EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

CO19.00728 CO-SA-2003110

IV Boletín Estadístico

Oficina asesora de comunicaciones y sistemas

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Acreditados

PARA SERVIR MEJOR

Pasto Salud ESE

http://www.pastosaludese.gov.co

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. presenta el **Boletín Estadístico Institucional**, correspondiente al **cuarto trimestre del año 2025** (octubre - diciembre).

Este boletín tiene como objetivo principal **fortalecer la gestión institucional mediante el análisis sistemático de información estadística**, garantizando su **oportunidad, accesibilidad y pertinencia** para los diferentes actores involucrados en los procesos de dirección, planeación, evaluación y control. Así mismo, busca consolidarse como una herramienta técnica de apoyo para el **seguimiento operativo, la mejora continua y la toma de decisiones fundamentadas en evidencia**.

Desde el año 2021, este informe se publica con periodicidad trimestral, estructurado en las siguientes secciones temáticas:

- *Caracterización sociodemográfica*
- *Servicios ambulatorios*
- *Servicio de urgencias*
- *Servicio de hospitalización*
- *Servicio de apoyo terapéutico*
- *Servicio de laboratorio clínico*
- *Servicio de imagenología*
- *Servicio farmacéutico*

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo de tipo observacional, a partir del análisis de la población atendida por Pasto Salud E.S.E. entre octubre y diciembre de 2025. La información fue extraída de fuentes institucionales como el Sistema de Información Gerencial – MiIPS, la plataforma Infomedic, el Sistema de Información para Operaciones en Salud – SIOS y consultas directas a bases de datos internas, aplicando procesos de validación y estructuración para garantizar la calidad, coherencia y utilidad de los datos.

1. Caracterización sociodemográfica de la población

1.1. Distribución de la población atendida según grupo etario y género

Durante el período comprendido entre octubre y diciembre de 2025 se registró la atención de 96.355 usuarios en las diferentes sedes de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

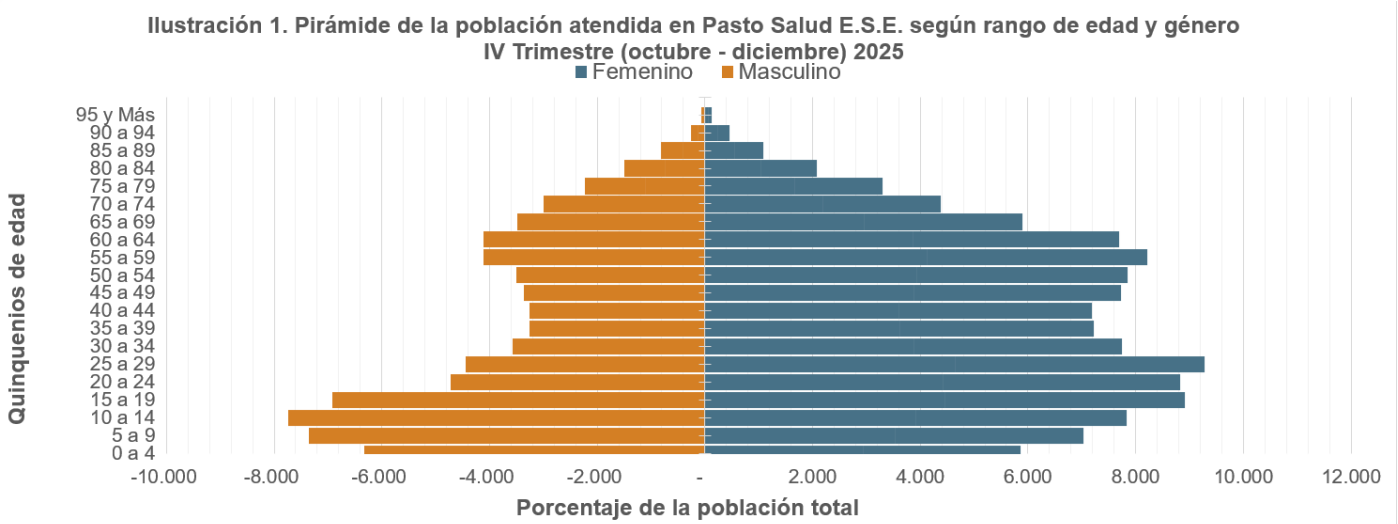
La Ilustración 1 presenta la distribución de la población atendida según género y quinquenios de edad, evidenciando una mayor proporción de atenciones en el género femenino. Dentro de este grupo, el mayor porcentaje corresponde a mujeres entre 25 y 29 años, con una participación del 4,82% sobre el total general de pacientes atendidos, seguido del grupo de 15 a 19 años con el 4,62% y, en tercer lugar, las pacientes entre 20 y 24 años con el 4,58%. Esta concentración en edades fértiles se relaciona directamente con la demanda de control prenatal, planificación familiar y programas de detección temprana de cáncer de cuello uterino y de mama.

En contraste, dentro del género masculino se destaca el grupo de niños entre 10 y 14 años, que representa el 4,01% del total de atenciones, seguido del grupo de 5 a 9 años con el 3,81% y del grupo de 15 a 19 años con el 3,59%. Es decir, la demanda masculina se concentra en la población infantil y adolescente —asociada principalmente a crecimiento y desarrollo, vacunación y atención odontológica—, mientras que en las edades adultas la participación de los hombres desciende de forma sostenida, patrón conocido de menor búsqueda de servicios preventivos por parte de la población masculina. En conjunto, los grupos de mayor volumen fueron el de 15 a 19 años (7.912 usuarios), 10 a 14 años (7.780) y 5 a 9 años (7.191), mientras que la población de 60 años o más sumó 20.235 usuarios, equivalentes al 21,00% del total atendido.

Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

ID	Grupo etario	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
1	0 a 4	2.933	3.160	**6.093**	3,04%	3,28%
2	5 a 9	3.517	3.674	**7.191**	3,65%	3,81%
3	10 a 14	3.914	3.866	**7.780**	4,06%	4,01%
4	15 a 19	4.455	3.457	**7.912**	4,62%	3,59%
5	20 a 24	4.410	2.361	**6.771**	4,58%	2,45%
6	25 a 29	4.644	2.219	**6.863**	4,82%	2,30%
7	30 a 34	3.869	1.782	**5.651**	4,02%	1,85%
8	35 a 39	3.613	1.625	**5.238**	3,75%	1,69%
9	40 a 44	3.598	1.625	**5.223**	3,73%	1,69%
10	45 a 49	3.868	1.685	**5.553**	4,01%	1,75%
11	50 a 54	3.922	1.755	**5.677**	4,07%	1,82%
12	55 a 59	4.111	2.057	**6.168**	4,27%	2,13%
13	60 a 64	3.850	2.058	**5.908**	4,00%	2,14%
14	65 a 69	2.949	1.740	**4.689**	3,06%	1,81%
15	70 a 74	2.190	1.499	**3.689**	2,27%	1,56%
16	75 a 79	1.652	1.114	**2.766**	1,71%	1,16%
17	80 a 84	1.037	745	**1.782**	1,08%	0,77%
18	85 a 89	539	409	**948**	0,56%	0,42%
19	90 a 94	227	130	**357**	0,24%	0,13%
20	95 y Más	62	34	**96**	0,06%	0,04%
Total		**59.360**	**36.995**	**96.355**	**61,61%**	**38,39%**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*



Fuente: *Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025*

1.2. Distribución de la población según género y edad

En la Tabla 2 se presenta el total de usuarios atendidos durante el período octubre - diciembre de 2025, desagregado por género y acompañado de estadísticas descriptivas de la edad. La mayor proporción de atenciones correspondió al género femenino, con 59.360 usuarias (61,61% del total) y una edad promedio de 39 años, mientras que el género masculino aportó 36.995 usuarios (38,39%), con una edad promedio de 34 años. En términos sencillos, por cada hombre atendido se atendieron aproximadamente 1,6 mujeres, y ellas consultaron en promedio a una edad cinco años mayor. Este patrón es habitual en el primer nivel de atención y se explica principalmente por la demanda de servicios de salud sexual y reproductiva, control prenatal y programas de detección temprana dirigidos a la población femenina adulta.

Adicionalmente, se incluyen las variables "**Edad mínima**" y "**Edad máxima**", que indican los extremos de edad registrados para cada género, expresados tanto en **días** (para menores de un año) como en **años**, permitiendo una visión más completa del rango etario de la población atendida.

Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
Femenino	59.360	39	0	104	61,61%
Masculino	36.995	34	0	104	38,39%
Total	**96.355**	**36**	**0 días**	**104 años**	**100%**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

1.3. Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, la Tabla 3 muestra que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. reside en la zona urbana, con 73.116 usuarios (75,88%), frente a 23.239 usuarios de la zona rural (24,12%). Es decir, aproximadamente tres de cada cuatro personas atendidas viven en el área urbana, lo cual es coherente con la distribución poblacional del municipio de Pasto y refuerza la importancia de mantener la oferta extramural y las estrategias de atención en los corregimientos, donde acceder a los servicios implica mayores desplazamientos.

Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Zona	Total	%
Urbano	73.116	75,88%
Rural	23.239	24,12%
Total	**96.355**	**100%**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

1.4. Distribución de la población según Entidad Administradora

La Tabla 4 y la Ilustración 2 presentan las diez entidades administradoras de planes de beneficios (EAPB) con mayor número de usuarios atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. durante el período octubre - diciembre de 2025. Las entidades restantes fueron agrupadas en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios”, la cual representa el 0,68% del total.

Se observa que la mayor proporción de atenciones corresponde a EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S, con 71.297 registros y una participación del 73,11%, seguida por la Nueva EPS con 14.375 registros (14,74%) y, en tercer lugar, la EPS Indígena Mallamas con 5.895 registros (6,04%). Estas tres entidades concentran el 93,89% de las atenciones, lo que significa que la operación institucional depende en gran medida del comportamiento contractual y del flujo de recursos de un número reducido de aseguradores.

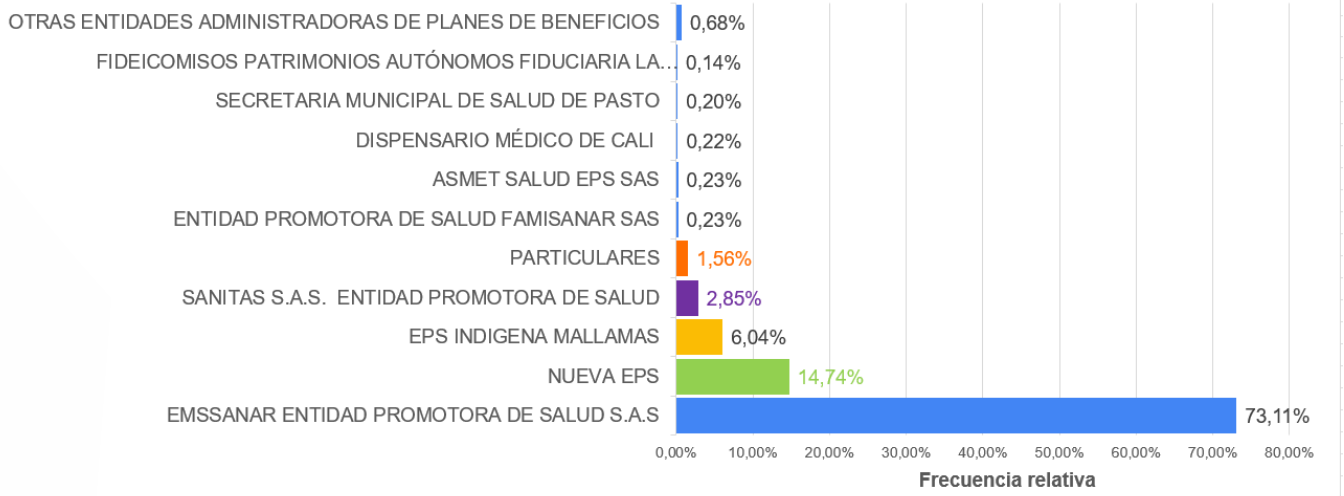
Durante el periodo de referencia se consolidaron 97.523 registros de atención asociados a las entidades administradoras de planes de beneficios, lo cual refleja la diversidad de aseguramiento de la población usuaria que accede a los servicios de la institución. Cabe precisar que este total es mayor que el número de usuarios atendidos (96.355) porque un mismo usuario puede registrar atenciones con más de una entidad administradora durante el trimestre.

Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestaron atenciones en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	71.297	73,11%
NUEVA EPS	14.375	14,74%
EPS INDIGENA MALLAMAS	5.895	6,04%
SANITAS S.A.S. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2.782	2,85%
PARTICULARES	1.518	1,56%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	229	0,23%
ASMET SALUD EPS SAS	224	0,23%
DISPENSARIO MÉDICO DE CALI	213	0,22%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	192	0,20%
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTóNOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	133	0,14%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	665	0,68%
Total	**97.523**	**100%**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

Ilustración 2. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025



Fuente: *Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarón atenciones en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025*

1.5. Distribución de la población según ocupación

Durante el período comprendido entre octubre y diciembre de 2025 se atendieron 96.355 personas en Pasto Salud E.S.E. De este total, el 59,76% (57.577 personas) no reportó su ocupación, lo que constituye la categoría más frecuente y limita el análisis ocupacional de la población usuaria. En segundo lugar se encuentra el grupo de amas de casa, con el 12,81% (12.347 personas), seguido de los estudiantes con el 11,90% (11.467 personas). Más atrás aparecen los desemplea dos con el 1,75% (1.683 personas), otros trabajadores de servicios con el 1,73% (1.666) y los comerciantes con el 1,58% (1.520). En términos prácticos, casi seis de cada diez registros no cuentan con información de ocupación; mejorar la calidad de este dato en el momento de la admisión permitiría caracterizar mejor los riesgos laborales de la población atendida y focalizar acciones de salud ocupacional.

Tabla 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según ocupación y grupos etarios
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	Mayor o igual a 60	Total	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	5.603	5.332	5.590	4.960	3.070	3.546	2.650	2.825	2.826	2.967	3.034	3.351	11.823	57.577	59,76%
Ama de casa	5	5	2	20	300	810	1.036	932	951	1.077	1.216	1.370	4.623	12.347	12,81%
ESTUDIANTE	350	1.737	2.131	2.786	2.739	1.170	383	111	36	9	3	3	9	11.467	11,90%
DESEMPLEADO	36	39	21	29	54	84	107	89	80	105	86	104	849	1.683	1,75%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	0	0	0	10	68	144	194	158	152	173	168	178	421	1.666	1,73%
COMERCIANTE	0	2	4	7	32	139	191	184	201	174	196	149	241	1.520	1,58%
Servicios domésticos	0	0	0	1	11	51	96	105	139	157	154	143	188	1.045	1,08%
OBREROS DE AGRICULTURA	0	0	0	7	34	48	44	54	71	66	84	89	439	936	0,97%
OBREROS DE CONSTRUCCION (ALBAÑIL, INSTALADOR DE PISOS, TECHADOR, CARPINTERO, MAMPOSTERO, AISLADOR, CRISTALERO Y OTROS)	0	0	0	6	25	35	66	61	77	75	87	102	271	805	0,84%
OTROS VENDEDORES Y COMERCIANTES NO CLASIFICADOS	0	0	0	9	35	86	99	76	70	83	74	75	146	753	0,78%
OTRAS OCUPACIONES	99	76	32	77	403	750	785	643	620	667	575	604	1.225	6.556	6,80%
Total	**6.093**	**7.191**	**7.780**	**7.912**	**6.771**	**6.863**	**5.651**	**5.238**	**5.223**	**5.553**	**5.677**	**6.168**	**20.235**	**96.355**	**100%**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

1.6. Distribución de la población LGBTIQ+

Mediante la Tabla 6 se presenta la distribución de la población LGBTIQ+ atendida en Pasto Salud E.S.E. durante el período octubre - diciembre de 2025, desagregada por grupos de edad. En el trimestre se registraron 283 personas: la mayor concentración se ubicó en el grupo de 18 a 28 años, con 129 personas (45,58%), seguido del grupo de 29 a 59 años con 103 personas (36,40%) y del grupo de 12 a 17 años con 39 personas (13,78%). Según la orientación sexual o identidad de género reportada, la mayor participación correspondió a personas gais (88 casos; 31,10%), bisexuales (81 casos; 28,62%) y lesbianas (78 casos; 27,56%). Únicamente 12 personas (4,24%) tenían 60 años o más, lo que confirma que se trata de una población predominantemente joven y orienta la oferta institucional hacia salud sexual y reproductiva, salud mental y asesoría en prevención.

Tabla 6. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBTIQ+ IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Grupo	0 a 5	6 a 11	12 a 17	18 a 28	29 a 59	60 o más	Total	Frecuencia Relativa (%)
Gay	0	0	12	34	36	6	88	31,10%
Bisexual	0	0	16	45	19	1	81	28,62%
Lesbiana	0	0	10	38	29	2	78	27,56%
Trans	1	0	1	11	14	3	30	10,60%
Intersexual	0	0	0	1	5	0	6	2,12%
Total	**1**	**0**	**39**	**129**	**103**	**12**	**283**	**100%**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

1.7. Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

Durante el cuarto trimestre de 2025, Pasto Salud E.S.E. atendió a 1.261 personas con algún tipo de discapacidad. Las discapacidades físicas fueron las más frecuentes, con 470 casos (37,27%), seguidas por las sensoriales con 293 casos (23,24%) y las psíquicas con 267 casos (21,17%). Por grupos de edad, la mayor concentración se presentó entre los 29 y 59 años (477 personas) y en los mayores de 60 años (433 personas), que en conjunto representan el 72,16% del total. La distribución por género fue relativamente equilibrada: 665 hombres y 596 mujeres. Este perfil —predominio de limitaciones físicas y sensoriales en población adulta y adulta mayor— es consistente con discapacidades adquiridas por enfermedades crónicas y por el proceso de envejecimiento, y resalta la necesidad de fortalecer la accesibilidad física, la rehabilitación y el seguimiento de estos usuarios en todas las etapas de la vida.

Tabla 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Tipo de Discapacidad	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Físicas	4	2	9	12	9	14	27	23	80	95	94	101	**470**
Sensoriales	1	-	6	4	9	11	22	24	59	37	53	67	**293**
Psíquicas	-	1	1	9	4	11	35	30	51	83	25	17	**267**
Auditiva	-	-	1	2	1	1	5	3	12	8	14	24	**71**
Intelectual	3	-	3	6	2	6	4	8	10	8	1	2	**53**
Múltiple	1	1	5	5	3	2	2	7	5	4	2	6	**43**
Visual	-	-	1	-	-	-	-	1	7	7	10	5	**31**
Motora	-	2	-	-	1	3	2	-	5	5	5	7	**30**
Psicosocial	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	**3**
Total	**9**	**6**	**26**	**38**	**29**	**48**	**99**	**96**	**229**	**248**	**204**	**229**	**1.261**

Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

1.8. Distribución de la población víctima del conflicto armado.

Durante el cuarto trimestre de 2025, Pasto Salud E.S.E. atendió a 4.680 personas víctimas del conflicto armado. La modalidad de afectación más frecuente fue el desplazamiento forzado, con 3.617 personas (77,29%), seguida del despojo de tierras con 597 personas (12,76%) y de la amenaza con 151 personas (3,23%). La mayor parte de la población atendida se concentró en el grupo de 29 a 59 años (1.908 personas), con marcado predominio femenino (1.592 mujeres frente a 316 hombres en ese grupo). En el total del trimestre las mujeres representaron el 70,28% de las víctimas atendidas, lo que evidencia una feminización de la demanda en esta población y sugiere priorizar la atención psicosocial, la salud mental y los servicios de salud sexual y reproductiva con enfoque diferencial.

Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Modalidad de Afectación	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Desplazamiento forzado	58	69	179	187	246	243	447	125	1.230	242	391	200	**3.617**
Despojo de tierra	9	12	39	46	49	34	72	23	188	37	58	30	**597**
Amenaza	-	-	3	5	7	10	11	7	58	14	22	14	**151**
Desaparición forzada	1	2	6	7	5	5	15	6	55	5	15	6	**128**
Acto terrorista	-	-	5	5	6	8	6	5	17	7	9	2	**70**
Homicidio	1	1	-	-	2	2	2	-	19	1	4	1	**33**
Abandono	-	-	-	-	1	3	2	-	14	1	6	1	**28**
Secuestro	-	-	-	-	2	-	1	-	4	3	4	3	**17**
Lesiones que causaron incapacidad	-	-	2	1	-	-	3	1	4	3	-	1	**15**
Tratos crueles o degradantes	-	1	-	-	1	1	4	-	1	2	-	-	**10**
Reclutamiento ilegal de menores	-	-	-	-	1	4	1	3	-	-	-	-	**9**
Delitos contra la libertad e integridad sexual y reproductiva	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	**3**
MAP- MUSE- AEI	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	**1**
Tortura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Total	**69**	**85**	**234**	**251**	**320**	**310**	**565**	**170**	**1.592**	**316**	**509**	**259**	**4.680**

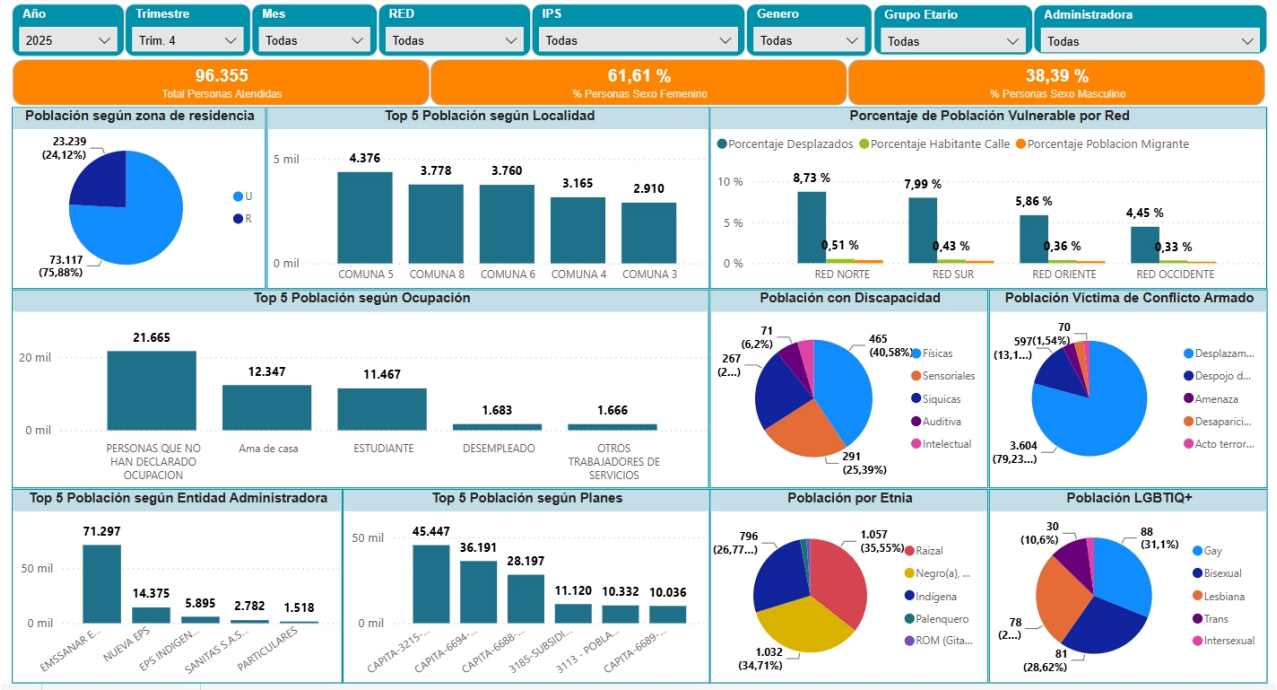
Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*

1.9. Distribución de la población por etnias y genero

Durante el cuarto trimestre de 2025, Pasto Salud E.S.E. atendió un total de 2.989 personas pertenecientes a distintos grupos étnicos, lo que refleja la diversidad cultural de la población usuaria. Según la Tabla 9, la mayor participación correspondió a la población raizal, con 1.061 personas (35,50%), seguida de la población negra o mulata con 1.038 personas (34,73%) y de la población indígena con 801 personas (26,80%); los pueblos palenquero y ROM (gitano) registraron 57 y 32 personas respectivamente. Por grupos de edad, la mayor concentración se presentó entre los 29 y 59 años (895 personas; 29,94%), seguida del grupo de 18 a 28 años (594 personas; 19,87%) y del de 12 a 17 años (459 personas; 15,36%). Reconocer este componente étnico es relevante porque implica adecuar la atención a las prácticas culturales y de medicina tradicional de cada comunidad, tal como lo exige el enfoque diferencial.

Tabla 9. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Por Etnias IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025													
Etnia	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Raizal	54	59	47	40	87	72	155	76	223	99	78	71	**1.061**
Negro(a), Mulato(a)	55	64	73	65	102	85	137	73	197	87	66	34	**1.038**
Indígena	57	47	36	41	65	40	106	32	207	59	64	47	**801**
Palenquero	3	7	3	7	5	1	8	3	8	6	2	4	**57**
ROM (Gitanos)	4	6	2	2	1	1	3	1	4	5	3	-	**32**
Total	**173**	**183**	**161**	**155**	**260**	**199**	**409**	**185**	**639**	**256**	**213**	**156**	**2.989**
Fuente: *Consulta a bodega de datos Caracterización*													

Nota: Los resultados presentados en esta sección también pueden consultarse de manera interactiva en el tablero de Power BI, el cual permite filtrar la información por red, sede, mes y otros criterios. El tablero se encuentra disponible en la página 2 del siguiente enlace: https://pastosaludese.gov.co/site/MilPS/boletinEstadistico.php



2. Servicio Ambulatorio

2.1. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. se realizaron en total 141.904 consultas en el servicio ambulatorio durante el período octubre - diciembre del año 2025.

Tabla 10. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicios			OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general	%
Medicina General			**31.262**	**28.293**	**28.305**	**87.860**	**61,92%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL MEDICO GENERAL RIAS	1.270	1.140	1.095	3.505	3,99%
		CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	13.363	10.555	11.353	35.271	40,14%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	3.491	3.232	3.267	9.990	11,37%
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL RIAS	6.728	7.140	6.300	20.168	22,95%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	6.203	6.116	6.227	18.546	21,11%
	Consulta Prioritaria	CONSULTA PRIORITARIA	207	110	63	380	0,43%
Enfermería			**4.212**	**4.312**	**4.565**	**13.089**	**9,22%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA	1.019	1.160	1.880	4.059	31,01%
		CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA RIAS	1.033	838	727	2.598	19,85%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA RIAS	2.160	2.314	1.958	6.432	49,14%
Odontología			**5.726**	**5.299**	**4.544**	**15.569**	**10,97%**
Clasificación modalidad presencial	Consultas de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	81	70	79	230	1,48%

	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	5.368	5.008	4.255	14.631	93,98%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	273	221	210	704	4,52%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ODONTOLOGÍA GENERAL	4	0	0	4	0,03%
Nutrición			**2.954**	**2.216**	**2.827**	**7.997**	**5,64%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	487	749	1.525	2.761	34,53%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	2.429	1.446	1.275	5.150	64,40%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR NUTRICION Y DIETETICA	38	21	27	86	1,08%
Psicología			**2.636**	**2.335**	**2.239**	**7.210**	**5,08%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	95	96	505	696	9,65%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	2.413	2.146	1.666	6.225	86,34%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	128	93	68	289	4,01%
Medicina Interna			**1.410**	**1.020**	**906**	**3.336**	**2,35%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	493	355	368	1.216	36,45%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	796	565	417	1.778	53,30%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	121	100	121	342	10,25%
Ginecología			**918**	**945**	**1.029**	**2.892**	**2,04%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	518	607	586	1.711	59,16%

	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	347	303	399	1.049	36,27%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	53	35	44	132	4,56%
Pediatría			**391**	**453**	**415**	**1.259**	**0,89%**
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	140	172	140	452	35,90%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	239	269	262	770	61,16%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	12	12	13	37	2,94%
Extramural			**1.048**	**962**	**682**	**2.692**	**1,90%**
Clasificación modalidad Domiciliaria	Visita Domiciliaria	ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	1.039	957	676	2.672	99,26%
		ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL PARA EXPEDIR CERTIFICADO DE DEFUNCIóN	9	5	6	20	0,74%
Total			**50.557**	**45.835**	**45.512**	**141.904**	**100,00%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*

En la **Tabla 10** se presentan las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación durante el cuarto trimestre de 2025, desglosadas por tipo de atención en el servicio ambulatorio. Se incluye la categoría de modalidad de atención, que indica si la consulta fue presencial o domiciliaria. En contraste, para la mayoría de servicios, la atención se brindó exclusivamente de manera presencial.

A nivel general, la mayor demanda de consultas del cuarto trimestre de 2025 se presentó en octubre, con 50.557 consultas, seguida de noviembre con 45.835 y diciembre con 45.512; es decir, una reducción del 9,34% entre octubre y noviembre y una variación mínima del -0,70% entre noviembre y diciembre. Este descenso es esperable por la menor programación de agenda y el efecto de los días festivos de fin de año, y no refleja una caída en la capacidad de oferta institucional. En el trimestre se contabilizaron 141.904 consultas. Por tipo de servicio, medicina general concentró el 61,92% del total (87.860 consultas), seguida de odontología con el 10,97% (15.569) y enfermería con el 9,22% (13.089); es decir, seis de cada diez consultas ambulatorias fueron resueltas por medicina general, lo que confirma su papel como puerta de entrada al sistema.

2.2. Morbilidad en el servicio ambulatorio

2.2.1. Morbilidad General ambulatoria

Durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre a diciembre), la morbilidad general en el servicio ambulatorio alcanzó un total de 43.958 casos. En la Tabla 11 se presentan las diez principales causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. y sus diagnósticos agrupados con CIE-10, que representan el 57,99% del total (25.492 casos). El grupo de diagnósticos más frecuente fue Enfermedades hipertensivas, que constituye el 22,89% del total con 10.062 casos, predominando en pacientes de 60 años y más (7.507 casos). Le siguen la Diabetes mellitus con el 5,58% (2.453 casos) y los Trastornos de la glándula tiroides con el 4,58% (2.013 casos). En términos sencillos, cerca de una de cada cuatro consultas del trimestre correspondió a hipertensión arterial y, sumando la diabetes, estas dos enfermedades crónicas cardiovasculares explican el 28,47% de toda la morbilidad ambulatoria, lo que confirma que el control del riesgo cardiovascular constituye la principal carga de enfermedad atendida por la institución.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, el 38,62% de los casos atendidos correspondió a usuarios de 60 años o más (16.976 casos), seguidos por los pacientes de 55 a 59 años, que representaron el 10,04% (4.415 casos), y por el grupo de 50 a 54 años con el 8,04% (3.533 casos). La menor frecuencia se registró en pacientes menores de 1 año, con apenas el 1,01% (444 casos). Merece atención el grupo de 1 a 4 años, que con 2.474 casos concentra la carga de desnutrición infantil: 1.335 de los 1.459 casos de desnutrición del trimestre corresponden a esa edad. El perfil resultante es el de una población predominantemente envejecida con enfermedades crónicas, acompañada de un núcleo de riesgo nutricional en la primera infancia.

Tabla 11. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	2	2	10	31	40	159	359	684	1.268	7.507	**10.062**	22,89%
Diabetes mellitus	0	0	1	0	6	16	14	19	50	106	186	338	434	1.283	**2.453**	5,58%
Trastornos de la glándula tiroides	0	1	4	16	29	57	86	98	105	171	242	255	262	687	**2.013**	4,58%
Artropatías	1	14	28	48	52	52	40	50	69	112	136	187	224	835	**1.847**	4,20%
Trastornos episódicos y paroxísticos	4	7	44	64	112	96	129	132	158	154	155	157	169	375	**1.752**	3,99%
Dorsopatías	0	1	8	36	63	66	73	77	98	127	150	186	200	582	**1.667**	3,79%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	1	1	11	25	56	85	85	78	97	98	119	137	172	565	**1.529**	3,48%
Trastornos de los tejidos blandos	1	4	16	42	54	45	66	76	82	104	142	179	204	494	**1.508**	3,43%
Desnutrición	242	1335	88	23	3	4	1	0	0	0	1	0	1	3	**1.459**	3,32%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	3	44	146	181	154	125	104	105	133	107	40	60	**1.202**	2,73%
Sub Total 10 causas	**249**	**1.363**	**203**	**298**	**523**	**604**	**658**	**686**	**803**	**1.136**	**1.623**	**2.230**	**2.974**	**12.391**	**25.492**	**57,99%**
Demás Causas	**195**	**1.111**	**1.144**	**1.195**	**1.274**	**1.027**	**1.074**	**996**	**1.033**	**1.089**	**1.194**	**1.303**	**1.441**	**4.585**	**18.466**	**42,01%**
TOTAL	**444**	**2.474**	**1.347**	**1.493**	**1.797**	**1.631**	**1.732**	**1.682**	**1.836**	**2.225**	**2.817**	**3.533**	**4.415**	**16.976**	**43.958**	**100%**

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.2. Morbilidad odontología

En el servicio de odontología se registraron un total de 14.458 casos de morbilidad. La Tabla 12 presenta las diez principales causas de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., que representan el 96,49% del total (13.951 casos). Durante el período evaluado, el motivo de atención más frecuente fue GINGIVITIS CRóNICA, que constituyó el 54,45% de los casos (7.872), seguida de la CARIES DE LA DENT INA con el 31,79% (4.596) y, en tercer lugar, la PÉRDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCIóN O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL con el 2,48% (358 casos). El hecho de que dos diagnósticos —gingivitis y caries— concentren el 86,24% de la morbilidad oral indica que se trata de enfermedades prevenibles mediante higiene bucal, control de placa y aplicación de flúor, lo cual respalda el peso que tienen esos procedimientos en la producción odontológica de la institución.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, las atenciones más frecuentes correspondieron al grupo de 10 a 14 años, con el 15,06% (2.178 casos), seguido por los pacientes de 5 a 9 años con el 14,44% (2.088 casos), los mayores de 60 años con el 11,92% (1.723 casos) y los pacientes de 15 a 19 años con el 11,81% (1.708 casos). La menor frecuencia se observó en los menores de 1 año, prácticamente sin registros. Esta concentración en población escolar y adolescente es consistente con la estrategia de salud bucal en instituciones educativas y con las actividades de protección específica dirigidas a esas edades.

Tabla 12. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
GINGIVITIS CRONICA	0	849	1.223	1.449	1.123	425	403	348	325	283	333	302	278	531	**7.872**	54,45%
CARIES DE LA DENTINA	1	226	674	637	509	319	325	270	255	243	275	244	197	421	**4.596**	31,79%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	8	18	28	299	**358**	2,48%
PULPITIS	0	3	23	15	24	24	49	30	34	33	31	25	16	20	**327**	2,26%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	5	23	1	6	14	13	17	18	14	17	15	13	14	**170**	1,18%
GINGIVITIS AGUDA	0	50	60	33	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**146**	1,01%
PERIODONTITIS CRONICA	0	0	0	0	1	3	1	4	2	9	15	16	21	69	**141**	0,98%
ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	16	102	**122**	0,84%
TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6	105	**117**	0,81%
DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES	0	1	0	3	15	9	8	11	7	7	6	5	10	20	**102**	0,71%
Sub Total 10 causas	**1**	**1.134**	**2.004**	**2.139**	**1.680**	**794**	**799**	**681**	**642**	**591**	**688**	**631**	**585**	**1.582**	**13.951**	**96,49%**
Demás Causas	**-**	**12**	**84**	**39**	**28**	**20**	**23**	**35**	**24**	**29**	**31**	**19**	**22**	**141**	**507**	**3,51%**
TOTAL	**1**	**1.146**	**2.088**	**2.178**	**1.708**	**814**	**822**	**716**	**666**	**620**	**719**	**650**	**607**	**1.723**	**14.458**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS*

2.2.3. Morbilidad en psicología.

En el servicio de Psicología se registraron un total de 3.644 casos de morbilidad. La Tabla 13 presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad en psicología de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., agrupadas con CIE-10, las cuales representan el 99,70% del total durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre a diciembre), con 3.633 casos. La causa más común fue Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos, que constituyó el 73,52% (2.679 casos) y predominó en pacientes de 60 años o más (1.225 casos). Le siguieron los Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia, con el 12,65% (461 casos), y los Trastornos del humor [afectivos], con el 6,09% (222 casos). El hecho de que casi tres de cada cuatro consultas correspondan a cuadros de ansiedad y estrés es coherente con la demanda de salud mental en el primer nivel de atención y orienta la respuesta institucional hacia intervenciones breves, trabajo grupal y tamizaje temprano.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, la mayor parte de las atenciones se registró en pacientes de 60 años o más (1.310 casos; 35,95%), seguidos por el grupo de 55 a 59 años (360 casos; 9,88%) y por el de 10 a 14 años (357 casos; 9,80%). Esta distribución con dos concentraciones —adultos mayores y población escolar o adolescente— señala dos frentes de intervención distintos: acompañamiento en duelo, soledad y deterioro funcional en el adulto mayor, y detección temprana de problemas emocionales y del comportamiento en niños y adolescentes.

Tabla 13. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	2	6	30	97	130	90	111	89	89	108	165	211	328	1225	2.679	73,52%
Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	0	26	145	200	85	1	0	3	0	0	0	0	0	1	461	12,65%
Trastornos del humor [afectivos]	0	0	1	17	25	15	16	14	12	15	16	16	19	56	222	6,09%
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0	0	0	6	18	13	5	12	10	8	4	12	6	5	99	2,72%
Trastornos del desarrollo psicológico	0	2	23	32	7	1	0	0	0	1	0	0	0	0	66	1,81%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	0	1	1	1	2	1	2	7	2	6	5	8	36	0,99%
Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes	0	0	0	0	0	1	7	4	5	1	3	1	2	7	31	0,85%
Retraso mental	0	0	1	0	6	0	1	2	2	2	0	0	0	0	14	0,38%
Trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	3	0	0	5	13	0,36%
Trastornos de la personalidad y del comportamiento en adultos	0	0	2	0	2	1	2	1	2	0	0	1	0	1	12	0,33%
Sub Total 10 causas	**2**	**34**	**202**	**353**	**274**	**124**	**145**	**127**	**124**	**142**	**193**	**247**	**360**	**1.308**	**3.633**	**99,70%**
Demás Causas	**-**	**-**	**-**	**4**	**2**	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**	**2**	**11**	**0,30%**
TOTAL	**2**	**34**	**202**	**357**	**276**	**125**	**146**	**127**	**124**	**142**	**193**	**248**	**360**	**1.310**	**3.644**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MIPS (Informe RIPS - Morbilidad)*

2.2.4. Morbilidad en nutrición.

En el servicio de nutrición se registraron un total de 4.052 casos de morbilidad. La Tabla 14 presenta las causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., agrupadas con CIE-10, que representan el 100% del total durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre - diciembre). La causa más común fue la Obesidad y otros tipos de hiperalimentación, que alcanzó el 63,75% (2.583 casos), afectando principalmente a pacientes de 60 años o más (1.250 casos). En segundo lugar se encontraron los Trastornos metabólicos, con el 27,12% (1.099 casos), seguidos de la Desnutrición con el 7,85% (318 casos) y de otras deficiencias nutricionales con el 1,23% (50 casos). La coexistencia de obesidad y desnutrición en la misma población —conocida como doble carga nutricional— exige una oferta que atienda al mismo tiempo el exceso de peso asociado a enfermedad cardiovascular y metabólica en adultos, y el déficit nutricional concentrado en la primera infancia: 151 de los 318 casos de desnutrición corresponden a menores de 5 años.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con 2.126 casos que equivalen al 52,47% del total; es decir, más de la mitad de la demanda nutricional proviene de la población adulta mayor. La menor frecuencia se observó en los menores de 1 año, con 27 casos (0,67%).

Tabla 14. Morbilidad en Nutrición por grupo etario en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación	4	17	46	38	19	25	57	54	73	100	197	270	437	1250	2.583	63,75%
Trastornos metabólicos	1	16	11	11	13	10	15	15	10	25	47	70	82	774	1.099	27,12%
Desnutrición	22	129	27	50	25	9	7	0	1	1	2	1	7	59	318	7,85%
Otras deficiencias nutricionales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	4	42	50	1,23%
Enfermedades glomerulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,02%
Anemias aplásticas y otras anemias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,02%
TOTAL	**27**	**162**	**84**	**99**	**57**	**44**	**79**	**69**	**85**	**127**	**247**	**343**	**530**	**2.126**	**4.052**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)*

2.3. Procedimientos servicio ambulatorio

En la Tabla 15 se detallan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio, discriminados por servicio y por red, durante el cuarto trimestre (octubre - diciembre) de 2025. En total se realizaron 113.880 procedimientos, distribuidos en 41.367 en octubre, 39.717 en noviembre y 32.796 en diciembre; la reducción del 17,43% entre noviembre y diciembre se explica por la menor programación de agendas y por los días festivos de fin de año.

Es relevante señalar que, entre los distintos tipos de servicios, Odontología fue el que presentó la mayor demanda, con el 66,06% del total (75.228 procedimientos), seguido por Enfermería con el 26,79% (30.509 procedimientos) y por Psicología con el 2,41% (2.742). Con menor participación se ubicaron los servicios quirúrgicos (1.906; 1,67%), la terapia respiratoria (1.272; 1,12%), la medicina general (1.236; 1,09%) y la medicina especializada (987; 0,87%). Dentro de odontología, los procedimientos más frecuentes fueron el control de placa dental RIAS (18.365; 24,41%), la obturación dental con resina de fotocurado adicional (13.856; 18,42%) y la topicación de flúor en barniz RIAS (11.265; 14,97%); en enfermería predominaron el tamizaje de riesgo cardiovascular (10.166; 33,32%), el electrocardiograma de ritmo o de superficie (5.122; 16,79%) y la curación de lesiones en piel o tejido celular subcutáneo (4.208; 13,79%). En conjunto, la mayor parte de la producción ambulatoria corresponde a actividades de promoción y prevención y de detección temprana, lo cual es coherente con el rol de la institución en el primer nivel de atención.

Tabla 15. Distribución de los Procedimientos en el Servicio Ambulatorio de Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicios	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Total general	%
	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE		
Medicina General	**155**	**205**	**2**	**46**	**139**	**170**	**6**	**70**	**144**	**237**	**0**	**62**	**1.236**	**1,09%**
INSERCION DE CATETER SONDA EN URETRA	74	63	1	23	64	55	5	30	51	81	0	26	473	38,27%
SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	37	27	0	8	44	41	0	9	57	50	0	10	283	22,90%
ENEMA O IRRIGACIÓN TRANSANAL	19	32	0	5	14	22	1	14	19	24	0	10	160	12,94%
EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS	0	35	0	0	0	24	0	0	0	30	0	0	89	7,20%
INSERCIÓN DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	0	10	0	2	0	1	0	3	0	16	0	6	38	3,07%
OTROS	25	38	1	8	17	27	0	14	17	36	0	10	193	15,61%
Enfermería	**3.568**	**2.570**	**1.701**	**1.938**	**3.288**	**2.834**	**2.801**	**2.326**	**3.069**	**2.924**	**1.698**	**1.792**	**30.509**	**26,79%**
TAMIZAJE DE RIESGO CARDIO VASCULAR	1.210	607	191	350	1.285	952	1.448	845	1.244	1.084	468	482	10.166	33,32%
ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE	465	524	463	445	439	499	426	395	314	450	378	324	5.122	16,79%
CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	325	554	276	242	278	646	246	237	262	655	217	270	4.208	13,79%
INYECCION O INFUSION DE OTRA SUSTANCIA TERAPEUTICA O PROFILACTICA	463	121	187	320	369	69	170	279	331	78	172	262	2.821	9,25%
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO RIAS	260	252	293	205	209	259	314	188	157	179	241	118	2.675	8,77%
OTROS	845	512	291	376	708	409	197	382	761	478	222	336	5.517	18,08%
Odontología	**7.103**	**6.686**	**7.418**	**7.717**	**5.861**	**5.568**	**7.491**	**6.668**	**3.779**	**4.429**	**6.465**	**6.043**	**75.228**	**66,06%**
CONTROL DE PLACA DENTAL RIAS	1.449	1.825	1.625	1.985	1.417	1.464	1.808	1.654	1.088	1.240	1.406	1.404	18.365	24,41%
OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO ADICIONAL	1.567	948	1.807	1.382	1.030	810	1.483	1.146	378	629	1.461	1.215	13.856	18,42%
TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ RIAS	906	1.173	864	1.271	844	953	1.142	989	722	726	829	846	11.265	14,97%
OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	1.251	952	1.245	1.022	756	851	991	902	284	649	1.035	893	10.831	14,40%
APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO RIAS	1.057	837	667	1.203	956	726	1.028	1.118	827	438	739	910	10.506	13,97%
OTROS	873	951	1.210	854	858	764	1.039	859	480	747	995	775	10.405	13,83%
Psicología	**199**	**229**	**257**	**265**	**134**	**267**	**295**	**275**	**128**	**243**	**245**	**205**	**2.742**	**2,41%**
PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	116	224	246	248	71	261	288	257	62	236	235	193	2.437	88,88%
PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	82	5	11	16	62	6	7	18	65	7	10	12	301	10,98%
PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0,11%
PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,04%
Terapia Respiratoria	**64**	**313**	**22**	**88**	**75**	**235**	**26**	**35**	**105**	**227**	**23**	**59**	**1.272**	**1,12%**
NEBULIZACION	64	160	1	88	75	135	8	35	105	92	0	59	822	64,62%
TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	0	153	21	0	0	100	18	0	0	135	23	0	450	35,38%
Medicina Especializada	**0**	**110**	**191**	**0**	**0**	**90**	**252**	**0**	**0**	**115**	**229**	**0**	**987**	**0,87%**
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA EGD CON O SIN BIOPSIA	0	0	191	0	0	0	251	0	0	0	229	0	671	67,98%
COLPOSCOPIA	0	52	0	0	0	40	0	0	0	56	0	0	148	14,99%
BIOPSIA DE CUELLO UTERINO CIRCUNFERENCIAL	0	51	0	0	0	40	0	0	0	53	0	0	144	14,59%
CONIZACION CERVICAL	0	6	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	18	1,82%
ABLACION DE LESION O TEJIDO DE CUELLO UTERINO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	5	0,51%
OTROS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,10%
Servicios Quirúrgicos	**0**	**0**	**520**	**0**	**0**	**0**	**811**	**0**	**0**	**0**	**575**	**0**	**1.906**	**1,67%**
SOPORTE DE SEDACION PARA CONSULTA O APOYO DIAGNOSTICO	0	0	223	0	0	0	298	0	0	0	259	0	780	40,92%
COLONOSCOPIA TOTAL CON O SIN BIOPSIA	0	0	101	0	0	0	121	0	0	0	103	0	325	17,05%
PAQUETE POMEROY	0	0	37	0	0	0	72	0	0	0	22	0	131	6,87%
PAQUETE LEGRADO GINECOLOGICO DIAGNOSTICO	0	0	23	0	0	0	55	0	0	0	17	0	95	4,98%
COLONOSCOPIA TOTAL	0	0	20	0	0	0	25	0	0	0	14	0	59	3,10%
OTROS	0	0	116	0	0	0	240	0	0	0	160	0	516	27,07%
Total	**11.089**	**10.113**	**10.111**	**10.054**	**9.497**	**9.164**	**11.682**	**9.374**	**7.225**	**8.175**	**9.235**	**8.161**	**113.880**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*

2.4. Indicadores de proceso

2.4.1. Indicadores de proceso

Durante el cuarto trimestre de 2025 se evaluaron tres indicadores clave de proceso en las diferentes redes de atención de Pasto Salud E.S.E.: oportunidad en la cita de medicina general (consulta de primera vez), oportunidad en la cita de odontología (consulta de primera vez) y proporción de usuarios inasistentes. En cuanto al primer indicador, se evidencia cumplimiento de la meta establecida (máximo 3 días), con un promedio trimestral de 1,95 días. Los tiempos de espera más largos se registraron en la red Occidente en octubre (2,43 días) y en la red Sur en diciembre (2,35 días), mientras que la espera más corta correspondió a la red Norte en noviembre (1,37 días). En la práctica, esto significa que un usuario que solicitó cita de medicina general la obtuvo, en promedio, en menos de dos días. Para la oportunidad en la cita de odontología el comportamiento fue igualmente favorable: el promedio trimestral fue de 1,82 días y la meta se cumplió en todas las redes y en todos los meses, con los valores más altos en la red Sur (2,48 días) y la red Oriente (2,46 días) durante diciembre.

Finalmente, la proporción de usuarios inasistentes se mantuvo ampliamente por debajo del umbral del 20%, con un promedio global del 7,23%, aunque se observaron diferencias importantes entre redes: el valor más alto se presentó en la red Occidente durante noviembre (15,85%), seguido de la red Norte en diciembre (13,94%), mientras que la red Oriente registró los niveles más bajos del trimestre (entre 3,13% y 5,32%). En general se destaca un cumplimiento adecuado de los tres indicadores; no obstante, cerca de siete de cada cien citas asignadas se perdieron por inasistencia, lo que representa capacidad de atención no aprovechada y justifica reforzar la confirmación telefónica de las citas y la reasignación oportuna de los cupos liberados, en especial en las redes Occidente y Norte.

Tabla 16. Indicadores de proceso en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Indicadores	Meta	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				Total
		RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	1,84	2,43	2,20	2,24	1,37	1,82	1,91	1,78	1,72	1,99	2,19	2,35	1,95
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	1,79	1,67	1,77	1,93	1,46	1,49	2,03	1,68	1,40	1,66	2,46	2,48	1,82
Proporción de usuarios inasistentes	20%	1,37%	12,41%	5,32%	4,47%	10,35%	15,85%	3,13%	4,72%	13,94%	6,62%	3,81%	4,81%	7,23%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIPS (Indicadores Normativos) y Consolidado de Inasistentes y Reemplazados III Trimestre 2025

2.4.2. Indicador de RIAS

La mayoría de los indicadores de RIAS en Pasto Salud E.S.E. durante el cuarto trimestre de 2025 cumplen o superan la meta establecida: cuatro de los cinco indicadores evaluados alcanzaron el resultado esperado. La única excepción es la proporción de pacientes con Diabetes Mellitus controlada, que llega al 46% frente a una meta del 60%, es decir, 14 puntos porcentuales por debajo de lo esperado.

La cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños menores de 1 año y la de Triple Viral en niños de 1 año sobresalen, con porcentajes del 99,1% y 97,83% respectivamente, muy por encima de la meta del 95%. Estos niveles se encuentran dentro del rango considerado protector para inmunidad de rebaño, lo que reduce el riesgo de brotes de enfermedades inmunoprevenibles en la población infantil del municipio.

La proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas alcanzó el 80,8%, superando la meta institucional del 80%. Es un resultado favorable, ya que el ingreso temprano al control prenatal es una de las medidas más costo-efectivas para reducir complicaciones maternas y perinatales; aun así, cerca de dos de cada diez gestantes ingresan de forma tardía, por lo que conviene mantener la búsqueda activa en las primeras semanas de embarazo.

La proporción de pacientes con hipertensión arterial (HTA) controlada se ubicó en 77%, superando ampliamente la meta del 60%. Esto significa que aproximadamente ocho de cada diez personas hipertensas del programa mantienen cifras de presión arterial en rango, lo cual indica una adecuada adherencia al tratamiento y un buen seguimiento clínico en el programa de riesgo cardiovascular.

En conclusión, cuatro de los cinco indicadores evaluados cumplen o superan la meta establecida —coberturas de vacunación, captación temprana de gestantes y control de la hipertensión arterial—, mientras que el control de pacientes con Diabetes Mellitus requiere atención prioritaria para alcanzar la meta del 60%. El contraste entre el buen control de la hipertensión (77%) y el control aún insuficiente de la diabetes (46%) sugiere revisar la adherencia al tratamiento, la periodicidad de los controles y la oportunidad en la toma de hemoglobina glicosilada, dado que un paciente diabético descompensado tiene mayor riesgo de complicaciones renales, oculares y cardiovasculares.

Tabla 17. Indicadores RIAS en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Indicadores de RIAS	Meta	IV Trim 2025
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	**99.1%**
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	**97.83%**
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	**80.8%**
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	**77%**
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	**46%**
Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores del POA)*		



3.1. Procedimientos en el servicio de urgencias

Tabla 18. Distribución de los Procedimientos en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicio	Procedimiento	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%	VAR % sep/agos
URGENCIAS	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1.397	1.407	1.404	**4.208**	**48,41%**	-0,21%
	INFUSIóN O ADMINISTRACIóN DE SOLUCIONES DE LÍQUIDOS Y ELECTROLITOS	560	532	573	**1.665**	**19,16%**	7,71%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	290	250	234	**774**	**8,90%**	-6,40%
	INSERCION DE CATETER SONDA EN URETRA	161	154	158	**473**	**5,44%**	2,60%
	EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL	112	100	113	**325**	**3,74%**	13,00%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS	115	85	103	**303**	**3,49%**	21,18%
	SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	72	94	117	**283**	**3,26%**	24,47%
	ENEMA O IRRIGACIóN TRANSANAL	56	51	53	**160**	**1,84%**	3,92%
	EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS	35	24	30	**89**	**1,02%**	25,00%
	IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO	28	29	27	**84**	**0,97%**	-6,90%
	INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	11	3	26	**40**	**0,46%**	766,67%

INSERCIóN DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	12	4	22	**38**	**0,44%**	450,00%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE EN AREA GENERAL	9	16	11	**36**	**0,41%**	-31,25%
ONICECTOMIA	10	12	11	**33**	**0,38%**	-8,33%
IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NASALES	12	9	9	**30**	**0,35%**	0,00%
APLICACION DE FERULA	10	4	6	**20**	**0,23%**	50,00%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA	6	4	6	**16**	**0,18%**	50,00%
DRENAJE DE COLECCION SUPERFICIAL DE PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO POR INCISION O ASPIRACION	6	2	6	**14**	**0,16%**	200,00%
RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO (RETIRO DE PUNTOS)	4	5	3	**12**	**0,14%**	-40,00%
ASISTENCIA DEL PARTO CON O SIN EPISIORRAFIA O PERINEORRAFIA	8	-	2	**10**	**0,12%**	0,00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR VIA TRANSNASAL	2	4	2	**8**	**0,09%**	-50,00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MIEMBRO SUPERIOR EXCEPTO MANO	3	3	1	**7**	**0,08%**	-66,67%
APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	1	5	-	**6**	**0,07%**	-100,00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO EN PIE	2	1	3	**6**	**0,07%**	200,00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO	3	-	2	**5**	**0,06%**	0,00%
APLICACION DE VENDAJE ENYESADO	2	3	-	**5**	**0,06%**	-100,00%
SUTURA DE HERIDA PARCIAL DE CUERO CABELLUDO ESCALPE	3	1	1	**5**	**0,06%**	0,00%
REEMPLAZO DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	1	1	2	**4**	**0,05%**	100,00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO SUPERFICIAL DE LA CONJUNTIVA	1	2	1	**4**	**0,05%**	-50,00%
LAVADO GASTRICO DE LIMPIEZA	1	-	3	**4**	**0,05%**	0,00%
INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	1	1	1	**3**	**0,03%**	0,00%
EXTRACCION DE TAPON NASAL	2	-	1	**3**	**0,03%**	0,00%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA	2	1	-	**3**	**0,03%**	-100,00%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE PLIEGUES DE FLEXION GENITALES MANOS Y PIES	-	2	1	**3**	**0,03%**	-50,00%
RETIRO DE SUTURAS DE TóRAX (RETIRO DE PUNTOS)	2	-	-	**2**	**0,02%**	0,00%
SUSTITUCION DE TAPON NASAL	-	1	-	**1**	**0,01%**	-100,00%
SUSTITUCIóN DE TUBO (SONDA) NASOGÁSTRICO O DE ESOFAGOSTOMÍA	-	-	1	**1**	**0,01%**	0,00%
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA ESPECIAL	-	-	1	**1**	**0,01%**	0,00%
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA GENERAL	-	-	1	**1**	**0,01%**	0,00%
MONITORIA FETAL INTRAPARTO	-	-	1	**1**	**0,01%**	0,00%
INSERCIóN DE OTRO TUBO O SONDA NASO -GÁSTRICA (INTUBACIóN PARA DECOMPRESIóN)	1	-	-	**1**	**0,01%**	0,00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA GENERAL POR INCISION	1	-	-	**1**	**0,01%**	0,00%
CATETERISMO O CANALIZACION DE VENA	-	1	-	**1**	**0,01%**	-100,00%
APLICACIóN DE OTRO VENDAJE (NO COMPRESIVO) EN HERIDA	1	-	-	**1**	**0,01%**	0,00%
APLICACION DE VENDAJE DE VELPEAU	-	-	1	**1**	**0,01%**	0,00%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA SIN COMPROMISO DE LABIOS O PARPADOS	-	-	1	**1**	**0,01%**	0,00%

Total	2.943	2.811	2.938	8.692	100%	4,52%

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)*

3.2. Consultas en el servicio de urgencias

Durante el período de octubre a diciembre de 2025 se registraron 18.546 consultas en el servicio de urgencias por medicina general, como se detalla en la Tabla 19. El mayor volumen se atendió en el Centro Hospital La Rosa, con 7.899 consultas (42,59% del total), seguido del Hospital Local Civil con 5.830 consultas (31,44%) y del Centro de Salud San Vicente con 4.817 consultas (25,97%). La distribución mensual fue muy estable (6.203 en octubre, 6.116 en noviembre y 6.227 en diciembre), lo que indica una demanda sostenida del servicio a lo largo del trimestre, sin picos atribuibles a un mes en particular.

Es importante señalar que las consultas de urgencias por odontología general no se incluyen en la tabla ni en el informe, ya que, aunque se denominan “consultas de urgencias”, corresponden más bien a consultas prioritarias o externas. Sin embargo, a modo informativo, se reporta que el total de consultas de urgencias por odontología general para este trimestre fue de 704, distribuidas entre las diferentes sedes.

Tabla 19. Frecuencia de Consultas en el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Sede	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2.669	2.606	2.624	**7.899**	**42,59%**
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1.972	1.872	1.986	**5.830**	**31,44%**
CS SAN VICENTE	1.562	1.638	1.617	**4.817**	**25,97%**
Total	**6.203**	**6.116**	**6.227**	**18.546**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)*

3.3. Egresos de observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **895 pacientes** en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre octubre a diciembre del año 2025, de los cuales el **84% (750 atenciones)** se presentaron en el Hospital Local Civil, el **15% (133 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **1% (12 atenciones)** en el Centro de Salud San Vicente.

Tabla 20. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Sede	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	225	193	211	**629**	**57%**
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	152	130	115	**397**	**36%**
CS SAN VICENTE	24	36	26	**86**	**8%**
Total	**401**	**359**	**352**	**1.112**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)*

Además, durante el cuarto trimestre de 2025 el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E. atendió a 1.112 pacientes en observación por un período de 7 a 24 horas. De estos, el 56,56% (629 atenciones) correspondió al Hospital Local Civil, el 35,70% (397 atenciones) al Centro Hospital La Rosa y el 7,73% (86 atenciones) al Centro de Salud San Vicente.

En el consolidado de los meses evaluados, octubre fue el mes con mayor número de egresos de observación de 7 a 24 horas (401 pacientes), seguido de noviembre (359) y diciembre (352). La diferencia entre el mes más alto y el más bajo es del 12,22%, un rango estrecho que indica un comportamiento estable de la demanda de observación durante el trimestre.

El Hospital Local Civil reportó el mayor número total de atenciones en observación, con 629 (56,56% del total), lo que se explica por su papel como principal referente de urgencias de baja complejidad en la red. El Centro de Salud San Vicente registró el menor número, con 86 atenciones (7,73%), en coherencia con su menor capacidad instalada para observación.

3.4. Morbilidad en Urgencias

En el servicio de Urgencias se registraron un total de 13.470 casos de morbilidad. La Tabla 21 presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., agrupadas con CIE-10, que representan el 68,44% del total durante el cuarto trimestre de 2025, con 9.219 casos. La causa más común fue Enfermedades infecciosas intestinales, con el 12,44% (1.675 casos), afectando principalmente a pacientes entre 20 y 24 años. En segundo lugar se encontraron las Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno, con el 11,80% (1.589 casos) y, en tercer lugar y con igual peso (9,07%; 1.222 casos cada una), las Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores y otras enfermedades del sistema urinario. En conjunto, las causas digestivas e infecciosas explican la mayor parte de la consulta de urgencias, perfil propio de la baja complejidad y en buena medida prevenible o manejable en consulta prioritaria, lo que sugiere reforzar la educación en higiene y agua segura y el acceso oportuno al servicio ambulatorio.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con 3.026 casos (22,47% del total), seguido por los grupos de 25 a 29 años (1.480 casos; 10,99%) y de 20 a 24 años (1.464 casos; 10,87%). La menor frecuencia se observó en los menores de 1 año, con 74 casos (0,55%).

Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades infecciosas intestinales	10	76	70	45	125	244	206	194	117	122	80	86	86	224	**1.675**	**12,44%**
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	1	4	20	34	116	248	227	164	115	99	91	80	94	297	**1.589**	**11,80%**
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	23	136	84	65	107	112	112	88	75	80	66	54	66	177	**1.222**	**9,07%**
Otras enfermedades del sistema urinario	1	13	25	19	94	183	167	107	87	83	87	79	63	215	**1.222**	**9,07%**
Trastornos episódicos y paroxísticos	1	2	9	25	66	101	138	113	92	99	104	97	75	243	**1.164**	**8,64%**
Otras enfermedades de los intestinos	10	12	12	11	26	53	54	34	44	50	29	38	31	156	**550**	**4,08%**
Enteritis y colitis no infecciosas	2	10	35	18	20	64	83	57	46	26	28	14	34	82	**517**	**3,84%**
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	2	10	8	9	14	46	53	45	41	30	32	42	38	116	**484**	**3,59%**
Dorsopatías	0	0	1	1	19	29	54	32	45	38	42	31	41	130	**463**	**3,44%**
Osteopatías y condropatías	0	0	2	3	19	30	32	46	33	19	31	33	23	62	**333**	**2,47%**
Sub Total 10 causas	**50**	**263**	**266**	**230**	**606**	**1.110**	**1.126**	**880**	**695**	**646**	**590**	**554**	**551**	**1.702**	**9.219**	**68,44%**
Demás Causas	**24**	**114**	**97**	**84**	**192**	**354**	**354**	**309**	**291**	**267**	**297**	**275**	**293**	**1.324**	**4.251**	**31,56%**
TOTAL	**74**	**377**	**363**	**314**	**798**	**1.464**	**1.480**	**1.189**	**986**	**913**	**887**	**829**	**844**	**3.026**	**13.470**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)*

3.5. Indicadores de urgencias

En la Tabla 22 se presentan los indicadores de oportunidad del servicio de urgencias correspondientes al cuarto trimestre de 2025. Todos los niveles de triage cumplieron la meta establecida: triage II registró 24,15 minutos frente a una meta de 30 minutos; triage III, 44,14 minutos frente a 60 minutos; triage IV, 97,40 minutos frente a 120 minutos; y triage V, 148,02 minutos frente a una meta de 72 horas. En términos prácticos, esto significa que los pacientes con mayor riesgo vital fueron atendidos en menos de media hora, resultado esperado cuando la clasificación de triage se aplica correctamente. Es de resaltar que el mayor volumen de pacientes se concentró en triage III (16.013 personas), lo cual es propio de un servicio de baja complejidad en el que predomina la urgencia no crítica.

Tabla 22. Indicadores de urgencias en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	IV Trim 2025		
		Pacientes	Proporción	Oportunidad
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage **II**	30 min	199	0,12	24,15
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage **III**	60 min	16.013	0,00	44,14
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage **IV**	120 min	409	0,24	97,40
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage **V**	72 h	105	1,41	148,02

Fuente: *Sistema de Información INFOMEDIC O INDICADORES NORMATIVOS - 256 - TRIAGE*

4. Servicio de hospitalización

4.1. Número de Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E. durante el cuarto trimestre de 2025 se presentaron en total 745 atenciones de internación; estos datos se pueden observar de forma mensual, según el tipo de internación y la sede, en la Tabla 23.1. El tipo de internación con mayor demanda fue “Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple”, con el 86,98% (648 atenciones), seguido de “Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)”, con el 13,02% (97 atenciones). Por sede, el Centro Hospital La Rosa concentró 412 atenciones y el Hospital Santa Mónica 333. El uso mayoritario de habitación múltiple es lo esperado en una institución de baja complejidad, donde la habitación individual se reserva para casos que requieren aislamiento.

Tabla 23.1. Distribución de los pacientes hospitalizados en el servicio de Internación en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicio	SEDE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple	**Total**	**226**	**214**	**208**	**648**	**86,98%**
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	149	108	127	**384**	59,26%
	HOSPITAL SANTA MONICA	77	106	81	**264**	40,74%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)	**Total**	**33**	**25**	**39**	**97**	**13,02%**
	HOSPITAL SANTA MONICA	23	19	27	**69**	71%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	10	6	12	**28**	29%
Total		**259**	**239**	**247**	**745**	**100%**

Fuente: *Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)*

4.2. Días de internación en el servicio de hospitalización

En la **tabla 24** se presenta el **Total de días en las atenciones de pacientes hospitalizados**. Esta información será fundamental para calcular el total de egresos en hospitalización más adelante.

Tabla 23. Número Total de días en las atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicio	SEDE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
INTERNACIóN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACION MÚLTIPLE	**Total**	**811**	**778**	**765**	**2.354**	**84,65%**
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	522	414	464	**1.400**	59,47%
	HOSPITAL SANTA MONICA	289	364	301	**954**	40,53%
INTERNACIóN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACIóN INDIVIDUAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	**Total**	**148**	**112**	**167**	**427**	**15,35%**
	HOSPITAL SANTA MONICA	102	70	102	**274**	64%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	46	42	65	**153**	36%
Total		**959**	**890**	**932**	**2.781**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*

4.3. Morbilidad en hospitalización

En Hospitalización se registraron un total de 503 casos de morbilidad. La Tabla 25 presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E., agrupadas con CIE-10; estas primeras causas representan el 84,69% del total durante el cuarto trimestre de 2025, con 426 casos. La causa más común fue Otras enfermedades del sistema urinario, con el 20,68% (104 casos), afectando principalmente a pacientes mayores de 60 años. En segundo lugar se encontraron las Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo, con el 17,69% (89 casos) y, en tercer lugar, la Diabetes mellitus, con el 12,13% (61 casos), seguida de la Influenza [gripe] y neumonía con el 7,36% (37 casos). Tres de las cuatro primeras causas —infección urinaria, infección de piel y neumonía— son patologías infecciosas de manejo hospitalario corto, mientras que la presencia de la Diabetes mellitus entre las principales causas de egreso confirma el peso de las enfermedades crónicas descompensadas y refuerza la importancia del control ambulatorio del riesgo cardiovascular. Del total de egresos, 193 casos (38,37%) correspondieron a personas de 60 años o más.

Tabla 25. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	2	0	1	1	15	9	3	3	8	12	7	6	37	**104**	20,68%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	1	2	0	0	6	9	9	2	5	8	11	5	31	**89**	17,69%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	3	7	11	35	**61**	12,13%
Influenza [gripe] y neumonía	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0	5	2	24	**37**	7,36%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	0	0	1	2	5	7	3	6	1	0	3	2	1	**31**	6,16%
Tumores [neoplasias] benignos	0	0	0	0	0	0	0	2	4	8	14	0	0	3	**31**	6,16%
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	18	**20**	3,98%
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares	0	0	0	0	0	1	4	1	6	2	1	1	1	2	**19**	3,78%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	5	9	**17**	3,38%
Hernia	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	2	0	11	**17**	3,38%
Sub Total 10 causas	-	3	3	2	3	27	29	24	26	28	40	38	32	171	**426**	**84,69%**
Demás Causas	1	3	1	1	5	5	9	8	8	4	3	1	7	22	**77**	**15,31%**
TOTAL	1	6	4	3	8	32	38	32	34	32	43	39	39	193	**503**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)*

4.4. Indicadores hospitalarios

Tabla 27. Indicadores de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. 2025
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Indicadores hospitalización	RED SUR (H LA ROSA)			RED ORIENTE (H SANTA MONICA)		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Total días camas ocupadas ***Fuente:*** *Reporteador y tabla 23*	568	**456**	529	389	**434**	403
Total días camas disponibles ***Fuente:*** *número de días del mes * camas disponibles*	744	720	744	558	540	558
Camas disponibles ***Fuente:*** *Dato reportado por estadísticos de cada red*	24	**24**	24	18	**18**	18
Egreso ***Fuente:*** *Totales de Tabla 23.1*	159	**114**	139	94	**120**	101
Porcentaje ocupacional ***Fuente:*** *Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles*	76%	**63%**	71%	70%	**80%**	72%
Promedio permanencia ***Fuente:*** *Total días camas ocupadas / Egreso*	3,57	**4**	3,81	4,14	**3,62**	3,99
Promedio giro cama total ***Fuente:*** *Egreso / Camas disponibles*	6,63	**4,75**	5,79	5,22	**6,67**	5,61
Intervalo de sustitución ***Fuente:*** *(Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso*	1,11	**2,32**	1,55	1,8	**0,88**	1,53

Los indicadores hospitalarios se pueden observar en la Tabla 27, correspondientes al cuarto trimestre del periodo octubre a diciembre del año 2025.

El porcentaje de ocupación de cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo; la meta institucional en Pasto Salud E.S.E. es del 85%. El resultado global para el cuarto trimestre de 2025 fue del 71,92%, calculado con las 24 camas disponibles de la red Sur (Hospital La Rosa) y las 18 camas habilitadas de la red Oriente (Hospital Santa Mónica), multiplicadas por el número de días de cada mes del trimestre. Por red, la ocupación fue del 70,34% en la red Sur y del 74,03% en la red Oriente; el valor mensual más alto se presentó en noviembre en el Hospital Santa Mónica (80%) y el más bajo, también en noviembre, en el Hospital La Rosa (63%). En términos sencillos, cerca de siete de cada diez camas estuvieron ocupadas cada día: un nivel de uso adecuado que deja holgura para atender picos de demanda sin saturar el servicio, aunque por debajo de la meta institucional.

El indicador promedio de permanencia señala el tiempo que, en promedio, un paciente estuvo hospitalizado. En Pasto Salud E.S.E., durante el periodo evaluado, este promedio global fue de 3,82 días (3,77 días en la red Sur y 3,89 días en la red Oriente). Una estancia inferior a cuatro días es coherente con el perfil de baja complejidad de la institución y con patologías de resolución rápida, y sugiere que no hay represamiento de pacientes en el servicio.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado; en Pasto Salud E.S.E. la meta es de 8 pacientes por cama al mes. Durante el cuarto trimestre de 2025 el valor promedio mensual fue de 5,77 pacientes por cama (5,72 en la red Sur y 5,83 en la

red Oriente), por lo que el indicador no alcanzó la meta establecida. Leído en conjunto con una ocupación del 71,92% y una estancia promedio de 3,82 días, este resultado indica que la limitación no está en la rotación de los pacientes —que es rápida— sino en el volumen de ingresos frente a la capacidad instalada disponible.

4.5. Interconsultas hospitalarias

Durante el cuarto trimestre de 2025, el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E. registró un total de 511 interconsultas. Estos datos se desglosan mensualmente y se clasifican según el tipo de interconsulta: especialista en medicina interna, especialista en ginecología y obstetricia, y especialista en pediatría, tal como se detalla en la Tabla 27.

En términos de demanda, la interconsulta por especialista en medicina interna fue la más solicitada, con 342 interconsultas que representan el 66,93% del total. Le siguió la interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia, con 132 interconsultas (25,83%) y, por último, la interconsulta por especialista en pediatría, con 37 interconsultas (7,24%). El predominio de medicina interna es consistente con una población hospitalizada adulta y adulta mayor, en la que suelen coexistir varias enfermedades crónicas, mientras que el bajo número de interconsultas pediátricas refleja la escasa proporción de menores hospitalizados en la institución.

Tabla 27. Interconsultas en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Interconsultas	SEDE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	**Total**	**121**	**100**	**121**	**342**	**66,93%**
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	63	54	56	**173**	50,58%
	HOSPITAL SANTA MONICA	33	32	39	**104**	30,41%
	CS SAN VICENTE	15	10	10	**35**	10,23%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	10	4	16	**30**	8,77%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	**Total**	**12**	**12**	**13**	**37**	**7,24%**
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	12	12	12	**36**	97,30%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	0	0	1	**1**	2,70%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	**Total**	**53**	**35**	**44**	**132**	**25,83%**
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	50	35	43	**128**	96,97%
	HOSPITAL SANTA MONICA	3	0	1	**4**	3,03%
Total		**186**	**147**	**178**	**511**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*

Tabla 27. Cuidado (Manejo) en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicio	Sede	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	0	3	1	**4**	100,00%
TOTAL		**0**	**3**	**1**	**4**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*

5. Apoyo Terapeutico

La Tabla 28 detalla los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E., los cuales totalizaron 4.014 durante el periodo evaluado. Dentro del grupo de psicoterapias (2.742 procedimientos), la psicoterapia individual concentró el 88,88% de las intervenciones, con 2.437 sesiones, seguida de la psicoterapia familiar con el 10,98% (301 sesiones); la psicoterapia de pareja y la de grupo fueron marginales, con 3 y 1 sesión respectivamente.

En lo que respecta a la terapia respiratoria (1.272 procedimientos), la nebulización fue el procedimiento más común, con el 64,62% del total de terapias respiratorias realizadas, es decir, 822 sesiones. Le siguió la terapia respiratoria integral, que representó el 35,38% con 450 terapias.

Al analizar la distribución de estos procedimientos frente al total general, la psicoterapia representa el 68% de las intervenciones de apoyo terapéutico y la terapia respiratoria el 32%. El predominio de la atención psicológica individual evidencia una demanda importante en salud mental, mientras que el peso de la terapia respiratoria es consistente con la mayor circulación de infecciones respiratorias característica del último trimestre del año.

Tabla 28. Distribución del procedimiento Apoyo terapéutico en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
Psicoterapias	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	834	877	726	**2.437**	88,88%
	PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	114	93	94	**301**	10,98%
	PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA	1	1	1	**3**	0,11%
	PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGIA	1	0	0	**1**	0,04%
	Total	**950**	**971**	**821**	**2.742**	**68%**
Terapia Respiratoria	NEBULIZACION	313	253	256	**822**	64,62%
	TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	174	118	158	**450**	35,38%
	Total	**487**	**371**	**414**	**1.272**	**32%**
Total		**1.437**	**1.342**	**1.235**	**4.014**	**100%**

Fuente: *Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)*



6. 6.1. Exámenes

Durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre - diciembre) se realizaron 204.895 exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E., correspondientes a 29.447 pacientes atendidos. Esto representa un promedio de aproximadamente 7 exámenes por paciente durante el periodo. Frente al tercer trimestre, el número de exámenes creció un 4,79% y el de pacientes un 2,45%; el hecho de que los exámenes aumenten más rápido que los pacientes indica una mayor intensidad diagnóstica por usuario, es decir, más pruebas solicitadas por cada persona atendida.

El examen más solicitado fue el **Hemograma IV**, con **14,363 pruebas realizadas** a **13,183 pacientes**, lo que indica que en la mayoría de los casos se realizó **un solo hemograma por persona**.

En segundo lugar, se encuentra el **Uroanálisis** con **10,066 exámenes** aplicados a **9,499 pacientes**, reflejando igualmente una proporción cercana a **una prueba por persona**.

Por otro lado, el examen con **mayor frecuencia por paciente** fue la **Baciloscopia Coloración Acido Alcohol-Resistente Ziehl-Neelsen**, con un total de **2,696 pruebas aplicadas a 960 pacientes**, lo que representa un promedio de **3 exámenes por paciente**, siendo este el procedimiento con mayor recurrencia individual durante el trimestre. Así mismo el examen **Glucosa Semiautomatizada Glucometría,** con un total de **2,361 pruebas aplicadas a 897 pacientes**

Tabla 29. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E. Por Trimestre del año 2025				
Trimestre	**Cantidad de exámenes de laboratorio realizados**	**Pacientes**	**Var % Laboratorios**	**Var % Pacientes**
I	163.521	29.088	-	-
II	153.513	27.840	-6,12%	-4,29%
III	195.523	28.744	27,37%	3,25%
IV	204.895	29.447	4,79%	2,45%
Fuente: *Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)*				

6.2. Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y en la entrega de resultados de laboratorio clínico correspondientes al cuarto trimestre de 2025 se presentan en la Tabla 30. Dos de los tres indicadores cumplieron la meta establecida: la toma de muestras en consulta externa se realizó en 6,39 minutos frente a una meta de 20 minutos, y la entrega de resultados de urgencias en 109,09 minutos frente a una meta de 120 minutos, aunque este último se ubica cerca del límite permitido (equivale al 91% del tiempo meta) y requiere vigilancia, ya que la demora en los resultados de urgencias afecta directamente la oportunidad de las decisiones clínicas. El indicador que no cumplió fue la entrega de resultados críticos, con 69,80 minutos frente a una meta de 20 minutos, es decir, más del triple del tiempo esperado. Este resultado merece atención prioritaria: un resultado crítico corresponde a un valor de laboratorio que pone en riesgo inmediato la vida del paciente y debe informarse al profesional tratante de forma inmediata, por lo que se recomienda revisar el circuito de notificación telefónica, la disponibilidad de datos de contacto del médico solicitante y el registro del momento exacto de la llamada.

Tabla 30. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025		
Indicadores laboratorio clínico	**Meta**	**IV Trim.**
Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 minutos	6,39
Oportunidad entrega de resultados críticos	20 minutos	69,80
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 minutos	109,09
Fuente: *ALMERA*		

7. Imagenología

7.1. Exámenes

En el servicio de imagenología de Pasto Salud E.S.E., durante el cuarto trimestre de 2025 se realizaron en total 13.740 exámenes entre radiografías y ecografías. La mayor frecuencia correspondió a las radiografías, con el 61,87% del total (8.501 exámenes), mientras que las ecografías representaron el 38,13% (5.239 exámenes). Frente al tercer trimestre ambos estudios aumentaron: las radiografías un 3,96% y las ecografías un 14,76%, siendo este último el crecimiento más marcado del año.

En la Tabla 31 se presenta el número de pacientes a quienes se les realizaron los respectivos exámenes de imagenología. Durante el cuarto trimestre se atendieron 6.002 pacientes para radiografías y 4.637 para ecografías, lo que equivale a 1,42 radiografías y 1,13 ecografías por paciente. En promedio se realizó cerca de un examen por persona, lo que indica una correspondencia casi uno a uno entre estudios realizados y pacientes atendidos.

Tabla 31. Exámenes en imagenología realizadas en Pasto Salud E.S.E. Por Trimestre del año 2025					
Trimestre	**Exámenes**	**No. Exámenes Realizados**	**Pacientes**	**Var % Exámenes**	**Var % Pacientes**
I	Cantidad de radiografías realizadas	9.137	6.474	-	-
II		9.239	6.637	1,12%	2,52%
III		8.177	5.880	-11,49%	-11,41%
IV		8.501	6.002	3,96%	2,07%
I	Cantidad de ecografías realizadas	4.580	4.144	-	-
II		5.310	4.761	15,94%	14,89%
III		4.565	4.018	-14,03%	-15,61%
IV		5.239	4.637	14,76%	15,41%
Total		**54.748**	**34.337**	**-11,64%**	**-10,88%**
Fuente: *Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)*					

7.2. Indicadores de imagenología

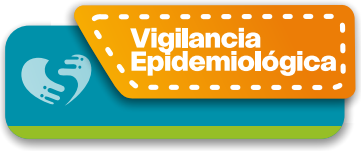
Los indicadores de oportunidad en la entrega de resultados del servicio de imagenología se presentan en la Tabla 32. Para el cuarto trimestre de 2025 no fue posible calcular su resultado, ya que la información no se encuentra reportada en el sistema ALMERA, fuente oficial de estos indicadores; por esta razón ambos aparecen como “SIN REPORTAR”. En consecuencia, no se puede establecer si la entrega de resultados de ecografía convencional en consulta externa cumplió la meta de 24 horas, ni si la entrega de resultados críticos reportados en imagenología cumplió la meta de 20 minutos.

Tabla 32. Indicadores de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025		
Indicadores imagenología	**Meta**	**IV Trim.**
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	SIN REPORTAR
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	SIN REPORTAR
Fuente: *ALMERA*		

8. Servicio Farmacéutico

En la Tabla 33 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico de Pasto Salud E.S.E. y su resultado por trimestre, donde se observa cumplimiento frente a la meta definida tanto en “Proporción de entrega oportuna de medicamentos” como en “Proporción de medicamentos no dispensados”. Durante el cuarto trimestre de 2025 la entrega oportuna de medicamentos alcanzó el 99,57%, superando la meta del 98%, y la proporción de medicamentos no dispensados fue del 0,03%, muy por debajo del máximo permitido del 5%. En términos prácticos, esto significa que prácticamente todos los usuarios recibieron sus medicamentos en el momento en que fueron formulados y que apenas 3 de cada 10.000 formulaciones no pudieron ser entregadas. El indicador se ha mantenido estable a lo largo del año (99,53%, 99,64%, 99,63% y 99,57% en los cuatro trimestres), lo que evidencia una gestión de inventarios y de disponibilidad de medicamentos consolidada.

Tabla 33. Indicadores servicio farmacéutico en Pasto Salud E.S.E. I,II,III y IV Trimestre 2025					
Indicadores	**Meta**	**I TRIM**	**II TRIM**	**III TRIM**	**IV TRIM**
Proporción de entrega oportuna de medicamentos	98%	99,53%	99.64%	99.63%	99,57%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0.0018%	0.0022%	0.18%	0,03%
Fuente: *ALMERA*					



9.

9.1. Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica se detallan en la Tabla 34. Durante el cuarto trimestre de 2025 se observó cumplimiento en la mayoría de ellos: la captación de sintomáticos respiratorios alcanzó el 26,00%, por encima de la meta anual del 24%, lo que indica una búsqueda activa adecuada de posibles casos de tuberculosis; la tasa de mortalidad materna se mantuvo en cero, cumpliendo la meta; y la tasa de morbilidad materna extrema descendió de 37,30 en el tercer trimestre a 18,30 por 1.000 nacidos vivos, muy por debajo del umbral de 40, lo que representa una mejora importante frente al trimestre anterior. El indicador que no cumplió la meta fue la tasa de mortalidad perinatal, que pasó de 6,20 en el tercer trimestre a 15,30 por 1.000 nacidos vivos, superando la meta de 11; en el acumulado anual se ubica en 12,10. Al ser un evento centinela —es decir, un hecho que por sí solo obliga a investigar—, este aumento amerita el análisis individual de los casos, la revisión de la calidad y oportunidad del control prenatal y la verificación de la referencia oportuna de las gestantes de alto riesgo.

Tabla 34. Indicadores Vigilancia Epidemiológica en Pasto Salud E.S.E. I, II, III y IV Trimestre 2025						
Indicadores	**Meta ANUAL**	**I Trim.**	**II Trim.**	**III Trim.**	**IV Trim.**	**Total**
Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios	24%	**29,00%**	**25,90%**	**29,00%**	**26,00%**	**109,90%**
Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos	40	**11,50**	**18,30**	**37,30**	**18,30**	**21,10**
Tasa de mortalidad materna	0	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos	11	**8,60**	**18,30**	**6,20**	**15,30**	**12,10**
Tasa de sífilis congénita	0	**29,00**	**25,90**	**29,00**	**26,00**	**109,90**
Fuente: *ALMERA*						



10.

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de una actividad a lo largo del tiempo, y si es necesario intervenir en ella para mejorarla. En la **Tabla 36**, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el cuarto trimestre del año 2025, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control.

Según los resultados presentados en la Tabla 36, durante el cuarto trimestre de 2025 todos los indicadores sometidos a control estadístico se mantuvieron dentro de sus límites de control (LCI y LCS), es decir, no se identificaron variaciones atribuibles a causas especiales y los procesos se comportaron de forma estable durante los tres meses. En el servicio ambulatorio, la oportunidad de cita médica de primera vez promedió 1,99 días y la de cita odontológica 1,82 días, ambas por debajo de la meta de 3 días. En urgencias, la oportunidad de atención en triage II promedió 24,16 minutos frente a una meta de 30 minutos, con una variación mensual muy estrecha (entre 23,32 y 24,91 minutos), lo que indica un proceso altamente controlado. En hospitalización, el porcentaje ocupacional promedió 72% y el giro cama 5,78 pacientes por cama; ambos se mantuvieron estables pero por debajo de la meta (85% y 8 respectivamente), lo que responde a una capacidad instalada mayor que la demanda efectiva más que a una falla del proceso. Los egresos promediaron 242 por mes, con valores mensuales de 253, 234 y 240, todos dentro de los límites de control.

Tabla 36. Control estadístico de procesos en Pasto Salud E.S.E.
IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Servicio	Indicador	Promedio	LCI	LCS	Meta	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	1,99	1,40	2,57	3	2,18	1,72	2,06
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	1,82	1,40	2,23	3	1,79	1,67	2,00
Urgencias	Oportunidad en la atención triage **II**	24,16	22,21	26,12	30	23,32	24,91	24,26
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	72%	0,71	0,74	85%	73,00%	72,00%	72,00%
	Giro cama	5,78	5,47	6,08	8	5,92	5,71	5,70
	Egresos	242	218,54	266,12		253	234	240

Fuente: Consolidado Boletín estadístico Pasto Salud E.S.E. IV Trimestre (octubre - diciembre) 2025

Elaboró: Ing. Tania Estefanía Benitez Melo – Contratista
Socializado: Comité Estadísticas Vitales – Vigilancia Salud Publica IV Trimestre 2025