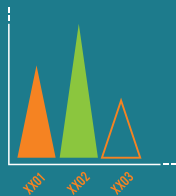




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Sirviendo con Amor



BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Boletín
#10

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado **“Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E” correspondiente al trimestre enero - marzo de 2023.**

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **enero- marzo del año 2023.** Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

1 Caracterización sociodemográfica de la población

1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre enero - marzo del año 2023, se atendieron 152.003 pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con **5,70%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género femenino (**5,55%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 30 y 34 años de edad también del género femenino (**4,79%**).

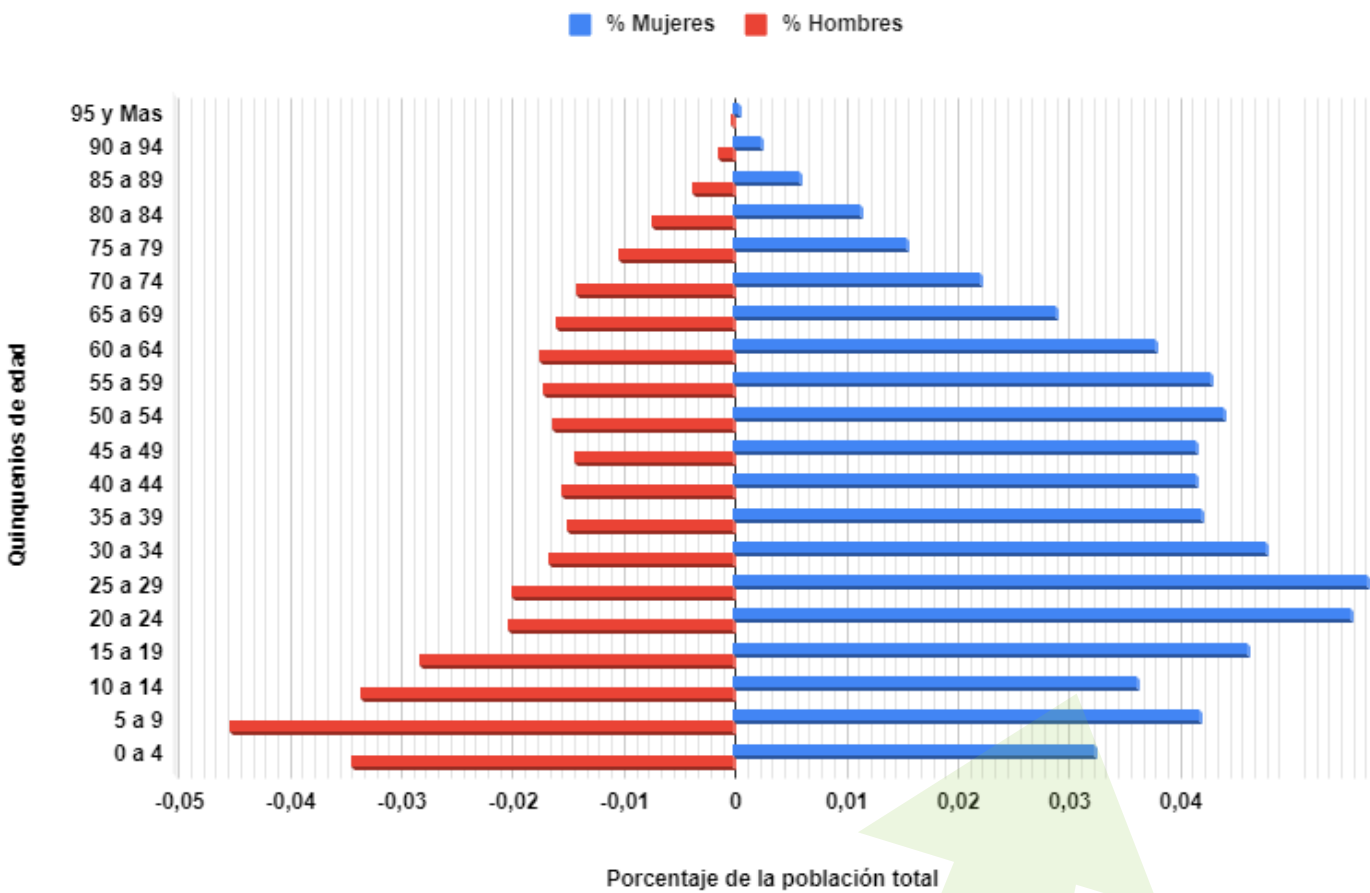
Por otro lado, es evidente que a partir de los 65 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo etario	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	4.942	5.211	10.153	3,25%	3,43%
5 a 9	6.377	6.866	13.243	4,20%	4,52%
10 a 14	5.512	5.068	10.580	3,63%	3,33%
15 a 19	7.038	4.263	11.301	4,63%	2,80%
20 a 24	8.435	3.052	11.487	5,55%	2,01%
25 a 29	8.671	3.023	11.694	5,70%	1,99%
30 a 34	7.275	2.503	9.778	4,79%	1,65%
35 a 39	6.404	2.258	8.662	4,21%	1,49%
40 a 44	6.333	2.338	8.671	4,17%	1,54%
45 a 49	6.326	2.165	8.491	4,16%	1,42%
50 a 54	6.706	2.463	9.169	4,41%	1,62%
55 a 59	6.538	2.575	9.113	4,30%	1,69%
60 a 64	5.776	2.637	8.413	3,80%	1,73%
65 a 69	4.402	2.399	6.801	2,90%	1,58%
70 a 74	3.382	2.132	5.514	2,22%	1,40%
75 a 79	2.385	1.564	3.949	1,57%	1,03%
80 a 84	1.745	1.102	2.847	1,15%	0,72%
85 a 89	921	537	1.458	0,61%	0,35%
90 a 94	380	190	570	0,25%	0,12%
95 y Mas	82	27	109	0,05%	0,02%
Total	99.630	52.373	152.003	65,54%	34,46%

Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género



Ilustración 1
Pirámide población atendida Pasto Salud E.S.E. Enero marzo 2023



1.2 Distribución de la población según género

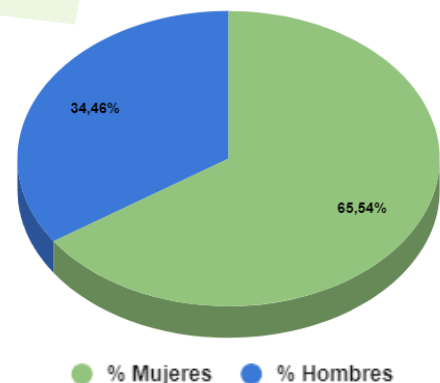
En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período enero - marzo de 2023 fueron mujeres (**65,54%**) con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**34,46%**) con una edad promedio de 33 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cual fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Tabla 2. Género y edad

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad
F	99.630	37,72	13 días	102 años
M	52.373	33,12	12 días	100 años
Total	152.003	36,13	12	102 años

Ilustración 2.
Distribución de la población atendida según género Enero marzo 2023



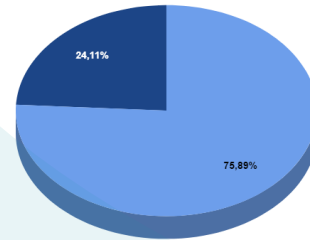
1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Zona de residencia que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **75,89% (115.355 usuarios)**.

Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia periodo enero marzo 2023

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbano	115.355	75,89%
Rural	36.644	24,11%
Sin dato	4	0,00%
Total	152.003	100%

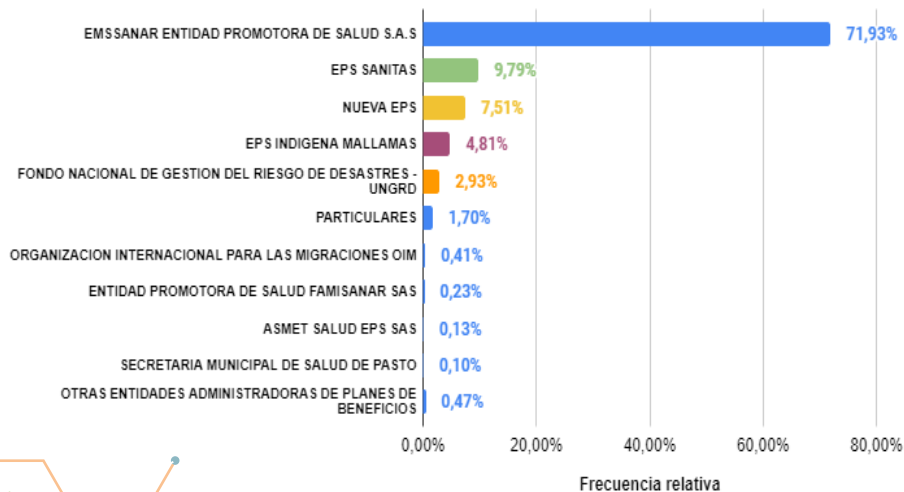


● Urbano ● Rural ● Sin dato

1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,47%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del 71,93% del total, seguido de la **EPS SANITAS (9,79%)** y en tercer lugar se encuentra **NUEVA EPS (7,51%)**.

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	109.337	71,93%
EPS SANITAS	14.885	9,79%
NUEVA EPS	11.409	7,51%
EPS INDIGENA MALLAMAS	7.313	4,81%
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES - UNGRD	4.449	2,93%
PARTICULARES	2.590	1,70%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	616	0,41%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	349	0,23%
ASMET SALUD EPS SAS	194	0,13%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	149	0,10%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	712	0,47%
Total	152.003	100,00%



1.5 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período enero-marzo 2023, el **34,78% (52.868)** no reporto su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **21,90% (33.291)** y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, seguido de la categoría ama de casa **18,40% (27.969)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y Mas	TOTAL GENERAL	%
Personas que no han declarado ocupación	6.617	5.006	1.767	2.275	3.298	3.803	3.124	2.921	2.908	2.791	3.007	2.983	2.998	9.370	52.868	34,78%
Estudiante	1.025	6.288	8.218	8.568	5.615	2.435	783	222	78	22	16	7	4	10	33.291	21,90%
Ama de casa	19	27	3	76	949	2.108	2.436	2.305	2.426	2.483	2.869	3.007	2.799	6.462	27.969	18,40%
Sin dato	1.372	963	411	253	420	415	362	266	275	256	207	198	202	454	6.054	3,98%
Desempleado	172	307	68	33	152	305	291	236	252	230	229	268	243	1.431	4.217	2,77%
Otros trabajadores de servicios	5	3	1	2	79	281	350	361	340	417	330	394	259	598	3.420	2,25%
Comerciante	0	2	20	5	83	290	365	357	348	381	374	275	197	249	2.946	1,94%
Servicios domésticos	0	0	2	1	44	118	215	215	325	348	362	260	190	138	2.218	1,46%
Obreros de agricultura	2	1	0	6	74	75	104	117	125	115	143	184	188	703	1.837	1,21%
Otros vendedores y comerciantes no clasificados	0	0	0	3	90	202	220	182	202	153	159	204	150	154	1.719	1,13%
Otras ocupaciones	941	646	90	79	683	1.662	1.528	1.480	1.392	1.295	1.473	1.333	1.183	1.679	15.464	10,17%
Total	10.153	#####	10.580	11.301	11.487	11.694	9.778	8.662	8.671	8.491	9.169	9.113	8.413	21.248	152.003	100%

2 Servicio Ambulatorio

2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **124.455** consultas en el servicio ambulatorio durante el período enero – marzo del año 2023. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **124.425 (99,98%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **30 (0,02%)**.

Servicios			Enero	Febrero	Marzo	Total general	%	
Medicina General			24.482	29.440	30.660	84.582	67,96%	
Modalidad de atención	presencial		24.482	29.427	30.643	84.552	99,96%	
	domiciliaria		0	13	17	30	0,04%	
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	13.415	12.299	9.925	35.639		
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	4.591	6.460	6.294	17.345		
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1.243	1.238	1.291	3.772		
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	4.105	8.306	12.103	24.514		
Clasificación	Consulta Prioritaria		1.128	1.124	1.030	3.282		
Enfermería			3.757	4.887	4.379	13.023	10,46%	
Modalidad de atención			Presencial	3.757	4.887	4.379	13.023	100,00%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	1.998	2.539	2.826	7.363		
		Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	13	9	3	25		
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	1.746	2.339	1.550	5.635		
Odontología			3.651	4.994	4.911	13.556	10,89%	
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	1	5	11	17		
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	3.264	4.607	4.464	12.335		
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	0	0	1	1		
		Consulta de urgencias por odontología general	386	382	435	1.203		
Nutrición			1.199	1.385	1.682	4.266	3,43%	
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	1.063	1.237	1.508	3.808		
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	136	148	174	458		
Psicología			865	1.116	1.219	3.200	2,57%	
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología	844	1.106	1.180	3.130		
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	21	10	39	70		
Medicina Interna			626	834	1.110	2.570	2,07%	
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	375	482	689	1.546		
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	251	352	421	1.024		
Ginecología			572	797	853	2.222	1,79%	
Clasificación	Manejo	Manejo integral lesiones preneoplásicas de cáncer de cérvix	1	1	3	5		
	Consulta primera vez	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	226	385	403	1.014		
		Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	345	385	417	1.147		
	Paquete	Paquete Manejo Integral De Lesiones Preneoplasicas De Cáncer De Cérvix		26	30	56		
Pediatría			140	401	495	1.036	0,83%	
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría	65	242	324	631		
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría	75	159	171	405		
Total			35.292	43.854	45.309	124.455	100,00%	



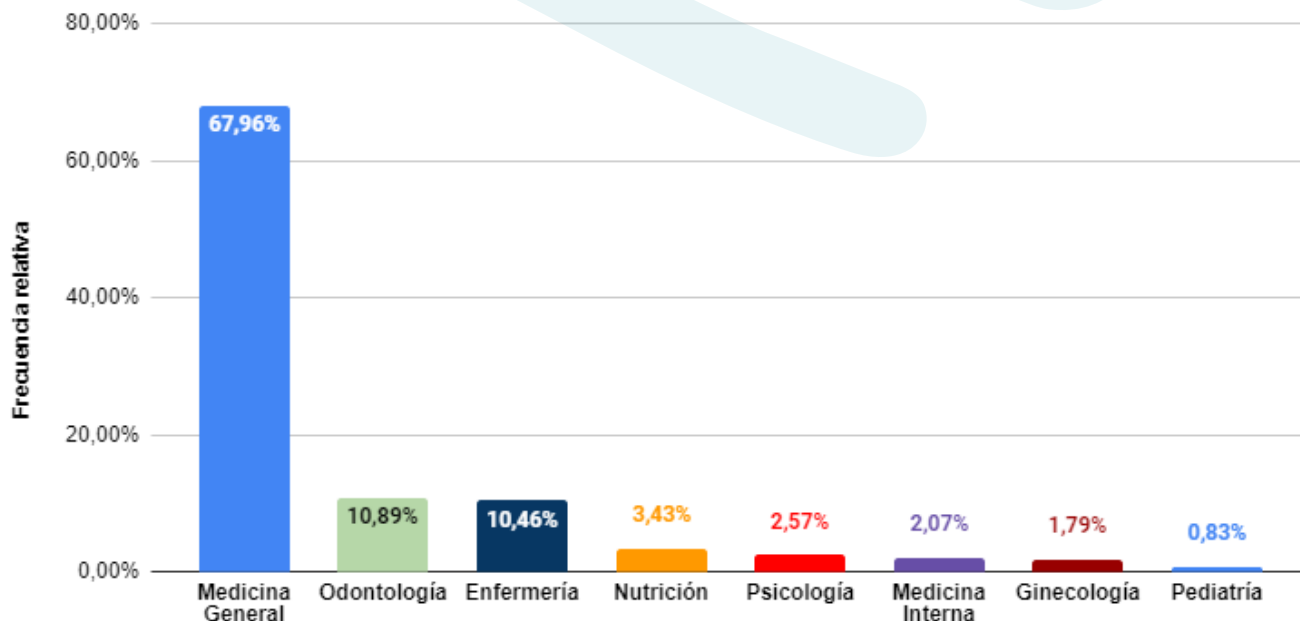
En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el primer trimestre del año 2023, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el I trimestre del año 2023 ocurrió en el mes de marzo (**45.309 consultas**) presentando un crecimiento porcentual igual a 3,32% respecto al mes anterior (**43.854 consultas**).

Por otra parte, es importante mencionar que en el primer trimestre del año 2023 con (**124.455 consultas**) de forma general hubo un incremento porcentual igual a **6,01%** respecto al trimestre anterior con (**116.970 consultas**). Según los servicios, el que tuvo mayor crecimiento porcentual en el primer trimestre del año 2023 respecto al cuarto trimestre del año 2022 fue el servicio de odontología con un incremento igual a **18,92%** pues pasó de **11.399** consultas en el cuarto trimestre del 2022 a **13.556 consultas** en el primer trimestre del 2023, seguido del servicio de Nutrición el cual tuvo un aumento igual a 12,59% pues pasó de **3.789** consultas en el cuarto trimestre del 2022 a **4.266** consultas en el primer trimestre del 2023, y en tercer lugar el servicio de Psicología con un crecimiento de **10,27%** con **2.902** consultas en el cuarto trimestre del 2022 a 3.200 consultas en el primer trimestre del 2023.

En la Ilustración 5 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **enero - marzo 2023**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **67,96% (84.582 consultas)**, seguido del servicio de odontología con **10,89% (13.556 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **10,46% (13.023 consultas)**.

Ilustración 5.
Distribución de atenciones servicio ambulatorio. Enero- marzo 2023



En la Ilustración 6 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio del primer trimestre del año 2020 al primer trimestre del año 2023. Donde es evidente la tendencia decreciente que hubo en las consultas en el servicio ambulatorio durante el primer trimestre del año 2021, posiblemente por causa del COVID-19. Por otro lado, en el primer trimestre del año 2023 hubo un incremento correspondiente a **3%** respecto al mismo trimestre del año 2022.



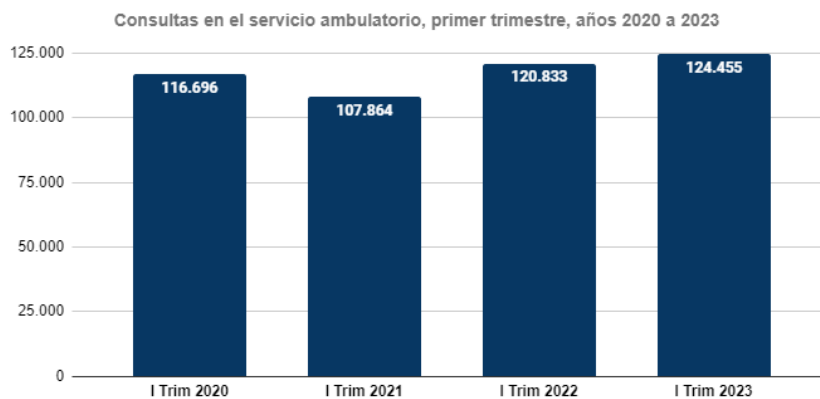
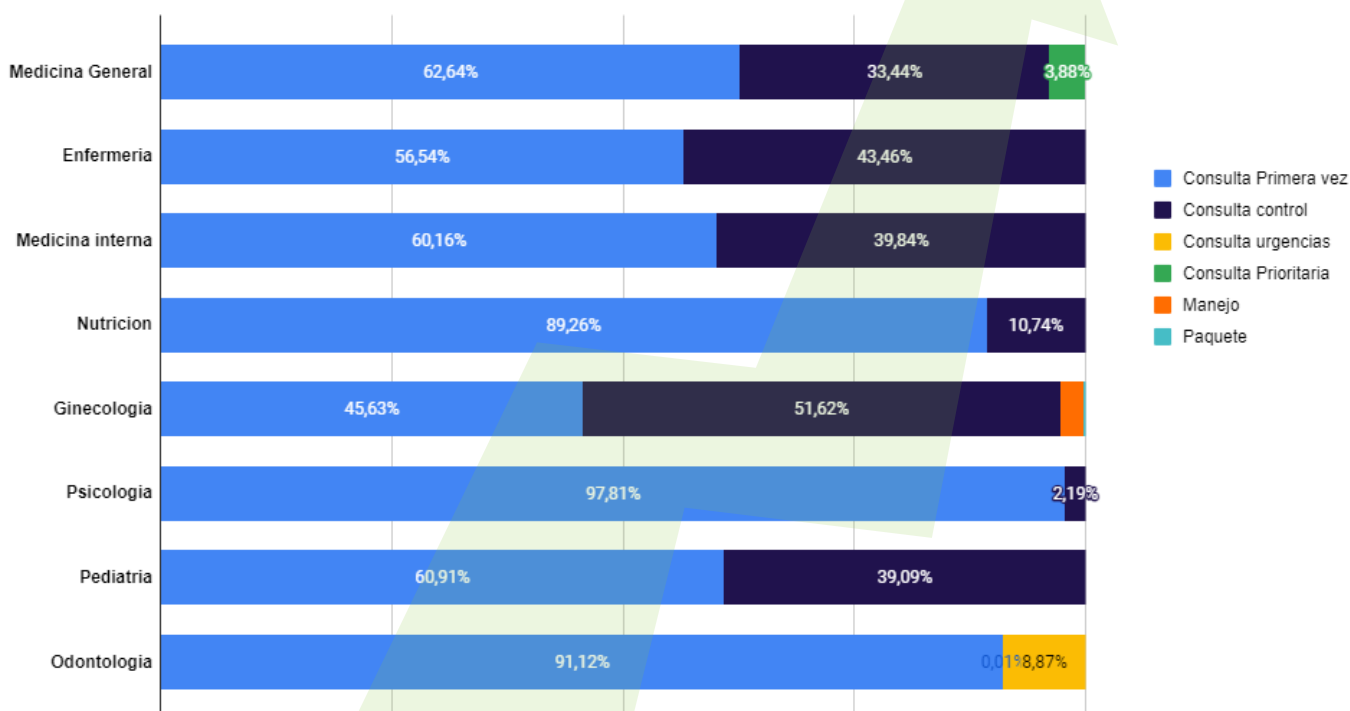


Ilustración 6. Comparativo de consultas en servicio ambulatorio, años 2020 a 2023

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el período enero - marzo 2023 fueron igual a **124.425**, de las cuales el **69,21% (86.110 consultas)** correspondieron a consultas de primera vez, el **29,78% (37.051 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **0,97% (1.203 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**84.552 consultas presenciales**) el **62,64% (52.984 consultas)** correspondió a las consultas de primera vez y el **33,44% (28.286 consultas)** a las consultas de control. Así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**13.023 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de primera vez con **56,54% (7.363 consultas)**, también hubo mayor demanda de las consultas de primera vez en los servicios de medicina interna, nutrición, psicología y odontología.

Ilustración 7. Distribución de las atenciones presenciales, período enero - marzo 2023



2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	1	0	0	3	6	25	47	112	259	482	778	4.452	6.165	14,12%
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	0	1	5	12	40	50	74	85	91	156	161	207	167	440	1.489	3,41%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	0	6	22	48	58	58	56	66	61	82	95	108	248	908	2,08%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	2	212	115	48	34	41	44	44	37	36	29	37	30	115	824	1,89%
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	0	103	171	155	88	32	33	23	25	17	20	16	20	38	741	1,70%
TRASTORNO DE LA REFRACCION NO ESPECIFICADO	0	17	92	76	110	82	64	27	32	26	36	52	35	74	723	1,66%
DOLOR EN ARTICULACION	0	2	15	17	22	27	30	27	41	43	66	78	89	203	660	1,51%
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	0	0	0	0	0	0	3	6	20	32	58	101	120	313	653	1,50%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	0	12	27	18	32	44	49	58	58	59	55	46	47	115	620	1,42%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	1	7	28	31	58	55	48	62	63	62	58	139	612	1,40%
OTRAS CAUSAS	32	2.330	1.960	1.675	2.144	2.038	2.077	1.849	1.903	1.978	2.001	2.147	2.084	6.061	30.279	69,33%
Total	34	2.677	2.393	2.030	2.546	2.406	2.496	2.255	2.368	2.582	2.830	3.323	3.536	12.198	43.674	100,00%

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre enero - marzo del año 2023 presentó un total de **43.674** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 8 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el primer trimestre del año 2023, las cuales representan el **30,67% (13.365 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**14,12%**) la enfermedad más frecuente con 6.165 casos y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,41%**) y en tercer lugar la gastritis no especificada (**2,08%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**27,93%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,10%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,08%**).

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general periodo enero-marzo 2023

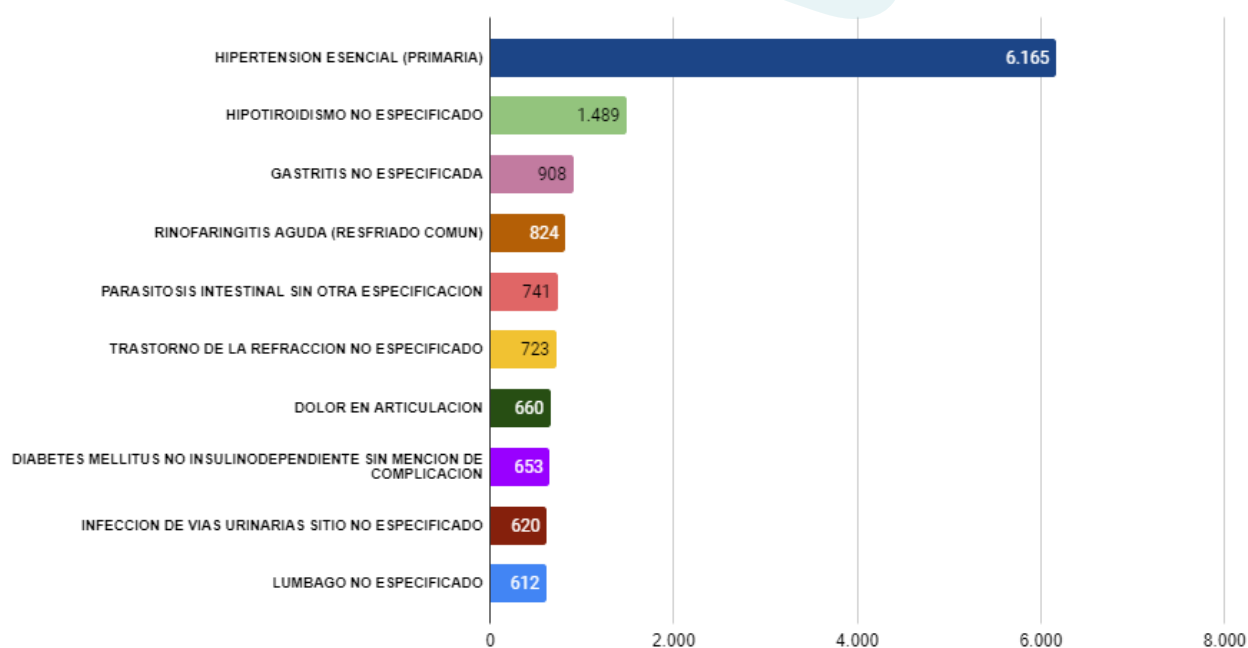


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general



2.2.2 Morbilidad Odontologica

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
CARIES DE LA DENTINA	201	626	548	401	280	272	237	216	231	181	174	135	194	3.696	39,88%
GINGIVITIS CRONICA	507	630	518	475	202	226	193	152	165	139	140	106	179	3.632	39,19%
PULPITIS	15	62	20	25	17	36	31	37	36	26	32	11	18	366	3,95%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	8	58	18	6	17	23	19	18	11	20	17	9	17	241	2,60%
DIENTES MOTEADOS	3	20	55	52	23	14	9	3	0	0	0	0	0	179	1,93%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	1	0	0	0	1		1	1	2	4	6	11	121	148	1,60%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	0	16	1	2	5	5	6	5	4	4	4	3	6	61	0,66%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	5	3	5		8	7	4	5	5	4	2	48	0,52%
RAIZ DENTAL RETENIDA	0	4	3		3	1	1	0	1	2	3	6	15	39	0,42%
FRACTURA DE LOS DIENTES	0	7	1	4	2	1	6	4	2	3	1	0	3	34	0,37%
OTRAS CAUSAS	289	20	14	48	107	107	71	48	21	10	12	11	66	824	8,89%
Total	1.024	1.443	1.183	1.016	662	685	582	491	477	394	394	296	621	9.268	100,00%

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **9.268** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la caries de la dentina (**39,88%**), seguido de gingivitis crónica (**39,19%**), y en tercer lugar pulpitis (**3,95%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8. Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**15,57%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**12,76%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango de edad entre 55 y 59 años (**3,19%**).

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología periodo enero-marzo 2023

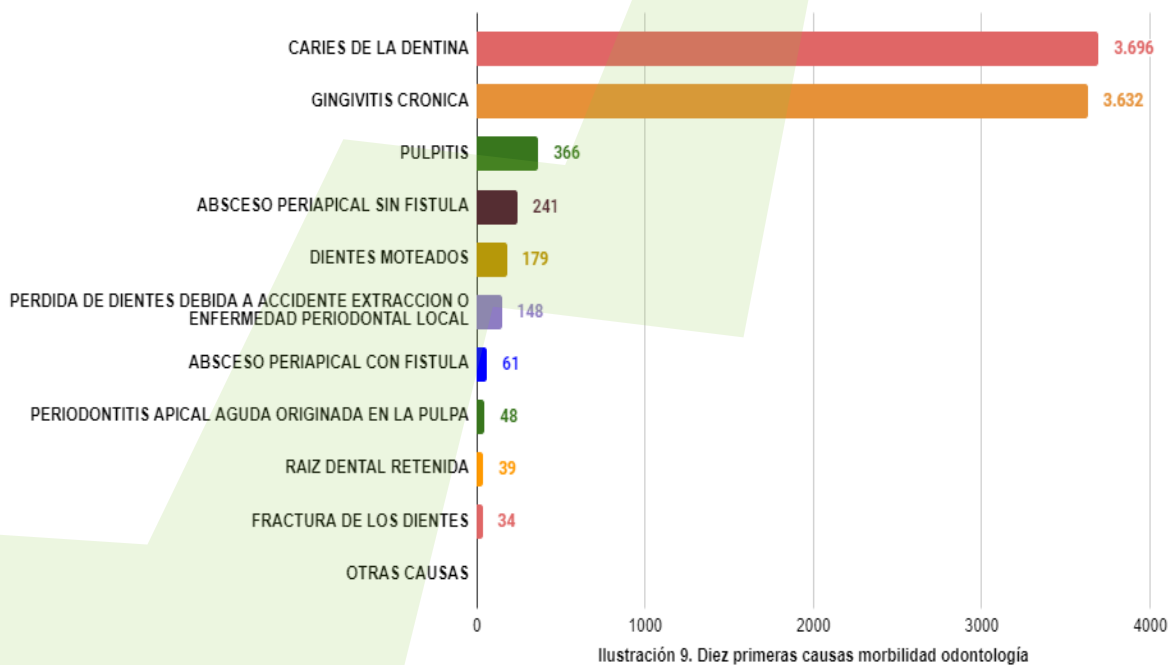


Ilustración 9. Diez primeras causas morbilidad odontología

2.2.3 Morbilidad en psicología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
TRASTORNOS DE ADAPTACION	4	14	38	70	85	82	60	51	31	28	30	53	239	785	36,49%
OBSERVACION POR SOSPECHA DE TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO	0	1	2	10	19	16	15	5	4	6	11	26	90	205	9,53%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	0	0	2	5	2	2	4	3	6	5	17	27	94	167	7,76%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	1	5	24	14	16	11	14	7	16	16	13	18	155	7,21%
HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	6	38	54	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128	5,95%
EPISODIO DEPRESIVO LEVE	0	0	4	6	11	7	2	3	4	6	6	1	14	64	2,98%
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	0	0	1	3	5	11	3	5	7	2	4	4	12	57	2,65%
OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE	0	0	0	4	2	4	2	4	2	5	8	6	16	53	2,46%
REACCION AL ESTRÉS AGUDO	0	0	0	0	0	1	1	3	3	5	8	8	15	44	2,05%
OTROS EPISODIOS DEPRESIVOS	0	0	0	8	1	2	3	2	1	1	3	6	11	38	1,77%
OTRAS CAUSAS	14	51	70	65	36	35	33	18	18	19	23	24	49	455	21,15%
Total	24	105	176	225	175	176	134	108	83	93	126	168	558	2.151	100,00%

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período enero – marzo 2023, con un total de **2.151 casos**, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con **(36,49%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Observación por sospecha de trastorno mental y del comportamiento” **(9,53%)** y en tercer lugar “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(7,76%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(25,94%)**, seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años **(10,46%)** y en tercer lugar los pacientes con edades entre 10 y 14 y edades entre 25 y 29 años **(8,18%)**.

Tabla 9. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes)

2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	0	2	17	14	11	17	20	16	26	30	40	36	49	152	430	15,35%
AUMENTO ANORMAL DE PESO	0	44	28	30	13	4	11	15	17	17	15	37	51	126	408	14,57%
EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS DE LA NUTRICION	0	17	20	15	23	42	46	29	20	7	1	8	8	60	296	10,57%
CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	0	5	3	5	11	27	24	19	7	3	5	12	95	223	7,96%	
OTROS TIPOS DE OBESIDAD	0	2	5	9	5	8	10	13	7	8	20	22	27	74	210	7,50%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	0	100	45	28	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183	6,53%
OBESIDAD NO ESPECIFICADA	0	0	0	2	1	2	2	6	4	6	19	18	25	68	153	5,46%
CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	0	4	6	5	11	8	7	7	7	7	12	11	22	42	149	5,32%
AUMENTO EXCESIVO DE PESO EN EL EMBARAZO	0	0	0	0	5	24	49	33	26	5	0	0	0	1	143	5,11%
DESNUTRICION PROTEICOALORICA LEVE	0	57	18	23	18	5	3	1	1	0	0	1	2	6	135	4,82%
OTRAS CAUSAS	1	77	32	40	55	67	47	22	11	12	4	7	11	85	471	16,82%
Total	1	308	174	171	163	204	219	161	126	99	114	145	207	709	2.801	

Durante el primer trimestre del año 2023, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **2.801 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **15,35% (430 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra el aumento anormal de peso con **14,57% (408 casos)** y en tercer lugar examen de pesquisa especial para trastornos de la nutrición con **10,57% (296 casos)**.

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **25,31% (709 casos)**.



2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	Enero	Feb.	Mzo.	Total	%	VAR % Mzo/Feb
ODONTOLOGÍA	Control De Placa Dental Rias	4.000	5.292	5.456	14.748	21,32%	3,10%
	Aplicacion De Sellantes De Fotocurado Rias	2.451	3.287	3.179	8.917	12,89%	-3,29%
	Topicacion De Fluor En Barniz Rias	2.257	3.027	3.357	8.641	12,49%	10,90%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado Adicional	2.524	2.889	3.173	8.586	12,41%	9,83%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado	2.291	2.800	2.816	7.907	11,43%	0,57%
	Detartraje Supragingival Rias	1.994	2.730	2.585	7.309	10,56%	-5,31%
	Obturacion Dental Con Amalgama	1.668	1.944	1.586	5.198	7,51%	-18,42%
	Obturacion Dental Con Amalgama Adicional	1.215	1.486	1.201	3.902	5,64%	-19,18%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio Adicional	550	532	325	1.407	2,03%	-38,91%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio	398	464	300	1.162	1,68%	-35,34%
	Otros procedimientos	382	529	499	1.410	2,04%	-5,67%
	TOTAL ODONTOLOGIA	19.730	24.980	24.477	69.187	77,92%	-2,01%
ENFERMERÍA	Consejeria De Vih Rias	1.931	2.885	2.663	7.479	38,14%	-7,69%
	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1.298	1.687	1.605	4.590	23,41%	-4,86%
	Paquete Mayores 30 Años: Toma No Quirurgica De Muestra O Tejido Vaginal Para Estudio Citologico	372	727	300	1.399	7,13%	-58,73%
	Consejeria De Vih	398	505	314	1.217	6,21%	-37,82%
	Toma No Quirurgica De Muestra O Tejido Vaginal Para Estudio Citologico Rias	300	256	655	1.211	6,18%	155,86%
	Extraccion De Anticonceptivos Subdermicos Por Incision	367	480	302	1.149	5,86%	-37,08%
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rias	287	364	346	997	5,08%	-4,95%
	Paquete Menores 30 Años: Toma No Quirurgica De Muestra O Tejido Vaginal Para Estudio Citologico	138	233	92	463	2,36%	-60,52%
	Monitoria Fetal Anteparto	144	143	154	441	2,25%	7,69%
	Retiro De Sutura En Piel O Tejido Celular Subcutaneo Sod	66	84	75	225	1,15%	-10,71%
	Otros procedimientos	109	157	172	438	2,23%	9,55%
	TOTAL ENFERMERIA	5.410	7.521	6.678	19.609	22,08%	-11,21%
	TOTAL GENERAL	25.140	32.501	31.155	88.796		

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de Odontología y Enfermería durante el trimestre enero – marzo del año 2023, con un total de **88.796** procedimientos realizados y un incremento porcentual igual a **19,46%** respecto al trimestre anterior (cuarto trimestre del 2022) en el cual se realizaron **74.333 procedimientos**.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante el período evaluado fue el servicio de odontología **77,92% (69.187 procedimientos)**; seguido de la mayor frecuencia en el servicio de enfermería **22,08% (19.609 procedimientos)**

NOTA: Es importante resaltar que en el servicio ambulatorio de **medicina** para la vigencia 2023 mediante acta 1 del 26 de enero 2023, y en reunión por parte de los 4 técnicos estadísticos y la Subgerente de Pasto Salud E.S.E, se realiza una reclasificación de los servicios de medicina y se los incluye en los servicios de urgencia procedimientos que quedaran incluidas en el ítem 3. Consultas en el servicio de urgencias, igual mente las **Interconsulta por Especialista de Ginecología, Medicina interna y pediatría** quedan clasificadas en el ítem de hospitalización del boletín estadístico para mayor organización.

En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios de acuerdo al trimestre enero – marzo del año 2023, donde se puede apreciar que durante el periodo evaluado el periodo que tuvo mayor frecuencia fue el primer trimestre del año 2023 (**88.796 procedimientos**) y la menor frecuencia le correspondió al primer trimestre del año 2021 (**50.551 procedimientos**).

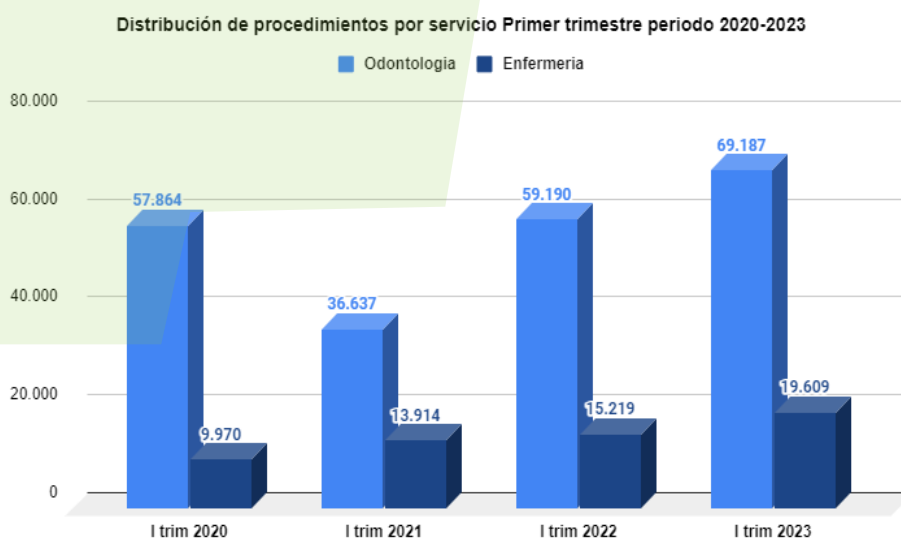


Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y I trimestre años 2020 a 2023

2.4 Indicadores de proceso

2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	Enero	febrero	marzo	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta	3 días	5,53	3,62	4,28	3,45
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra	3 días	4,95	5,90	6,77	5,93
Proporción de usuarios inasistentes	20%	3,44%	3,47%	4,71%	3.89%

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez presentados en la Tabla 12, no presento cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por fuera de la meta de **3 días**. Sin embargo, el indicador de proporción de usuarios inasistentes, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el primer trimestre del año 2023, pues sus resultados están dentro de la meta establecida, además, se puede ver una tendencia creciente en el indicador

2.4.2 Indicadores de proceso

Indicadores de RIAS	Meta	2023
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas meno	95%	90,94%
Cobertura de triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	94,57%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños y niñas de 5 años	95%	82,26%
meses	95%	84,29%
Proporcion de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	61,16%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	76,35%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	27,22%

En cuanto a los indicadores de RIAS, sus resultados se pueden observar en la Tabla 13 en el primer trimestre de 2023, la mayoría de los indicadores no alcanzaron la meta establecida.

La cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año está ligeramente por debajo de la meta establecida, pero aun así es relativamente alta, con un **90,94%**. Por otro lado, la cobertura de triple viral en niños y niñas de 1 año está cerca de la meta, con un **94,57%**.

La cobertura de refuerzo de triple viral en niños y niñas de 5 años está significativamente por debajo de la meta, con solo un **82,26%** de cobertura. De manera similar, la cobertura de primer refuerzo de DPT en niños y niñas de 18 meses está por debajo de la meta, con solo un **84,29%**.

En cuanto a la captación de gestantes antes de las 10 semanas, el indicador está muy por debajo de la meta, con solo un **61,16%** de captación. Este resultado indica una necesidad de mejorar los servicios de salud para llegar a más mujeres embarazadas en las primeras semanas de gestación.

En el caso de la proporción de pacientes con HTA (hipertensión arterial) controlada, el indicador está por encima de la meta, con un **76,35%**. Esto indica un buen trabajo en la prevención y tratamiento de la HTA.

Sin embargo, la proporción de pacientes con diabetes mellitus controlada está muy por debajo de la meta, con solo un **27,22%**. Esto indica que hay una necesidad de mejorar la atención médica para la diabetes y llegar a un mayor número de pacientes para controlar adecuadamente la enfermedad.

En general, se observa que la mayoría de los indicadores están por debajo de la meta establecida, lo que indica que se deben tomar medidas para mejorar los resultados en los siguientes trimestres, se requieren atención inmediata para lograr cumplir con las metas establecidas.



3 Servicio de urgencias y observación

3.1 Procedimientos en el servicio de urgencias

Servicio	Procedimiento	Enero	Febrero	Marzo	Total	%	VAR % Mzo/Feb
URGENCIAS	Insercion De Cateter Sonda En Uretra	175	189	151	515	19,64%	-20,11%
	Traslado Asistencial Básico Terrestre Primario Urbano	169	127	130	426	16,25%	2,36%
	Retiro De Sutura En Piel O Tejido Celular Subcutaneo Sod	137	140	141	418	15,94%	0,71%
	Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod	105	95	102	302	11,52%	7,37%
	Extraccion O Reemplazo De Sonda Uretral	70	57	76	203	7,74%	33,33%
	Lavado E Irrigacion De Oidos Sod	56	71	68	195	7,44%	-4,23%
	Irrigacion O Enema Transanal Sod	60	37	27	124	4,73%	-27,03%
	Irrigacion Y Lavado Del Ojo Sod	46	31	22	99	3,78%	-29,03%
	Irrigacion O Curacion De Conductos Nasales	9	15	29	53	2,02%	93,33%
	Onicectomia	19	15	10	44	1,68%	-33,33%
Otros procedimientos	92	71	80	243	9,27%	12,68%	
TOTAL GENERAL		938	848	836	2.622	100,00%	-1,42%

En los procedimientos de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período enero - marzo de la vigencia 2023 corresponden a un total de **2.622**, datos que se pueden observar en el periodo evaluado. La mayoría de los procedimientos en urgencias fueron en el procedimiento de **“Inserción de catéter sonda en uretra”** fue el procedimiento más común, con un total de **(515 casos)** en el trimestre, lo que representa el 19,64% de todos los procedimientos. Le siguió el **“Traslado asistencial básico terrestre primario urbano”** con **(426 casos)**, lo que representa el **16,25%** de todos los procedimientos.

“El retiro de sutura en piel o tejido celular subcutáneo SOD” fue el tercer procedimiento más común, con un total de **(418 casos)**, lo que representa el **15,94%** de todos los procedimientos.

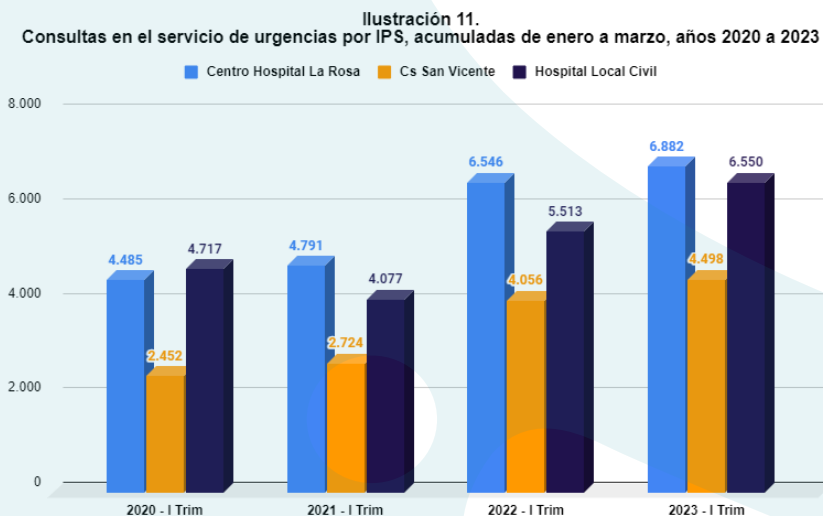
Los procedimientos restantes tuvieron menos casos, y ninguno superó el 20% de los procedimientos totales. La mayoría de ellos se relacionan con la colocación de sondas y lavado de diferentes partes del cuerpo. El análisis muestra que los procedimientos más comunes están relacionados con problemas urinarios y de heridas. Esto puede indicar que estos problemas son más comunes en la población que asiste al servicio de urgencias.

3.2 Consultas en el servicio de urgencias

IPS	Enero	febrero	marzo	Total	%
Centro Hospital La Rosa	2.448	2.033	2.401	6.882	38,38%
Hospital Local Civil	2.272	1.982	2.296	6.550	36,53%
Cs San Vicente	1.511	1.405	1.582	4.498	25,09%
Total	6.231	5.420	6.279	17.930	100,00%



Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período **enero – marzo año 2023** correspondieron a un total de **17.930**, datos que se pueden observar en la Tabla 14, según IPS y trimestre del periodo evaluado. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital la Rosa representando el **38,38%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **36,53%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **25,09%**.



En la ilustración 11 se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias de enero a marzo de los años 2020 a 2023, donde se ve que de forma general las consultas en el servicio de urgencias han presentado una tendencia creciente durante los periodos evaluados, únicamente en el Hospital local civil hubo un decrecimiento en el trimestre enero – marzo año 2022 respecto al mismo trimestre del año 2021, con un cambio porcentual equivalente a **39,02%**

3.3 Egresos de observación de urgencias

Tabla 15. Egresos de observación de urgencias

IPS	Enero	febrero	marzo	Total	%
Hospital Local Civil	364	384	403	1.151	72,66%
Centro Hospital La Rosa	97	86	80	263	16,60%
Cs San Vicente	60	63	47	170	10,73%
Total	521	533	530	1.584	100,00%

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1.584** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre enero - marzo del año 2023, de los cuales el **72,66% (1.151 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **16,60% (263 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **10,73% (170 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

Observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas, primer trimestre, años 2020 a 2023

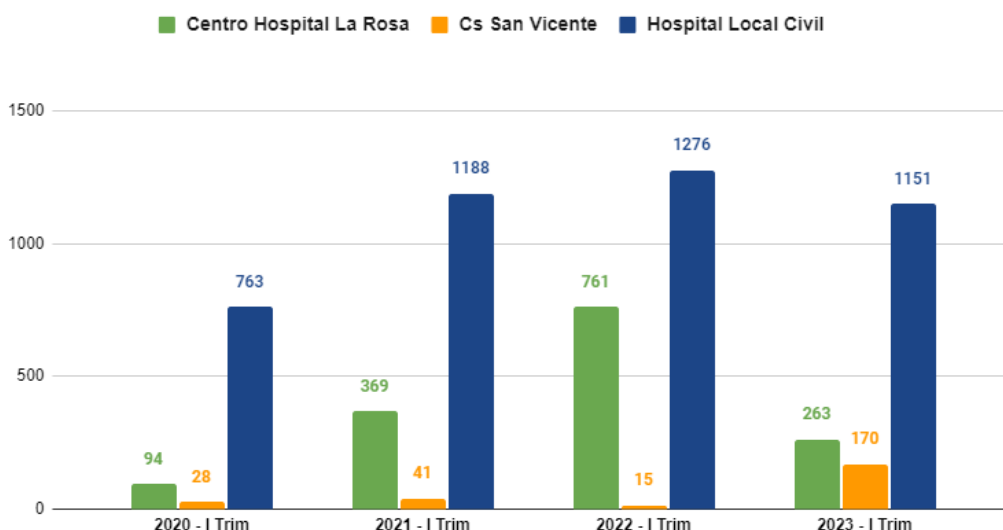


Ilustración 12. Observación urgencias I TRIM 2020 a 2023

En la Ilustración 12 se puede ver el comparativo del período enero - marzo de los años 2020 a 2023 por cada IPS, donde es evidente que Centro Hospital La Rosa hubo un crecimiento significativo en las atenciones en el servicio de observación en los primeros tres trimestres, de **(94 atenciones)** en el primer trimestre de 2020 a **(761 atenciones)** en el primer trimestre de 2022. Sin embargo, en el primer trimestre de 2023, el número de **atenciones disminuyó un 65,44% (263 atenciones)**, lo que podría ser una preocupación para el centro de salud.

Por otro lado el Cs San Vicente muestra una tendencia diferente a la del Centro Hospital La Rosa, con un crecimiento moderado en el número de atenciones en el primer año del 46,43%, seguido de una disminución significativa del **173,33%** en el año 2022 y un crecimiento significativo en el primer trimestre de 2023. Esta variabilidad podría estar relacionada con los servicios que se ofrecen en el centro de salud y la demanda de los mismos.

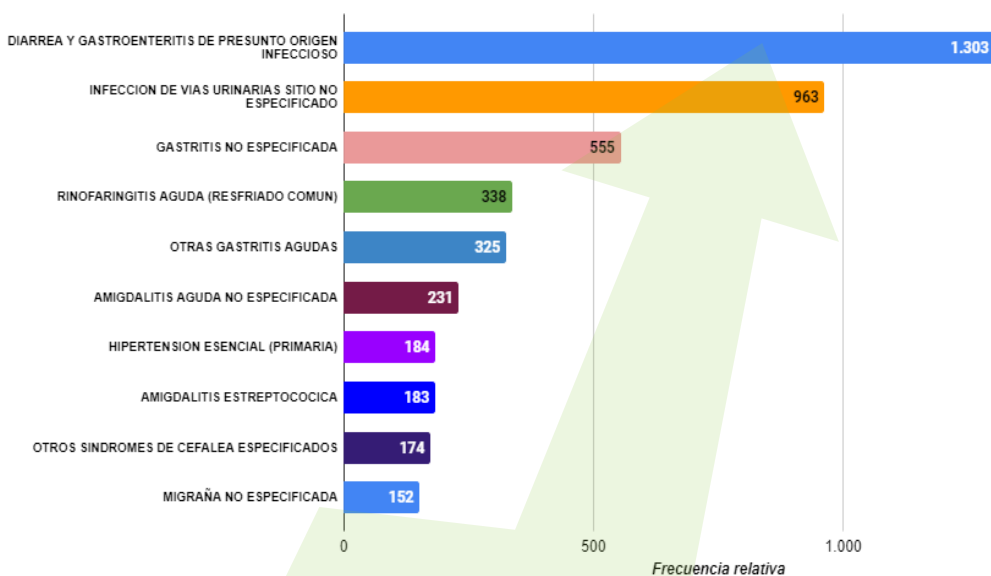
Con respecto al Hospital Local Civil muestra un crecimiento constante en el número de atenciones del **50,85%**, de **(763 atenciones)** en el primer trimestre de 2020 a **(1,151 atenciones)** en el primer trimestre de 2023. Este crecimiento puede deberse a una mayor demanda de los servicios ofrecidos por el hospital o a una mejor capacidad para atender a más pacientes. En general, los datos sugieren que este centro de salud está experimentando un crecimiento estable y sostenido.

3.3.1 Morbilidad en Urgencias

Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas)

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	89	51	51	70	156	184	160	98	97	72	65	47	163	1.303
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	0	16	21	27	61	166	136	112	75	72	55	49	35	138	963
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	2	7	19	32	70	68	66	50	32	42	39	36	92	555
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1	72	23	30	16	34	31	31	16	12	13	10	8	41	338
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	0	0	6	9	27	47	41	38	21	23	22	22	14	55	325
AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	0	17	29	16	18	25	32	16	15	13	3	12	8	27	231
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	0	0	1		7	6	10	18	19	123	184
AMIGDALITIS ESTREPTOCOICA	0	5	16	11	19	27	34	18	18	8	5	3	3	16	183
OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	0	0	1	7	8	18	16	19	17	8	14	16	16	34	174
MIGRAÑA NO ESPECIFICADA	0	0	0	3	9	18	33	10	17	21	17	10	7	7	152
OTRAS CAUSAS	11	260	270	240	496	964	1.009	781	625	563	548	458	451	1.435	8.111
Total	12	461	424	413	756	1.525	1.585	1.251	959	855	801	702	644	2.131	12.519

Ilustración 13. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en urgencias. Periodo enero-marzo 2023



En el servicio de urgencias hubo en total **12.519 casos**, de los cuales, la primera causa de atención durante el período enero – marzo de 2023 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **10,41% (1.303 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad entre 25 y 29 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **7,69% (963 casos)** y en tercer lugar “Gastritis no especificada” con **4,43% (555 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **35,21%**. Por otra parte, el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades desde los 60 años **(17,02%)**.



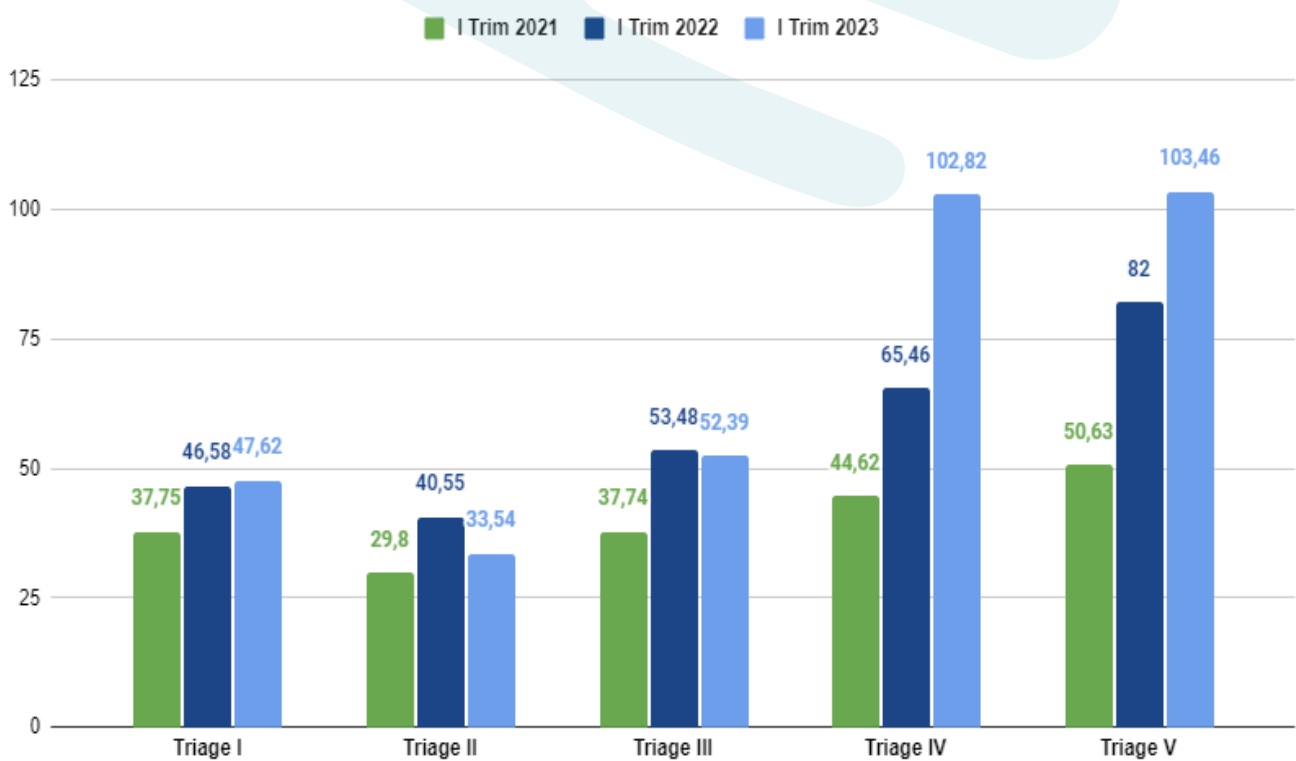
3.4 Indicadores de Urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	I Trim 2021	I Trim 2022	I Trim 2023
Oportunidad en la espera de la atención en triage I	30 min	37,75	46,58	47,62
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	29,8	40,55	33,54
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	37,74	53,48	52,39
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	44,62	65,46	102,82
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	50,63	82,00	103,46

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores de oportunidad (expresados en minutos) en el servicio de urgencias, correspondientes al primer trimestre de los años 2021 a 2023, donde se evidencia que en el año 2023 no hubo cumplimiento respecto a la meta establecida en el indicador de oportunidad en la espera del paciente clasificado como triage II, el cual presentó un resultado igual a **33.54 minutos**.

También se puede observar que en el primer trimestre del año 2023 los indicadores de oportunidad evaluados desmejoraron el promedio de espera en la atención en comparación a los resultados obtenidos del mismo trimestre de años anteriores, pues el tiempo promedio aumentó para cada uno, a excepción de la oportunidad en la espera de la atención en triage II, el cual mejoró su promedio respecto al año 2022 evaluado.

Ilustración 14. Oportunidad para la atención del paciente clasificado como Triage, I trimestre años 2021 a 2023



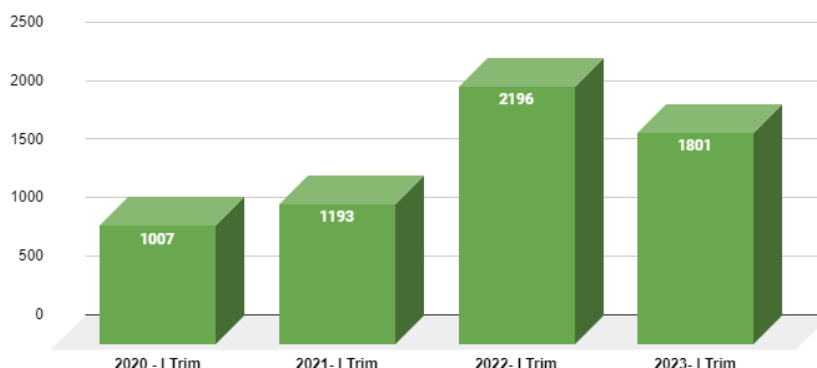
4 Servicio de Hospitalización

4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Servicio	IPS	Enero	febrero	marzo	Total	%
Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal	Centro Hospital La Rosa	135	160	151	446	51,44%
	Hospital Local Civil	150	141	130	421	48,56%
	Total	285	301	281	867	48,14%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas	Centro Hospital La Rosa	134	142	133	409	48,23%
	Cs San Vicente	13	8	16	37	4,36%
	Hospital Local Civil	141	158	103	402	47,41%
	Total	288	308	252	848	47,08%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas	Centro Hospital La Rosa	13	18	19	50	83,33%
	Cs San Vicente	0	0	2	2	3,33%
	Hospital Local Civil	4	2	2	8	13,33%
	Total	17	20	23	60	3,33%
Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)	Centro Hospital La Rosa	7	11	8	26	100,0%
	Total	7	11	8	26	1,44%
Total		597	640	564	1801	

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre enero - marzo del 2023 se presentaron en total **1.801** internaciones, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal” con **48,14% (867 atenciones)**, seguido de “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas” con **47,08% (848 atenciones)**, en tercer lugar “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas” con **3,33%, (608 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” con **1,44% (26 atenciones)**.

Ilustración 15
Comparativo de atenciones en el servicio de hospitalización, primer trimestre, años 2020 a 2023



En la ilustración 15 se muestran las atenciones en el servicio de hospitalización del primer trimestre de los años 2020 a 2023, donde se evidencia claramente el ascenso que hubo en el primer trimestre de los años **2020 a 2022**, para el trimestre del año 2023 hubo un decrecimiento en comparación al mismo trimestre del año anterior, siendo una disminución igual a **21,93%**.

4.2 Morbilidad en hospitalización

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	0	2	3	2	5	19	12	11	4	8	5	8	4	29	112
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	10	3	1	3	2	1	5	2	3	2	1	1	11	45
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	0	0	0	0	2	2	5	3	4	0	1	3	2	8	30
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	0	0	2	0	0	5	4	4	0	0	0	0	1	5	21
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	0	1	0	0	4	2	1	2	2	2	0	0	6	20
NEUMONIA NO ESPECIFICADA	0	4	5	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	6	20
AMENAZA DE ABORTO	0	0	0	0	1	9	1	2	3	2	0	0	0	0	18
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	0	0	1	3	2	1	4	2	0	0	0	2	15
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	0	2	0	2	0	0	2	3	2	2	0	1	0	14
CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2	2	0	1	3	12
OTRAS CAUSAS	1	19	18	25	28	40	55	22	30	25	24	27	33	94	441
Total	1	35	34	28	42	85	84	51	55	46	38	41	44	164	748

Para el servicio de hospitalización en el trimestre enero - marzo 2023 hubo en total **748** casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **41,04%** del total, siendo la causa más frecuente la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” (**14,97%**), seguido de “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” (**6,02%**) y en tercer lugar se encuentra la causa “Celulitis de otras partes de los miembros” (**4,01%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**21,93%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**11,36%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**11,23%**).

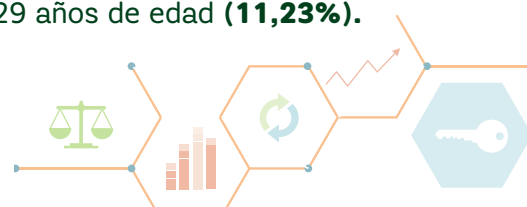
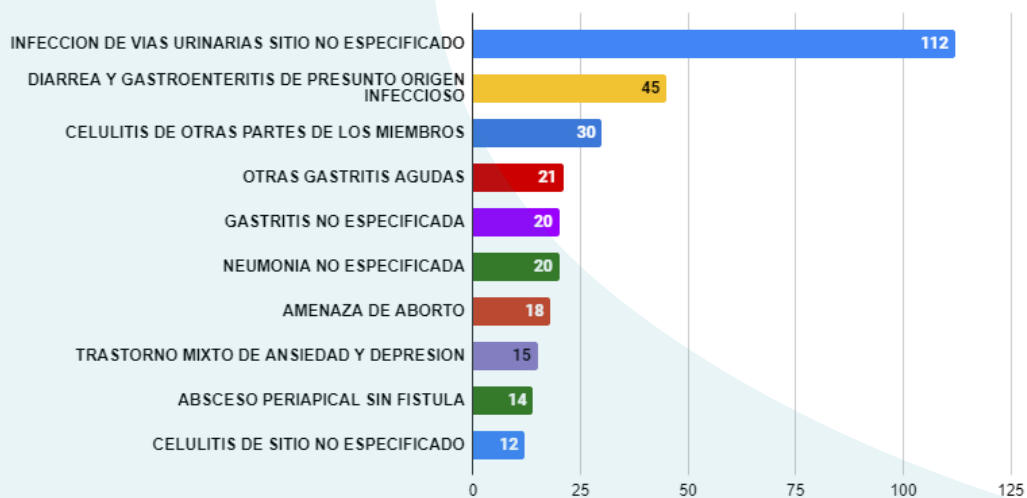


Ilustración 16. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización. Enero marzo 2023



4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Totales			
	Enero	febrero	marzo	Total Trim.
Total días camas ocupadas	742	757	791	2290
Total días camas disponibles	1116	1028	1116	3260
Camas disponibles	36	36	36	36
Egreso	292	312	289	893
Porcentaje ocupacional	66,49%	73,64%	70,88%	70,25%
Promedio permanencia	2,54	2,43	2,74	2,56
Promedio giro cama total	8,11	8,67	8,03	24,81
Intervalo de sustitución	1,28	0,87	1,12	1,09

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, correspondientes al periodo enero - marzo del año 2023.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el primer trimestre del año 2023 fue igual a **70,25%**, este resultado puede dar un indicio de que en algunos meses se puede llegar al 100% de ocupación y ocasionar que se pueda comprometer la capacidad del hospital para reaccionar a picos súbitos de demanda. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las 8 camas disponibles de la red Norte y las 28 camas de la red Sur.

El indicador promedio permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **2,56 días**.

El indicador giro cama expresa cuantos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud la meta del indicador es igual a **8** pacientes durante el mes, se puede observar que de manera global el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida pues en cada mes evaluado el giro cama fue mayor a **8** pacientes por cama, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **24,81** pacientes en promedio por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **1,09 días**; evaluando los meses se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de febrero con **0,87** días y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de enero con **1,28** días.



4.4 Interconsultas hospitalarios

Interconsultas	IPS	Enero	Febrero	Marzo	Total	%
Interconsulta por Especialista en Ginecología y Obstetricia	Centro Hospital La Rosa	32	53	49	134	92,41%
	Hospital Local Civil	2	5	4	11	7,59%
	Total	34	58	53	145	20,57%
Interconsulta por Especialista en Medicina Interna	Centro Hospital La Rosa	75	83	94	252	80,51%
	Cs San Vicente	1	0	0	1	0,32%
	Hospital Local Civil	25	11	24	60	19,17%
	Total	101	94	118	313	44,40%
Interconsulta por Especialista en Pediatría	Centro Hospital La Rosa	70	78	84	232	93,93%
	Hospital Local Civil	1	9	5	15	6,07%
	Total	71	87	89	247	35,04%
Total		206	239	260	705	100,00%

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre enero - marzo del 2023 se presentaron en total **705** interconsultas, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de interconsulta si es por Especialista en ginecología y obstetricia, Especialista en medicina interna y por Especialista en pediatría; igualmente están clasificadas por la IPS según Tabla 21. En cuanto al tipo de interconsultas el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado **“Interconsulta por Especialista en medicina interna” con 44,40% (313 Interconsultas)**, seguido de **“Interconsulta por Especialista en pediatría” con 35,04% (247 Interconsultas)**, y el que menor demanda presentó fue **“Interconsulta por Especialista en ginecología y obstetricia” con 20,57% (145 Interconsultas)**.

4.5 Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

Servicio	IPS	Enero	Febrero	Marzo	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	Centro Hospital La Rosa	193	170	214	577	97,96%
	Hospital Local Civil	1	5	6	12	2,04%
	TOTAL	194	175	220	589	100%

En la tabla 22 muestra el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante los meses de enero, febrero y marzo 2023 en dos instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): Centro Hospital La Rosa y Hospital Local Civil. El servicio de Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada en Centro Hospital La Rosa atendió la gran mayoría de los pacientes (**577 de 589, o el 97,96% del total**). Esto sugiere que Centro Hospital La Rosa tiene una mayor capacidad de ofrecer servicios de medicina especializada en comparación con Hospital Local Civil.

Hospital Local Civil atendió a solo 12 pacientes en total, lo que representa el **2,04% del total** que probablemente se enfoque en áreas más específicas de atención médica.

En general, se indica que Centro Hospital La Rosa tiene una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada en comparación con Hospital Local Civil en el primer trimestre del 2023. Además, la diferencia en el número de pacientes atendidos por ambas instituciones indica una diferencia en la demanda de servicios médicos especializados en la zona de cobertura.

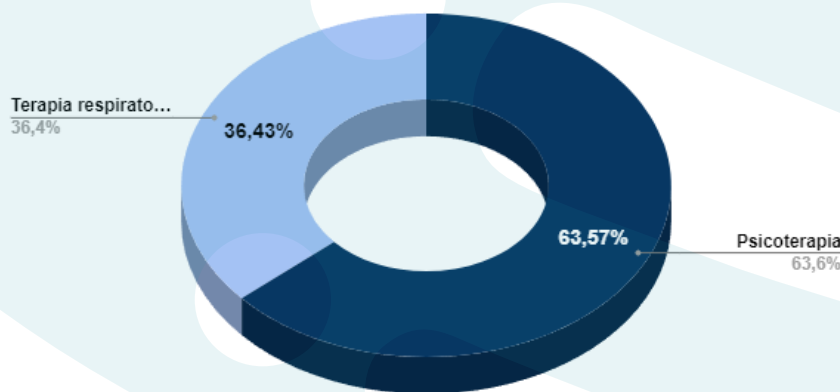


5 Apoyo terapéutico

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	Enero	febrero	marzo	Total	%
Psicoterapias	Psicoterapia Individual Por Psicología	488	582	588	1.658	75,30%
	Psicoterapia Familiar Por Psicología	149	193	198	540	24,52%
	Psicoterapia De Pareja Por Psicología	0	0	3	3	0,14%
	Psicoterapia De Grupo Por Psicología	0	1	0	1	0,05%
	Total	637	776	789	2.202	63,57%
Terapia Respiratoria	Nebulizacion	291	165	296	752	59,59%
	Terapia Respiratoria Integral	157	162	191	510	40,41%
	Total	448	327	487	1.262	36,43%
	Total	1.085	1.103	1.276	3.464	100,00%

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **3.464** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 16 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **63,57%** y la terapia respiratoria el **36,43%**.

Ilustración 17.
Distribución de los servicios de apoyo terapéutico. Enero marzo 2023



En la Tabla 21 se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia individual por psicología (**1.658 psicoterapias**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **75,30 %** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**540 psicoterapias**) con **24,52 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la Nebulización (**752 terapias respiratorias**) fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **59,59%** del total de terapias respiratorias realizadas.

6 laboratorio clínico

6.1 Exámenes

Durante el periodo enero - marzo de 2023 se realizaron en total **175.711** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de febrero de 2023 con el **37,41% (65.725 exámenes de laboratorio)**.

En el primer trimestre del año 2023 comparativamente con el mismo trimestre del año 2022 se puede observar en la tabla 22 un aumento del **21,70%** en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizado, como también se evidencia la tendencia creciente durante el primer trimestre de los años 2020 a 2023.

Año	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Var %
2020 - I Trim.	117.216	-
2021 - I Trim.	124.519	6,23%
2022 - I Trim.	144.377	15,95%
2023 - I Trim.	175.711	21,70%

6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Indicadores laboratorio clínico	Meta	I Trim.
oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 min	9,80
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	120 min	107,22
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	12,93

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre enero - marzo del año 2023 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

7 Imagenología

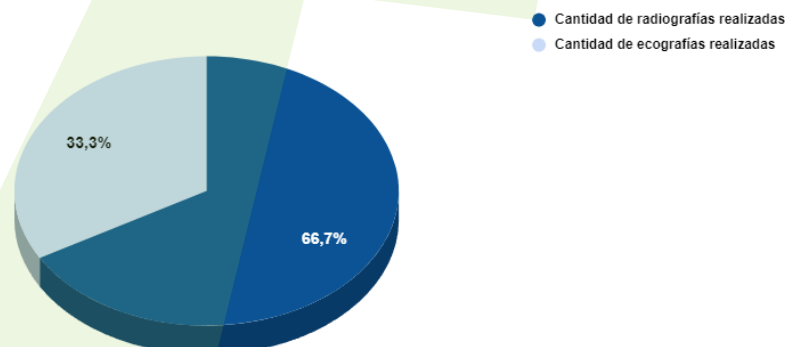
7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre enero - marzo de 2023 hubo en total **16.429** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **66,7%** del total, por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del **33,3%**.

En la tabla 24, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el primer trimestre desde los años 2020 a 2022, para el año 2023 hubo un aumento porcentual igual a **7,58%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Exámenes	2020 - I Trim.	2021 - I Trim.	2022 - I Trim.	2023 - I Trim.
Cantidad de radiografías realizadas	7.868	8.557	10.458	10.964
Cantidad de ecografías realizadas	2.697	3.932	4.813	5.465
Total	10.565	12.489	15.271	16.429

Ilustración 18.
Distribución de los exámenes realizados en el servicio de imagenología. Enero marzo 2023



7.2 Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el primer trimestre del año 2023 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que los indicadores de oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa, oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias, oportunidad en la entrega de resultado de ecografía convencional total en consulta externa, y oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno, por el contrario, los demás indicadores evaluados no presentaron cumplimiento.

Indicadores imagenología	Meta	I Trim.
Oportunidad en la toma de rayos x en consulta externa	30 min	30,08
Oportunidad en la toma de rayos x en urgencias	20 min	20,18
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	90 min	55,06
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias	40 min	39,85
Oportunidad en la entrega de resultados de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	0,19
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología	20 min	8,21

8 Servicio farmacéutico

Indicadores	Meta	Enero	febrero	marzo	Total
dispensados o entregados inmediatamente	90%	99,65%	99,90%	99,82%	99,80%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0,09%	0,01%	0,02%	0,035%

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el trimestre enero - marzo del año 2023 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

9 Vigilancia Epidemiológica

9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del cuarto trimestre del año 2022 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que los indicadores, presentan cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno a excepción del indicador “captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años”.

Indicadores	Meta	I Trim.
captacion del 5% de sintomaticos respiratorios en poblacion mayor de 15 años	24%	23,14%
Razón de mortalidad materna evitable	0	0,00
tasa de mortalidad perinatal	11	0,00
Razón de morbilidad materna extrema	40	14,02
Razón de incidencia de sífilis congénita	0	0,00



9.2 Eventos de interés en salud pública

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo enero - marzo del año 2023 fueron equivalentes a **764**, los cuales se pueden ver en la tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue “**Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia**” representando el **46,34% (354 eventos)** del total de eventos y el cual presentó una disminución porcentual durante el primer trimestre del 2023 igual a 13,56% respecto al cuarto trimestre del año 2022, pues pasó de presentar **402 eventos a 354 eventos**; en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las “**Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar**” con **19,76% (151 eventos)** y en tercer lugar “**Intento de suicidio**” **4,32% (33 eventos)**.

Por otro lado, en el trimestre enero - marzo del 2023 hubo un cambio porcentual negativo correspondiente a **4,74%** respecto al cuarto trimestre del año 2022, pues pasó de presentar **802 eventos** en el IV trimestre del 2022 a **764 eventos** en el primer trimestre del 2023.

CLASIFICACION	EVENTOS	1ER TRIM	%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	354	46,34%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	151	19,76%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	33	4,32%
CONF	VARICELA	31	4,06%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	29	3,80%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	26	3,40%
CONF	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	20	2,62%
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	20	2,62%
CONF	VIH/SIDA / MORTALIDAD	20	2,62%
CONF	INTOXICACIONES	15	1,96%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	12	1,57%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	12	1,57%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	10	1,31%
CONF	HEPATITIS B Y C	9	1,18%
PROB	DENGUE CLASICO	6	0,79%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	6	0,79%
CONF	MALARIA	4	0,52%
CONF	PAROTIDITIS	3	0,39%
CONF	BAJO PESO AL NACER	1	0,13%
SOSP	EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACION	1	0,13%
SOSP	LEPRA	1	0,13%
	TOTAL EVENTOS	764	100,00%



10 Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Promedio.	LCI	LCS	Meta	Enero	Febrero	Marzo
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	2,09	1,30	2,89	3,00	2,53	3,62	4,28
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	4,43	1,81	7,06	3,00	4,95	5,90	6,77
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	32,16	25,71	38,62	30	32,04	33,91	34,83
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	66,17%	42,76%	89,58%	85%	66,49%	73,64%	70,88%
	Giro cama	7,21	4,29	10,12	8,00	8,11	8,67	8,03
	Egresos	175,98	69,42	282,54		292	312	289

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el primer trimestre del año 2023, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio **“Oportunidad cita médica de primera vez”**, se presentó una variación que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante los meses febrero y marzo, por lo cual es importante evaluar que sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

En cuanto, a los indicadores de urgencias y hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado.

