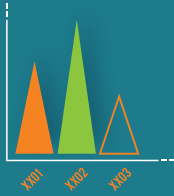




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Sirviendo con Amor



BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Boletín
02.

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre enero - marzo de 2021.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

1 Caracterización sociodemográfica de la población

1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre enero y marzo del año 2021, hubo **58.749** pacientes que fueron atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1. Pirámide poblacional. Usuarios atendidos enero - marzo 2021, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en consulta, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino.

En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 20 y 24 años del género femenino, con **6,09%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

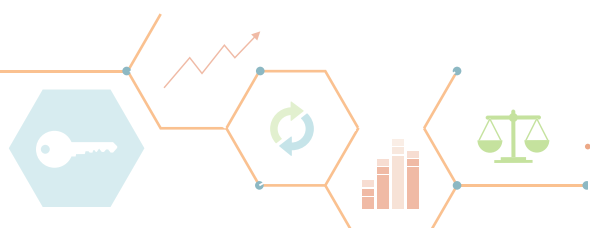
Metodología: Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre enero y marzo del año 2021. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

con edades entre 25 y 29 años de edad del género femenino (**5,82%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 30 y 34 años de edad del género femenino (**5,02%**).

Por otro lado, es evidente que a partir de los 55 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo	Total	F	M	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	4863	2381	2482	4,05%	4,22%
5 a 9	4062	1937	2125	3,30%	3,62%
10 a 14	3327	1784	1543	3,04%	2,63%
15 a 19	4348	2715	1633	4,62%	2,78%
20 a 24	5007	3577	1430	6,09%	2,43%
25 a 29	4660	3420	1240	5,82%	2,11%
30 a 34	3948	2950	998	5,02%	1,70%
35 a 39	3502	2565	937	4,37%	1,59%
40 a 44	3394	2430	964	4,14%	1,64%
45 a 49	3331	2449	882	4,17%	1,50%
50 a 54	3802	2714	1088	4,62%	1,85%
55 a 59	3667	2604	1063	4,43%	1,81%
60 a 64	3033	2047	986	3,48%	1,68%
65 a 69	2470	1576	894	2,68%	1,52%
70 a 74	1944	1167	777	1,99%	1,32%
75 a 79	1523	885	638	1,51%	1,09%
80 a 84	1030	625	405	1,06%	0,69%
85 a 89	575	339	236	0,58%	0,40%
90 a 94	213	151	62	0,26%	0,11%
95 y más	50	30	20	0,05%	0,03%
Total general	58749	38346	20403	65,27%	34,73%

Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género



Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E, período enero - marzo 2021

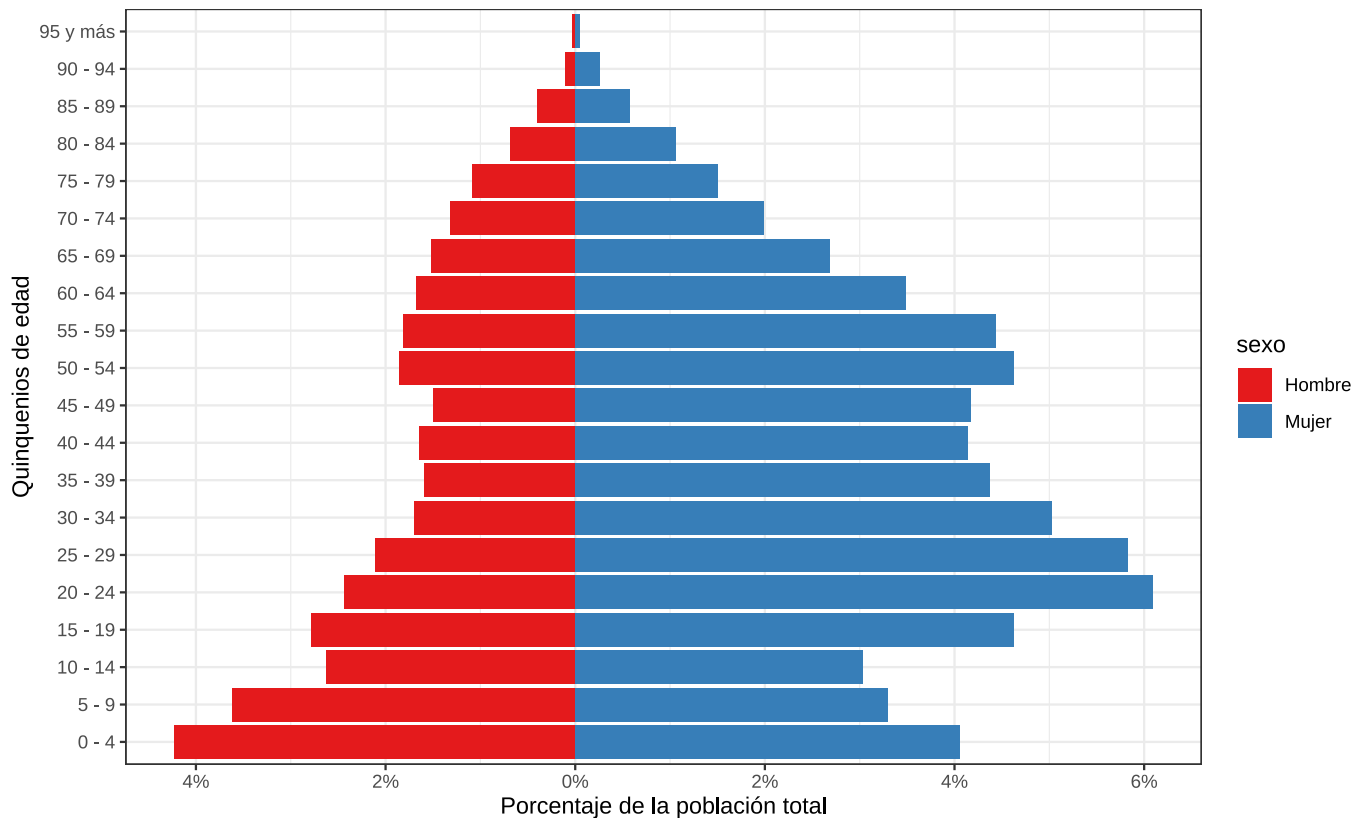


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Usuarios atendidos enero - marzo 2021

1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2. Género y edad se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período enero – marzo de 2021 fueron mujeres (**65,27%**) con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**34,73%**) con una edad promedio de 33 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cual fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Tabla 2. Género y edad

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad
F	38.346	37,41	7 días	103 años
M	20.403	33,49	6 días	101 años
Total	58.749	36,049	6 días	103 años

Distribución de la población atendida según género período enero - marzo 2021

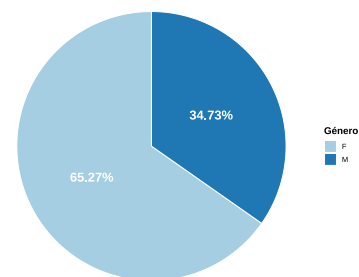


Ilustración 2. Distribución de la población según género



1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana (**74,28%**). De los **58.749** usuarios atendidos en algún tipo de consulta en el período estudiado hubo 9 que no reportaron zona de residencia y son los que se encuentran como “Sin dato” (**0,02%**).

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbana	43636	74,28%
Rural	15104	25,71%
Sin dato	9	0,02%
Total	58.749	100%

Distribución de los usuarios según zona de residencia período enero - marzo año 2021

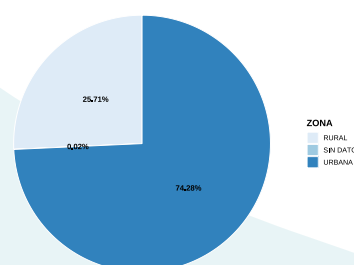


Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia

1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB y en la Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB, se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” (**0,85%**). Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora Emssanar (**71,59%**), seguido de la Caja de compensación familiar de Nariño (**11,96%**) y en tercer lugar se encuentra la EPS indígena Mallamas (**4,72%**).

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
Emssanar S.A.S	42.059	71,59%
Caja de EPS caja de compensación familiar de Nariño	7.029	11,96%
EPS indígena mallamas	2.774	4,72%
Particulares	2.306	3,93%
Fondo nacional de gestion del riesgo de desastres - UNGRD	2.040	3,47%
EPS sanitas	780	1,33%
Nueva EPS	450	0,77%
Medimas EPS	345	0,59%
Secretaria Municipal de Salud de Pasto	237	0,40%
Organizacion internacional para las migraciones OIM	227	0,39%
Otras entidades administradoras de planes de beneficios	502	0,85%
Total	58.749	100%

Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

Distribución de los usuarios según EAPB Período enero - marzo 2021

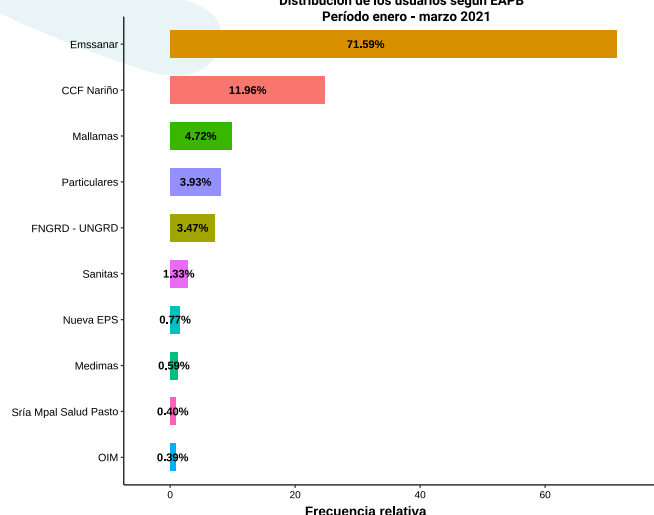


Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB



1.5 Distribución de la población según ocupación

De acuerdo a los datos que se pueden ver en la Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad, la mayoría de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período enero – marzo 2021 no reportan su ocupación (**42,03%**), seguido de la categoría estudiante con un (**19,84%**) y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, la categoría ama de casa ocupa el tercer lugar de mayor frecuencia (**17,58%**) y siendo en esta la mayoría de usuarios con edades de 65 años en adelante. También es importante observar que para los rangos de edad de 0 a 4 años y de 5 a 9 años se encuentran distintas ocupaciones como ama de casa, desempleado, comerciante, otros trabajadores de servicios y otras ocupaciones, por lo cual se resalta y recomienda la importancia de registrar los datos de manera veraz para así poder caracterizar de una manera confiable la población estudiada

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y más	Total
Personas que no han declarado ocup.	4063	1552	600	1134	1812	1729	1539	1380	1320	1291	1571	1428	1270	4003	24692
Estudiante	255	2268	2699	3111	2104	855	253	73	19	5	5	2	1	7	11657
Ama de casa	19	4	3	53	537	873	932	903	891	902	1030	1137	930	2115	10329
Desempleado	166	90	18	21	99	159	134	113	94	104	108	124	119	499	1848
Otros trabajadores de servicios		2		2	32	136	136	144	162	162	168	133	110	192	1379
Comerciante		6	3	1	29	107	141	124	103	145	117	90	59	91	1016
Servicios domésticos			1	1	17	53	99	89	124	110	121	99	47	34	795
Obreros de agricultura				6	29	45	48	52	52	51	63	68	77	256	747
Obreros de construcción				5	37	60	43	64	82	65	78	88	61	110	693
Otros vend. y comerciantes no clasificados				1	42	65	77	84	62	67	60	81	49	78	666
Otras ocupaciones	360	140	3	13	269	578	546	476	485	429	481	417	310	420	4927
Total	4863	4062	3327	4348	5007	4660	3948	3502	3394	3331	3802	3667	3033	7805	58749

Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

2 Servicio ambulatorio, urgencias y hospitalización

2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total de **102.782** consultas en el servicio ambulatorio durante el período enero – marzo del año 2021, de acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **91.952 (89,46%)** consultas, seguido de las teleconsultas **5.632(5,48%)** y en tercer lugar las atenciones domiciliarias **5.198 (5,06%)**.

En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales durante el primer trimestre del presente año, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el I trimestre del año 2021 ocurrió en el mes de marzo, presentando un aumento porcentual igual a **13,03%** respecto al mes anterior. Por otro lado, comparando el mes de marzo del año 2021 donde hubo **40.989** consultas, con el mes de marzo del año 2020 con **32.195** consultas en el servicio ambulatorio, se obtiene un incremento porcentual equivalente a **27,31%**, y a su vez este mes presentó una disminución porcentual igual a **22,49%** respecto al mes de marzo del año 2019 donde hubo **41.536** consultas, lo cual pudo obedecer a que en el mes de marzo del año 2020 se confirmó el primer caso de coronavirus en el país y se declaró el estado de emergencia en el territorio nacional, razón por la cual se suspendieron algunos servicios de salud.



Servicio		Enero	Febrero	Marzo	Total	%
Medicina General		18677	25764	29184	73625	71,63%
Modalidad de atención	Presencial	16499	23033	26649	66181	89,89%
	Teleconsulta	1705	2074	1853	5632	7,65%
	Atención visita domiciliaria	473	657	682	1812	2,46%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	10184	11182	9996	31362
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	2353	4280	5063	11696
		Consulta de primera vez por medicina general crónicos	8	8	4	20
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1129	1237	1409	3775
	Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	2825	6326	10177	19328	
Enfermería		3578	5930	5952	15460	15,04%
Modalidad de atención	Presencial	2596	4430	5048	12074	78,10%
	Atención visita domiciliaria auxiliar de enfermería	982	1500	904	3386	21,90%
	Consulta	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	1685	2294	2484	6463
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	21	27	6	54
		Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	890	2109	2558	5557
Odontología		2337	3029	4194	9560	9,30%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	7	7	4	18
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	1946	2269	3658	7873
		Consulta de control o de seguimiento por odontología general	-	-	4	4
	Consulta	Consulta de urgencias por odontología general	384	753	528	1665
Psicología		500	813	866	2179	2,12%
Clasificación	Consulta	Consulta de primera vez por psicología	495	788	842	2125
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	5	25	24	54
Nutrición		421	703	686	1810	1,76%
Clasificación	Consulta	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	415	695	620	1730
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	6	8	66	80
Ginecología		15	26	107	148	0,14%
Clasificación	Paquete	Manejo integral lesiones preneoplásicas de cáncer de cérvix	12	1	46	59
	Consulta	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	3	9	30	42
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por especialista en Ginecología y Obstetricia	-	-	2	2
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia	-	16	29	45
Total general		25528	36265	40989	102782	100,00%

Tabla 6. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Ilustración 5 se puede observar cómo ha sido la evolución de las consultas en el servicio ambulatorio de manera trimestral desde el año 2019 al primer trimestre del año 2021. Donde es evidente el impacto a causa del COVID-19 en algunos servicios de salud, principalmente en el II Trimestre del año 2020, el cual presentó un decrecimiento de 63,86% respecto al I trimestre del año 2020 debido a las restricciones en la prestación de algunos servicios de salud como directriz del gobierno nacional en medio de la pandemia ocasionada por el COVID-19 en el país y siendo esta la mayor disminución porcentual durante los trimestres evaluados (2019 a 2021), por otra parte, el mayor incremento porcentual en relación con el trimestre anterior correspondió al III trimestre del año 2020 el cual fue de **92,45%** y a partir de este trimestre se puede observar una tendencia creciente en las consultas evaluadas, pues en el III trimestre del año 2020 se empezó con la reactivación de algunos servicios de salud.

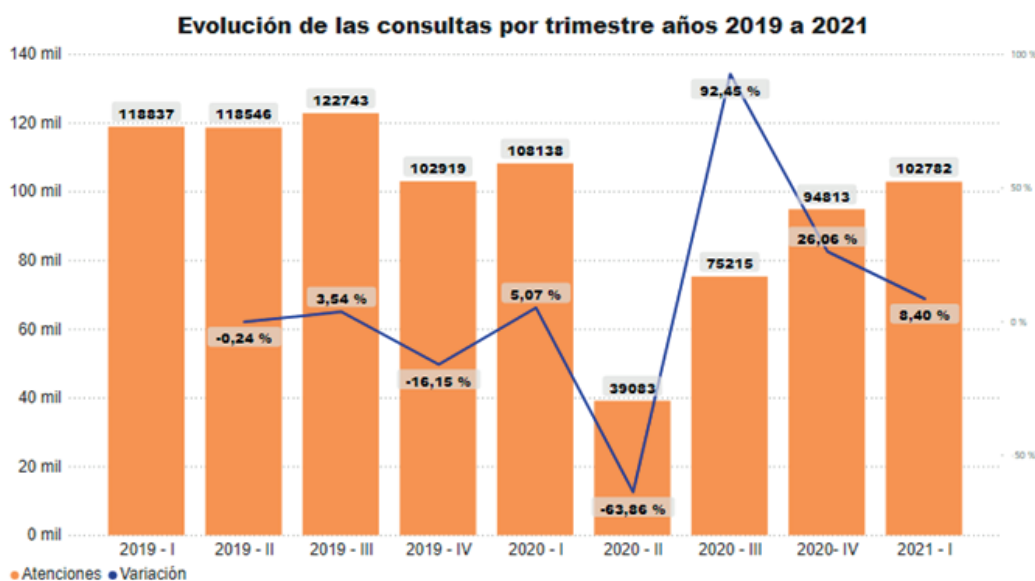


Ilustración 5. Evolución de las consultas por trimestre años 2019 a 2021.

En la Ilustración 6 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el trimestre enero – marzo 2021, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con **71,63% (73.625 consultas)**, seguido del servicio de enfermería con **15,04% (15.460 consultas)** y en tercer lugar odontología con **9,30% (9.560 consultas)**

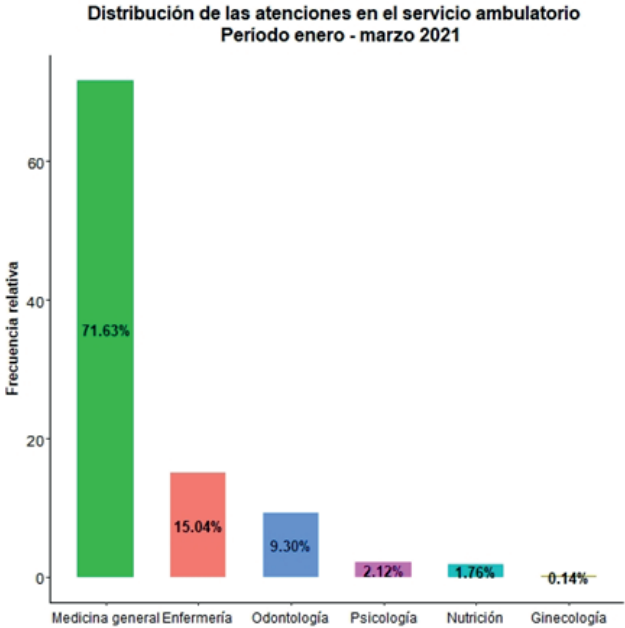


Ilustración 6. Distribución según consulta ambulatoria.

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el primer trimestre del año 2021 fueron igual a 91.952, de las cuales el **66,70% (61.329 consultas)** correspondieron a consultas de primera vez, el **31,38% (28.854 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **1,81% (1.665 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la en la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**66.181 consultas presenciales**) el **65,09% (43.078 consultas)** correspondió a las consultas de primera vez y el **34,91% (23.103 consultas)** a las consultas de control; en el caso de las consultas de enfermería (12.074 consultas presenciales), la mayor demanda se presentó en las consultas de primera vez con **53,53% (6.463 consultas)**, al igual que en las consultas de nutrición, psicología y odontología, las cuales tuvieron su mayor demanda en este tipo de consulta. En cuanto al servicio de ginecología, la mayor frecuencia es ocurrida principalmente por la prestación del servicio de “paquete de manejo integral de lesiones preneoplasicas de cáncer de cérvix” con un **39,86%**, seguido de la “Interconsulta” con una participación del **30,41%**, las consultas de primera vez con **28,38%** y en último lugar de frecuencia las consultas de control con **1,35%**.

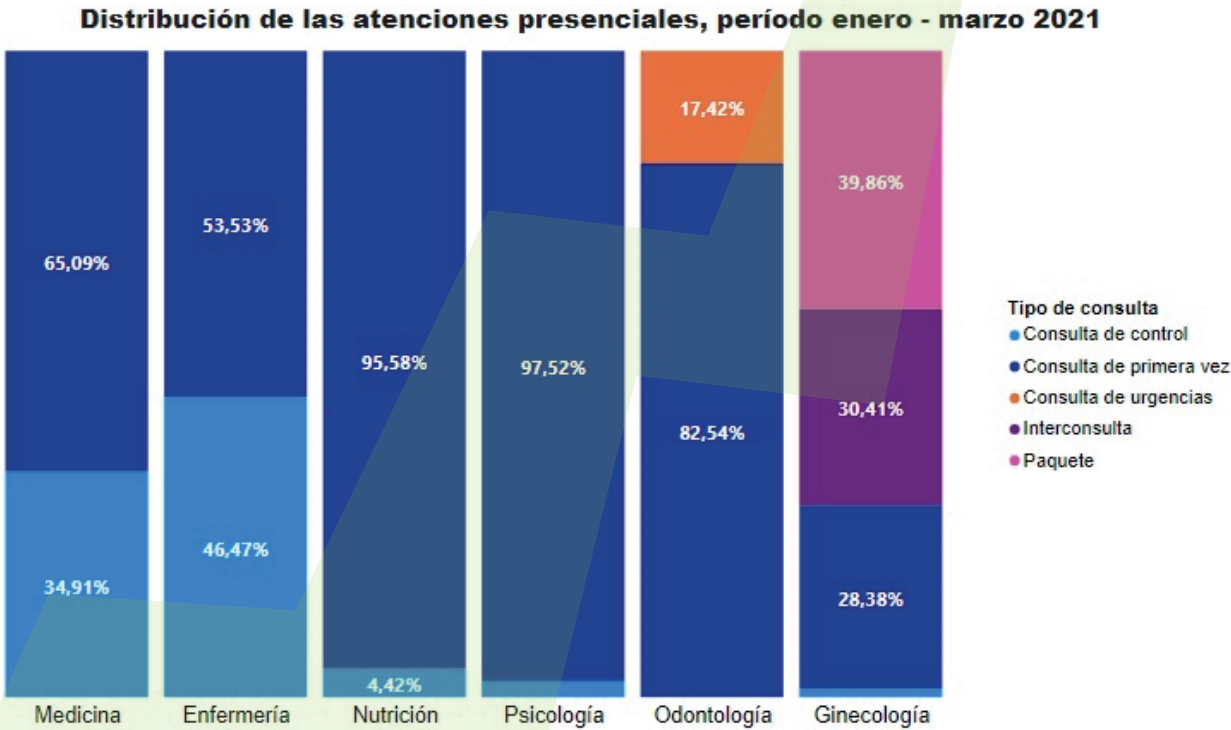


Ilustración 7. Distribución según consultas presenciales



3.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

3.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total general
Hipertensión esencial (primaria)		2	8	16	1	5	2	13	49	111	192	474	722	3539	5108
Hipotiroidismo no especificado			2	8	47	63	88	87	130	168	206	219	189	356	1579
Gastritis no especificada			2	26	101	114	92	86	100	86	106	146	144	335	1338
Parasitosis intestinal sin otra especificación		226	362	242	121	58	34	31	29	29	11	12	13	55	1223
Infección de vías urinarias sitio no especificado		41	60	34	69	110	105	98	90	105	94	70	97	197	1170
Dolor en articulación		6	15	29	48	45	44	49	68	65	103	121	90	268	951
Lumbago no especificado			3	16	44	68	80	87	77	92	88	98	97	165	915
Trastorno de la refracción no especificado		10	88	114	158	104	56	46	21	30	41	53	45	90	856
Gastritis crónica no especificada			1	7	20	35	33	48	65	61	66	77	120	251	784
DM no insulinodependiente sin mención de complicación						1	2	2	16	38	74	89	112	309	643
Otras causas	22	2239	1928	1857	2774	3019	2727	2394	2442	2440	2390	2758	2495	6255	35740
Total general	22	2524	2467	2341	3383	3622	3263	2941	3087	3225	3371	4117	4124	11820	50307

Tabla 7. Morbilidad general ambulatoria (Diez primeras causas)

a morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre enero - marzo del año 2021 presentó un total de **50.307** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 8, se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el primer trimestre del año 2021, las cuales representan el **28,96%** (14.567 casos) del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**10,15%**) la enfermedad más frecuente y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,14%**) y en tercer lugar la gastritis no especificada (**2,66%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**23,50%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,20%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,04%**).

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general período enero - marzo año 2021

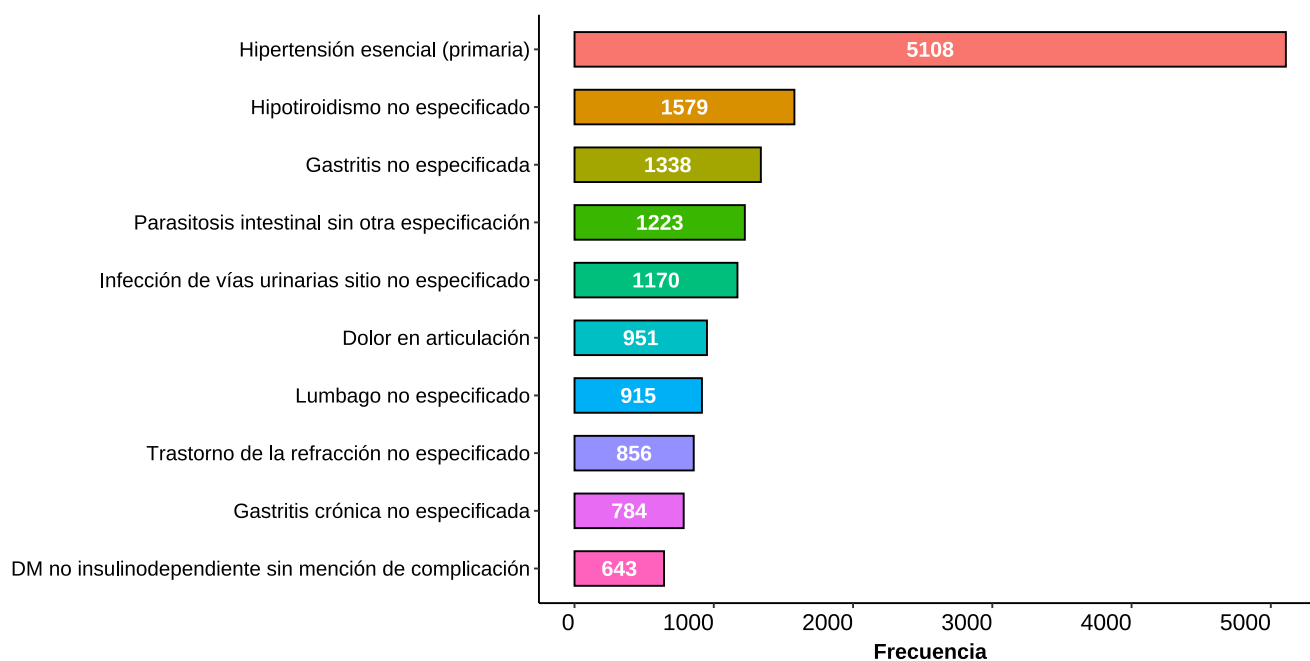


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general



3.2.2 Morbilidad odontología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total general
Gingivitis crónica	685	803	616	438	271	230	178	170	165	143	145	100	121	4065
Caries de la dentina	262	616	408	280	176	195	136	145	124	107	98	65	67	2679
Pulpitis	27	112	35	44	51	59	77	88	56	52	41	39	31	712
Absceso periapical sin fistula	13	84	13	31	30	55	26	32	35	32	24	23	32	430
Caries dentaria detenida	19	33	24	26	9	12	13	11	5	6	1	8	5	172
Periodontitis apical aguda originada en la pulpa	3	6	2	6	17	11	11	10	11	8	10	7	15	117
Absceso periapical con fistula	5	34	4	5	10	7	10	17	4	5	3	2	3	109
Fractura de los dientes	2	15	10	3	4	7	4	4	7	8	8	14	12	98
Periodontitis aguda		2		2	15	16	8	3	8	6	9	4	6	79
Dientes moteados	1	13	35	16	7	6								78
Otras causas	6	23	12	14	15	12	14	12	12	14	21	25	81	261
Total general	1023	1741	1159	865	605	610	477	492	427	381	360	287	373	8800

Tabla 8. Morbilidad odontología (Diez primeras causas)

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron 8.800 casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la gingivitis crónica (**46,19%**), seguido de caries de la dentina (**30,44%**), y en tercer lugar pulpitis (**8,09%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8. Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**19,78%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**13,17%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con un rango de edad entre 55 y 59 años (**3,26%**).

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología período enero - marzo año 2021

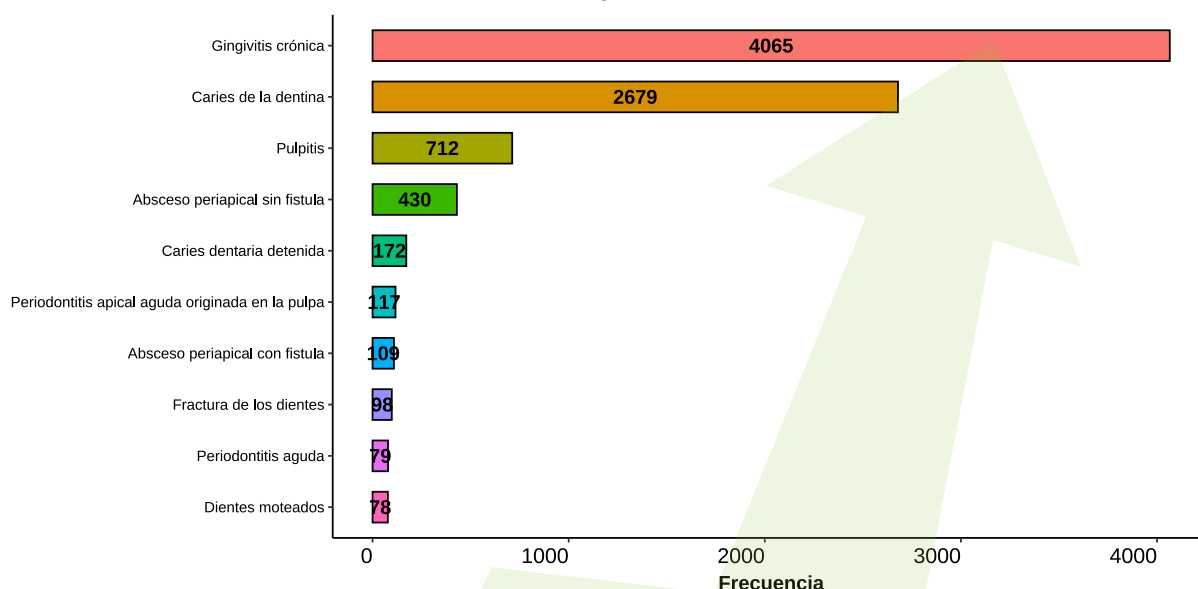


Ilustración 9. Diez primeras causas morbilidad odontología

3.2.3 Morbilidad en psicología

En la Tabla 9. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes), se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período enero – marzo 2021, con un total de 1.886 casos, donde la causa más frecuente fue “Trastorno de adaptación” con (51,75%) y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causas “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” (8,43%) y “Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia” (8,43%). Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años (20,20%), seguido del grupo etario con edades entre 20 y 24 años (11,77%) y en tercer lugar (10,76%) los pacientes con edades entre 15 y 19. Por otra parte, los pacientes que menos asisten a estas atenciones son los niños con edades entre 1 y 4 años.



Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total general
Trastornos de adaptación	5	23	29	89	156	121	75	63	44	40	52	67	212	976
Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional			1	6	3		1	6	4	10	14	26	88	159
Otros trastornos emocionales y del comp. que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	10	56	50	41	2									159
Trastorno mixto de ansiedad y depresión			7	19	25	19	16	10	16	2	8	8	23	153
Abuso sexual	1	13	10	5	3	5	2		3			2		44
Episodio depresivo moderado			1	3	3	1	1	3	3	2	1	2	8	28
Otros trastornos emocionales en la niñez	6	17	5											28
Episodio depresivo leve			2	7	2	3			1	3	2	2	5	27
Otras reacciones al estrés grave				1		1	1	1	2	5	2	5	8	26
Trastorno de ansiedad no especificado				1	2	4	2	3	2	2	2	1	3	20
Otras causas	11	31	33	31	26	19	17	20	9	7	10	18	34	266
Total general	33	140	138	203	222	173	115	106	84	69	91	131	381	1886

Tabla 9. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes)

3.3 Procedimientos servicio ambulatorio

SERVICIO	PROCEDIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	%	VARIACION N FEB/
ODONTOLOGÍA	Control de placa dental RIAS	2014	2272	3583	7869	26,54%	57,70%
	Topicación de flúor en barniz RIAS	1096	1212	1899	4207	14,19%	56,68%
	Detartraje supragingival RIAS	967	1151	1841	3959	13,35%	59,95%
	Obturación dental con amalgama	824	887	1294	3005	10,14%	45,89%
	Obturación dental con resina de fotocurado	693	714	1076	2483	8,37%	50,70%
	Obturación dental con amalgama adicional	508	549	866	1923	6,49%	57,74%
	Obturación dental con resina de fotocurado adicional	525	536	803	1864	6,29%	49,81%
	Aplicación de sellantes de fotocurado RIAS	435	497	771	1703	5,74%	55,13%
	Obturación dental con ionomero de vidrio	135	178	219	532	1,79%	23,03%
	Obturación dental con ionomero de vidrio adicional	113	135	177	425	1,43%	31,11%
	Otros procedimientos	396	562	721	1679	5,66%	28,29%
TOTAL	7706	8693	13250	29649	73,87%	52,42%	
ENFERMERÍA	Electrocardiograma de ritmo o de superficie sod	845	1109	1352	3306	31,77%	21,91%
	Paquete mayores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico		735	1059	1794	24,88%	44,08%
	Toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico rias	541	678	366	1585	8,60%	-46,02%
	Extracción de anticonceptivos subdérmicos por incisión	276	388	383	1047	9,00%	-1,29%
	Inserción de anticonceptivos subdérmicos rias	239	339	282	860	6,63%	-16,81%
	Retiro de sutura en piel o tejido celular subcutáneo sod	156	164	213	533	5,00%	29,88%
	Paquete menores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico		174	290	464	6,81%	66,67%
	Monitoría fetal anteparto	67	69	78	214	1,83%	13,04%
	Lavado e irrigación de oídos sod	41	67	90	198	2,11%	34,33%
	Extracción o reemplazo de sonda uretral	36	33	40	109	0,94%	21,21%
Otros procedimientos	57	66	103	226	2,42%	56,06%	
TOTAL	2258	3822	4256	10336	25,75%	11,36%	
MEDICINA	Extracción de cuerpo extraño en piel o tejido celular sc de área general por incisión	19	25	21	65	43,05%	-16,00%
	Irrigación y lavado del ojo sod	9	18	9	36	23,84%	-50,00%
	Onicectomía	9	9	14	32	21,19%	55,56%
	Drenaje de coleccion superficial de piel o tejido celular sc por incisión o aspiración		1	7	8	5,30%	600,00%
	Sutura de herida única en área general	4		2	6	3,97%	-
	Control de epistaxis por taponamiento nasal posterior y anterior sod		1	1	2	1,32%	0,00%
	Extracción de cuerpo extraño superficial de la conjuntiva		1		1	0,66%	-100,00%
	Extracción sin incisión cuerpo extraño intraluminal de la nariz sod	1			1	0,66%	-
TOTAL	42	55	54	151	0,38%	-1,82%	
TOTAL GENERAL	10006	12570	17560	40136	100%	39,70%	

Tabla 10. Procedimientos en el servicio ambulatorio

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 10, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de odontología, enfermería y medicina durante el trimestre enero – marzo del año 2021, con un total de **40.136** procedimientos realizados y un incremento porcentual igual a **6,26%** respecto al trimestre anterior (IV trimestre 2020) en el cual se realizaron **37.773** procedimientos.

Es importante destacar, que en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos fue el servicio de odontología **73,87% (29.649 procedimientos)**, seguido del servicio de enfermería **25,75% (10.336 procedimientos)** y en último lugar el servicio de medicina con **0,38% (151 procedimientos)**.



En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios de acuerdo al I trimestre de los años 2019 a 2021, donde se puede apreciar que durante el periodo evaluado el que tuvo mayor frecuencia fue el I trimestre del año 2019 (**71.625 procedimientos**), pues finalizando el I trimestre del año 2020 se confirmó la pandemia de COVID-19 y por medidas de bioseguridad establecidas se suspendió la atención presencial en casos que no eran considerados como urgentes, posteriormente se empezó con la reactivación de algunos servicios en salud según las medidas e indicaciones por parte del gobierno nacional, sin embargo el servicio de odontología presentó una tendencia decreciente durante el periodo evaluado; mientras que el servicio de enfermería no presentó diferencias significativas en la frecuencia de los procedimientos prestados durante el I trimestre de los años 2020 y 2021.

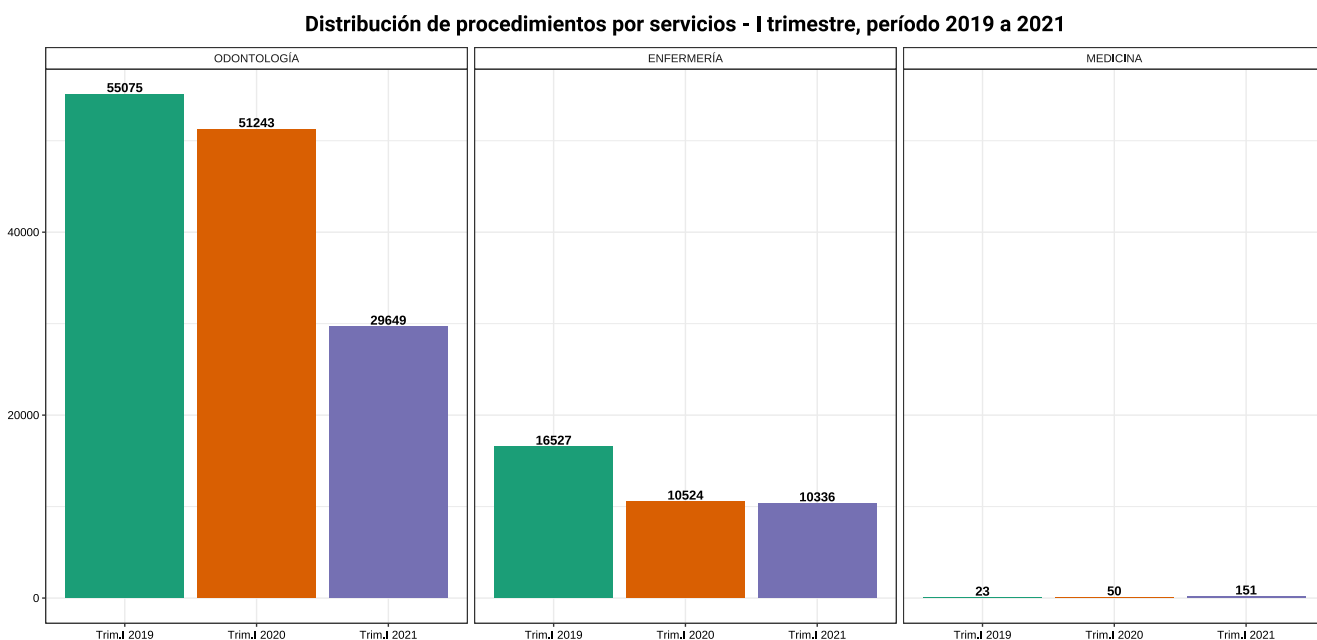


Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y I trimestre años 2019 a 2021.

3.4 Indicadores de proceso

3.4.1 Indicador de concentración de consultas

El indicador de concentración de consultas permite conocer el promedio de atenciones por cada paciente en el período evaluado. En la Tabla 11 se puede apreciar este indicador discriminado según los servicios de las consultas médicas de morbilidad general, gestantes y crónicos; durante el trimestre enero – marzo del año 2021, donde se puede evidenciar que el promedio de consultas por paciente más alto corresponde a las gestantes siendo igual a 2,05.

Servicio	Atenciones	Atendidos	Concentración
Consultas morbilidad general	51319	37778	1,36
Consultas gestantes	3163	1542	2,05
Consultas crónicos	943	911	1,04

Tabla 11. Concentración de consultas



Concentración de consultas por servicio, I trimestre año 2021

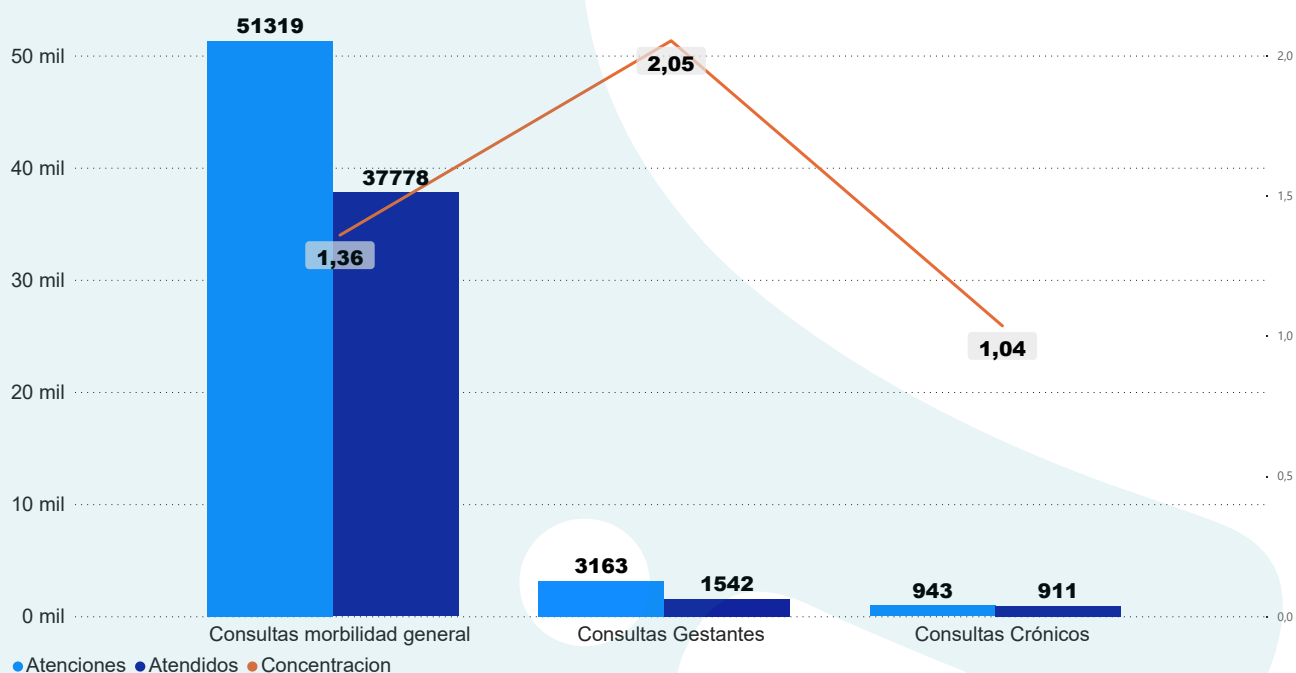


Ilustración 11. Concentración de consultas

3.4.2 Indicadores de proceso

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de proporción de usuarios inasistentes presentados en la Tabla 12, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el trimestre enero – marzo de 2021, pues sus resultados están dentro de la meta establecida para ellos. Por el contrario, el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez no presentó cumplimiento durante el trimestre evaluado, pues su resultado estuvo por fuera de la meta de 3 días.

INDICADORES	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	1,67	1,80	1,79	1,75
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	2,71	3,58	6,70	3,89
Proporción de usuarios inasistentes	20%	1,42%	8,84%	2,46%	4,51%

Tabla 12. Indicadores de proceso

3.4.3 Indicador de RIAS

En cuanto a los indicadores de RIAS, se puede observar en la Tabla 13, que durante el primer trimestre del año 2021 los indicadores de vacunación presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno.

Por otro lado, el indicador de pacientes con HTA controlada, cumplió con la meta definida en el primer trimestre del año 2021. En cuanto al indicador de proporción de pacientes con DM controlada no hubo cumplimiento en el trimestre evaluado, pues sus valores estuvieron por debajo de la meta establecida, comportamiento que se presentó así mismo en el indicador de “maternas inscritas hasta la semana 12” el cual tampoco cumplió con la meta en el período evaluado.



INDICADORES DE RIAS	META	I TRIM.
Cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año	95%	97,71%
Cobertura de triple viral en niños de un año	95%	97,86%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco años	95%	95,66%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses	95%	95,39%
Maternas inscritas hasta la semana 12	80%	69,15%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	61,32%
Proporción de pacientes con DM controlada	60%	34,30%

Tabla 13. Indicadores RIAS

4. Servicio de urgencias y observación

4.1 Egresos observación de urgencias

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el primer trimestre del año 2021 correspondieron a un total de **11.592**, las cuales de forma general tuvieron un incremento durante los meses evaluados y sus datos se pueden observar en la Tabla 14.

La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron por parte del Hospital la Rosa representando el **41,33%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **35,17%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **23,25%**.

IPS	Enero	Febrero	Marzo	Total
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1110	1384	1583	4077
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	1452	1569	1770	4791
CS SAN VICENTE	935	873	916	2724
Total	3497	3826	4269	11592

Tabla 14. Consultas en el servicio de urgencias

En la siguiente ilustración se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias a partir del I trimestre del año 2019 al I trimestre del año 2021, donde se evidencia el impacto que tuvo el servicio a causa de la pandemia del COVID-19 principalmente durante el II trimestre del año 2020 donde presentó un decrecimiento de las consultas en las IPS evaluadas posiblemente por el miedo de las personas a exponerse al virus, posteriormente empezó a tener una tendencia creciente en el Hospital la Rosa y en el Centro de salud San Vicente, mientras que el Hospital Local Civil presentó un decrecimiento en el I trimestre del presente año.

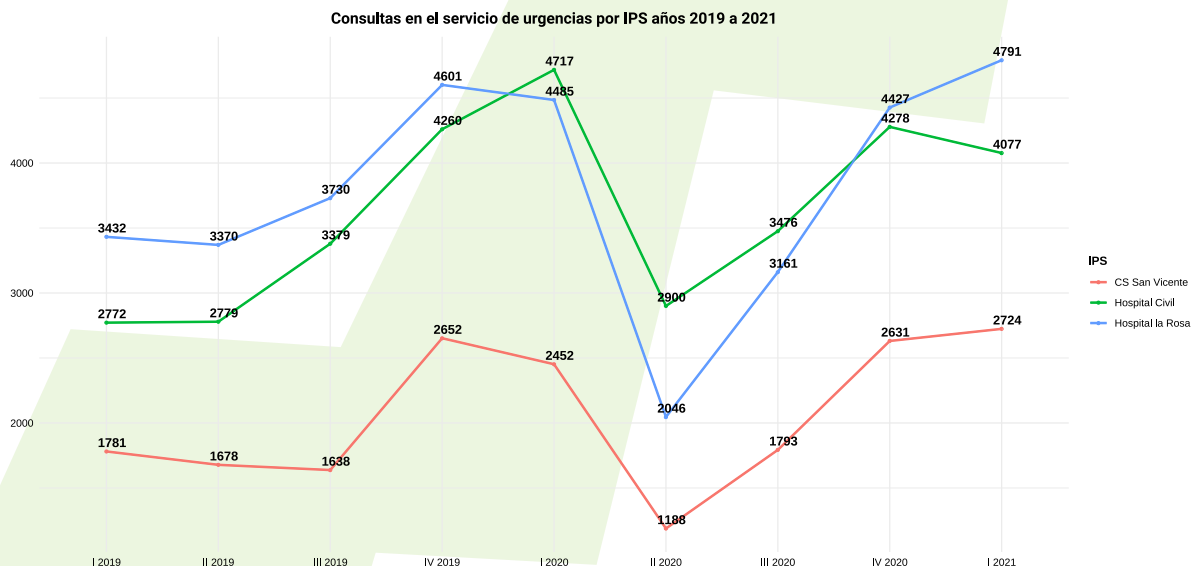


Ilustración 12. Consultas en el servicio de urgencias años 2019 a 2021

4.1 Egresos observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1.598** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre enero – marzo del 2021, de los cuales el **74,34% (1.188 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **23,09% (369 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **2,57% (atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

De acuerdo a la IPS donde se presentó el servicio, se puede apreciar que en el Hospital Local Civil y en el Hospital la Rosa en el trimestre evaluado hubo una tendencia positiva, mientras que en el Centro de Salud San Vicente durante el trimestre no se presentaron cambios significativos.

IPS	Enero	Febrero	Marzo	Total
HOSPITAL LOCAL CIVIL	261	351	576	1188
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	52	93	224	369
CS SAN VICENTE	13	13	15	41
Total	326	457	815	1598

Tabla 15. Egresos observación de urgencias

En la Ilustración 13 se puede ver el comparativo del I trimestre del año 2019 al año 2021 por cada IPS, donde es evidente que en el Hospital local civil se ha presentado una tendencia creciente en el período evaluado, por el contrario, en el Hospital la Rosa y en el Centro de Salud San Vicente se presentó una disminución en las atenciones durante el I trimestre del año 2020 y para el I trimestre del año 2021 estas atenciones incrementaron.

De forma general, las atenciones en el servicio de observación han tenido un comportamiento creciente en los trimestres evaluados, donde en el I trimestre del año 2021 (**1.598 atenciones**) hubo un incremento porcentual igual a **80,56%** respecto al I trimestre del año 2020 (**885 atenciones**) y en el I trimestre del año 2020 la variación porcentual fue igual a **15,69%** respecto al I trimestre del año 2019 (**765 atenciones**).

Observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas, trimestre I, años 2019 a 2021

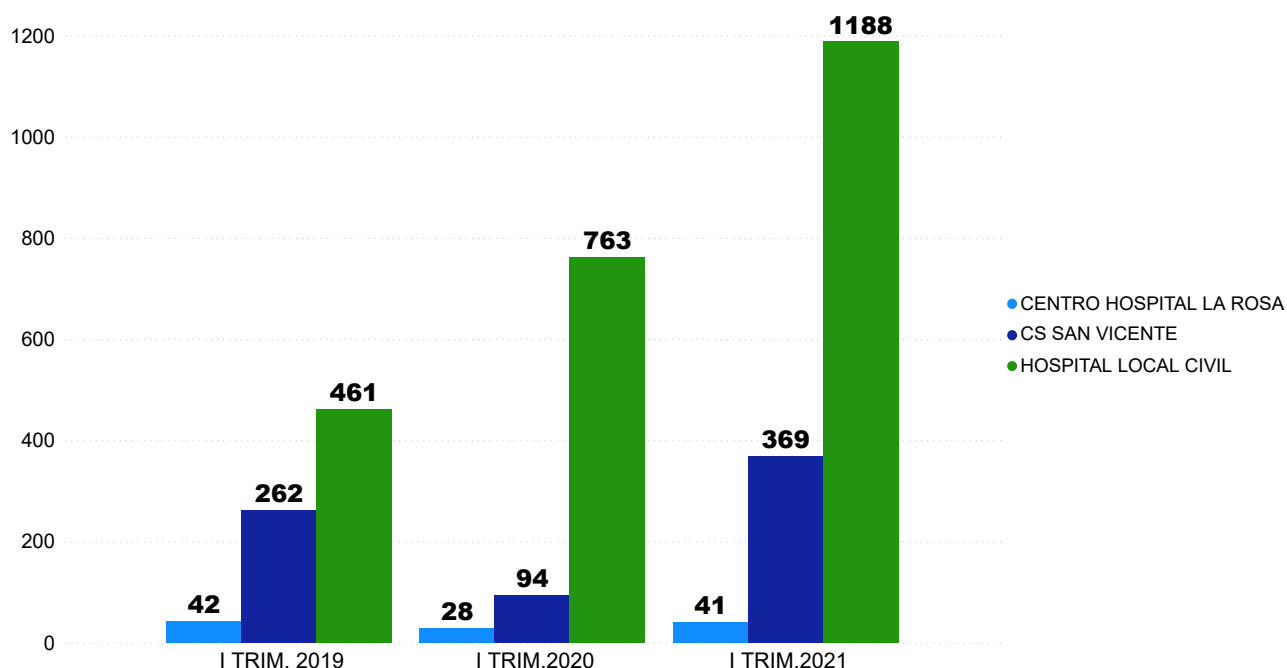


Ilustración 13. Observación urgencias I trimestre años 2019 a 2021



4.2 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Infección de vías urinarias sitio no especificado		17	23	24	73	147	113	88	70	69	53	46	37	123	883
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso		60	33	19	41	127	100	61	55	40	25	33	29	65	688
Gastritis no especificada			2	8	34	63	46	40	39	23	34	22	28	66	405
Otras gastritis agudas			4	2	26	44	42	28	32	25	14	12	11	47	287
Hipertensión esencial (primaria)					1	2	6	6	13	11	25	28	111	203	
Herida de dedo(s) de la mano sin daño de la(s) uña(s)		2	2	1	15	33	21	24	17	17	9	19	11	21	192
Lumbago no especificado				1	8	13	17	17	12	12	6	19	14	34	153
Otras colelitiasis					7	15	12	12	13	11	9	15	8	29	131
Rinofaringitis aguda (resfriado común)		2	29	7	3	16	17	6	5	10	8	3	7	9	125
Migraña no especificada				2	8	15	22	18	16	11	9	4	5	8	118
Otras causas		21	175	199	177	426	928	955	692	532	492	412	400	377	1043
Total general	23	283	270	237	641	1402	1347	992	797	723	590	598	555	1556	10014

Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas)

En el servicio de urgencias hubo en total **10.014** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período enero – marzo 2021 fue la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **8,82% (883 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad entre 20 y 24 años; seguido de la causa “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **6,87 % (688 casos)** y en tercer lugar “Gastritis no especificada” con **4,04% (405 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas).

Las primeras diez causas de morbilidad en este servicio representan conjuntamente el **31,81%** y el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades desde los 60 años (**15,54%**).

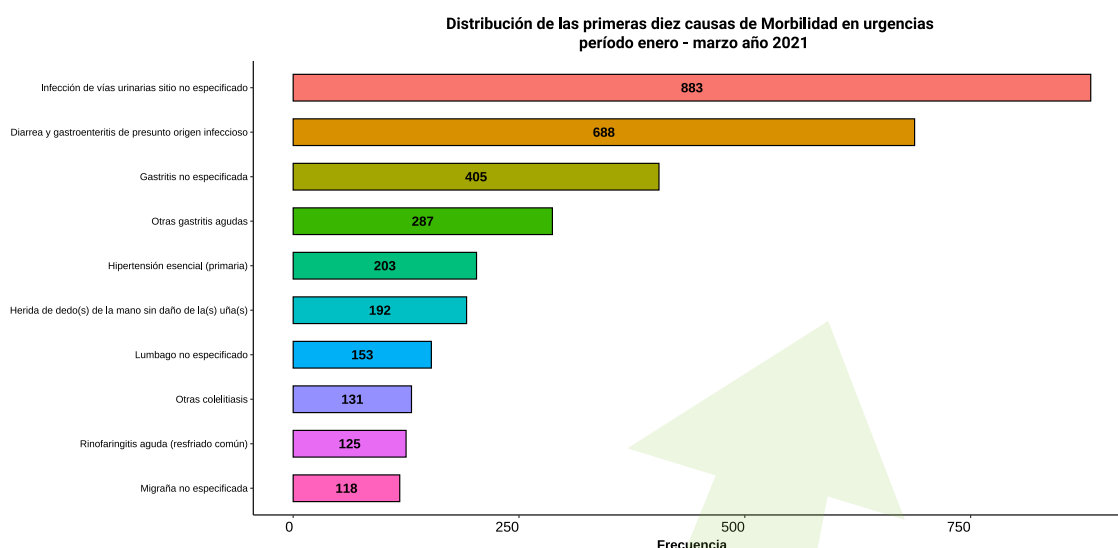


Ilustración 14. Distribución de las primeras diez causas de morbilidad en urgencias

4.3 Indicadores de Urgencias

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores del servicio de urgencias correspondientes al I trimestre de los años 2019 a 2021, donde se evidencia que en el I trimestre del año 2021 en cuanto a los indicadores de oportunidad evaluados se desmejoró el promedio de espera en comparación a los resultados obtenidos durante el I trimestre del año 2020, exceptuando la oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III, el cual reporto un valor de **41,84** minutos en el I trimestre del año 2020 y para el I trimestre del año 2021 disminuyó presentando un promedio de **37,74** minutos.

En cuanto a la oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II, se puede apreciar que fue la más baja entre las demás clasificaciones de triage de los pacientes, durante el período enero – marzo del año 2021 y presentó un cumplimiento respecto a la meta durante el trimestre, sin embargo, presentó un incremento respecto al mismo trimestre del año 2020 donde tuvo un promedio de **25,31** minutos.



INDICADORES DEL SERVICIO DE URGENCIAS	I TRIM 2019	I TRIM 2020	I TRIM 2021
Oportunidad en la espera de la atención en triage	33,08	22,68	29,36
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	33,87	25,31	29,80
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	38,71	41,84	37,74
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	51,10	39,64	44,62
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	51,25	37,67	50,63

Tabla 17. Indicadores de urgencias

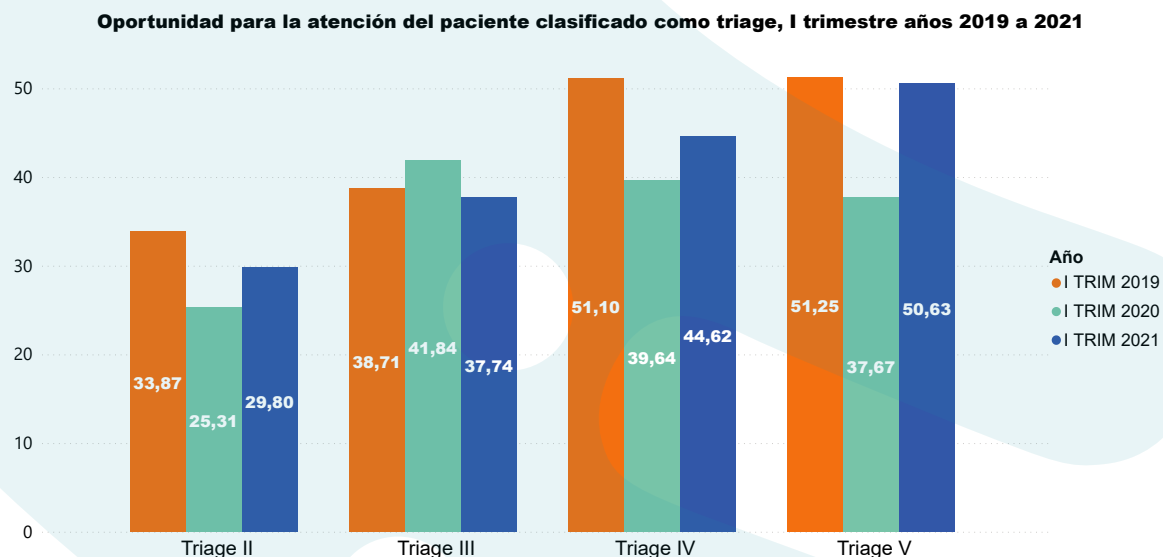


Ilustración 15. Oportunidad en la espera para la atención paciente clasificado como triage, I trimestre año 2017 a 2021

5 Servicio de Hospitalización

5.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Tipo	IPS	Enero	Febrero	Marzo	Total	%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA DE 7 A 24 HORAS	Total	207	200	315	722	60,52%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	64	90	160	314	43,49%
	CS SAN VICENTE	40	35	29	104	14,40%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	103	75	126	304	42,11%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD MAYOR A 24 HORAS	Total	18	16	11	45	3,77%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	8	6	6	20	44,44%
	CS SAN VICENTE	10	9	5	24	53,33%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL		1		1	2,22%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION BIPERSONAL	Total	103	101	159	363	30,43%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	47	62	97	206	56,75%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	56	39	62	157	43,25%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	Total	46	10	7	63	5,28%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	30	7	7	44	69,84%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	16	3		19	30,16%
Total general		374	327	492	1193	100%

Tabla 18. Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el I trimestre del año 2021 se presentaron en total **1.193** internaciones, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas” con **60,52% (722 atenciones)**, seguido de “Internación complejidad baja habitación bipersonal” con **30,43 % (363 atenciones)**, en tercer lugar “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” con **5,28%, (63 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad mayor a 24 horas” con **3,77% (45 atenciones)**.



5.1 Morbilidad en hospitalización

Para el servicio de hospitalización en el trimestre enero – marzo 2021 hubo en total 439 casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **49,89%** del total, siendo la causa más frecuente la “infección de vías urinarias sitio no especificado” (**26,65%**), seguido de la “celulitis de otras partes de los miembros” (**4,33%**) y en tercer lugar se encuentran las causas “Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo” (**2,96%**) y “celulitis de sitios no especificado” (**2,96%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**23,23%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**17,31%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**13,67%**).

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total general
Infección de vías urinarias sitio no especificado	4	1	3	13	19	13	8	6	6	6	3	8	27	117
Celulitis de otras partes de los miembros					2		4					4	9	19
Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo				2	4	5		2						13
Celulitis de sitio no especificado					2					2	1	1	7	13
Falso trabajo de parto antes de la 37 semanas completas de gestación				3	6	3								12
Celulitis de la cara					1	4	3					1	1	10
Falso trabajo de parto sin otra especificación					2	6		1	1					10
Otras coleditiasis					3	2		1	2		1			9
Falso trabajo de parto antes de la 37 y más semanas completas de gestación					3	1		2	2					8
Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación										1		1	6	8
Otras causas	1	0	1	25	34	26	20	13	15	6	11	16	52	220
Total general	5	1	4	43	76	60	35	25	26	15	16	31	102	439

Tabla 19. Morbilidad en hospitalización (Diez primeras causas)

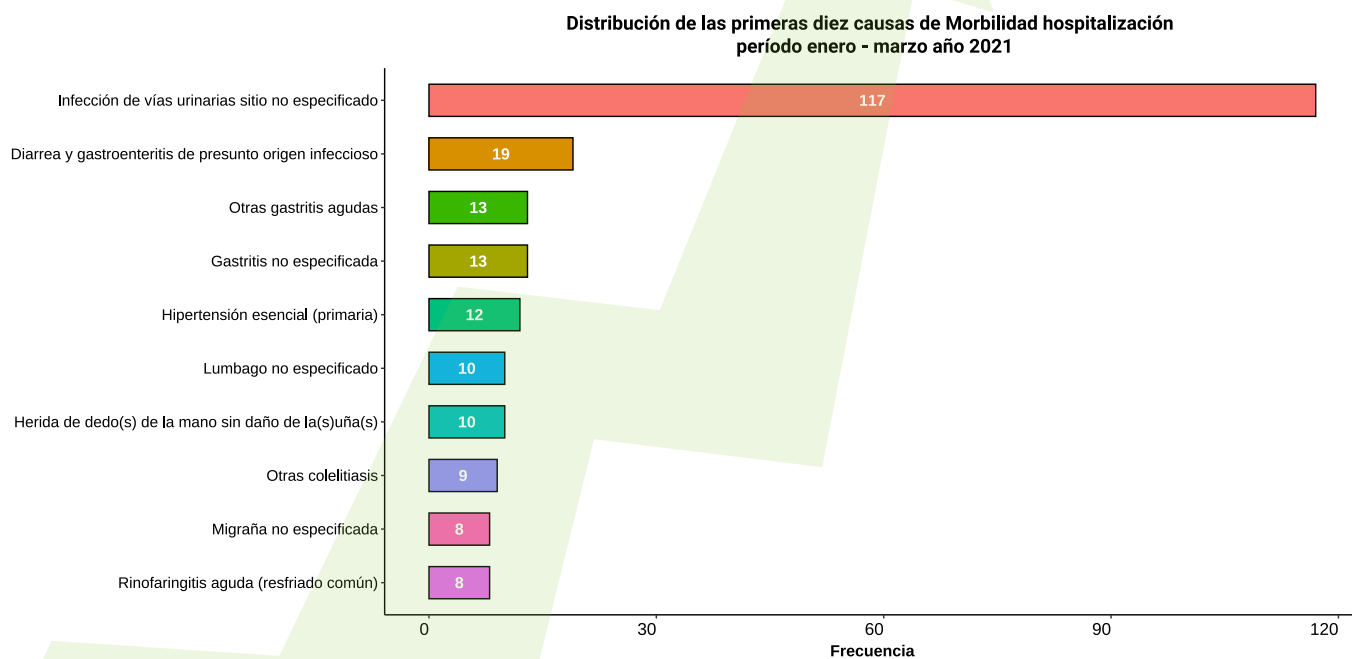


Ilustración 16. Distribución de las primeras diez causas de morbilidad en hospitalización

5.2 Indicadores hospitalarios

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la Tabla 20, durante el trimestre enero – marzo del año 2021.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, por lo cual, se puede decir que en el periodo evaluado no se cumplió con la meta ya que no superó el valor establecido, lo que podría estar indicando que no se le ha dado un uso adecuado a los recursos o que en el servicio de hospitalización hay un número superior de camas en relación con la demanda. Es importante destacar que a pesar de que la meta no se cumplió en el I trimestre del año 2021 si mejoró respecto a cada trimestre del año 2020, año para el cual sus resultados estuvieron posiblemente afectados por la pandemia de COVID-19, las medidas decretadas por el gobierno nacional y el aislamiento que las personas tuvieron que tener durante la emergencia sanitaria.

El indicador promedio permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **3,33** días. El indicador giro cama expresa cuantos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud la meta del indicador es igual a **8**, durante el I trimestre del año 2021 en promedio pasaron 6,45 pacientes por cama, lo que deja en evidencia el no cumplimiento en este indicador.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro, en Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue **1,31** días; evaluando los meses de estudio se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de enero con **0,74** días y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de febrero con **2,11** días.

INDICADORES DE HOSPITALIZACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Total días camas ocupadas	572	382	466	1420
Total días camas disponibles	682	616	682	1980
Egreso	149	111	166	426
Porcentaje ocupacional	83,87%	62,01%	68,33%	71,72%
Promedio permanencia	3,84	3,44	2,81	3,33
Giro cama total	6,77	5,05	7,55	6,45
Intervalo de sustitución	0,74	2,11	1,30	1,31

Tabla 20. Indicadores de hospitalización



6. Apoyo terapéutico

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **1.432** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 17. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **80,24%** y la terapia respiratoria el **19,76%**.

En la Tabla 21 se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia familiar por psicología (**624 psicoterapias**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **54,31 %** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia individual por psicología (**523 psicoterapias**) con **45,52 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la terapia respiratoria integral (**210 terapias respiratorias**) fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **74,20%** del total de terapias respiratorias realizadas.

PROCEDIMIENTO DE APOYO TERAPEUTICO	TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	VAR %
TOTAL PSICOTERAPIA		234	456	459	1149	0,66%
PSICOTERAPIA	Psicoterapia individual por psicología	96	219	208	523	-5,02%
	Psicoterapia familiar por psicología	138	236	250	624	5,93%
	Psicoterapia de pareja por psicología	0	1	1	2	0,00%
TOTAL TERAPIA RESPIRATORIA		145	63	75	283	19,05%
TERAPIA RESPIRATORIA	Nebulización	24	12	37	73	208,33%
	Terapia respiratoria integral	121	51	38	210	-25,49%
TOTAL GENERAL		379	519	534	1432	2,89%

Tabla 21. Apoyo terapéutico I trimestre 2021

Distribución de los servicios de apoyo terapéutico período enero - marzo año 2021

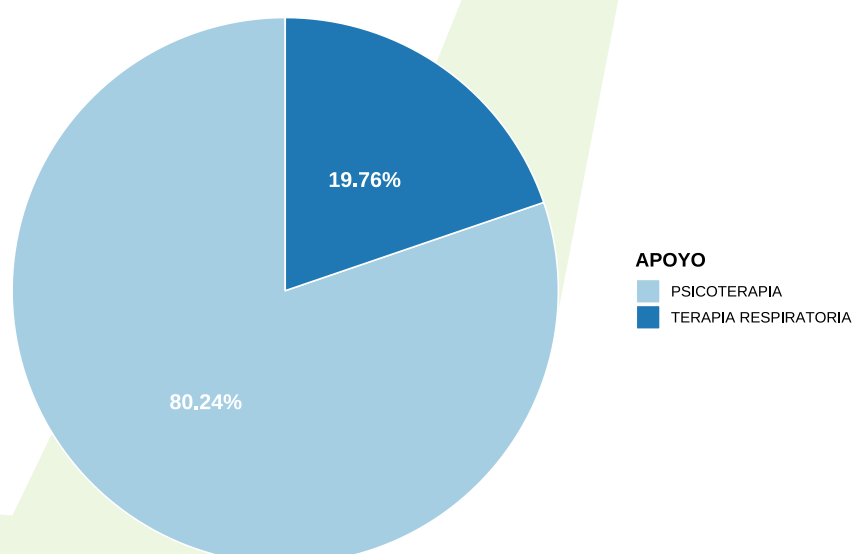


Ilustración 17. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico



7 Laboratorio Clínico

7.1 Exámenes

Durante el periodo enero – marzo del año 2021 se realizaron en total **122.945** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de marzo con el **39,93%** del total de exámenes realizados, datos que se pueden observar en la Tabla 22.

Por otro lado, comparando el resultado del I trimestre del año 2021 con el IV trimestre (**106.933 exámenes**) del año anterior se obtiene un aumento porcentual igual a **14,73%**.

Mes	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	%	Var %
Enero	31178	25,36%	-5,63%
Febrero	42677	34,71%	36,88%
Marzo	49090	39,93%	15,03%
Total	122945	100%	-

Tabla 22. Exámenes de laboratorio realizados

7.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre enero – marzo 2021 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

INDICADORES LABORATORIO CLÍNICO	META	I Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras	20 min	4,59
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	60 min	29,85
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	13,69

Tabla 23. Indicadores de laboratorio clínico

8 Imagenología

8.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado se realizaron en total **12.222** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **68,03%** del total.

Para los exámenes en el servicio de imagenología, se puede observar una tendencia positiva durante los meses evaluados, siendo el mes de marzo (**4.861 exámenes**) en el cual se realizaron la mayor cantidad de exámenes.

EXÁMENES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Cantidad de radiografías realizadas	2043	2962	3310	8315
Cantidad de ecografías realizadas	1035	1321	1551	3907
TOTAL	3078	4283	4861	12222

Tabla 24. Exámenes en imagenología

Distribución de los exámenes realizados en el servicios de Imagenología período enero - marzo año 2021

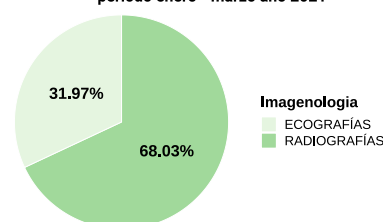


Ilustración 18. Exámenes realizados

8.2 Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología en el primer trimestre del año 2021 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que la oportunidad en la toma de rayos x en urgencias no cumplió con la meta establecida de 20 minutos.

En cuanto al resultado de los demás indicadores evaluados, se puede observar que presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno.

INDICADORES IMAGENOLÓGÍA	META	I TRIM.
Oportunidad en la toma de rayos x en consulta externa	30 min	29,18
Oportunidad en la toma de rayos x en urgencias	20 min	20,49
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	90 min	80,86
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias	40 min	39,64
Oportunidad en la entrega de resultados de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	9,13
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología	20 min	12,30

Tabla 25. Indicadores de Imagenología

9 Servicio farmacéutico

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores de este servicio y el resultado correspondiente durante el primer trimestre del año 2021 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente y en la proporción de medicamentos no dispensados. Por otro lado, el porcentaje de medicamentos entregados a domicilio dentro de 48 horas no presentó cumplimiento durante los meses evaluados, pues su resultado superó la meta establecida.

INDICADORES	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	90,0%	96,57%	98,17%	97,65%	97,51%
Porcentaje medicamentos entregados a domicilio dentro de 48 h	0,10%	3,32%	1,62%	2,20%	2,34%
Proporción medicamentos no dispensados	5,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%

Tabla 26. Indicadores servicio farmacéutico

10 Vigilancia Epidemiológica

10.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

los indicadores de vigilancia epidemiológica del primer trimestre del año 2021 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que el indicador de captación del 2,5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años no presentó cumplimiento respecto a la meta establecida. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, sí presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno.

INDICADORES	META	I TRIM.
Captación del 2,5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años	24%	23,08%
Razón mortalidad materna	0,45	0,00
Tasa de mortalidad perinatal	13,6	2,11
Razón de morbilidad materna extrema	39,7	4,23
Tasa de sífilis congénita	0,45	0,00

Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica

10.2 Eventos de interés en salud pública

Los eventos de interés en salud pública durante el trimestre enero – marzo del año 2021 fueron equivalentes a **7.042**, los cuales se pueden ver en la Tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia presentada durante el período evaluado. Se puede apreciar que el evento “IRA por virus nuevo” es el evento más frecuente y representa el **93,16%** del total de eventos, así mismo ha tenido la mayor más frecuencia desde el segundo trimestre del año 2020; en segundo lugar en cuanto a la frecuencia se encuentran las agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia con **3,96% (279 eventos)** y en tercer lugar se encuentra vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar **1,43% (101 eventos)**.

CLAS	EVENTOS	I TRIM	%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	6560	93,16%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	279	3,96%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	101	1,43%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	33	0,47%
CONF	VARICELA	11	0,16%
SOSP	LESIONES DE CAUSA EXTERNA	11	0,16%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	9	0,13%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	7	0,10%
CONF	INTOXICACIONES	6	0,09%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL (VEN:2)	6	0,09%
CONF	MUERTE X VIH/SIDA	5	0,07%
CONF	MALARIA	4	0,06%
CONF	HEPATITIS B Y C (Gestantes: 0)	2	0,03%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	2	0,03%
CONF	TUBERCULOSIS	2	0,03%
CONF	CANCER DE MAMA	1	0,01%
PROB	DENGUE CLASICO	1	0,01%
SOSP	EVENTO ADVERSO SEGUIDO A LA VACUNACION	1	0,01%
CONF	PAROTIDITIS	1	0,01%
TOTAL EVENTOS		7042	100,00%

Tabla 28. Eventos de interés en salud pública

11. Control estadístico de procesos

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el primer trimestre del año 2021, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para el indicador del servicio ambulatorio “Oportunidad de cita odontológica de primera vez”, se presentó una variación que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante los meses de febrero y marzo del año 2021, por lo cual es importante evaluar que sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.



Por otra parte, el indicador de “Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II” presentó un buen comportamiento en el mes de enero, mientras que en los meses siguientes sus valores estuvieron por fuera de los límites de control.

En cuanto, a los indicadores de hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado, a excepción del indicador “giro cama”, el cual en el mes de febrero estuvo por fuera de los límites de control

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Enero	Febrero	Marzo
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica primera vez	1,65	1,25	2,05	1,67	1,80	1,79
	Oportunidad cita odontológica, primera vez	2,24	1,63	2,84	2,71	3,58	6,70
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	25,80	23,27	28,32	26,60	29,99	32,88
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	68,43%	53,99%	82,87%	83,87%	62,01%	68,33%
	Giro cama	6,93	5,40	8,46	6,77	5,05	7,55
	Egresos	74,00	51,47	96,52	149	111	166

