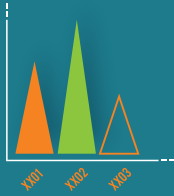




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**# 05.**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre octubre - diciembre de 2021.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre octubre y diciembre del año 2021. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre octubre y diciembre del año 2021, hubo **70.466** pacientes que fueron atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino.

En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 20 y 24 años del género femenino, con **5,62%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad del género

femenino (**5,56%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 30 y 34 años de edad también del género femenino (**4,73%**).

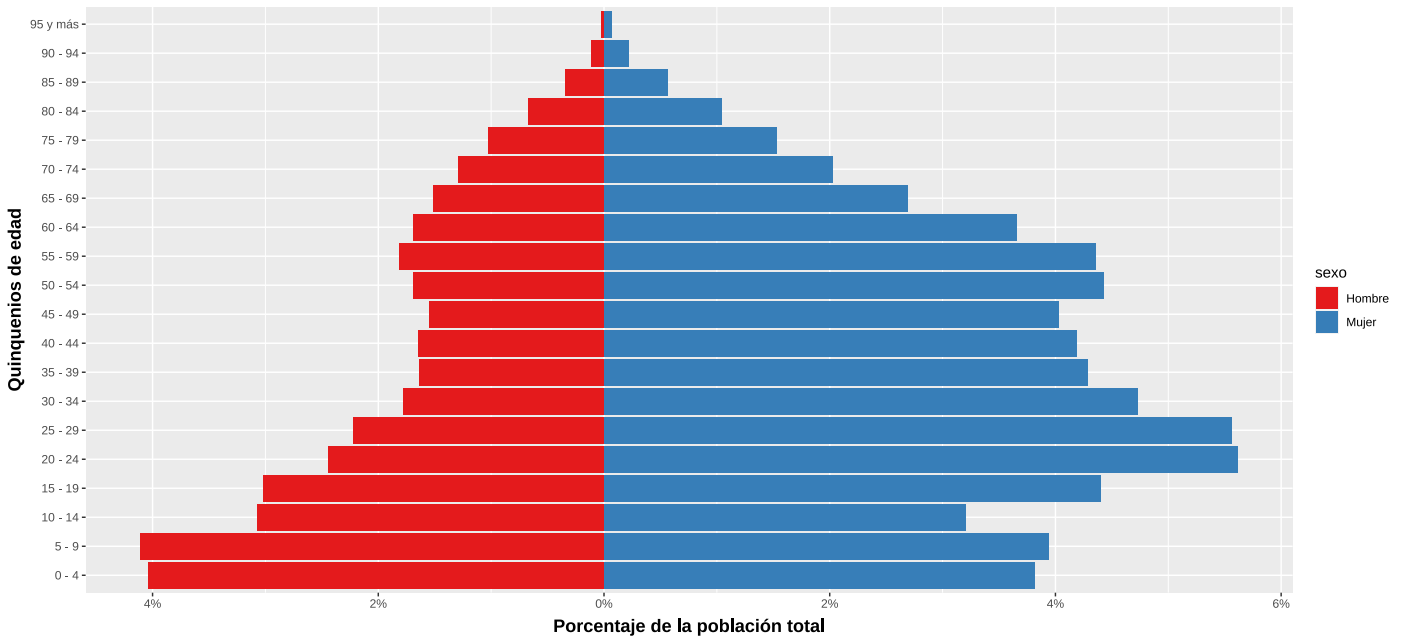
Por otro lado, es evidente que a partir de los 60 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo	Total	F	M	% Mujer	%
0 a 4	5.534	2.691	2.843	3,82%	4,03%
5 a 9	5.669	2.775	2.894	3,94%	4,11%
10 a 14	4.421	2.255	2.166	3,20%	3,07%
15 a 19	5.228	3.103	2.125	4,40%	3,02%
20 a 24	5.677	3.957	1.720	5,62%	2,44%
25 a 29	5.487	3.920	1.567	5,56%	2,22%
30 a 34	4.589	3.334	1.255	4,73%	1,78%
35 a 39	4.171	3.017	1.154	4,28%	1,64%
40 a 44	4.110	2.951	1.159	4,19%	1,64%
45 a 49	3.928	2.840	1.088	4,03%	1,54%
50 a 54	4.307	3.119	1.188	4,43%	1,69%
55 a 59	4.350	3.071	1.279	4,36%	1,82%
60 a 64	3.763	2.576	1.187	3,66%	1,68%
65 a 69	2.961	1.898	1.063	2,69%	1,51%
70 a 74	2.339	1.428	911	2,03%	1,29%
75 a 79	1.799	1.078	721	1,53%	1,02%
80 a 84	1.205	734	471	1,04%	0,67%
85 a 89	638	398	240	0,56%	0,34%
90 a 94	227	151	76	0,21%	0,11%
95 y más	63	46	17	0,07%	0,02%
<b>Total</b>	<b>70.466</b>	<b>45.342</b>	<b>25.124</b>	<b>64,35%</b>	<b>35,65%</b>

**Tabla 1.** Distribución de la población atendida según rango de edad y género



**Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E, período octubre - diciembre 2021**



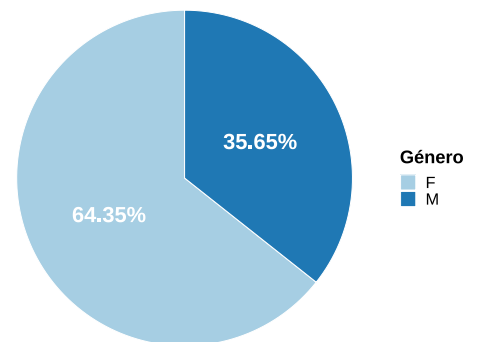
**Ilustración 1.** Pirámide poblacional. Usuarios atendidos octubre - diciembre 2021

## 1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período octubre – diciembre de 2021 fueron mujeres (**64,35%**) con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**35,65%**) con una edad promedio de 33 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cual fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

**Distribución de la población atendida según género período octubre - diciembre 2021**



**Tabla 2.** Género y edad

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad
F	45.342	37,40	17 días	115 años
M	25.124	32,58	18 días	106 años
<b>Total</b>	<b>70.466</b>	<b>35,68</b>	<b>17 días</b>	<b>115 años</b>

**Ilustración 2.** Distribución de la población según género



### 1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3 que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **75,04% (52.878 usuarios)**.

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbana	52.878	75,04%
Rural	17.587	24,96%
Sin dato	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>70.466</b>	<b>100%</b>

Distribución de los usuarios según zona de residencia período octubre - diciembre año 2021

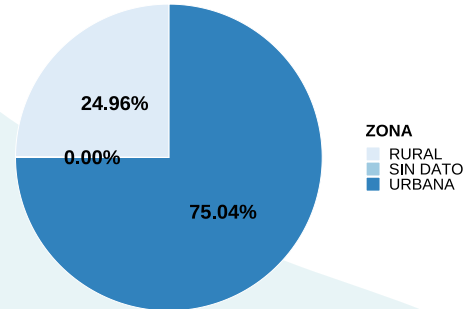


Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia

### 1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría "Otras entidades administradoras de planes de beneficios" con **3,63%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora Emssanar con una participación del **72,05%** del total, seguido del Fondo nacional de gestión del riesgo de desastres (**7,09%**) y en tercer lugar se encuentra la EPS Sanitas (**6,05%**).

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
Emssanar S.A.S	50.768	72,05%
Fondo nacional de gestión del riesgo de desastres - UNGRD	4.995	7,09%
EPS Sanitas	4.265	6,05%
EPS Indígena Mallamas	3.200	4,54%
Nueva EPS	2.082	2,95%
Particulares	789	1,12%
Organización internacional para las migraciones OIM	764	1,08%
Entidad promotora de salud Famisanar SAS	706	1,00%
Unicef	230	0,33%
Secretaría municipal de salud de Pasto	108	0,15%
Otras entidades administradoras de planes de beneficios	2.559	3,63%
<b>Total</b>	<b>70.466</b>	<b>100%</b>

Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

Distribución de los usuarios según EAPB Período octubre - diciembre año 2021

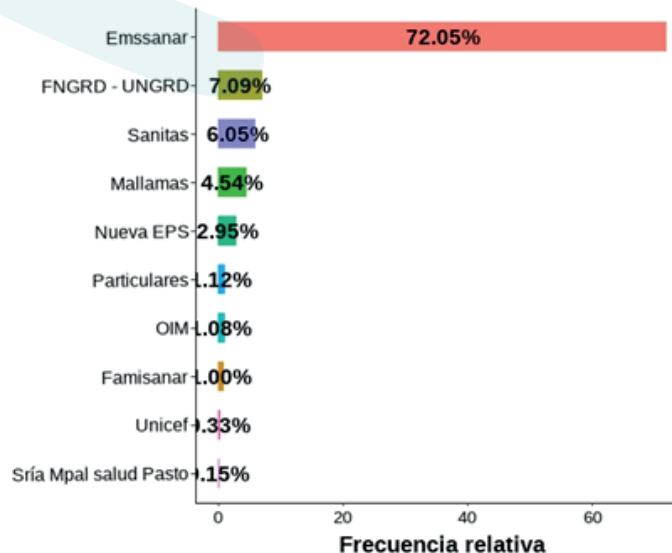


Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB



## 1.5 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período octubre – diciembre 2021, el **43,66% (30.765)** no reporto su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **20,49% (14.436)** y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, seguido de la categoría ama de casa **17,10% (12.053)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y más	Total
Personas que no han declarado ocupación	5278	2894	895	1353	2032	2042	1776	1721	1655	1565	1677	1732	1565	4580	30765
Estudiante	256	2775	3526	3774	2522	1124	316	82	31	13	4	4	3	6	14436
Ama de casa				39	493	928	1063	1029	1036	1049	1270	1325	1192	2629	12053
Desempleado				21	89	163	163	132	116	117	119	131	133	604	1788
Otros trabajadores de servicios				2	57	149	183	171	173	187	174	174	120	249	1639
Comerciante				1	34	126	128	142	159	174	153	101	64	105	1187
Servicios domésticos				1	18	63	99	111	145	122	153	122	70	48	952
Obreros de agricultura				6	33	50	54	53	58	56	68	82	89	297	846
Obreros de construcción				2	40	59	64	60	84	75	87	99	93	137	800
Otros vendedores				3	37	69	87	71	94	83	59	96	58	61	718
Otras ocupaciones				26	322	714	656	599	559	487	543	484	376	516	5282
<b>Total</b>	<b>5534</b>	<b>5669</b>	<b>4421</b>	<b>5228</b>	<b>5677</b>	<b>5487</b>	<b>4589</b>	<b>4171</b>	<b>4110</b>	<b>3928</b>	<b>4307</b>	<b>4350</b>	<b>3763</b>	<b>9232</b>	<b>70466</b>

Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

## 2 Servicio Ambulatorio

### 2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **422.368** consultas en el servicio ambulatorio durante el período enero – diciembre del año 2021. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **390.115 (92,36%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **16.234 (3,84%)** y en tercer lugar las teleconsultas **16.019 (3,79%)**.

Servicio		I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	Total	% Total
<b>Medicina General</b>		<b>73625</b>	<b>74812</b>	<b>81206</b>	<b>75481</b>	<b>305124</b>	<b>72,24%</b>
Modalidad de atención	Presencial	66181	68457	76185	71163	281986	92,42%
	Teleconsulta	5632	4698	3175	2514	16019	5,25%
	Atención visita domiciliaria	1812	1657	1846	1804	7119	2,33%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	31362	15525	11247	7022	65156	
	Consulta de primera vez por medicina general RIAS	11696	10985	13322	11369	47372	
	Consulta de primera vez por medicina general crónicos	20	2	2	3	27	
	Consulta de control	3775	3817	3760	3620	14972	
	Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	19328	38128	47854	49149	154459	
<b>Enfermería</b>		<b>15460</b>	<b>12764</b>	<b>13934</b>	<b>12035</b>	<b>54193</b>	<b>12,83%</b>
Modalidad de atención	Presencial	12074	11120	12042	9843	45079	83,18%
	Atención visita domiciliaria auxiliar de enfermería (promotor)	3386	1644	1892	2192	9114	16,82%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	6463	4547	5445	5018	21473	
	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	54	20	8	19	101	
	Consulta de control	5557	6553	6589	4806	23505	
<b>Odontología</b>		<b>9560</b>	<b>6747</b>	<b>11291</b>	<b>10655</b>	<b>38253</b>	<b>9,06%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	18	13	26	16	73	
	Consulta de primera vez por odontología general RIAS	7873	4026	9658	9273	30830	
	Consulta de control	4	4	8	10	26	
	Consulta urgencias	1665	2704	1599	1356	7324	
<b>Nutrición</b>		<b>1810</b>	<b>2065</b>	<b>2696</b>	<b>3458</b>	<b>10029</b>	<b>2,37%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	1730	1776	2277	2825	8608	
	Consulta de control	80	289	419	633	1421	
<b>Psicología</b>		<b>2179</b>	<b>2611</b>	<b>2624</b>	<b>2444</b>	<b>9858</b>	<b>2,33%</b>
Modalidad de atención	Presencial	2179	2611	2623	2444	9857	99,99%
	Atención visita domiciliaria por psicología	0	0	1	0	1	0,01%
Clasificación	Consulta primera vez	2125	2568	2574	2393	9660	
	Consulta de control	54	43	49	51	197	
<b>Medicina Interna</b>		<b>0</b>	<b>252</b>	<b>904</b>	<b>1617</b>	<b>2773</b>	<b>0,66%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	0	230	481	1113	1824	
	Consulta de control	0	6	28	196	230	
	Interconsulta	0	16	395	308	719	
<b>Ginecología</b>		<b>148</b>	<b>338</b>	<b>579</b>	<b>898</b>	<b>1963</b>	<b>0,46%</b>
Clasificación	Paquete	59	115	135	102	411	
	Consulta primera vez	42	126	160	191	519	
	Consulta de control	2	6	18	26	52	
	Interconsulta	45	90	266	244	645	
	Manejo	0	1	0	335	336	
<b>Pediatría</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>122</b>	<b>175</b>	<b>0,04%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	0	0	5	23	28	
	Consulta de control	0	0	2	4	6	
	Interconsulta	0	0	46	95	141	
<b>Total general</b>		<b>102782</b>	<b>99589</b>	<b>113287</b>	<b>106710</b>	<b>422368</b>	<b>100%</b>

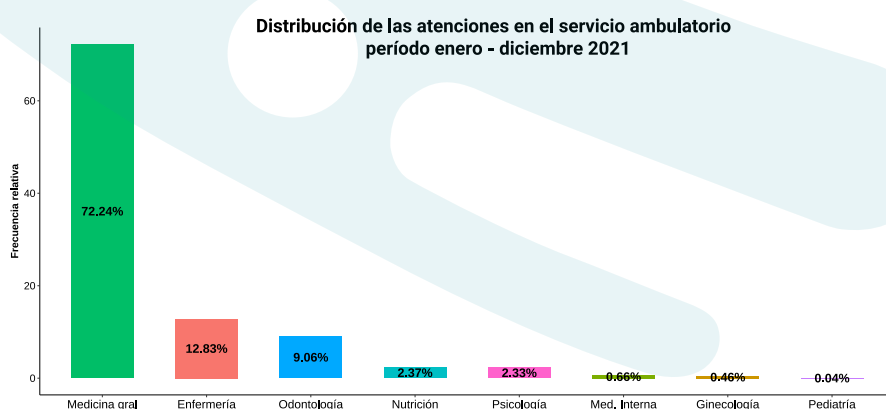


En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias trimestrales de las consultas según su facturación, durante el año 2021, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general, enfermería y psicología se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, se puede ver que en el IV trimestre del año 2021 (**106.710 consultas**) hubo un decrecimiento porcentual igual a **5,81%** respecto al III trimestre del año 2021 (**113.287**), el cual fue el trimestre que presentó la mayor demanda en consultas durante el año 2021.

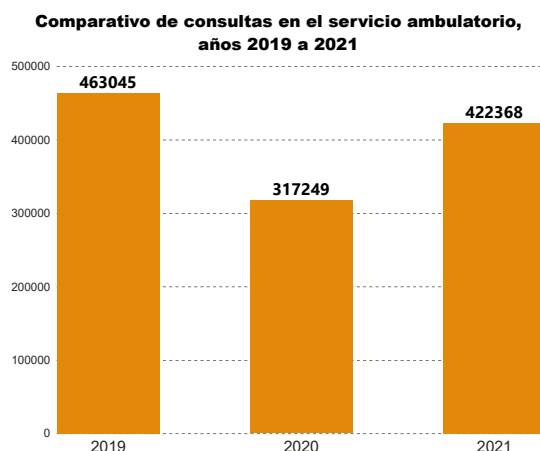
Por otra parte, es importante mencionar que hubo aumentos porcentuales en el cuarto trimestre en comparación al tercer trimestre del año 2021 según algunos servicios, específicamente en medicina especializada y nutrición, donde el servicio que presentó mayor incremento porcentual fue el servicio de pediatría con un aumento igual a **130,19%** pues pasó de **53 consultas** en el tercer trimestre a **122 consultas** en el cuarto trimestre, seguido del servicio de medicina interna el cual tuvo un aumento igual a **78,87%** pues pasó de **904 consultas** en el tercer trimestre a **1.617 consultas**, y en tercer lugar el servicio de ginecología con un crecimiento de **55,09%** con **579 consultas** en el tercer trimestre y **898 consultas** en el cuarto trimestre. También, cabe mencionar, que estos servicios presentaron una tendencia creciente en los trimestres del año 2021.

En la Ilustración 5 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período enero – diciembre 2021, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **72,24%** (**305.124 consultas**), seguido del servicio de enfermería con **12,83%** (**54.193 consultas**) y en tercer lugar odontología con **9,06%** (**38.253 consultas**).



**Ilustración 5. Distribución según consulta ambulatoria.**

En la Ilustración 6 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio del período enero a diciembre del año 2019 al año 2021. Donde es evidente el impacto a causa del COVID-19 en las consultas realizadas principalmente en el año 2020, el cual presentó un decrecimiento porcentual igual a **31,49%** en el año 2020 respecto al año 2019, por el contrario, durante el período enero – diciembre del año 2021 hubo un incremento porcentual correspondiente a **33,13%** respecto al 2020.



**Ilustración 6. Consultas en servicio ambulatorio, enero a diciembre 2021.**



Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el período enero - diciembre 2021 fueron igual a **390.115**, de las cuales el **49,98% (194.969 consultas)** correspondieron a consultas de control, el **47,57% (185.570 consultas)** a consultas de primera vez y en tercer lugar el **1,88% (7.324 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**281.986 consultas presenciales**) el **60,08% (169.431 consultas)** correspondió a las consultas de control y el **39,92% (112.555 consultas)** a las consultas de primera vez. Así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**45.079 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de control con **52,37% (23.606 consultas)**, por el contrario, las consultas de nutrición, psicología, medicina interna y odontología tuvieron su mayor demanda en las consultas de primera vez, en cuanto a las consultas de ginecología y pediatría, su mayor frecuencia fue en las interconsultas.

### Distribución de las atenciones presenciales, período enero - diciembre 2021

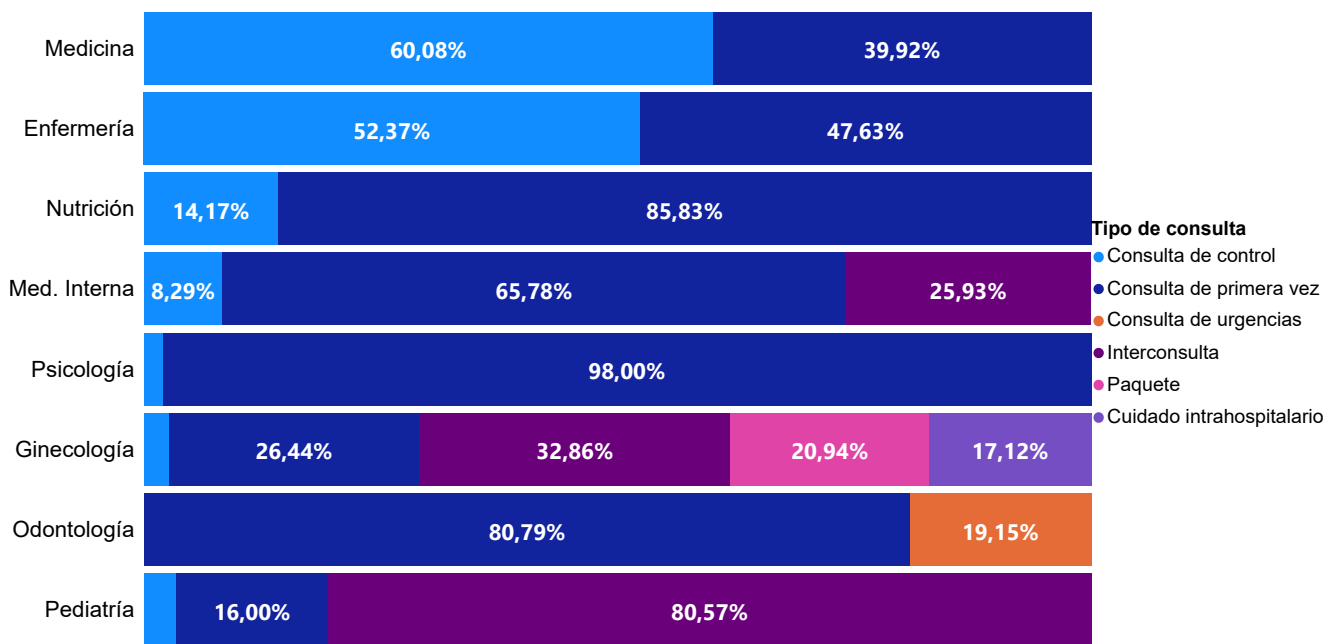


Ilustración 7. Distribución según consultas presenciales.



## 2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

### 2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Hipertensión esencial (primaria)			1	27	45	75	110	103	157	183	238	248	213	449	1862
Hipotiroidismo no especificado		1	6	48	77	78	67	105	96	110	119	146	146	387	1385
Gastritis no especificada			282	340	243	125	66	48	29	29	33	21	17	21	58
Parasitosis intestinal sin otra especificación	55	384	188	63	49	49	65	35	34	32	30	37	49	88	1158
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	2	26	51	26	65	108	88	85	92	87	87	81	80	199	1077
Infección de vías urinarias sitio no especificado		1		19	45	68	80	62	86	93	86	118	108	260	1026
Lumbago no especificado		3	16	25	34	30	33	47	67	60	91	134	104	255	899
Dolor en articulación	2	20	77	109	121	70	61	39	37	37	50	73	41	105	842
Trastorno de la refracción no especificado			2	6	22	27	27	45	59	61	76	109	122	249	805
Gastritis crónica no especificada	482	2286	1904	1952	2727	2753	2589	2312	2452	2723	2762	3192	2988	7721	38843
Otras causas															
<b>Total</b>	<b>541</b>	<b>3003</b>	<b>2598</b>	<b>2518</b>	<b>3312</b>	<b>3325</b>	<b>3175</b>	<b>2878</b>	<b>3167</b>	<b>3553</b>	<b>3821</b>	<b>4736</b>	<b>4754</b>	<b>13817</b>	<b>55198</b>

Tabla 7. Morbilidad general ambulatoria (Diez primeras causas)

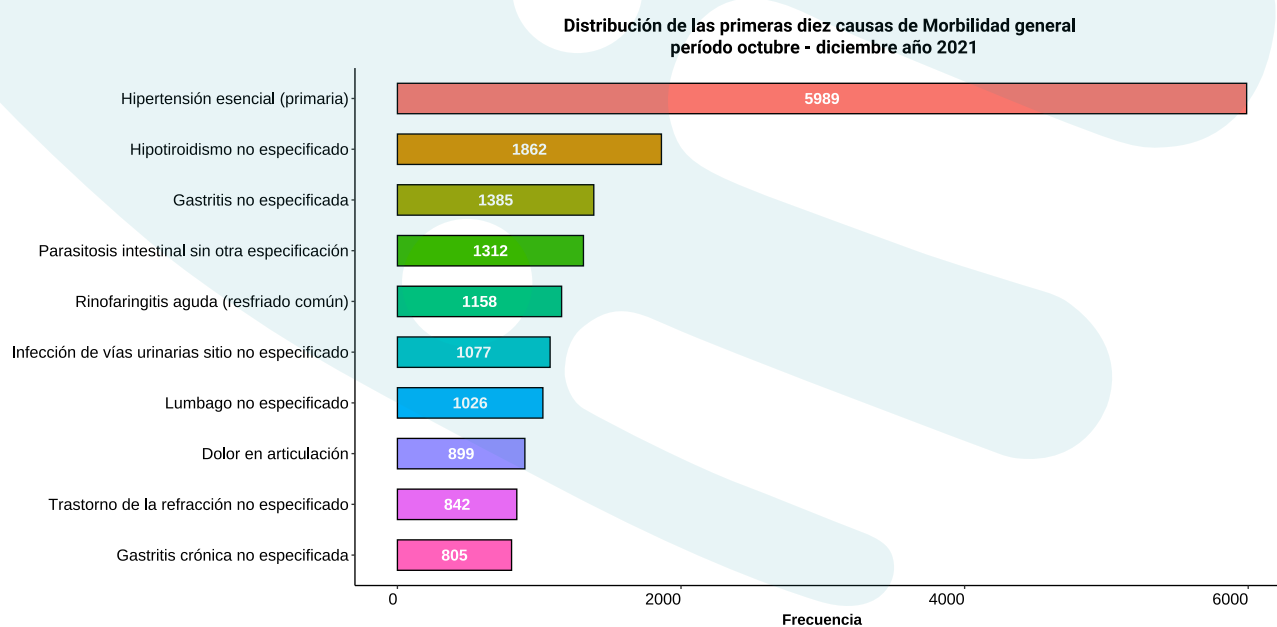


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre octubre - diciembre del año 2021 presentó un total de **55.189** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 8 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el cuarto trimestre del año 2021, las cuales representan el **29,63% (16.350 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**10,85%**) la enfermedad más frecuente con **5.987 casos** y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,37%**) y en tercer lugar la gastritis no especificada (**2,51%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**25,03%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,61%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,98%**).





## 2.2.2 Morbilidad odontología

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Gingivitis crónica		666	719	630	450	308	304	233	228	234	203	197	129	162	4463
Caries de la dentina		302	639	475	374	290	294	226	256	210	197	167	120	158	3708
Pulpitis		43	77	23	34	59	59	52	59	52	45	24	34	33	594
Absceso periapical sin fistula		21	72	13	15	22	24	28	27	13	21	16	20	24	316
Periodontitis apical aguda originada en la pulpa		6	21	10	11	12	19	18	14	10	13	8	8	13	163
Dientes moteados		7	13	41	36	15	10	6							128
Perdida de dientes debida a acc., extrac. o enf. periodontal local									2	2	1	8	10	85	108
Caries dentaria detenida		4	11	10	10	14	5	6	6	11	2	8	2	6	95
Absceso periapical con fistula		6	21	5	3	5	6	3	4	3	7	5	3	4	75
Fractura de los dientes		1	5	5		1	3	5	1	3	7	4	6	9	50
Otras causas	1	9	14	19	12	21	33	14	14	12	19	20	22	76	286
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1065</b>	<b>1592</b>	<b>1231</b>	<b>945</b>	<b>747</b>	<b>757</b>	<b>591</b>	<b>611</b>	<b>550</b>	<b>515</b>	<b>457</b>	<b>354</b>	<b>570</b>	<b>9986</b>

Tabla 8. Morbilidad odontología (Diez primeras causas)

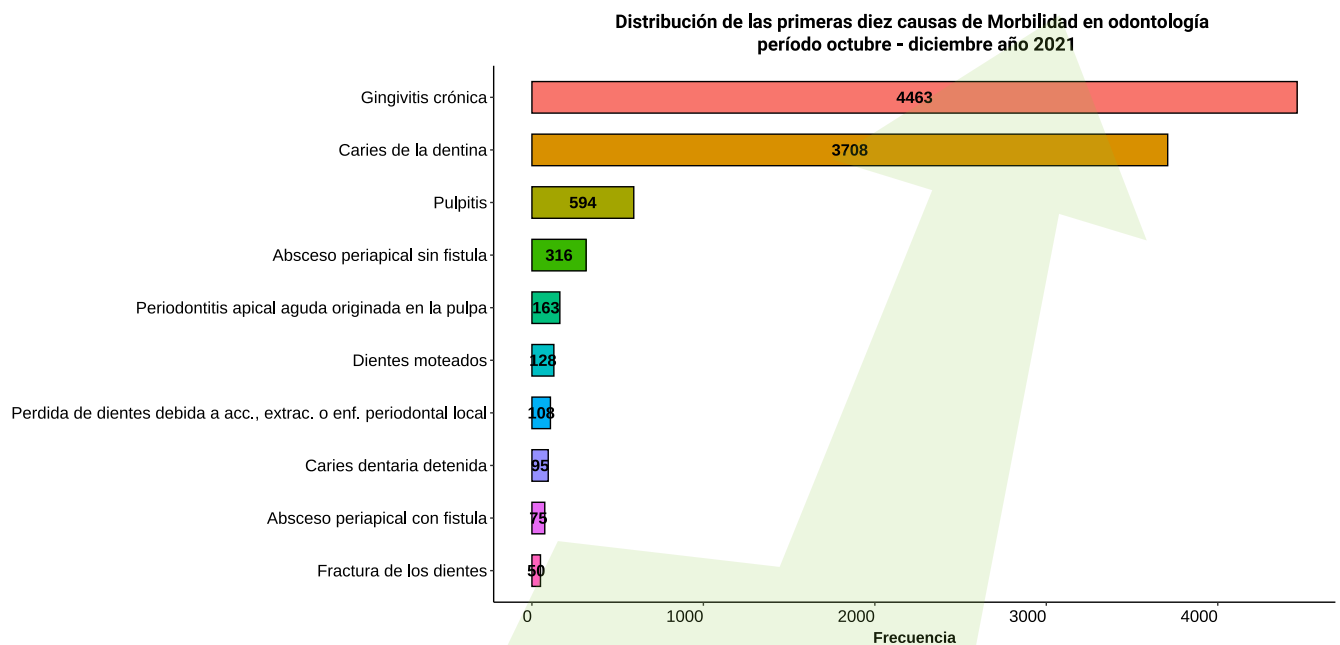


Ilustración 9. Diez primeras causas morbilidad odontología

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **9.976** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la gingivitis crónica (**44,70%**), seguido de caries de la dentina (**37,13%**), y en tercer lugar pulpitis (**5,93%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8. Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**15,96%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**12,34%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes menores a un año de edad (**0,01%**).



## 2.2.3 Morbilidad en psicología

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período octubre – diciembre 2021, con un total de **2.120 casos**, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con **(34,91%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(14,95%)** y en tercer lugar “Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen en la niñez y adolescencia” **(12,97%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(21,42%)**, seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años **(11,98%)** y en tercer lugar **(11,79%)** los pacientes con edades entre 10 y 14. Por otra parte, los pacientes que menos asisten a estas atenciones son los niños con edades entre 1 y 4 años.

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Trastornos de adaptación	5	19	34	85	88	93	61	51	49	29	50	52	190	806
Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional			5	4	3	6	6	4	14	12	25	48	185	312
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	1		15	48	41	29	14	22	13	9	14	14	20	240
Otros trastornos emocionales y del comp. que aparecen en la niñez y en la adolescencia	26	77	94	38										235
Episodio depresivo leve		4	12	13	12	6	6	6	7	6	7	8	21	108
Otras reacciones al estrés grave			1	1	1	4	2	3	1	6	5	9	9	42
Otros trastornos emocionales en la niñez	6	22	10	2										40
Abuso sexual	2	8	9	5	5	2	1	1	4		1	1		39
Trastorno de ansiedad no especificado			3	3	5	4	1	4	3	2	2	4	2	33
Trastorno de ansiedad generalizada			3	10	2	5	2	1	3	1	1	2	2	32
Otras causas	10	34	47	62	22	22	14	20	13	14	18	14	35	325
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>164</b>	<b>233</b>	<b>271</b>	<b>179</b>	<b>171</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>107</b>	<b>79</b>	<b>123</b>	<b>152</b>	<b>464</b>	<b>2212</b>

Tabla 9. Morbilidad en psicología (Once Causas más frecuentes)

## 2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Obesidad debida a exceso de calorías		2	49	42	14	26	47	34	51	65	63	69	118	236	816
Aumento anormal de peso	1	12	11	22	13	30	22	24	23	24	29	43	55	123	432
Obesidad no especificada			1		1	6	5	5	12	21	27	38	33	91	240
Trastornos nutricionales y metabólicos en enf. clasificadas en otra parte		6	12	15	10	5	12	7	5	13	25	21	34	66	231
Otros tipos de obesidad	1	3	10	6	6	5	9	7	9	7	12	28	22	64	189
Aumento excesivo de peso en el embarazo					10	28	25	30	13	9	1				116
Perdida anormal de peso	1	2	7	8	18	11	5	3	2	2	2	2	2	39	104
Desnutrición proteicoalcalórica leve		7	13	10	13	5	1	3	1			2		12	67
Aumento pequeño de peso en el embarazo				1	14	14	11	11	4	3					58
Desnutrición proteicoalcalórica moderada			14	7	4	2	1							4	32
Otras causas	4	30	26	7	8	6	1	6	1	4	9	6	11	17	136
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>76</b>	<b>136</b>	<b>115</b>	<b>109</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>130</b>	<b>121</b>	<b>148</b>	<b>168</b>	<b>209</b>	<b>275</b>	<b>652</b>	<b>2421</b>

Tabla 10. Morbilidad en nutrición (Diez causas más frecuentes)

Durante el cuarto trimestre del año 2021, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **2.421 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **33,71% (816 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra el aumento anormal de peso con **17,84% (432 casos)** y en tercer lugar la obesidad no especificada con **9,91%**.

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **26,93% (652 casos)**.



## 2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	Total	%	VAR % IV / III TRIM
ODONTOLOGÍA	Control de placa dental RIAS	7869	4315	11931	10837	34952	25,54%	-9,17%
	Topicación de flúor en barniz RIAS	4207	2413	6753	5811	19184	14,02%	-13,95%
	Detartraje supragingival RIAS	3959	2203	5997	5689	17848	13,04%	-5,14%
	Obturación dental con resina de fotocurado	2483	1598	3961	4705	12747	9,31%	18,78%
	Obturación dental con amalgama	3005	1786	3568	4096	12455	9,10%	14,80%
	Obturación dental con resina de fotocurado adicional	1864	1241	3141	3839	10085	7,37%	22,22%
	Obturación dental con amalgama adicional	1923	1247	2549	2920	8639	6,31%	14,55%
	Aplicación de sellantes de fotocurado RIAS	1703	1123	2929	2762	8517	6,22%	-5,70%
	Obturación dental con ionomero de vidrio	532	402	730	911	2575	1,88%	24,79%
	Obturación dental con ionomero de vidrio adicional	425	328	590	776	2119	1,55%	31,53%
	Otros procedimientos	1679	1727	2094	2233	7733	5,65%	6,64%
<b>TOTAL</b>		<b>29649</b>	<b>18383</b>	<b>44243</b>	<b>44579</b>	<b>136854</b>	<b>68,34%</b>	<b>0,76%</b>
ENFERMERÍA	Consejería de VIH RIAS	3790	5123	5062	4744	18719	29,76%	-6,28%
	Electrocardiograma de ritmo o de superficie SOD	3306	3215	4317	3992	14830	23,58%	-7,53%
	Paquete mayores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico	1794	2856	2740	1532	8922	14,19%	-44,09%
	Toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico RIAS	1585	654	937	942	4118	6,55%	0,53%
	Consejería de VIH	739	999	1095	949	3782	6,01%	-13,33%
	Extracción de anticonceptivos subdérmicos por incisión	1047	872	954	825	3698	5,88%	-13,52%
	Inserción de anticonceptivos subdérmicos RIAS	860	659	752	696	2967	4,72%	-7,45%
	Paquete menores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citológico	464	902	801	542	2709	4,31%	-32,33%
	Monitoria fetal anteparto	214	266	316	301	1097	1,74%	-4,75%
	Lavado e irrigación de oídos SOD	198	218	206	220	842	1,34%	6,80%
Otros procedimientos	298	306	332	275	1211	1,93%	-17,17%	
<b>TOTAL</b>		<b>14295</b>	<b>16070</b>	<b>17512</b>	<b>15018</b>	<b>62895</b>	<b>31,41%</b>	<b>-14,24%</b>
MEDICINA	Extracción de cuerpo extraño en piel o tejido celular SC de área general por incisión	65	60	54	29	208	40,47%	-46,30%
	Irrigación y lavado del ojo SOD	36	38	49	16	139	27,04%	-67,35%
	Drenaje de colección superficial de piel o tejido celular SC por incisión o aspiración	8	11	11	10	40	7,78%	-9,09%
	Irrigación o enema transanal SOD	14	6	10	3	33	6,42%	-70,00%
	Sutura de herida única en área general	6	7	8	6	27	5,25%	-25,00%
	Irrigación o curación de conductos nasales	9	4	2	10	25	4,86%	400%
	Extracción de tapon nasal SOD	5	3	7	1	16	3,11%	-85,71%
	Extracción sin incisión de cuerpo extraño de conducto auditivo externo SOD	2	2	4	1	7	1,36%	-75,00%
	Extracción de cuerpo extraño superficial de la conjuntiva	1	2	2	1	6	1,17%	-50,00%
	Sustitución de tapon nasal SOD		1	1	2	4	0,78%	100%
	Otros procedimientos	3	2	2	2	9	1,75%	0,00%
<b>TOTAL</b>		<b>147</b>	<b>136</b>	<b>150</b>	<b>81</b>	<b>514</b>	<b>0,26%</b>	<b>-46,00%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>44091</b>	<b>34589</b>	<b>61905</b>	<b>59678</b>	<b>200263</b>	<b>100%</b>	<b>-3,60%</b>

Tabla 11. Procedimientos en el servicio ambulatorio

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de odontología, enfermería y medicina por cada trimestre del año 2021, con un total de **200.263** procedimientos realizados.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante el período evaluado fue el servicio de odontología **68,34% (136.854 procedimientos)** y así mismo fue el único servicio que presentó un crecimiento porcentual igual a **0,76%** en el cuarto trimestre comparado con el tercer trimestre; en segundo lugar de mayor frecuencia se encuentra el servicio de enfermería **31,41% (62.895 procedimientos)** y en último lugar el servicio de medicina con **0,26% (514 procedimientos)**.

En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios de acuerdo a cada trimestre del año 2021, donde se puede apreciar que durante el periodo evaluado el que tuvo mayor frecuencia fue el tercer trimestre del año 2021 (**61.905 procedimientos**) y la menor frecuencia le correspondió al segundo trimestre del año 2021 (**34.589 procedimientos**).

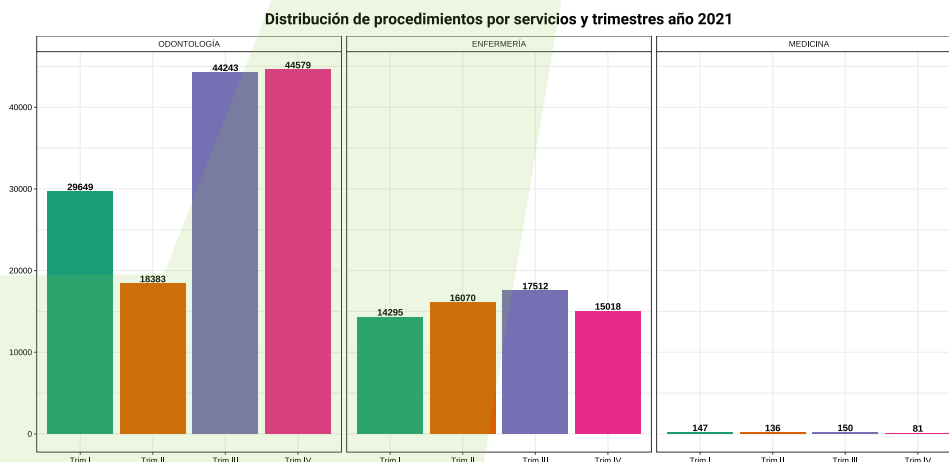


Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y I trimestre años 2019 a 2021.

## 2.4 Indicadores de proceso

### 2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	1,75	1,88	2,32	1,99	1,92
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	3,89	9,35	5,87	6,23	5,87
Proporción de usuarios inasistentes	20%	4,51%	4,33%	2,88%	4,39%	4,00%

Tabla 12. Indicadores de proceso

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de proporción de usuarios inasistentes presentados en la Tabla 12, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante cada trimestre del año 2021 y de manera general, pues sus resultados están dentro de la meta establecida para ellos. Por el contrario, el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez no presentó cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por fuera de la meta de 3 días.

### 2.4.2 indicador de RIAS

Indicadores de RIAS	Meta	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	Total
Cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año	95%	97,71%	93,12%	96,59%	96,49%	95,91%
Cobertura de triple viral en niños de un año	95%	97,86%	94,16%	93,76%	94,61%	95,14%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco años	95%	96,49%	88,63%	91,97%	93,57%	92,43%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses	95%	96,29%	97,77%	89,86%	89,11%	93,88%
Maternas inscritas hasta la semana 12	80%	69,15%	71,93%	67,84%	69,37%	69,59%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	61,32%	74,09%	75,63%	76,40%	72,00%
Proporción de pacientes con DM controlada	60%	34,30%	42,90%	50,46%	61,31%	47,40%

En cuanto a los indicadores de RIAS, se pueden observar en la Tabla 13, por trimestre. Donde el resultado total muestra que los indicadores de vacunación de “tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año” y “cobertura de triple viral en niños de un año” sí presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno, por el contrario, los indicadores de “cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco años” y “cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses” no presentaron cumplimiento durante el periodo. Cabe aclarar, que en el IV trimestre solo el indicador de “cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año” presentó cumplimiento.

Por otro lado, el indicador de pacientes con HTA controlada, cumplió con la meta definida en cada trimestre del año 2021 y presentó una tendencia creciente en el periodo evaluado. En cuanto al indicador de proporción de pacientes con DM controlada solo presentó cumplimiento en el cuarto trimestre del año 2021, mientras que en los primeros tres trimestres del año y de forma general no cumplió con la meta establecida, sin embargo, se puede observar que durante el año 2021 este indicador ha presentado una tendencia creciente, indicando una mejoría en su comportamiento. Por otro lado, el indicador de maternas inscritas hasta la semana 12 no presentó cumplimiento respecto a la meta establecida en ningún trimestre del año.



### 3 Servicio de urgencias y observación

#### 3.1 Consultas en el servicio de urgencias

IPS	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	Total	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	4791	5565	5851	6210	22417	41,19%
CS SAN VICENTE	2724	3092	3540	3787	13143	24,15%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	4077	4124	4871	5793	18865	34,66%
<b>Total</b>	<b>11592</b>	<b>12781</b>	<b>14262</b>	<b>15790</b>	<b>54425</b>	<b>100%</b>

Tabla 14. Consultas en el servicio de urgencias

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período enero – diciembre año 2021 correspondieron a un total de **54.425**, datos que se pueden observar en la Tabla 14, según IPS y trimestre del periodo evaluado. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital la Rosa representando el **41,19%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **34,66%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **24,15%**.

#### Comparativo de consultas en el servicio de urgencias por IPS, años 2019 a 2021

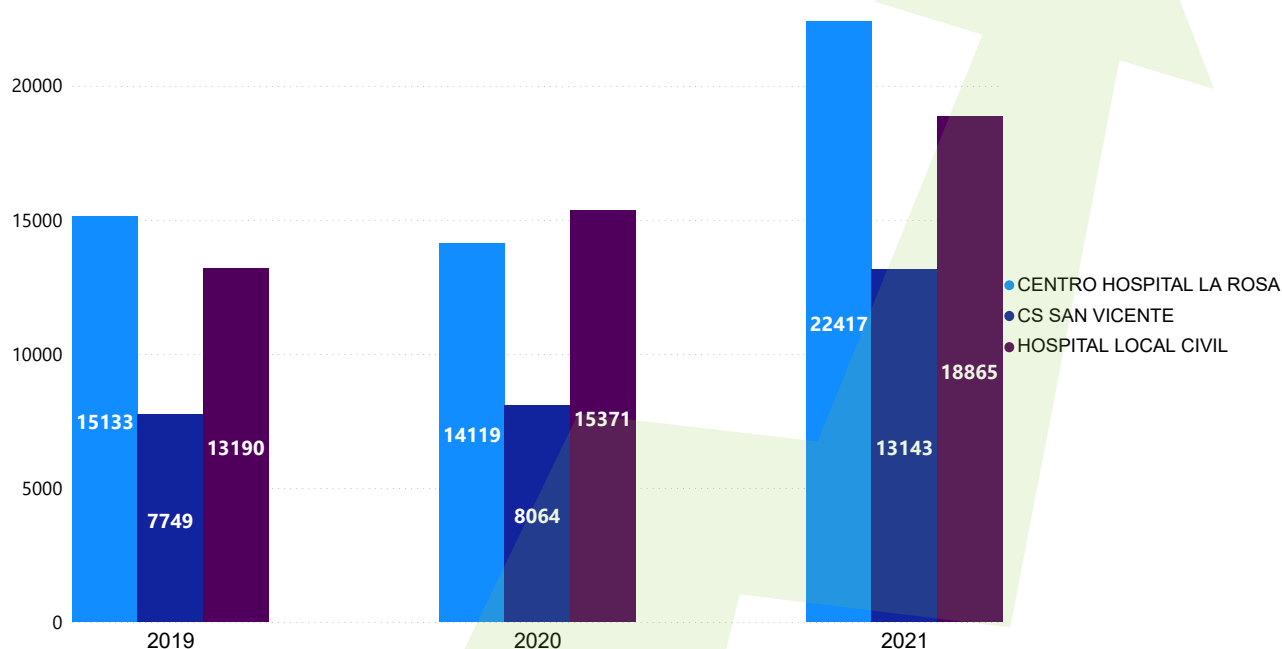


Ilustración 11. Consultas en el servicio de urgencias años 2019 a 2021

En la ilustración 11 se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias de enero a diciembre de los años 2019 a 2021, donde se ve que de forma general las consultas en el servicio de urgencias han presentado una tendencia creciente durante los periodos evaluados, únicamente en el Hospital la Rosa hubo un decrecimiento en el año 2020 respecto al año 2019 con un cambio porcentual equivalente a **6,7%**.



### 3.2 Egresos de observación de urgencias

IPS	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	369	991	1142	1076	3578	41,07%
CS SAN VICENTE	41	37	36	33	147	1,69%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1188	1152	1242	1406	4988	57,25%
<b>Total</b>	<b>1598</b>	<b>2180</b>	<b>2420</b>	<b>2515</b>	<b>8713</b>	<b>100%</b>

Tabla 15. Egresos observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **8.713** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el año 2021, de los cuales el **57,25% (4.988 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **41,07% (3.578 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **1,69% (147 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

Se puede observar en la Tabla 15 que de forma general en el servicio de observación hubo una tendencia positiva en la frecuencia de las atenciones durante período evaluado.

#### Comparativo de atenciones en el servicio de observación urgencias complejidad baja 2 a 6 horas por IPS, años 2019 a 2021

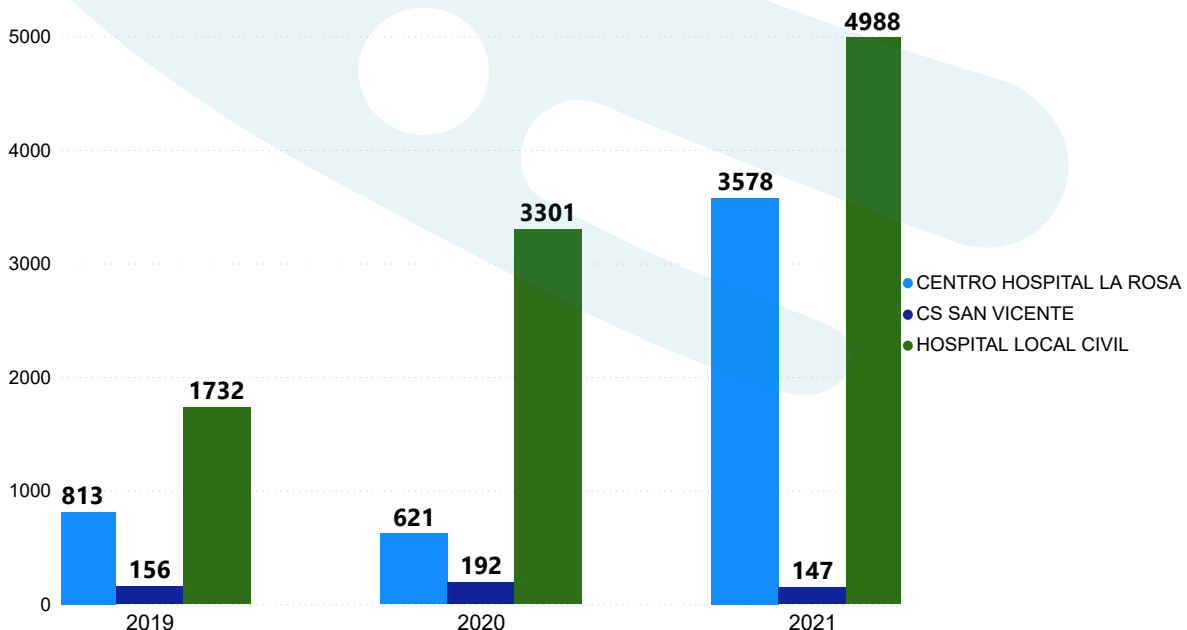


Ilustración 12. Observación urgencias enero a diciembre años 2019 a 2021

En la Ilustración 12 se puede ver el comparativo del período enero a diciembre de los años 2019 a 2021 por cada IPS, donde es evidente que en el Hospital Local Civil hubo una tendencia creciente en el período evaluado, por el contrario, el Centro de salud San Vicente presentó una disminución en las atenciones durante el año 2021 y el Hospital la Rosa presentó el decrecimiento durante el año 2020. Por otro lado, se puede observar de forma general que las atenciones en el servicio de observación presentaron un incremento porcentual significativo igual **111,79%** en el año 2021 (**8.713 atenciones**) en comparación con el año 2020 (**4.114 atenciones**) y este a su vez tuvo un incremento porcentual igual a **52,31%** respecto al año 2019.



### 3.3 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	12	128	62	23	74	183	191	113	100	77	82	55	61	159	1320
Infección de vías urinarias sitio no especificado	3	44	35	33	120	199	161	115	113	68	92	65	50	184	1282
Gastritis no especificada		1	4	7	52	95	78	46	56	48	39	44	45	139	654
Otras gastritis agudas		1	11	5	26	58	50	42	22	34	25	23	25	68	390
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	23	87	34	10	17	39	45	27	20	22	14	14	6	24	382
Amigdalitis estreptocócica	3	33	23	9	29	51	46	33	18	15	15	8	6	16	305
Amigdalitis aguda no especificada	3	34	29	16	20	41	29	16	14	13	6	6	3	7	237
Hipertensión esencial (primaria)						1	2	2	4	13	18	27	27	130	224
Herida de dedo(s) de la mano sin daño de la(s) uña(s)	2	1	2	4	14	39	36	21	19	21	14	13	11	15	212
Lumbago no especificado				1	7	14	25	22	16	28	19	15	14	49	210
Otras causas	136	693	520	402	1076	1949	1829	1340	1215	980	924	844	766	2391	15065
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>693</b>	<b>520</b>	<b>402</b>	<b>1076</b>	<b>1949</b>	<b>1829</b>	<b>1340</b>	<b>1215</b>	<b>980</b>	<b>924</b>	<b>844</b>	<b>766</b>	<b>2391</b>	<b>15065</b>

Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas)

En el servicio de urgencias hubo en total **15.065 casos**, de los cuales, la primera causa de atención durante el período octubre – diciembre de 2021 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **8,76% (1.320 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad entre 25 y 29 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **8,51% (1.282 casos)** y en tercer lugar “Gastritis no especificada” con **4,34% (654 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **34,62%**. Por otra parte, el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades desde los 60 años (**15,87%**).

### 3.4 Indicadores de Urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	Total
Oportunidad en la espera de la atención en triage	25 min	29,36	12,13	12,28	28,21	14,40
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	29,80	32,21	34,65	35,29	32,72
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	37,74	52,45	50,02	57,62	50,94
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	44,62	59,54	71,45	81,36	67,69
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	50,63	78,50	32,45	47,21	44,50

Tabla 17. Indicadores de urgencias

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores del servicio de urgencias correspondientes a cada trimestre del año 2021, donde se evidencia que de forma general los diferentes indicadores evaluados cumplen con la meta establecida para cada uno, a excepción del indicador de oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II, pues solo presentó cumplimiento durante el primer trimestre del año, mientras que en los demás trimestres superó el tiempo de atención definido como meta de **30 minutos**.

También se puede observar que en el cuarto trimestre del año 2021 los indicadores de oportunidad evaluados desmejoraron el promedio de espera en la atención en comparación a los resultados obtenidos durante el tercer trimestre del año 2021, pues el tiempo promedio aumentó para cada uno.

Oportunidad para la atención del paciente clasificado como triage, por trimestre año 2021

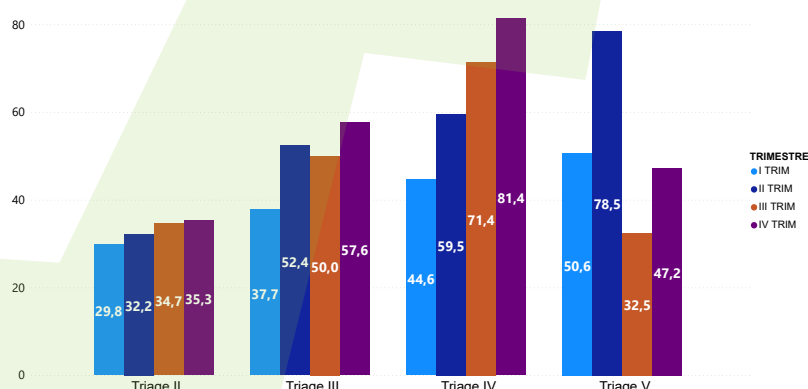


Ilustración 14. Oportunidad en la espera para la atención paciente clasificado como triage, por trimestre año 2021

## 4 Servicio de Hospitalización

### 4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

TIPO	IPS	I	II	III	IV	TOTAL	%
		TRIM.	TRIM.	TRIM.	TRIM.		
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA DE 7 A 24 HORAS	<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>994</b>	<b>1039</b>	<b>1248</b>	<b>4003</b>	<b>57,55%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	314	544	567	657	2082	52,01%
	CS SAN VICENTE	104	96	87	108	395	9,87%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	304	354	385	483	1526	38,12%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD MAYOR A 24 HORAS	<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>38</b>	<b>106</b>	<b>250</b>	<b>3,59%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	20	39	20	35	114	45,60%
	CS SAN VICENTE	24	20	16	15	75	30,00%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	1	2	2	56	61	24,40%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION BIPERSONAL	<b>Total</b>	<b>363</b>	<b>437</b>	<b>664</b>	<b>799</b>	<b>2263</b>	<b>32,53%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	206	212	314	422	1154	50,99%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	157	225	350	377	1109	49,01%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>195</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>440</b>	<b>6,33%</b>
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	44	140	84	16	284	64,55%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	19	55	66	16	156	35,45%
<b>TOTAL</b>		<b>1193</b>	<b>1687</b>	<b>1891</b>	<b>2185</b>	<b>6956</b>	<b>100%</b>

Tabla 18. Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el año 2021 se presentaron en total 6.956 internaciones, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas” con **57,55% (4.003 atenciones)**, seguido de “Internación complejidad baja habitación bipersonal” con **32,53% (2.263 atenciones)**, en tercer lugar “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” con **6,33%, (440 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad mayor a 24 horas” con **3,59% (250 atenciones)**.

### 4.2 Morbilidad en hospitalización

Diagnóstico	Menor	Entre	Entre 5	Entre	Entre	Entre	Entre	Entre	Entre	Entre	Entre	Entre	Entre	Mayor o	Total	
	a 1 año	1 y 4 años	y 9 años	10 y 14 años	15 y 19 años	20 y 24 años	25 y 29 años	30 y 34 años	35 y 39 años	40 y 44 años	45 y 49 años	50 y 54 años	55 y 59 años	igual a 60 años		
Infección de vías urinarias sitio no especificado		4	4	4	26	30	19	15	11	11	24	7	12	43	210	
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	1	5	8		2	10	3	5	3	2	3		2	4	48	
Celulitis de otras partes de los miembros				1	4	9	3			3	1	3	2	10	36	
Neumonía no especificada	4		2			4		3	2			3		9	27	
Otras coelitis						6			2	3			4	2	3	22
Trastorno mixto de ansiedad y depresión				4	7	4	2		2					2	1	22
Gastritis no especificada					1	4	3				2	2	2	8	22	
Celulitis de la cara					1	2	3		2		1	2	2	6	19	
Otras gastritis agudas					2		1	2				4		8	17	
DM insulino dependiente sin mención de complicación					2	2	4	2	1	2		2	3	8	15	
Otras complicaciones especificadas relacionadas con el embarazo								1							15	
Otras causas	5	14	13	17	65	85	72	53	38	30	37	34	29	128	620	
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>110</b>	<b>158</b>	<b>108</b>	<b>81</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>70</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>228</b>	<b>1073</b>	

Tabla 19. Morbilidad en hospitalización (Once primeras causas)

Para el servicio de hospitalización en el trimestre octubre – diciembre 2021 hubo en total **1.074** casos, las once primeras causas de morbilidad que se destacan en las primeras ocho frecuencias en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **42,27%** del total, siendo la causa más frecuente la “infección de vías urinarias sitio no especificado” (**19,65%**), seguido de “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” (**4,47%**) y en tercer lugar se encuentra la causa “Celulitis de otras partes de los miembros” (**3,35%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**21,23%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**14,71%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 15 y 19 años de edad (**10,24%**).





Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad hospitalización período octubre - diciembre año 2021

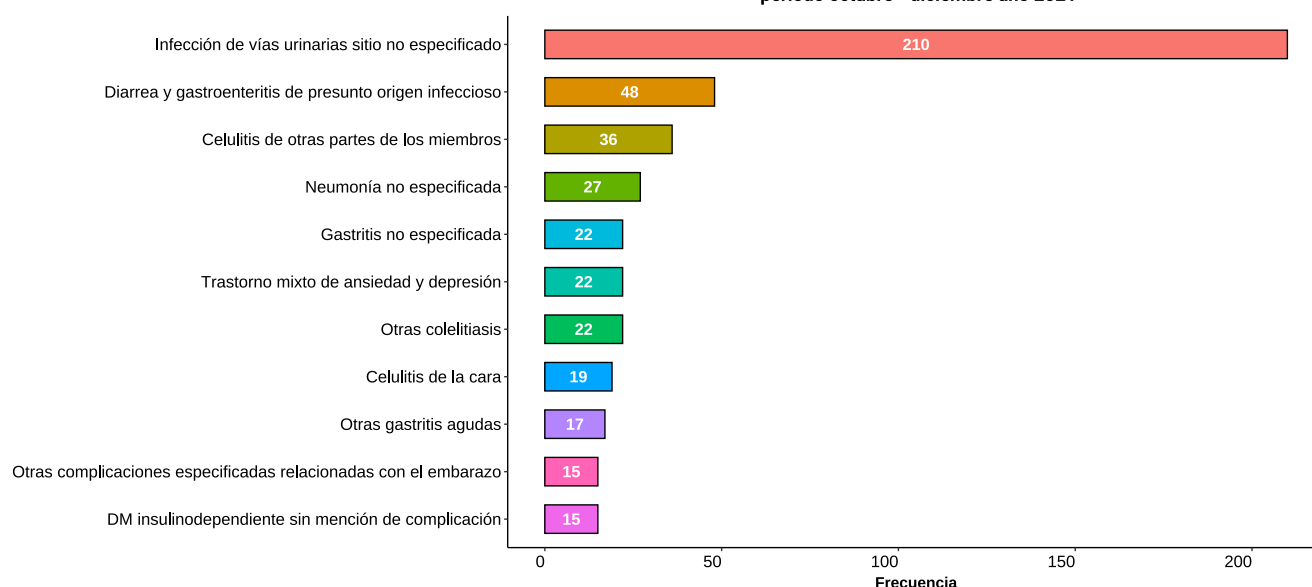


Ilustración 15. Distribución de las once causas de morbilidad en hospitalización

### 4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Enero.	Febr.	Marzo.	Abril.	Mayo.	Junio.	Julio.	Agosto.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Total días camas ocupadas	572	382	466	503	704	1029	927	929	836	937	945	904
Total días camas disponibles	682	616	682	660	744	930	806	806	780	806	780	806
Camas disponibles	22	22	22	22	24	31	26	26	26	26	26	26
Egreso	149	111	166	156	214	262	261	267	286	291	296	244
Porcentaje ocupacional	83,87%	62,01%	68,33%	76,21%	94,62%	110,65%	115,01%	115,26%	107,18%	116,25%	121,15%	112,16%
Promedio permanencia	3,84	3,44	2,81	3,22	3,29	3,93	3,55	3,48	2,92	3,22	3,19	3,70
Giro cama total	6,77	5,05	7,55	7,09	8,92	8,45	10,04	10,27	11,00	11,19	11,38	9,38
Intervalo de sustitución	0,74	2,11	1,30	1,01	0,19	-0,38	-0,46	-0,46	-0,20	-0,45	-0,56	-0,40

Tabla 20. Indicadores de hospitalización

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, de manera mensual durante el año 2021.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, se puede observar que a partir del mes de junio de 2021 el indicador ha presentado un valor superior al 100%, lo que indica una sobre ocupación en el servicio a expensas de una expansión no cuantificada o no evidenciada, ya que hubo menos días camas disponibles que días camas ocupadas.

El indicador promedio permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de 3,38 días. El indicador giro cama expresa cuantos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud la meta del indicador es igual a 8 pacientes durante el mes, a partir del mes de mayo de 2021 en promedio pasaron más de 8 pacientes por cama, lo que deja en evidencia el cumplimiento en este indicador.



El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue -0,01 días lo cual refleja que durante el período enero - diciembre hubo más pacientes que camas hospitalarias, implicando que posiblemente los pacientes tuvieron que usar camas no hospitalarias o tuvieron que esperar para ocupar una cama.

## 5. Apoyo terapéutico

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **7.937** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 16 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **77,45%** y la terapia respiratoria el **22,55%**.

En la Tabla 21 se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia individual por psicología (**3.521 psicoterapias**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **57,28 %** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**2.611 psicoterapias**) con **42,48 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la terapia respiratoria integral (**1.170 terapias respiratorias**) fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **65,36%** del total de terapias respiratorias realizadas.

Procedimiento de apoyo terapéutico	Tipo	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total
	<b>Total</b>	<b>1149</b>	<b>1539</b>	<b>1768</b>	<b>1691</b>	<b>6147</b>
Psicoterapia	Psicoterapia de grupo por psicología		2	3		5
	Psicoterapia de pareja por psicología	2	3	4	1	10
	Psicoterapia familiar por psicología	624	670	644	673	2611
	Psicoterapia individual por psicología	523	864	1117	1017	3521
	<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>362</b>	<b>593</b>	<b>552</b>	<b>1790</b>
Terapia respiratoria	Nebulización	73	70	164	313	620
	Terapia respiratoria integral	210	292	429	239	1170
	<b>Total</b>	<b>1432</b>	<b>1901</b>	<b>2361</b>	<b>2243</b>	<b>7937</b>

Tabla 21. Apoyo terapéutico por trimestre año 2021

Distribución de los servicios de apoyo terapéutico período enero - diciembre año 2021

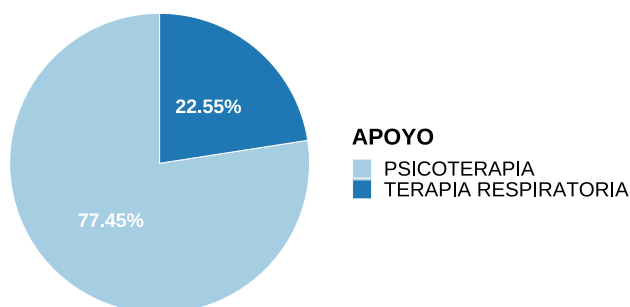


Ilustración 16. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico

## 6 Laboratorio Clínico

### 6.1 Exámenes

Durante el periodo el año 2021 se realizaron en total **548.701** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el tercer trimestre con el **27,12%** del total de exámenes realizados, datos que se pueden observar en la Tabla 22.

También se puede observar, que en el segundo y tercer trimestre del año 2021 aumentaron los exámenes de laboratorio respecto a los trimestres anteriores, por el contrario en el cuarto trimestre del año hubo una disminución porcentual igual a **7,47%** respecto al tercer trimestre.

Trimestre	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	%	Var %
I Trimestre	122945	22,41%	-
II Trimestre	139207	25,37%	13,23%
III Trimestre	148834	27,12%	6,92%
IV Trimestre	137715	25,10%	-7,47%
<b>Total</b>	<b>548701</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

Tabla 22. Exámenes de laboratorio realizados

### 6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios por trimestre del año 2021 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total
Oportunidad en la atención para la toma de muestras	20 min	4,59	7,35	8,96	6,98	6,72
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	120 min	29,85	61,04	61,12	28,62	45,24
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	13,22	8,67	5,97	7,99	8,58

Tabla 23. Indicadores de laboratorio clínico

## 7 Imagenología

### 7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado se realizaron en total **54.627** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **68,42%** del total, por otra parte las ecografías tuvieron una participación del **31,58%**.

Exámenes	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total
Cantidad de radiografías realizadas	8315	8957	10082	10020	37374
Cantidad de ecografías realizadas	3907	4013	4646	4687	17253
<b>Total</b>	<b>12222</b>	<b>12970</b>	<b>14728</b>	<b>14707</b>	<b>54627</b>

Tabla 24. Exámenes en imagenología

Distribución de los exámenes realizados en el servicios de Imagenología período enero - diciembre año 2021

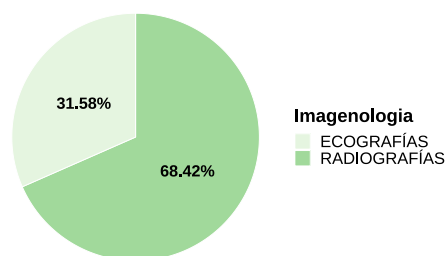


Ilustración 17. Distribución de los exámenes realizados

## 7.2 Imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología por trimestre del año 2021 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno.

Indicadores imagenología	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total
Oportunidad en la toma de rayos x en consulta externa	30 min	29,18	29,76	29,96	29,60	29,64
Oportunidad en la toma de rayos x en urgencias	20 min	20,49	19,37	19,80	19,75	19,85
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	90 min	80,86	37,09	87,57	89,51	74,19
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias	40 min	39,64	31,08	39,48	39,88	37,93
Oportunidad en la entrega de resultados de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	9,13	3,08	18,75	6,84	9,28
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología	20 min	12,30	8,41	8,93	16,00	11,47

Tabla 25. Indicadores de Imagenología

## 8 Servicio farmacéutico

Tabla 26. Indicadores servicio farmacéutico

Indicadores servicio farmacéutico	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	90,0%	97,51%	99,95%	99,73%	99,71%	99,34%
Proporción medicamentos no dispensados	5,00%	0,01%	0,01%	0,04%	0,05%	0,03%

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores de este servicio y el resultado correspondiente durante el tercer trimestre del año 2021 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente y en la proporción de medicamentos no dispensados.

## 9 Vigilancia Epidemiológica

### 9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica por cada trimestre del año 2021 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que el indicador de captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años y tasa de sífilis congénita presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno durante el cuarto trimestre del año 2021. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, no presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno durante el cuarto trimestre y además fue en este periodo que los indicadores tuvieron valores que se alejaban más de la meta, en comparación con los demás trimestres del año 2021.

Indicadores	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años	24%	23,08%	23,98%	27,08%	25,25%
Tasa de mortalidad materna	0,00	0,00	1,95	4,66	11,05
Tasa de mortalidad perinatal	4,80	2,11	5,84	11,66	24,86
Razón de morbilidad materna extrema	4,30	4,23	13,62	27,97	8,29
Tasa de sífilis congénita	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica



## 9.2 Vigilancia Epidemiológica

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo enero – diciembre del año 2021 fueron equivalentes a **30.380**, los cuales se pueden ver en la tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado y de manera trimestral. De forma general el evento más frecuente fue “IRA por virus nuevo (346)” representando el **92,06% (27.967 eventos)** del total de eventos y el cual presentó una disminución porcentual durante el cuarto trimestre igual a **58,4%** respecto al tercer trimestre, pues pasó de presentar **7.931 eventos a 3.299 eventos**; en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las “agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia” con **4,17% (1.266 eventos)** y en tercer lugar “vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar” **1,46% (443 eventos)**.

Por otro lado, se puede observar también la variación porcentual que hubo de forma general en el cuarto trimestre (**3.965 eventos**) respecto al tercer trimestre (**8.559 eventos**) con un valor correspondiente a **-53,67%**.

Clasificación	Eventos	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Total	%	Var % IV y III Trim.
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	6560	10177	7931	3299	27967	92,06%	-58,40%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	279	326	299	362	1266	4,17%	21,07%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	101	100	122	120	443	1,46%	-1,64%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	33	48	54	54	189	0,62%	0,00%
SOSP	LESIONES DE CAUSA EXTERNA	11	57	36	0	104	0,34%	-100,00%
CONF	VARICELA	11	16	6	47	80	0,26%	683,33%
CONF	CANCER DE MAMA	1	15	21	12	49	0,16%	-42,86%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	9	14	13	11	47	0,15%	-15,38%
CONF	MUERTE X VIH/SIDA	5	12	16	8	41	0,13%	-50,00%
CONF	INTOXICACIONES	6	6	13	11	36	0,12%	-15,38%
CONF	MALARIA	4	5	13	11	33	0,11%	-15,38%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	2	7	12	3	24	0,08%	-75,00%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	7	13	2	0	22	0,07%	-100,00%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL(1ER T VEN:2, 2DO TRIM:VEN:1)	6	4	6	2	18	0,06%	-66,67%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	0	0	2	11	13	0,04%	450,00%
CONF	PAROTIDITIS	1	2	3	7	13	0,04%	133,33%
CONF	HEPATITIS B Y C (Gestantes: 0)	2	0	5	3	10	0,03%	-40,00%
PROB	DENGUE CLASICO	1	5	2	0	8	0,03%	-100,00%
CONF	TUBERCULOSIS	2	0	1	2	5	0,02%	100,00%
SOSP	EVENTO ADVERSO SEGUIDO A LA VACUNACION	1	3	0	0	4	0,01%	-
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	0	1	2	0	3	0,01%	-100,00%
CONF	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	0	1	0	2	3	0,01%	-
CONF	MORTALIDAD MATERNA	0	1	0	0	1	0,00%	-
PROB	MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCOCCICA	0	1	0	0	1	0,00%	-
PROB	ESI-IRA-IRAG VIGILANCIA CENTINELA (345)	0	0	0	0	0	0,00%	-
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	0	0	0	0	0	0,00%	-
SOSP	SARAMPION	0	0	0	0	0	0,00%	-
PROB	TOSFERINA	0	0	0	0	0	0,00%	-
CONF	EVENTO SIN ESTABLECER	0	0	0	0	0	0,00%	-
<b>Total</b>		<b>7042</b>	<b>10814</b>	<b>8559</b>	<b>3965</b>	<b>30380</b>	<b>100%</b>	<b>-53,67%</b>

Tabla 28. Eventos de interés en salud pública

## 10. Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agt.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Servicio</b>	Oportunidad cita médica 1.ª vez	1,72	1,32	2,11	1,7	1,8	1,8	2,3	1,5	1,6	1,8	3,0	2,3	2,1	1,8	2,1
<b>ambulatorio</b>	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	3,28	1,18	5,38	2,7	3,6	6,7	12,0	-	1,5	4,7	8,5	5,4	5,0	7,9	6,4
<b>Urgencias</b>	Oportunidad en la atención triage II	29,11	24,26	33,76	26,6	30,0	32,9	34,3	29,5	32,8	31,6	35,6	37,2	27,3	38,5	38,3
	Porcentaje ocupacional	72,76%	44,55%	100,97%	83,9%	62,0%	68,3%	76,2%	94,6%	110,6%	115,0%	115,3%	107,2%	116,3%	121,2%	112,2%
<b>Hospitalización</b>	Giro cama	7,27	4,71	9,82	6,8	5,0	7,5	7,1	8,9	8,5	10,0	10,3	11,0	11,2	11,4	9,4
	Egresos	125,3	42,48	208,02	149	111	166	156	214	262	261	267	286	291	296	244

**Tabla 29. Control estadístico de procesos**

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el tercer trimestre del año 2021, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio “Oportunidad de cita odontológica de primera vez” y “oportunidad cita médica de primera vez”, se presentó una variación que no fue controlada (resaltados en color rojo), por lo cual es importante evaluar que sucedió para no volver a incurrir en dicha causa. Así mismo, el indicador del servicio de urgencias “Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II” presentó también una variación no controlada durante los tres meses evaluados pues sus valores estuvieron por fuera de los límites de control.

En cuanto, a los indicadores de hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general sus valores se encontraron por fuera de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado, pero mejoraron respecto a su meta, a excepción del indicador “porcentaje ocupacional”, el cual en el periodo tuvo sus valores por fuera de los límites de control.

