



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO

*Oficina Asesora de  
Comunicaciones y Sistemas*

# #16

Boletín

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre **abril - junio de 2024**.

El objetivo de este boletín es mejorar la forma en que manejamos la información y asegurarnos de que cubra las necesidades de todos los involucrados.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **abril - junio del año 2024**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MiIPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1. Caracterización Sociodemográfica de la población

### 1.1. Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre **abril - junio del año 2024**, se atendieron **93.339** pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes de género femenino que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen un rango de edad entre 25 y 29 años con un **5,44%** del total de pacientes atendidos, seguido de grupo de pacientes con edades entre 20 y 24 años con un **5,04%** y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 15 y 19 años correspondiente al **4,59%** del total de pacientes de género femenino atendidos en el trimestre.

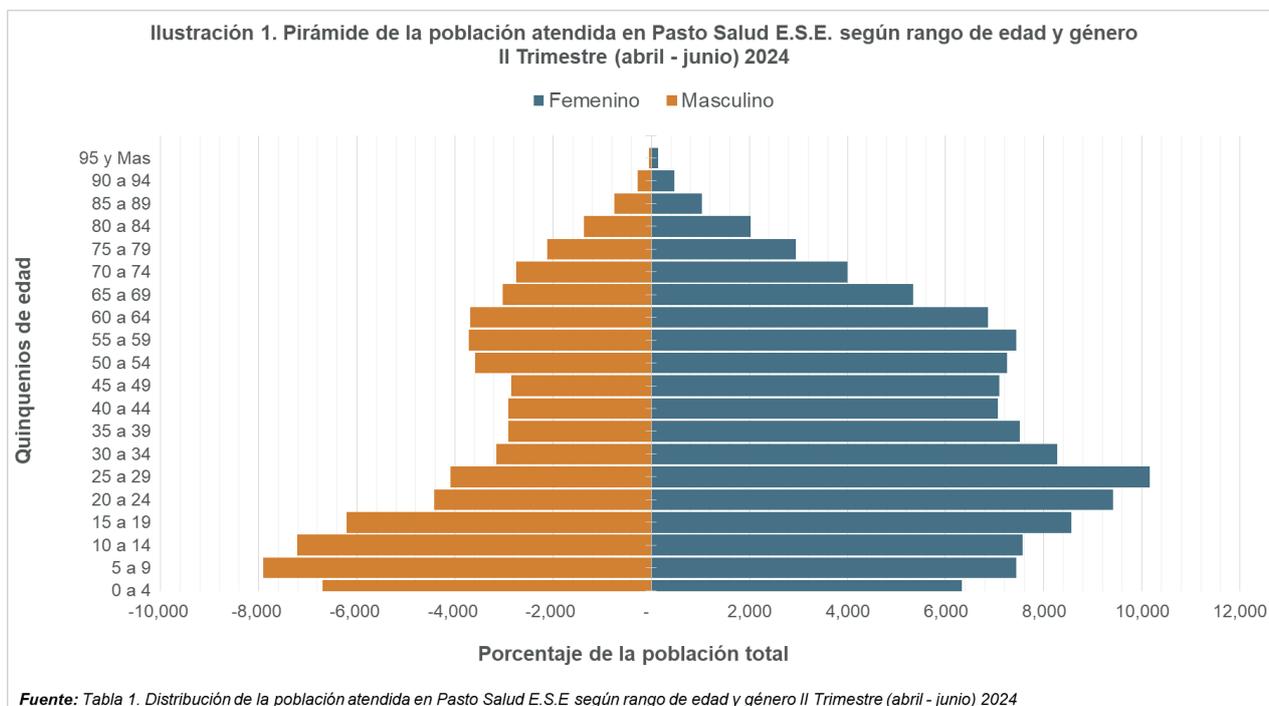
Por otro, el género masculino entre 5 y 9 años con un **4,24%** del total de pacientes tuvo mayor participación en cuanto a la atención recibida.

Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género II Trimestre (abril - junio) 2024

ID	Grupo etario	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
1	0 a 4	3,165	3,347	<b>6,512</b>	3.39%	3.59%
2	5 a 9	3,724	3,953	<b>7,677</b>	3.99%	4.24%
3	10 a 14	3,782	3,607	<b>7,389</b>	4.05%	3.86%
4	15 a 19	4,283	3,102	<b>7,385</b>	4.59%	3.32%
5	20 a 24	4,704	2,212	<b>6,916</b>	5.04%	2.37%
6	25 a 29	5,082	2,046	<b>7,128</b>	5.44%	2.19%
7	30 a 34	4,141	1,580	<b>5,721</b>	4.44%	1.69%
8	35 a 39	3,760	1,459	<b>5,219</b>	4.03%	1.56%
9	40 a 44	3,534	1,459	<b>4,993</b>	3.79%	1.56%
10	45 a 49	3,551	1,425	<b>4,976</b>	3.80%	1.53%
11	50 a 54	3,626	1,794	<b>5,420</b>	3.88%	1.92%
12	55 a 59	3,720	1,859	<b>5,579</b>	3.99%	1.99%
13	60 a 64	3,432	1,847	<b>5,279</b>	3.68%	1.98%
14	65 a 69	2,667	1,511	<b>4,178</b>	2.86%	1.62%
15	70 a 74	2,002	1,377	<b>3,379</b>	2.14%	1.48%
16	75 a 79	1,474	1,058	<b>2,532</b>	1.58%	1.13%
17	80 a 84	1,015	684	<b>1,699</b>	1.09%	0.73%
18	85 a 89	517	378	<b>895</b>	0.55%	0.40%
19	90 a 94	233	137	<b>370</b>	0.25%	0.15%
20	95 y Mas	70	22	<b>92</b>	0.07%	0.02%
<b>Total</b>		<b>58,482</b>	<b>34,857</b>	<b>93,339</b>	<b>62.66%</b>	<b>37.34%</b>

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización





## 1.2. Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período abril - junio de 2024 fueron mujeres (**62,66%**) con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**37,34%**) con una edad promedio de 33 años.

También se puede observar las variables “**Mín. Edad**” y “**Máx. Edad**” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

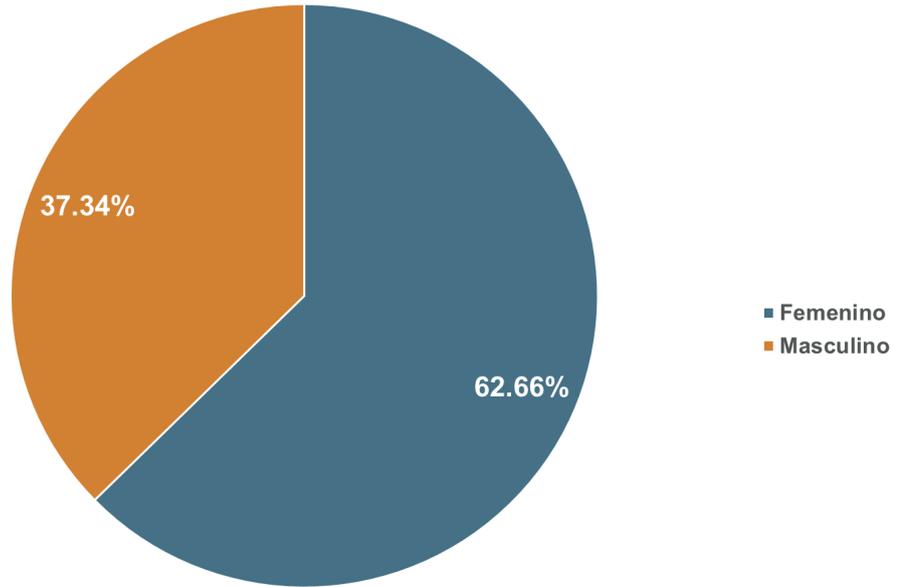
**Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total**

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
Femenino	58,482	37.05	0 días	103 años	62.66%
Masculino	34,857	32.99	0 días	103 años	37.34%
<b>Total</b>	<b>93,339</b>	<b>35.53</b>	<b>0 días</b>	<b>103 años</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Tablero Boletín Estadístico - Caracterización



Ilustración 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total II Trimestre (abril - junio) 2024

### 1.3. Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Zona de residencia que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **75,86%** (70.811 usuarios) y en lo rural **24.13%** (22.527 usuarios).

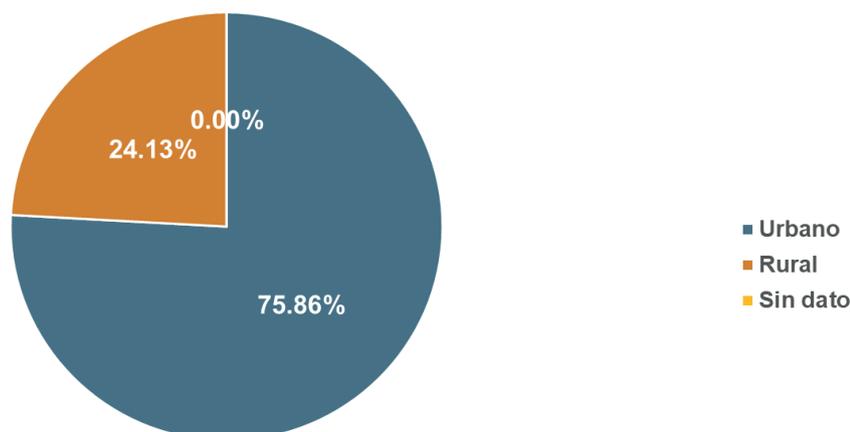
**Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia II Trimestre (abril - junio) 2024**

Zona	Total	%
Urbano	70,811	75.86%
Rural	22,527	24.13%
Sin dato	1	0.00%
<b>Total</b>	<b>93,339</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización



Ilustración 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por zona de residencia II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia II Trimestre (abril - junio) 2024

#### 1.4. Distribución de la población según Entidad Administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,52%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del **75.50%** del total, seguido de la **NUEVA EPS (12,82%)** y en tercer lugar se encuentra **EPS INDIGENA MALLAMAS (6,04%)**.

Durante el periodo de abril a junio de 2024, se registraron un total de **96,478** datos provenientes de **46 EAPB**. De estos, **1,286** registros correspondieron a personas que recibieron atención o transición a través de **dos EAPB diferentes**, mientras que **4** personas fueron atendidas por **tres EAPB distintas**.



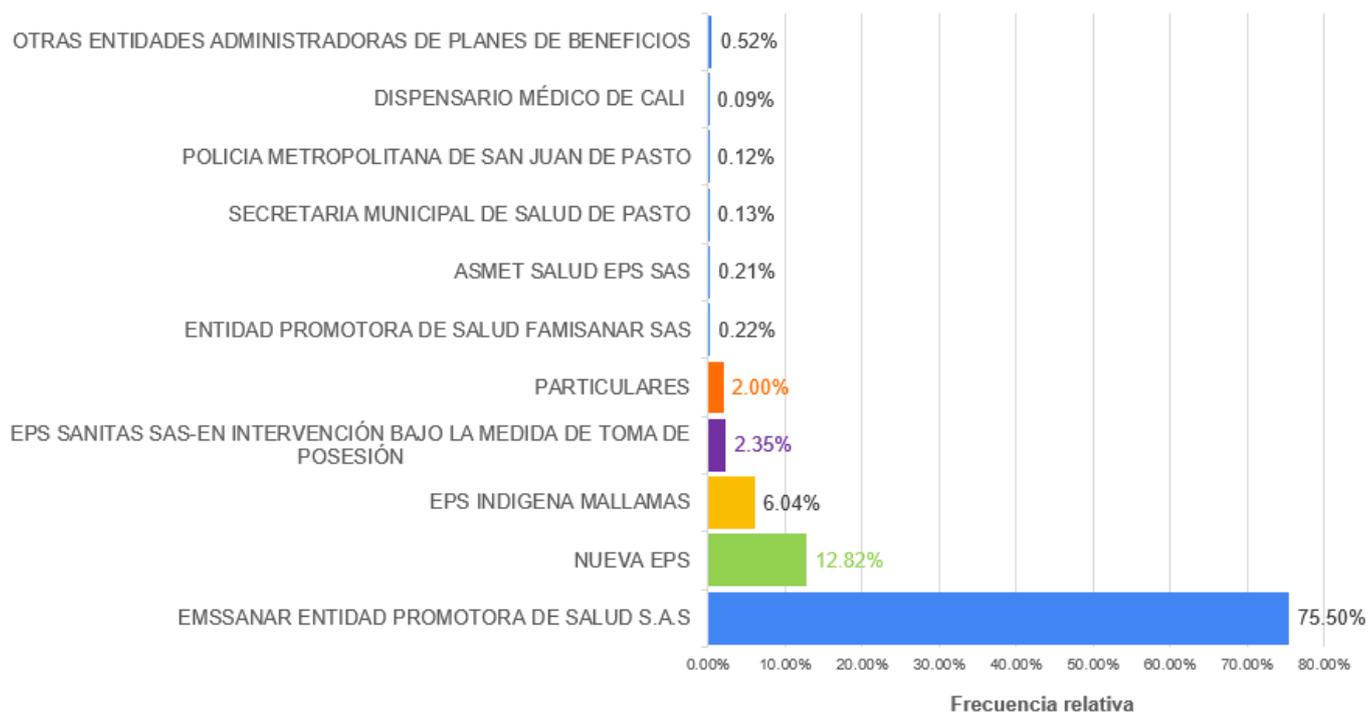
**Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E.**

**II Trimestre (abril - junio) 2024**

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	72841	75.50%
NUEVA EPS	12365	12.82%
EPS INDIGENA MALLAMAS	5830	6.04%
EPS SANITAS SAS-EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN	2272	2.35%
PARTICULARES	1932	2.00%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	217	0.22%
ASMET SALUD EPS SAS	198	0.21%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	121	0.13%
POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO	111	0.12%
DISPENSARIO MÉDICO DE CALI	87	0.09%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	504	0.52%
<b>Total</b>	<b>96,478</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

**Ilustración 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**



**Fuente:** Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024



## 1.5. Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período abril - junio de 2024, el **31,83% (29.710)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **25,38% (23.686)** y predominando en ella las personas con edades entre 10 a 14 años, seguido de la categoría ama de casa **17,61% (16.433)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 55 a 59 años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Tabla 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según ocupación y grupos etarios  
II Trimestre (abril - junio) 2024

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	Mayor o igual a 60	Total	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	4,311	2,167	905	1,215	1,787	2,158	1,714	1,642	1,510	1,521	1,688	1,819	7,273	29,710	31.83%
ESTUDIANTE	770	4,910	6,218	5,865	3,600	1,599	491	157	47	9	4	3	13	23,686	25.38%
AMA DE CASA	11	12	3	38	493	1,219	1,375	1,381	1,389	1,448	1,614	1,757	5,693	16,433	17.61%
SIN DATO	843	228	161	162	222	245	178	132	139	135	144	124	619	3,332	3.57%
DESEMPLEADO	76	132	63	28	82	161	157	134	135	136	146	143	1,106	2,499	2.68%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	1	2	0	5	72	167	220	232	215	220	205	201	476	2,016	2.16%
COMERCIANTE	0	2	7	3	53	197	241	229	235	225	247	222	307	1,968	2.11%
OBREROS DE AGRICULTURA	2	1	0	8	57	70	63	86	92	88	126	139	661	1,393	1.49%
SERVICIOS DOMÉSTICOS	1	2	0	5	25	83	119	154	195	217	207	163	221	1,392	1.49%
OBREROS DE CONSTRUCCION (ALBAÑIL, INSTALADOR DE PISOS, TECHADOR, CARPINTERO, MAMPOSTERO, AISLADOR, CRISTALERO Y OTROS)	0	0	0	3	36	78	86	81	114	104	137	145	342	1,126	1.21%
OTRAS OCUPACIONES	497	221	32	53	489	1,151	1,077	991	922	873	902	863	1,713	9,784	10.48%
<b>Total</b>	<b>6,512</b>	<b>7,677</b>	<b>7,389</b>	<b>7,385</b>	<b>6,916</b>	<b>7,128</b>	<b>5,721</b>	<b>5,219</b>	<b>4,993</b>	<b>4,976</b>	<b>5,420</b>	<b>5,579</b>	<b>18,424</b>	<b>93,339</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización



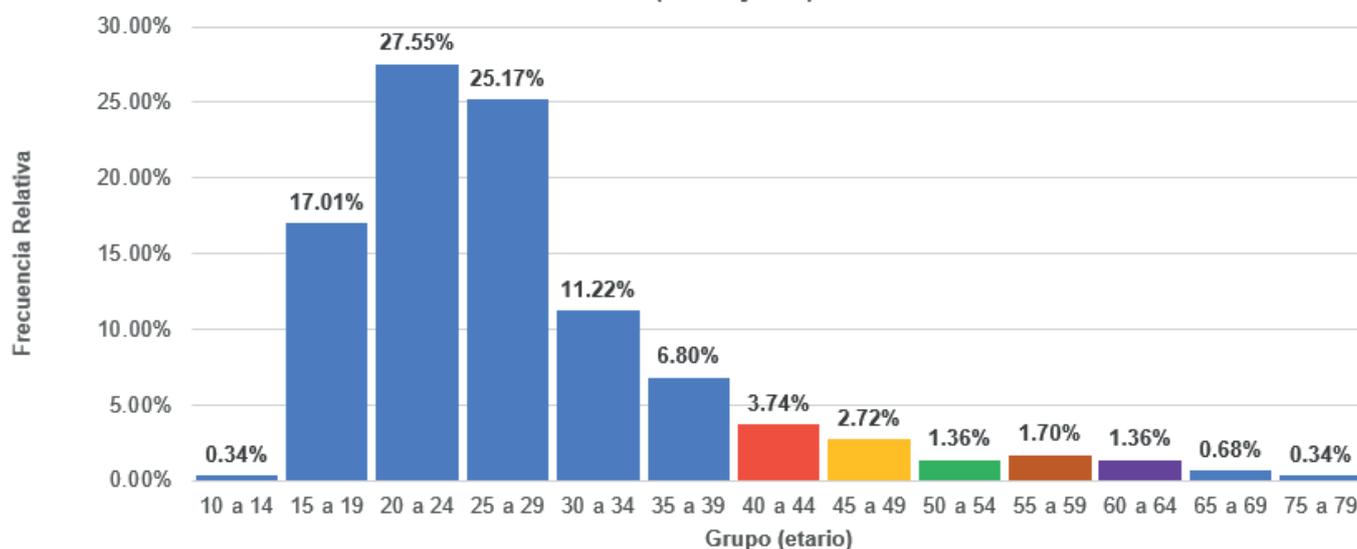
## 1.6. Distribución de la población LGBT

Mediante la tabla 6, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población LGBT que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período **abril - junio de 2024**, podemos observar cómo la población LGBT se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGBT se encuentran en los grupos de edad entre 20 y 24 años con un total de **81 (27,55%)** atenciones en el segundo lugar el grupos de edad 25 a 29 con un total de **74 (25,17%)** y en tercer lugar grupos de edad de **15 a 19 con 50 (17,01%)** atenciones.

Grupo (Edad)	Total	Frecuencia Relativa (%)
10 a 14	1	0.34%
15 a 19	50	17.01%
20 a 24	81	27.55%
25 a 29	74	25.17%
30 a 34	33	11.22%
35 a 39	20	6.80%
40 a 44	11	3.74%
45 a 49	8	2.72%
50 a 54	4	1.36%
55 a 59	5	1.70%
60 a 64	4	1.36%
65 a 69	2	0.68%
75 a 79	1	0.34%
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización*

**Ilustración 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBT II Trimestre (abril - junio) 2024**



**Fuente:** Tabla 6. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBT II Trimestre (abril - junio) 2024



## 1.7. Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

**Tabla 7. Distribución de la población atendida en  
Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Grupo (Edad)	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
0 a 4	5	8	13	0.41%	0.65%
10 a 14	16	32	48	1.30%	2.60%
15 a 19	42	41	83	3.41%	3.33%
20 a 24	34	42	76	2.76%	3.41%
25 a 29	45	46	91	3.66%	3.74%
30 a 34	40	36	76	3.25%	2.92%
35 a 39	44	41	85	3.57%	3.33%
40 a 44	28	37	65	2.27%	3.01%
45 a 49	38	36	74	3.09%	2.92%
5 a 9	23	35	58	1.87%	2.84%
50 a 54	35	30	65	2.84%	2.44%
55 a 59	59	59	118	4.79%	4.79%
60 a 64	61	41	102	4.96%	3.33%
65 a 69	36	47	83	2.92%	3.82%
70 a 74	37	36	73	3.01%	2.92%
75 a 79	19	20	39	1.54%	1.62%
80 a 84	16	23	39	1.30%	1.87%
85 a 89	13	10	23	1.06%	0.81%
90 a 94	6	8	14	0.49%	0.65%
95 y Mas	5	1	6	0.41%	0.08%
<b>Total</b>	<b>602</b>	<b>629</b>	<b>1,231</b>	<b>48.90%</b>	<b>51.10%</b>

**Fuente:** Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

La tabla que presenta la población con discapacidad por grupo de edad muestra información valiosa sobre la distribución de la discapacidad entre hombres y mujeres, así como su incidencia en diferentes grupos etarios.

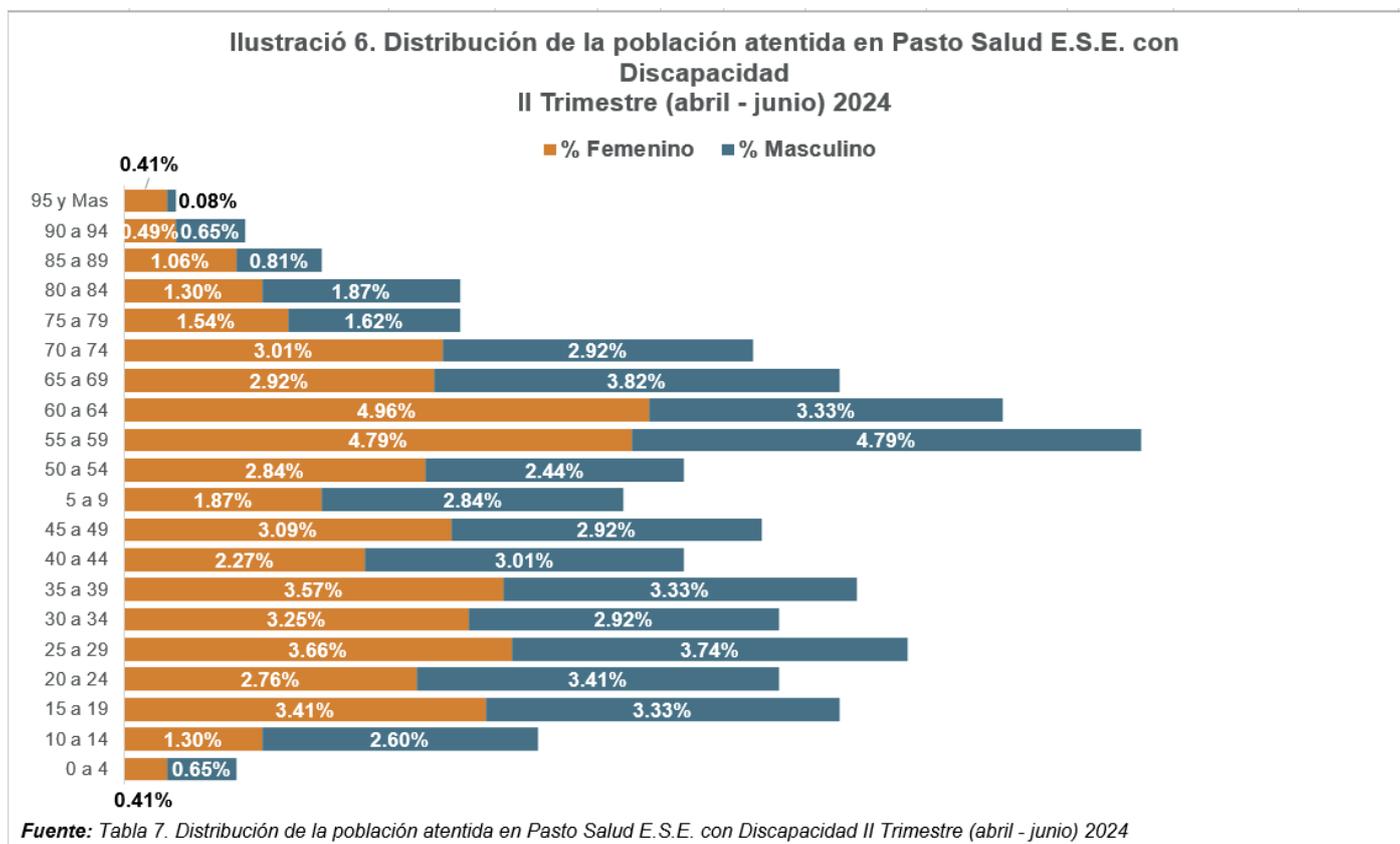
En primer lugar, se observa que la población total con discapacidad asciende a **1,231** personas, de las cuales **602** son mujeres y **629** son hombres. Esto indica una ligera mayoría de hombres con discapacidad, con un **51.10%**, frente al **48.90%** de mujeres.

Aunque la tasa de discapacidad en personas mayores tiende a aumentar debido a problemas relacionados con la movilidad, la visión y la audición asociadas con el envejecimiento, se evidencian picos de discapacidad en diferentes rangos de edad. En las mujeres, el porcentaje más alto se encuentra en el grupo de **60 a 64** años (**4.96%**), mientras que en los hombres, se observa en el rango de **55 a 59** años (**4.79%**). Posteriormente, la cantidad de personas con discapacidad tiende a disminuir en los grupos de edad superiores. Esto sugiere que se deben priorizar los planes y programas para estas edades específicas, que muestran una mayor afectación durante el trimestre.

El análisis adicional revela que una gran mayoría de la población con discapacidad reside en zonas urbanas (**78.23%**), mientras que las zonas rurales representan una proporción menor (**21.77%**). Este hallazgo sugiere que las personas en zonas urbanas tienen un mejor acceso a servicios y



recursos para su atención. Estos datos son cruciales para el desarrollo de políticas y programas de atención dirigidos a estos grupos específicos, así como para el seguimiento y la mejora del acceso a la atención necesaria, especialmente para aquellos que enfrentan dificultades en el acceso a servicios adecuados.



## 1.8. Distribución de la población víctima del conflicto armado

Durante el periodo abril - junio de 2024 se atendieron en un total **5.027** usuarios clasificados como víctimas del conflicto armado, donde el **69.33%** del total de víctimas son de género femenino, mientras que el **30.67%** son de género masculino.

En la tabla de víctimas del conflicto armado, el grupo de edad más impactado es el de 10 a 14 años, con un total de 536 víctimas. Este dato resalta la vulnerabilidad de los niños y adolescentes frente a situaciones de violencia. Este número de víctimas en el rango etario representa el **10,66%** del total de víctimas registradas en los datos. Es decir, casi el **11%** de todas las víctimas registradas en la tabla pertenecen a este grupo de edad.

Este porcentaje es significativamente alto, lo que indica una preocupante proporción de niños y adolescentes afectados por el conflicto armado.

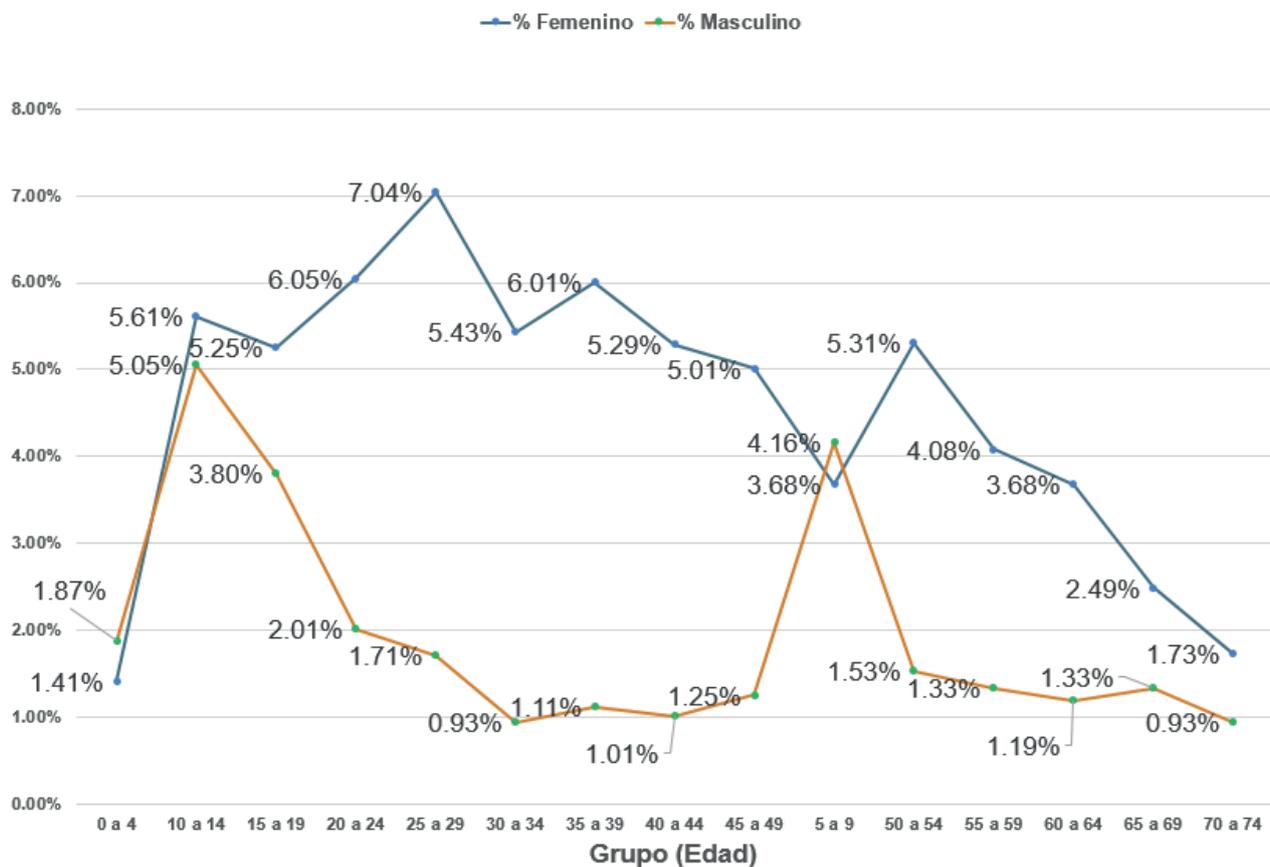
Es crucial destacar que este grupo de personas se encuentra en una etapa crucial de desarrollo físico, emocional y psicológico. El impacto del conflicto armado en estas edades puede dejar secuelas profundas y duraderas en su bienestar y desarrollo futuro. La violencia y el trauma pueden afectar su salud mental, su capacidad para aprender y su integración social.



Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado II Trimestre (abril - junio) 2024					
Grupo (Edad)	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
0 a 4	71	94	165	1.41%	1.87%
10 a 14	282	254	536	5.61%	5.05%
15 a 19	264	191	455	5.25%	3.80%
20 a 24	304	101	405	6.05%	2.01%
25 a 29	354	86	440	7.04%	1.71%
30 a 34	273	47	320	5.43%	0.93%
35 a 39	302	56	358	6.01%	1.11%
40 a 44	266	51	317	5.29%	1.01%
45 a 49	252	63	315	5.01%	1.25%
5 a 9	185	209	394	3.68%	4.16%
50 a 54	267	77	344	5.31%	1.53%
55 a 59	205	67	272	4.08%	1.33%
60 a 64	185	60	245	3.68%	1.19%
65 a 69	125	67	192	2.49%	1.33%
70 a 74	87	47	134	1.73%	0.93%
75 a 79	33	37	70	0.66%	0.74%
80 a 84	21	27	48	0.42%	0.54%
85 a 89	5	7	12	0.10%	0.14%
90 a 94	2	1	3	0.04%	0.02%
95 y Mas	2	-	2	0.04%	0.00%
<b>Total</b>	<b>3,485</b>	<b>1,542</b>	<b>5,027</b>	<b>69.33%</b>	<b>30.67%</b>

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

Ilustración 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado II Trimestre (abril - junio) 2024



## 2. Servicio Ambulatorio

### 2.1. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **123.191** consultas en el servicio ambulatorio durante el período **abril - junio del año 2024**. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **121.961 (99,0%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **1.245 (1,0%)**.

**Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en los servicios ambulatorios de Pasto Salud E.S.E  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Servicios			abril	mayo	junio	Total general	%
<b>Medicina General</b>			<b>31,272</b>	<b>27,888</b>	<b>23,503</b>	<b>82,663</b>	<b>67.10%</b>
<b>Modalidad de atención</b>		presencial	31,272	27,888	23,503	82,663	100%
		domiciliaria	10	4	1	15	0.02%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	6,651	4,214	3,218	14,083	17.04%
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	5,635	4,917	4,503	15,055	18.21%
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1,428	1,213	1,023	3,664	4.43%
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	16,943	16,980	14,175	48,098	58.19%
Clasificación		Consulta Prioritaria	605	560	583	1,748	2.11%
<b>Enfermería</b>			<b>3,643</b>	<b>3,294</b>	<b>3,051</b>	<b>9,988</b>	<b>8.11%</b>
<b>Modalidad de atención</b>		Presencial	3,643	3,294	3,051	9,988	100%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	2,488	2,260	2,059	6,807	68.15%
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	3	3	3	9	0.09%
		Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	1,152	1,031	989	3,172	31.76%
<b>Odontología</b>			<b>5,594</b>	<b>5,230</b>	<b>4,174</b>	<b>14,998</b>	<b>12.17%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	0	0	1	1	0.01%
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	5,121	4,803	3,830	13,754	91.71%
	Consultas de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	0	0	4	4	0.03%
		Consulta De Control O De Seguimiento Por Odontología General Rias	52	64	45	161	1.07%
	Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general	421	363	294	1,078	7.19%
<b>Nutrición</b>			<b>1,800</b>	<b>1,592</b>	<b>1,421</b>	<b>4,813</b>	<b>3.91%</b>



Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	1,413	1,241	1,075	3,729	77.48%
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	385	348	340	1,073	22.29%
	Interconsulta	Interconsulta Por Nutrición Y Dietética	2	3	6	11	0.23%
<b>Psicología</b>			<b>1,216</b>	<b>1,097</b>	<b>983</b>	<b>3,296</b>	<b>2.68%</b>
Clasificación	Interconsulta	Interconsulta Por Psicología	50	47	42	139	4.22%
	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología	1,160	1,047	936	3,143	95.36%
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	6	3	5	14	0.42%
<b>Medicina Interna</b>			<b>1,082</b>	<b>974</b>	<b>987</b>	<b>3,043</b>	<b>2.47%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	700	652	619	1,971	64.77%
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	294	219	250	763	25.07%
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Medicina Interna	88	103	118	309	10.15%
<b>Ginecología</b>			<b>564</b>	<b>409</b>	<b>388</b>	<b>1,361</b>	<b>1.10%</b>
	Consulta primera vez	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	244	147	133	524	38.50%
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	296	237	235	768	56.43%
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia	24	25	20	69	5.07%
<b>Pediatría</b>			<b>726</b>	<b>614</b>	<b>459</b>	<b>1,799</b>	<b>1.46%</b>
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría	401	323	230	954	53.03%
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría	276	226	153	655	36.41%
	Interconsulta	Interconsulta Por Especialista En Pediatría	49	65	76	190	10.56%
<b>Extramural</b>			<b>439</b>	<b>510</b>	<b>281</b>	<b>1,230</b>	<b>1.00%</b>
Clasificación	Visita Domiciliaria	Atención Visita Domiciliaria Por Promotor De La Salud	439	510	281	1,230	100.00%
<b>Total</b>			<b>46,336</b>	<b>41,608</b>	<b>35,247</b>	<b>123,191</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

En la Tabla 9 se presentan las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación durante el segundo trimestre de 2024, desglosadas por tipo de atención en el servicio ambulatorio. En el caso de medicina general y enfermería, se incluye la categoría de modalidad de atención, que indica si la consulta fue presencial o domiciliaria. En contraste, para los demás servicios, la atención se brindó exclusivamente de manera presencial.

A nivel general, se observa que la mayor demanda de consultas en el segundo trimestre de 2024 tuvo lugar en abril, con un total de **46,336 consultas**, lo que representa un decremento del **10.2%** en comparación con mayo, que registró **41,608 consultas**. Adicionalmente, durante el segundo trimestre se contabilizaron un total de **123,191 consultas**, lo que refleja un aumento del **2.35%** respecto al trimestre anterior, que tuvo **120,367 consultas**.

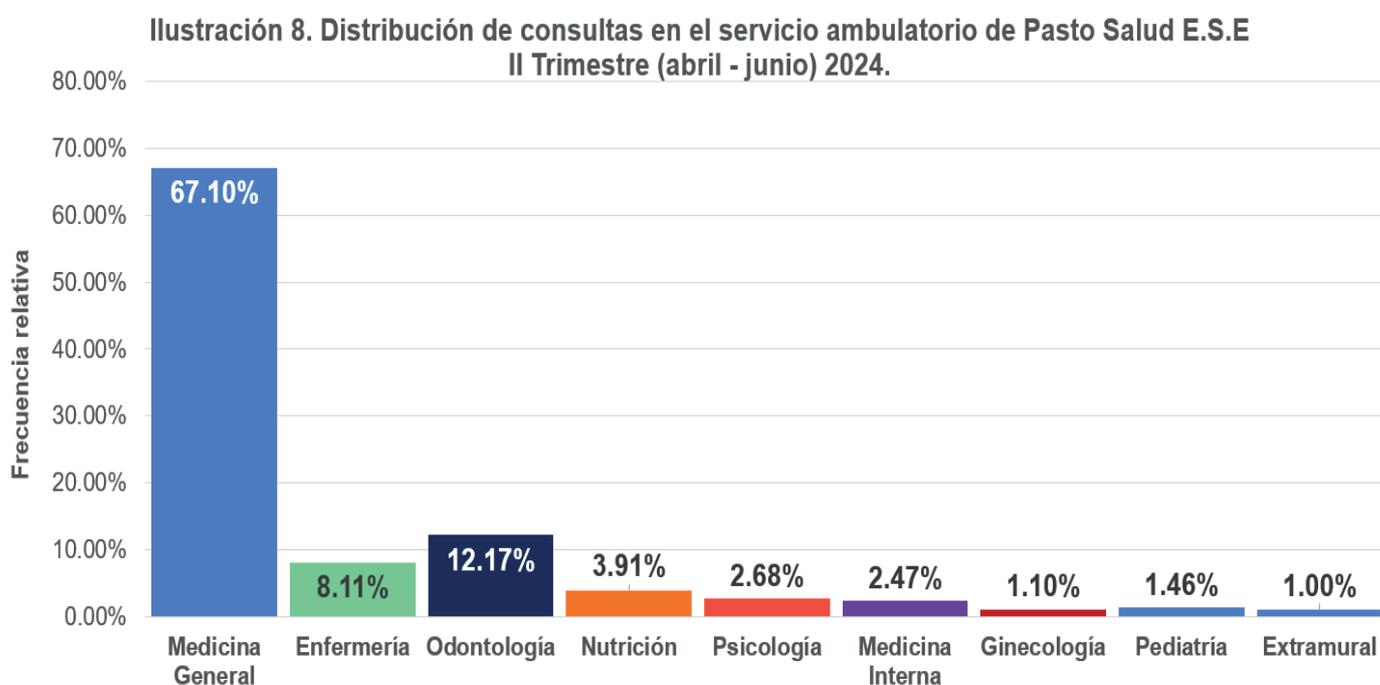
Analizando el crecimiento por servicios, el que mostró el mayor incremento porcentual en el segundo trimestre de 2024 fue el servicio de **Odontología**, que experimentó un aumento del



**15.81%**, pasando de **12,950 valoraciones** a **14,998 consultas**. Le siguió el servicio de **Medicina General**, con un aumento del **3.16%**, pasando de **80,132 consultas** en el primer trimestre a **82,663** en el segundo. Por otro lado, el servicio de **Ginecología** registró el mayor decremento, con una disminución del **37.60%**, al pasar de **2,191 valoraciones** a **1,361 consultas**.

El análisis de las frecuencias de atención revela una clara predominancia de Medicina General, que recibe la mayor parte de las consultas, seguida de Odontología y Enfermería. Las especialidades restantes, aunque relevantes, tienen una representación menor en términos porcentuales. Esta información es crucial para la planificación de recursos, la asignación de personal y la evaluación de la demanda de servicios en distintas áreas médicas. Se recomienda considerar estrategias para aumentar la atención en especialidades menos solicitadas, particularmente en Psicología y Ginecología.

En la Ilustración 8 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **abril – junio 2024**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **67,10% (82.663 consultas)**, seguido del servicio de odontología con **12,17% (14.998 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **8,11% (9.988 consultas)**.



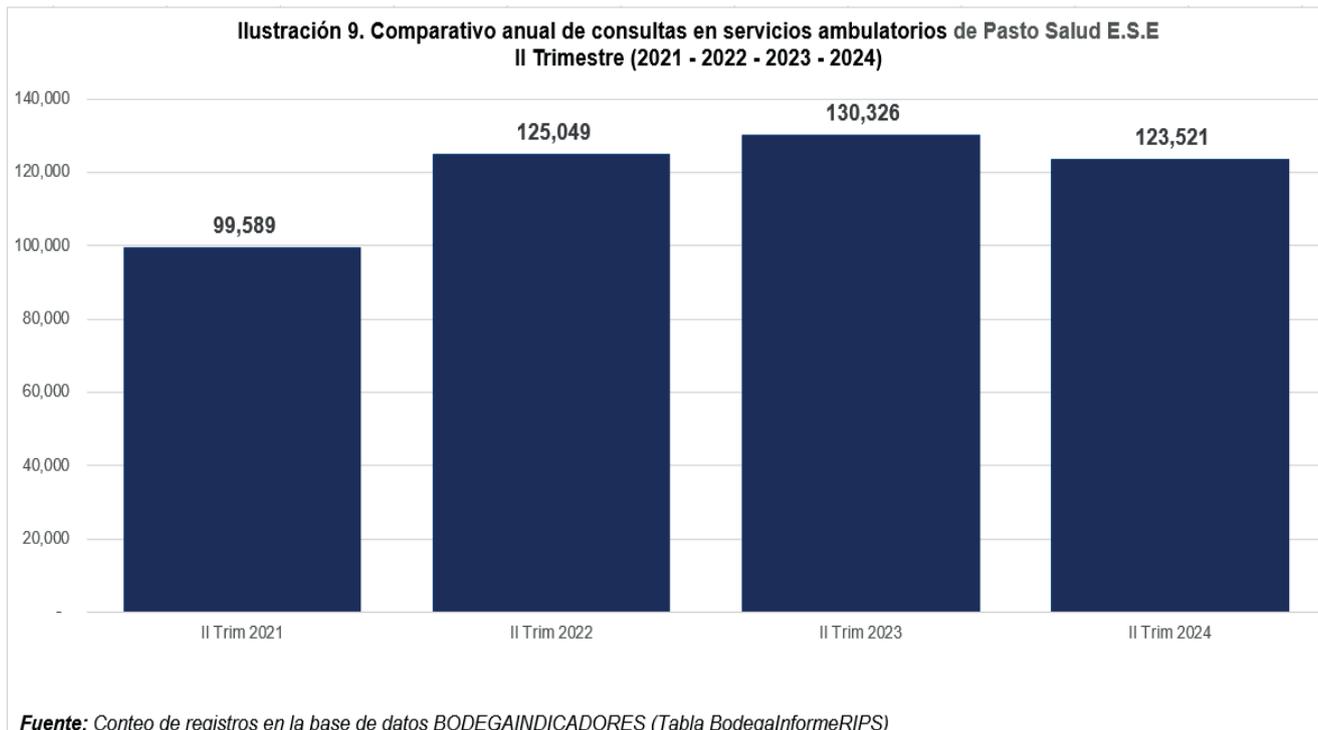
Fuente: Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E II Trimestre (abril - junio) 2024

En la Ilustración 9 se presentan las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio durante el segundo trimestre del periodo 2021-2024. Se observa una tendencia clara de aumento en el número de consultas ambulatorias a lo largo del tiempo. En 2021, el total de consultas ambulatorias fue de **99,589**, experimentando un crecimiento del **25.57%** en 2022, cuando se registraron **125,049** consultas. En 2023, se reportó un aumento adicional del **4.22%**, alcanzando un total de **130,326** consultas. Sin embargo, en el segundo trimestre de 2024, se produjo una disminución del **5.22%**, con un total de **123,521** consultas.

El crecimiento constante observado en los primeros tres años puede atribuirse a diversos factores, como un aumento en la conciencia sobre la salud, cambios demográficos, avances tecnológicos y una mayor disponibilidad de servicios médicos. La disminución en 2024 podría indicar una posible



estabilización en la demanda o un cambio en las condiciones que inicialmente impulsaron este crecimiento.



La Ilustración 10 ofrece un análisis detallado de la distribución de las atenciones presenciales en diversas especialidades médicas durante el período de abril a junio de 2024. En Medicina General, las consultas por primera vez representaron el **35.25%** del total. Las consultas de control constituyeron el **62.62%**, mientras que las consultas prioritarias solo alcanzaron el **2.11%**. Durante este período, no se registraron interconsultas para esta especialidad.

En el ámbito de enfermería, las consultas de primera vez fueron predominantes, representando el **68.15%** del total, mientras que las consultas de control alcanzaron el **31.85%**. No se registraron otros tipos de consultas en este período.

Para Medicina Interna, las consultas de primera vez constituyeron el **64.77%**, las de control el **25.07%** y las interconsultas el **10.15%**. No se registraron consultas urgentes ni prioritarias para esta especialidad.

En nutrición, las consultas por primera vez representaron una gran mayoría, alcanzando el **77.48%** del total. Las consultas de control fueron del **22.29%**, mientras que las interconsultas fueron mínimas, representando solo el **0.23%**.

En Ginecología, las consultas de primera vez constituyeron el **38.50%**, seguidas por las consultas de control, que representaron el **56.43%**, y las interconsultas, con un **5.07%**. Durante este período, no se registraron consultas urgentes ni prioritarias.

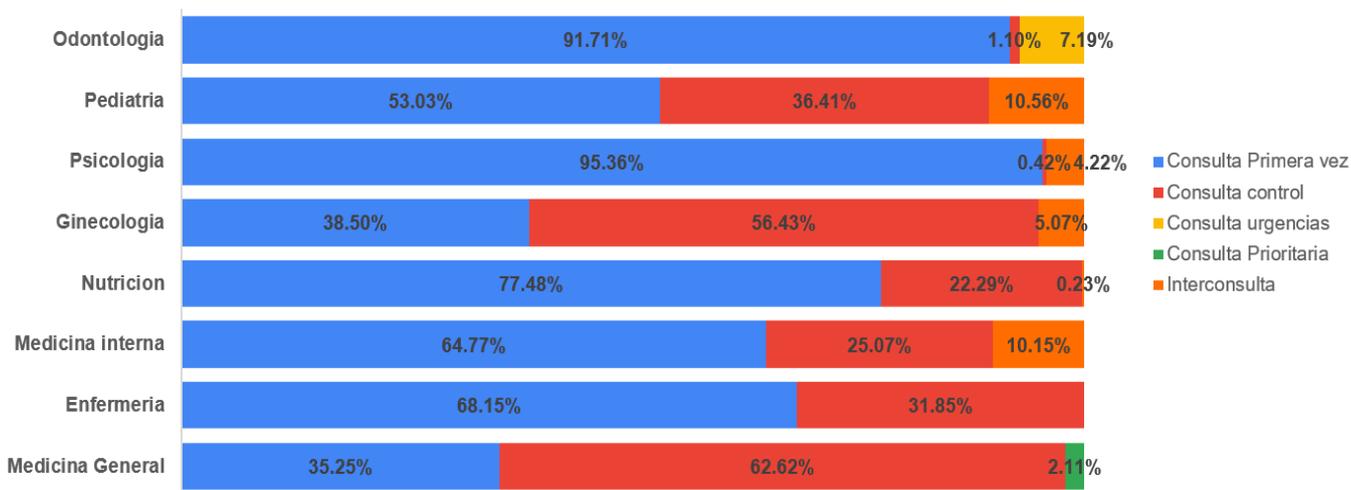
En Psicología, la mayoría de las consultas fueron de primera vez **95.36%**, con una pequeña proporción de consultas de control **0.42%** y un **4.22%** de interconsultas. No se registraron consultas urgentes ni prioritarias para esta especialidad.

En Pediatría, las consultas de primera vez representaron el **53.03%**, seguidas por las consultas de control **36.41%** y las interconsultas **10.56%**. Al igual que en otras especialidades, no se registraron consultas urgentes ni prioritarias.



Finalmente, en Odontología, las consultas de primera vez alcanzaron el **91.71%** del total, seguidas por las consultas urgentes **7.19%** y las de control **1.10%**. No se registraron consultas prioritarias ni interconsultas para esta especialidad.

**Ilustración 10. Distribución de las atenciones presenciales de Pasto Salud E.S.E II Trimestre (abril - junio) 2024**



Fuente: Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E II Trimestre (abril - junio) 2024



## 2.2. Morbilidad en el servicio ambulatorio

### 2.2.1. Morbilidad General ambulatoria

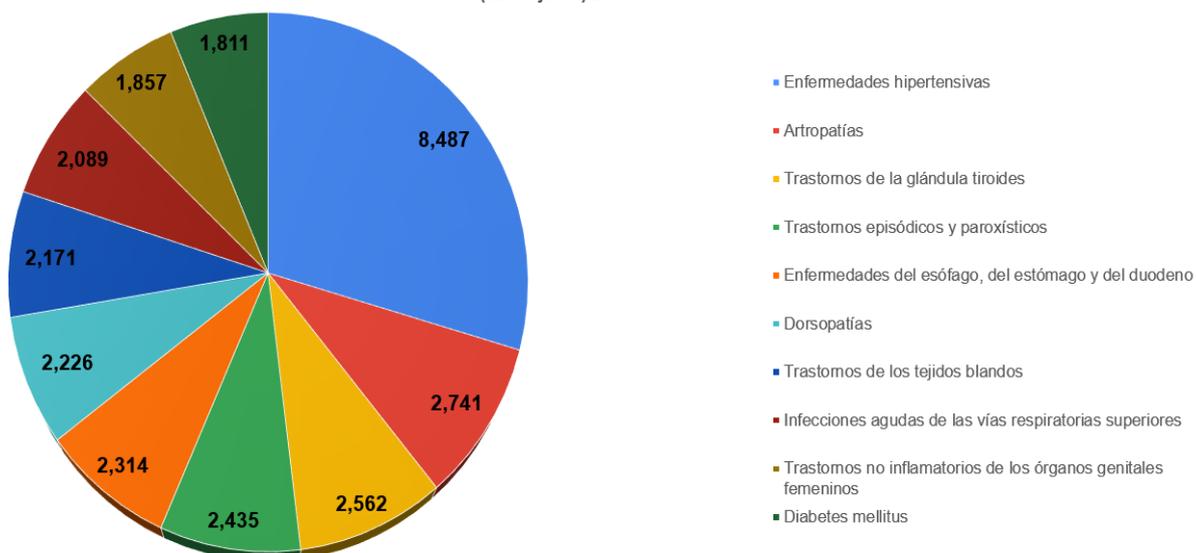
Tabla 10. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	3	4	15	26	70	153	356	689	1,154	6,017	<b>8,487</b>	13.53%
Artropatías	0	27	49	91	111	89	88	115	123	191	242	292	330	993	<b>2,741</b>	4.37%
Trastornos de la glándula tiroides	0	3	12	20	52	105	146	132	180	249	257	308	314	784	<b>2,562</b>	4.08%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	11	59	94	181	194	194	189	195	208	189	220	224	477	<b>2,435</b>	3.88%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	3	3	15	65	110	131	141	129	162	154	178	204	250	772	<b>2,314</b>	3.69%
Dorsopatías	0	2	2	47	122	135	134	146	166	169	217	203	238	645	<b>2,226</b>	3.55%
Trastornos de los tejidos blandos	2	12	44	65	84	81	106	94	136	176	219	252	257	645	<b>2,171</b>	3.46%
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	23	384	368	202	149	101	94	85	95	80	71	99	86	275	<b>2,089</b>	3.33%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	1	45	231	285	289	201	169	167	205	132	61	71	<b>1,857</b>	2.96%
Diabetes mellitus	0	0	1	2	9	13	9	18	39	104	122	290	354	850	<b>1,811</b>	2.89%
<b>Sub Total 10 causas</b>	<b>28</b>	<b>442</b>	<b>551</b>	<b>631</b>	<b>1,052</b>	<b>1,138</b>	<b>1,216</b>	<b>1,135</b>	<b>1,335</b>	<b>1,651</b>	<b>2,056</b>	<b>2,689</b>	<b>3,268</b>	<b>11,529</b>	<b>28,693</b>	<b>45.73%</b>
Demás Causas	401	4,026	3,221	2,552	2,493	1,963	2,098	1,772	1,748	1,847	1,853	1,998	2,053	6,421	34,045	54.27%
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>	<b>4,468</b>	<b>3,772</b>	<b>3,183</b>	<b>3,545</b>	<b>3,101</b>	<b>3,314</b>	<b>2,907</b>	<b>3,083</b>	<b>3,498</b>	<b>3,909</b>	<b>4,687</b>	<b>5,321</b>	<b>17,950</b>	<b>62,738</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)



Ilustración 11. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad general en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 10. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

Durante el segundo trimestre de 2024 (abril a junio), la morbilidad general en el servicio ambulatorio alcanzó un total de **62,738** casos. En la Tabla 10 y en la Ilustración 11 se presentan las diez principales causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **45,73%** del total (**28.693 casos**). El grupo de diagnósticos más frecuente fue Enfermedades hipertensivas, que constituye el **13,53%** del total, con **8.487** casos, predominando en pacientes de 60 años y más. Le sigue las Artropatías, que representó el **4,37%** (**2.741 casos**), y en tercer lugar, los Trastornos de la glándula tiroides con el **4,08%** (**2.562 casos**).

En cuanto a la distribución por grupos etarios, el **40,18%** de los casos atendidos correspondieron a usuarios de 60 años o más, seguidos por pacientes de 55 a 59 años, que representaron el **11,39%**. Por otro lado, la menor frecuencia se registró en pacientes menores de 1 año, con solo un **0,10%**.



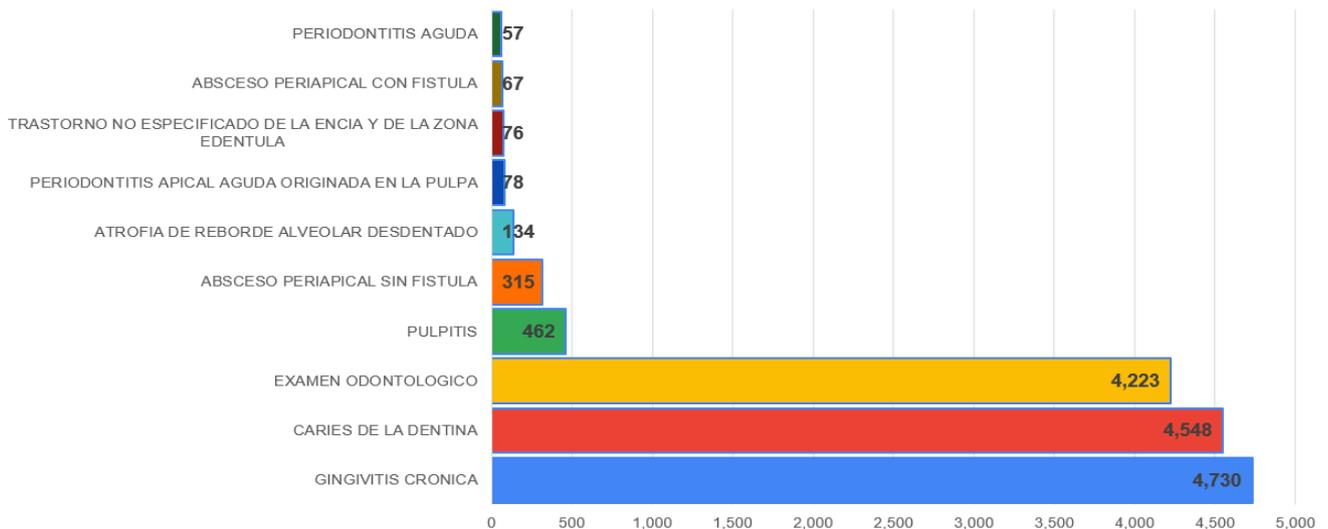
## 2.2.2. Morbilidad odontología

**Tabla 11. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14	Entre 15 y 19	Entre 20 y 24	Entre 25 y 29	Entre 30 y 34	Entre 35 y 39	Entre 40 y 44	Entre 45 y 49	Entre 50 y 54	Entre 55 y 59	Mayor o igual a 60 años	Total	%
GINGIVITIS CRONICA	0	589	909	907	554	246	284	198	197	203	142	125	142	234	<b>4,730</b>	31.62%
CARIES DE LA DENTINA	0	236	727	650	517	381	302	248	230	227	241	226	210	353	<b>4,548</b>	30.41%
EXAMEN ODONTOLOGICO	0	653	492	465	444	370	404	268	211	162	166	149	138	301	<b>4,223</b>	28.23%
PULPITIS	0	9	69	33	30	24	47	38	46	43	38	40	28	17	<b>462</b>	3.09%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	12	54	17	22	22	35	29	30	20	22	14	17	21	<b>315</b>	2.11%
ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	14	113	<b>134</b>	0.90%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	1	3	7	5	9	8	11	5	9	7	8	5	<b>78</b>	0.52%
TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	69	<b>76</b>	0.51%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	0	4	12	5	3	5	4	9	7	3	4	3	5	3	<b>67</b>	0.45%
PERIODONTITIS AGUDA	0	0	3	0	4	10	8	6	6	5	4	3	1	7	<b>57</b>	0.38%
<b>Sub Total 10 causas</b>	-	<b>1.503</b>	<b>2.267</b>	<b>2.080</b>	<b>1.581</b>	<b>1.063</b>	<b>1.093</b>	<b>804</b>	<b>738</b>	<b>670</b>	<b>628</b>	<b>571</b>	<b>569</b>	<b>1.123</b>	<b>14.690</b>	<b>98.21%</b>
<b>Demás Causas</b>	-	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>92</b>	<b>268</b>	<b>1.79%</b>
<b>TOTAL</b>	-	<b>1.508</b>	<b>2.283</b>	<b>2.105</b>	<b>1.603</b>	<b>1.076</b>	<b>1.110</b>	<b>817</b>	<b>747</b>	<b>683</b>	<b>640</b>	<b>585</b>	<b>586</b>	<b>1.215</b>	<b>14.958</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

**Ilustración 12. Distribución de las diez primeras causas de Morbilidad en Odontología en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**



**Fuente:** Tabla 11. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

En el servicio de odontología, se registraron un total de **14.958** casos de morbilidad. La Tabla 11 y la Ilustración 12 presentan las diez principales causas de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. teniendo en cuenta el diagnóstico principal, las cuales representan el **98,21% (14.690)** del total. Durante el período evaluado, el motivo de atención más frecuente fue la gingivitis crónica, que constituyó el **31,62%** de los casos, seguida de la caries de la dentina (**30,41%**) y, en tercer lugar, el examen odontológico (**28,23%**).

En cuanto a la distribución por grupos de edad, las atenciones más frecuentes correspondieron al grupo de 5 a 9 años, con un **15,31%**, seguido por los pacientes de 10 a 14 años (**14,07%**) y los de 15 a 19 años (**10,70%**). La menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, que no registraron ningún caso.

En la evaluación realizada con los estadísticos de cada una de las redes de Pasto Salud E.S.E., se determina que las causas de morbilidad no deben incluir diagnósticos de tipo "Z". Sin embargo, se ha observado que algunos prestadores del servicio de odontología continúan registrando "Z012" (examen odontológico) como diagnóstico principal, lo cual es válido en el contexto de RIAS. Por esta razón, se presenta a continuación la **Tabla 11.1**, que tiene un carácter informativo y permite identificar el primer diagnóstico relacionado con el diagnóstico Z012.

En la Tabla 11.1 también se pueden observar los diagnósticos desglosados por cada servicio. Destaca que el servicio con mayor cantidad de registros fue la **Consulta de Primera Vez por Odontología General RIAS**, con un total de **4,065** atenciones.



**Tabla 11.1. Frecuencia del Primer Diagnóstico Relacionado del Diagnóstico Principal de Servicios Odontológicos en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**

DX Principal	Servicio	Primer Diagnóstico Relacionado	Total
Z012	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	CARIES DE LA DENTINA	94
		GINGIVITIS CRONICA	54
		SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES	2
		NULL	2
		MALOCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO	2
		DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES	1
		DIENTES MOTEADOS	1
		SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL	1
	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	CARIES DE LA DENTINA	1,822
		GINGIVITIS CRONICA	1,585
		NULL	480
		ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	35
		PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	24
		TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	21
		SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES	17
		MALOCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO	13
		RAIZ DENTAL RETENIDA	12
		DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES	11
		DIENTES MOTEADOS	8
		PERIODONTITIS CRONICA	8
		GINGIVITIS AGUDA	6
		PRESENCIA DE DISPOSITIVO PROTESICO DENTAL (COMPLETO) (PARCIAL)	4
		ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	3
		DIENTES IMPACTADOS	2
		NECROSIS DE LA PULPA	2
		PULPITIS	2
		PERIODONTITIS APICAL CRONICA	1
		HIPERTROFIA DE LAS PAPILAS LINGUALES	1
		SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL	1
		OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO DE LOS DIENTES	1
		OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	1
		EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS	1
		ANOMALIAS DE LA RELACION ENTRE LOS ARCOS DENTARIOS	1
ANOMALIAS DEL TAMAÑO Y DE LA FORMA DEL DIENTE	1		
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	1		
CARIES DEL CEMENTO	1		
CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	SIN PRIMER DIAGNÓSTICO RELACIONADO	1	
<b>TOTAL</b>			<b>4,223</b>

Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)



## 2.2.3. Morbilidad en psicología.

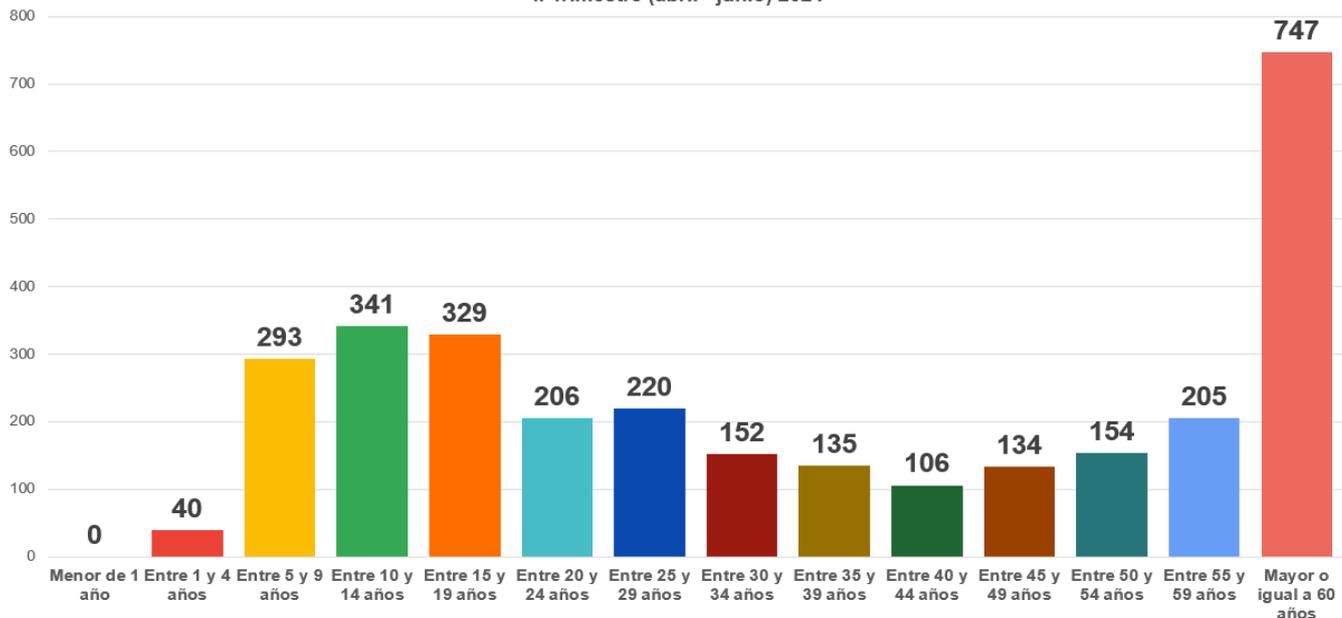
**Tabla 12. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60	Total	%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	1	25	70	138	132	164	97	96	56	82	85	90	297	1,333	41.41%
Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	0	29	182	168	74	0	0	0	0	0	0	0	0	1	454	14.10%
Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta	0	0	5	6	8	11	4	9	7	17	18	25	38	218	366	11.37%
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	0	0	2	6	16	18	9	9	4	8	11	23	48	158	312	9.69%
Trastornos del humor [afectivos]	0	0	4	11	24	18	14	10	13	6	9	10	11	43	173	5.37%
Otros efectos y los no especificados de causas externas	0	4	16	31	23	11	8	9	5	4	2	0	5	3	121	3.76%
Trastornos del desarrollo psicológico	0	4	51	34	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	98	3.04%
Personas con riesgos potenciales para su salud, relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales	0	2	8	8	6	4	6	7	3	7	8	6	7	21	93	2.89%
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0	0	0	6	28	6	13	9	6	3	2	3	0	2	78	2.42%
Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias	0	0	0	1	4	5	2	2	1	5	2	2	6	4	34	1.06%
<b>Sub Total 10 causas</b>	-	40	293	341	329	206	220	152	135	106	134	154	205	747	3,062	95.12%
<b>Demás Causas</b>	-	2	4	8	25	15	21	13	8	7	5	5	7	37	157	4.88%
<b>TOTAL</b>	-	42	297	349	354	221	241	165	143	113	139	159	212	784	3,219	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Morbilidad)



Ilustración 13. Distribución de Morbilidades en Psicología por Rangos de Edad en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 12. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

En el servicio de Psicología, se registraron un total de **3.219** casos de morbilidad. La Tabla 12 presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad en psicología de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, las cuales representan el **95,12%** del total durante el segundo trimestre de 2024 (abril – junio), con **3.062 casos**. La causa más común fue Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos, que constituyeron el **41,41%** y predominan en pacientes de 60 años o más. Le siguió la categoría Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia con un **14,10%**, y en tercer lugar, Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta, con un **11,37%**.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, la mayor parte de las atenciones se registró en pacientes de 60 años o más (**24,40%**), seguidos por el grupo de 10 a 14 años (**11,14%**) y, en tercer lugar, los pacientes de 15 a 19 años (**10,74%**).



## 2.2.4. Morbilidad en nutrición.

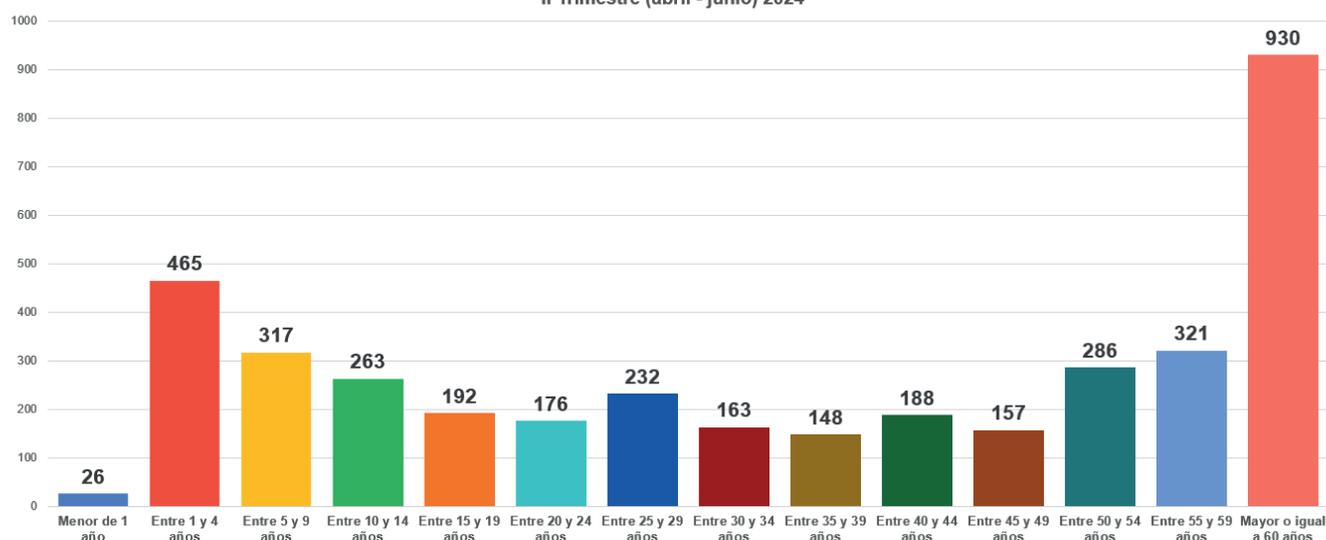
**Tabla 13. Morbilidad en Nutrición por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación	0	23	69	40	38	45	59	75	61	112	105	168	187	519	1,501	38.70%
Síntomas y signos generales	6	81	43	37	40	40	43	25	23	36	32	78	80	249	813	20.96%
Desnutrición	13	230	135	126	65	14	8	10	6	3	0	2	6	33	651	16.78%
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo	0	0	0	2	28	71	108	44	43	18	2	0	0	0	316	8.15%
Trastornos metabólicos	0	26	25	23	19	6	14	8	14	17	17	31	27	70	297	7.66%
Osteopatías y condropatías	7	105	44	34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191	4.92%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	12	35	50	1.29%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	8	23	38	0.98%
Anemias nutricionales	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	5	0.13%
Hallazgos anormales en el examen de sangre, sin diagnóstico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.05%
<b>Sub Total 10 causas</b>	<b>26</b>	<b>465</b>	<b>317</b>	<b>263</b>	<b>192</b>	<b>176</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>148</b>	<b>188</b>	<b>157</b>	<b>286</b>	<b>321</b>	<b>930</b>	<b>3,864</b>	<b>99.61%</b>
<b>Demás Causas</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>0.39%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>466</b>	<b>320</b>	<b>264</b>	<b>193</b>	<b>176</b>	<b>233</b>	<b>164</b>	<b>148</b>	<b>188</b>	<b>158</b>	<b>286</b>	<b>321</b>	<b>936</b>	<b>3,879</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Morbilidad)



Ilustración 14. Distribución de Morbilidades en Nutrición por Rangos de Edad en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 13. Morbilidad en Nutrición por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

En el servicio de nutrición, se registraron un total de **3,879** casos de morbilidad. La Tabla 13 y la Ilustración 14 presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **99.61%** del total durante el segundo trimestre de 2024 (abril – junio), con **3,864 casos**. La causa más común fue la **Obesidad y otros tipos de hiperalimentación**, que alcanzó el **38.70% (1,501 casos)**, afectando principalmente a pacientes de 60 años o más. En segundo lugar, se encontró **Síntomas y signos generales**, que representó el **20.96% (813 casos)**, seguido de **Desnutrición** con un **16.78% (651 casos)**.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **24.07% (930 casos)**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0.67% (26 casos)**.

### 2.3. Procedimientos servicio ambulatorio

Tabla 14. Distribución de los Procedimientos en el Servicio Ambulatorio de Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

Servicio	Procedimiento	abril	mayo	junio	Total	%	VAR % jun/may
ODONTOLOGÍA	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO ADICIONAL	6,760	6,580	5,638	18,978	22.47%	-14.32%
	CONTROL DE PLACA DENTAL RIAS	6,460	5,985	4,643	17,088	20.23%	-22.42%
	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	5,463	5,274	4,514	15,251	18.05%	-14.41%
	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ RIAS	4,004	3,702	2,574	10,280	12.17%	-30.47%
	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO RIAS	3,580	3,660	2,628	9,868	11.68%	-28.20%
	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL RIAS	2,884	2,649	2,386	7,919	9.37%	-9.93%
	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO ADICIONAL	472	409	164	1,045	1.24%	-59.90%
	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO	314	281	111	706	0.84%	-60.50%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES PREMOLARES	207	219	220	646	0.76%	0.46%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES MOLARES	202	208	163	573	0.68%	-21.63%
	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	140	168	110	418	0.49%	-34.52%
	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	138	145	134	417	0.49%	-7.59%
	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRRADICULAR	130	149	109	388	0.46%	-26.85%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES SUPERIORES	133	125	111	369	0.44%	-11.20%



	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	61	63	66	190	0.22%	4.76%
	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE UNIRRADICULAR	44	57	61	162	0.19%	7.02%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES ZONA DE CANINOS	35	38	17	90	0.11%	-55.26%
	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE BIRRADICULAR	17	13	15	45	0.05%	15.38%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES INFERIORES	20	8	13	41	0.05%	62.50%
<b>TOTAL ODONTOLOGÍA</b>		<b>31,064</b>	<b>29,733</b>	<b>23,677</b>	<b>84,474</b>	<b>58.40%</b>	<b>-20.37%</b>
<b>ENFERMERÍA</b>	TAMIZAJE DE RIESGO CARDIO VASCULAR	3,919	3,388	2,894	10,201	27.81%	-14.58%
	INYECCION O INFUSION DE OTRA SUSTANCIA TERAPEUTICA O PROFILACTICA	1,634	1,825	1,444	4,903	13.37%	-20.88%
	INFUSION O ADMINISTRACION DE SOLUCIONES DE LIQUIDOS Y/O ELECTROLITOS SOD	1,480	1,689	1,694	4,863	13.26%	0.30%
	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD	1,517	1,499	1,619	4,635	12.64%	8.01%
	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO RIAS	1,605	1,408	766	3,779	10.30%	-45.60%
	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1,085	1,065	969	3,119	8.50%	-9.01%
	TOMA DE PRESION ARTERIAL	631	527	492	1,650	4.50%	-6.64%
	INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS RIAS	293	323	279	895	2.44%	-13.62%
	EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION	271	251	206	728	1.98%	-17.93%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO SOD	233	183	190	606	1.65%	3.83%
	MONITORIA FETAL ANTEPARTO	95	88	98	281	0.77%	11.36%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS SOD	84	108	69	261	0.71%	-36.11%
	EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL	80	72	94	246	0.67%	30.56%
	IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NAALES	81	89	67	237	0.65%	-24.72%
	IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO SOD	51	36	34	121	0.33%	-5.56%
	EXTRACCION DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO DIU SOD	19	16	11	46	0.13%	-31.25%
	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO ANTICONCEPTIVO DIU RIAS	18	13	12	43	0.12%	-7.69%
	RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO RETIRO DE PUNTOS SOD	12	10	7	29	0.08%	-30.00%
	INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	10	6	2	18	0.05%	-66.67%
	APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	3	3	2	8	0.02%	-33.33%
	RETIRO DE SUTURAS DE TORAX RETIRO DE PUNTOS SOD	3	1	0	4	0.01%	-
INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO - GASTRICA ( INTUBACION PARA DECOMPRESION ) SOD	2	0	1	3	0.01%	0.00%	
EXTRACCION DE SUTURAS DE PARED ABDOMINAL SOD	2	1	0	3	0.01%	-	
INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	2	0	0	2	0.01%	0.00%	
MONITORIA FETAL INTRAPARTO	1	0	0	1	0.00%	0.00%	
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>		<b>13,131</b>	<b>12,601</b>	<b>10,950</b>	<b>36,682</b>	<b>25.36%</b>	<b>-13.10%</b>
<b>VACUNACIÓN</b>	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	1686	4,003	2,561	8,250	35.12%	-36.02%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	785	742	696	2,223	9.46%	-6.20%
	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	679	733	434	1,846	7.86%	-40.79%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	578	523	492	1,593	6.78%	-5.93%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	496	386	382	1,264	5.38%	-1.04%
	VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	430	372	370	1,172	4.99%	-0.54%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	362	333	337	1,032	4.39%	1.20%



VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS	272	250	224	<b>746</b>	<b>3.18%</b>	-10.40%
VACUNACION CONTRA RABIA	254	313	170	<b>737</b>	<b>3.14%</b>	-45.69%
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	372	128	189	<b>689</b>	<b>2.93%</b>	47.66%
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	391	185	92	<b>668</b>	<b>2.84%</b>	-50.27%
VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] RIAS	464	199	0	<b>663</b>	<b>2.82%</b>	-
VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	209	220	192	<b>621</b>	<b>2.64%</b>	-12.73%
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS	167	145	150	<b>462</b>	<b>1.97%</b>	3.45%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS	160	121	140	<b>421</b>	<b>1.79%</b>	15.70%
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA TD EMBARAZO RIAS	93	106	99	<b>298</b>	<b>1.27%</b>	-6.60%
OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES TdAP ACELULAR RIAS	122	97	79	<b>298</b>	<b>1.27%</b>	-18.56%
VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	93	47	40	<b>180</b>	<b>0.77%</b>	-14.89%
VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS	0	0	169	<b>169</b>	<b>0.72%</b>	0.00%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS	109	30	7	<b>146</b>	<b>0.62%</b>	-76.67%
VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS BCG RIAS	3	6	4	<b>13</b>	<b>0.06%</b>	-33.33%
VACUNACION CONTRA HAEMOPHILUS INFLUENZA TIPO B RIAS	1	0	0	<b>1</b>	<b>0.00%</b>	0.00%
ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS	0	0	1	<b>1</b>	<b>0.00%</b>	0.00%
<b>TOTAL VACUNACIÓN</b>	<b>7,726</b>	<b>8,939</b>	<b>6,828</b>	<b>23,493</b>	<b>16%</b>	<b>-23.62%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>51,921</b>	<b>51,273</b>	<b>41,455</b>	<b>144,649</b>	<b>100%</b>	

*Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*

En la Tabla 14 se detallan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio, discriminados por las áreas de Odontología, Enfermería y Vacunación durante el trimestre de abril a junio de 2024. En total, se realizaron **144,649** procedimientos, lo que representa un decremento porcentual del **4.41%** en comparación con el primer trimestre de 2024, donde se registraron **151,319** procedimientos.

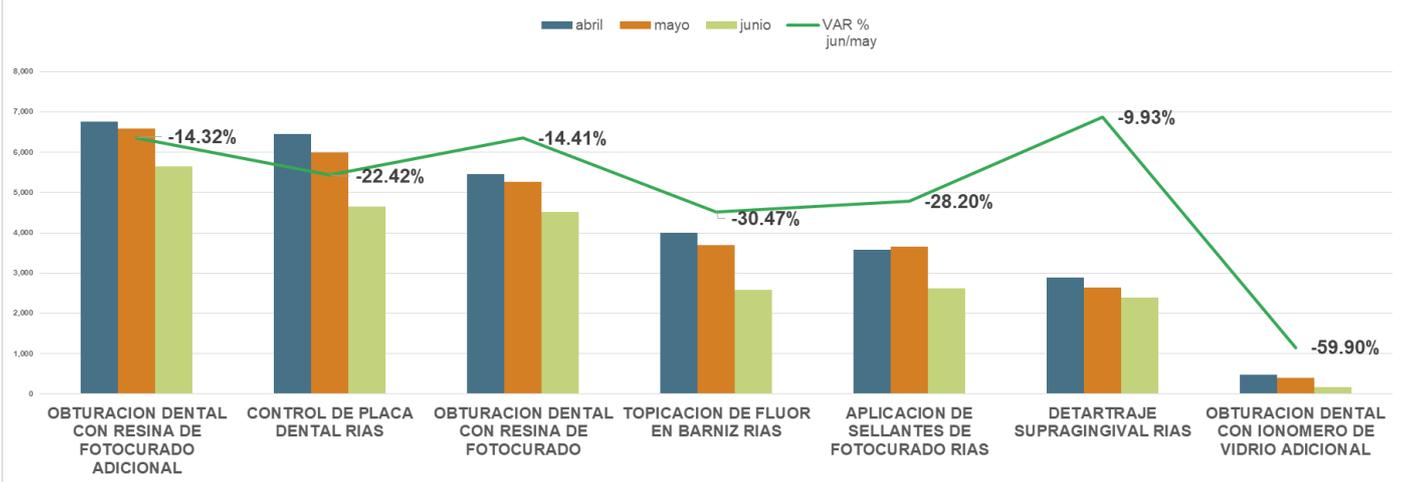
Es relevante señalar que, entre los distintos tipos de servicios, Odontología fue el que presentó la mayor demanda, con un **58.40%** del total (**84,474 procedimientos**), seguido por el servicio de Enfermería, que alcanzó un **25.36%** (**36,682 procedimientos**).

En la Ilustración 15 se presentan los primeros siete procedimientos del servicio de Odontología durante el segundo trimestre de 2024, desglosados por cada mes del período. La gráfica permite observar la actividad del servicio a lo largo de los meses y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre mayo y junio.

A través de esta representación, se evidencia claramente que hubo un decremento en el número de procedimientos realizados en todos los meses analizados, acompañados de sus respectivos porcentajes de variación. Este análisis es fundamental para entender las fluctuaciones en la demanda del servicio y para identificar áreas de mejora.



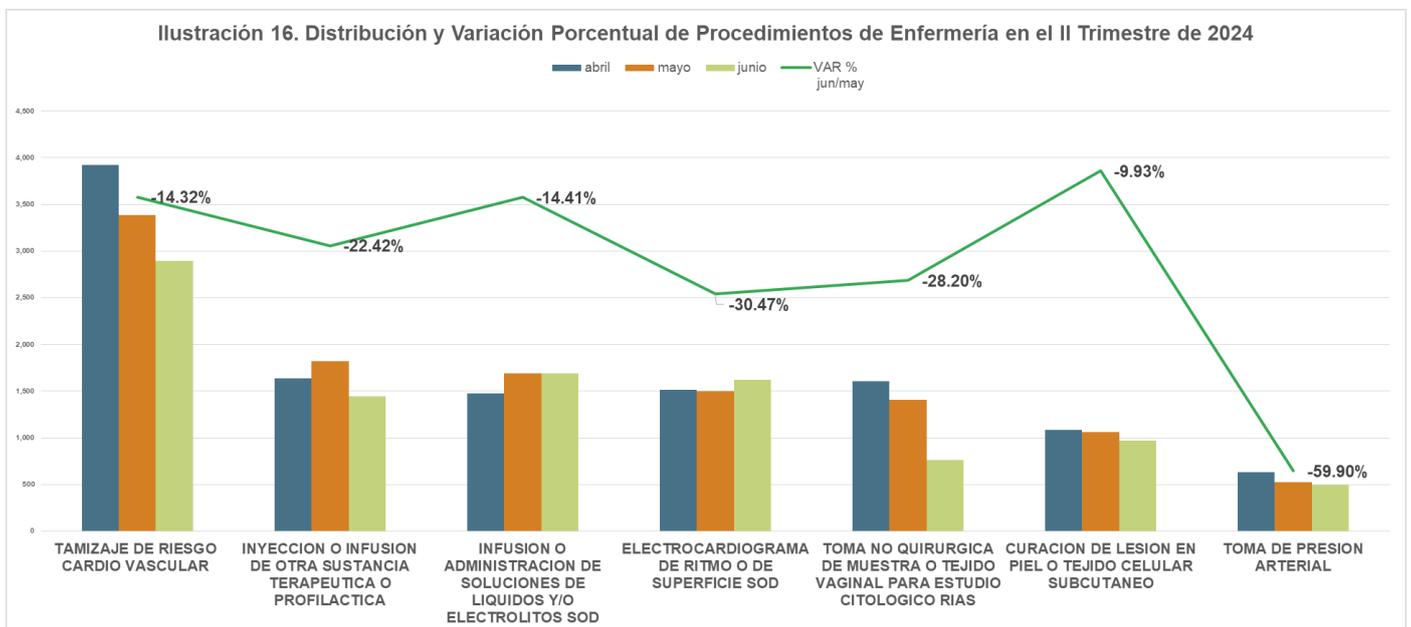
Ilustración 15. Distribución y Variación Porcentual de Procedimientos Odontológicos en el II Trimestre de 2024



En la Ilustración 16 se presentan los primeros siete procedimientos del servicio de Enfermería durante el segundo trimestre de 2024, desglosados por cada mes del período. La gráfica permite observar la actividad del servicio a lo largo de los meses y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre mayo y junio.

A través de esta representación, se evidencia claramente que hubo un decremento en el número de procedimientos realizados en todos los meses analizados, acompañados de sus respectivos porcentajes de variación. Este análisis es esencial para comprender las dinámicas del servicio y orientar estrategias de mejora.

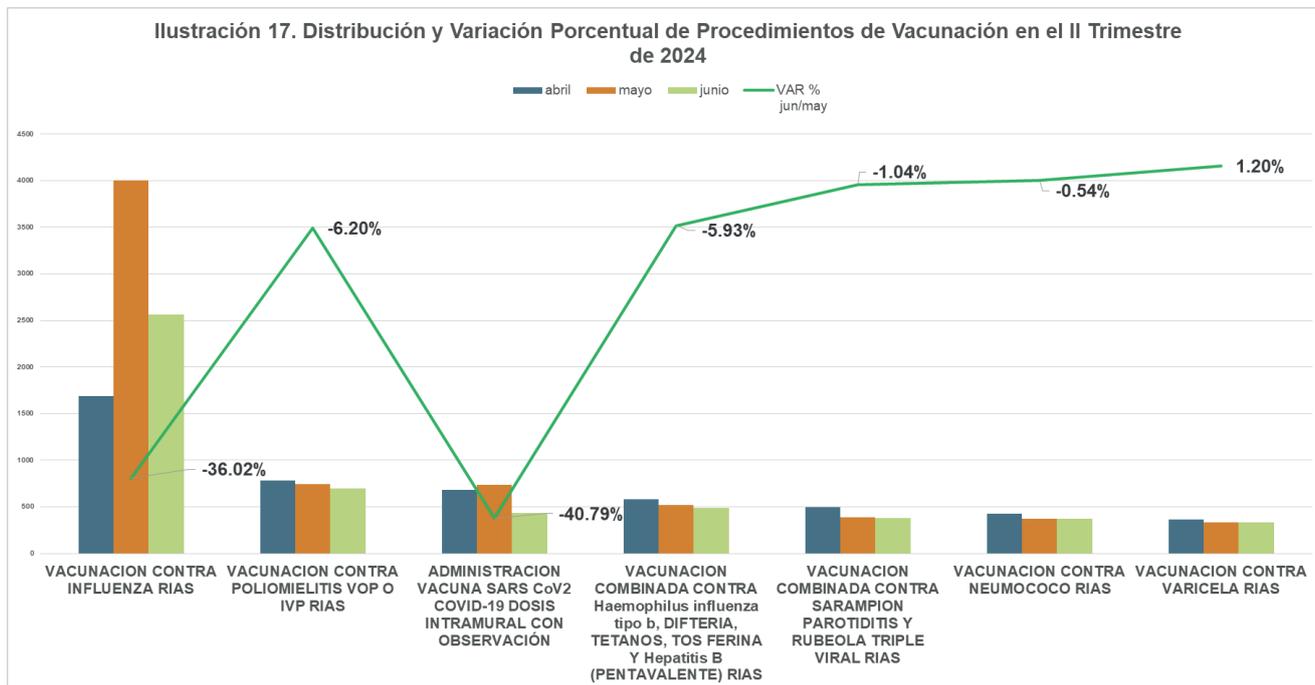
Ilustración 16. Distribución y Variación Porcentual de Procedimientos de Enfermería en el II Trimestre de 2024



En la Ilustración 17 se presentan los primeros siete procedimientos del servicio de Vacunación durante el segundo trimestre de 2024, desglosados por mes. Esta gráfica permite visualizar la actividad del servicio a lo largo del período y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre mayo y junio.



Se evidencia un decremento en el número total de procedimientos realizados en todos los meses analizados; sin embargo, destaca un leve aumento del 1.20% en el procedimiento de Vacunación Contra Varicela RIAS. Este análisis proporciona una visión clara de las fluctuaciones en la actividad del servicio.



En la **Tabla 14.1** se presentan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio de vacunación en Pasto Salud E.S.E., distribuidos por la especialidad del ejecutor. Esta información es relevante para la oficina de Subgerencia de Salud e Investigación. Durante el segundo trimestre de 2024, se destaca que la mayoría de los procedimientos fueron realizados por Auxiliares de Enfermería, con un total de **22,706** procedimientos, seguidos por el equipo de Salud Familiar y Comunitaria con **528** procedimientos, y el Jefe de Enfermería, con **104** procedimientos.

Servicio	Especialidad del Profesional	Procedimiento	abril	mayo	junio	Total	%	VAR % jun/may
VACUNACIÓN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	1,635	3,895	2,448	7,978	<b>33.96%</b>	-37.15%
		VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	769	720	680	2,169	<b>9.23%</b>	-5.56%
		ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	649	723	412	1,784	<b>7.59%</b>	-43.02%
		VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	568	507	486	1,561	<b>6.64%</b>	-4.14%
		VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	476	377	371	1,224	<b>5.21%</b>	-1.59%
		VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	419	363	361	1,143	<b>4.87%</b>	-0.55%
		VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	349	326	319	994	<b>4.23%</b>	-2.15%
		VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS	267	242	222	731	<b>3.11%</b>	-8.26%
		VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	368	128	187	683	<b>2.91%</b>	46.09%



	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	384	182	90	656	2.79%	-50.55%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] RIAS	450	196	-	646	2.75%	100.00%
	VACUNACION CONTRA RABIA	211	270	140	621	2.64%	-48.15%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	202	214	182	598	2.55%	-14.95%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS	164	141	149	454	1.93%	5.67%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS	155	120	133	408	1.74%	10.83%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA TD EMBARAZO RIAS	92	106	99	297	1.26%	-6.60%
	OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES TdAP ACELULAR RIAS	118	97	76	291	1.24%	-21.65%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	91	46	40	177	0.75%	-13.04%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS	-	-	161	161	0.69%	0.00%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS	103	22	3	128	0.54%	-86.36%
	VACUNACION CONTRA HAEMOPHILUS INFLUENZA TIPO B RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
AUXILIAR DE LABORATORIO	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	1	-	-	1	0.00%	0.00%
BACTERIOLOGO	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
ENFERMERA SSO	VACUNACION CONTRA RABIA	4	2	-	6	0.03%	100.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
HIGIENISTA ORAL	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
JEFE DE ENFERMERIA	VACUNACION CONTRA RABIA	34	33	24	91	0.39%	-27.27%
	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	2	3	-	5	0.02%	100.00%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS	3	1	-	4	0.02%	100.00%
	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	3	-	-	3	0.01%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	-	1	-	1	0.00%	100.00%
MEDICINA DE URGENCIAS Y DOMICILIARIA	VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS	1	5	2	8	0.03%	-60.00%
	VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS BCG RIAS	1	5	2	8	0.03%	-60.00%
	VACUNACION CONTRA RABIA	-	2	1	3	0.01%	-50.00%
MEDICINA GENERAL	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	-	10	9	19	0.08%	-10.00%
	VACUNACION CONTRA RABIA	4	5	4	13	0.06%	-20.00%
	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	-	6	1	7	0.03%	-83.33%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS	2	2	2	6	0.03%	0.00%
	VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS BCG RIAS	2	1	2	5	0.02%	100.00%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	-	3	2	5	0.02%	-33.33%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	-	1	3	4	0.02%	200.00%



	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	-	1	2	3	0.01%	100.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	-	2	-	2	0.01%	- 100.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	-	1	1	2	0.01%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	-	2	-	2	0.01%	- 100.00%
	VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	-	1	1	2	0.01%	0.00%
	VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS	-	1	-	1	0.00%	- 100.00%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS	-	1	-	1	0.00%	- 100.00%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
ODONTOLOGIA GENERAL	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA RABIA	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
OTRA ESPECIALIDAD NO CLASIFICADA	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	3	-	-	3	0.01%	0.00%
	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	-	-	1	1	0.00%	0.00%
PSICOLOGIA	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	45	93	98	236	1.00%	5.38%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	14	19	13	46	0.20%	-31.58%
	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	24	4	12	40	0.17%	200.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	16	8	10	34	0.14%	25.00%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	10	6	14	30	0.13%	133.33%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	9	14	6	29	0.12%	-57.14%
	VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	10	8	8	26	0.11%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	5	5	7	17	0.07%	40.00%



	VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS	5	7	2	14	0.06%	-71.43%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] RIAS	10	3	-	13	0.06%	-
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS	4	1	6	11	0.05%	100.00%
	OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES TdAP ACELULAR RIAS	4	-	3	7	0.03%	0.00%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS	-	-	6	6	0.03%	0.00%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS	2	3	1	6	0.03%	-66.67%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	6	-	-	6	0.03%	0.00%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	4	-	-	4	0.02%	0.00%
	VACUNACION CONTRA RABIA	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	-	1	-	1	0.00%	-
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA TD EMBARAZO RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
TECNOLOGO PYP	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	2	-	-	2	0.01%	0.00%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] RIAS	2	-	-	2	0.01%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
NO REGISTRA ESPECIALIDAD	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	1	-	9	10	0.04%	0.00%
	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	1	2	4	7	0.03%	100.00%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] RIAS	2	-	-	2	0.01%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	-	-	2	2	0.01%	0.00%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS	-	-	1	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION CONTRA RABIA	-	1	-	1	0.00%	-
	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	1	-	-	1	0.00%	0.00%
<b>TOTAL VACUNACIÓN</b>		<b>7,726</b>	<b>8,939</b>	<b>6,828</b>	<b>23,493</b>	<b>100.00%</b>	<b>-23.62%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción - Enfermería) y Consulta a la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

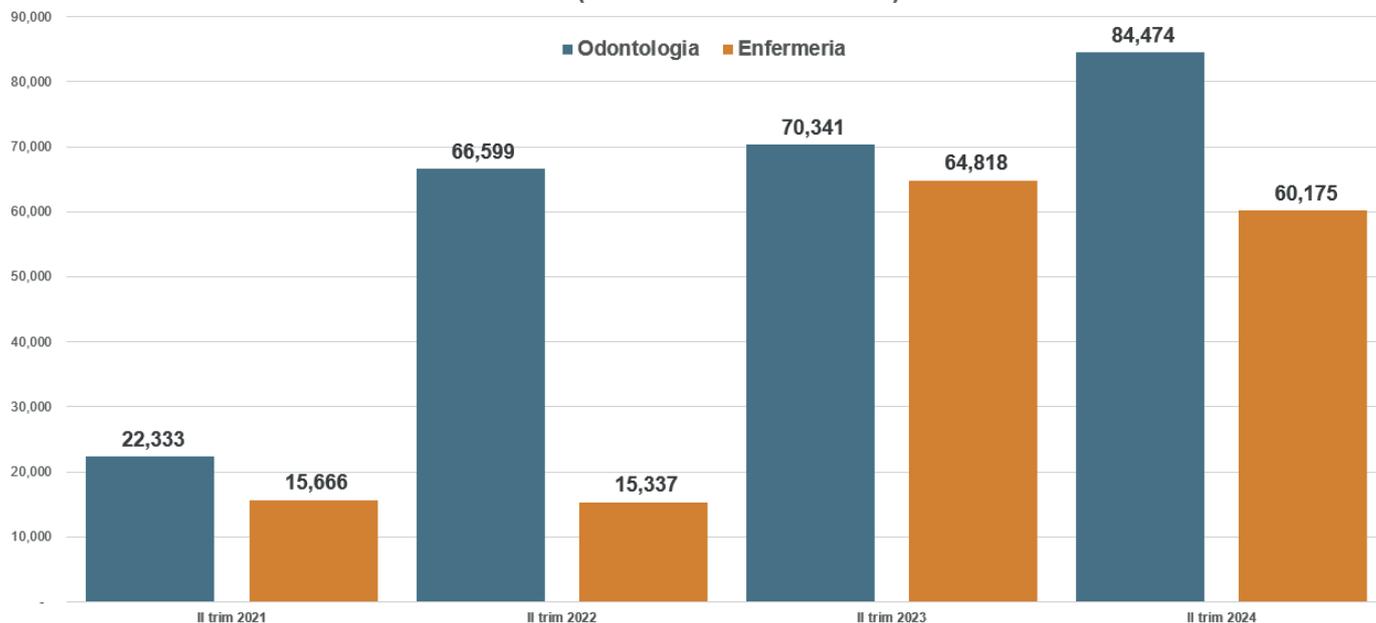
La Ilustración 18 presenta la distribución de procedimientos por servicio realizados durante el segundo trimestre de los años 2021 a 2024, desglosados por cada tipo de atención. En el segundo trimestre de 2021, se registraron un total de **37,999** procedimientos, de los cuales el **41.23%** correspondieron a Enfermería y el **58.77%** a Odontología.

En 2022, el total de procedimientos aumentó a **81,936**, con un incremento notable en la proporción de Odontología, que alcanzó el **81.28%**, mientras que la participación de Enfermería disminuyó al **18.72%**. En el segundo trimestre de 2023, se observó un aumento general en el número total de procedimientos, con un **47.96%** para Enfermería y un **52.04%** para Odontología.



Finalmente, en 2024, el total de procedimientos se elevó nuevamente a **144,649**, con una distribución más equitativa entre Enfermería (**41.60%**) y Odontología (**58.40%**). A lo largo de estos cuatro años, se puede apreciar un aumento progresivo en el número total de procedimientos realizados, así como fluctuaciones en la proporción de atención entre ambos servicios.

**Ilustración 18. Distribución de procedimientos por servicios de Pasto Salud E.S.E II Trimestre (2021 - 2022 - 2023 - 2024)**



Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

## 2.4. Indicadores de proceso

### 2.4.1. Indicadores de proceso

**Tabla 15. Indicadores de proceso en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**

Indicadores	Meta	abril	mayo	junio	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	4	4	4	4
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	3	3	3	3
Proporción de usuarios inasistentes	20%	3.23%	3.78%	6.68%	4.35%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores Normativos) y Consolidado de Inasistentes y Reemplazados II Trimestre 2024

Oportunidad en la cita de Medicina General (Consulta de Primera Vez): La meta establecida es que la cita de Medicina General se realice en un plazo de 3 días. Durante abril, mayo y junio de 2024, el tiempo promedio de espera fue de 4 días, lo que excede la meta. Es crucial mejorar la eficiencia en la programación de citas para asegurar el cumplimiento de esta meta.

Oportunidad en la cita de Odontología (Consulta de Primera Vez): La meta es que la cita de Odontología se realice dentro de los 3 días. En el mismo período, el tiempo promedio de espera fue de 3 días, cumpliendo así con la meta establecida. Se espera mantener y mejorar este desempeño en los próximos meses.



Proporción de Usuarios Inasistentes: La meta es que la proporción de usuarios inasistentes sea del 20%. En abril, mayo y junio de 2024, las proporciones fueron del 3.23%, 3.78% y 6.68%, respectivamente. Estos valores indican que la proporción de inasistentes está significativamente por debajo de la meta, reflejando un buen cumplimiento en este aspecto.

En resumen, mientras que la oportunidad en las citas de Medicina General requiere mejoras para alcanzar las metas establecidas, la atención en las citas de Odontología y la baja proporción de usuarios inasistentes demuestran un desempeño positivo.

### 2.4.2. Indicador de RIAS

Tabla 16. Indicadores RIAS en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024		
Indicadores de RIAS	Meta	II Trim
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	98%
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	98%
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	77%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	82%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	54%

**Fuente:** Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores Normativos)

En la Tabla 16 se presentan los indicadores de RIAS correspondientes al segundo trimestre de 2024. Se observa que los indicadores de Proporción de Captación de Gestantes antes de las 10 semanas y Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada alcanzaron la meta establecida, lo que refleja un desempeño positivo en estas áreas.

Sin embargo, otros indicadores superaron las metas establecidas, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias para mantener y potenciar estos resultados.

## 3. Servicio de urgencias y observación

### 3.1. Procedimientos en el servicio de urgencias

Tabla 17. Distribución de los Procedimientos en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024							
Servicio	Procedimiento	abril	mayo	junio	Total	%	VAR % jun/may
URGENCIAS	INFUSION O ADMINISTRACION DE SOLUCIONES DE LIQUIDOS Y/O ELECTROLITOS SOD	1,480	1,689	1,694	4,863	43.85%	0.30%
	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1,085	1,065	969	3,119	28.12%	-9.01%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO SOD	233	183	190	606	5.46%	3.83%
	INSERCIÓN DE CATETER SONDA EN URETRA	139	156	154	449	4.05%	-1.28%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS SOD	84	108	69	261	2.35%	-36.11%
	INSERCIÓN DE CATETER URINARIO VESICAL SOD	99	79	80	258	2.33%	1.27%
	EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL	80	72	94	246	2.22%	30.56%
	IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NAALES	81	89	67	237	2.14%	-24.72%
	IRRIGACION O ENEMA TRANSANAL SOD	54	53	66	173	1.56%	24.53%



SUTURA DE HERIDA MULTIPLE EN AREA GENERAL	69	40	51	<b>160</b>	<b>1.44%</b>	27.50%
SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	43	41	52	<b>136</b>	<b>1.23%</b>	26.83%
IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO SOD	51	36	34	<b>121</b>	<b>1.09%</b>	-5.56%
EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS	25	24	17	<b>66</b>	<b>0.60%</b>	-29.17%
ONICECTOMIA	18	13	18	<b>49</b>	<b>0.44%</b>	38.46%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA	7	13	11	<b>31</b>	<b>0.28%</b>	-15.38%
RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO RETIRO DE PUNTOS SOD	12	10	7	29	<b>0.26%</b>	-30.00%
DRENAJE DE COLECCION SUPERFICIAL DE PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO POR INCISION O ASPIRACION	12	9	7	28	<b>0.25%</b>	-22.22%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA	7	12	8	27	<b>0.24%</b>	-33.33%
SUTURA DE HERIDA PARCIAL DE CUERO CABELLUDO ESCALPE	6	13	8	27	<b>0.24%</b>	-38.46%
APLICACION DE FERULA SOD	11	4	9	24	<b>0.22%</b>	125.00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO SUPERFICIAL DE LA CONJUNTIVA	11	5	7	23	<b>0.21%</b>	40.00%
INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	10	6	2	18	<b>0.16%</b>	-66.67%
ASISTENCIA DEL PARTO CON O SIN EPISIORRAFIA O PERINEORRAFIA	3	10	3	16	<b>0.14%</b>	-70.00%
APLICACION DE VENDAJE ENYESADO	3	4	7	14	<b>0.13%</b>	75.00%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE PLIEGUES DE FLEXION, GENITALES, MANOS Y PIES	3	3	6	12	<b>0.11%</b>	100.00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO	5	5	1	11	<b>0.10%</b>	-80.00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MIEMBRO SUPERIOR EXCEPTO MANO	3	2	3	8	<b>0.07%</b>	50.00%
APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	3	3	2	8	<b>0.07%</b>	-33.33%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR VIA TRANSNASAL	5	1	2	8	<b>0.07%</b>	100.00%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE PLIEGUES DE FLEXION GENITALES MANOS Y PIES	3	2	3	8	<b>0.07%</b>	50.00%
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA GENERAL	1	5	2	8	<b>0.07%</b>	-60.00%
LAVADO GASTRICO DE LIMPIEZA SOD	1	3	1	5	<b>0.05%</b>	-66.67%
APLICACION O CAMBIO DE YESO EN PIE	2	1	1	4	<b>0.04%</b>	0.00%
RETIRO DE SUTURAS DE TORAX RETIRO DE PUNTOS SOD	3	1	-	4	<b>0.04%</b>	100.00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR Y POSTERIOR	-	2	1	3	<b>0.03%</b>	-50.00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO POSTERIOR VIA TRANSNASAL	2	-	1	3	<b>0.03%</b>	0.00%
EXTRACCION DE SUTURAS DE PARED ABDOMINAL SOD	2	1	-	3	<b>0.03%</b>	100.00%
INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO - GASTRICA ( INTUBACION PARA DECOMPRESION ) SOD	2	-	1	3	<b>0.03%</b>	0.00%
INMOVILIZACION PRESION Y CUIDADO DE HERIDA	3	-	-	3	<b>0.03%</b>	0.00%
EXTRACCION SIN INCISION DE CUERPO EXTRAÑO DE CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO SOD	-	-	2	2	<b>0.02%</b>	0.00%
INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	2	-	-	2	<b>0.02%</b>	0.00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO DE CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO, CON INCISION	-	1	1	2	<b>0.02%</b>	0.00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA GENERAL POR INCISION	-	1	1	2	<b>0.02%</b>	0.00%
REEMPLAZO DE CATETER URINARIO VESICAL SOD	1	-	1	2	<b>0.02%</b>	0.00%
MONITORIA FETAL INTRAPARTO	1	-	-	1	<b>0.01%</b>	0.00%
SUSTITUCION DE ESCAYOLA O FERULA EN MIEMBRO INFERIOR SOD	-	1	-	1	<b>0.01%</b>	100.00%
SUSTITUCION DE TUBO SONDA NASOGASTRICO O DE ESOFAGOSTOMIA SOD	1	-	-	1	<b>0.01%</b>	0.00%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA SIN COMPROMISO DE LABIOS O PÁRPADOS	-	-	1	1	<b>0.01%</b>	0.00%
EXTRACCION DE TAPON NASAL SOD	-	-	1	1	<b>0.01%</b>	0.00%
EXTRACCION SIN INCISION DE CUERPO EXTRAÑO EN MANO SOD	1	-	-	1	<b>0.01%</b>	0.00%



EXTRACCION SIN INCISION DE CUERPO EXTRAÑO INTRALUMINAL DE LA VAGINA SOD	-	1	-	1	0.01%	-
EXTRACCION SIN INCISION DE CUERPO EXTRAÑO NO INTRALUMINAL EN CUELLO O CABEZA SOD	-	1	-	1	0.01%	-
<b>Total</b>	<b>3,667</b>	<b>3,768</b>	<b>3,655</b>	<b>11,090</b>	<b>100%</b>	<b>-3.00%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

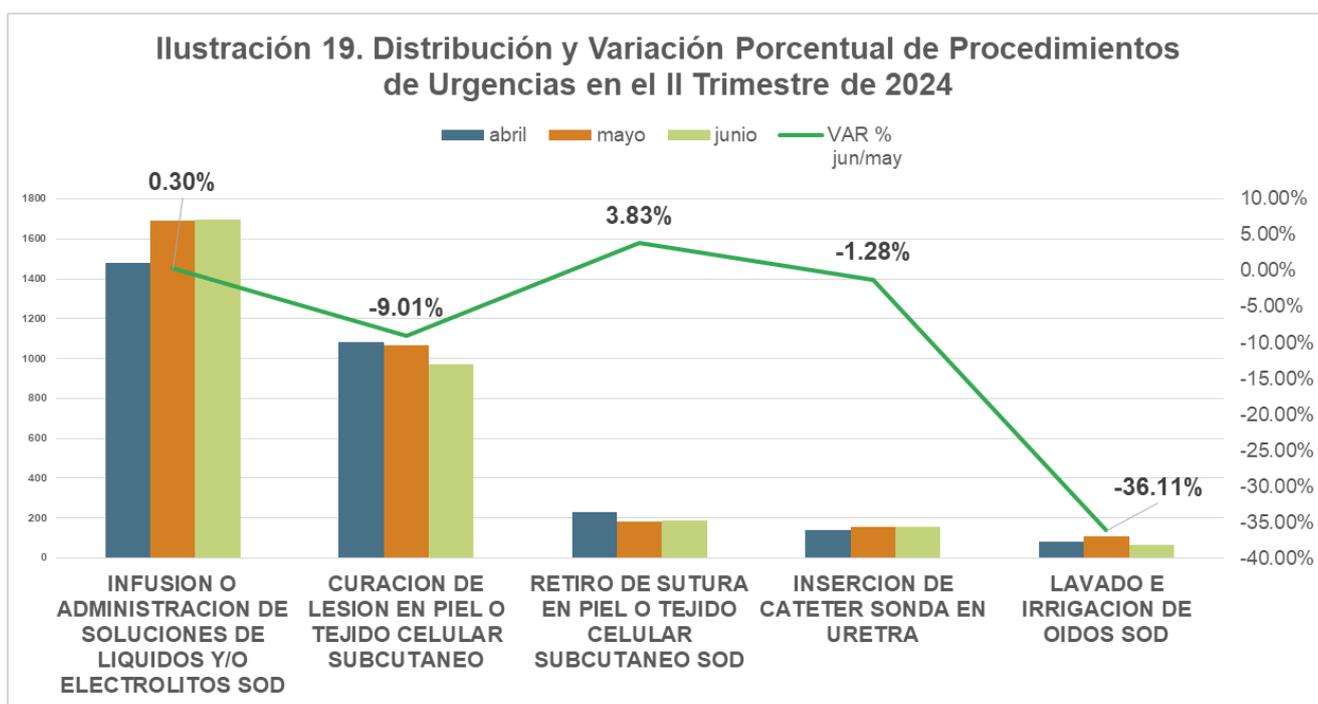
Durante el período de abril a junio de 2024, se realizaron un total de **11,090** procedimientos en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E. Los dos procedimientos más comunes fueron la Infusión o Administración de Soluciones de Líquidos y/o Electrolitos (**43.85%**) y la Curación de Lesión en Piel o Tejido Celular Subcutáneo (**28.12%**).

Se observó una variación porcentual mixta en los procedimientos, con incrementos y decrementos casi equilibrados. El procedimiento con el mayor aumento fue la Onicectomía, que registró un incremento del **38.46%** entre mayo y junio, mientras que el mayor decremento correspondió al Lavado e Irrigación de Oídos, con una disminución del **36.11%**.

En general, entre los quince procedimientos más frecuentes, se registró una variación porcentual decreciente del **2.59%**.

En la Ilustración 19 se presentan los primeros cinco procedimientos del servicio de Urgencias durante el segundo trimestre de 2024, desglosados por cada mes del período. La gráfica permite observar la actividad del servicio a lo largo de los meses y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre mayo y junio.

Esta representación muestra de manera clara que, durante los meses analizados, hubo tanto incrementos como decrementos en el número de procedimientos realizados, junto con sus respectivos porcentajes de variación. Este análisis es crucial para entender las dinámicas del servicio y guiar el desarrollo de estrategias de mejora.



En la **Tabla 17.1** se presentan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio de urgencias en Pasto Salud E.S.E., distribuidos por la especialidad del ejecutor. Esta información es relevante para la oficina de Subgerencia de Salud e Investigación. Durante el segundo trimestre de 2024, se destaca que la mayoría de los procedimientos fueron realizados por Auxiliares de Enfermería, con un total de **8,222** procedimientos, seguidos por Médicos Generales con **988** procedimientos, y el equipo de Medicina de Urgencias y Domiciliaria, con **831** procedimientos.

**Tabla 17.1. Distribución de las Especialidades de los Profesionales en los Procedimientos del Servicio Ambulatorio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**

Servicio	Especialidad del Profesional	abril	mayo	junio	Total	%	VAR % jun/may
URGENCIAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	2,775	2,875	2,572	8,222	<b>74.14%</b>	-10.54%
	MEDICINA GENERAL	317	325	346	988	<b>8.91%</b>	6.46%
	MEDICINA DE URGENCIAS Y DOMICILIARIA	287	259	285	831	<b>7.49%</b>	10.04%
	JEFE DE ENFERMERIA	167	179	236	582	<b>5.25%</b>	31.84%
	FISIOTERAPEUTA	64	77	58	199	<b>1.79%</b>	-24.68%
	SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	0	0	119	119	<b>1.07%</b>	0.00%
	NO REGISTRA ESPECIALIDAD	23	31	10	64	<b>0.58%</b>	-67.74%
	ENFERMERA SSO	20	18	25	63	<b>0.57%</b>	38.89%
	AUXILIAR DE LABORATORIO	6	0	1	7	<b>0.06%</b>	0.00%
	AUXILIAR SIAU	5	0	0	5	<b>0.05%</b>	0.00%
	ODONTOLOGIA GENERAL	0	2	1	3	<b>0.03%</b>	-50.00%
	MEDICO AUDITOR	2	0	0	2	<b>0.02%</b>	0.00%
	ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR	0	0	2	2	<b>0.02%</b>	0.00%
	BACTERIOLOGO	0	1	0	1	<b>0.01%</b>	-100.00%
	REGENTE FARMACIA	0	1	0	1	<b>0.01%</b>	-100.00%
MEDICINA INTERNA	1	0	0	1	<b>0.01%</b>	0.00%	
<b>Total</b>		<b>3,667</b>	<b>3,768</b>	<b>3,655</b>	<b>11,090</b>	<b>100%</b>	<b>-3.00%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)



### 3.2. Consultas en el servicio de urgencias

**Tabla 18. Frecuencia de Consultas en el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**

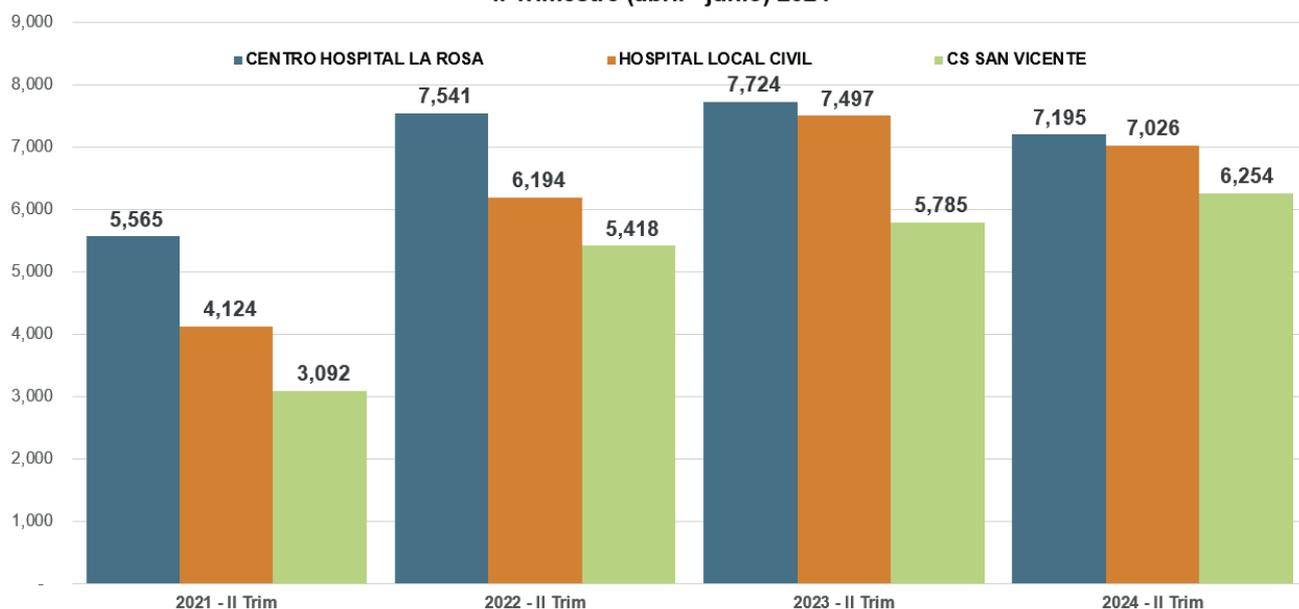
SEDE	abril	mayo	junio	Total	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2,314	2,556	2,325	<b>7,195</b>	<b>35.14%</b>
HOSPITAL LOCAL CIVIL	2,195	2,641	2,190	<b>7,026</b>	<b>34.32%</b>
CS SAN VICENTE	1,973	2,248	2,033	<b>6,254</b>	<b>30.54%</b>
<b>Total</b>	<b>6,482</b>	<b>7,445</b>	<b>6,548</b>	<b>20,475</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción)

Durante el período de abril a junio de 2024, se registraron un total de **20,475 consultas** en el servicio de **urgencias por medicina general**, como se detalla en la Tabla 15. La mayoría de estas consultas fueron realizadas en el Centro Hospital La Rosa, que representó el **35.14%** del total (**7,195 consultas**), seguido por el Hospital Local Civil con un **34.32%** (**7,026 consultas**), y en tercer lugar, el Centro de Salud San Vicente, con un **30.54%** (**6,254 consultas**).

Es importante señalar que las consultas de urgencias por odontología general no se incluyen en la tabla ni en el informe, ya que, aunque se denominan "consultas de urgencias", corresponden más bien a consultas prioritarias o externas. Sin embargo, a modo informativo, se reporta que el total de consultas de urgencias por odontología general para este trimestre fue de **549**, distribuidas entre las tres sedes.

**Ilustración 20. Acumulación de Consultas en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**



**Fuente:** Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)

En la Ilustración 20 se presenta el número acumulado de consultas en el servicio de urgencias por IPS durante el segundo trimestre de los años 2021 a 2024. Durante el segundo trimestre de 2021, Centro Hospital La Rosa atendió **5.565** consultas, Hospital Local Civil atendió **4.124** consultas y Cs San Vicente atendió **3.092** consultas.



En el segundo trimestre de 2022, Centro Hospital La Rosa aumentó a **7.541** consultas, Hospital Local Civil a **6.194** consultas y Cs San Vicente a **5.418** consultas.

En el segundo trimestre de 2023, Centro Hospital La Rosa registró **7.724** consultas, Hospital Local Civil **7.497** consultas y Cs San Vicente **5.785** consultas.

Durante el segundo trimestre de 2024, Centro Hospital La Rosa atendió a **7.195** consultas, Hospital Local Civil a **7.026** consultas y Cs San Vicente a **6.254** consultas.

En total, durante estos cuatro años, Centro Hospital La Rosa registró **28.025** consultas, Hospital Local Civil **24.841** consultas y Cs San Vicente **20.549** consultas en el segundo trimestre.

En total, el número acumulado de consultas en el servicio de urgencias durante estos cuatro años fue de **73.415** consultas.

### 3.3. Egresos de observación de urgencias

En boletines anteriores, se incluía la tabla de internación parcial en instituciones hospitalarias, la cual hacía referencia a las estancias en salas de observación. A partir del segundo trimestre, esta información se presentará de manera más clara en las tablas 19 y 20.

<b>Tabla 19. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas en Pasto Salud E.S.E.</b>					
<b>II Trimestre (abril - junio) 2024</b>					
<b>SEDE</b>	<b>abril</b>	<b>mayo</b>	<b>junio</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	112	125	106	<b>343</b>	<b>27%</b>
HOSPITAL LOCAL CIVIL	290	332	249	<b>871</b>	<b>70%</b>
CS SAN VICENTE	14	16	4	<b>34</b>	<b>3%</b>
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>348</b>	<b>253</b>	<b>1,248</b>	<b>73%</b>

**Fuente:** Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción)

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1.248** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre abril - junio del año 2024, de los cuales el **70% (871 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **27% (343 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **34% (34 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

<b>Tabla 20. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas en Pasto Salud E.S.E.</b>					
<b>II Trimestre (abril - junio) 2024</b>					
<b>SEDE</b>	<b>abril</b>	<b>mayo</b>	<b>junio</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	124	140	116	<b>380</b>	<b>52%</b>
HOSPITAL LOCAL CIVIL	79	52	34	<b>165</b>	<b>22%</b>
CS SAN VICENTE	70	67	53	<b>190</b>	<b>26%</b>
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>259</b>	<b>203</b>	<b>735</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción)

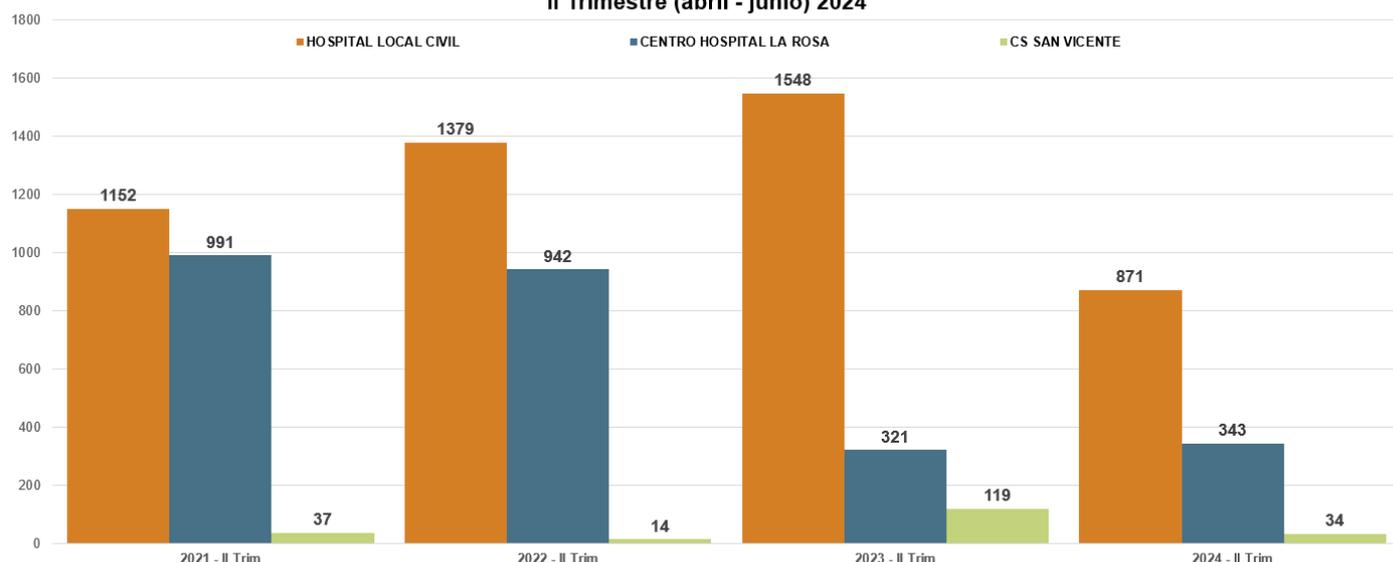


Durante el trimestre de abril a junio de 2024, el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E atendió a un total de **735** pacientes en observación por un período de 7 a 24 horas. De estos, el **52% (380 atenciones)** al Hospital La Rosa, el **22% (165 atenciones)** correspondió al Hospital Local Civil, y el **26% (190 atenciones)** al Centro de Salud San Vicente.

En total, se registraron **1.983** pacientes ingresados parcialmente en las instituciones hospitalarias durante los meses evaluados. La cantidad de pacientes varió mensualmente, siendo mayo el mes con el mayor número de atenciones, alcanzando 732 pacientes, seguido de abril con 689 y junio con 562.

El Hospital Local Civil reportó el mayor número total de pacientes, con 1.036 atenciones, lo que representa el 52.24% del total. Aunque el Centro de Salud San Vicente tuvo el menor número de pacientes en comparación con las otras instituciones, contribuyó significativamente con 224 atenciones, equivalentes al 11.30% del total.

**Ilustración 21. Acumulación de observaciones urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**



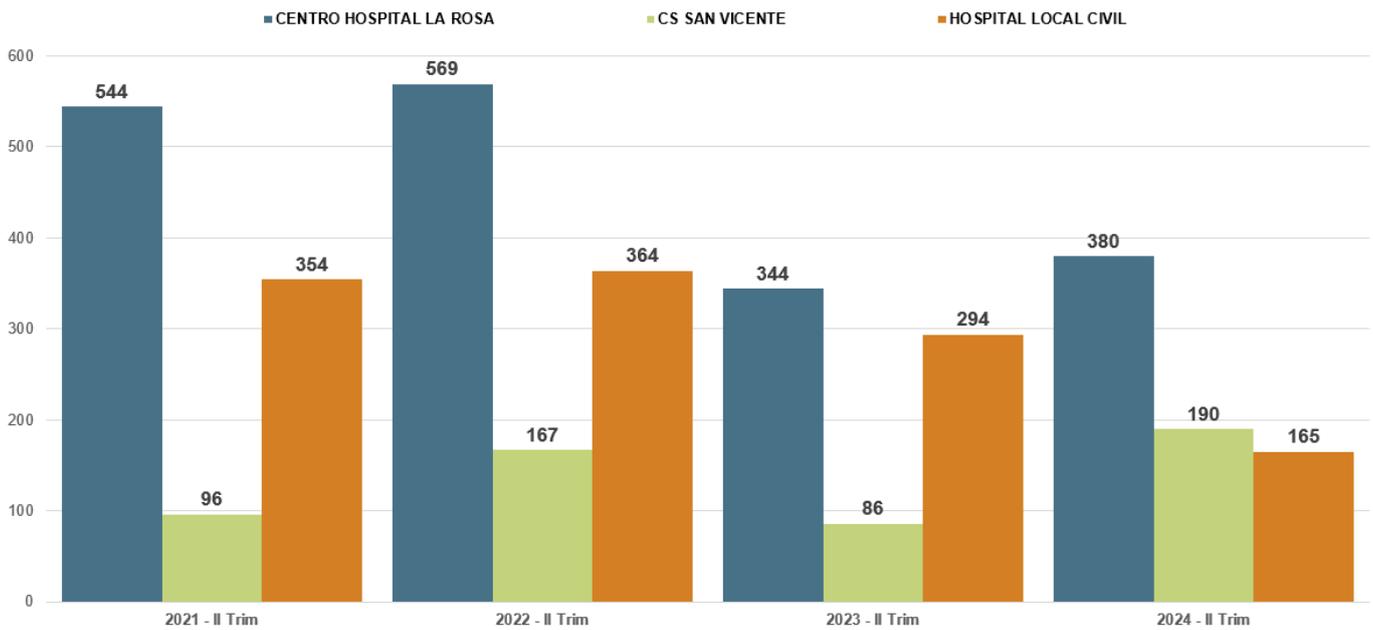
Fuente: Cuento de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

En la ilustración 21 se puede observar que en El Hospital Local Civil atendió la mayor cantidad de observaciones de urgencias de complejidad baja de 2 a 6 horas en todos los años, con un total de **4.950** observaciones durante el período de cuatro años. El Centro Hospital La Rosa tuvo la segunda mayor cantidad de observaciones, con un total de **2.597** observaciones. El CS San Vicente registró la menor cantidad de observaciones en general, con un total de **204** observaciones.

Al analizar las tendencias anuales, se aprecia que el número de observaciones presenta variaciones entre los diferentes años en todos los centros. Sin embargo, se ha observado una disminución general en el total de observaciones de urgencias de complejidad baja de 2 a 6 horas en 2024 en comparación con años anteriores.



Ilustración 22. Acumulación de observaciones urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

En la ilustración 22 se puede observar que en. El Hospital Local Civil atendió la mayor cantidad de observaciones de urgencias de complejidad baja de 7 a 24 horas en todos los años, con un total de **1.837** observaciones durante el período de cuatro años. El Centro Hospital La Rosa tuvo la segunda mayor cantidad de observaciones, con un total de **1.177** observaciones. El CS San Vicente registró la menor cantidad de observaciones en general, con un total de **539** observaciones.

En términos de tendencias anuales, el número de observaciones parece variar de un año a otro en todas las sedes, aunque se observa una disminución general en el número total de observaciones de urgencias de complejidad baja de 7 a 24 horas en 2024 en comparación con años anteriores.



### 3.4. Morbilidad en Urgencias

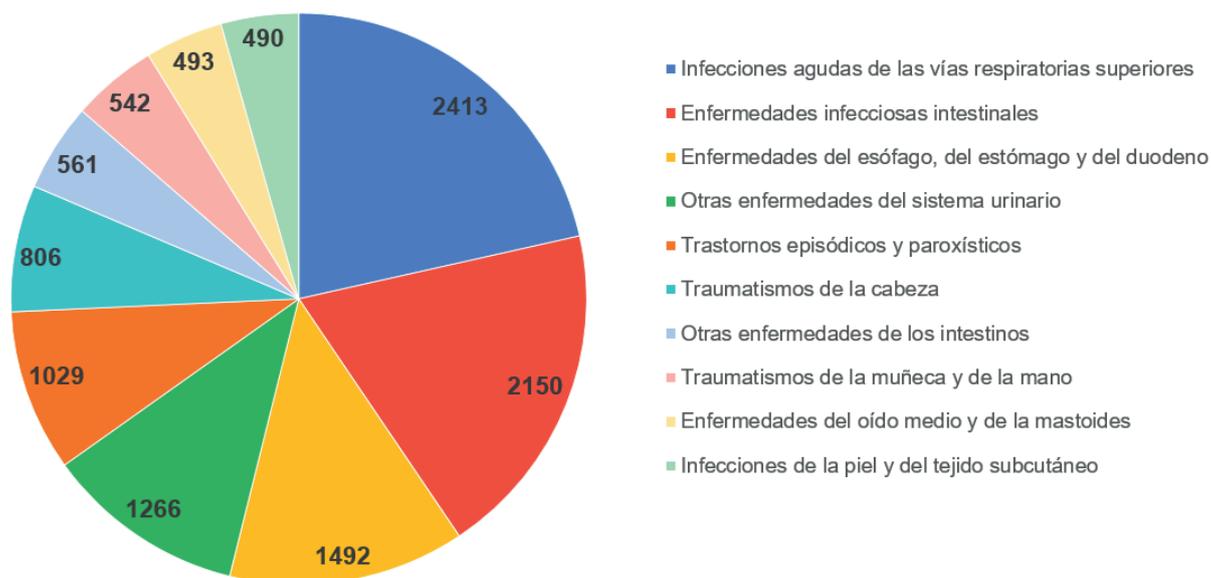
Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	32	338	340	241	187	220	229	169	119	121	88	79	90	192	2413	12.18%
Enfermedades infecciosas intestinales	5	160	144	98	141	286	301	213	149	107	93	95	99	264	2150	10.85%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	0	8	38	63	108	187	184	147	122	103	85	88	78	281	1492	7.53%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	21	36	26	82	186	171	131	104	84	75	73	77	200	1266	6.39%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	8	32	75	115	111	104	100	75	74	79	74	182	1029	5.19%
Traumatismos de la cabeza	1	39	54	50	59	102	99	71	64	39	36	29	41	123	806	4.07%
Otras enfermedades de los intestinos	6	30	20	16	34	59	49	39	51	32	34	40	35	122	561	2.83%
Traumatismos de la muñeca y de la mano	0	8	11	30	42	59	77	61	47	42	31	28	29	77	542	2.74%
Enfermedades del oído medio y de la mastoides	1	97	151	42	21	27	39	32	9	23	10	7	8	27	493	2.49%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	20	11	9	14	47	47	51	46	39	30	37	34	105	490	2.47%
<b>Sub Total 10 causas</b>	<b>45</b>	<b>721</b>	<b>813</b>	<b>607</b>	<b>763</b>	<b>1,288</b>	<b>1,307</b>	<b>1,018</b>	<b>811</b>	<b>665</b>	<b>556</b>	<b>555</b>	<b>565</b>	<b>1,573</b>	<b>11,242</b>	<b>56.75%</b>
<b>Demás Causas</b>	<b>36</b>	<b>336</b>	<b>291</b>	<b>284</b>	<b>560</b>	<b>922</b>	<b>960</b>	<b>736</b>	<b>605</b>	<b>512</b>	<b>513</b>	<b>504</b>	<b>529</b>	<b>1,815</b>	<b>8,567</b>	<b>43.25%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>1,057</b>	<b>1,104</b>	<b>891</b>	<b>1,323</b>	<b>2,210</b>	<b>2,267</b>	<b>1,754</b>	<b>1,416</b>	<b>1,177</b>	<b>1,069</b>	<b>1,059</b>	<b>1,094</b>	<b>3,388</b>	<b>19,809</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)



Ilustración 23. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en Urgencias en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024.



Fuente: Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

En el servicio de Urgencias, se registraron un total de **19.809** casos de morbilidad. La Tabla 21 y la Ilustración 23 presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., que representan el **56,75%** del total durante el segundo trimestre de 2024 (abril – junio), con **11.242 casos**. La causa más común fue Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, que alcanzó el **12,18%** (**2.413 casos**), afectando principalmente a pacientes entre 5 y 9 años. En segundo lugar, se encontró Enfermedades infecciosas intestinales, que representó el **10,85%** (**2.150 casos**), seguido de Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno con un **7,53%** (**1.492 casos**).

En términos de distribución por grupos de edad dentro de las diez primeras causas de morbilidad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **13,99%** (**1.573 casos**). Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0,40%** (**45 casos**).

### 3.5. Indicadores de urgencias

Tabla 22. Indicadores de urgencias en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	II Trím 2022			II Trim 2023			II Trim 2024		
		Pacientes	Proporción	Oportunidad (Minutos)	Pacientes	Proporción	Oportunidad (Minutos)	Pacientes	Proporción	Oportunidad (Minutos)
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	419	0.10	42	414	0.07	31	170	0.15	25
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	12254	0.01	63	15653	0.00	52	17036	0.00	47
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	1354	0.08	109	2925	0.03	102	1495	0.06	95
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	52	1.93	100	229	0.51	116	281	0.35	97

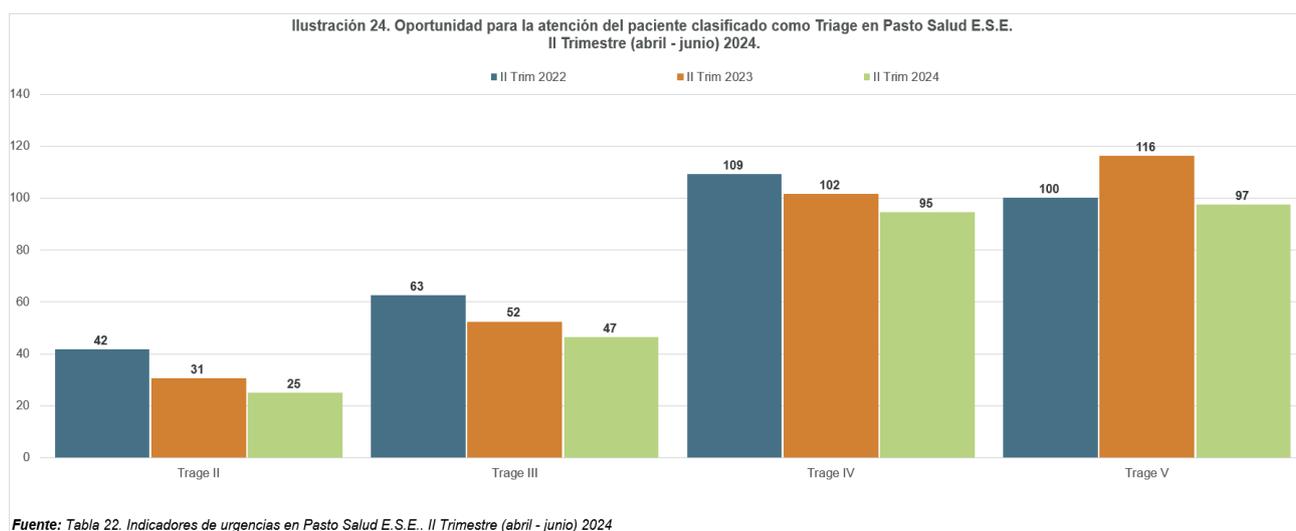
Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POR PROCESO



En la Tabla 22 se presentan los indicadores de oportunidad (en minutos) del servicio de urgencias correspondientes al segundo trimestre de los años 2022 a 2024. En particular, se observa una mejora significativa en el tiempo de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage II. En el segundo trimestre de 2024, este tiempo se redujo a 25 minutos, superando así la meta establecida, lo que indica una gestión más eficiente de la atención en este grupo.

De manera similar, los datos reflejan una mejora constante en el tiempo de atención para pacientes clasificados como Triage III durante los tres años analizados. En el segundo trimestre de 2024, el tiempo de espera se redujo a 47 minutos, acercándose cada vez más a la meta fijada.

Es relevante señalar que la meta para el indicador de oportunidad para pacientes clasificados como Triage V es de 72 horas, y los resultados en la Tabla 22 se presentan en minutos.



## 4. Servicio de Hospitalización

### 4.1. Atenciones en el servicio de hospitalización

Tabla 23. Número Total de Atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

Servicio	SEDE	abril	mayo	junio	Total	%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple	<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>711</b>	<b>933</b>	<b>2,437</b>	<b>85.84%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	474	313	472	<b>1,259</b>	51.66%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	319	398	461	<b>1,178</b>	48.34%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>129</b>	<b>183</b>	<b>402</b>	<b>14.16%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	71	104	154	<b>329</b>	82%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	19	25	29	<b>73</b>	18%
<b>Total</b>		<b>883</b>	<b>840</b>	<b>1,116</b>	<b>2,839</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el segundo trimestre abril - junio del 2024 se presentaron en total **2.839 atenciones** en el servicio de internación, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la sede en la Tabla 23. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado



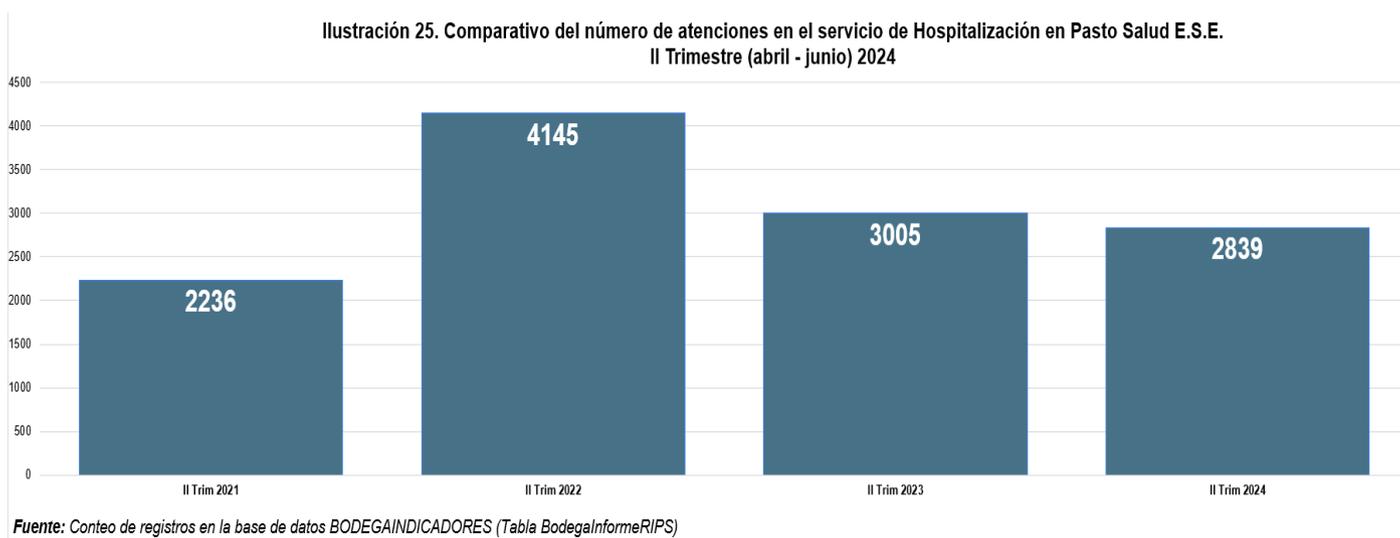
“Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple” con **85,84% (2.437 atenciones)**, seguido de “Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)” con **14,16% (402 atenciones)**.

Por otro lado, en la tabla 23.1 se presenta el **total de pacientes hospitalizados**, considerando el número de internaciones sin tener en cuenta la cantidad de atenciones recibidas. Esta información será fundamental para calcular el total de egresos en hospitalización más adelante.

**Tabla 23.1. Distribución de los pacientes hospitalizados en el servicio de Internación en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**

Servicio	SEDE	abril	mayo	junio	Total	%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple	<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>214</b>	<b>213</b>	<b>633</b>	<b>88.66%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	107	86	86	<b>279</b>	11.45%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	99	128	127	<b>354</b>	14.53%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>81</b>	<b>11.34%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	16	21	24	<b>61</b>	15%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	5	7	8	<b>20</b>	5%
<b>Total</b>		<b>227</b>	<b>242</b>	<b>245</b>	<b>714</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)



En la ilustración 25 se muestra la evolución de las atenciones hospitalarias en el segundo trimestre desde 2021 hasta 2024. En 2021, se registraron **2.236 atenciones**, mientras que en 2022 se produjo un aumento significativo, alcanzando un total de **4.145 atenciones**, el nivel más alto en el periodo analizado. Sin embargo, en 2023 y 2024, se observó una disminución en el número de atenciones, evidenciando una caída respecto al año anterior.

La tendencia a la baja entre 2023 y 2024 puede atribuirse a diversos factores, que podrían incluir el acceso a los servicios de salud o circunstancias externas que afectan las visitas hospitalarias. Esta situación requiere una revisión detallada para determinar si las causas de esta disminución son positivas o negativas, y así poder implementar acciones de mejora adecuadas según sea necesario.



## 4.2. Morbilidad en hospitalización

Tabla 24. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024

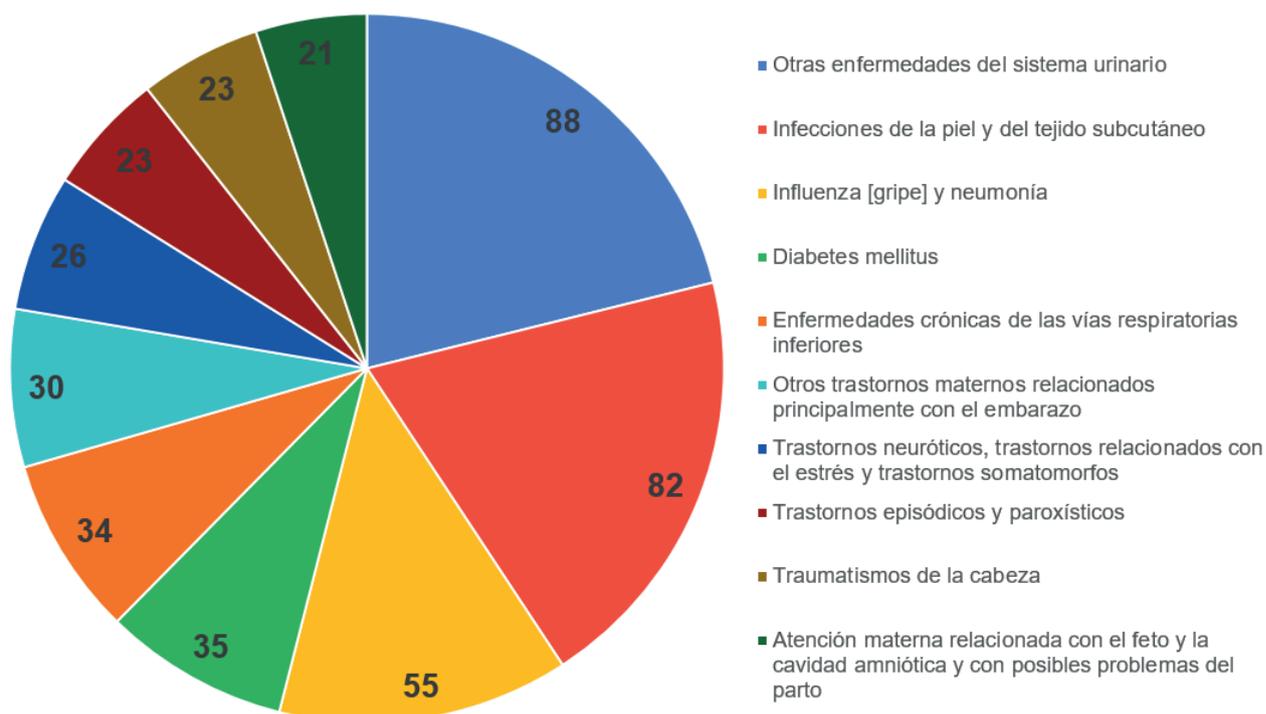
Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	1	1	0	3	13	8	5	10	6	3	5	11	22	88	12.81%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	0	2	0	3	7	6	10	11	6	3	7	2	25	82	11.94%
Influenza [gripe] y neumonía	1	18	11	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	19	55	8.01%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	6	4	21	35	5.09%
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3	28	34	4.95%
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo	0	0	0	0	5	14	4	5	1	1	0	0	0	0	30	4.37%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	0	0	4	6	4	2	4	1	1	0	3	1	0	26	3.78%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	1	3	2	4	3	2	2	4	0	1	0	1	23	3.35%
Traumatismos de la cabeza	0	0	0	0	2	3	0	4	2	3	1	0	3	5	23	3.35%
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	0	0	0	0	3	7	4	5	1	1	0	0	0	0	21	3.06%
<b>Sub Total 10 causas</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>121</b>	<b>417</b>	<b>60.70%</b>
<b>Demás Causas</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>73</b>	<b>270</b>	<b>39.30%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>85</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>194</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

En Hospitalización, se registraron un total de **687** casos de morbilidad. La Tabla 24 y la Ilustración 26 presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., estas primeras causas representan el **60,70%** del total durante el segundo trimestre de 2024 (abril – junio), con **417 casos**. La causa más común fue Otras enfermedades del sistema urinario, que alcanzó el **12,81%** (**88 casos**), afectando principalmente a pacientes mayores a 60 años. En segundo lugar, se encontró Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo, con un **11,94%** y en tercer lugar Influenza [gripe] y neumonía, que representó el **8,01%** (**55 casos**).

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **29,02%** (**121 casos**). Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0,24%** (**1 caso**).

Ilustración 26. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024



Fuente: Tabla 24. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

### 4.3. Indicadores hospitalarios

Tabla 25. Indicadores de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

Indicadores hospitalización	RED NORTE			RED SUR			CONSOLIDADO			Total Trim.
	abril	mayo	junio	abril	mayo	junio	abril	mayo	junio	
<b>Total días camas ocupadas</b> <i>Fuente: Reporteador y tabla 23</i>	545	417	626	338	423	490	883	840	1,116	2,839
<b>Total días camas disponibles</b> <i>Fuente: número de días del mes / camas disponibles</i>	240	248	240	720	744	720	960	992	960	2,912
<b>Camas disponibles</b> <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i>	8	8	8	24	24	24	32	32	32	96
<b>Egreso</b> <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i>	123	107	110	104	135	135	227	242	245	714
<b>Porcentaje ocupacional</b> <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i>	227%	168%	261%	47%	57%	68%	92%	85%	116%	97%
<b>Promedio permanencia</b> <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egresos</i>	4.43	3.90	5.69	3.25	3.13	3.63	3.89	3.47	4.56	3.98
<b>Promedio giro cama total</b> <i>Fuente: Camas disponibles / Egreso</i>	15.38	13.38	13.75	4.33	5.63	5.63	7.09	7.56	7.66	22.31
<b>Intervalo de sustitución</b> <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i>	-2.48	-1.58	-3.51	3.67	2.38	1.70	0.34	0.63	-0.64	0.10

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 25, correspondientes al segundo trimestre del periodo abril - junio del año 2024.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el segundo trimestre del año 2024, fue igual a **97%**. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las **8** camas disponibles de la red Norte y las **24** camas de la red Sur (estas camas habilitadas serán multiplicados por el número de días disponibles de cada mes del trimestre).



El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **4 días**.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a **8 pacientes** durante el mes, en la tabla 25 se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **22,31** pacientes en promedio por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **0,10 días**; evaluando los meses se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de junio del 2024 con **0,64** días y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de abril de 2024 con **0,34** días.

#### 4.4. Interconsultas hospitalarios

Tabla 26. Interconsultas en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

Interconsultas	SEDE	abril	mayo	junio	Total	%
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>103</b>	<b>118</b>	<b>309</b>	<b>54.40%</b>
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	65	71	95	<b>231</b>	<b>74.76%</b>
	CS SAN VICENTE	19	31	23	<b>73</b>	<b>23.62%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	4	1	0	<b>5</b>	<b>1.62%</b>
	<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>190</b>	<b>33.45%</b>
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	49	65	76	<b>190</b>	<b>100.00%</b>
	CS SAN VICENTE	0	0	0	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	0	0	0	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>69</b>	<b>12.15%</b>
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	24	25	20	<b>69</b>	<b>100.00%</b>
	CS SAN VICENTE	0	0	0	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	0	0	0	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>Total</b>		<b>161</b>	<b>193</b>	<b>214</b>	<b>568</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

Durante el segundo trimestre de 2024, específicamente de abril a junio, el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E registró un total de **568** interconsultas. Estos datos se desglosan mensualmente y se clasifican según el tipo de interconsulta: especialista en medicina interna, especialista en ginecología y obstetricia, y especialista en pediatría, tal como se detalla en la Tabla 26.

En términos de demanda, la “interconsulta por especialista en medicina interna” fue la más solicitada, representando el **54,40%** del total con **309** interconsultas. Le siguió la “interconsulta por especialista en pediatría”, que alcanzó un **33,45%** con **190** interconsultas. Por último, la “interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia” tuvo la menor demanda, con un **12,15%**, lo que equivale a **69** interconsultas.



## 4.5. Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

**Tabla 27. Cuidado (Manejo) en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Servicio	SEDE	abril	mayo	junio	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	10	6	7	23	88.46%
	CS SAN VICENTE	0	0	2	2	7.69%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	1	0	0	1	3.85%
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>1</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

La Tabla 27 presenta el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante el segundo trimestre de 2024. Según los datos evaluados, se observa que el Centro Hospital La Rosa ofrece una cantidad de servicios significativamente mayor en comparación con el Hospital Local Civil y el Centro de Salud San Vicente.

Este hallazgo podría indicar diferencias notables tanto en la demanda de servicios como en la capacidad de atención de los distintos centros. En términos generales, se puede concluir que el Centro Hospital La Rosa muestra una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada.

## 4. Apoyo Terapéutico

**Tabla 28. Distribución del procedimiento Apoyo terapéutico en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	abril	mayo	junio	Total	%
Psicoterapias	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	946	937	843	2,726	80.06%
	PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	250	234	184	668	19.62%
	PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA	5	2	3	10	0.29%
	PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGIA	0	1	0	1	0.03%
	<b>Total</b>		<b>1201</b>	<b>1174</b>	<b>1030</b>	<b>3405</b>
Terapia Respiratoria	NEBULIZACION	550	790	848	2,188	61.74%
	TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	269	473	614	1,356	38.26%
	<b>Total</b>	<b>819</b>	<b>1,263</b>	<b>1,462</b>	<b>3,544</b>	<b>51%</b>
<b>Total</b>		<b>2,020</b>	<b>2,437</b>	<b>2,492</b>	<b>6,949</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

La Tabla 28 detalla los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E, los cuales totalizaron **6.949** durante el periodo evaluado. Se clasifican los tipos de procedimientos de apoyo terapéutico, destacando que la psicoterapia individual, llevada a cabo por psicólogos, constituyó el **80.06%** de las intervenciones, con un total de **2,726** sesiones. La psicoterapia familiar, también proporcionada por psicología, representó el **19,62%**, sumando **668** sesiones.

En lo que respecta a la terapia respiratoria, la nebulización fue el procedimiento más común, abarcando el **61,74%** del total de terapias respiratorias realizadas, es decir, **2.188** sesiones. Le siguió la terapia respiratoria integral, que representó el **38,26%** con **1.356** terapias.

Al analizar la distribución de estos procedimientos en relación con el total general, se observa que la psicoterapia representa el **49%** de las intervenciones, mientras que la terapia respiratoria alcanza el **51%**.



## 6. Laboratorio Clínico

### 6.1. Exámenes

**Tabla 29. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Año	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Pacientes	Var %
2021 - II Trim.	140,678	35,646	-
2022 - II Trim.	147,866	28,431	-20.24%
2023 - II Trim.	181,546	32,946	15.88%
2024 - II Trim.	167,499	30,250	-8.18%

**Fuente:** Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

Durante el periodo de abril a junio de 2024, se realizaron un total de **167.499** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E. La mayor parte de estos exámenes se realizaron en abril, representando un **35,67%** (**59.744** exámenes).

Al comparar el segundo trimestre de 2024 con el mismo periodo de 2023, la tabla 29 muestra una disminución del **8.18%** en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizados. Esto contrasta con la tendencia creciente del **15.88%** observada en el segundo trimestre de 2023.

### 6.2. Indicadores de laboratorio clínico

**Tabla 30. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Indicadores laboratorio clínico	Meta	II Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 Minutos	3 min
Oportunidad entrega de resultados críticos	20 Minutos	10 min
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 Minutos	97 min

**Fuente:** Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre abril - junio del año 2024 se pueden observar en la Tabla 30, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

## 7. Imagenología

### 7.1. Exámenes

**Tabla 31. Exámenes en imagenología realizadas en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Exámenes	2021 - II Trim.	2022 - II Trim.	2023 - II Trim.	2024 - II Trim.
Cantidad de radiografías realizadas	9,229	12,423	11,682	10,503
Cantidad de ecografías realizadas	4,038	5,447	6,676	6,828
<b>Total</b>	<b>13,267</b>	<b>17,870</b>	<b>18,358</b>	<b>17,331</b>

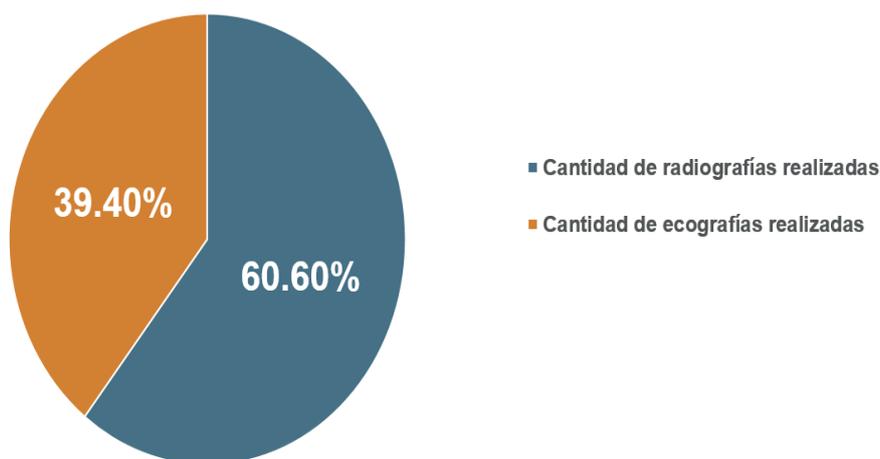
**Fuente:** Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)



En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre abril - junio de 2024 hubo en total **17.331** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **60,60%** del total (**10.503 exámenes**), por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del **39,40%** (**6.828 exámenes**).

En la tabla 31, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el segundo trimestre del 2021 - 2024, hubo una disminución porcentual en el año 2024 igual a **5,59%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior del año 2023.

Ilustración 27. Distribución de los exámenes realizados en el servicio de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024)



Fuente: Tabla 31. Exámenes en imagenología realizadas en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

## 7.2. Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de la Oportunidad en la entrega de resultado de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el segundo trimestre del año 2024 se presentan en la Tabla 32, donde se puede ver que los indicadores presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno de ellos, cabe destacar que los indicadores Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa, Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias y Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa fueron inactivados según reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.

**Tabla 32. Indicadores de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024**

Indicadores imagenología	Meta	II Trim.
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	7 Horas
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	8 Minutos

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POR PROCESO



## 8. Servicio Farmacéutico

En la Tabla 33 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante los dos primeros trimestres del año 2024 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “Proporción de entrega oportuna de medicamentos” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

Indicadores	Meta	I TRIM	II TRIM
Proporción de entrega oportuna de medicamentos	98%	100%	100%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0%	0%

*Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POR PROCESO*

## 9. Vigilancia Epidemiológica

### 9.1. Indicadores de vigilancia epidemiológica

Indicadores	Meta ANUAL	I Trim.	II Trim.	Total
Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios	96%	29%	31%	30%
Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos	40%	16%	23%	20%
Tasa de mortalidad materna	0%	0%	3%	2%
Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos	11%	3%	32%	18%
Tasa de sífilis congénita	0%	0%	0%	0%

*Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POR PROCESO*

Los indicadores de vigilancia epidemiológica correspondientes al primer y segundo trimestre de 2024 se detallan en la Tabla 34. En general, se observó un buen cumplimiento de las metas establecidas para el segundo trimestre. Sin embargo, se registró un aumento porcentual en los indicadores de “Tasa de mortalidad materna” y “Tasa de mortalidad perinatal por 1,000 nacidos vivos”, lo que representa un desvío negativo con respecto a la meta anual.



## 9.2. Eventos de interés en salud pública

**Tabla 35. Eventos de interés en salud pública en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

CLASIFICACIÓN	EVENTOS	II TRIM	%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	392	46.5%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	188	22.3%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	80	9.5%
CONF	VARICELA	39	4.6%
PROB	DENGUE CLASICO	27	3.2%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	22	2.6%
CONF	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	12	1.4%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	12	1.4%
CONF	INTOXICACIONES	12	1.4%
CONF	VIH/SIDA / MORTALIDAD	12	1.4%
CONF	HEPATITIS B Y C	10	1.2%
CONF	PAROTIDITIS	9	1.1%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	8	0.9%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	7	0.8%
CONF	MALARIA	6	0.7%
CONF	TUBERCULOSIS	4	0.5%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	1	0.1%
CONF	LESIONES DE CAUSA EXTERNA	1	0.1%
SOSP	INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	1	0.1%
<b>TOTAL EVENTOS</b>		<b>843</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos reportados por la oficina de Vigilancia Epidemiológica de Pasto Salud E.S.E

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo abril - junio del año 2024 fueron equivalentes a **843**, los cuales se pueden ver en la tabla 35, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue “**Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia**” representando el **46,5% (392 eventos)** en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las “**Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar**” con **22,3% (188 eventos)** y en tercer lugar “**Intento de suicidio**” **9,5% (80 eventos)**.

En el segundo trimestre de 2024, que abarca de abril a junio, se observó un incremento del **7,9%** en el número de eventos, pasando de **781** en el primer trimestre a **843** en el segundo trimestre.



## 10. Control Estadístico de Procesos

**Tabla 36. Control estadístico de procesos en Pasto Salud E.S.E.  
II Trimestre (abril - junio) 2024**

Servicio	Indicador	Promedio.	LCI	LCS	Meta	abril	mayo	junio
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1. <sup>a</sup> vez	2.56	2.27	2.85	3	4	4	4
	Oportunidad cita odontológica, 1. <sup>a</sup> vez	4.94	4.66	5.22	3	3	3	3
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	27.00	27.00	27.00	30	27	27	27
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	98%	0.57	1.38	85%	91.98%	84.68%	116.25%
	Giro cama	7.44	6.70	8.18	8	7.09	7.56	7.66
	Egresos	238	214.38	261.62		227	242	245

**Fuente:** Consolidado Boletín estadístico Pasto Salud E.S.E. II Trimestre (abril - junio) 2024

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de una actividad a lo largo del tiempo, y si es necesario intervenir en ella para mejorarla. En la Tabla 36, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el segundo trimestre del año 2024, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control.

Según los resultados presentados en la Tabla 36, para los indicadores del servicio ambulatorio Oportunidad cita médica 1.<sup>a</sup> Vez se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el segundo trimestre del año 2024, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

Para los indicadores de hospitalización se presentaron variaciones que tan poco fueron controladas (resaltados en color rojo) durante el segundo trimestre del año 2024, por eso es fundamental analizar lo que ocurrió para evitar repetir el mismo error.

