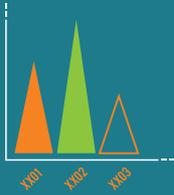




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**# 14**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado **“Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E”** correspondiente a **Enero - Diciembre de 2023**.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** SSe realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **Enero - Diciembre del año 2023**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre **enero - diciembre del año 2023**, se atendieron 456.283 pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con **5,42%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género femenino (**5,26%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 15 y 19 años de correspondientes al género masculino (**4,68%**).

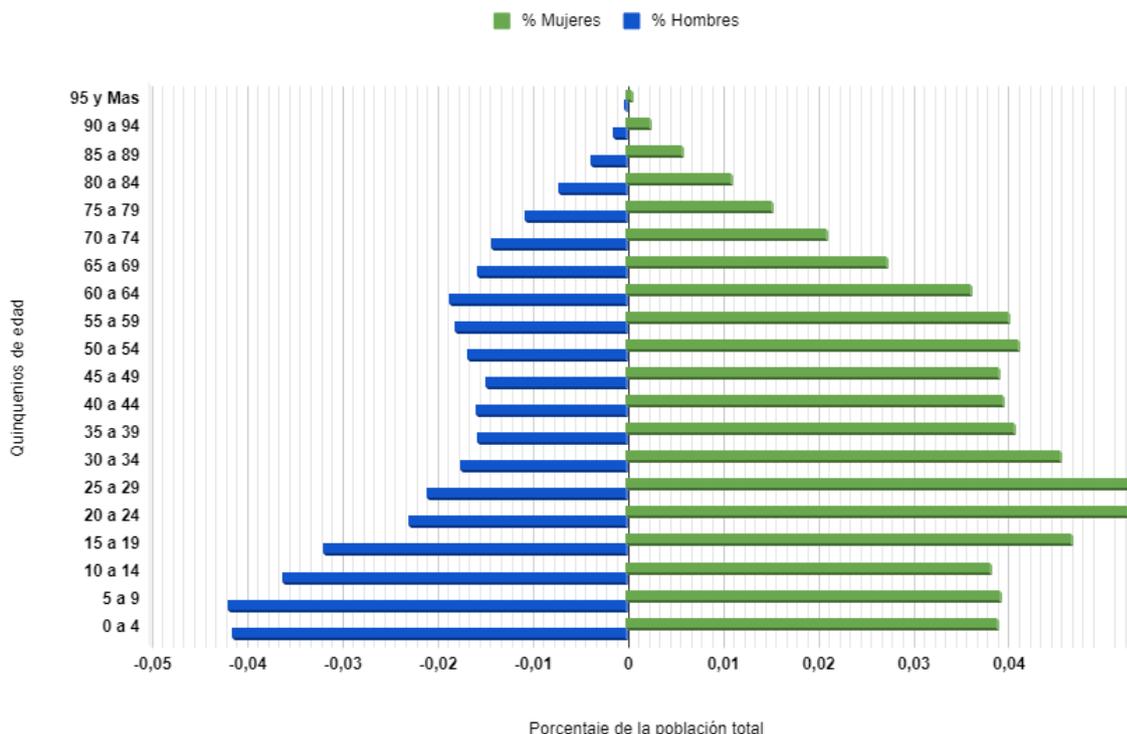
Por otro lado, es evidente que a partir de los 65 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un disminución para ambos géneros.

Grupo etario	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	17.755	18.896	36.651	3,89%	4,14%
5 a 9	17.941	19.094	37.035	3,93%	4,18%
10 a 14	17.420	16.424	33.844	3,82%	3,60%
15 a 19	21.333	14.506	35.839	4,68%	3,18%
20 a 24	23.995	10.379	34.374	5,26%	2,27%
25 a 29	24.725	9.512	34.237	5,42%	2,08%
30 a 34	20.831	7.933	28.764	4,57%	1,74%
35 a 39	18.609	7.128	25.737	4,08%	1,56%
40 a 44	18.030	7.164	25.194	3,95%	1,57%
45 a 49	17.840	6.694	24.534	3,91%	1,47%
50 a 54	18.815	7.610	26.425	4,12%	1,67%
55 a 59	18.311	8.188	26.499	4,01%	1,79%
60 a 64	16.475	8.433	24.908	3,61%	1,85%
65 a 69	12.455	7.150	19.605	2,73%	1,57%
70 a 74	9.616	6.446	16.062	2,11%	1,41%
75 a 79	6.959	4.823	11.782	1,53%	1,06%
80 a 84	5.013	3.248	8.261	1,10%	0,71%
85 a 89	2.692	1.718	4.410	0,59%	0,38%
90 a 94	1.142	601	1.743	0,25%	0,13%
95 y Mas	279	100	379	0,06%	0,02%
<b>Total</b>	<b>290.236</b>	<b>166.047</b>	<b>456.283</b>	<b>63,61%</b>	<b>36,39%</b>

**Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género**



Ilustración 1  
Pirámide población atendida Pasto Salud E.S.E. Enero - diciembre 2023



## 1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período enero - diciembre de 2023 fueron hombres (**36,39%**) con un promedio de edad de aproximadamente 32 años y mujeres (**63,61%**) con una edad promedio de 37 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Ilustración 2.  
Distribución de la población atendida según género Enero diciembre 2023

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
F	290.236	37,15	15 días	116 años	63,61%
M	166.047	32,74	15 días	105 años	36,39%
Total	456283	36,14	15	103 años	100%

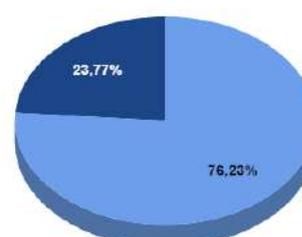


## Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Zona de residencia que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **76,23%** (**347.824 usuarios**) y en lo rural 23,77% (**108.450 usuarios**).

Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia periodo Enero diciembre 2023

Zona	Total	%
Urbano	347.824	76,23%
Rural	108.450	23,77%
Total	456.274	100%



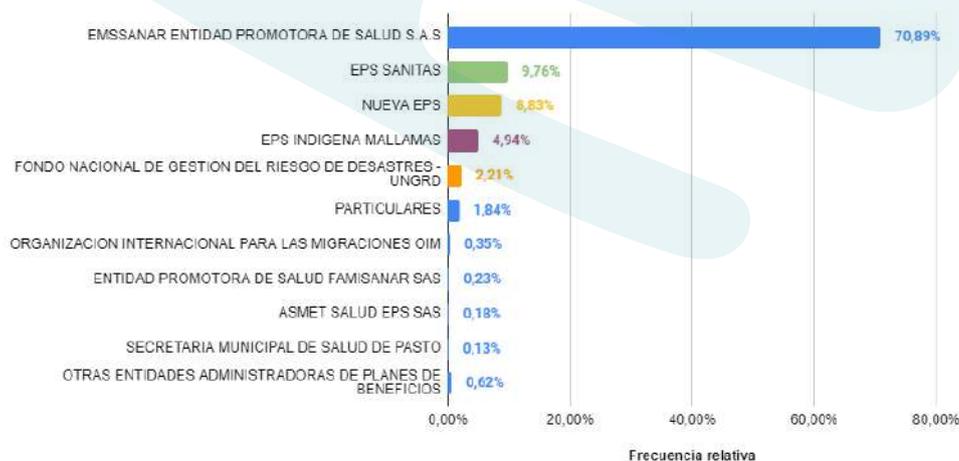
### 1.3 Distribución de la población según Entidad Administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,62%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del **70.89%** del total, seguido de la **EPS SANITAS (9,76%)**. y **NUEVA EPS (8,83%)** y en tercer lugar

**Tabla 4. Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB**

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	323.447	70,89%
EPS SANITAS	44.545	9,76%
NUEVA EPS	40.296	8,83%
EPS INDIGENA MALLAMAS	22.554	4,94%
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES - UNGRD	10.076	2,21%
PARTICULARES	8.405	1,84%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	1.616	0,35%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	1.060	0,23%
ASMET SALUD EPS SAS	829	0,18%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	606	0,13%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	2.849	0,62%
<b>Total</b>	<b>456.283</b>	<b>100%</b>

Ilustración 4. Distribución de los usuarios según EAPB. Enero - diciembre 2023



### 1.4 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período enero - diciembre de 2023, el **34,35% (156.721)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **23,69% (108.088)** y predominando en ella las personas con edades entre 10 a 14 años, seguido de la categoría ama de casa **17,44% (79.553)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

**Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad**

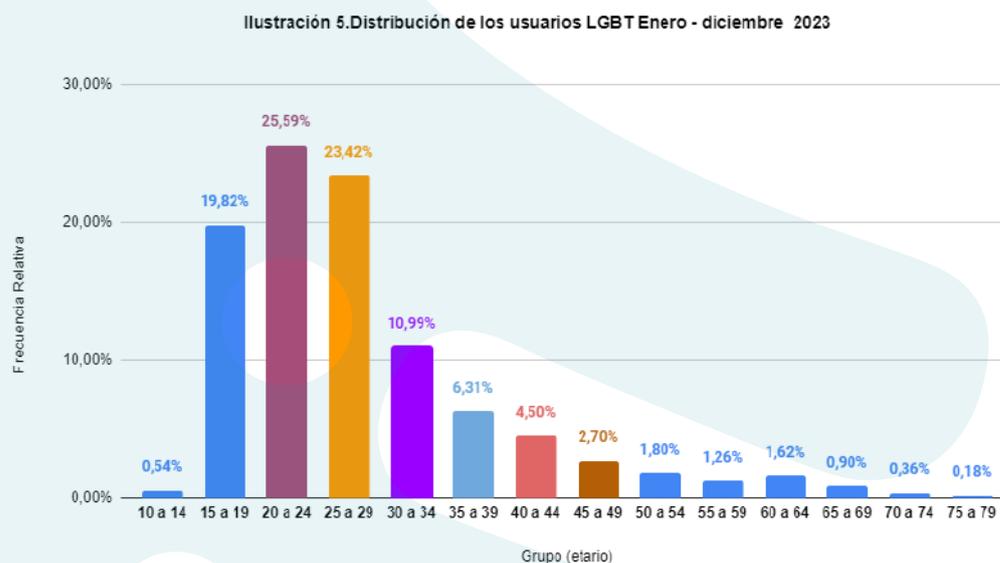
Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y Mas	TOTAL GENERAL	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	23.591	11.750	4.860	6.812	9.796	11.246	9.292	8.477	8.433	8.094	8.662	9.026	8.998	27.684	<b>156.721</b>	34,35%
ESTUDIANTE	4.033	21.859	27.663	27.531	16.730	6.945	2.254	664	235	51	44	22	15	42	<b>108.088</b>	23,69%
AMA DE CASA	82	69	13	270	2.835	5.978	6.904	6.817	6.857	7.057	8.009	8.295	7.943	18.424	<b>79.553</b>	17,44%
SIN DATO	5.049	1.228	900	738	1.126	1.156	932	760	696	685	630	551	614	1.656	<b>16.721</b>	3,66%
DESEMPLEADO	487	789	238	119	450	829	793	697	699	678	638	733	802	4.184	<b>12.136</b>	2,66%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	10	12	10	30	338	838	1.133	1.100	1.002	1.148	1.035	1.101	760	1.638	<b>10.155</b>	2,23%
COMERCIANTE	0	5	48	10	254	871	1.107	1.148	1.073	1.092	1.067	856	587	729	<b>8.847</b>	1,94%
SERVICIOS DOMÉSTICOS	2	0	4	7	117	349	596	630	950	990	1.005	782	533	403	<b>6.368</b>	1,40%
OBROS DE AGRICULTURA	9	6	0	22	239	303	326	372	379	353	487	573	655	2.103	<b>5.827</b>	1,28%
OBROS DE CONSTRUCCION	0	0	0	14	172	353	357	432	528	511	620	589	615	976	<b>5.167</b>	1,13%
OTRAS OCUPACIONES	3.388	1.317	108	286	2.317	5.369	5.070	4.640	4.342	3.875	4.228	3.971	3.386	4.403	<b>46.700</b>	10,23%
<b>Total</b>	<b>36.651</b>	<b>37.035</b>	<b>33.844</b>	<b>35.839</b>	<b>34.374</b>	<b>34.237</b>	<b>28.764</b>	<b>25.737</b>	<b>25.194</b>	<b>24.534</b>	<b>26.425</b>	<b>26.499</b>	<b>24.908</b>	<b>62.242</b>	<b>456.283</b>	<b>100%</b>



## 1.5 Distribución de la población LGBT

Mediante la tabla 6, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población LGBT que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período enero - diciembre de 2023, podemos observar cómo la población LGBT se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGBT se encuentran en los grupos de edad entre 20 y 24 años con un total de **142 (25,59%)** atenciones en el segundo lugar el grupos de edad 25 a 29 con un total de **130 (23,42%)** y en tercer lugar grupos de edad de **15 a 19 con 110 (19,82%)** atenciones.

Grupo (Edad)	Total	Frecuencia Relativa (%)
10 a 14	3	0,54%
15 a 19	110	19,82%
20 a 24	142	25,59%
25 a 29	130	23,42%
30 a 34	61	10,99%
35 a 39	35	6,31%
40 a 44	25	4,50%
45 a 49	15	2,70%
50 a 54	10	1,80%
55 a 59	7	1,26%
60 a 64	9	1,62%
65 a 69	5	0,90%
70 a 74	2	0,36%
75 a 79	1	0,18%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>



## 1.6 Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período enero - diciembre de 2023, **2.524** personas con discapacidad de las cuales **50,91%** son hombres y **49,09%** son mujeres. El rango de edad más representativo para la población con discapacidad es el de 60 a 64 años, con un total de **214** personas, seguido del rango de edad para la población con discapacidad es el de 20 a 44 años, con un total de **185 personas**.

Igualmente los grupos de edad de 60 a 65 años y 70 a 74 años también muestran una población significativa, con 173 y 143 personas respectivamente.

Los grupos de edad de 0 a 4 años y 95 y más años tienen la menor población con solo 11 y 5 personas respectivamente.



Grupo (Edad)	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	8	25	33	0,65%	1,95%
5 a 9	39	52	91	3,15%	4,05%
10 a 14	39	73	112	3,15%	5,68%
15 a 19	71	93	164	5,73%	7,24%
20 a 24	83	102	185	6,70%	7,94%
25 a 29	88	87	175	7,10%	6,77%
30 a 34	81	62	143	6,54%	4,82%
35 a 39	91	83	174	7,34%	6,46%
40 a 44	59	85	144	4,76%	6,61%
45 a 49	71	72	143	5,73%	5,60%
50 a 54	83	56	139	6,70%	4,36%
55 a 59	113	84	197	9,12%	6,54%
60 a 64	113	101	214	9,12%	7,86%
65 a 69	81	92	173	6,54%	7,16%
70 a 74	65	78	143	5,25%	6,07%
75 a 79	46	51	97	3,71%	3,97%
80 a 84	46	57	103	3,71%	4,44%
85 a 89	36	16	52	2,91%	1,25%
90 a 94	20	15	35	1,61%	1,17%
95 y Mas	6	1	7	0,48%	0,08%
<b>Total</b>	<b>1239</b>	<b>1285</b>	<b>2524</b>	<b>49,09%</b>	<b>50,91%</b>

## 1.7 Distribución de la población víctima del conflicto armado

Durante el periodo enero - diciembre de 2023 se atendieron en un total **10.061** usuarios clasificados como víctimas del conflicto armado, donde el **69.49%** del total de víctimas son mujeres, mientras que el **30.51%** son hombres.

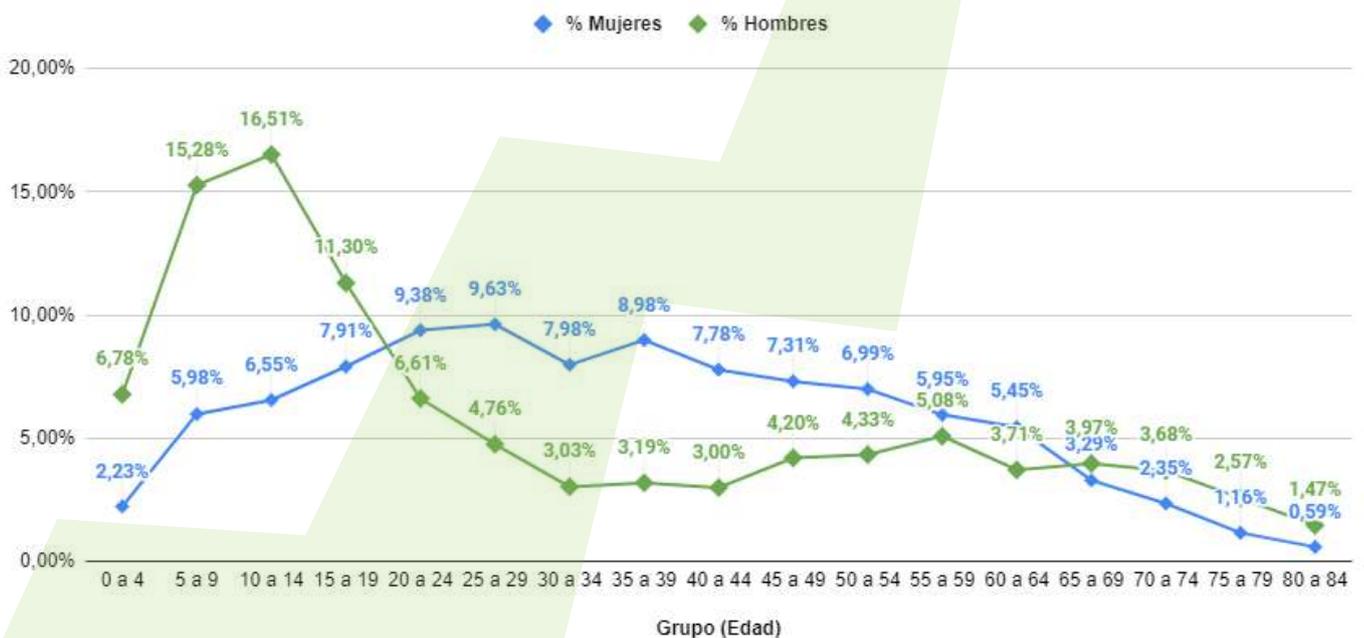
La mayoría de las víctimas se encuentran en los grupos de edad de 10 a 24, con 965,900 y 859 víctimas respectivamente.

Los grupos de edad de 95 y más años y de 90 a 94 años tienen el menor número de víctimas, con solo 2 9 víctimas respectivamente.

En general, hay una tendencia descendente en el número de víctimas a medida que aumenta la edad. La gráfica proporciona una visión detallada de cómo las víctimas del conflicto armado se distribuyen en términos de edad y género. Los datos resaltan la vulnerabilidad de los niños y jóvenes en el conflicto armado, especialmente en los grupos de 5 a 14 años.

Grupo (Edad)	F	M	Total	%	
				Mujeres	Hombres
0 a 4	156	208	364	2,23%	6,78%
5 a 9	418	469	887	5,98%	15,28%
10 a 14	458	507	965	6,55%	16,51%
15 a 19	553	347	900	7,91%	11,30%
20 a 24	656	203	859	9,38%	6,61%
25 a 29	673	146	819	9,63%	4,76%
30 a 34	558	93	651	7,98%	3,03%
35 a 39	628	98	726	8,98%	3,19%
40 a 44	544	92	636	7,78%	3,00%
45 a 49	511	129	640	7,31%	4,20%
50 a 54	489	133	622	6,99%	4,33%
55 a 59	416	156	572	5,95%	5,08%
60 a 64	381	114	495	5,45%	3,71%
65 a 69	230	122	352	3,29%	3,97%
70 a 74	164	113	277	2,35%	3,68%
75 a 79	81	79	160	1,16%	2,57%
80 a 84	41	45	86	0,59%	1,47%
85 a 89	23	13	36	0,33%	0,42%
90 a 94	9	3	12	0,13%	0,10%
95 y Mas	2	0	2	0,03%	0,00%
<b>Total</b>	<b>6991</b>	<b>3070</b>	<b>10061</b>	<b>69,49%</b>	<b>30,51%</b>

Ilustración 7. Distribución de la población conflicto armado Enero - diciembre 2023



## 2 Servicio Ambulatorio

### 2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **504.393** consultas durante el período enero – diciembre de 2023 en el servicio ambulatorio, de acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **339.008 (99,92%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias con **266 (0,08%)**.

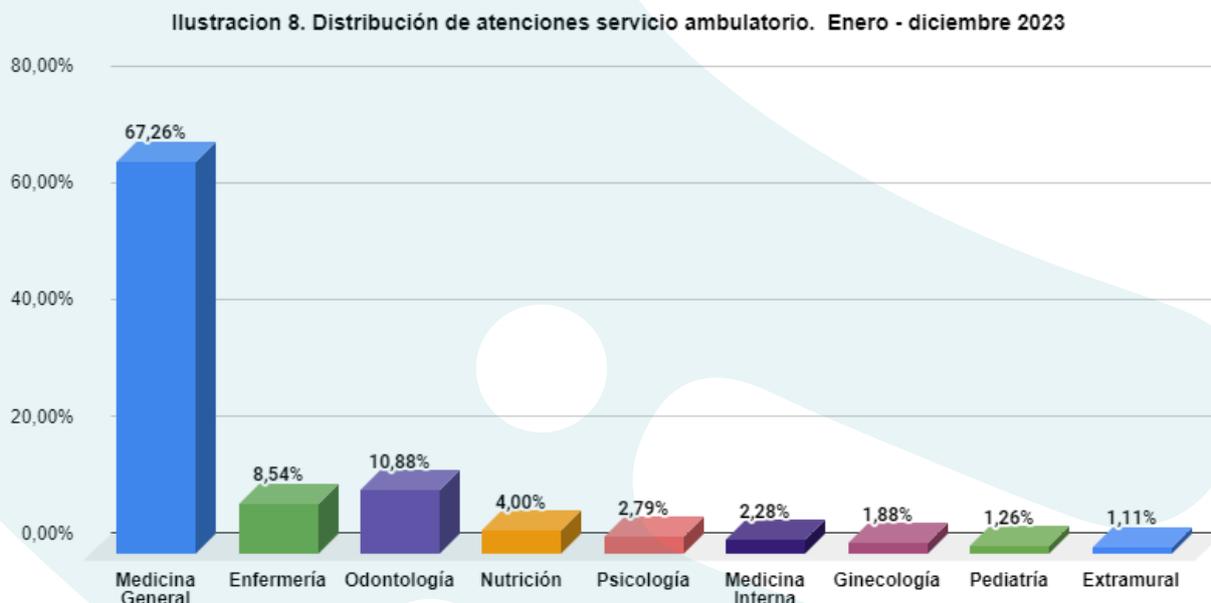
En la Tabla 9, se pueden observar las frecuencias por trimestre para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio, para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y trimestres evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas fue en el 3er trimestre con **133.909** (consultas), igualmente el IV Trimestre presentó un disminución porcentual de **13,60%** respecto al 3 trimestre.

Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio											
Servicios			I TRIM	TRIM II	TRIM III	IV TRIM	Total general	%			
<b>Medicina General</b>			<b>84.582</b>	<b>87.238</b>	<b>89.954</b>	<b>77.501</b>	<b>339.275</b>	<b>67,26%</b>			
Modalidad de atención	presencial		84.552	87.153	89.869	77.434	339.008	99,92%			
	teleconsulta		0	1	0	0	1	0,00%			
	domiciliaria		30	84	85	67	266	0,08%			
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	35.639	17.115	11.089	6.852	70.695				
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	17.345	18.445	19.716	16.306	71.812				
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	3.772	3.963	4.097	3.808	15.640				
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	24.514	44.118	52.413	48.048	169.093				
Clasificación	Consulta Prioritaria		3.282	3.512	2.554	2.420	11.768				
<b>Enfermería</b>			<b>13.023</b>	<b>10.949</b>	<b>10.398</b>	<b>8.717</b>	<b>43.087</b>	<b>8,54%</b>			
Modalidad de atención			Presencial			13.023	10.949	10.398	8.717	43.087	100,00%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	7.363	8.146	7.584	6.270	29.363				
		Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	25	12	21	13	71				
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	5.635	2.791	2.793	2.434	13.653				
<b>Odontología</b>			<b>13.556</b>	<b>14.271</b>	<b>14.938</b>	<b>12.104</b>	<b>54.869</b>	<b>10,88%</b>			
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	17	30	5	4	56				
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	12.335	12.938	13.546	10.894	49.713				
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	1	9	5	3	18				
		Consulta De Control O De Seguimiento Por Odontologia General Rias	0	0	67	129	196				
	Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general	1.203	1.294	1.313	1.074	4.884				
Interconsulta				2	0	2					
<b>Nutrición</b>			<b>4.266</b>	<b>5.552</b>	<b>5.708</b>	<b>4.646</b>	<b>20.172</b>	<b>4,00%</b>			
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	3.808	4.665	4.554	3.451	16.478				
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	458	886	1.150	1.188	3.682				
	Interconsulta	Interconsulta Por Nutricion Y Dietetica		1	4	7	12				
<b>Psicología</b>			<b>3.200</b>	<b>3.787</b>	<b>3.936</b>	<b>3.151</b>	<b>14.074</b>	<b>2,79%</b>			
Clasificación	Interconsulta	Interconsulta Por Psicología	0	22	131	142	295				
	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología	3.130	3.681	3.793	2.989	13.593				
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	70	84	12	20	186				
<b>Medicina Interna</b>			<b>2.570</b>	<b>3.418</b>	<b>2.640</b>	<b>2.891</b>	<b>11.519</b>	<b>2,28%</b>			
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	1.546	1.989	1.789	1.625	6.949				
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	1.024	1.429	851	929	4.233				
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Medicina Interna	0	0	0	337	337				
<b>Ginecología</b>			<b>2.222</b>	<b>2.501</b>	<b>2.278</b>	<b>2.460</b>	<b>9.461</b>	<b>1,88%</b>			
Clasificación	Manejo	Manejo integral lesiones preneoplásicas de cáncer de cérvix	5	0	0	0	5				
	Consulta primera vez	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	1.014	1.211	1.211	1.126	4.562				
		Consulta de control	Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	1.147	1.290	1.067	1.170	4.674			
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia	0	0	0	164	164				
	Paquete	Paquete Manejo Integral De Lesiones Preneoplasicas De Cáncer De Cérvix	56	0	0	0	56				
<b>Pediatría</b>			<b>1.036</b>	<b>1.546</b>	<b>1.574</b>	<b>2.179</b>	<b>6.335</b>	<b>1,26%</b>			
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría	631	985	1.052	1.175	3.843				
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría	405	561	522	824	2.312				
	Interconsulta	Interconsulta Por Especialista En Pediatría				180	180				
<b>Extramural</b>			<b>0</b>	<b>1.064</b>	<b>2.483</b>	<b>2.054</b>	<b>5.601</b>	<b>1,11%</b>			
Clasificación	Visita Domiciliaria	Atención Visita Domiciliaria Por Promotor De La Salud	0	1.064	2.483	2.054	5.601				
<b>Total</b>			<b>124.455</b>	<b>130.326</b>	<b>133.909</b>	<b>115.703</b>	<b>504.393</b>	<b>100%</b>			



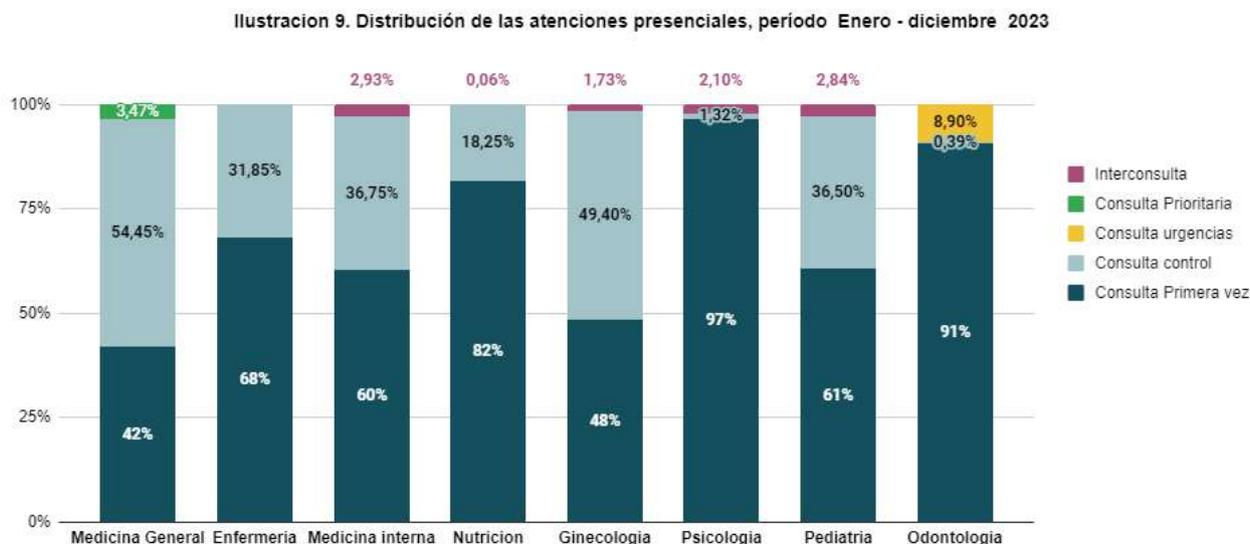
En la Ilustración se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **enero diciembre 2023**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **67,26% 339.275(consultas)**, seguido del servicio de odontología con **10,88% (54.869 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **8,54% (43.087 consultas)**.



Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el **período enero - diciembre 2023** fueron igual a **498.525**, de las cuales el **53,57% (267.064 consultas)** corresponden a consultas de primera vez, el **42,88% (213.758 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **0,98% (4.884 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la **Ilustración 9** se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina general (**339.008 consultas presenciales**), (142.507 consultas) corresponde a las consultas de primera vez con el **42%** y (**184.733 consultas**) a las consultas de control con el **54,45%**.

Así mismo, en el caso de las consultas de Psicología, las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de primera vez con 97%, también hubo mayor demanda de las consultas de primera vez en los servicios de Odontología, Nutrición, Enfermería, Medicina interna.

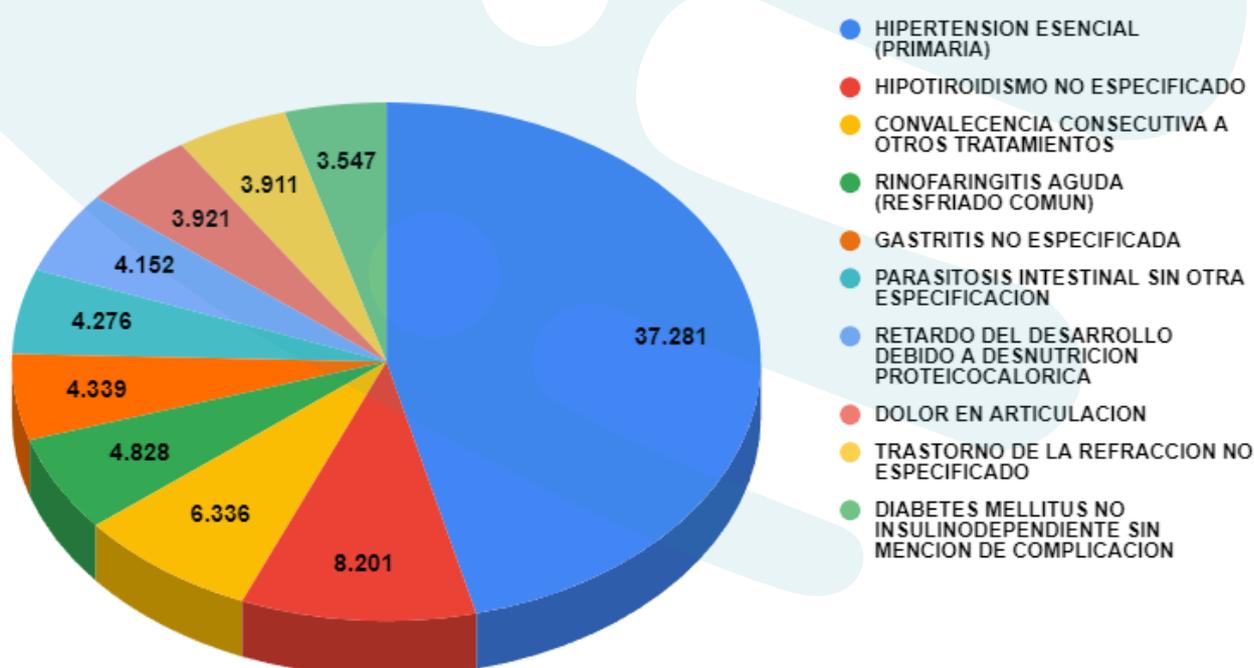


## 2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

### 2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	2	0	2	22	45	103	293	692	1.476	2.995	4.817	26.834	37.281	14,49%
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	0	9	43	84	177	287	413	429	575	858	891	1.045	989	2.401	8.201	3,19%
CONVALECENCIA CONSECUTIVA A OTROS TRATAMIENTOS	238	1.350	517	176	206	357	335	202	239	123	134	198	282	1.979	6.336	2,46%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	66	1.186	843	368	241	202	183	194	181	192	169	174	204	625	4.828	1,88%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	2	38	130	229	289	273	255	270	309	364	449	480	1.251	4.339	1,69%
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	0	534	1.059	755	409	215	212	142	153	136	115	132	105	309	4.276	1,66%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	175	3.213	684	66	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.152	1,61%
DOLOR EN ARTICULACION	0	22	66	123	156	145	170	192	228	293	399	444	497	1.186	3.921	1,52%
TRASTORNO DE LA REFRACCION NO ESPECIFICADO	0	36	470	524	552	390	284	166	149	155	192	268	235	490	3.911	1,52%
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	0	0	0	0	1	11	33	29	94	212	296	587	623	1.661	3.547	1,38%
OTRAS CAUSAS	825	10.458	11.573	9.891	12.089	11.668	11.534	10.358	10.830	11.556	12.028	13.251	13.016	37.411	176.488	68,60%
<b>Total</b>	<b>1.304</b>	<b>16.810</b>	<b>15.295</b>	<b>12.117</b>	<b>14.076</b>	<b>13.586</b>	<b>13.482</b>	<b>12.070</b>	<b>13.012</b>	<b>14.526</b>	<b>16.064</b>	<b>19.543</b>	<b>21.248</b>	<b>74.147</b>	<b>257.280</b>	<b>100%</b>

Ilustración 10. Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general periodo Enero - diciembre 2023



La morbilidad general en el servicio ambulatorio en el año 2023 presentó un total de **257.280** casos. En la Tabla 10 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E durante el 2023, las cuales representan el **31,40% (80.792 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**14,49%**) la enfermedad más frecuente y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,19%**) y en tercer lugar Convalecencia consecutiva a otros tratamientos (**4,46%**).

Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con edades mayor de 60 años (**28,82%**), seguido de los pacientes entre 55 y 59 años (**8,26%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes con edades menores a un año de edad (**0,51%**).

## 2.2.2 Morbilidad Odontologica

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **54.872** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la caries de la dentina (**42,28%**), seguido de gingivitis crónica (**38,43%**), y en tercer lugar pulpitis (**3,91%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8.

Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**16,01%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (14,15%), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango Menor de 1 año (**0,39%**).

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
CARIES DE LA DENTINA	0	1.285	4.231	3.642	2.666	1.548	1.578	1.299	1.289	1.294	1.107	1.000	895	1.365	23.199	42,28%
GINGIVITIS CRONICA	0	3.017	3.700	3.684	2.779	1.170	1.050	983	853	818	718	749	630	934	21.085	38,43%
PULPITIS	0	62	292	113	153	161	220	184	204	212	168	163	100	112	2.144	3,91%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	49	289	88	60	94	127	130	109	86	87	97	73	103	1.392	2,54%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	2	1	1	0	2	1	2	2	6	22	36	73	692	840	1,53%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	0	9	69	16	25	28	39	31	39	21	31	20	27	31	386	0,70%
DIENTES MOTEADOS	0	5	37	94	91	50	42	18	10	1					348	0,63%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0		7	16	18	34	32	39	42	32	29	26	18	18	311	0,57%
PERIODONTITIS AGUDA	0		2	5	10	41	33	21	24	11	10	15	15	23	210	0,38%
RAIZ DENTAL RETENIDA	0	1	19	24	2	7	10	2	9	10	9	15	24	71	203	0,37%
OTRAS CAUSAS	216	1.434	137	81	253	529	575	376	251	119	63	82	107	531	4.754	8,66%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>5.864</b>	<b>8.784</b>	<b>7.764</b>	<b>6.057</b>	<b>3.664</b>	<b>3.707</b>	<b>3.085</b>	<b>2.832</b>	<b>2.610</b>	<b>2.244</b>	<b>2.203</b>	<b>1.962</b>	<b>3.880</b>	<b>54.872</b>	<b>100,00%</b>

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología periodo Octubre - diciembre 2023

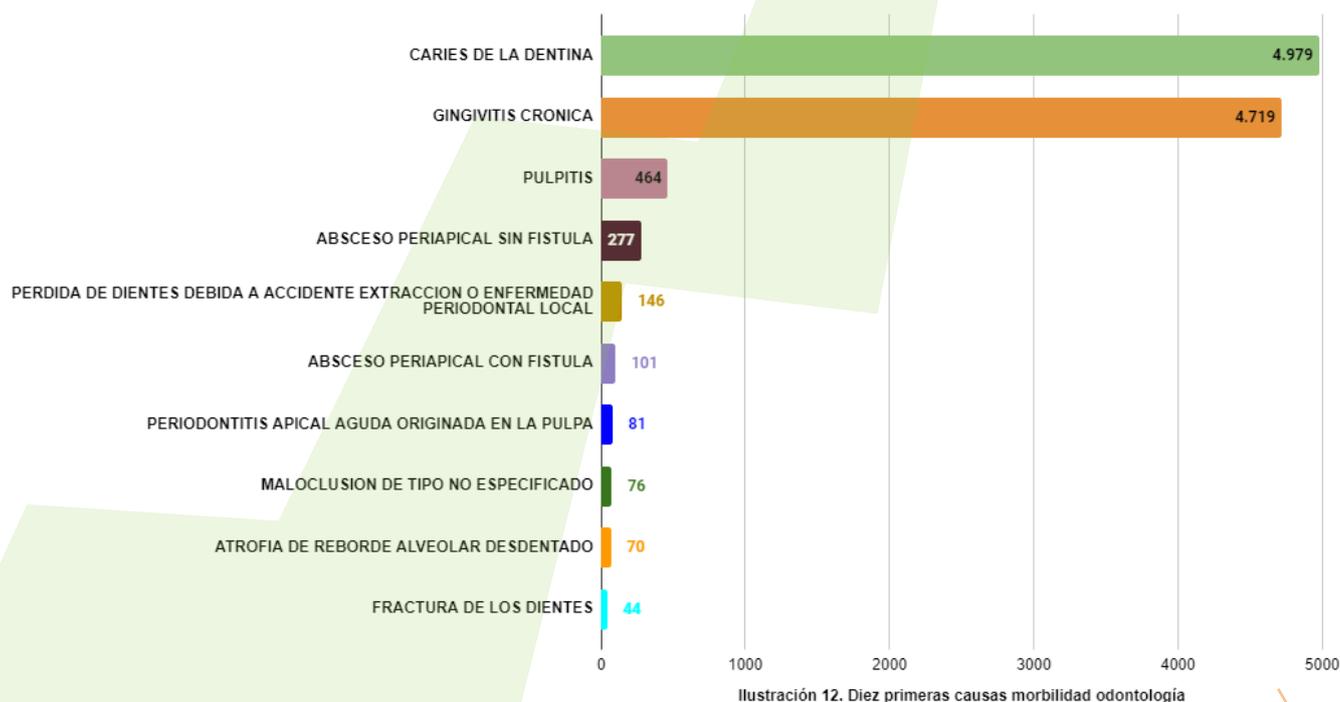


Ilustración 12. Diez primeras causas morbilidad odontología

## 2.2.3 Morbilidad en psicología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
TRASTORNOS DE ADAPTACION	21	104	162	324	398	462	318	237	157	163	194	262	1.289	<b>4.091</b>	28,99%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	8	13	24	29	25	26	24	26	40	85	119	207	942	<b>1.568</b>	11,11%
OBSERVACION POR SOSPECHA DE TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO	2	8	11	38	69	71	53	23	20	43	96	136	597	<b>1.167</b>	8,27%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	1	37	192	156	146	91	85	76	72	95	78	133	<b>1.162</b>	8,24%
OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO QUE APARECEN HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	49	392	509	190	1	0	1	0	0	0	0	0	1	<b>1.143</b>	8,10%
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	0	2	21	47	41	40	32	27	36	41	34	48	87	<b>456</b>	3,23%
EPISODIO DEPRESIVO LEVE	0	4	21	41	38	30	21	15	18	32	29	22	59	<b>330</b>	2,34%
OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE	1	1	4	13	15	19	7	13	23	14	30	30	87	<b>257</b>	1,82%
OTROS EPISODIOS DEPRESIVOS	0	1	20	37	10	14	10	9	8	19	23	20	76	<b>247</b>	1,75%
ABUSO SEXUAL	9	31	60	54	15	18	12	7	2	2	3	4	1	<b>218</b>	1,55%
OTRAS CAUSAS	103	566	500	470	260	217	200	150	137	129	145	164	430	<b>3.471</b>	24,60%
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>1.123</b>	<b>1.369</b>	<b>1.435</b>	<b>1.028</b>	<b>1.043</b>	<b>769</b>	<b>592</b>	<b>517</b>	<b>600</b>	<b>768</b>	<b>971</b>	<b>3.702</b>	<b>14.110</b>	<b>100%</b>

En la Tabla 12, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período enero - diciembre 2023, con un total de **14.110 casos**, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con (28,99%) y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” (**11,11%**) y en tercer lugar “Observación por sospecha de trastorno mental y del comportamiento” (**8,27%**).

Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años (**26,24%**), seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años (**10,17%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 10 y 14 y edades (**9,70%**).

## 2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	1	31	174	118	73	115	172	158	196	270	343	375	424	1.058	<b>3.508</b>	17,33%
AUMENTO ANORMAL DE PESO	14	271	160	148	93	80	70	72	84	110	146	204	229	707	<b>2.388</b>	11,80%
EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS DE LA NUTRICION	46	156	161	123	191	284	309	166	111	64	47	67	94	524	<b>2.343</b>	11,58%
TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	5	91	82	115	70	97	109	90	106	109	158	190	188	431	<b>1.841</b>	9,10%
CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	18	64	44	43	96	161	146	91	49	24	35	43	68	711	<b>1.593</b>	7,87%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	40	761	342	181	76	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>1.401</b>	6,92%
DESNUTRICION PROTEICOALORICA LEVE	42	383	226	208	148	47	13	15	7	6	10	3	7	69	<b>1.184</b>	5,85%
OBESIDAD NO ESPECIFICADA	0	2	5	7	7	24	29	59	54	77	128	142	162	386	<b>1.082</b>	5,35%
OTROS TIPOS DE OBESIDAD	3	46	40	42	29	48	85	90	52	48	80	98	121	294	<b>1.076</b>	5,32%
AUMENTO EXCESIVO DE PESO EN EL EMBARAZO	0	0	0	1	15	149	234	175	102	48	0	0	0	1	<b>725</b>	3,58%
OTRAS CAUSAS	31	427	286	268	319	315	221	143	84	68	70	90	142	634	<b>3.098</b>	15,31%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>2.232</b>	<b>1.520</b>	<b>1.254</b>	<b>1.117</b>	<b>1.320</b>	<b>1.388</b>	<b>1.059</b>	<b>845</b>	<b>824</b>	<b>1.017</b>	<b>1.212</b>	<b>1.436</b>	<b>4.815</b>	<b>20.239</b>	<b>100%</b>

Durante la vigencia 2023, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **20.239 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **17,33% (3.508 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra “aumento anormal de peso” con **11,80% (2.388 casos)** y en tercer lugar “Examen de pesquisa especial para trastornos de la nutrición” con **11,58% (2.343)** casos En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **23,79% (4.815 casos)**.



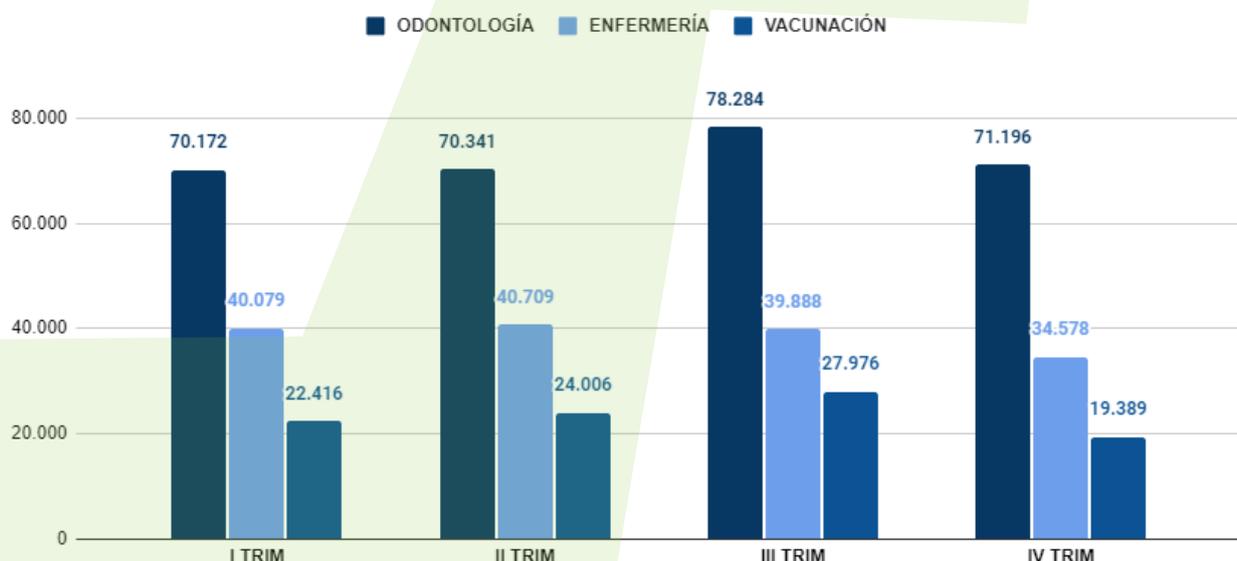
## 2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	Total	%	VAR % III /VI
ODONTOLÓGIA	Control De Placa Dental Rias	14.965	15.616	16.094	13.444	60.119	20,73%	-16,47%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado Adicional	8.685	11.121	15.419	17.397	52.622	18,15%	12,83%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado	7.996	10.749	14.466	14.680	47.891	16,51%	1,48%
	Aplicacion De Sellantes De Fotocurado Rias	9.061	9.196	10.518	7.856	36.631	12,63%	-25,31%
	Topicacion De Fluor En Barniz Rias	8.772	9.645	9.653	8.065	36.135	12,46%	-16,45%
	Detartraje Supragingival Rias	7.415	7.195	7.545	6.185	28.340	9,77%	-18,03%
	Obturacion Dental Con Amalgama	5.290	1.475	184	13	6.962	2,40%	-92,93%
	Obturacion Dental Con Ionomer De Vidrio Adicional	1.417	1.430	1.440	1.134	5.421	1,87%	-21,25%
	Obturacion Dental Con Amalgama Adicional	3.966	1.278	162	9	5.415	1,87%	-94,44%
	Obturacion Dental Con Ionomer De Vidrio	1.171	1.086	1.079	835	4.171	1,44%	-22,61%
Otros procedimientos	1.434	1.550	1.724	1.578	6.286	2,17%	-8,47%	
<b>TOTAL ODONTOLÓGIA</b>		<b>70.172</b>	<b>70.341</b>	<b>78.284</b>	<b>71.196</b>	<b>289.993</b>	<b>53,80%</b>	<b>-9,05%</b>
ENFERMERÍA	Tamizaje De Riesgo Cardio Vascular	8.234	8.243	9.826	8.445	34.748	22,38%	-14,05%
	Consejeria De Vih Rias	7.590	7.152	7.926	6.208	28.876	18,60%	-21,68%
	Infusion O Administracion De Soluciones De Liquidos Y/O Electroitos Sod	6.642	8.064	6.559	5.473	26.738	17,22%	-16,56%
	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	4.686	4.274	4.312	3.829	17.101	11,01%	-11,20%
	Curacion De Lesion En Piel O Tejido Celular Subcutaneo	2.475	2.575	2.946	3.299	11.295	7,28%	11,98%
	Toma De Presion Arterial	1.459	1.556	1.573	1.489	6.077	3,91%	-5,34%
	Consejeria De Vih	1.234	999	1.030	867	4.130	2,66%	-15,83%
	Inyeccion O Infusion De Otra Sustancia Terapeutica O Profilactica	1.026	988	994	694	3.702	2,38%	-30,18%
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rias	1.010	874	896	742	3.522	2,27%	-17,19%
	Extraccion De Anticonceptivos Subdermicos Por Incision	1.164	621	743	650	3.178	2,05%	-12,52%
Otros procedimientos	4.559	5.363	3.083	2.882	15.887	10,23%	-6,52%	
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>		<b>40.079</b>	<b>40.709</b>	<b>39.888</b>	<b>34.578</b>	<b>155.254</b>	<b>28,80%</b>	<b>-13,31%</b>
VACUNACIÓN	Vacunacion Contra Influenza Rias	709	6.359	7.797	3.764	18.629	19,86%	-51,73%
	Vacunacion Contra Poliomielitis Vop O Ivp Rias	3.034	2.708	2.727	2.390	10.859	11,58%	-12,36%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Parotiditis Y Rubeola Triple Viral Rias	2.332	3.711	3.050	1.590	10.683	11,39%	-47,87%
	Administracion Vacuna Sars Cov2 Covid-19 Dosis Intramural Con Observación	4.140	454	3.147	1.177	8.918	9,51%	-62,60%
	Vacunacion Contra Neumococo Rias	1.595	1.432	1.447	1.360	5.834	6,22%	-6,01%
	Vacunacion Combinada Contra Haemophilus Influenza Tipo B - Difteria - Tetanos - Tos Ferina Y Hepatitis B Pentavalente Rias	0	1.899	1.902	1.779	5.580	5,95%	-6,47%
	Vacunacion Contra Varicela Rias	1.466	1.263	1.158	1.153	5.040	5,37%	-0,43%
	Vacunacion Contra Rotavirus Rias	1.014	904	927	865	3.710	3,96%	-6,69%
	Vacunacion Combinada Contra Difteriatetanos Y Tos Ferina Dpt Rias	939	822	848	613	3.222	3,44%	-27,71%
	Vacunacion Contra Virus Del Papiloma Humano Rias	0	734	645	1.117	2.496	2,66%	73,18%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Rias	736	621	612	512	2.481	2,65%	-16,34%
	Vacunacion Contra Fiebre Amarilla Rias	637	563	538	488	2.226	2,37%	-9,29%
	Vacunacion Contra Hepatitis A Rias	577	504	532	494	2.107	2,25%	-7,14%
	Vacunacion Combinada Contra Haemophilus Influenza Tipo B, Difteria, Tetanos, Tos Ferina Y Hepatitis B (Pentavalente) Rias	2.101	0	0	0	2.101	2,24%	0,00%
	Vacunacion Contra Rabia	597	531	432	535	2.095	2,23%	23,84%
	Otras Vacunaciones Del Programa Ampliado De Inmunizaciones Tdap Acelular Rias	462	442	405	376	1.685	1,80%	-7,16%
	Vacunacion Contra Fiebre Amarilla	263	369	466	452	1.550	1,65%	-3,00%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Embarazo Rias	300	384	368	309	1.361	1,45%	-16,03%
	Administracion Vacuna Sars Cov2 Covid-19 Dosis Extramural Urbano	312	37	710	235	1.294	1,38%	-66,90%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Y Rubeola Sr Doble Viral	365	200	159	83	807	0,86%	-47,80%
	Vacunacion Contra Virus Papiloma Humano [Vph] Rias	602	0	0	0	602	0,64%	0,00%
	Vacunacion Contra Hepatitis B Rias	223	52	91	81	447	0,48%	-10,99%
	Vacunacion Contra Tuberculosis Bcg Rias	12	13	9	14	48	0,05%	55,56%
Vacunacion Contra Haemophilus Influenza Tipo B Rias	0	4	6	2	12	0,01%	-66,67%	
<b>TOTAL VACUNACIÓN</b>		<b>22.416</b>	<b>24.006</b>	<b>27.976</b>	<b>19.389</b>	<b>93.787</b>	<b>17,40%</b>	<b>-30,69%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>132.667</b>	<b>135.056</b>	<b>146.148</b>	<b>125.163</b>	<b>539.034</b>		

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 14, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de Odontología, Enfermería y vacunación durante enero - diciembre del año 2023, con un total de **539.034**

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante los períodos evaluados fue el servicio de odontología **53,80% (289.993 procedimientos)**; respecto al servicio de enfermería **46,20% (249.041 procedimientos)**

Ilustración 12. Distribución de procedimientos por servicio Enero diciembre 2023



En la Ilustración 12 distribución de procedimientos por servicios y trimestres. Se pueden observar las frecuencias absolutas, donde es evidente que el servicio de odontología fue el que tuvo mayor frecuencia de forma general comparándolo con los demás servicios, sin embargo, en el III trimestre fue el servicio que más procedimientos tuvo en los odontología y vacunación respecto a los demás trimestres.

Igualmente el II Trimestre registró la mayor cantidad de procedimientos de Enfermería. Además el IV Trimestre mostró una disminución en los procedimientos de Enfermería y Vacunación en comparación con los trimestres anteriores. Los servicios de Odontología y Enfermería mantuvieron una tendencia relativamente estable a lo largo del año, con ligeras variaciones trimestrales. El servicio de Vacunación mostró una mayor variabilidad trimestral, alcanzando su punto máximo en el III Trimestre.

## 2.4 Indicadores de proceso

### 2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	3	5	4	4	4
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	6	10	5	6	6
Proporción de usuarios inasistentes	20%	3,89%	5,35%	5,82%	6,59%	5,38%

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez presentados en la Tabla 15, no presentó cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por fuera de la meta de 3 días excepto en el primer trimestre el indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez. Sin embargo, el indicador de proporción de usuarios inasistentes, dejan en evidencia un buen cumplimiento en cada trimestre del año 2023, pues sus resultados están dentro de la meta establecida, además, esto indica un buen desempeño en la gestión de citas y la comunicación con los usuarios para reducir las ausencias.

### 2.4.2 Indicadores de RIAS

Indicadores de RIAS	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	TOTAL
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	90,94%	80,20%	86,99%	100 %	86,04%
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	94,57%	87,88%	95,69%	100 %	92,71%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños y niñas de 18 meses	95%	84,29%	63,86%	84,09%	99 %	77,41%
Cobertura de refuerzo de Triple Viral en niños y niñas de 5 años	95%	82,26%	64,57%	88,43%	98 %	78,42%
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	61,16%	64,68%	61,83%	66,90%	63,64%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	76,35%	80,18%	75,60%	81,60 %	77,38%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	54,44%	61,16%	55,23%	48,60 %	56,94%

En cuanto a los indicadores de RIAS, se puede observar, que durante los periodos evaluados los indicadores de vacunación y proporción de pacientes con HTA controlada no presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida en el año 2023, excepto el IV trimestre que sí tuvieron cumplimiento.

En cuanto al indicador de “Proporción de pacientes con HTA controlada” fue el único que cumplió en el trimestre evaluado, pues sus valores estuvieron por encima de la meta establecida.

## 3. Egresos de observación de urgencias

Tabla 17. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas

SEDE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Hospital Local Civil	364	384	422	485	539	524	385	513	492	422	471	357	5.358	76,4%
Centro Hospital La Rosa	97	86	82	94	128	99	91	96	158	137	67	47	1.182	16,8%
Cs San Vicente	60	63	47	42	43	34	29	32	33	37	25	31	476	6,8%
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>533</b>	<b>551</b>	<b>621</b>	<b>710</b>	<b>657</b>	<b>505</b>	<b>641</b>	<b>683</b>	<b>596</b>	<b>563</b>	<b>435</b>	<b>7.016</b>	<b>100%</b>

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **7.016** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante enero - diciembre del año 2023, de los cuales el **76.4% (5.58 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **16,8% (1182 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **6.8% (476 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.



Ilustración 13. Observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas



### 3.1 Morbilidad en Urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	24	588	487	344	469	919	942	797	592	492	416	409	322	976	7.777	9,81%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	2	121	170	133	377	696	704	517	410	390	333	305	205	749	5.112	6,45%
(RESFRIADO COMUN)	58	601	425	236	174	224	254	228	190	136	146	114	111	379	3.276	4,13%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	1	8	74	154	236	435	417	286	222	176	195	184	175	525	3.088	3,89%
ESPECIFICADA	0	200	329	178	131	181	155	144	97	76	55	59	42	104	1.751	2,21%
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	0	3	24	66	135	233	193	166	120	111	106	103	79	289	1.628	2,05%
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCCICA	0	109	187	111	119	181	194	136	93	81	52	45	43	70	1.421	1,79%
(PRIMARIA)	0	0	0	0	2	3	6	14	24	60	78	134	150	799	1.270	1,60%
ESPECIFICADOS	0	2	14	32	92	122	121	133	92	80	93	106	92	228	1.207	1,52%
OTROS DOLORRES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	5	30	61	55	105	132	141	104	81	54	58	51	54	124	1.055	1,33%
OTRAS CAUSAS	210	2114	2260	1784	3.323	6.013	6.147	4.791	3.925	3.528	3.102	2.959	2.696	8.876	51.728	65,22%
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>3776</b>	<b>4031</b>	<b>3093</b>	<b>5.163</b>	<b>9.139</b>	<b>9.274</b>	<b>7.316</b>	<b>5.846</b>	<b>5.184</b>	<b>4.634</b>	<b>4.469</b>	<b>3.969</b>	<b>13.119</b>	<b>79.313</b>	<b>100,00%</b>

En el servicio de urgencias hubo en total **79.313** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período enero - diciembre de 2023 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **9,81% (7.777 casos)** y predominando en ella los pacientes con rango Mayor o igual a 60 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **6,45% (5.112 casos)** y en tercer lugar “Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)” con **4,13% (3.276 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 18, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **34,78%**.

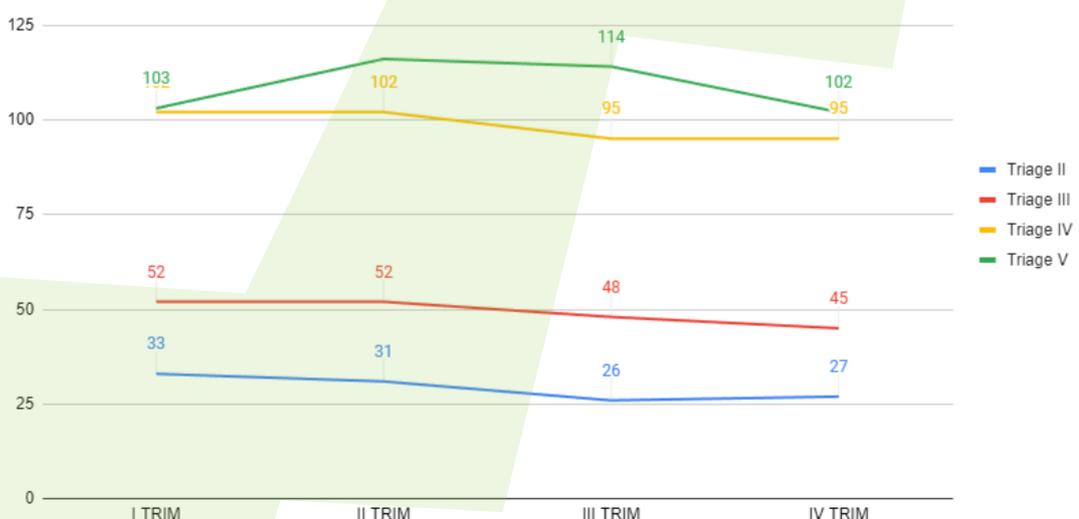
### 3.2 Indicadores de urgencias

Tabla 19. Indicadores de urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	33	31	26	27	29
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	52	52	48	45	49
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	102	102	95	95	99
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	103	116	114	102	109

La oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II fue la más baja entre las demás clasificaciones de triage de los pacientes durante cada trimestre del año 2023, cumpliendo con la meta establecida de no superar los 30 minutos de espera y con un comportamiento descendente a partir del I trimestre. Por el contrario, la oportunidad más alta fue presentada en los pacientes clasificados como triage IV con 99 minutos como resultado total

Ilustración 15. Oportunidad para la atención del paciente clasificado como Triage, Enero diciembre 2023



## 4 Servicio de Hospitalización

### 4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Tabla 20. Atenciones en el servicio de hospitalización

SERVICIO	SEDE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas	Total	288	308	266	252	277	195	203	266	269	256	204	187	2.971	46,55%
	Centro Hospital La Rosa	134	142	138	116	141	87	92	106	122	131	99	81	1.389	
	Cs San Vicente	13	8	17	21	31	34	32	31	39	26	40	31	323	
	Hospital Local Civil	141	158	111	115	105	74	79	129	108	99	65	75	1.259	
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas	Total	17	20	23	2	3	2							67	1,05%
	Centro Hospital La Rosa	13	18	19	0	0	1	0	0	0	0	0	0	51	
	Cs San Vicente	0	0	2		3	1	0	0	0	0	0	0	6	
	Hospital Local Civil	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal	Total	285	301	291	183	329	275	248	280	295	263	247	229	3.226	50,55%
	Centro Hospital La Rosa	135	160	156	113	169	132	126	152	147	146	120	108	1.664	
	Hospital Local Civil	150	141	135	70	160	143	122	128	148	117	127	121	1.562	
Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)	Total	7	11	8	3	11	15	14	13	6	15	7	8	118	1,85%
	Centro Hospital La Rosa	7	11	8	3	11	15	14	13	6	15	7	8	118	
Total		597	640	588	440	620	487	465	559	570	534	458	424	6.382	100%

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante enero - diciembre del 2023 se presentaron en total **6.382** internaciones, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la SEDE. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal” con **50,55% (3.226 atenciones)**, seguido de “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas” con **46,55% (2.971 atenciones)**.

En cuanto al mes que mayor demanda hubo en el servicio de hospitalización fue en el mes de mayo con **9,71% (620 internacionales)**.

### 4.2 Morbilidad en hospitalización

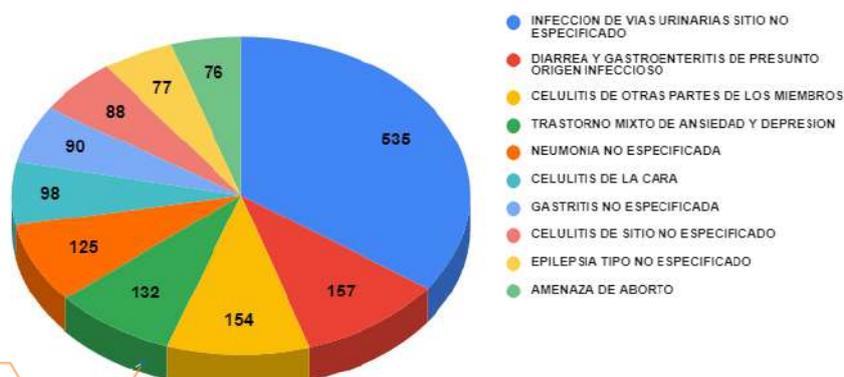
Tablas 21. Morbilidad en hospitalización (10 primeras causas)

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	1	18	28	11	32	52	54	39	37	36	30	35	24	138	535	12,19%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	27	19	5	5	7	5	10	8	7	7	7	4	45	157	3,58%
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	0	0	6	3	5	8	20	12	11	7	10	21	10	41	154	3,51%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	0	21	24	25	14	7	15	9	5	8	1	3	132	3,01%
NEUMONIA NO ESPECIFICADA	0	25	15	1	1	1	4	0	2	7	2	7	8	52	125	2,85%
CELULITIS DE LA CARA	0	1	11	8	9	5	9	11	6	9	6	8	4	11	98	2,23%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	0	4	1	8	7	9	2	6	3	4	5	4	37	90	2,05%
CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	0	0	2	1	0	3	10	4	9	9	5	12	5	28	88	2,01%
EPILEPSIA TIPO NO ESPECIFICADO	0	1	1	5	5	6	9	12	5	9	6	5	5	8	77	1,75%
AMENAZA DE ABORTO	0	0	0	0	9	27	16	9	11	4	0	0	0	0	76	1,73%
OTRAS CAUSAS	49	138	100	96	189	314	292	238	188	119	125	168	154	686	2.856	65,09%
Total	51	210	186	152	287	455	442	344	298	219	200	276	219	1049	4.388	100%

Para el servicio de hospitalización enero - diciembre 2023 hubo en total **4.388** casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 21, las cuales representan conjuntamente el **34,91%** del total, siendo la causa más frecuente la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” (**12,19%**), seguido de “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” **3,58%** y en tercer lugar se encuentra la causa “Celulitis De Otras Partes De Los Miembros” **3,51%**.

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo de 60 años o más (**23,91%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**10,37%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**10,07%**).

Ilustración 16. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización. Enero-diciembre 2023



### 4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL
Total días camas ocupadas	2290	2352	2376	2150	9168
Total días camas disponibles	3260	3276	2944	2944	12424
Camas disponibles	36	36	32	32	136
Egreso	893	816	856	769	3334
Porcentaje ocupacional	70,25%	71,79%	80,71%	73,03%	73,79%
Promedio permanencia	2,56	2,88	2,78	2,80	2,75
Promedio giro cama total	24,81	22,67	26,75	24,03	24,51
Intervalo de sustitución	1,09	1,13	0,66	1,03	0,98

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 22, correspondientes al periodo enero - diciembre del año 2023.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el cuarto trimestre del año 2023 fue igual a 73,79%, este resultado puede dar un indicio de que en algunos meses se puede llegar al 100% de ocupación y ocasionar que se pueda comprometer la capacidad del hospital para reaccionar a picos súbitos de demanda. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las 8 camas disponibles de la red Norte y las 24 camas de la red Sur.

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de 2,75 días.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a 8 pacientes durante el trimestre, en la tabla se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **24,51** pacientes en promedio por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **0,98** días; evaluando los trimestres se puede observar que en el trimestre en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el III trimestre con **0,66** días y en el trimestre en el que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el II trimestre con **1,13** días.

### 4.4 Interconsultas hospitalarios

SERVICIO	SEDE	I TRIM	II TRIM	3 TRIM	4 TRIM	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>278</b>	<b>351</b>	<b>337</b>	<b>1.279</b>	44,36%
	Centro Hospital La Rosa	252	204	235	264	955	74,67%
	Hospital Local Civil	60	69	105	70	304	23,77%
	Cs San Vicente	1	5	11	3	20	1,56%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>281</b>	<b>177</b>	<b>180</b>	<b>885</b>	30,70%
	Centro Hospital La Rosa	232	252	166	173	823	92,99%
	Hospital Local Civil	15	28	10	6	59	6,67%
	Cs San Vicente		1	1	1	3	0,34%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>211</b>	<b>199</b>	<b>164</b>	<b>719</b>	24,94%
	Centro Hospital La Rosa	134	205	189	151	679	94,44%
	Hospital Local Civil	11	5	10	10	36	5,01%
	Cs San Vicente		1		3	4	0,56%
<b>Total</b>	<b>705</b>	<b>770</b>	<b>727</b>	<b>681</b>	<b>2.883</b>	100%	

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante enero - diciembre del 2023 se presentaron en total 2.883 interconsultas, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de interconsulta si es por Especialista en medicina interna, Especialista en ginecología y obstetricia, y por Especialista en pediatría; igualmente están clasificadas por SEDE según Tabla. En cuanto al tipo de interconsultas el que mayor demanda presentó de forma general fue **“Interconsulta por especialista en medicina interna”** con **44,36% (1.279 Interconsultas)** seguido por **“Interconsulta por especialista en pediatría con 30,70%** y el que menor demanda presentó fue **“Interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia” con 24,94% (719 Interconsultas).**



## 4.5 Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

**Tabla 24. Cuidado (Manejo) en el servicio de hospitalización**

Servicio	Sede	I TRIM	II TRIM	3 TRIM	4 TRIM	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	Centro Hospital La Rosa	577	890	658	594	2719	98,16%
	Hospital Local Civil	12	9	12	18	51	1,84%
<b>TOTAL</b>		<b>589</b>	<b>899</b>	<b>670</b>	<b>612</b>	<b>2.770</b>	<b>100%</b>

En la tabla 24, muestra el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante enero - diciembre 2023, según el periodo evaluado podemos observar que el Centro Hospital La Rosa realiza una cantidad significativamente mayor de servicios en comparación con el Hospital Local Civil. Esto podría indicar una diferencia significativa en la demanda o en la capacidad de atención entre ambos centros de atención. En general, se indica que Centro Hospital La Rosa tiene una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada en comparación con Hospital Local Civil.

## 5 Apoyo terapéutico

**Tabla 25. Apoyo terapéutico**

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	Total	%
Psicoterapias	Psicoterapia Individual Por Psicología	1.682	2.405	2.805	2.569	9.461	76,72%
	Psicoterapia Familiar Por Psicología	548	639	881	781	2.849	23,10%
	Psicoterapia De Grupo Por Psicología	1	5	1	5	12	0,10%
	Psicoterapia De Pareja Por Psicología	3	1	2	4	10	0,08%
	<b>Total</b>	<b>2234</b>	<b>3050</b>	<b>3.689</b>	<b>3359</b>	<b>12.332</b>	<b>64,42%</b>
Terapia Respiratoria	Nebulizacion	765	1.315	977	830	3.887	57,06%
	Terapia Respiratoria Integral	513	1.160	713	539	2.925	42,94%
	<b>Total</b>	<b>1278</b>	<b>2475</b>	<b>1.690</b>	<b>1369</b>	<b>6.812</b>	<b>35,58%</b>
<b>Total general</b>		<b>3.512</b>	<b>5.525</b>	<b>5.379</b>	<b>4.728</b>	<b>19.144</b>	<b>100%</b>

En la Tabla 25 se muestra los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **19.144** durante el periodo evaluado. se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **76.72%** fue la psicoterapia individual por psicología (**9.461 psicoterapias**), seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**2.849 psicoterapias**) con **23,10%**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la Nebulización fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el 60,63% del total de terapias respiratorias realizadas (**3.887 terapias respiratorias**), seguido por Terapia Respiratoria Integral representando el **42.94%** (**2.925 terapias respiratorias**).

## 6 laboratorio clínico

### 6.1 Exámenes

	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	%	Var %
I Trim.	178.211	25,28%	-
II Trim.	181.737	25,78%	1,98%
III Trim.	187.069	26,54%	2,93%
IV Trim.	157.908	22,40%	-15,59%
<b>TOTAL</b>	<b>704.925</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

Durante el periodo enero - diciembre de 2023 se realizaron en total **704.925** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el trimestre III con el **26.54%** (**187.069 exámenes de laboratorio**).

En cuanto al año 2023 comparativamente se puede observar se evidencia la tendencia creciente durante el primer trimestre al tercer trimestre, pero en el cuatro trimestre hubo una disminución de 15.59% respecto al tercer trimestre.



## 6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Tabla 27. Indicadores de laboratorio clínico Enero diciembre 2023

Indicadores laboratorio clínico	Meta	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 Minutos	9,8	9,01	5,89	4
Oportunidad entrega de resultados críticos	20 Minutos	12,93	13,8	10,85	10
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 Minutos	107,22	99,55	92,58	101

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios entre enero - diciembre del año 2023 se pueden observar en la Tabla, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

## 7 Imagenología

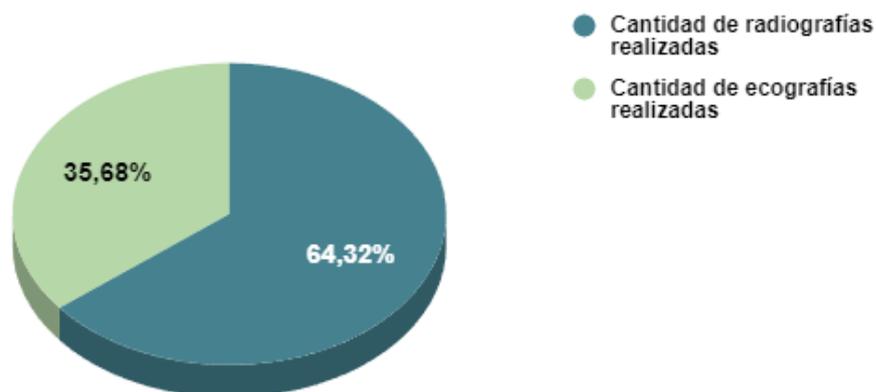
### 7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el periodo enero - diciembre de 2023 hubo en total **71.872** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **64,32%** del total, por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del **35,68%**

En la tabla 28, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en los periodos evaluados, hubo un aumento porcentual en el cuarto trimestre igual a **1,29%** respecto al tercer trimestre.

Exámenes	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	Total	%
Cantidad de radiografías realizadas	10.964	11.682	11.611	11.972	46.229	64,32%
Cantidad de ecografías realizadas	5.465	6.644	6.829	6.705	25.643	35,68%
<b>Total</b>	<b>16.429</b>	<b>18.326</b>	<b>18.440</b>	<b>18.677</b>	<b>71.872</b>	<b>100%</b>

Ilustración 17. Distribución de los exámenes realizados en el servicio de imagenología.  
Enero - diciembre 2023



## 7.2 Imagenología

Los resultados de los indicadores de la Oportunidad en la entrega de resultado de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el año 2023 se presentan en la Tabla 29, donde se puede ver que los indicadores presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno de ellos, cabe destacar que los indicadores Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa, Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias y Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa en el cuarto trimestre fueron inactivados según reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.

**Tabla 29. Indicadores de Imagenología Enero diciembre 2023**

Indicadores imagenología	Meta	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de Ecografía Convencional Total en	24 Horas	0,19 Horas	4,30 Horas	0,21 Horas	0,27 Horas	1,24
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 Minutos	4 Minutos	11 Minutos	11 Minutos	12 Minutos	9,5
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	120 Minutos	46 Minutos	39 Minutos	87 Minutos	-	57,3
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias.	40 Minutos	40 Minutos	40 Minutos	42 Minutos	-	40,7
Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos X en consulta externa	30 Minutos	30 Minutos	61 Minutos	32 Minutos	-	41
Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos X urgencias.	20 Minutos	20 Minutos	53 Minutos	26 Minutos	-	33

## 8. Servicio farmacéutico

En la Tabla 30 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el periodo enero - diciembre del año 2023 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “Proporción de entrega oportuna de medicamentos” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

**Tabla 30. Indicadores servicio farmacéutico Enero diciembre 2023**

Indicadores	Meta	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	98%	99,8	99,74	99,84	99,9	99,83
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0,035	0,008	0,0	0,3	0,09

## 9 Vigilancia Epidemiológica

### 9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del año 2023 se pueden observar en la Tabla 31, donde se puede ver que el indicador Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorio no presentó cumplimiento respecto a la meta establecida. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, sí presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno durante los trimestres evaluados.

Indicadores	Meta	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV Trim.	TOTAL
PORCENTAJE DE CAPTACION DE SINTOMATICOS RESPIRATORIOS	24 %	23,14%	21,74%	21,39%	46,28%	28,14%
TASA DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA POR 1000 NACIDOS VIVOS	40 %	14,0	23,0	26,0	25,0	22,0
TASA DE MORTALIDAD MATERNA	0 %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TASA DE MORTALIDAD PERINATAL POR 1000 NACIDOS VIVOS	11 %	0,0	16,0	21,0	7,0	11,0
TASA DE SIFILIS CONGENITA	0 %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



## 9.2 Eventos de interés en salud pública

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo enero - diciembre del año 2023 fueron equivalentes a **3.211**, los cuales se pueden ver en la tabla 32, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue **“Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia”** representando el **49,83% (1.600 eventos)** en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las **“Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar”** con **20,40% (655 eventos)** y en tercer lugar **“Intento de suicidio” 7,47% (2408 eventos).**

CLASIFICACION	EVENTOS	I TRM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL	%	Var %
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	354	403	391	452	1600	49,83%	15,60%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	151	151	186	167	655	20,40%	-10,22%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	33	87	62	58	240	7,47%	-6,45%
CONF	VARICELA	31	36	52	48	167	5,20%	-7,69%
CONF	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	20	28	21	15	84	2,62%	-28,57%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	12	18	18	15	63	1,96%	-16,67%
CONF	VIH/SIDA / MORTALIDAD	20	16	15	7	58	1,81%	-53,33%
CONF	INTOXICACIONES	15	4	11	25	55	1,71%	127,27%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	6	10	10	11	37	1,15%	10,00%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	26	1	0	7	34	1,06%	0,00%
CONF	PAROTIDITIS	3	7	10	11	31	0,97%	10,00%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	29	1	0	0	30	0,93%	0,00%
CONF	HEPATITIS B Y C	9	8	6	6	29	0,90%	0,00%
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	20	3	3	1	27	0,84%	-66,67%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	10	6	6	4	26	0,81%	-33,33%
CONF	MALARIA	4	9	6	6	25	0,78%	0,00%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	12	2	7	0	21	0,65%	-100,00%
PROB	DENGUE CLASICO	6	3	5	2	16	0,50%	-60,00%
CONF	TUBERCULOSIS	0	1	1	3	5	0,16%	200,00%
SOSP	EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACION	1	0	1	0	2	0,06%	-100,00%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	0	1	1	0	2	0,06%	-100,00%
CONF	BAJO PESO AL NACER	1	0	0	0	1	0,03%	0,00%
SOSP	LEPRA	1	0	0	0	1	0,03%	0,00%
SOSP	LESION DE CAUSA EXTERNA	0	0	1	0	1	0,03%	-100%
CONF	INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	0	0	0	1	1	0,03%	0,00%
<b>TOTAL EVENTOS</b>		<b>764</b>	<b>795</b>	<b>813</b>	<b>839</b>	<b>3211</b>	<b>100%</b>	<b>3,20%</b>



## 10. Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	5,00	2,07	7,93	3	2,53	3,62	4,28	6	4	4	4	4	4	4	4	3
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	2,44	1,30	3,59	3	4,95	5,9	6,77	12	10	9	6	5	4	7	6	5
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	31,51	25,27	37,75	30	32,04	33,91	34,83	34	27	30	22	26	30	29	28	24
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	67,46%	45,42%	89,50%	85%	66,49%	73,64%	70,88%	57,04%	83,15%	74,81%	75,20%	91,63%	75,10%	84,48%	75,73%	58,97%
	Giro cama	7,30	4,59	10,01	8	8,11	8,67	8,03	5,17	9,44	8,06	8,19	9,16	9,41	8,69	7,94	7,41
	Egresos	190,27	85,99	294,54		292	312	289	186	340	290	262	293	301	278	254	237

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 33, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el año 2023, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla, para los indicadores del servicio ambulatorio Oportunidad cita médica 1.ª vez y Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante los periodos evaluados, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

En cuanto, a los indicadores de urgencias y hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado.

