	15	19	15	3	52	-80,0%
PROB	ESI-IRA-IRAG VIGILANCIA CENTINELA (345)	0	16	32	0	48	-100,0%
CONF	CANCER DE MAMA	7	10	10	14	41	40,0%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	27	0	6	6	39	0,0%
CONF	PAROTIDITIS	20	4	8	6	38	-25,0%
CONF	VIH/SIDA	19	6	6	1	32	-83,3%
CONF	INTOXICACIONES	7	8	5	8	28	60,0%
CONF	MALARIA	10	0	0	4	14	-
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (M348)	0	5	8	0	13	-100,0%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	6	0	0	6	12	-
CONF	HEPATITIS B Y C (Gestantes: 0)	4	2	0	2	8	-
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	2	1	2	2	7	0,0%
PROB	DENGUE CLASICO	4	0	1	0	5	-100,0%
SOSP	EVENTO ADVERSO SEGUIDO A LA VACUNACION	1	0	2	2	5	0,0%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	0	0	1	2	3	100,0%
CONF	TUBERCULOSIS	1	1	1	0	3	-100,0%
SOSP	SARAMPION	2	0	0	0	2	-
CONF	EVENTO SIN ESTABLECER	1	1	0	0	2	-
CONF	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	1	0	0	0	1	-
PROB	TOSFERINA	1	0	0	0	1	-
<b>TOTAL EVENTOS</b>		<b>640</b>	<b>941</b>	<b>7913</b>	<b>7191</b>	<b>16685</b>	<b>-9,12%</b>

Tabla 28. Eventos de Interés en Salud Pública

## 11. Control estadístico de procesos

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 28. Control de procesos, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el año 2020, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.



Según los resultados obtenidos en la Tabla 28. Control de procesos, para los indicadores del servicio ambulatorio, se presentó una variación que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante los primeros meses del año, lo que permite evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa; se puede observar que en los meses siguientes se presentó una mejora significativa pues su comportamiento mejoró respecto al promedio, sin embargo durante el el IV trimestre se presentó nuevamente una variación no controlada especialmente en la oportunidad de cita odontológica de primera vez.

Por otra parte, el indicador de “Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II” ha presentado un comportamiento estable a través del período evaluado.

En cuanto, a los indicadores de hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, la cual no fue aleatoria ni de causa común del proceso, sino que fue una variabilidad de causa especial, presentada posiblemente por la emergencia sanitaria de COVID-19, ya que desde el mes de abril hasta el mes de octubre (excepto el porcentaje ocupacional) los datos se empezaron a encontrar por fuera de los límites de control, por lo cual se debe analizar e intervenir estos procesos y realizar mejoras en ellos.

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica primera vez	1,68	1,41	1,95	1,70	2,15	2,54	0,78	0,54	0,79	1,13	1,34	1,51	1,63	1,96	1,83
	Oportunidad cita odontológica, primera vez	2,09	1,74	2,44	2,22	2,52	3,11	2,80	0,13		1,00	1,33	2,62	5,80	6,05	
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	32,33	24,99	39,67	24,98	24,60	26,70	23,90	27,96	31,19	26,72	27,38	22,26	22,44	24,08	26,70
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	73,92%	58,54%	89,29%	67,34%	67,67%	62,10%	29,58%	25,00%	26,25%	20,97%	31,45%	48,33%	63,71%	60,42%	62,90%
	Giro cama	8,15	7,39	8,90	7,88	8,88	7,63	4,00	3,38	2,88	2,13	3,63	5,88	5,88	7,63	7,13
	Egresos	65,17	59,13	71,21	63	71	61	32	27	23	17	29	47	47	61	57

Tabla 29. Control De Procesos

