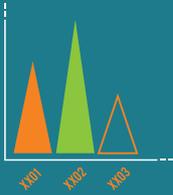




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**#13**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado **“Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E”** correspondiente al trimestre **Octubre - diciembre de 2023**.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **Octubre - diciembre del año 2023**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre Octubre - diciembre del año 2023, se atendieron 93.922 pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con 5,21% del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género femenino (5,06%), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 15 y 19 años de correspondientes al género masculino (4,62%).

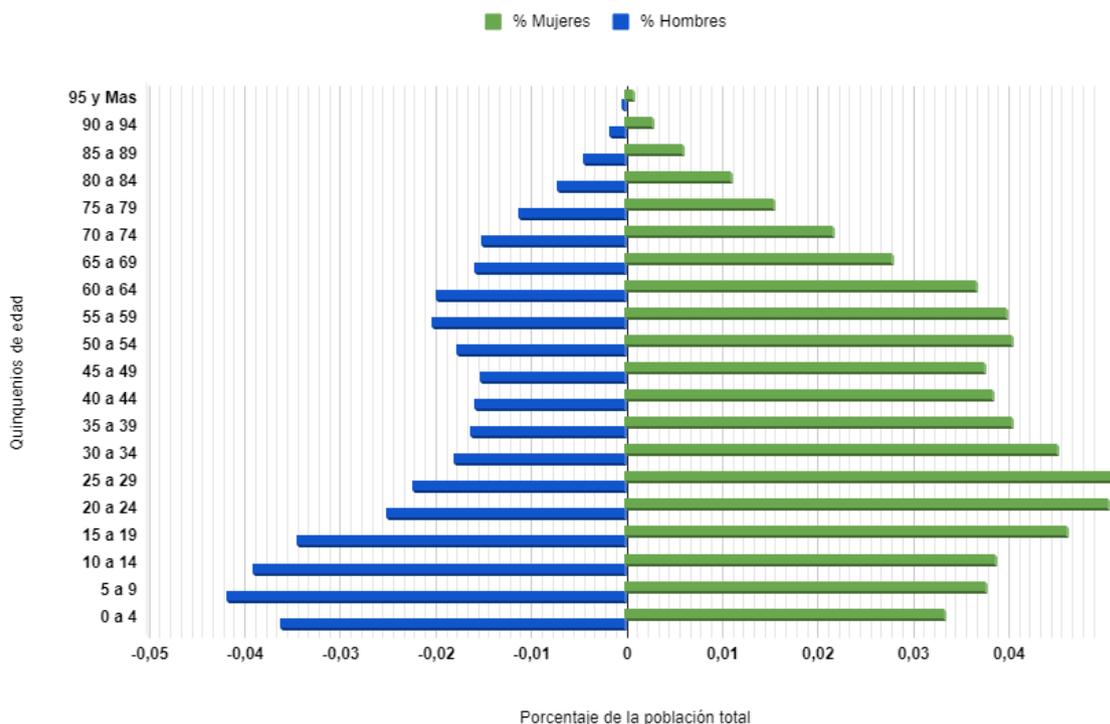
Por otro lado, es evidente que a partir de los 65 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un disminución para ambos géneros.

Grupo etario	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	3.145	3.388	<b>6.533</b>	3,35%	3,61%
5 a 9	3.548	3.919	<b>7.467</b>	3,78%	4,17%
10 a 14	3.643	3.650	<b>7.293</b>	3,88%	3,89%
15 a 19	4.341	3.219	<b>7.560</b>	4,62%	3,43%
20 a 24	4.751	2.342	<b>7.093</b>	5,06%	2,49%
25 a 29	4.894	2.083	<b>6.977</b>	5,21%	2,22%
30 a 34	4.249	1.681	<b>5.930</b>	4,52%	1,79%
35 a 39	3.802	1.520	<b>5.322</b>	4,05%	1,62%
40 a 44	3.620	1.470	<b>5.090</b>	3,85%	1,57%
45 a 49	3.532	1.426	<b>4.958</b>	3,76%	1,52%
50 a 54	3.807	1.653	<b>5.460</b>	4,05%	1,76%
55 a 59	3.754	1.899	<b>5.653</b>	4,00%	2,02%
60 a 64	3.457	1.853	<b>5.310</b>	3,68%	1,97%
65 a 69	2.631	1.482	<b>4.113</b>	2,80%	1,58%
70 a 74	2.050	1.411	<b>3.461</b>	2,18%	1,50%
75 a 79	1.461	1.042	<b>2.503</b>	1,56%	1,11%
80 a 84	1.038	662	<b>1.700</b>	1,11%	0,70%
85 a 89	564	412	<b>976</b>	0,60%	0,44%
90 a 94	264	156	<b>420</b>	0,28%	0,17%
95 y Mas	80	23	<b>103</b>	0,09%	0,02%
<b>Total</b>	<b>58.631</b>	<b>35.291</b>	<b>93.922</b>	<b>62,43%</b>	<b>37,57%</b>

**Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género**



Ilustración 1  
Pirámide población atendida Pasto Salud E.S.E. Octubre - diciembre 2023



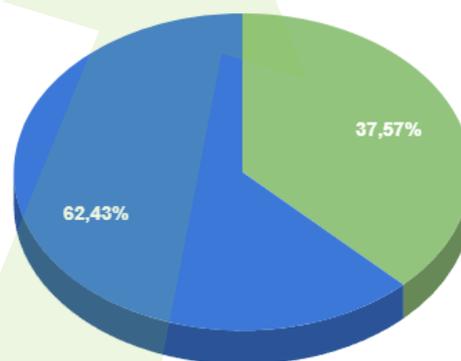
## 1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período Octubre - diciembre de 2023 fueron hombres (**62,43%**) con un promedio de edad de aproximadamente 33 años y mujeres (**37,57%**) con una edad promedio de 37 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años

Género	Total usuarios	Promedio edad	Mín. Edad	Máx. Edad
M	35.291	33,47	18 Días	105 Años
F	58.631	37,74	15 Días	103 Años
<b>Total</b>	<b>93.922</b>	<b>36,14</b>	<b>15</b>	<b>103 años</b>

Ilustración 2.  
Distribución de la población atendida según género Octubre diciembre 2023

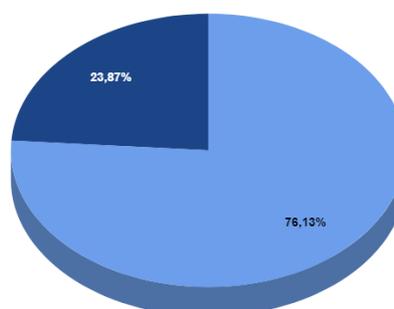


## Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Zona de residencia que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un 76,13% (71.500 usuarios) y en lo rural 23,87% (**22.420 usuarios**).

Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia periodo Octubre diciembre 2023

Zona	Total	%
Urbano	71.500	76,13%
Rural	22.420	23,87%
Sin dato	2	0,00%
<b>Total</b>	<b>93.922</b>	<b>100%</b>

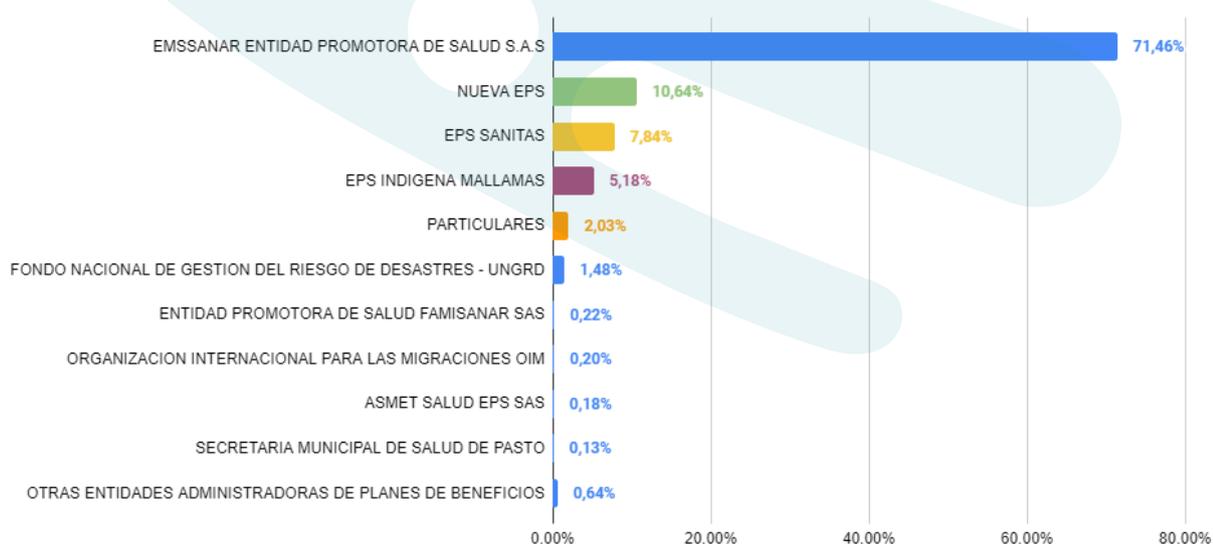


### 1.3 Distribución de la población según Entidad Administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,64%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del **71,46%** del total, seguido de la **NUEVA EPS (10,64%)** y en tercer lugar se encuentra **EPS SANITAS (7,84%)**.

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	67.116	71,46%
NUEVA EPS	9.991	10,64%
EPS SANITAS	7.363	7,84%
EPS INDIGENA MALLAMAS	4.869	5,18%
PARTICULARES	1.904	2,03%
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES - UNGRD	1.393	1,48%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	207	0,22%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	190	0,20%
ASMET SALUD EPS SAS	166	0,18%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	121	0,13%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	602	0,64%
<b>Total</b>	<b>93.922</b>	<b>100,00%</b>

Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB. Octubre - diciembre 2023



### 1.4 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período Octubre - diciembre de 2023, el **33,71% (31.659)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **24,20% (22.727)** y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, seguido de la categoría ama de casa **17,35% (16.295)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

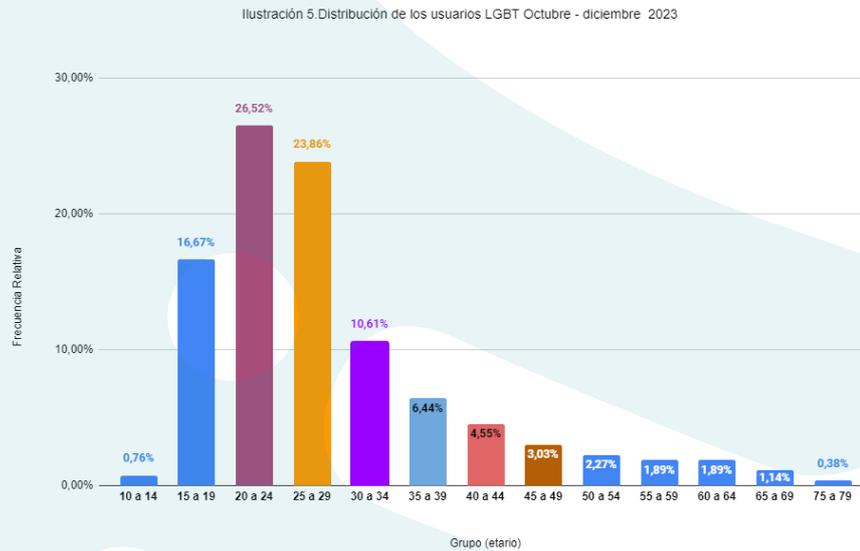
Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y Mas	TOTAL GENERAL	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	4.352	2.539	1.109	1.277	1.923	2.312	1.922	1.716	1.661	1.623	1.707	1.950	1.851	5.717	<b>31.659</b>	33,71%
ESTUDIANTE	528	4.296	5.846	6.031	3.734	1.536	512	146	57	14	10	4	3	10	<b>22.727</b>	24,20%
AMA DE CASA	14	14	4	31	485	1.109	1.358	1.414	1.384	1.402	1.636	1.687	1.713	4.044	<b>16.295</b>	17,35%
SIN DATO	942	221	217	143	220	227	176	148	128	129	127	112	124	329	<b>3.243</b>	3,45%
DESEMPLEADO	82	123	72	20	78	152	153	145	133	132	127	141	177	911	<b>2.446</b>	2,60%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	1	2	3	6	72	170	265	215	211	229	219	240	166	339	<b>2.138</b>	2,28%
COMERCIANTE	0	0	9	0	53	178	209	248	218	214	218	210	124	153	<b>1.834</b>	1,95%
SERVICIOS DOMÉSTICOS	0	0	0	3	19	75	113	127	189	207	224	167	119	95	<b>1.338</b>	1,42%
OBROEROS DE AGRICULTURA	0	2	0	5	50	84	65	84	86	83	130	116	148	477	<b>1.330</b>	1,42%
OBROEROS DE CONSTRUCCION	0	0	0	3	40	82	76	88	103	112	143	141	136	224	<b>1.148</b>	1,22%
OTRAS OCUPACIONES	614	270	33	41	419	1.052	1.081	991	920	813	919	885	749	977	<b>9.764</b>	10,40%
<b>Total</b>	<b>6.533</b>	<b>7.467</b>	<b>7.293</b>	<b>7.560</b>	<b>7.093</b>	<b>6.977</b>	<b>5.930</b>	<b>5.322</b>	<b>5.090</b>	<b>4.958</b>	<b>5.460</b>	<b>5.653</b>	<b>5.310</b>	<b>13.276</b>	<b>93.922</b>	100%

## 1.5 Distribución de la población LGTBI

Mediante la tabla 6, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población LGTBI que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período Octubre - diciembre de 2023, podemos observar cómo la población LGTBI se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGTBI se encuentran en los grupos de edad entre 20 y 24 años con un total de **70 (26,52%)** atenciones en el segundo lugar el grupos de edad 25 a 29 con un total de **63 (23,83%)** y en tercer lugar grupos de edad de **15 a 19 con 44 (16,67%)** atenciones.

Grupo (Edad)	Total	Frecuencia Relativa (%)
10 a 14	2	0,76%
15 a 19	44	16,67%
20 a 24	70	26,52%
25 a 29	63	23,86%
30 a 34	28	10,61%
35 a 39	17	6,44%
40 a 44	12	4,55%
45 a 49	8	3,03%
50 a 54	6	2,27%
55 a 59	5	1,89%
60 a 64	5	1,89%
65 a 69	3	1,14%
75 a 79	1	0,38%
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>100,00%</b>



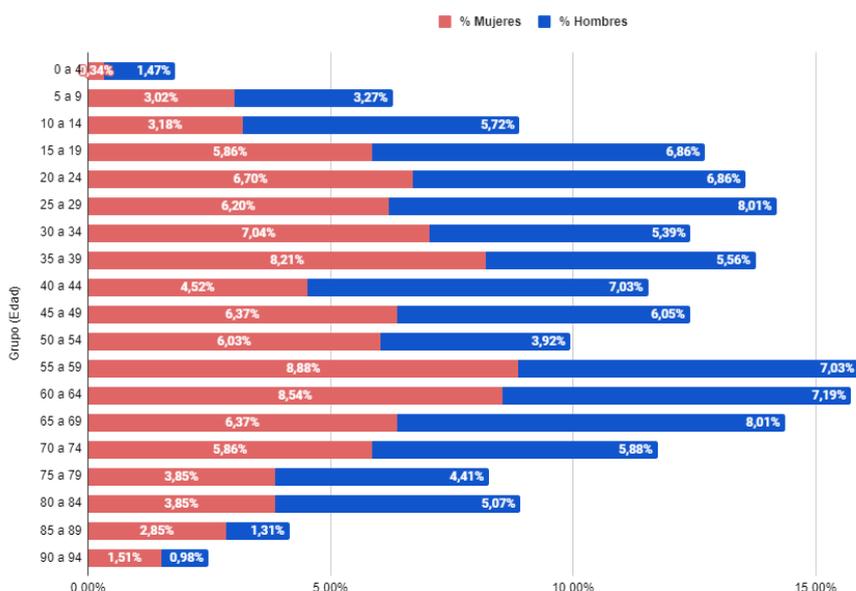
## 1.6 Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período Octubre - diciembre de 2023, **1,209** personas con discapacidad de las cuales **50,62%** son hombres y **49,38%** son mujeres. El rango de edad más representativo para la población con discapacidad es el de 55 a 59 años, con un total de 96 personas.

Los grupos de edad de 60 a 64 años y 65 a 69 años también muestran una población significativa, con 95 y 87 personas respectivamente.

Los grupos de edad de 0 a 4 años y 95 y más años tienen la menor población con solo 11 y 5 personas respectivamente.

Ilustración 6. Distribución de la población con discapacidad Octubre - diciembre 2023



Grupo (Edad)	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	2	9	11	0,34%	1,47%
5 a 9	18	20	38	3,02%	3,27%
10 a 14	19	35	54	3,18%	5,72%
15 a 19	35	42	77	5,86%	6,86%
20 a 24	40	42	82	6,70%	6,86%
25 a 29	37	49	86	6,20%	8,01%
30 a 34	42	33	75	7,04%	5,39%
35 a 39	49	34	83	8,21%	5,56%
40 a 44	27	43	70	4,52%	7,03%
45 a 49	38	37	75	6,37%	6,05%
50 a 54	36	24	60	6,03%	3,92%
55 a 59	53	43	96	8,88%	7,03%
60 a 64	51	44	95	8,54%	7,19%
65 a 69	38	49	87	6,37%	8,01%
70 a 74	35	36	71	5,86%	5,88%
75 a 79	23	27	50	3,85%	4,41%
80 a 84	23	31	54	3,85%	5,07%
85 a 89	17	8	25	2,85%	1,31%
90 a 94	9	6	15	1,51%	0,98%
95 y Mas	5	0	5	0,84%	0,00%
<b>Total</b>	<b>597</b>	<b>612</b>	<b>1209</b>	<b>49,38%</b>	<b>50,62%</b>

## 1.7 Distribución de la población víctima del conflicto armado

Durante el periodo Octubre - diciembre de 2023 se atendieron en un total **4.733** usuarios clasificados como víctimas del conflicto armado, donde el **69.83%** del total de víctimas son mujeres, mientras que el **30.17%** son hombres.

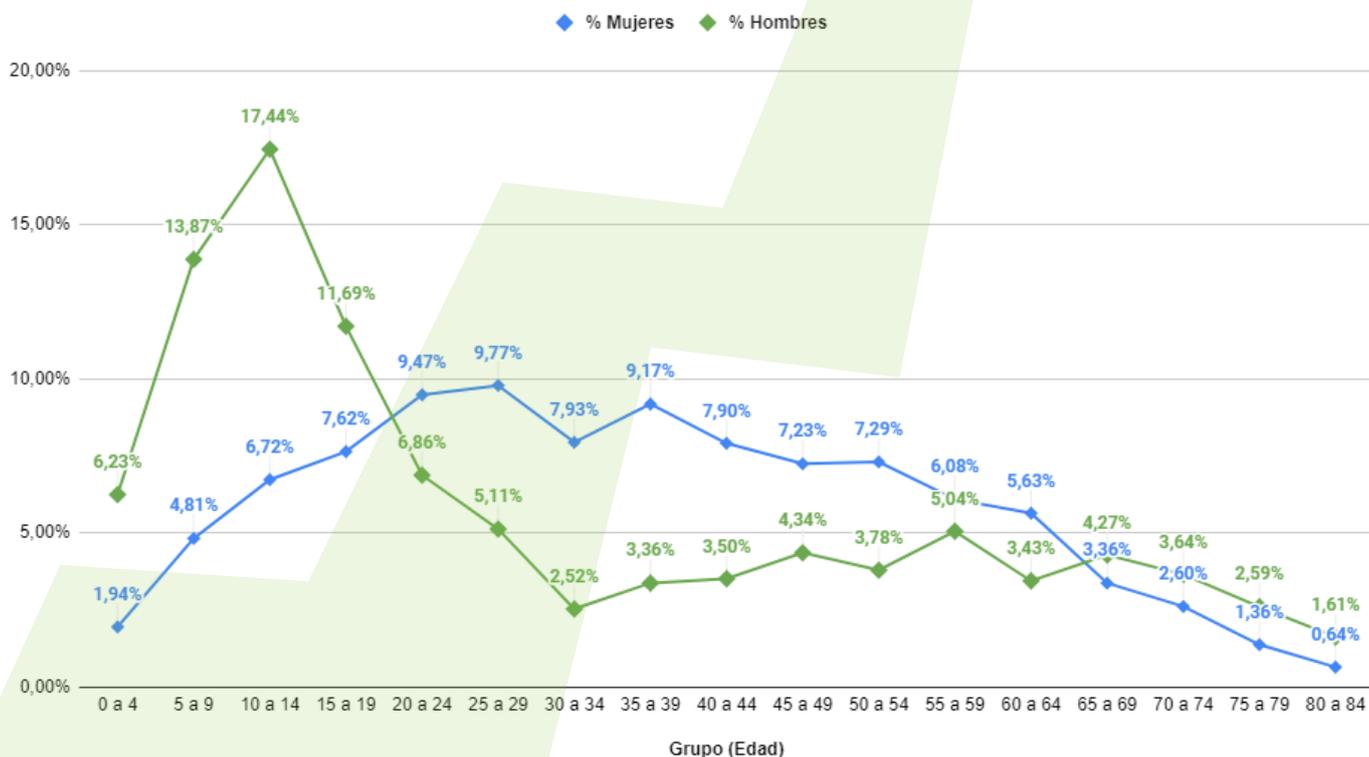
La mayoría de las víctimas se encuentran en los grupos de edad de 20 a 29 y de 30 a 39, con 411 y 396 víctimas respectivamente.

Los grupos de edad de 95 y más años y de 90 a 94 años tienen el menor número de víctimas, con solo 1 y 8 víctimas respectivamente.

En general, hay una tendencia descendente en el número de víctimas a medida que aumenta la edad. La gráfica proporciona una visión detallada de cómo las víctimas del conflicto armado se distribuyen en términos de edad y género. Los datos resaltan la vulnerabilidad de los niños y jóvenes en el conflicto armado, especialmente en los grupos de 0 a 14 años.

Grupo (Edad)	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	64	89	153	1,94%	6,23%
5 a 9	159	198	357	4,81%	13,87%
10 a 14	222	249	471	6,72%	17,44%
15 a 19	252	167	419	7,62%	11,69%
20 a 24	313	98	411	9,47%	6,86%
25 a 29	323	73	396	9,77%	5,11%
30 a 34	262	36	298	7,93%	2,52%
35 a 39	303	48	351	9,17%	3,36%
40 a 44	261	50	311	7,90%	3,50%
45 a 49	239	62	301	7,23%	4,34%
50 a 54	241	54	295	7,29%	3,78%
55 a 59	201	72	273	6,08%	5,04%
60 a 64	186	49	235	5,63%	3,43%
65 a 69	111	61	172	3,36%	4,27%
70 a 74	86	52	138	2,60%	3,64%
75 a 79	45	37	82	1,36%	2,59%
80 a 84	21	23	44	0,64%	1,61%
85 a 89	9	8	17	0,27%	0,56%
90 a 94	6	2	8	0,18%	0,14%
95 y Mas	1		1	0,03%	0,00%
<b>Total</b>	<b>3305</b>	<b>1428</b>	<b>4733</b>	<b>69,83%</b>	<b>30,17%</b>

Ilustración 7. Distribución de la población conflicto armado Octubre - diciembre 2023



## 2 Servicio Ambulatorio

### 2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **115.703** consultas en el servicio ambulatorio durante el período Octubre - diciembre del año 2023. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **113.582 (98,17%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **2.121 (1,83%)**.

**Tabla 6. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio**

Servicios		Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	%		
<b>Medicina General</b>		<b>28.860</b>	<b>27.872</b>	<b>20.769</b>	<b>77.501</b>	66,98%		
Modalidad de atención	presencial	28.830	27.853	20.751	77.434	99,91%		
	domiciliaria	30	19	18	67	0,09%		
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	2.812	2.482	1.558	6.852		
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	6.094	6.199	4.013	16.306		
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1.390	1.263	1.155	3.808		
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	17.530	17.164	13.354	48.048		
Clasificación	Consulta Prioritaria	1.004	745	671	2.420			
<b>Enfermería</b>		<b>3.153</b>	<b>3.457</b>	<b>2.107</b>	<b>8.717</b>	7,53%		
Modalidad de atención		Presencial		3.153	3.457	2.107	8.717	
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS		2.237	2.595	1.438	6.270	
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública		6	1	6	13	
		Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS		910	861	663	2.434	
<b>Odontología</b>		<b>4.873</b>	<b>4.664</b>	<b>2.567</b>	<b>12.104</b>	10,46%		
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	2	1	1	4		
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	4.433	4.228	2.233	10.894		
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	2	1	0	3		
		Consulta De Control O De Seguimiento Por Odontología General Rias	50	43	36	129		
Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general		386	391	297	1.074		
<b>Nutrición</b>		<b>1.638</b>	<b>1.770</b>	<b>1.238</b>	<b>4.646</b>	4,02%		
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética		1.209	1.305	937	3.451	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética		424	463	301	1.188	
	Interconsulta	Interconsulta Por Nutricion Y Dietetica		5	2	0	7	
<b>Psicología</b>		<b>1.119</b>	<b>1.217</b>	<b>815</b>	<b>3.151</b>	2,72%		
Clasificación	Interconsulta	Interconsulta Por Psicología		44	54	44	142	
	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología		1.067	1.159	763	2.989	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología		8	4	8	20	
<b>Medicina Interna</b>		<b>992</b>	<b>985</b>	<b>914</b>	<b>2.891</b>	2,50%		
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna		554	563	508	1.625	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna		312	325	292	929	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Medicina Interna		126	97	114	337	
<b>Ginecología</b>		<b>787</b>	<b>934</b>	<b>739</b>	<b>2.460</b>	2,13%		
Clasificación	Consulta primera vez	Ginecología y Obstetricia		406	408	312	1.126	
	Consulta de control	Ginecología y Obstetricia		336	460	374	1.170	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia		45	66	53	164	
<b>Pediatría</b>		<b>744</b>	<b>824</b>	<b>611</b>	<b>2.179</b>	1,88%		
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría		437	444	294	1.175	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría		242	313	269	824	
	Interconsulta	Interconsulta Por Especialista En Pediatría		65	67	48	180	
<b>Extramural</b>		<b>908</b>	<b>746</b>	<b>400</b>	<b>2.054</b>	1,78%		
Clasificación	Visita Domiciliaria	Atencion Visita Domiciliaria Por Promotor De La Salud		908	746	400	2.054	
<b>Total</b>		<b>43.074</b>	<b>42.469</b>	<b>30.160</b>	<b>115.703</b>	100,00%		

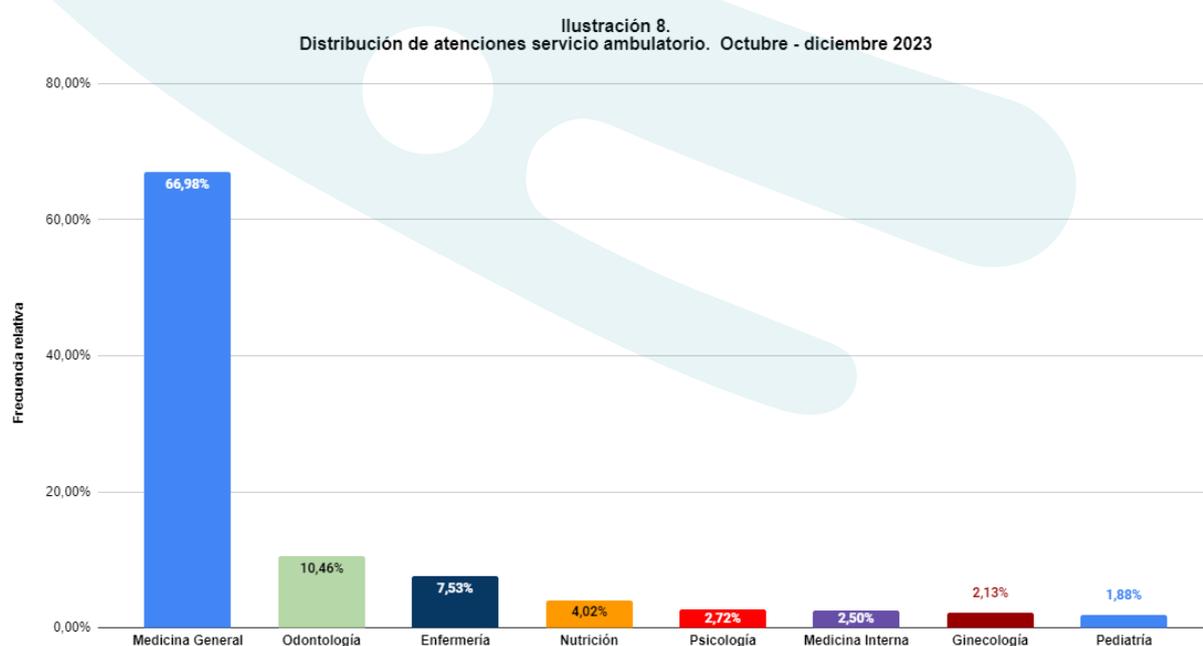


En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el cuarto trimestre del año 2023, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el IV trimestre del año 2023 ocurrió en el mes de octubre (**43.074 consultas**) presentando una disminución porcentual igual a **8,58%** respecto al mes anterior (**46.771 consultas**).

Por otra parte, es importante mencionar que en el cuarto trimestre del año 2023 con (**115.703 consultas**) de forma general hubo una disminución porcentual igual a **15,74%** respecto al trimestre anterior con (**133.909 consultas**). Según los servicios, el que tuvo mayor crecimiento porcentual en el cuarto trimestre del año 2023 respecto al tercer trimestre, fue el servicio de Pediatría con un incremento igual a **38,44%** pues pasó de **1.574 consultas a 2.179 consultas** en el cuarto trimestre del 2023, seguido del servicio de Medicina Interna el cual tuvo un aumento igual a **9,51%** pues pasó de **2.640 consultas** en el tercer trimestre a **2.891** consultas en el cuarto trimestre del 2023, y en tercer lugar el servicio de Ginecología con un crecimiento de **7,99%** con **2.278 consultas a 2.460** consultas en el cuarto trimestre del 2023.

En la Ilustración 8 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **Octubre - diciembre 2023**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **66,98% (77.501 consultas)**, seguido del servicio de odontología con **10,46% (12.104 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **7,53% (8.717 consultas)**.



En la Ilustración 9 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio del cuarto trimestre del **periodo 2020 - 2023**. Donde podemos observar una clara tendencia de aumento en el número de consultas ambulatorias a lo largo del tiempo. En el año 2020, el total de consultas ambulatorias fue de **100,541**. Hubo un crecimiento del **9,04%**, para el año 2021, con un total de **109,629** consultas. En el año 2022, se observa un aumento adicional del **6,68%**, alcanzando un total de **116,957** consultas. Sin embargo, en el cuarto trimestre de 2023, se produjo una disminución del **1,07%**, llegando a **115,703** consultas.

El aumento constante en los primeros tres años podría deberse a diversos factores, como un aumento en la conciencia de la salud, cambios demográficos, avances tecnológicos o cambios en la disponibilidad de servicios médicos.

La disminución en 2023 podría indicar una posible estabilización o un cambio en las condiciones que inicialmente impulsaron el crecimiento.



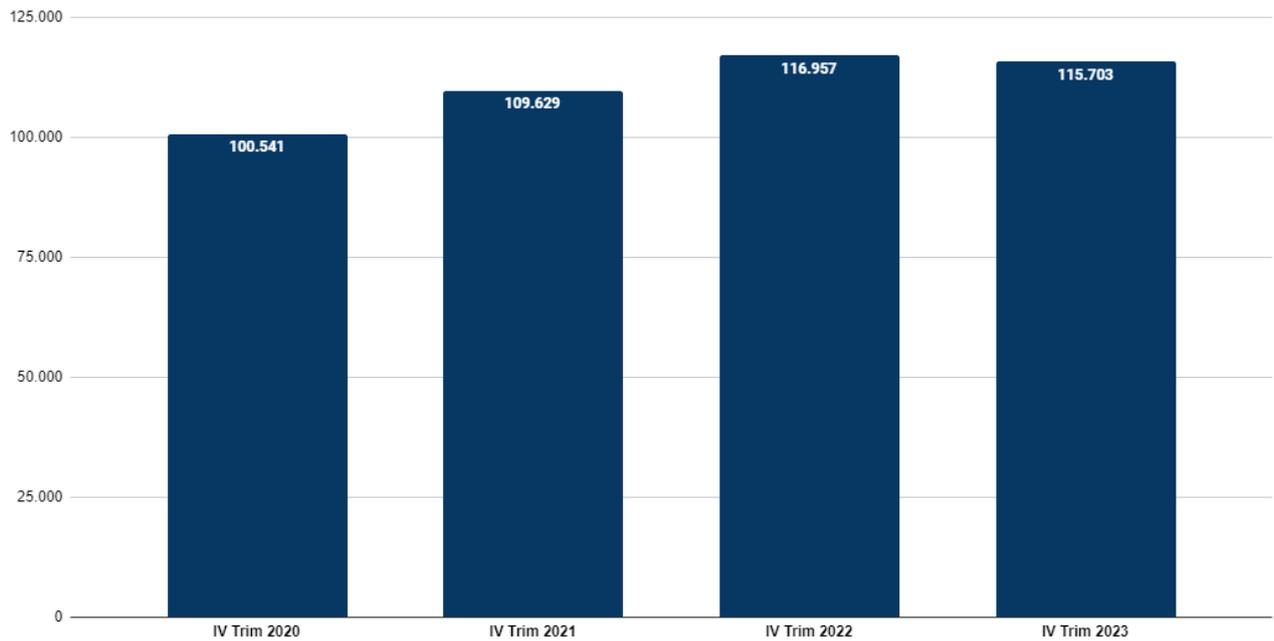


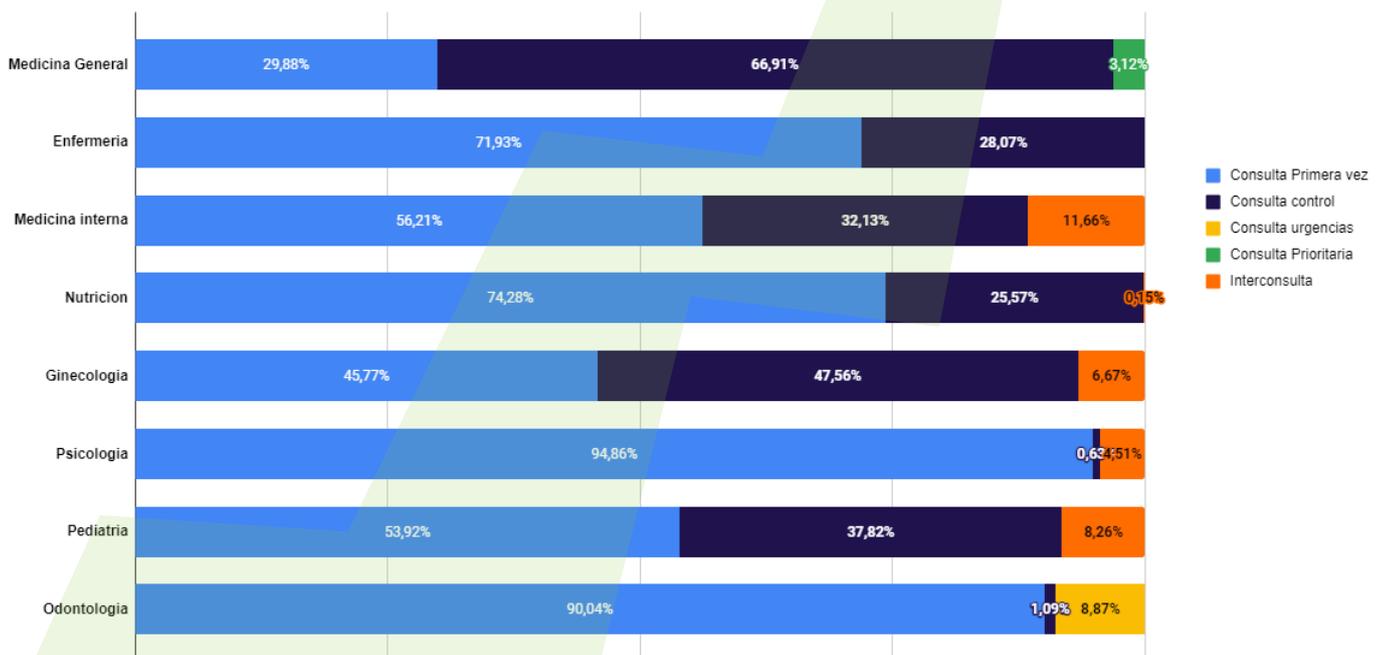
Ilustración 9. Comparativo de consultas en servicio ambulatorio, años 2020 a 2023

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el **período Octubre - diciembre 2023** fueron igual a **113.582**, de las cuales el **44,63% (50.692 consultas)** corresponden a consultas de primera vez, el **51,56% (58.566 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **0,95% (1.074 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la **Ilustración 10** se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina general (**77.434 consultas presenciales**), (**23.158 consultas**) corresponde a las consultas de primera vez con el **29,88%** y (**51.856 consultas**) a las consultas de control con el **66,91%**.

Así mismo, en el caso de las consultas de Psicología (**3.151 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de primera vez con **94,86%**, también hubo mayor demanda de las consultas de primera vez en los servicios de Odontología, Nutrición, Enfermería, Medicina interna

Ilustración 10. Distribución de las atenciones presenciales, período Octubre - diciembre 2023



## 2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

### 2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	1	5	9	26	70	157	380	766	1.182	6.216	<b>8.812</b>	14,83%
CONVALECENCIA CONSECUTIVA A OTROS TRATAMIENTOS	136	380	140	52	77	157	149	85	80	54	59	81	121	799	<b>2.370</b>	3,99%
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	0	3	13	19	41	77	107	89	148	212	206	242	246	555	<b>1.958</b>	3,29%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	123	929	79	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1.149</b>	1,93%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	1	8	32	55	58	62	48	53	74	85	106	99	331	<b>1.012</b>	1,70%
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	1	127	219	142	69	43	56	32	32	30	29	40	19	92	<b>931</b>	1,57%
DOLOR EN ARTICULACION	0	6	10	26	39	35	49	49	63	73	87	110	110	272	<b>929</b>	1,56%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	41	181	151	60	44	46	38	36	25	36	34	31	45	143	<b>911</b>	1,53%
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	0	0	0	0	0	5	8	5	25	55	74	146	150	392	<b>860</b>	1,45%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	1	16	28	48	79	68	63	68	74	93	69	165	<b>772</b>	1,30%
OTRAS CAUSAS	493	2.275	2.608	2.206	2.710	2.593	2.450	2.208	2.367	2.568	2.730	3.087	2.959	8.466	<b>39.720</b>	66,84%
<b>Total</b>	<b>794</b>	<b>3.902</b>	<b>3.229</b>	<b>2.569</b>	<b>3.066</b>	<b>3.067</b>	<b>3.007</b>	<b>2.646</b>	<b>2.926</b>	<b>3.327</b>	<b>3.758</b>	<b>4.702</b>	<b>5.000</b>	<b>17.431</b>	<b>59.424</b>	<b>100%</b>

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general periodo Octubre - diciembre 2023

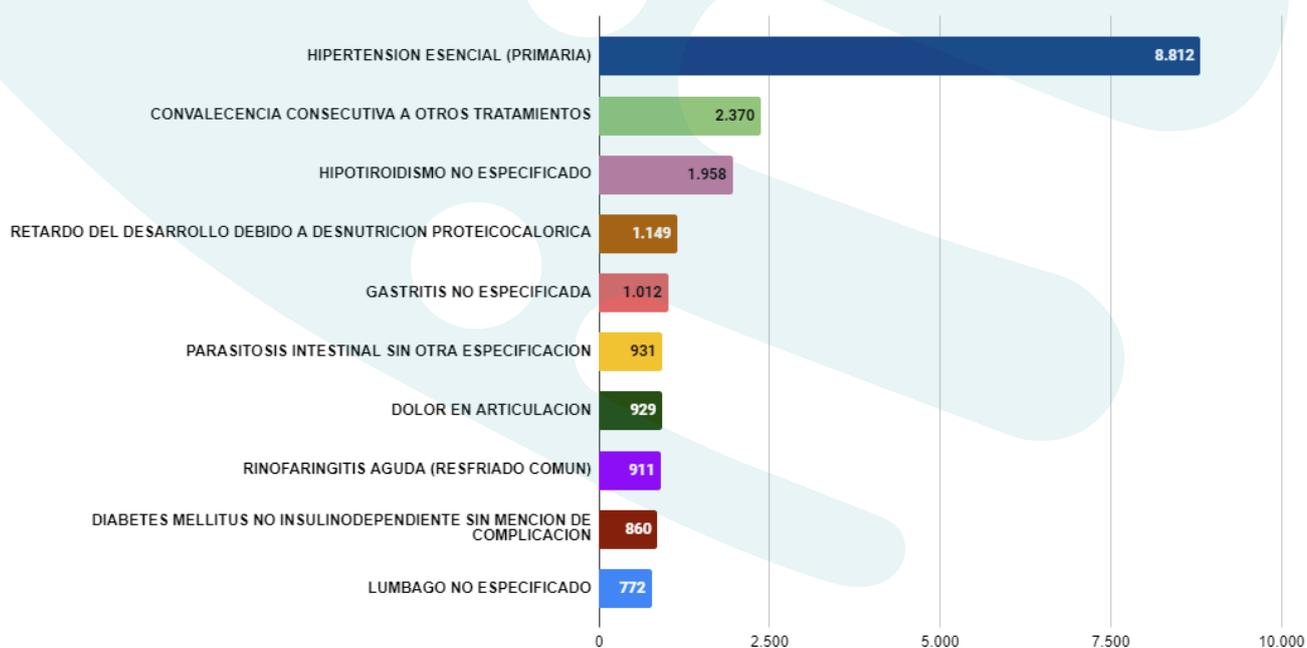


Ilustración 11. Diez primeras causas de morbilidad general

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre Octubre - diciembre del año 2023 presentó un total de **59.424** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 11 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el cuarto trimestre del año 2023, las cuales representan el **33,16% (19.704 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**14,83%**) la enfermedad más frecuente con **8.812 casos** y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida de Convalecencia consecutiva a otros tratamientos (**3,99%**) y en tercer lugar hipotiroidismo no especificado (**3,29%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios 60 años de edad en adelante (**29,33%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,41%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**1,34%**).



## 2.2.2 Morbilidad Odontologica

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **11.974 casos**, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la caries de la dentina (**41,58%**), seguido de gingivitis crónica (**39,41%**), y en tercer lugar pulpitis (**3,88%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8.

Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 10 y 14 años (**13,85%**), seguido de los pacientes con edades entre 5 y 9 años de edad (**13,29%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango Menor de 1 año (**1,70%**).

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
CARIES DE LA DENTINA	0	267	723	767	600	343	354	298	299	281	249	247	207	344	4.979	41,58%
GINGIVITIS CRONICA	0	649	710	827	737	261	226	202	193	192	180	184	145	213	4.719	39,41%
PULPITIS	0	18	57	25	39	40	46	40	34	44	37	42	22	20	464	3,88%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	14	50	14	11	21	31	27	26	19	12	11	20	21	277	2,31%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	11	126	146	1,22%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	0	2	16	3	6	6	10	10	7	3	13	8	8	9	101	0,84%
PULPA	0	0	4	2	3	9	15	7	11	7	8	7	4	4	81	0,68%
MALOCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO	0	2	0	2	3	0	0	0	0	0	1	2	4	62	76	0,63%
ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	62	70	0,58%
FRACTURA DE LOS DIENTES	0	1	4	1		1	4	3	5	4	7	3	7	44	44	0,37%
OTRAS CAUSAS	204	171	27	17	53	114	123	75	46	29	12	25	29	92	1.017	8,49%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>1.125</b>	<b>1.591</b>	<b>1.658</b>	<b>1.452</b>	<b>795</b>	<b>809</b>	<b>663</b>	<b>619</b>	<b>581</b>	<b>520</b>	<b>540</b>	<b>457</b>	<b>960</b>	<b>11.974</b>	<b>100,00%</b>

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología periodo Octubre - diciembre 2023

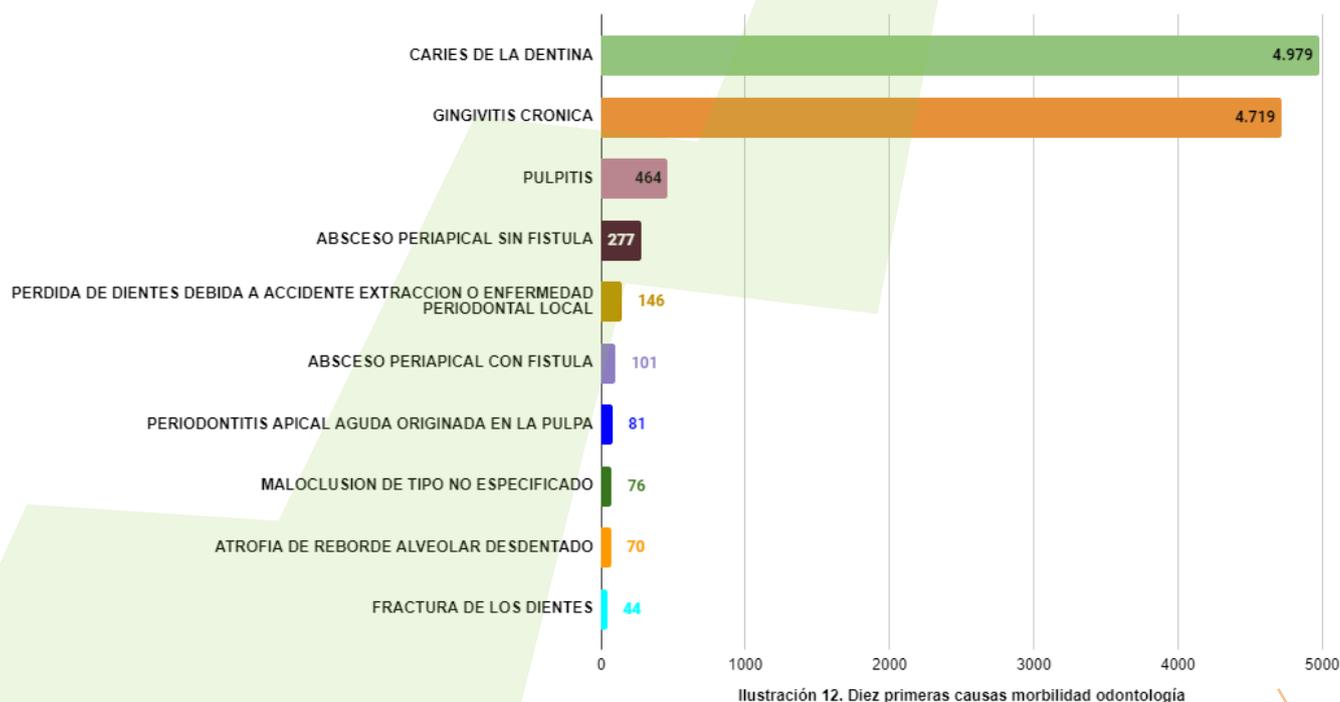


Ilustración 12. Diez primeras causas morbilidad odontología

## 2.2.3 Morbilidad en psicología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
TRASTORNOS DE ADAPTACION	4	21	16	61	90	96	57	40	31	35	55	53	277	836	26,54%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	2	2	6	11	6	9	4	14	13	25	33	46	171	342	10,86%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	8	50	30	44	25	21	25	21	27	24	42	317	10,06%
OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO QUE APARECEN HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	21	98	108	37	1	0	0	0	0	0	0	0	1	266	8,44%
OBSERVACION POR SOSPECHA DE TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO	0	0	0	7	16	12	6	7	5	11	25	20	123	232	7,37%
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	0	1	10	14	9	10	5	3	12	13	7	13	25	122	3,87%
OTROS EPISODIOS DEPRESIVOS	0	1	8	8	3	2	2	3	3	7	8	6	21	72	2,29%
EPISODIO DEPRESIVO LEVE	0	0	6	10	6	4	6	2	1	8	8	3	16	70	2,22%
ABUSO SEXUAL	3	6	16	10	3	4	2	3	1	1	1	2	1	53	1,68%
REACCION AL ESTRÉS AGUDO	0	1	2	2	5	5	4	3	2	4	3	6	15	52	1,65%
OTRAS CAUSAS	21	154	108	107	53	41	42	40	26	26	34	35	101	788	25,02%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>284</b>	<b>288</b>	<b>317</b>	<b>222</b>	<b>227</b>	<b>153</b>	<b>136</b>	<b>119</b>	<b>151</b>	<b>201</b>	<b>208</b>	<b>793</b>	<b>3.150</b>	<b>100%</b>

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período julio - septiembre 2023, con un total de **3.150 casos**, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con **(26,54%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(10,86%)** y en tercer lugar “Trastorno mixto de ansiedad y depresión” **(10,06%)**.

Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(25,17%)**, seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años **(10,06%)** y en tercer lugar los pacientes con edades entre 10 y 14 años **(9,14%)**.

## 2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	2	4	48	42	12	22	50	32	40	73	81	97	105	211	819	17,64%
AUMENTO ANORMAL DE PESO	17	64	34	29	22	19	15	12	17	27	44	50	44	150	544	11,72%
EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS DE LA NUTRICION	19	27	40	36	49	64	65	42	20	13	11	16	26	111	539	11,61%
TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	5	31	25	26	14	22	28	15	22	30	45	48	47	103	461	9,93%
CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	11	14	13	8	11	31	20	13	12	7	9	16	16	185	366	7,88%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	20	167	85	53	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	339	7,30%
DESNUTRICION PROTEICOALORICA LEVE	19	84	59	64	41	12	2	2	2	0	0	0	0	18	303	6,53%
OBESIDAD NO ESPECIFICADA	0	0	2	0	1	7	7	12	13	19	25	35	29	88	238	5,13%
AUMENTO EXCESIVO DE PESO EN EL EMBARAZO	0	0	0	1	5	43	79	59	19	16	0	0	0	0	222	4,78%
OTROS TIPOS DE OBESIDAD	3	16	11	6	7	9	25	23	10	7	15	14	23	35	204	4,39%
OTRAS CAUSAS	19	101	66	49	48	66	41	24	15	11	14	19	28	106	607	13,08%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>508</b>	<b>383</b>	<b>314</b>	<b>223</b>	<b>295</b>	<b>332</b>	<b>234</b>	<b>170</b>	<b>203</b>	<b>244</b>	<b>295</b>	<b>319</b>	<b>1.007</b>	<b>4.642</b>	<b>100%</b>

Durante el cuarto trimestre del año 2023, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **4.642 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **17,64% (819 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra “aumento anormal de peso” con **11,72% (544 casos)** y en tercer lugar “Examen de pesquisa especial para trastornos de la nutrición” con **11,61% (539)** casos En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **21,69% (1.007 casos)**.



## 2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%	VAR % Sep/Ago
ODONTOLOGÍA	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado Adicional	6.598	6.448	4.351	17.397	24,44%	-32,52%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado	5.621	5.432	3.627	14.680	20,62%	-33,23%
	Control De Placa Dental Rias	5.537	5.110	2.797	13.444	18,88%	-45,26%
	Topicacion De Fluor En Barniz Rias	3.460	3.022	1.583	8.065	11,33%	-47,62%
	Aplicacion De Sellantes De Fotocurado Rias	3.401	2.784	1.671	7.856	11,03%	-39,98%
	Detartraje Supragingival Rias	2.400	2.388	1.397	6.185	8,69%	-41,50%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio Adicional	411	420	303	1.134	1,59%	-27,86%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio	307	324	204	835	1,17%	-37,04%
	Exodoncia De Diente Temporal Multiradicular	147	173	124	444	0,62%	-28,32%
	Exodoncia De Diente Permanente Multiradicular	152	159	94	405	0,57%	-40,88%
Otros procedimientos	266	287	198	751	1,05%	-31,01%	
<b>TOTAL ODONTOLOGÍA</b>		<b>28.300</b>	<b>26.547</b>	<b>16.349</b>	<b>71.196</b>	<b>56,88%</b>	<b>-38,41%</b>
ENFERMERÍA	Tamizaje De Riesgo Cardio Vascular	3.417	2.922	2.106	8.445	24,42%	-27,93%
	Consejeria De Vih Rias	2.305	2.338	1.565	6.208	17,95%	-33,06%
	Infusion O Administracion De Soluciones De Liquidos Y/O Electrolitos Sod	2.018	1.879	1.576	5.473	15,83%	-16,13%
	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1.403	1.248	1.178	3.829	11,07%	-5,61%
	Curacion De Lesion En Piel O Tejido Celular Subcutaneo	1.071	1.155	1.073	3.299	9,54%	-7,10%
	Toma De Presion Arterial	588	496	405	1.489	4,31%	-18,35%
	Consejeria De Vih	330	298	239	867	2,51%	-19,80%
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rias	259	258	225	742	2,15%	-12,79%
	Retiro De Sutura En Piel O Tejido Celular Subcutaneo Sod	312	212	215	739	2,14%	1,42%
	Inyeccion O Infusion De Otra Sustancia Terapeutica O Profilactica	283	274	137	694	2,01%	-50,00%
	Otros procedimientos	1.035	913	845	2.793	8,08%	-7,45%
	<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>		<b>13.021</b>	<b>11.993</b>	<b>9.564</b>	<b>34.578</b>	<b>27,63%</b>
VACUNACIÓN	Vacunacion Contra Influenza Rias	1.931	1.509	324	3.764	19,41%	-7,25%
	Vacunacion Contra Poliomieltitis Vop O Ivp Rias	794	828	768	2.390	12,33%	-7,25%
	Vacunacion Combinada Contra Haemophilus Influenza Tipo B - Difteria - Tetanos - Tos Ferina Y Hepatitis B Pentavalente Rias	568	612	599	1.779	9,18%	-2,12%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Parotiditis Y Rubeola Triple Viral Rias	616	505	469	1.590	8,20%	-7,13%
	Vacunacion Contra Neumococo Rias	454	438	468	1.360	7,01%	6,85%
	Administracion Vacuna Sars Cov2 Covid-19 Dosis Intramural Con Observación	503	183	491	1.177	6,07%	168,31%
	Vacunacion Contra Varicela Rias	461	347	345	1.153	5,95%	-0,58%
	Vacunacion Contra Virus Del Papiloma Humano Rias	517	449	151	1.117	5,76%	-66,37%
	Vacunacion Contra Rotavirus Rias	268	291	306	865	4,46%	5,15%
	Vacunacion Combinada Contra Difteriatetanos Y Tos Ferina Dpt Rias	227	212	174	613	3,16%	-17,92%
	Vacunacion Contra Rabia	304	126	105	535	2,76%	-16,67%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Rias	182	173	157	512	2,64%	-9,25%
	Vacunacion Contra Hepatitis A Rias	190	143	161	494	2,55%	12,59%
	Vacunacion Contra Fiebre Amarilla Rias	165	179	144	488	2,52%	-19,55%
	Vacunacion Contra Fiebre Amarilla	201	158	93	452	2,33%	-41,14%
	Otras Vacunaciones Del Programa Ampliado De Inmunizaciones Tdap Acelular Rias	139	133	104	376	1,94%	-21,80%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Embarazo Rias	109	102	98	309	1,59%	-3,92%
	Administracion Vacuna Sars Cov2 Covid-19 Dosis Extramural Urbano	90	48	97	235	1,21%	102,08%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Y Rubeola Sr Doble Viral	27	16	40	83	0,43%	150,00%
	Vacunacion Contra Hepatitis B Rias	33	32	16	81	0,42%	-50,00%
Vacunacion Contra Tuberculosis Bcg Rias	9	1	4	14	0,07%	300,00%	
Vacunacion Contra Haemophilus Influenza Tipo B Rias	1	1	0	2	0,01%	-100,00%	
<b>TOTAL VACUNACIÓN</b>		<b>7.789</b>	<b>6.486</b>	<b>5.114</b>	<b>19.389</b>	<b>15,49%</b>	<b>-21,15%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>49.110</b>	<b>45.026</b>	<b>31.027</b>	<b>125.163</b>		

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de Odontología, Enfermería y vacunación durante el trimestre Octubre - diciembre del año 2023, con un total de **125.163** procedimientos realizados y un disminución porcentual igual a **15,97%** respecto al tercer trimestre del 2023 en el cual se realizaron **148.951** procedimientos.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante el período evaluado fue el servicio de odontología **56,88% (71.196 procedimientos)**; respecto al servicio de enfermería **27,63% (34.578 procedimientos)**

Distribución de procedimientos por servicio IV trimestre periodo 2020-2023

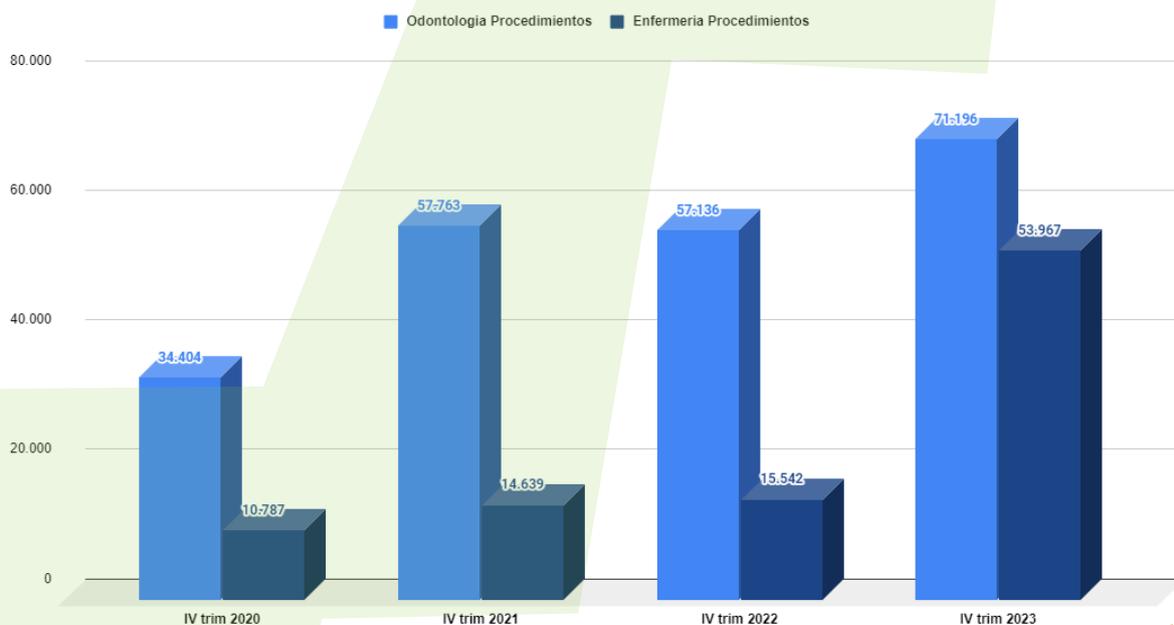


Ilustración 13. Distribución de procedimientos por servicios y IV trimestre años 2020 a 2023

En la Ilustración 13 se puede ver la distribución de los procedimientos por servicios en el cuarto trimestre del año 2023, los procedimientos por servicio del IV trimestre de 2020 al IV trimestre de 2023, se puede observar un aumento constante en el número de procedimientos realizados en los servicios de Odontología y Enfermería. En particular, el servicio de Odontología experimentó un crecimiento significativo de **34,404** procedimientos en el IV trimestre de 2020 a **71,196** procedimientos en el IV trimestre de 2023. Por otro lado, el servicio de Enfermería también mostró un aumento considerable, pasando de **10,787** procedimientos en el IV trimestre de 2020 a **53,967** procedimientos en el IV trimestre de 2023.

En general, el total de procedimientos realizados en ambos servicios aumentó de 45,191 en el IV trimestre de 2020 a 125,163 en el IV trimestre de 2023. Este análisis muestra un crecimiento significativo en la demanda y la prestación de servicios en el período analizado.

## 2.4 Indicadores de proceso

### 2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	Octubr	noviembr	diciembre	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta	3 días	4	4	3	4
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra	3 días	7	6	5	6
Proporción de usuarios inasistentes	20%	5,17%	6,66%	8,52%	6,59%

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez presentados en la Tabla 12, no presentó cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por fuera de la meta de **3 días** excepto en el mes de diciembre el indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez. Sin embargo, el indicador de proporción de usuarios inasistentes, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el IV trimestre del año 2023, pues sus resultados están dentro de la meta establecida, además, esto indica un buen desempeño en la gestión de citas y la comunicación con los usuarios para reducir las ausencias.

### 2.4.2 Indicadores de proceso

Indicadores de RIAS	Meta	III Trim. 2023
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	<b>100%</b>
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	<b>100%</b>
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños y niñas de 18 meses	95%	<b>99%</b>
Cobertura de refuerzo de Triple Viral en niños y niñas de 5 años	95%	<b>98%</b>
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	<b>66,90%</b>
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	<b>81,60%</b>
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	<b>48,60%</b>

En cuanto a los indicadores de RIAS, se puede observar en la Tabla 13, que durante el cuarto trimestre del año 2023 los indicadores de vacunación y proporción de pacientes con HTA controlada presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno.

En cuanto al indicador de Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas y Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada no hubo cumplimiento en el trimestre evaluado, pues sus valores estuvieron por debajo de la meta establecida.



### 3 Servicio de urgencias y observación

#### 3.1 Consultas en el servicio de urgencias

Servicio	Procedimiento	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%	VAR % Dic/Nov
URGENCIAS	Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod	264	215	237	716	69,25%	10,23%
	Irrigacion O Enema Transanal Sod	49	40	59	148	14,31%	47,50%
	Onicectomia	18	16	9	43	4,16%	-43,75%
	Drenaje De Coleccion Superficial De Piel O Tejido Celular Subcutaneo Por Incision O Aspiracion	11	7	2	20	1,93%	-71,43%
	Extraccion De Cuerpo Extraño Superficial De La Conjuntiva	8	6	5	19	1,84%	-16,67%
	Aplicacion De Vendaje Enyesado	5	5	6	16	1,55%	20,00%
	Aplicacion O Cambio De Yeso Para Inmovilizacion En Miembro Superior Excepto Mano	4	2	6	12	1,16%	200,00%
	Reemplazo De Cateter Urinario Vesical Sod	2	3	4	9	0,87%	33,33%
	Aplicacion O Cambio De Yeso Para Inmovilizacion En Miembro Inferior Muslo Pierna O Tobillo	5	0	2	7	0,68%	0,00%
	Otros procedimientos	19	9	16	44	4,26%	77,78%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>385</b>	<b>303</b>	<b>346</b>	<b>1.034</b>	<b>100,00%</b>	<b>14,19%</b>

En los procedimientos de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período Octubre - diciembre de la vigencia 2023 corresponden a un total de **1.034**, datos que se pueden observar en el periodo evaluado. La mayoría de los procedimientos en urgencias fueron en el procedimiento de **“Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod”** fue el procedimiento más común, con un total de **716 casos** en el trimestre, lo que representa el **69.25%** de todos los procedimientos. Le siguió el **“Irrigación O Enema Transanal Sod”** con (**148 casos**), lo que representa el **14,31%** de todos los procedimientos.

“Onicectomia” fue el tercer procedimiento, con un total de (**43 casos**), lo que representa el **4,16%** de todos los procedimientos.

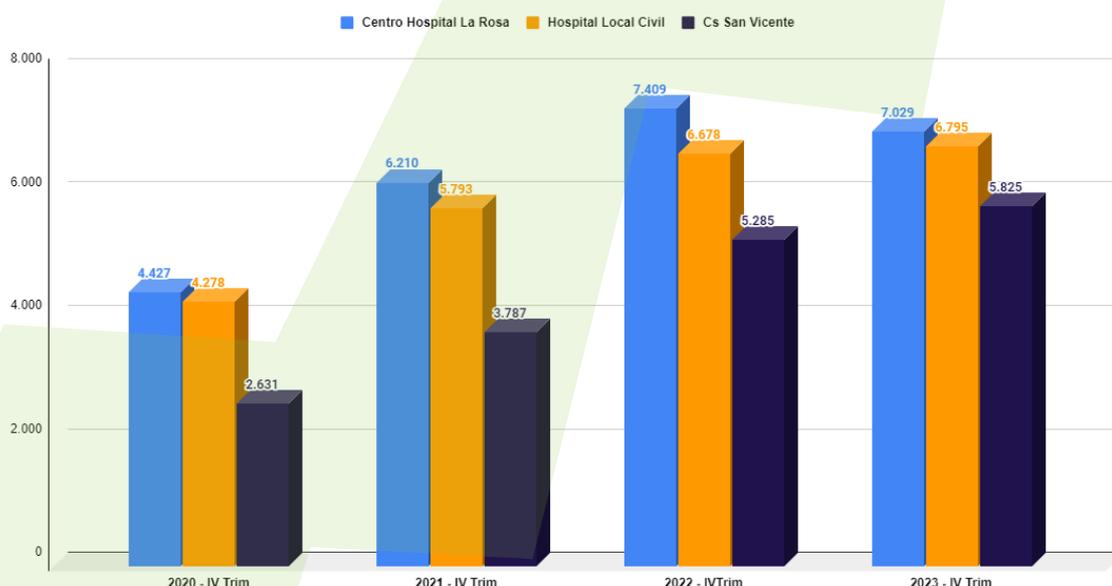
Los procedimientos restantes tuvieron menos casos, y ninguno superó el 5% de los procedimientos totales. El análisis muestra que los procedimientos más comunes están relacionados con problemas urinarios. Esto puede indicar que estos problemas son más comunes en la población que asiste al servicio de urgencias.

#### 3.2 Egresos de observación de urgencias

SEDE	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Centro Hospital La Rosa	2.475	2.369	2.185	7.029	35,77%
Hospital Local Civil	2.503	2.236	2.056	6.795	34,58%
Cs San Vicente	2.088	1.882	1.855	5.825	29,65%
<b>Total</b>	<b>7.066</b>	<b>6.487</b>	<b>6.096</b>	<b>19.649</b>	<b>100%</b>

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período **Octubre - diciembre del 2023** corresponden a un total de **19.649**, datos que se pueden observar en la Tabla 14. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Centro Hospital La Rosa representando el **35,77%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **34,58%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **29,65%**.

Ilustración 14. Consultas en el servicio de urgencias por SEDE, acumuladas de Octubre - diciembre, años 2020 a 2023



### 3.3 Egresos de observación de urgencias

SEDE	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Hospital Local Civil	422	471	357	1.250	78%
Centro Hospital La Rosa	137	67	47	251	15,75%
Cs San Vicente	37	25	31	93	5,83%
<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>563</b>	<b>435</b>	<b>1.594</b>	<b>100%</b>

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total 1.594 pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre Octubre - diciembre del año 2023, de los cuales el 78% (1.250 atenciones) se presentaron en el Hospital local civil, el 15,75% (251 atenciones) en el Hospital la Rosa y el 5,83% (93 atenciones) en el centro de salud San Vicente

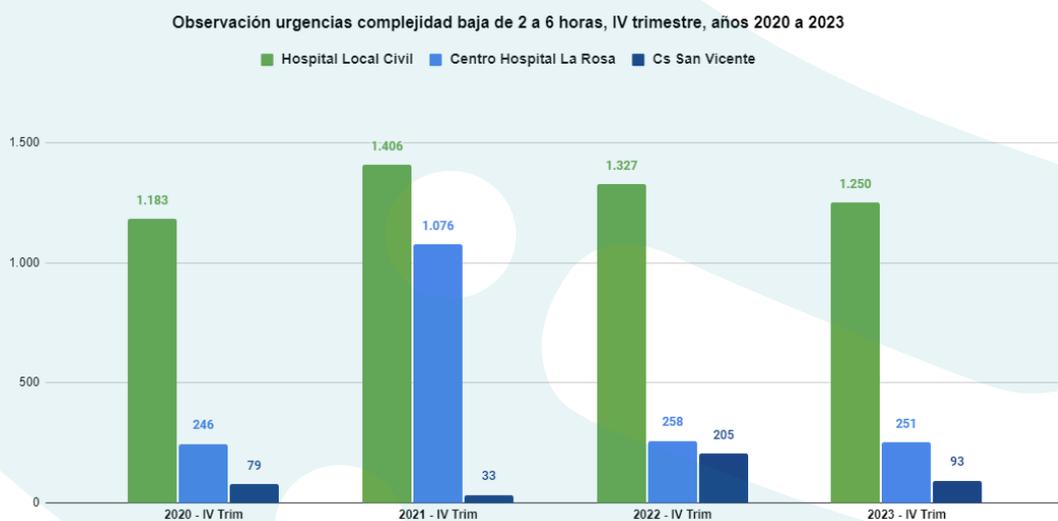


Ilustración 15. Observación urgencias IV TRIM 2020 a 2023

En la Ilustración 15 se puede ver el comparativo donde muestra el número de observaciones realizadas en urgencias con una complejidad baja en un rango de 2 a 6 horas durante el cuarto trimestre de los años 2020 a 2023. El Hospital local civil ha experimentado un aumento constante en el número de urgencias con complejidad baja desde 2020 hasta 2022, pero hubo una disminución en 2023. A pesar de la disminución en 2023, sigue siendo la sede con el mayor número total de urgencias en el periodo analizado.

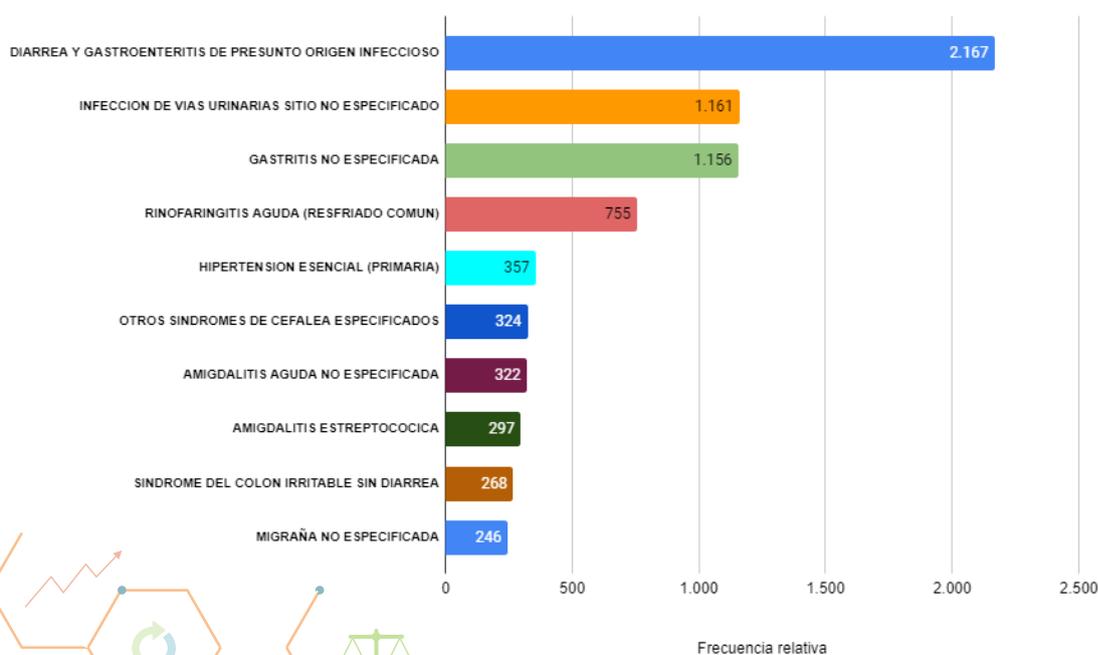
Centro Hospital La Rosa experimentó un aumento significativo en 2021, pero luego hubo una disminución en 2022 y 2023. A pesar de la disminución, sigue siendo una sede con un número considerable de urgencias. Cs San Vicente inicialmente, hubo un aumento en 2021, seguido de una disminución en 2022 y un aumento nuevamente en 2023. Aunque tiene el menor número total de urgencias, ha mostrado fluctuaciones notables.

### 3.3.1 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	18	137	111	93	154	256	259	211	166	135	119	129	103	276	2.167	11,06%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	3	31	36	21	98	137	139	104	93	110	68	79	43	199	1.161	5,92%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	1	2	25	62	96	174	156	114	90	71	78	57	60	170	1.156	5,90%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	28	109	76	51	35	51	65	54	50	39	35	36	25	101	755	3,85%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	1	0	0	5	6	21	29	29	49	217	357	1,82%
OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	0	2	7	9	27	29	31	37	27	19	16	32	24	64	324	1,65%
AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	2	29	53	26	30	44	33	25	17	19	12	16	3	13	322	1,64%
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCCICA	0	19	23	18	28	44	44	29	22	20	14	14	11	11	297	1,52%
SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	1	1	5	7	23	37	40	27	21	27	18	15	14	32	268	1,37%
MIGRAÑA NO ESPECIFICADA	0	0	1	7	27	34	27	36	25	31	15	14	11	18	246	1,26%
OTRAS CAUSAS	95	477	514	433	901	1.488	1.511	1.146	956	834	758	690	625	2.117	12.545	64,01%
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>807</b>	<b>851</b>	<b>727</b>	<b>1.420</b>	<b>2.294</b>	<b>2.305</b>	<b>1.788</b>	<b>1.473</b>	<b>1.326</b>	<b>1.162</b>	<b>1.111</b>	<b>968</b>	<b>3.218</b>	<b>19.598</b>	<b>100,00%</b>

Ilustración 16. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en urgencias.

Periodo Octubre - diciembre 2023



En el servicio de urgencias hubo en total **19.598** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período Octubre - diciembre de 2023 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **11,06% (2.167 casos)** y predominando en ella los pacientes con rango Mayor o igual a 60 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **5,92% (1.161 casos)** y en tercer lugar “Gastritis No Especificada” con **5,90% (1.156 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **35,99%**.

### 3.4 Indicadores de Urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	IV Trim 2021	IV Trim 2022	IV Trim 2023
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	35	32	27
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	58	54	45
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	81	111	95
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	47	111	102

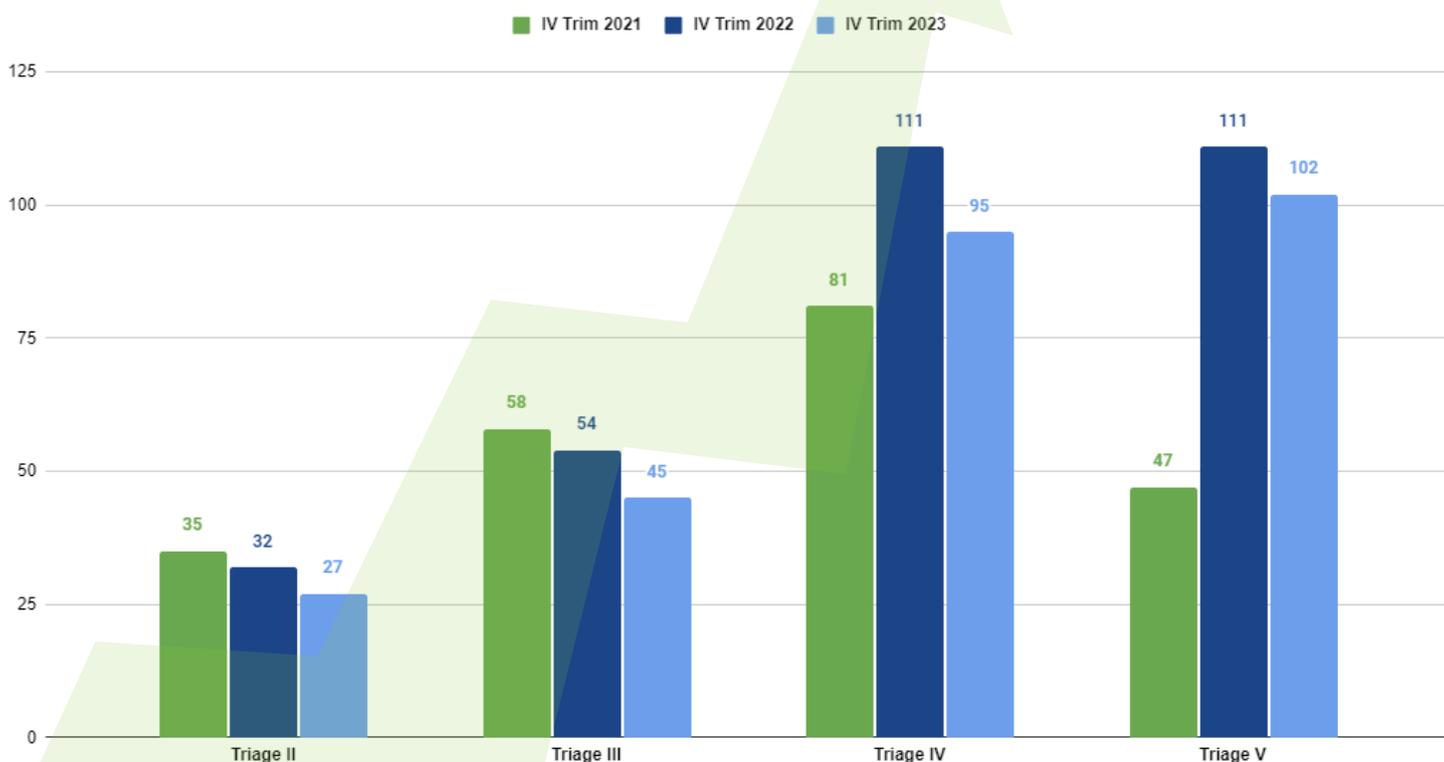
En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores de oportunidad (expresados en minutos) en el servicio de urgencias, correspondientes al cuarto trimestre de los años 2021 a 2023, en la oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II se puede observar que en el cuarto trimestre de 2023 se ha logrado una mejora significativa en comparación con los años anteriores, ya que se redujo a 27 minutos, superando la meta establecida. Esto sugiere que se está gestionando de manera más eficiente la atención de pacientes clasificados como triage II.

Al igual que en el caso anterior, se observa una mejora constante en la oportunidad de atención para pacientes triage III a lo largo de los tres años. En el cuarto trimestre de 2023, se logró reducir el tiempo de espera a 45 minutos, acercándose aún más a la meta.

Aunque la meta se estableció en 120 minutos, en los años anteriores, se ha tenido dificultades para cumplirla. En el cuarto trimestre de 2023, se logró reducir el tiempo de espera a 95 minutos, lo que indica una mejora con respecto a 2022, pero aún queda margen para alcanzar la meta.

**Nota:** Es importante tener en cuenta que la meta para el indicador de oportunidad para el paciente clasificado como triage V es de **72 horas**, y el resultado en la tabla 17 está expresado en minutos.

Ilustración 17. Oportunidad para la atención del paciente clasificado como Triage, IV trimestre años 2021 a 2023



## 4 Servicio de Hospitalización

### 4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Servicio	SEDE	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja 2 A 6 Horas	<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>563</b>	<b>435</b>	<b>1594</b>	<b>52,96%</b>
	Hospital Local Civil	422	471	357	1250	78,42%
	Centro Hospital La Rosa	137	67	47	251	15,75%
	Cs San Vicente	37	25	31	93	3,09%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas	<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>204</b>	<b>187</b>	<b>647</b>	<b>21,50%</b>
	Centro Hospital La Rosa	131	99	81	311	48,07%
	Hospital Local Civil	99	65	75	239	36,94%
	Cs San Vicente	26	40	31	97	14,99%
Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal	<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>247</b>	<b>229</b>	<b>739</b>	<b>24,55%</b>
	Centro Hospital La Rosa	146	120	108	374	50,61%
	Hospital Local Civil	117	127	121	365	49,39%
Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>1%</b>
	Centro Hospital La Rosa	15	7	8	30	
<b>Total</b>		<b>1.130</b>	<b>1.021</b>	<b>859</b>	<b>3.010</b>	<b>100%</b>

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Octubre - diciembre del 2023 se presentaron en total **3.010** internaciones, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de internación y a la SEDE en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja 2 A 6 Horas” con **52,96% (1.594 atenciones)**, seguido de “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas” con **21,50% (647 atenciones)**, seguido de “Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal” con **24,55%, (739 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)” con **1% (30 atenciones)**.

**Ilustración 18**  
Comparativo de atenciones en el servicio de hospitalización  
IV trimestre, años 2020 a 2023



En la ilustración 18 se muestran las atenciones en el servicio de hospitalización del cuarto trimestre de los años 2020 a 2023, En general, el número total de atenciones muestra una tendencia decreciente de 2021 a 2023, después de haber alcanzado su punto máximo en 2021.

Según su comportamiento se observa una variabilidad trimestral a lo largo de los años, 2020 a 2021, hubo un aumento significativo del **76,3%** en el número de atenciones. y a partir de 2021 a 2023, se produjo una disminución del **34,48%**.



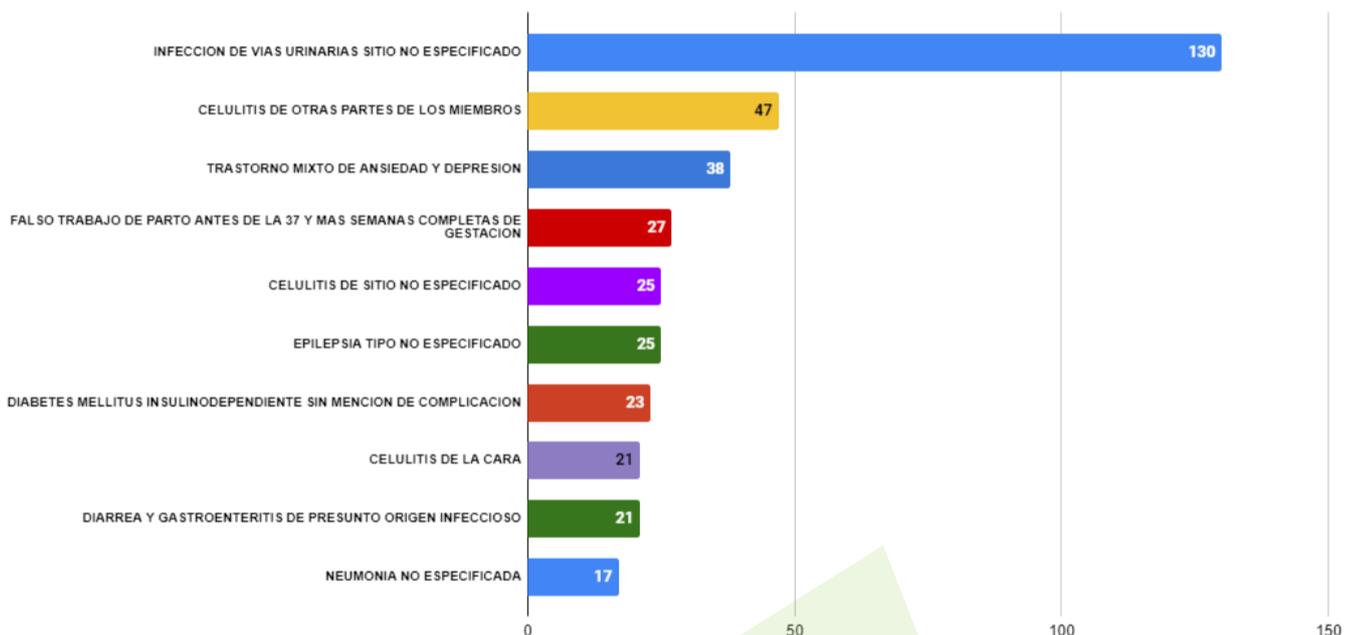
## 4.2 Morbilidad en hospitalización

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	y 14 años	y 19 años	y 24 años	y 29 años	y 34 años	y 39 años	y 44 años	y 49 años	y 54 años	y 59 años	igual a 60 años	Total	%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	1	3	8	1	11	7	11	12	7	6	4	12	6	41	130	13,21%
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	0	0	2	1	2	5	2	4	3	1	5	7	4	11	47	4,78%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	0	9	5	7	6	1	3	3	2	2	0	0	38	3,86%
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	0	0	0	0	8	6	9	2	2	0	0	0	0	0	27	2,74%
CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	0	0	0	0	2	0	3	1	4	1	0	5	0	9	25	2,54%
EPILEPSIA TIPO NO ESPECIFICADO	0	1	1	0	1	4	4	7	0	0	4	0	1	2	25	2,54%
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	8	2	8	23	2,34%
CELULITIS DE LA CARA	0	0	1	2	0	2	4	1	3	1	3	4	0	0	21	2,13%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	4	6	0	2	0	1	1	0	0	0	3	0	4	21	2,13%
NEUMONIA NO ESPECIFICADA	0	1	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	1	9	17	1,73%
OTRAS CAUSAS	9	24	22	18	60	64	55	56	39	20	31	35	33	144	610	61,99%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>86</b>	<b>61</b>	<b>38</b>	<b>49</b>	<b>76</b>	<b>47</b>	<b>228</b>	<b>984</b>	<b>100%</b>

Para el servicio de hospitalización en el trimestre Octubre - diciembre 2023 hubo en total **984** casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **38,01%** del total, siendo la causa más frecuente la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” (**13,21%**), seguido de “Celulitis De Otras Partes De Los Miembros” (**4,78%**) y en tercer lugar se encuentra la causa “Trastorno Mixto De Ansiedad Y Depresión” **3,86%**.

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo de 60 años o más (**23,17%**), seguido de los pacientes con edades entre 25 y 29 años (**9,86%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad (**9,65%**).

Ilustración 19. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización. Octubre- diciembre 2023



## 4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Octubre	noviembre	diciembre	Total Trim.
Total días camas ocupadas	838	727	585	2150
Total días camas disponibles	992	960	992	2944
Camas disponibles	32	32	32	32
Egreso	278	254	237	769
Porcentaje ocupacional	84,48%	75,73%	58,97%	73,03%
Promedio permanencia	3,01	2,86	2,47	2,80
Promedio giro cama total	8,69	7,94	7,41	24,03
Intervalo de sustitución	0,55	0,92	1,72	1,03

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, correspondientes al periodo Octubre - diciembre del año 2023.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el cuarto trimestre del año 2023 fue igual a **73,03%**, este resultado puede dar un indicio de que en algunos meses se puede llegar al 100% de ocupación y ocasionar que se pueda comprometer la capacidad del hospital para reaccionar a picos súbitos de demanda. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las 8 camas disponibles de la red Norte y las 24 camas de la red Sur.



El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **2,8 días**.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a 8 pacientes durante el mes, en la tabla 20 se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **24,03** pacientes en promedio por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **1,03 días**; evaluando los meses se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de octubre con **0,55** días y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de diciembre con **1,72** días.

#### 4.4 Interconsultas hospitalarios

Interconsultas	SEDE	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>97</b>	<b>114</b>	<b>337</b>	<b>49,49%</b>
	Centro Hospital La Rosa	102	75	87	<b>264</b>	78,34%
	Hospital Local Civil	24	22	24	<b>70</b>	20,77%
	Cs San Vicente	0	0	3	<b>3</b>	0,89%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>48</b>	<b>180</b>	<b>26,43%</b>
	Centro Hospital La Rosa	62	66	45	<b>173</b>	96,11%
	Hospital Local Civil	3	0	3	<b>6</b>	3,33%
	Cs San Vicente	0	1	0	<b>1</b>	0,15%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>164</b>	<b>24,08%</b>
	Centro Hospital La Rosa	43	62	46	<b>151</b>	92,07%
	Hospital Local Civil	1	4	5	<b>10</b>	6,10%
	Cs San Vicente	1	0	2	<b>3</b>	1,83%
<b>Total</b>		<b>236</b>	<b>230</b>	<b>215</b>	<b>681</b>	<b>100%</b>

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Octubre - diciembre del 2023 se presentaron en total 681 interconsultas, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de interconsulta si es por Especialista en medicina interna, Especialista en ginecología y obstetricia, y por Especialista en pediatría; igualmente están clasificadas por SEDE según Tabla 21. En cuanto al tipo de interconsultas el que mayor demanda presentó de forma general fue **“Interconsulta por especialista en medicina interna”** con **49,49% (337 Interconsultas)** seguido por **“Interconsulta por especialista en pediatría”** con **26,43%** y el que menor demanda presentó fue **“Interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia”** con **24,08% (164 Interconsultas)**.

#### 4.5 Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

Servicio	SEDE	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	Centro Hospital La Rosa	251	191	152	<b>594</b>	<b>97,06%</b>
	Hospital Local Civil	8	3	7	<b>18</b>	<b>2,94%</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>259</b>	<b>194</b>	<b>159</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>

En la tabla 22 muestra el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante el cuarto trimestre del año 2023, según el periodo evaluado podemos observar que el Centro Hospital La Rosa realiza una cantidad significativamente mayor de servicios en comparación con el Hospital Local Civil. Esto podría indicar una diferencia significativa en la demanda o en la capacidad de atención entre ambos centros de atención. En general, se indica que Centro Hospital La Rosa tiene una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada en comparación con Hospital Local Civil.



## 5. Apoyo terapéutico

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	Octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Psicoterapias	Psicoterapia Individual Por Psicología	908	942	719	<b>2.569</b>	76,48%
	Psicoterapia Familiar Por Psicología	324	295	162	<b>781</b>	23,25%
	Psicoterapia De Grupo Por Psicología	1	2	2	<b>5</b>	0,15%
	Psicoterapia De Pareja Por Psicología	0	2	2	<b>4</b>	0,12%
Terapia Respiratoria	<b>Total</b>	<b>1233</b>	<b>1.241</b>	<b>885</b>	<b>3.359</b>	71,04%
	Nebulizacion	335	239	256	<b>830</b>	60,63%
	Terapia Respiratoria Integral	261	129	149	<b>539</b>	39,37%
	<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>368</b>	<b>405</b>	<b>1.369</b>	28,96%
<b>Total</b>		<b>1.829</b>	<b>1.609</b>	<b>1.290</b>	<b>4.728</b>	100%

En la Tabla 21 se muestra los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **4.728** durante el periodo evaluado. se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **76,48%** fue la psicoterapia individual por psicología (**2.569 psicoterapias**), seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**781 psicoterapias**) con **23,25%**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la Nebulización fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el 60,63% del total de terapias respiratorias realizadas (**830 terapias respiratorias**), seguido por Terapia Respiratoria Integral representando el **39.37%** (**539 terapias respiratorias**).

En la Ilustración 17 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **71,04%** y la terapia respiratoria el **28.96%**.

## 6 Laboratorio Clínico

### 6.1 Exámenes

Año	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Var %
2020 - IV Trim.	108.200	-
2021 - IV Trim.	139.422	28,86%
2022 - IV Trim.	141.795	1,70%
2023 - IV Trim.	157.908	11,36%

Durante el periodo Octubre - diciembre de 2023 se realizaron en total 157.908 exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de Octubre de 2023 con el **36,62%** (**57.830 exámenes de laboratorio**).

En el cuarto trimestre del año 2023 comparativamente con el mismo trimestre del año 2022 se puede observar en la tabla 22 un aumento de los 11,36% en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizados, como también se evidencia la tendencia creciente durante el cuarto trimestre de los años evaluados.



## 6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre Octubre - diciembre del año 2023 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	IV Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 Minutos	4 min
Oportunidad entrega de resultados críticos	20 Minutos	10 min
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 Minutos	101 min

## 7 Imagenología

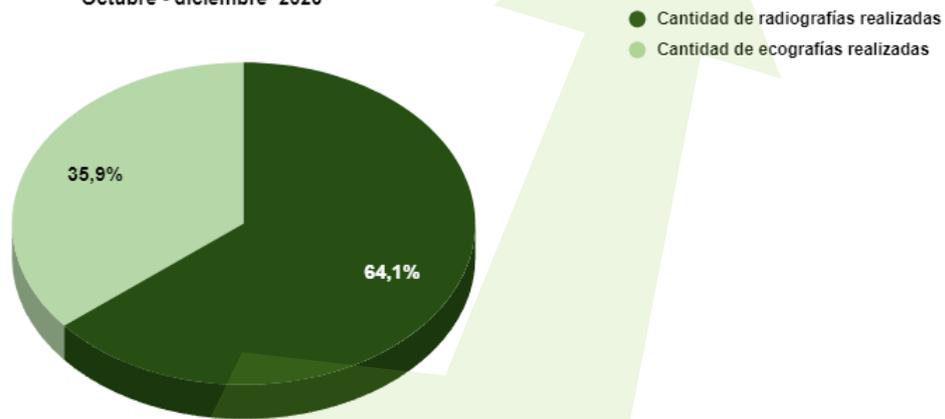
### 7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Octubre - diciembre de 2023 hubo en total **18.677** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **64,1%** del total, por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del **35,9%**

En la tabla 24, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el cuarto trimestre del 2020 - 2023, hubo un aumento porcentual en el año 2023 igual a **44,07%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Exámenes	2020 - IV Trim.	2021 - IV Trim.	2022 - IV Trim.	2023 - IV Trim.
Cantidad de radiografías realizadas	9.340	11.848	12.456	11.972
Cantidad de ecografías realizadas	453	429	508	6.705
<b>Total</b>	<b>9.793</b>	<b>12.277</b>	<b>12.964</b>	<b>18.677</b>

Ilustración 20.  
Distribución de los exámenes realizados en el servicio de imagenología.  
Octubre - diciembre 2023



### 7.2 Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de la Oportunidad en la entrega de resultado de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el cuarto trimestre del año 2023 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que los indicadores presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno de ellos, cabe destacar que los indicadores Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa, Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias y Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa fueron inactivados según reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.



Indicadores imagenología	Meta	IV Trim.
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	0,27
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	12 min

## 8 Servicio farmacéutico

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el trimestre Octubre - diciembre del año 2023 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “Proporción de entrega oportuna de medicamentos” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

Indicadores	Meta	IV TRIM
Proporción de entrega oportuna de medicamentos	98%	99,9
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0,3%

## 9 Vigilancia Epidemiológica

### 9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del cuarto trimestre del año 2023 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que el indicador tasa morbilidad materna extrema no presentó cumplimiento respecto a la meta establecida. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, sí presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno durante el cuarto trimestre del año 2023.

Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica IV trimestre 2023

Indicadores	Meta	IV Trim.
Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios	24 %	46,28%
Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos	40 %	25,11
Tasa de mortalidad materna	0 %	0 %
Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos	11 %	6,85
Tasa de sífilis congénita	0 %	0,00



## 9.2 Vigilancia Epidemiológica

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo Octubre - diciembre del año 2023 fueron equivalentes a 839, los cuales se pueden ver en la tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue **“Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia”** representando el **53,87% (452 eventos)** en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las **“Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar”** con **19,90% (167 eventos)** y en tercer lugar **“Intento de suicidio”** **6,91% (58 eventos)**.

Por otro lado, en el trimestre Octubre - diciembre del 2023 hubo un incremento porcentual correspondiente a **3,20%** respecto al tercer trimestre del año 2023, pues pasó de presentar **813 eventos a 839 eventos** en el cuarto trimestre del 2023.

CLASIFICACION	EVENTOS	4TO TRIM	%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	452	53,87%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	167	19,90%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	58	6,91%
CONF	VARICELA	48	5,72%
CONF	INTOXICACIONES	25	2,98%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	15	1,79%
SOSP	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	15	1,79%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	11	1,31%
CONF	PAROTIDITIS	11	1,31%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	7	0,83%
PROB	VIH/SIDA / MORTALIDAD	7	0,83%
CONF	HEPATITIS B Y C	6	0,72%
CONF	MALARIA	6	0,72%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	4	0,48%
SOSP	TUBERCULOSIS	3	0,36%
CONF	DENGUE CLASICO	2	0,24%
CONF	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	1	0,12%
CONF	INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	1	0,12%
	<b>TOTAL EVENTOS</b>	<b>839</b>	<b>100,00%</b>

## 10. Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Promedio	LCI	LCS	Meta	Octubre	noviembre	diciembre
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1. <sup>a</sup> vez	5	2,07	7,93	3	4	4	3
	Oportunidad cita odontológica, 1. <sup>a</sup> vez	2,44	1,3	3,59	3	7	6	5
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	31,51	25,27	37,75	30	29	28	24
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	67,46%	45,42%	89,50%	85%	84,48%	75,73%	58,97%
	Giro cama	7,3	4,59	10,01	8	8,69	7,94	7,41
	Egresos	190,27	85,99	294,54		278	254	237

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el cuarto trimestre del año 2023, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio Oportunidad cita médica 1.<sup>a</sup> vez y Oportunidad cita odontológica, 1.<sup>a</sup> vez se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el cuarto trimestre 2023, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

En cuanto, a los indicadores de urgencias y hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado.

