



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E



BOLETÍN ESTADÍSTICO

***Oficina Asesora de
Comunicaciones y Sistemas***

#19
Boletín

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre **enero - marzo de 2025**.

El objetivo de este boletín es mejorar la forma en que manejamos la información y asegurarnos de que cubra las necesidades de todos los involucrados.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **enero - marzo del año 2025**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic, Consultas a las bases de datos y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

1. Caracterización Sociodemográfica de la población

1.1. Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre **enero - marzo del año 2025**, se atendieron **71,832** pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

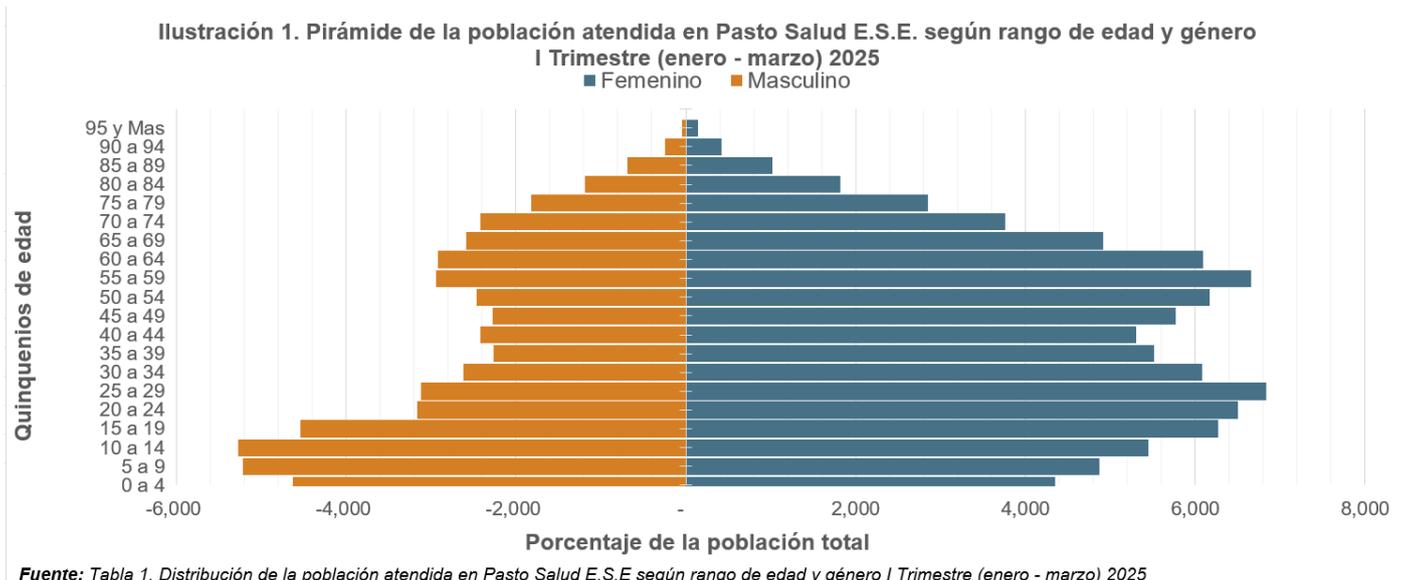
Mediante la **Ilustración 1**, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes de género femenino que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen un rango de edad entre 25 y 29 años con un **4.76%** del total de pacientes atendidos, seguido de grupo de pacientes con edades entre 55 y 59 años con un **4.63%** y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 20 y 24 años correspondiente al **4.53%** del total de pacientes de género femenino atendidos en el trimestre.

Por otro, el género masculino entre 10 y 14 años con un **3.67%** del total de pacientes tuvo mayor participación en cuanto a la atención recibida.

Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género I Trimestre (enero - marzo) 2025

ID	Grupo etario	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
1	0 a 4	2,175	2,312	4,487	3.03%	3.22%
2	5 a 9	2,436	2,610	5,046	3.39%	3.63%
3	10 a 14	2,726	2,635	5,361	3.79%	3.67%
4	15 a 19	3,135	2,269	5,404	4.36%	3.16%
5	20 a 24	3,253	1,583	4,836	4.53%	2.20%
6	25 a 29	3,417	1,561	4,978	4.76%	2.17%
7	30 a 34	3,038	1,312	4,350	4.23%	1.83%
8	35 a 39	2,760	1,133	3,893	3.84%	1.58%
9	40 a 44	2,650	1,212	3,862	3.69%	1.69%
10	45 a 49	2,884	1,136	4,020	4.01%	1.58%
11	50 a 54	3,082	1,233	4,315	4.29%	1.72%
12	55 a 59	3,328	1,472	4,800	4.63%	2.05%
13	60 a 64	3,046	1,462	4,508	4.24%	2.04%
14	65 a 69	2,456	1,294	3,750	3.42%	1.80%
15	70 a 74	1,879	1,212	3,091	2.62%	1.69%
16	75 a 79	1,423	912	2,335	1.98%	1.27%
17	80 a 84	912	596	1,508	1.27%	0.83%
18	85 a 89	511	346	857	0.71%	0.48%
19	90 a 94	211	124	335	0.29%	0.17%
20	95 y Mas	74	22	96	0.10%	0.03%
Total		45,396	26,436	71,832	63.20%	36.80%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización



1.2. Distribución de la población según género y edad

En la **Tabla 2** se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período enero – marzo de 2025 fueron mujeres (**63.20%**) con un promedio de edad de aproximadamente 40 años y hombres (**36.80%**) con una edad promedio de 35 años.

También se puede observar las variables “**Mín. Edad**” y “**Máx. Edad**” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
Femenino	45,396	40	1	118	63.20%
Masculino	26,436	35	1	102	36.80%
Total	71,832	37 años	1 día	110 años	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.3. Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la **Tabla 3** que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **76.65%** (**55,063** usuarios) y en lo rural **23.35%** (**16,775** usuarios).

Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Zona	Total	%
Urbano	55,063	76.65%
Rural	16,775	23.35%
Total	71,838	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.4. Distribución de la población según Entidad Administradora

En la **Tabla 4** y en la **Ilustración 2** se encuentran las diez entidades administradoras con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás entidades administradoras se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0.26%**.

Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del **77.92%** del total, seguido de la **NUEVA EPS (15.01%)** y en tercer lugar se encuentra **EPS INDIGENA MALLAMAS (5.26%)**.

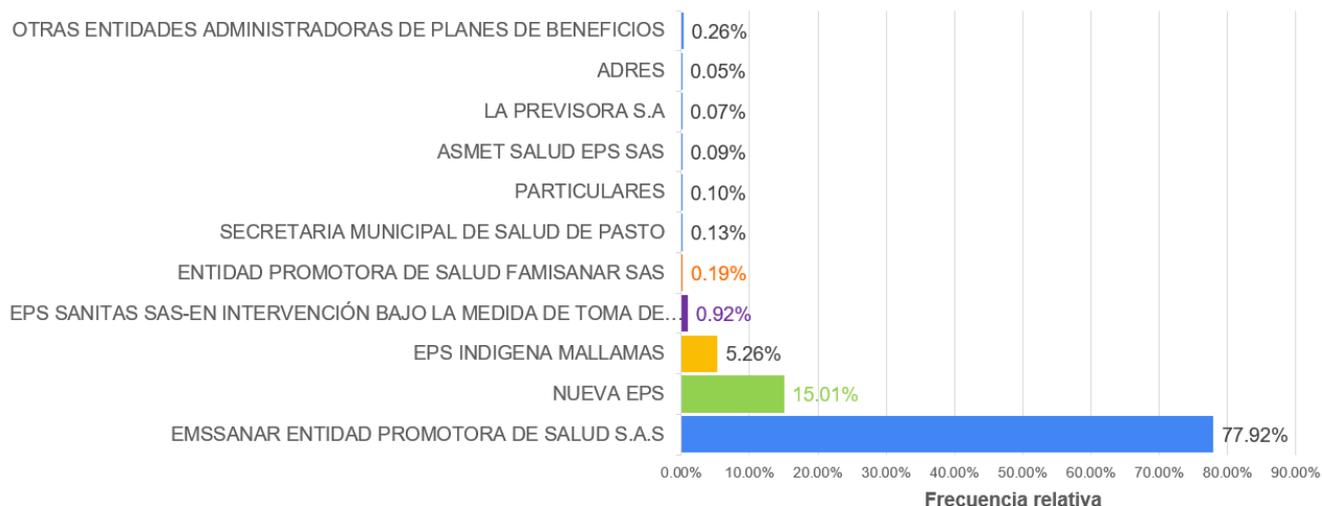
Durante el periodo de enero a marzo de 2025, se registraron un total de **95,326** datos provenientes de **38** entidades administradoras. De estos, **178** registros correspondieron a personas que recibieron atención por **dos** entidades administradoras **distintas** y transición a través de **dos y tres** entidades administradoras **diferentes**, mientras que **8** personas fueron atendidas por **dos** entidades administradoras **distintas** con **cuatro rotaciones**.

Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	74,280	77.92%
NUEVA EPS	14,305	15.01%
EPS INDIGENA MALLAMAS	5,014	5.26%
EPS SANITAS SAS-EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN	874	0.92%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	181	0.19%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	124	0.13%
PARTICULARES	92	0.10%
ASMET SALUD EPS SAS	87	0.09%
LA PREVISORA S.A	68	0.07%
ADRES	52	0.05%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	249	0.26%
Total	95,326	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

Ilustración 2. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025



Fuente: Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

1.5. Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período enero - marzo de 2025, el **29.28% (21,131 personas)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **23.68% (17,092 personas)** y predominando en ella las personas con edades entre 10 a 14 años, seguido de la categoría ama de casa **19.74% (14,248 personas)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad mayor o igual a 60 años, datos que se pueden observar en la **Tabla 5**.

Tabla 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según ocupación y grupos etarios
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	Mayor o igual a 60	Total	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	2,956	1,501	684	740	1,133	1,387	1,206	1,106	1,124	1,104	1,244	1,385	5,561	21,131	29.28%
ESTUDIANTE	422	3,122	4,414	4,397	2,745	1,327	450	140	44	12	3	6	10	17,092	23.68%
Ama de casa	22	10	6	22	297	753	960	1,033	1,081	1,192	1,376	1,603	5,893	14,248	19.74%
SIN OCUPACIÓN	708	212	180	169	137	170	140	145	107	120	114	112	445	2,759	3.82%
DESEMPLEADO	93	67	39	19	50	101	124	117	89	116	120	114	1,078	2,127	2.95%
COMERCIANTE	0	1	9	2	41	143	227	205	225	205	206	215	315	1,794	2.49%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	1	2	3	6	43	122	162	151	159	164	194	178	445	1,630	2.26%
Servicios domésticos	0	0	1	0	20	50	76	126	133	179	170	171	231	1,157	1.60%
OBREROS DE AGRICULTURA	1	0	0	4	31	52	51	53	73	75	94	109	557	1,100	1.52%
OBREROS DE CONSTRUCCION (ALBAÑIL, INSTALADOR DE PISOS, TECHADOR, CARPINTERO, MAMPOSTERO, AISLADOR, CRISTALERO Y OTROS)	0	0	0	3	29	54	74	60	74	92	104	111	318	919	1.27%
OTRAS OCUPACIONES	371	156	40	61	327	842	892	776	765	771	705	810	1,693	8,209	11.38%
Total	4,574	5,071	5,376	5,423	4,853	5,001	4,362	3,912	3,874	4,030	4,330	4,814	16,546	72,166	100%

1.6. Distribución de la población LGBTIQ+

Mediante la **tabla 6**, se puede ver la distribución de la población LGBTIQ+ que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período **enero - marzo de 2025**, además, se puede observar cómo la población LGBTIQ+ se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGBTIQ+ se encuentran en los grupos de edad entre 25 y 29 años con un total de **59 personas (24.28%)** en el segundo lugar el grupo de edad 15 a 19 años con un total de **54 personas (22.22%)** y en tercer lugar grupos de edad de 20 a 24 años con **41 personas (16.87%)**.

Grupo (Edad)	Total	Frecuencia Relativa (%)
10 a 14	1	0.41%
15 a 19	54	22.22%
20 a 24	41	16.87%
25 a 29	59	24.28%
30 a 34	27	11.11%
35 a 39	18	7.41%
40 a 44	14	5.76%
45 a 49	9	3.70%
50 a 54	5	2.06%
55 a 59	9	3.70%
60 a 64	4	1.65%
65 a 69	1	0.41%
75 a 79	1	0.41%
Total	243	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.7. Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

La tabla que presenta la población con discapacidad por grupo de edad muestra información valiosa sobre la distribución de la discapacidad entre hombres y mujeres, así como su incidencia en diferentes grupos etarios.

En primer lugar, se observa que la población total con discapacidad asciende a **1,130** personas, de las cuales **557** son mujeres y **573** son hombres. Esto indica una ligera mayoría de hombres con discapacidad, con un **50.71%**, frente al **49.29%** de mujeres.

Aunque la tasa de discapacidad en personas mayores tiende a aumentar debido a problemas relacionados con la movilidad, la visión y la audición asociadas con el envejecimiento, se evidencian picos de discapacidad en diferentes rangos de edad. En las mujeres, el porcentaje más alto se encuentra en el grupo de **55 a 59** años (**4.69%**), mientras que en los hombres, se observa en el rango de **40 a 44** años (**3.89%**). Posteriormente, la cantidad de personas con discapacidad tiende a disminuir en los grupos de edad superiores. Esto sugiere que se deben priorizar los planes y programas para estas edades específicas, que muestran una mayor afectación durante el trimestre.

El análisis adicional revela que una gran mayoría de la población con discapacidad reside en zonas urbanas (**78.58%**), mientras que las zonas rurales representan una proporción menor (**21.42%**). Este hallazgo considera que las personas en zonas urbanas tienen un mejor acceso a servicios y recursos para su atención. Estos datos son cruciales para el desarrollo de políticas y programas de atención dirigidos a estos grupos específicos, así como para el seguimiento y la mejora del acceso a la atención necesaria, especialmente para aquellos que enfrentan dificultades en el acceso a servicios adecuados.

Tabla 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad I Trimestre (enero - marzo) 2025					
Grupo (Edad)	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
0 a 4	4	4	8	0.35%	0.35%
5 a 9	13	30	43	1.15%	2.65%
10 a 14	14	22	36	1.24%	1.95%
15 a 19	28	33	61	2.48%	2.92%
20 a 24	34	40	74	3.01%	3.54%
25 a 29	38	39	77	3.36%	3.45%
30 a 34	38	43	81	3.36%	3.81%
35 a 39	40	35	75	3.54%	3.10%
40 a 44	27	44	71	2.39%	3.89%
45 a 49	35	34	69	3.10%	3.01%
50 a 54	39	32	71	3.45%	2.83%
55 a 59	53	37	90	4.69%	3.27%
60 a 64	43	39	82	3.81%	3.45%
65 a 69	44	43	87	3.89%	3.81%
70 a 74	34	36	70	3.01%	3.19%
75 a 79	28	17	45	2.48%	1.50%
80 a 84	28	23	51	2.48%	2.04%
85 a 89	7	14	21	0.62%	1.24%
90 a 94	6	7	13	0.53%	0.62%
95 y Mas	4	1	5	0.35%	0.09%
Total	557	573	1,130	49.29%	50.71%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.8. Distribución de la población víctima del conflicto armado.

Durante el periodo **enero - marzo de 2025** se atendieron en un total **3,772** usuarios clasificados como víctimas del conflicto armado, donde el **72.99%** del total de víctimas son de género femenino, mientras que el **31.20%** son de género masculino.

En la tabla de víctimas del conflicto armado, el grupo de edad más impactado es el de **10 a 14 años**, con un total de **337 víctimas**. Este dato resalta la vulnerabilidad de los niños y adolescentes frente a situaciones de violencia. Este número de víctimas en el rango etario representa el **10.21%** del total de víctimas registradas en los datos. Es decir, casi el **10%** de todas las víctimas registradas en la tabla pertenecen a este grupo de edad. Este porcentaje es significativamente alto, lo que indica una preocupante proporción de niños y adolescentes afectados por el conflicto armado.

Es crucial destacar que este grupo de personas se encuentra en una etapa crucial de desarrollo físico, emocional y psicológico. El impacto del conflicto armado en estas edades puede dejar secuelas profundas y duraderas en su bienestar y desarrollo futuro. La violencia y el trauma pueden afectar su salud mental, su capacidad para aprender y su integración social.

Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado I Trimestre (enero - marzo) 2025

Grupo (Edad)	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
0 a 4	41	51	92	1.09%	1.35%
5 a 9	107	120	227	2.84%	3.18%
10 a 14	176	209	337	4.67%	5.54%
15 a 19	186	151	272	4.93%	4.00%
20 a 24	207	65	317	5.49%	1.72%
25 a 29	251	66	251	6.65%	1.75%
30 a 34	211	40	252	5.59%	1.06%
35 a 39	216	36	254	5.73%	0.95%
40 a 44	215	39	284	5.70%	1.03%
45 a 49	235	49	227	6.23%	1.30%
50 a 54	222	51	273	5.89%	1.35%
55 a 59	209	64	273	5.54%	1.70%
60 a 64	179	50	229	4.75%	1.33%
65 a 69	134	46	180	3.55%	1.22%
70 a 74	87	57	144	2.31%	1.51%
75 a 79	50	43	93	1.33%	1.14%
80 a 84	17	26	43	0.45%	0.69%
85 a 89	3	11	14	0.08%	0.29%
90 a 94	5	3	8	0.13%	0.08%
95 y Mas	2	-	2	0.05%	0.00%
Total	2,753	1,177	3,772	72.99%	31.20%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.9. Distribución de la población por etnias y genero

Entre **enero y marzo de 2025**, se brindó atención a un total de **566** personas de la etnia **indígena**, **826** de etnia **afrodescendiente** (negro(a) y mulato(a)), **35** de etnia **palanquera**, **788** de etnia **raizal** y **19** personas pertenecientes a la etnia ROM o **gitana**.

Tabla 9. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Por Etnias I Trimestre (enero - marzo) 2025

Etnia	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
No Hay Registro De Etnia	757	693	1,450	1.05%	0.96%
Indígena	372	194	566	0.52%	0.27%
Negro(a), Mulato(a)	524	302	826	0.73%	0.42%
No Aplica	437	411	847	0.61%	0.57%
Otras etnias	42,825	24,510	67,332	59.59%	34.11%
Palenquero	17	18	35	0.02%	0.03%
Raizal	472	316	788	0.66%	0.44%
ROM (Gitanos)	10	9	19	0.01%	0.01%
Total	45,414	26,453	71,863	63.20%	36.81%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.10. Mapa de Caracterización de la Población Atendida en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

El presente mapa representa la distribución geográfica de la **población atendida** en **Pasto Salud E.S.E.** durante el **primer trimestre del 2025**, considerando pacientes de todos los regímenes (subsidiado, contributivo y otros). Se observa una comparación porcentual por localidad que se realiza tomando como referencia la población afiliada al régimen subsidiado, de acuerdo con la base de datos oficial suministrada por la Secretaría de Salud Municipal de Pasto.

Cada comuna y corregimiento está acompañada de un porcentaje que indica la **proporción de personas atendidas** frente al **total de afiliados al régimen subsidiado en esa zona**. Adicionalmente, el mapa incluye una tabla con los valores absolutos de personas atendidas por localidad, así como la ubicación de las 22 sedes de Pasto Salud E.S.E., marcadas mediante íconos georreferenciados.

La **Comuna 5** del municipio de Pasto concentra el **mayor número de personas atendidas**, lo cual se explica porque es también la localidad con la mayor cantidad de personas afiliadas al régimen subsidiado, es decir, tiene la mayor población que potencialmente podría ser atendida. Por otro lado, la **comuna 8** evidencia el **mayor porcentaje de atención relativa**, con un **35.02%** de su población subsidiada atendida, correspondiente a **4,018** personas.

Este análisis permite identificar patrones territoriales en la prestación de servicios y detectar zonas con baja cobertura relativa. Las diferencias entre el número de personas que podrían ser atendidas y las que efectivamente acceden a los servicios pueden estar influenciadas por factores como:

- Buen estado de salud de una parte de la población, que no requiere atención médica frecuente.
- Decisiones contractuales de las EPS, que pueden dirigir a sus afiliados hacia otras IPS o clínicas privadas.
- Barreras geográficas o administrativas que afectan el acceso de los usuarios a nuestras sedes.

Estas hipótesis requieren ser exploradas mediante estudios específicos, como encuestas o análisis de comportamiento de usuarios, que permitan entender mejor las causas de las brechas en la atención.

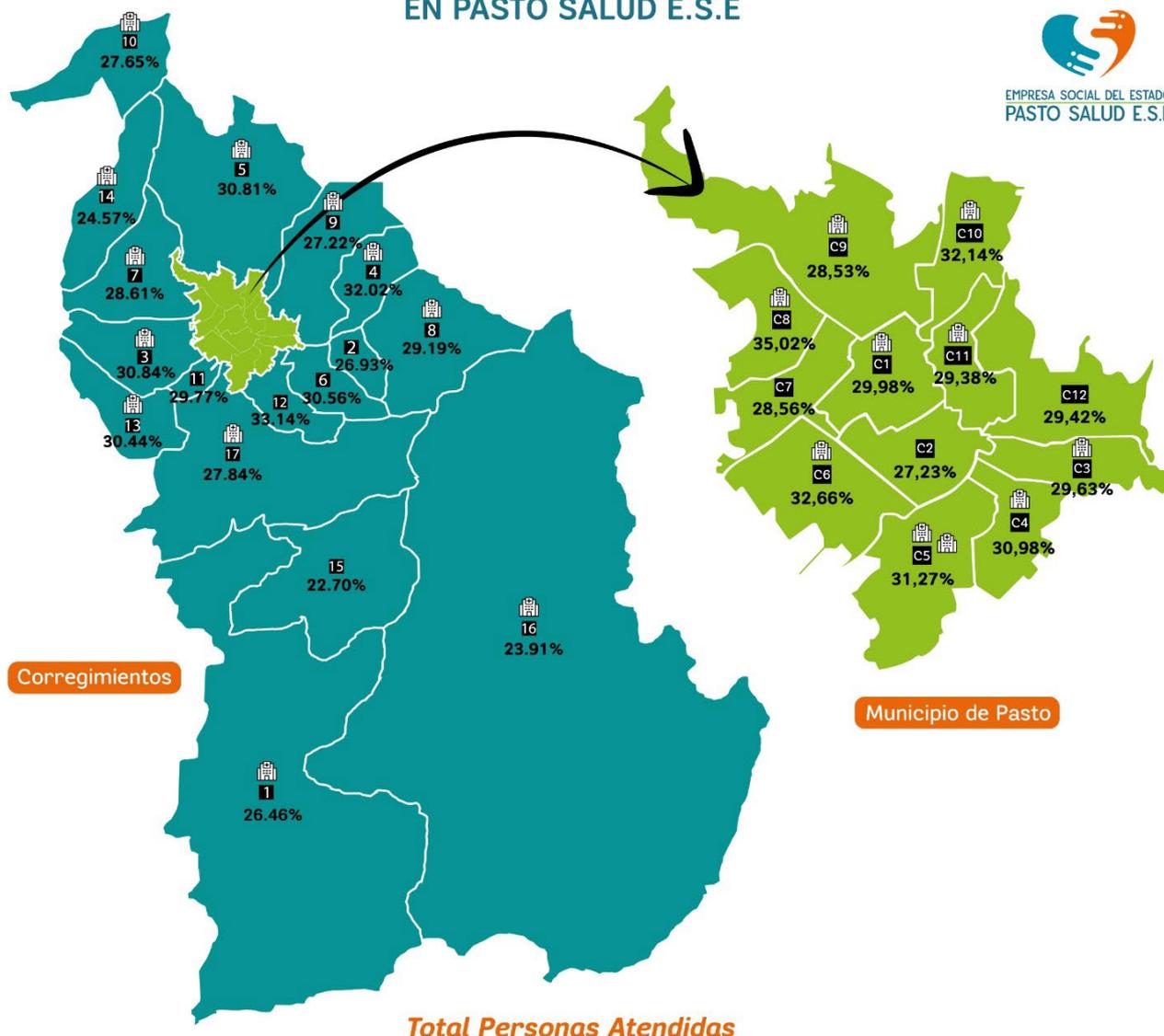
En resumen, el mapa constituye una herramienta fundamental para el análisis territorial de la atención prestada, facilitando la identificación de zonas de alta y baja cobertura, y sirviendo como base para la toma de decisiones gerenciales y la planificación estratégica de servicios de salud.

De un total de **241,335 personas** registradas en la base de datos de la **Secretaría de Salud Municipal de Pasto** pertenecientes al régimen **subsidiado**, en promedio, **196,898 personas** fueron **contratadas** con **Pasto Salud E.S.E.** Sin embargo, durante el primer trimestre de 2025, **71,832** de estas personas recibieron **atención efectiva**.

MAPA DE CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E



CORREGIMIENTOS

1	Santa Barbara	1356	5	Morasurco	1339	10	La Caldera	462	14	Genoy	945
2	San Fernando	678	6	Mocondino	1807	11	Jongovito	1172	15	El Socorro	442
3	Obonuco	1581	7	Mapachico	1738	12	Jamondino	3352	16	El Encano	1364
4	Cabrera	1696	8	La Laguna	1402	13	Gualmatan	620	17	Catambuco	4550
			9	Buesaquillo	1704						

COMUNAS

c9	Comuna 9	1345	c6	Comuna 6	5693	c3	Comuna 3	4493	c11	Comuna 11	1796
c8	Comuna 8	4018	c5	Comuna 5	6813	c2	Comuna 2	1116	c10	Comuna 10	6674
c7	Comuna 7	293	c4	Comuna 4	4661	c12	Comuna 12	2124	c1	Comuna 1	1567
■	Sin registro	5105									

Fuente: Base de datos Pasto Salud E.S.E y base de datos de Población de Secretaría de Salud Pasto

2. Servicio ambulatorio

2.1. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **127,777 consultas** en el servicio ambulatorio durante el período **enero - marzo del año 2025**. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **126,868 (99.29%) consultas**, seguido de las atenciones domiciliarias **909 (0.71%) consultas**.

Tabla 10. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E I Trimestre (enero - marzo) 2025

Servicios			ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general	%
Medicina General			29,273	31,002	32,805	93,080	72.85%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL MEDICO GENERAL RIAS	1,030	1,017	1,059	3,106	3.34%
		CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	7,669	10,043	12,720	30,432	32.69%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	8,907	8,764	7,050	24,721	26.56%
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL RIAS	5,156	5,780	5,841	16,777	18.02%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	6,035	5,005	5,755	16,795	18.04%
	Consulta Prioritaria	CONSULTA PRIORITARIA	476	393	380	1,249	1.34%
Enfermería			2,596	2,912	3,113	8,621	6.75%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA	1	0	0	1	0.01%
		CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA RIAS	823	954	915	2,692	31.23%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA RIAS	1,772	1,958	2,198	5,928	68.76%
Odontología			3,664	4,498	4,196	12,358	9.67%
Clasificación modalidad presencial	Consultas de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	0	0	1	1	0.01%
		CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	53	76	84	213	1.72%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	3,339	4,100	3,834	11,273	91.22%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	271	318	272	861	6.97%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	1	4	5	10	0.08%
Nutrición			1,273	1,427	1,511	4,211	3.30%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	240	230	245	715	16.98%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	1,021	1,179	1,253	3,453	82.00%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR NUTRICION Y DIETETICA	12	18	13	43	1.02%
Psicología			1,028	1,135	1,205	3,368	2.64%

Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	3	0	2	5	0.15%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	986	1,089	1,142	3,217	95.52%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	39	46	61	146	4.33%
Medicina Interna			851	940	949	2,740	2.14%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	222	240	225	687	25.07%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	529	580	624	1,733	63.25%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	100	120	100	320	11.68%
Ginecología			432	437	529	1,398	1.09%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	222	223	253	698	49.93%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	193	197	252	642	45.92%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	17	17	24	58	4.15%
Pediatría			285	373	434	1,092	0.85%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	103	125	115	343	31.41%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	174	225	294	693	63.46%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	8	23	25	56	5.13%
Extramural			327	272	310	909	0.71%
Clasificación modalidad Domiciliaria	Visita Domiciliaria	ATENCIÓN VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	1	0	1	2	0.22%
		ATENCIÓN VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL PARA EXPEDIR CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN	14	7	13	34	3.74%
		ATENCIÓN VISITA DOMICILIARIA POR PROMOTOR DE LA SALUD	312	265	296	873	96.04%
Total			39,729	42,996	45,052	127,777	100.00%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

En la **Tabla 10** se presentan las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación durante el primer trimestre de 2025, desglosadas por tipo de atención en el servicio ambulatorio. Se incluye la categoría de modalidad de atención, que indica si la consulta fue presencial o domiciliaria. En contraste, para la mayoría de servicios, la atención se brindó exclusivamente de manera presencial.

A nivel general, se observa que la mayor demanda de consultas en el primer trimestre de 2025 tuvo lugar en marzo, con un total de **45,052 consultas**, lo que representa un incremento del **4.78%** en

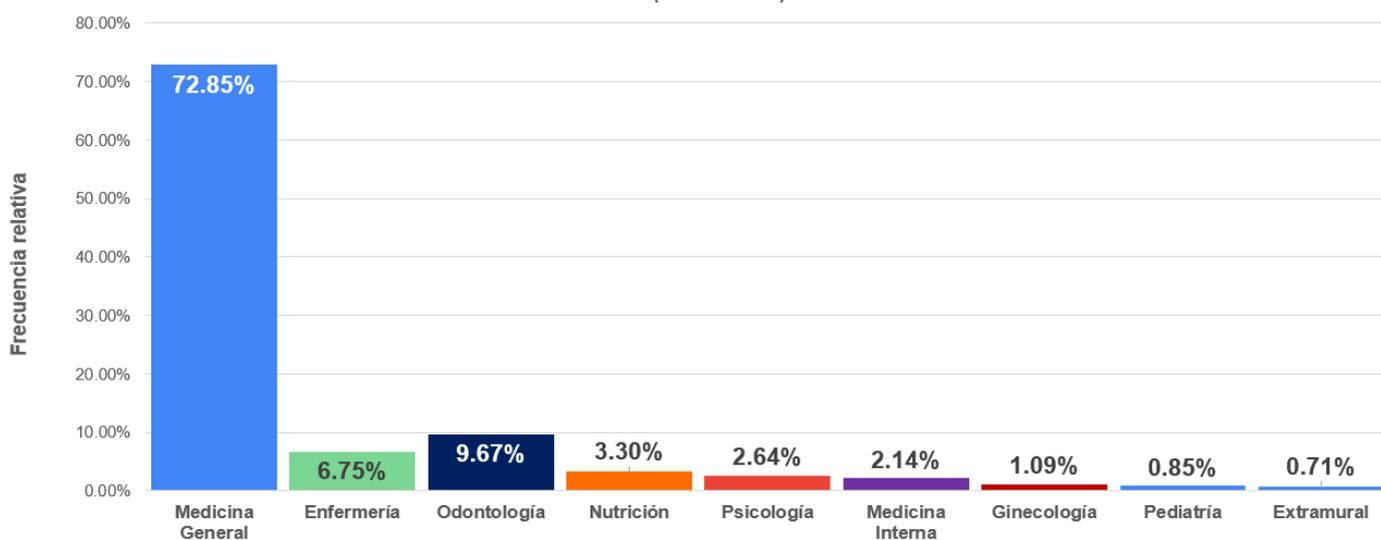
comparación con febrero, que registró **42,996 consultas**. Adicionalmente, durante el primer trimestre se contabilizaron un total de **127,777 consultas**, lo que refleja un incremento del **3.89%** respecto al trimestre anterior, que tuvo **122,998 consultas**.

Analizando el crecimiento por servicios comparando el cuarto trimestre del 2024 y primer trimestre del 2025, el que mostró el mayor incremento porcentual fue el servicio **Extramural**, que experimentó un aumento del **31.74%**, pasando de **690 consultas** a **909 consultas**. Le siguió el servicio de **Enfermería**, con un aumento del **10.14%**, pasando de **7,827 consultas** en el cuarto trimestre del 2024 a **8,621 consultas** en el primer trimestre del 2025. Por otro lado, el servicio de **Psicología** registró el mayor decremento, con una disminución del **9.05%**, al pasar de **3,703 consultas** a **3,368 consultas**. Le sigue el servicio de **Medicina Interna** con un decremento del **4.56%**, al pasar de **2,871 consultas** en el cuarto trimestre del 2024 a **2,740 consultas** en el primer trimestre del 2025.

El análisis de las frecuencias de atención revela una clara predominancia de Medicina General, que recibe la mayor parte de las consultas, seguida de Odontología y Enfermería. Las especialidades restantes, aunque relevantes, tienen una representación menor en términos porcentuales. Esta información es crucial para la planificación de recursos, la asignación de personal y la evaluación de la demanda de servicios en distintas áreas médicas. Se recomienda considerar estrategias para aumentar la atención en especialidades menos solicitadas, particularmente en Pediatría y Ginecología.

En la **Ilustración 3** se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **enero – marzo 2025**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de **medicina general** con una participación del **72.85% (93,080 consultas)**, seguido del servicio de **odontología** con **9.67% (12,358 consultas)** y en tercer lugar **enfermería** con **6.75% (8,621 consultas)**.

Ilustración 3. Distribución de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E I Trimestre (enero - marzo) 2025.



Fuente: Tabla 10. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E I Trimestre (enero - marzo) 2025

La **Ilustración 4** ofrece un análisis detallado de la distribución de las atenciones presenciales en diversas especialidades médicas durante el período de enero a marzo de 2025. En Medicina General, las consultas por primera vez representaron el **44.58%** del total. Las consultas de control constituyeron el **36.03%**, las consultas de urgencias representaron el **18.04%**, mientras que las consultas prioritarias solo alcanzaron el **1.34%**. Durante este período, no se registraron interconsultas para esta especialidad.

En el ámbito de enfermería, las consultas de primera vez fueron predominantes, representando el **68.76%** del total, mientras que las consultas de control alcanzaron el **31.24%**. No se registraron otros tipos de consultas en este período.

En Odontología, las consultas de primera vez alcanzaron el **91.22%** del total, seguidas por las consultas de urgencias **6.97%** y las de control **1.73%**. Las interconsultas con un porcentaje muy bajo de **0.08%** y no se registraron consultas prioritarias en esta especialidad.

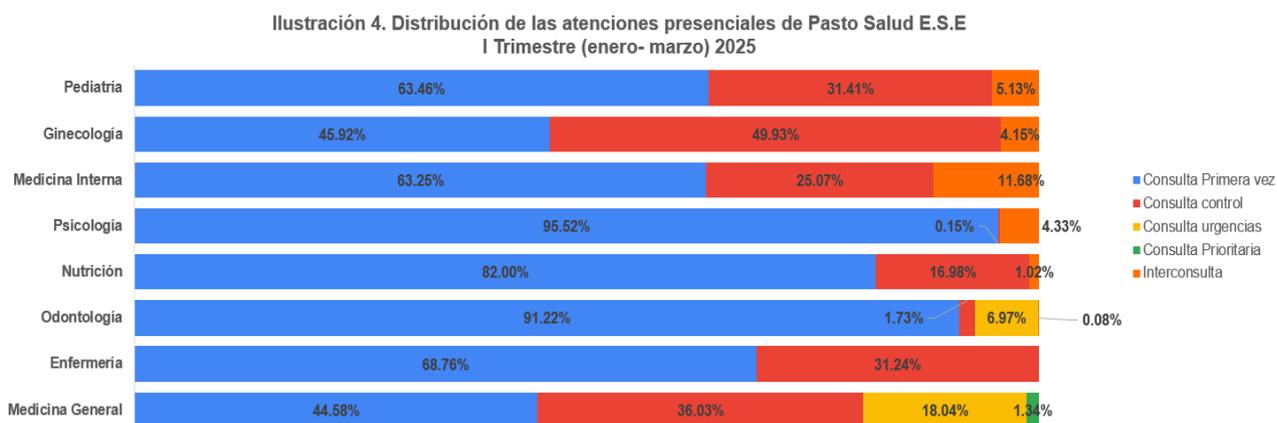
En nutrición, las consultas por primera vez representaron una gran mayoría, alcanzando el **82%** del total. Las consultas de control fueron del **16.98%**, mientras que las interconsultas fueron mínimas, representando solo el **4.33%**.

En Psicología, la mayoría de las consultas fueron de primera vez **95.52%**, con una pequeña proporción de consultas de control **0.15%** y un **4.33%** de interconsultas. No se registraron consultas urgentes ni prioritarias para esta especialidad.

Para Medicina Interna, las consultas de primera vez constituyeron el **63.25%**, las de control el **25.07%** y las interconsultas el **11.68%**. No se registraron consultas urgentes ni prioritarias para esta especialidad.

En Ginecología, las consultas de primera vez constituyeron el **45.92%**, seguidas por las consultas de control, que representaron el **49.93%**, y las interconsultas, con un **4.15%**. Durante este período, no se registraron consultas urgentes ni prioritarias.

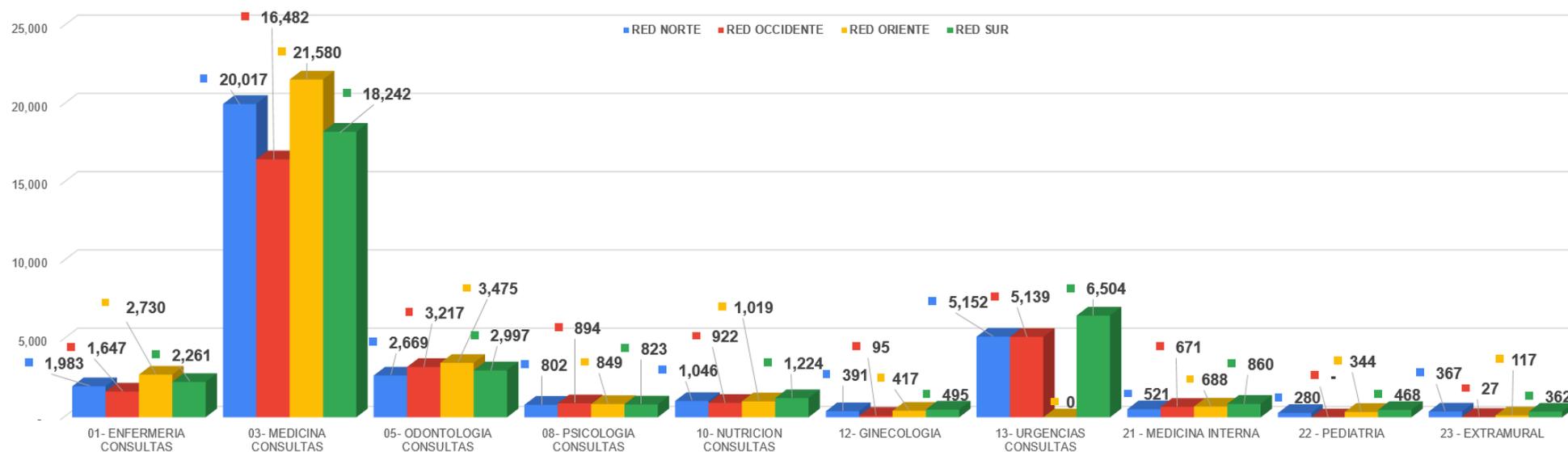
Finalmente en Pediatría, las consultas de primera vez representaron el **63.46%**, seguidas por las consultas de control **31.41%** y las interconsultas **5.13%**. Al igual que en otras especialidades, no se registraron consultas urgentes ni prioritarias.



Fuente: Tabla 10. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E I Trimestre (enero- marzo) 2025

La **Ilustración 5** representa la distribución de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E. por área y red durante el periodo enero a marzo del 2025, donde se evidencia que en el servicio de **consultas de medicina general**, la red **Oriente** es la que más consultas atiende (**21,580**), mientras que la red **Occidente** registra el menor número de atenciones en esta área (**16,482**). Sin embargo, al considerar el total de consultas de todos los servicios ambulatorios (medicina general, psicología, odontología, ginecología, entre otros), la red **Sur** es la que concentra la **mayor actividad**, con **34,236 consultas** atendidas en el trimestre, posicionándose como la red de mayor demanda general.

Ilustración 5. Distribución de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E por Area y Red I Trimestre (enero - marzo) 2025.



Fuente: Consulta a la base de datos Bodega Rips

2.2. Morbilidad en el servicio ambulatorio

2.2.1. Morbilidad General ambulatoria

Durante el primer trimestre de 2025 (enero a marzo), la morbilidad general en el servicio ambulatorio alcanzó un total de **55,457** casos. En la **Tabla 11** se presentan las diez principales causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. y sus diagnósticos agrupados con CIE-10, que representan el **51.88%** del total (**28,772 casos**). El grupo de diagnósticos más frecuente fue **Enfermedades hipertensivas**, que constituye el **20.31%** del total, con **11,261 casos**, predominando en pacientes de 60 años y más. Le sigue Trastornos de la glándula tiroides, que representó el **4.53%** (**2,511 casos**), y en tercer lugar, Diabetes mellitus con el **4.34%** (**2,407 casos**).

En cuanto a la distribución por grupos etarios, el **41.92%** de los casos atendidos correspondieron a usuarios de 60 años o más, seguidos por pacientes de 55 a 59 años, que representaron el **11.42%**. Por otro lado, la menor frecuencia se registró en pacientes menores de 1 año, con solo un **0.14%**.

*Tabla 11. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2025*

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	1	2	11	21	57	163	379	758	1,341	8,528	11,261	20.31%
Trastornos de la glándula tiroides	0	0	14	22	28	81	120	120	165	201	304	319	328	809	2,511	4.53%
Diabetes mellitus	0	0	4	0	10	17	16	13	53	95	158	309	421	1,311	2,407	4.34%
Artropatías	0	21	30	56	81	52	64	60	75	144	164	256	276	915	2,194	3.96%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	12	37	78	140	132	177	155	175	176	178	185	190	408	2,043	3.68%
Dorsopatías	0	0	5	25	70	94	106	146	124	130	184	178	196	579	1,837	3.31%
Trastornos de los tejidos blandos	0	10	29	47	74	68	81	83	104	115	159	217	233	607	1,827	3.29%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	0	2	16	46	66	92	100	95	123	129	150	155	251	566	1,791	3.23%
Desnutrición	40	1130	278	38	19	7	0	2	2	0	0	1	0	6	1,483	2.67%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	1	0	37	174	221	200	134	159	126	151	107	49	59	1,418	2.56%
Sub Total 10 causas	40	1,176	413	349	663	766	875	829	1,037	1,279	1,827	2,485	3,285	13,788	28,772	51.88%
Demás Causas	234	1,796	1,937	1,906	1,910	1,640	1,656	1,506	1,455	1,612	1,626	1,734	1,871	6,036	26,685	48.12%
TOTAL	274	2,972	2,350	2,255	2,573	2,406	2,531	2,335	2,492	2,891	3,453	4,219	5,156	19,824	55,457	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.1.1. Mapa de Personas con Morbilidad de Enfermedades Hipertensivas en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025.

De acuerdo con el análisis de la **Tabla 11**, se identificó que las **enfermedades hipertensivas** constituyen la principal causa de morbilidad atendida durante el primer trimestre de 2025, con un total de **11,261 consultas** registradas. Este diagnóstico corresponde a una categoría general definida en la **Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10)**, que agrupa varios subdiagnósticos específicos. Estos subdiagnósticos están detallados en la tabla siguiente, donde se desglosa la naturaleza exacta de las atenciones clasificadas bajo este grupo.

Cod. DX	DX	Total
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	11,254
I150	HIPERTENSION RENOVASCULAR	2
I130	ENFERMEDAD CARDIORRENAL HIPERTENSIVA CON INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	1
I119	ENFERMEDAD CARDIACA HIPERTENSIVA SIN INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	1
I110	ENFERMEDAD CARDIACA HIPERTENSIVA CON INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	1
I120	ENFERMEDAD RENAL HIPERTENSIVA CON INSUFICIENCIA RENAL	1
I132	ENFERMEDAD CARDIORRENAL HIPERTENSIVA CON INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA) E INSUFICIENCIA RENAL	1

Dado que las enfermedades hipertensivas representan la principal causa de consulta, se realizó un análisis complementario con enfoque geográfico y demográfico. Se elaboró un **mapa del municipio de Pasto**, incluyendo sus corregimientos, en el cual se evidencia la distribución de **9,097 pacientes únicos** que fueron atendidos por esta causa, sobre un total de 11,261 consultas (lo cual indica que algunos pacientes asistieron a múltiples consultas).

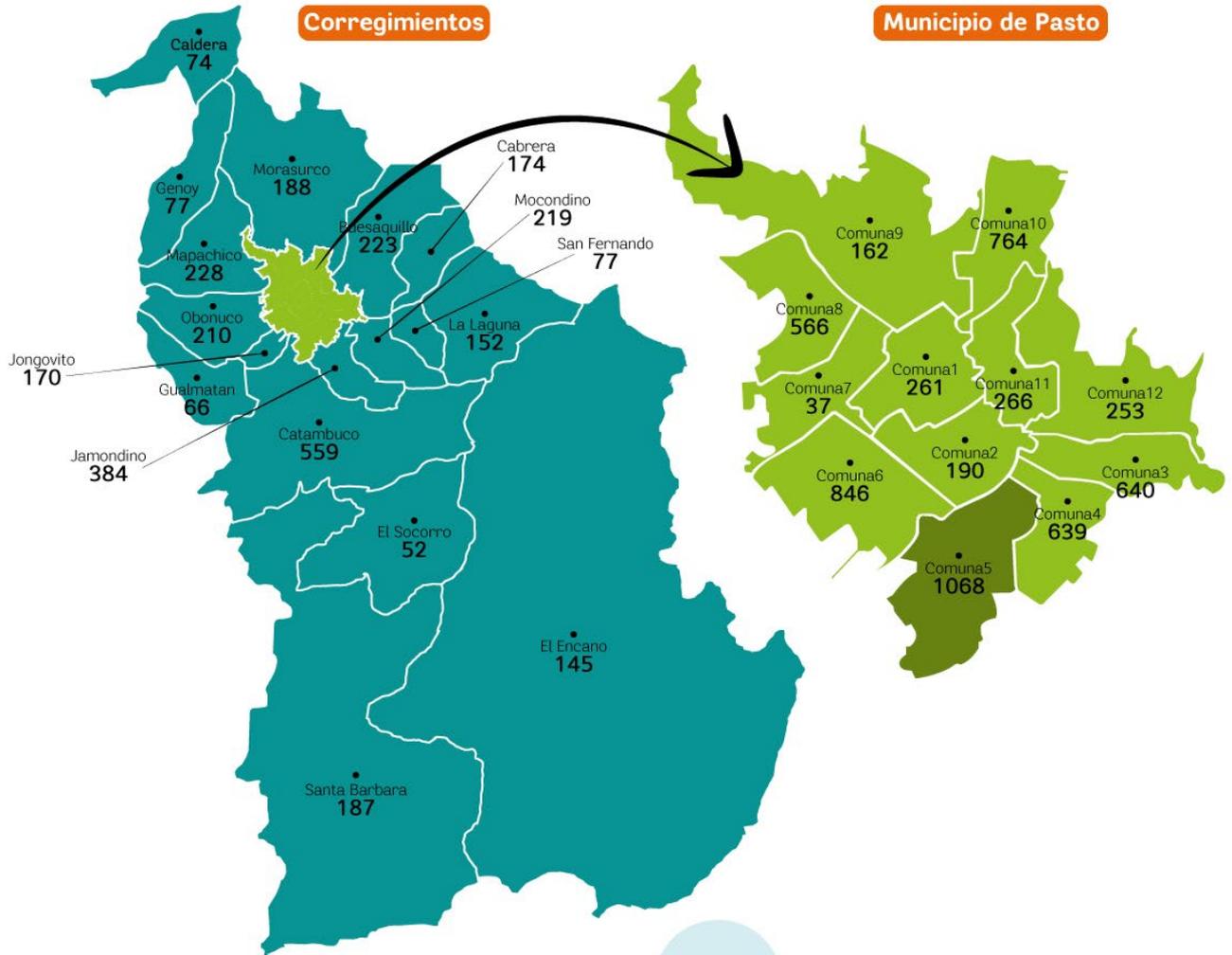
Distribuyendo los 9,097 pacientes en los tres meses del primer trimestre, se obtuvo un **promedio mensual de 3,032 pacientes atendidos** por enfermedades hipertensivas.

El análisis geográfico se basó en la **dirección reportada por los pacientes** al momento de la atención o, en su defecto, la dirección registrada en la base de datos de la Secretaría de Salud Municipal. Este análisis permitió establecer la distribución de casos por comunas.

Destaca la **Comuna 5**, que reporta el mayor número de pacientes con enfermedades hipertensivas, con un total de **1,068 personas atendidas** en el periodo analizado. Para esta comuna, se identificaron y detallaron las **IPS** responsables de la atención de dichos pacientes, lo cual se presenta en un cuadro adicional que permite evaluar la carga de atención por entidad.

Este análisis permite orientar estrategias de intervención más focalizadas, basadas en la localización de los pacientes y la capacidad instalada de las IPS en las zonas más afectadas.

MAPA DE PERSONAS CON MORBILIDAD DE ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS EN PASTO SALUD E.S.E



IPS que Atendieron a Pacientes de la Comuna 5

🏥 Centro Hospital la Rosa	852	🏥 CS Santa Barbara	3
🏥 CS Progreso	237	🏥 PS Caldera	3
🏥 Hospital Santa Monica	99	🏥 CS Rosario	2
🏥 CS Tamasagra	47	🏥 CS Primero de Mayo	2
🏥 Hospital Local Civil	36	🏥 CS Genoy	1
🏥 CS San Vicente	15	🏥 CS Obonuco	1
🏥 CS Pandiaco	4	🏥 CS Catambuco	1

Sin registro 220

Fuente: Base de datos Pasto Salud E.S.E y base de datos de Población de Secretaría de Salud Pasto

2.2.1.2. Mapa de Personas con Morbilidad de Diabetes Mellitus en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

De acuerdo con el análisis de la **Tabla 11**, se identificó que la **Diabetes Mellitus** constituye la tercera causa de morbilidad atendida durante el primer trimestre de 2025, con un total de **2,407 consultas** registradas. Este diagnóstico corresponde a una categoría general definida en la **Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10)**, que agrupa varios subdiagnósticos específicos. Estos subdiagnósticos están detallados en la tabla siguiente, donde se desglosa la naturaleza exacta de las atenciones clasificadas bajo este grupo.

Cod. DX	DX	Total
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	1,194
E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	917
E108	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NO ESPECIFICADAS	68
E102	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES RENALES	57
E118	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NO ESPECIFICADAS	52
E112	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES RENALES	44
E116	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS	36
E106	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS	20
E104	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NEUROLOGICAS	10
E114	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NEUROLOGICAS	3
E139	OTRAS DIABETES MELLITUS ESPECIFICADAS SIN MENCION DE COMPLICACION	2
E113	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES OFTALMICAS	1
E110	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE CON COMA	1
E122	DIABETES MELLITUS ASOCIADA CON DESNUTRICION CON COMPLICACIONES RENALES	1
E105	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	1

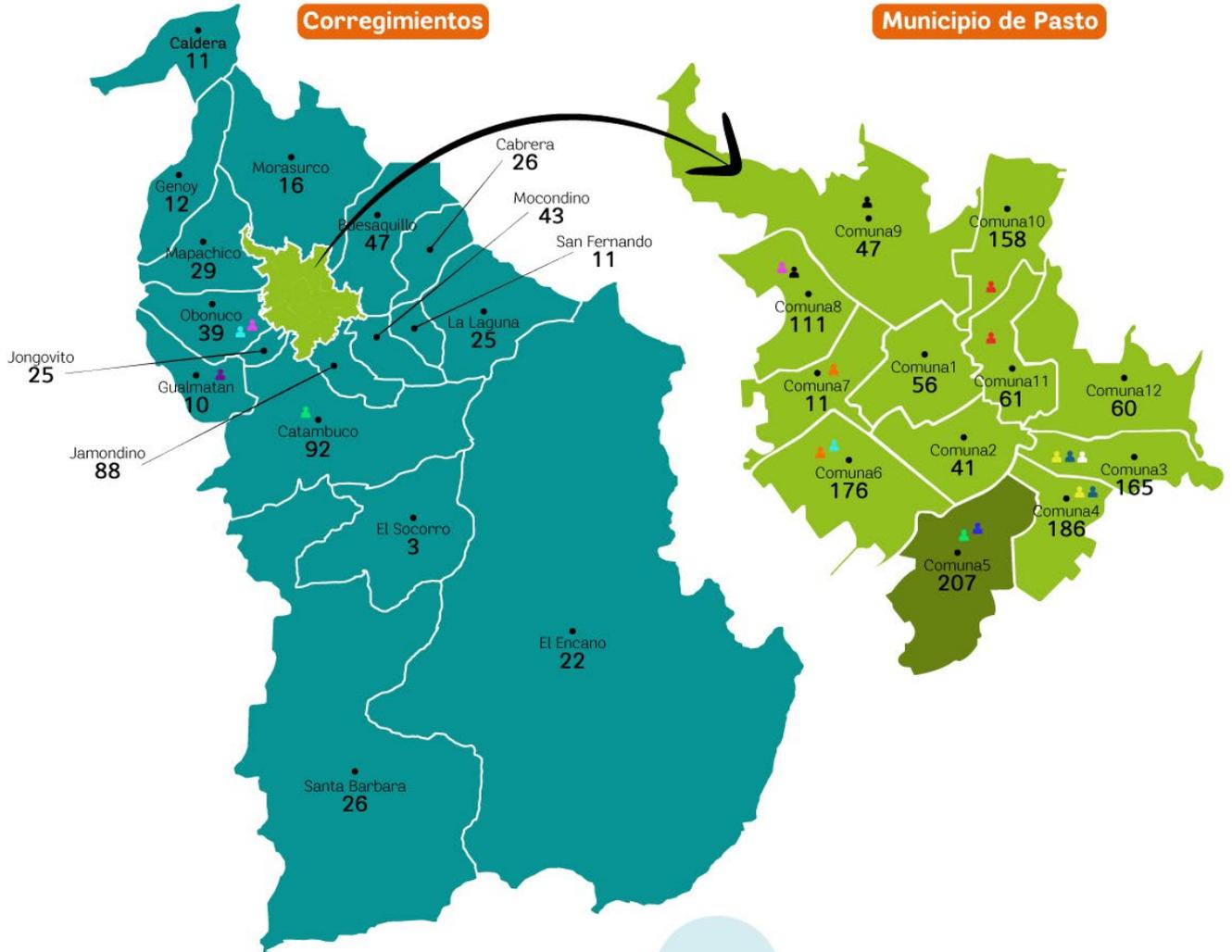
Dado que la Diabetes Mellitus representa la tercera causa de consulta, se realizó un análisis complementario con enfoque geográfico y demográfico. Se elaboró un **mapa del municipio de Pasto**, incluyendo sus corregimientos, en el cual se evidencia la distribución de **1,846 pacientes únicos** que fueron atendidos por esta causa, sobre un total de 2,407 consultas (lo cual indica que algunos pacientes asistieron a múltiples consultas).

Distribuyendo los 1,846 pacientes en los tres meses del primer trimestre, se obtuvo un **promedio mensual de 615 pacientes atendidos** por diabetes mellitus.

El análisis geográfico se basó en la **dirección reportada por los pacientes** al momento de la atención o, en su defecto, la dirección registrada en la base de datos de la Secretaría de Salud Municipal. Este análisis permitió establecer la distribución de casos por comunas.

Destaca la **Comuna 5**, que reporta el mayor número de pacientes con diabetes mellitus, con un total de **207 personas atendidas** en el periodo analizado. Para esta comuna, se identificaron y detallaron las **IPS** responsables de la atención de dichos pacientes, lo cual se presenta en un cuadro adicional que permite evaluar la carga de atención por entidad.

MAPA DE PERSONAS CON MORBILIDAD DE DIABETES MELLITUS EN PASTO SALUD E.S.E



IPS que Atendieron a Pacientes de la Comuna 5

Centro Hospital la Rosa	139	CS Tamasagra	4
CS Progreso	26	CS Pandiaco	2
Hospital Santa Monica	24	CS Primero de Mayo	1
Hospital Local Civil	6	PS Caldera	1
CS San Vicente	4		
Sin Información de residencia	42		

Fuente: Base de datos Pasto Salud E.S.E y base de datos de Población de Secretaría de Salud Pasto

2.2.2. Morbilidad odontología

En el servicio de odontología, se registraron un total de **12,043 casos** de morbilidad. La **Tabla 12** presentan las diez principales causas de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. que representan el **96.72% (11,648 casos)** del total. Durante el período evaluado, el motivo de atención más frecuente fue **CARIES DE LA DENTINA**, que constituyó el **45.07%** de los casos, seguida de la **GINGIVITIS CRONICA (42.11%)** y, en tercer lugar, la **PULPITIS (2.79%)**.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, las atenciones más frecuentes correspondieron al grupo de 10 a 14 años, con un **14.57%**, seguido por los pacientes de 5 a 9 años (**14.04%**) y los pacientes de 15 a 19 años (**10.51%**). La menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, que no registraron ningún caso.

Tabla 12. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
CARIES DE LA DENTINA	0	195	736	812	594	457	470	382	337	281	292	276	232	364	5,428	45.07%
GINGIVITIS CRONICA	0	608	807	846	581	341	346	301	232	210	185	182	166	266	5,071	42.11%
PULPITIS	0	5	30	20	20	18	30	33	39	23	38	23	27	30	336	2.79%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	6	59	13	10	16	21	21	25	26	28	21	9	32	287	2.38%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	1	6	10	114	136	1.13%
DEPOSITOS ACRECCIONES EN LOS DIENTES	0	0	0	3	11	8	10	8	5	7	11	9	11	10	93	0.77%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	3	3	2	9	15	9	4	3	13	9	6	8	84	0.70%
TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	7	66	80	0.66%
ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	13	62	79	0.66%
SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES	0	0	0	0	5	9	21	14	5	0	0	0	0	0	54	0.45%
Sub Total 10 causas	-	814	1,635	1,697	1,224	858	914	768	647	554	570	534	481	952	11,648	96.72%
Demás Causas	-	10	35	45	25	18	32	19	16	20	21	24	24	106	395	3.28%
TOTAL	-	824	1,670	1,742	1,249	876	946	787	663	574	591	558	505	1,058	12,043	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.3. Morbilidad en psicología.

En el servicio de Psicología, se registraron un total de **3,337 casos** de morbilidad. **La Tabla 13** presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad en psicología de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, las cuales representan el **95.24%** del total durante el primer trimestre de 2025 (enero - marzo), con **3,178 casos**. La causa más común fue **Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos**, que constituyeron el **36.44%** y predominan en pacientes de 60 años o más. Le siguió **Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta** con un **15.34%**, y en tercer lugar, **Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia**, con un **10.40%**.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, la mayor parte de las atenciones se registró en pacientes de 60 años o más (**31.03%**), seguidos por el grupo de 15 a 19 años (**9.63%**) y, en tercer lugar, los pacientes de 10 a 14 años (**8.56%**).

Tabla 13. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	2	24	56	115	137	134	103	77	55	61	68	81	303	1,216	36.44%
Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta	0	2	7	15	14	13	10	15	12	25	27	40	50	282	512	15.34%
Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	0	18	113	129	85	2	0	0	0	0	0	0	0	0	347	10.40%
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	0	0	1	2	10	9	8	16	2	8	13	22	32	221	344	10.31%
Personas con riesgos potenciales para su salud, relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales	0	1	5	4	12	14	10	18	9	7	9	21	22	105	237	7.10%
Trastornos del humor [afectivos]	0	0	5	11	18	16	12	12	13	13	21	8	19	45	193	5.78%
Otros efectos y los no especificados de causas externas	0	3	10	22	18	9	13	12	10	4	3	5	1	8	118	3.54%
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0	0	0	2	21	16	8	6	10	2	4	4	3	7	83	2.49%
Trastornos del desarrollo psicológico	0	3	33	31	10	2	0	1	0	0	0	0	0	0	80	2.40%
Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias	0	0	0	0	3	5	4	3	0	4	5	3	6	15	48	1.44%
Sub Total 10 causas	-	29	198	272	306	223	199	186	133	118	143	171	214	986	3,178	95.24%
Demás Causas	-	1	3	9	17	14	18	13	6	4	11	8	9	46	159	4.76%
TOTAL	-	30	201	281	323	237	217	199	139	122	154	179	223	1,032	3,337	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

2.2.4. Morbilidad en nutrición.

En el servicio de **nutrición**, se registraron un total de **3,297 casos** de morbilidad. La **Tabla 14** presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **99.82%** del total durante el primer trimestre de 2025 (enero - marzo), con **3,291 casos**. La causa más común fue la **Obesidad y otros tipos de hiperalimentación**, que alcanzó el **32.18%** (**1,061 casos**), afectando principalmente a pacientes de 60 años o más. En segundo lugar, se encontró **Síntomas y signos generales**, que representó el **29.24%** (**964 casos**), seguido de **Trastornos metabólicos** con un **11.31%** (**373 casos**).

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **27.71%**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0.15%**.

Tabla 14. Morbilidad en Nutrición por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación	0	6	30	32	17	22	39	54	50	67	99	113	150	382	1,061	32.18%
Síntomas y signos generales	0	56	46	49	30	37	42	47	39	35	69	94	92	328	964	29.24%
Trastornos metabólicos	0	14	13	7	16	16	22	21	21	13	21	26	35	148	373	11.31%
Desnutrición	1	92	47	55	54	16	15	0	1	2	2	0	3	49	336	10.19%
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo	0	0	0	3	24	103	91	61	30	10	1	0	0	0	323	9.80%
Osteopatías y condropatías	4	117	62	29	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	6.89%
Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.06%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0.06%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.06%
Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.03%
Sub Total 10 causas	5	285	199	175	160	194	210	183	141	127	192	233	280	912	3,291	99.82%
Demás Causas	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1	2	6	0.18%
TOTAL	5	285	199	175	160	195	211	183	141	127	193	233	281	914	3,297	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

2.3. Procedimientos servicio ambulatorio

En la **Tabla 15** se detallan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio, discriminados por las áreas de Odontología, Enfermería y Vacunación durante el trimestre de enero a marzo de 2025. En total, se realizaron **110,352 procedimientos**, lo que representa un incremento porcentual del **1.08%** en comparación con el cuarto trimestre de 2024, donde se registraron **109,176 procedimientos**.

Es relevante señalar que, entre los distintos tipos de servicios, Odontología fue el que presentó la mayor demanda, con un **63.87%** del total (**70,484 procedimientos**), seguido por el servicio de Enfermería, que alcanzó un **24.40%** (**26,922 procedimientos**).

Tabla 15. Distribución de los Procedimientos en el Servicio Ambulatorio de Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Servicio	Procedimiento	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%	VAR % mar/feb
ODONTOLOGÍA	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO ADICIONAL	5,119	5,628	5,782	16,529	23.45%	2.74%
	CONTROL DE PLACA DENTAL RIAS	4,199	5,083	4,944	14,226	20.18%	-2.73%
	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	4,270	4,522	4,471	13,263	18.82%	-1.13%
	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ RIAS	2,364	2,757	3,115	8,236	11.68%	12.99%
	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO RIAS	2,239	2,835	2,663	7,737	10.98%	-6.07%
	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL RIAS	2,166	2,652	2,206	7,024	9.97%	-16.82%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES PREMOLARES	177	212	220	609	0.86%	3.77%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES MOLARES	190	188	189	567	0.80%	0.53%
	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	117	132	133	382	0.54%	0.76%
	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	105	139	129	373	0.53%	-7.19%
	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRRADICULAR	106	103	109	318	0.45%	5.83%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES SUPERIORES	76	98	108	282	0.40%	10.20%
	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO ADICIONAL	79	77	89	245	0.35%	15.58%
	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO	53	65	72	190	0.27%	10.77%
	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE UNIRRADICULAR	44	63	58	165	0.23%	-7.94%
	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	46	47	63	156	0.22%	34.04%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES ZONA DE CANINOS	34	44	29	107	0.15%	-34.09%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES INFERIORES	7	25	19	51	0.07%	-24.00%
	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE BIRRADICULAR	9	8	7	24	0.03%	-12.50%
TOTAL ODONTOLOGÍA		21,400	24,678	24,406	70,484	63.87%	-1.10%
ENFERMERÍA	TAMIZAJE DE RIESGO CARDIO VASCULAR	1,890	2,713	3,153	7,756	28.81%	16.22%
	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE	1,257	1,431	1,559	4,247	15.78%	8.94%
	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO RIAS	1,041	1,158	1,087	3,286	12.21%	-6.13%

	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1,059	956	1,150	3,165	11.76%	20.29%
	INYECCION O INFUSION DE OTRA SUSTANCIA TERAPEUTICA O PROFILACTICA	912	816	968	2,696	10.01%	18.63%
	INFUSIÓN O ADMINISTRACIÓN DE SOLUCIONES DE LÍQUIDOS Y ELECTROLITOS	928	490	474	1,892	7.03%	-3.27%
	INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS RIAS	245	281	227	753	2.80%	-19.22%
	EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION	218	268	250	736	2.73%	-6.72%
	TOMA DE PRESION ARTERIAL	235	202	268	705	2.62%	32.67%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	173	173	225	571	2.12%	30.06%
	EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL	96	84	106	286	1.06%	26.19%
	MONITORIA FETAL ANTEPARTO	83	104	84	271	1.01%	-19.23%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS	65	90	106	261	0.97%	17.78%
	IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO	55	24	35	114	0.42%	45.83%
	IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NASALES	11	17	36	64	0.24%	111.76%
	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO ANTICONCEPTIVO DIU RIAS	15	11	18	44	0.16%	63.64%
	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO (DIU)	10	12	13	35	0.13%	8.33%
	RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO (RETIRO DE PUNTOS)	7	5	4	16	0.06%	-20.00%
	INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	1	2	5	8	0.03%	150.00%
	INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO-GÁSTRICA (INTUBACIÓN PARA DECOMPRESIÓN)	3	2	2	7	0.03%	0.00%
	INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	0	3	0	3	0.01%	- 100.00%
	MONITORIA FETAL INTRAPARTO	0	2	1	3	0.01%	-50.00%
	RETIRO DE SUTURAS DE TÓRAX (RETIRO DE PUNTOS)	0	1	1	2	0.01%	0.00%
	APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	0	1	0	1	0.00%	- 100.00%
	TOTAL ENFERMERÍA	8,304	8,846	9,772	26,922	24.40%	10.47%
VACUNACIÓN	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	675	647	646	1,968	15.20%	-0.15%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	473	477	479	1,429	11.04%	0.42%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papioma Humano VPH RIAS	517	335	368	1,220	9.42%	9.85%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	349	341	483	1,173	9.06%	41.64%
	VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	372	355	349	1,076	8.31%	-1.69%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	337	295	293	925	7.15%	-0.68%
	VACUNACION CONTRA RABIA	261	210	264	735	5.68%	25.71%
	VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS	237	230	218	685	5.29%	-5.22%

VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAs	214	224	218	656	5.07%	-2.68%
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	189	193	220	602	4.65%	13.99%
VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAs	208	175	171	554	4.28%	-2.29%
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAs	145	144	154	443	3.42%	6.94%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAs	136	126	131	393	3.04%	3.97%
OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES TdAP ACELULAR RIAs	127	100	93	320	2.47%	-7.00%
ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	249	14	0	263	2.03%	- 100.00%
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA TD EMBARAZO RIAs	82	83	73	238	1.84%	-12.05%
VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	39	49	50	138	1.07%	2.04%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAs	26	16	28	70	0.54%	75.00%
VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAs	50	1	0	51	0.39%	- 100.00%
ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS	4	0	0	4	0.03%	
VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS BCG RIAs	2	0	1	3	0.02%	0.00%
TOTAL VACUNACIÓN	4,692	4,015	4,239	12,946	12%	5.58%
TOTAL GENERAL	34,396	37,539	38,417	110,352	100%	

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción)

2.4. Indicadores de proceso

2.4.1. Indicadores de proceso

Durante el primer trimestre de 2025, se evaluaron tres indicadores clave de proceso en las diferentes redes de atención de Pasto Salud E.S.E.: **oportunidad en la cita de medicina general (consulta de primera vez)**, **oportunidad en la cita de odontología (consulta de primera vez)** y **proporción de usuarios inasistentes**. En cuanto al primer indicador, se evidencia un incumplimiento generalizado de la meta establecida (igual a 3 días), con un promedio trimestral de **4.57 días**. Las redes Norte, Oriente y Sur presentaron los mayores tiempos de espera, especialmente en los meses de enero y febrero. En contraste, la red Occidente logró mantenerse consistentemente dentro del límite permitido. Para la oportunidad en la cita de odontología, el comportamiento fue más favorable: el promedio trimestral fue de **2.24 días**, cumpliéndose la meta en casi todas las redes, con excepción puntual de la red Occidente en enero (3.80 días).

Finalmente, la proporción de usuarios inasistentes se mantuvo ampliamente por debajo del umbral del 20 %, con un promedio global de **2.59 %**, aunque se observaron diferencias entre redes, alcanzando su valor más alto en la red Sur durante enero (4.43 %). En general, se destaca un adecuado cumplimiento en odontología y asistencia a las citas, mientras que se requiere fortalecer la gestión de la oportunidad en medicina general, priorizando acciones correctivas en las redes con mayor rezago.

Tabla 16. Indicadores de proceso en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Indicadores	Meta	ENERO				FEBRERO				MARZO				Total
		RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	6.24	2.65	3.72	5.07	5.65	2.77	6.41	6.24	2.75	3.11	2.68	3.43	4.57
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	2.35	3.80	2.91	2.42	2.06	2.28	2.93	1.75	1.05	1.65	1.80	2.31	2.24
Proporción de usuarios inasistentes	20%	0.08%	3.27%	2.65%	4.43%	0.53%	2.38%	4.09%	3.73%	0.67%	3.92%	4.02%	1.36%	2.59%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Indicadores Normativos) y Consolidado de Inasistentes y Reemplazados I Trimestre 2025

2.4.2. Indicador de RIAS

La mayoría de los indicadores de RIAS en Pasto Salud E.S.E. en el primer trimestre de 2025 presentan porcentajes que superan la meta establecida, con excepción del indicador de pacientes con **Diabetes Mellitus Controlada**, que alcanza solo **51.59%**, por debajo del umbral mínimo.

La **cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños menores de 1 año y la de Triple Viral en niños de 1 año** sobresalen, con porcentajes de **97.35%** y **98.78%**, respectivamente, muy por encima de la meta del 95% y 80%, mostrando un buen desempeño en estas áreas.

La proporción de **captación de gestantes antes de las 10 semanas** se encuentra en un **62.79%**, logrando superar la meta del 60%, aunque aún con margen de mejora, siendo esta la proporción más baja entre los indicadores.

La proporción de pacientes con **HTA controlada** también supera la meta con un **80.22%**, indicando un buen nivel de control en esta condición.

En conclusión, en general, la mayoría de los indicadores muestran cumplimiento o superan las metas planteadas, exceptuando el indicador de pacientes con Diabetes Mellitus Controlada, que requiere atención para mejorar su porcentaje y alcanzar la meta del 60%.

Tabla 17. Indicadores RIAS en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Indicadores de RIAS	Meta	I Trim
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	97.35%
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	98.78%
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	62.79%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	80.22%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	51.59%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Indicadores del POA)

3. Servicio de Urgencias y observación

3.1. Procedimientos en el servicio de urgencias

Tabla 18. Distribución de los Procedimientos en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Servicio	Procedimiento	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%	VAR % mar/feb
URGENCIAS	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1,059	956	1,150	3,165	41.97%	20.29%
	INFUSIÓN O ADMINISTRACIÓN DE SOLUCIONES DE LÍQUIDOS Y ELECTROLITOS	928	490	474	1,892	25.09%	-3.27%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	173	173	225	571	7.57%	30.06%
	INSERCIÓN DE CATETER Sonda EN URETRA	120	127	176	423	5.61%	38.58%
	EXTRACCIÓN O REEMPLAZO DE Sonda URETRAL	96	84	106	286	3.79%	26.19%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS	65	90	106	261	3.46%	17.78%
	ENEMA O IRRIGACIÓN TRANSANAL	49	46	54	149	1.98%	17.39%
	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	77	50	9	136	1.80%	-82.00%
	IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO	55	24	35	114	1.51%	45.83%
	SUTURA DE HERIDA MULTIPLE EN AREA GENERAL	43	26	28	97	1.29%	7.69%
	SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	38	35	24	97	1.29%	-31.43%
	EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS	26	27	18	71	0.94%	-33.33%
	IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NASALES	11	17	36	64	0.85%	111.76%
	ONICECTOMIA	17	11	10	38	0.50%	-9.09%
	DRENAJE DE COLECCION SUPERFICIAL DE PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO POR INCISION O ASPIRACION	7	9	8	24	0.32%	-11.11%
	RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO (RETIRO DE PUNTOS)	7	5	4	16	0.21%	-20.00%
	APLICACION DE FERULA	5	1	7	13	0.17%	600.00%
	SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA	6	3	2	11	0.15%	-33.33%
	SUTURA DE HERIDA PARCIAL DE CUERO CABELLUDO ESCALPE	5	4	1	10	0.13%	-75.00%
	APLICACION DE VENDAJE ENYESADO	3	4	1	8	0.11%	-75.00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN	1	2	5	8	0.11%	150.00%	

MIEMBRO SUPERIOR EXCEPTO MANO							
INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	1	2	5	8	0.11%	150.00%	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO SUPERFICIAL DE LA CONJUNTIVA	3	2	3	8	0.11%	50.00%	
INSERCIÓN DE OTRO TUBO O Sonda NASO-GÁSTRICA (INTUBACIÓN PARA DECOMPRESIÓN)	3	2	2	7	0.09%	0.00%	
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA	5	1	1	7	0.09%	0.00%	
REEMPLAZO DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	3	3	1	7	0.09%	-66.67%	
LAVADO GASTRICO DE LIMPIEZA	1	3	1	5	0.07%	-66.67%	
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA ESPECIAL	1	2	1	4	0.05%	-50.00%	
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA GENERAL	1	2	1	4	0.05%	-50.00%	
ASISTENCIA DEL PARTO CON O SIN EPISIORRAFIA O PERINEORRAFIA	3	-	1	4	0.05%	0.00%	
APLICACION O CAMBIO DE YESO EN PIE	1	-	3	4	0.05%	0.00%	
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO	1	1	2	4	0.05%	100.00%	
MONITORIA FETAL INTRAPARTO	-	2	1	3	0.04%	-50.00%	
INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	-	3	-	3	0.04%	-100.00%	
APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTITETANICA	1	-	1	2	0.03%	0.00%	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA GENERAL POR INCISION	1	1	-	2	0.03%	-100.00%	
SUTURA DE HERIDA UNICA DE PLIEGUES DE FLEXION GENITALES MANOS Y PIES	1	1	-	2	0.03%	-100.00%	
SUSTITUCIÓN DE TUBO (SONDA) NASOGÁSTRICO O DE ESOFAGOSTOMÍA	-	1	1	2	0.03%	0.00%	
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA SIN COMPROMISO DE LABIOS O PÁRPADOS	2	-	-	2	0.03%	0.00%	
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE PLIEGUES DE FLEXION, GENITALES, MANOS Y PIES	1	1	-	2	0.03%	-100.00%	
RETIRO DE SUTURAS DE TÓRAX (RETIRO DE PUNTOS)	-	1	1	2	0.03%	0.00%	
SUSTITUCION DE TAPON NASAL	-	1	-	1	0.01%	-100.00%	
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN TEJIDOS BLANDOS DE DEDOS DE LA MANO	1	-	-	1	0.01%	0.00%	

EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO DE CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO, CON INCISION	-	1	-	1	0.01%	-100.00%
APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	-	1	-	1	0.01%	-100.00%
CATERISMO O CANALIZACION DE VENA	1	-	-	1	0.01%	0.00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR VIA TRANSNASAL	-	1	-	1	0.01%	-100.00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR Y POSTERIOR	-	1	-	1	0.01%	-100.00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO POSTERIOR VIA TRANSNASAL	1	-	-	1	0.01%	0.00%
INMOVILIZACION PRESION Y CUIDADO DE HERIDA	-	1	-	1	0.01%	-100.00%
INYECCION VITAMINA K	1	-	-	1	0.01%	0.00%
Total	2,822	2,215	2,504	7,541	100%	13.05%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

3.2. Consultas en el servicio de urgencias

Durante el período de enero a marzo de 2024, se registraron un total de **16,795 consultas** en el servicio de **urgencias por medicina general**, como se detalla en la **Tabla 19**. La mayoría de estas consultas fueron realizadas en el **Centro Hospital La Rosa**, que representó el **38.73%** del total (**6,504 consultas**), seguido por el Hospital Local Civil con un **30.68%** (**5,152 consultas**), y en tercer lugar, el Centro de Salud San Vicente, con un **30.60%** (**5,139 consultas**).

Es importante señalar que las consultas de urgencias por odontología general no se incluyen en la tabla ni en el informe, ya que, aunque se denominan "consultas de urgencias", corresponden más bien a consultas prioritarias o externas. Sin embargo, a modo informativo, se reporta que el total de **consultas de urgencias por odontología general** para este trimestre fue de **861**, distribuidas entre las diferentes sedes.

SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2,333	1,921	2,250	6,504	38.73%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1,832	1,558	1,762	5,152	30.68%
CS SAN VICENTE	1,870	1,526	1,743	5,139	30.60%
Total	6,035	5,005	5,755	16,795	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

3.3. Egresos de observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1,049 pacientes** en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre enero a marzo del año 2025, de los cuales el **86%** (**901 atenciones**) se presentaron en el Hospital Local Civil, el **12%** (**125 atenciones**) en el Hospital la Rosa y el **2%** (**23 atenciones**) en el Centro de Salud San Vicente.

Tabla 20. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025					
SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	286	314	301	901	86%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	45	40	40	125	12%
CS SAN VICENTE	9	6	8	23	2%
Total	340	360	349	1,049	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

Además, durante el primer trimestre del 2025, el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E atendió a un total de **769 pacientes** en observación por un período de 7 a 24 horas. De estos, el **49% (379 atenciones)** al Hospital Local Civil, el **44% (340 atenciones)** correspondió al Centro Hospital La Rosa, y el **7% (50 atenciones)** al Centro de Salud San Vicente.

Tabla 21. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025					
SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	105	135	139	379	49%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	115	110	115	340	44%
CS SAN VICENTE	18	17	15	50	7%
Total	238	262	269	769	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

En total, se registraron **1,818 pacientes** ingresados parcialmente en las instituciones hospitalarias durante los meses evaluados. La cantidad de pacientes varió mensualmente, siendo **febrero** el mes con el **mayor número de atenciones**, alcanzando **622 pacientes**, seguido de **marzo** con **618** y **enero** con **578 atenciones**.

El **Hospital Local Civil** reportó el mayor número total de pacientes, con **1,280 atenciones**, lo que representa el **70.41%** del total. Aunque el Centro de Salud San Vicente tuvo el menor número de pacientes en comparación con las otras instituciones, contribuyó significativamente con **73 atenciones**, equivalentes al **4.02%** del total.

3.4. Morbilidad en Urgencias

En el **servicio de Urgencias**, se registraron un total de **16,028** casos de morbilidad. La **Tabla 22** presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **55.98%** del total durante el primer trimestre de 2025, con **8,972 casos**. La causa más común fue **Enfermedades infecciosas intestinales**, que alcanzó el **11.37%** (**1,823 casos**), afectando principalmente a pacientes entre 25 y 29 años. En segundo lugar, se encontró **Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores**, que representó el **9.12%** (**1,461 casos**), seguido de **Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno** con un **7.78%** (**1,247 casos**).

En términos de distribución por grupos de edad dentro de las diez primeras causas de morbilidad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **16.66%**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0.12%**.

**Tabla 22. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2025**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60	Total	%
Enfermedades infecciosas intestinales	5	111	92	61	92	212	254	184	130	123	92	99	86	287	1,823	11.37%
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	4	115	176	157	99	141	163	121	88	80	67	43	63	148	1,461	9.12%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	0	2	20	35	69	149	168	120	114	84	84	65	75	262	1,247	7.78%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	17	23	17	79	150	107	127	80	80	84	70	60	171	1,065	6.64%
Traumatismos de la cabeza	0	18	33	26	38	95	107	85	98	65	37	41	34	135	812	5.07%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	1	9	15	37	80	87	82	72	55	69	64	65	131	767	4.79%
Traumatismos de la muñeca y de la mano	0	4	9	16	32	49	70	45	51	43	43	26	29	88	505	3.15%
Otras enfermedades de los intestinos	1	11	20	13	33	42	57	39	35	26	42	28	28	119	493	3.08%
Enteritis y colitis no infecciosas	1	19	28	25	24	53	68	47	29	16	30	23	14	62	438	2.73%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	7	9	9	17	30	40	38	24	24	22	21	28	92	361	2.25%
Sub Total 10 causas	11	305	419	374	520	1,001	1,121	888	721	596	570	480	482	1,495	8,972	55.98%
Demás Causas	23	164	165	233	406	703	755	645	558	469	477	423	405	1,653	7,056	44.02%
TOTAL	34	469	584	607	926	1,704	1,876	1,533	1,279	1,065	1,047	903	887	3,148	16,028	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

3.5. Indicadores de urgencias

En la **Tabla 23** se presentan los **indicadores de oportunidad (en minutos)** del servicio de **urgencias** correspondientes al primer trimestre del 2025. Se observa un cumplimiento general de los indicadores, lo cual resulta favorable para alcanzar las metas establecidas y fortalecer las estrategias orientadas a la mejora continua de los procesos.

Tabla 23. Indicadores de urgencias en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo)				
Indicadores del servicio de urgencias	Meta	I Trim 2025		
		Pacientes	Proporción	Oportunidad
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como Triage II	30 min	95	0.23	22.31 min
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como Triage III	60 min	10217	0.00	39.86 min
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como Triage IV	120 min	761	0.12	93.18 min
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como Triage V	72 h	108	0.02	2.14 h

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC O INDICADORES NORMATIVOS - 256 - TRIAGE

4. Servicio de Hospitalización

4.1. Número de Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el primer trimestre del 2025 se presentaron en total **1,925 atenciones** en el **servicio de internación**, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la sede en la **Tabla 24**. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado **“Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple”** con **87.72% (1,671 atenciones)**, seguido de **“Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)”** con **12.28% (234 atenciones)**.

Tabla 24. Número Total de días en las atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025						
Servicio	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACION MÚLTIPLE	Total	422	630	619	1,671	87.72%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	361	511	520	1,392	83.30%
	HOSPITAL SANTA MONICA	61	119	99	279	16.70%
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACIÓN INDIVIDUAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	Total	87	89	58	234	12.28%
	HOSPITAL SANTA MONICA	85	46	36	167	71%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2	43	22	67	29%
Total		509	719	677	1,905	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

4.2. Días de internación en el servicio de hospitalización

En la **tabla 25** se presenta el **Total de pacientes hospitalizados**, considerando el número de internaciones sin tener en cuenta la cantidad de atenciones recibidas. Esta información será fundamental para calcular el total de egresos en hospitalización más adelante.

Tabla 25. Distribución de los pacientes hospitalizados en el servicio de Internación en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Servicio	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple	Total	117	148	164	429	90.13%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	99	121	136	356	82.98%
	HOSPITAL SANTA MONICA	18	27	28	73	17.02%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)	Total	19	16	12	47	9.87%
	HOSPITAL SANTA MONICA	17	10	8	35	74%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2	6	4	12	26%
Total		136	164	176	476	100%

Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

4.3. Morbilidad en hospitalización

En Hospitalización, se registraron un total de **434 casos** de morbilidad. La **Tabla 26** presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, estas primeras causas representan el **69.35%** del total durante el primer trimestre de 2025, con **301 casos**. La causa más común fue **Otras enfermedades del sistema urinario**, que alcanzó el **14.52% (63 casos)**, afectando principalmente a pacientes mayores a 60 años. En segundo lugar, se encontró **Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo**, con un **14.29% (62 casos)** y en tercer lugar **Diabetes mellitus**, que representó el **9.22% (40 casos)**.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **35.22%**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, que dentro de las 10 primeras causas no reportó morbilidades y en otras causas solo reportó **2 casos**.

Tabla 26. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4	Entre 5 y 9	Entre 10 y 14	Entre 15 y 19	Entre 20 y 24	Entre 25 y 29	Entre 30 y 34	Entre 35 y 39	Entre 40 y 44	Entre 45 y 49	Entre 50 y 54	Entre 55 y 59	Mayor o igual a	Total	%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	1	2	2	5	4	9	6	5	4	3	3	2	17	63	14.52%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	0	0	2	2	6	6	8	5	4	1	4	7	17	62	14.29%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	5	3	4	22	40	9.22%
Influenza [gripe] y neumonía	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	3	2	22	34	7.83%
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	23	28	6.45%
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo	0	0	0	0	0	9	9	3	2	0	0	0	0	0	23	5.30%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	0	0	2	4	4	4	1	1	2	0	2	0	0	20	4.61%
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	0	0	0	0	1	6	2	2	1	0	0	0	0	0	12	2.76%
Enfermedades infecciosas intestinales	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	10	2.30%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	1	0	0	2	9	2.07%
Sub Total 10 causas	-	6	2	9	13	30	31	22	18	16	12	19	17	106	301	69.35%
Demás Causas	2	7	6	4	6	15	17	9	9	12	8	9	6	25	133	30.65%
TOTAL	2	13	8	13	19	45	48	31	27	28	20	28	23	131	434	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

4.4. Indicadores hospitalarios

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la **tabla 27**, correspondientes al primer trimestre del periodo enero a marzo del año 2025.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el primer trimestre del año 2025, fue igual a **50%**. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las **24 camas** disponibles de la red Sur y las **18 camas** habilitadas en la red Oriente (el número de camas habilitadas será multiplicado por el número de días disponibles de cada mes del trimestre).

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **4 días**.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a **8 pacientes** durante el mes, en la **tabla 27** se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **4 pacientes** en promedio por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **4 días**.

Tabla 27. Indicadores de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2025

Indicadores hospitalización	RED SUR (LA ROSA)			RED ORIENTE (SANTA MONICA)			CONSOLIDADO			Total Trím.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO	
Total días camas ocupadas <i>Fuente: Reporteador y tabla 23</i>	363	554	542	146	165	135	509	719	677	1,905
Total días camas disponibles <i>Fuente: número de días del mes / camas disponibles</i>	744	672	744	558	504	558	1,302	1,176	1,302	3,780
Camas disponibles <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i>	24	24	24	18	18	18	42	42	42	42
Egreso <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i>	101	127	140	31	35	34	132	162	174	468
Porcentaje ocupacional <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i>	48.79%	82.44%	72.85%	26.16%	32.74%	24.19%	39.09%	61.14%	52.00%	50.40%
Promedio permanencia <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egresos</i>	3.59	4.36	3.87	4.71	4.71	3.97	3.86	4.44	3.89	4.07
Promedio giro cama total <i>Fuente: Camas disponibles / Egreso</i>	4.21	5.29	5.83	1.72	1.94	1.89	3.14	3.86	4.14	3.71
Intervalo de sustitución <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i>	3.77	0.93	1.44	13.29	9.69	12.44	6.01	2.82	3.59	4.01

4.5. Interconsultas hospitalarios

Durante el primer trimestre de 2025, el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E registró un total de **434 interconsultas**. Estos datos se desglosan mensualmente y se clasifican según el tipo de interconsulta: **especialista en medicina interna, especialista en ginecología y obstetricia, y especialista en pediatría**, tal como se detalla en la **Tabla 28**.

En términos de demanda, la **interconsulta por especialista en medicina interna** fue la más solicitada, representando el **73.73%** del total con **320 interconsultas**. Le siguió la **interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia**, que alcanzó un **13.36%** con **58 interconsultas**. Por último, la **interconsulta por especialista en pediatría** tuvo la menor demanda, con un **12.90%**, lo que equivale a **56 interconsultas**.

Tabla 28. Interconsultas en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025

Interconsultas	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	Total	100	120	100	320	73.73%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	70	94	88	252	78.75%
	HOSPITAL SANTA MONICA	14	15	7	36	11.25%
	CS SAN VICENTE	16	11	5	32	10.00%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	Total	8	23	25	56	12.90%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	8	23	25	56	100.00%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	Total	1	0	0	58	13.36%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	16	17	22	55	94.83%
	HOSPITAL SANTA MONICA	0	0	2	2	3.45%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	1	0	0	1	1.72%
Total		109	143	125	434	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)

5. Apoyo Terapéutico

La **Tabla 29** detalla los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E, los cuales totalizaron **4,336** durante el periodo evaluado. Se clasifican los tipos de procedimientos de apoyo terapéutico, destacando que la **psicoterapia individual** constituyó el **85.32%** de las intervenciones, con un total de **2,022 sesiones**. La **psicoterapia familiar** representó el **14.64%**, sumando **347 sesiones**.

En lo que respecta a la terapia respiratoria, la **nebulización** fue el procedimiento más común, abarcando el **65.77%** del total de terapias respiratorias realizadas, es decir, **1,293 sesiones**. Le siguió la **terapia respiratoria integral**, que representó el **34.23%** con **673 terapias**.

Al analizar la distribución de estos procedimientos en relación con el total general, se observa que la **psicoterapia** representa el **55%** de las intervenciones, mientras que la **terapia respiratoria** alcanza el **45%**.

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
Psicoterapias	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	596	708	718	2,022	85.32%
	PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	123	108	116	347	14.64%
	PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA	0	0	1	1	0.04%
	Total	719	816	835	2370	55%
Terapia Respiratoria	NEBULIZACION	519	307	467	1,293	65.77%
	TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	235	195	243	673	34.23%
	Total	754	502	710	1,966	45%
Total	1,473	1,318	1,545	4,336	100%	

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

6. Laboratorio Clínico

6.1. Exámenes

Durante el primer trimestre de 2025 (enero-marzo), se realizaron **163,521 exámenes de laboratorio** en Pasto Salud E.S.E., correspondientes a **29,088 pacientes atendidos**. Esto representa un promedio de **aproximadamente 6 exámenes por paciente** durante el periodo.

El examen más solicitado fue el **Hemograma IV**, con **11,333 pruebas realizadas** a **10,492 pacientes**, lo que indica que en la mayoría de los casos se realizó **un solo hemograma por persona**.

En segundo lugar se encuentra el **Colesterol Total**, con **8,794 exámenes** aplicados a **8,661 pacientes**, reflejando igualmente una proporción cercana a **una prueba por persona**.

Por otro lado, el examen con **mayor frecuencia por paciente** fue la **Baciloscopia Coloración Acido Alcohol-Resistente Ziehl-Neelsen**, con un total de **2,726 pruebas** aplicadas a **952 pacientes**, lo que representa un promedio de **3 exámenes por paciente**, siendo este el procedimiento con mayor recurrencia individual durante el trimestre.

Trimestre	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Pacientes	Var % Pacientes
I	163,521	29,088	-

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

6.2. Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el primer trimestre del año 2025 se pueden observar en la **Tabla 31**, donde se evidencia que dos **indicadores cumplen** con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	III Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 Minutos	4.80
Oportunidad entrega de resultados críticos	20 Minutos	12.27
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 Minutos	150

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

7. Imagenología

7.1. Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el primer trimestre del 2025 hubo en total **10,619 exámenes** entre **radiografías** y **ecografías**, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las **radiografías** con un **67%** del total (**9,137 exámenes**), por otra parte, las **ecografías** tuvieron una participación del **33%** (**4,580 exámenes**).

En la **Tabla 32** se presenta el número de pacientes a quienes se les realizaron los respectivos exámenes de laboratorio. Del análisis de los datos se concluye que, en promedio, se realizó **un examen por paciente**, lo que indica una correspondencia uno a uno entre pruebas realizadas y personas atendidas en la mayoría de los casos.

Exámenes	No. Exámenes Realizados	Pacientes
Cantidad de radiografías realizadas	9,137	6,475
Cantidad de ecografías realizadas	4,580	4,144
Total	13,717	10,619

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

7.2. Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de la Oportunidad en la entrega de resultado de los distintos estudios en el **servicio de imagenología** durante el primer trimestre del año 2025 se presentan en la **Tabla 33**, donde se puede ver que los indicadores **presentaron cumplimiento** de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno de ellos, cabe destacar que los indicadores **Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa**, **Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias** y **Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa** fueron **inactivados** según reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.

Tabla 33. Indicadores de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025		
Indicadores imagenología	Meta	I Trim.
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	7.24
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	3.75

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - IMAGENOLOGÍA

8. Servicio Farmacéutico

En la **Tabla 34** se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el primer trimestre del año 2025 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “**Proporción de entrega oportuna de medicamentos**” y en la “**proporción de medicamentos no dispensados**”.

Tabla 34. Indicadores servicio farmacéutico en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025		
Indicadores	Meta	I TRIM
Proporción de entrega oportuna de medicamentos	98%	NO REPORTA
Proporción medicamentos no dispensados	5%	NO REPORTA

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POA

9. Vigilancia Epidemiológica

9.1. Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica correspondientes al primer trimestre del 2025 se detallan en la **Tabla 35**. En general, se observó un buen cumplimiento de las metas establecidas para el trimestre.

Tabla 35. Indicadores Vigilancia Epidemiológica en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025		
Indicadores	Meta ANUAL	I Trim.
Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios	24%	28.70%
Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos	40	11.49
Tasa de mortalidad materna	0	0.00
Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos	11	8.62
Tasa de sífilis congénita	0	0.00

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - AMBULATORIO

10. Control estadístico de procesos

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de una actividad a lo largo del tiempo, y si es necesario intervenir en ella para mejorarla. En la **Tabla 36**, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el primer trimestre del año 2025, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control.

Según los resultados presentados en la Tabla 36, para los indicadores del servicio ambulatorio **Oportunidad cita médica 1.ª Vez** se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el primer trimestre del año 2025, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

Tabla 36. Control estadístico de procesos en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025								
Servicio	Indicador	Promedio	LCI	LCS	Meta	ENERO	FEBRERO	MARZO
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	4.23	1.41	7.04	3	4.42	5.27	2.99
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	2.28	0.85	3.71	3	2.87	2.26	1.70
Urgencias	Oportunidad en la atención Triage II	26.98	8.88	45.08	30	23.78	35.43	21.73
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	51%	0.24	0.78	85%	39.09%	61.14%	52.00%
	Giro cama	3.71	2.45	4.98	8	3.14	3.86	4.14
	Egresos	156	103.01	208.99		132	162	174

Fuente: Consolidado Boletín estadístico Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2025