

Boletín Estadístico

Oficina asesora
de comunicaciones y
sistemas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Acreditados
PARA SERVIR MEJOR



Pasto Salud ESE



<http://www.pastosaludese.gov.co>

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. presenta el **Boletín Estadístico Institucional**, correspondiente al **I trimestre del año 2026 (enero - marzo)**.

Este boletín tiene como objetivo principal **fortalecer la gestión institucional mediante el análisis sistemático de información estadística**, garantizando su **oportunidad, accesibilidad y pertinencia** para los diferentes actores involucrados en los procesos de dirección, planeación, evaluación y control. Así mismo, busca consolidarse como una herramienta técnica de apoyo para el **seguimiento operativo, la mejora continua y la toma de decisiones fundamentadas en evidencia**.

Desde el año 2021, este informe se publica con periodicidad trimestral, estructurado en las siguientes secciones temáticas:

- *Caracterización sociodemográfica*
- *Servicios ambulatorios*
- *Servicio de urgencias*
- *Servicio de hospitalización*
- *Servicio de apoyo terapéutico*
- *Servicio de laboratorio clínico*
- *Servicio de imagenología*
- *Servicio farmacéutico*

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo de tipo observacional, a partir del análisis de la población atendida por Pasto Salud E.S.E. entre enero y marzo de 2026. La información fue extraída de fuentes institucionales como el Sistema de Información Gerencial – MiIPS, la plataforma Infomedic, el Sistema de Información para Operaciones en Salud – SIOS y consultas directas a bases de datos internas, aplicando procesos de validación y estructuración para

garantizar la calidad, coherencia y utilidad de los datos.



1.1. Distribución de la población atendida según grupo etario y género

Durante el I trimestre del año 2026 (enero – marzo), se registró la atención de 96.247 pacientes en las diferentes sedes de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

La Ilustración 1 presenta la distribución de la población atendida según género y quinquenios de edad, evidenciando una mayor proporción de atenciones en el género femenino, el cual concentró el 62,18% del total de usuarios atendidos durante el trimestre.

En contraste, el género masculino representó el 37,82% de las atenciones y presentó una estructura etaria más joven, con una edad promedio de 36 años frente a 40 años en el género femenino, diferencia que se refleja en el mayor peso relativo de los quinquenios infantiles y adolescentes dentro de este grupo.

Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según rango de edad y género I Trimestre (enero - marzo) 2026

ID	Grupo	F	M	I	Total	%	%	%
1	0 a 4	2.789	3.040	-	5.829	2,90%	3,16%	0,00%
2	5 a 9	3.201	3.337	-	6.538	3,33%	3,47%	0,00%
3	10 a 14	3.816	3.717	-	7.533	3,96%	3,86%	0,00%
4	15 a 19	4.419	3.298	-	7.717	4,59%	3,43%	0,00%
5	20 a 24	4.514	2.325	-	6.839	4,69%	2,42%	0,00%
6	25 a 29	4.843	2.282	1	7.126	5,03%	2,37%	0,00%
7	30 a 34	3.971	1.759	-	5.730	4,13%	1,83%	0,00%
8	35 a 39	3.804	1.707	-	5.511	3,95%	1,77%	0,00%
9	40 a 44	3.821	1.687	-	5.508	3,97%	1,75%	0,00%
10	45 a 49	3.963	1.773	-	5.736	4,12%	1,84%	0,00%
11	50 a 54	4.014	1.821	-	5.835	4,17%	1,89%	0,00%
12	55 a 59	4.254	2.001	-	6.255	4,42%	2,08%	0,00%
13	60 a 64	3.808	2.115	-	5.923	3,96%	2,20%	0,00%
14	65 a 69	2.994	1.768	-	4.762	3,11%	1,84%	0,00%
15	70 a 74	2.132	1.463	-	3.595	2,22%	1,52%	0,00%
16	75 a 79	1.595	1.084	-	2.679	1,66%	1,13%	0,00%
17	80 a 84	1.013	716	-	1.729	1,05%	0,74%	0,00%
18	85 a 89	577	358	-	935	0,60%	0,37%	0,00%
19	90 a 94	237	129	-	366	0,25%	0,13%	0,00%
20	95 y Más	80	21	-	101	0,08%	0,02%	0,00%
Total		59.845	36.401	1	96.247	62,18%	37,82%	0,00%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.2. Distribución de la población según género y edad

En la Tabla 2 se presenta el total de usuarios atendidos durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026, desagregado por género y acompañado de estadísticas descriptivas relacionadas con la edad. Se evidencia que la mayor proporción de atenciones correspondió al género femenino, con 59.845 usuarias que equivalen al 62,18% del total y una edad promedio de 40 años. Por su parte, los hombres representaron 36.401 atenciones (37,82%), con una edad promedio de 36 años, y se registró un (1) usuario con género indeterminado de 27 años. La relación mujer–hombre fue de 1,6 a 1, con una diferencia de 24,36 puntos porcentuales a favor del género femenino.

Adicionalmente, se incluyen las variables “Edad mínima” y “Edad máxima”, que indican los extremos de edad registrados para cada género, expresados tanto en días (para menores de un año) como en años. Durante el I trimestre de 2026 el rango de edad osciló entre 0 y 108 años en el género femenino y entre 0 y 101 años en el masculino, lo que evidencia la amplitud del curso de vida cubierto por la oferta institucional.

Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total I Trimestre (enero - marzo) 2026					
Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
Femenino	59.845	40	0	108	62,18%
Masculino	36.401	36	0	101	37,82%
Indeterminado	1	27	27	27	0,00%
Total	96.247	34	9 Años	79 Años	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.3. Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3 que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. reside en la zona urbana, con 72.177 usuarios (74,99%), mientras que la zona rural aportó 24.067 usuarios (25,01%). De manera marginal se registraron 1 usuario en zona peri urbana y 2 sin zona identificada, con participaciones inferiores al 0,01%. En términos prácticos, cerca de 3 de cada 4 atenciones correspondieron a población urbana.

Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia I Trimestre (enero - marzo) 2026		
Zona	Total	%
Urbano	72.177	74,99%
Rural	24.067	25,01%
Peri Urbano	1	0,00%
Sin Zona	2	0,00%
Total	96.247	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.4. Distribución de la población según Entidad Administradora

La Tabla 4 y la Ilustración 2 presentan las entidades administradoras de planes de beneficios (EAPB) con mayor número de usuarios atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026. Las entidades restantes fueron agrupadas en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios”, la cual representa el 0,37% del total, equivalente a 360 registros.

Se observa que la mayor proporción de atenciones corresponde a EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S, con 75.889 registros y una participación del 78,15%, seguida por la Nueva EPS con 13.858 registros (14,27%) y, en tercer lugar, la EPS Indígena Mallamas con

2.859 registros (2,94%). Estas tres entidades concentran el 95,36% de las atenciones del trimestre, lo que evidencia una elevada concentración del aseguramiento de la población usuaria.

Durante el periodo de referencia se consolidaron 97.108 registros de atención por entidad administradora, cifra ligeramente superior al número de usuarios atendidos (96.247), diferencia atribuible a usuarios que registraron más de una entidad de aseguramiento durante el trimestre. La población particular, sin aseguramiento identificado, representó 1.527 atenciones (1,57%), lo que refleja la diversidad de aseguramiento de la población que accede a los servicios de la institución.

Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestaron atenciones en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026		
ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	75.889	78,15%
NUEVA EPS	13.858	14,27%
EPS INDIGENA MALLAMAS	2.859	2,94%
SANITAS S.A.S. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	1.906	1,96%
PARTICULARES	1.527	1,57%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	279	0,29%
ASMET SALUD EPS SAS	195	0,20%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	89	0,09%
ADRES	76	0,08%
LA PREVISORA S.A	70	0,07%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	360	0,37%
Total	97.108	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.5. Distribución de la población según ocupación

Durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026 se atendieron 96.247 personas en Pasto Salud E.S.E. De este total, el 63,76% (61.367 personas) no declaró su ocupación, lo que constituye la categoría más frecuente y limita el análisis ocupacional de la demanda. En segundo lugar se ubican las amas de casa, con 11.302 personas (11,74%), y en tercer lugar los estudiantes, con 10.223 personas (10,62%). Al observar la distribución por grupos etarios, el grupo de 60 años o más concentra 20.090 atenciones (20,87% del total), siendo el de mayor peso relativo, mientras que en los estudiantes la demanda se concentra en los grupos de 5 a 24 años. Estos datos pueden consultarse con mayor detalle en la Tabla 5.

Tabla 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según ocupación y grupos etarios
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	Mayor o igual a 60	Total	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	5.259	4.851	5.770	5.374	3.345	4.119	2.909	3.250	3.223	3.388	3.432	3.629	12.818	61.367	63,76%
Ama de casa	6	5	1	33	270	693	988	868	906	1.000	1.094	1.303	4.135	11.302	11,74%
ESTUDIANTE	483	1.639	1.724	2.162	2.580	1.089	389	97	32	11	4	5	8	10.223	10,62%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	1	0	0	16	72	151	161	150	148	147	155	138	326	1.465	1,52%
DESEMPLEADO	18	7	9	29	50	73	103	74	78	85	77	89	705	1.397	1,45%
COMERCIANTE	0	1	1	7	44	129	191	162	175	167	164	156	185	1.382	1,44%
OBREROS DE AGRICULTURA	0	0	0	8	34	39	42	47	64	72	70	90	365	831	0,86%
Servicios domésticos	0	0	0	1	13	49	66	92	115	123	121	117	128	825	0,86%
DESCONOCIDO	45	17	18	42	61	72	55	58	43	42	48	50	210	761	0,79%
OBREROS DE CONSTRUCCION (ALBAÑIL, INSTALADOR DE PISOS, TECHADOR, CARPINTERO, MAMPOSTERO, AISLADOR, CRISTALERO Y OTROS)	0	0	0	1	17	46	63	56	78	79	92	99	195	726	0,75%
OTRAS OCUPACIONES	17	18	10	44	353	666	763	657	646	622	578	579	1.015	5.968	6,20%
Total	5.829	6.538	7.533	7.717	6.839	7.126	5.730	5.511	5.508	5.736	5.835	6.255	20.090	96.247	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.6. Distribución de la población LGBTIQ+

Mediante la Tabla 6 se puede ver la distribución de la población LGBTIQ+ atendida en Pasto Salud E.S.E. durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026, así como su distribución por grupos etarios. En el trimestre se atendieron 339 personas de esta población. La mayor concentración se presenta en el grupo de 18 a 28 años, con 162 personas (47,79%), seguido del grupo de 29 a 59 años con 119 personas (35,10%) y del grupo de 12 a 17 años con 50 personas (14,75%); las personas de 60 años o más representaron 10 atenciones (2,95%). Según la identidad de género y orientación sexual reportada, predominan las personas gay con 103 casos (30,38%), lesbianas con 96 (28,32%) y bisexuales con 92 (27,14%), que en conjunto agrupan el 85,84% de esta población.

Tabla 6. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBTIQ+ I Trimestre (enero - marzo) 2026								
Grupo	0 a 5	6 a 11	12 a 17	18 a 28	29 a 59	60 o más	Total	Frecuencia Relativa (%)
Gay	0	0	15	46	38	5	103	30,38%
Lesbiana	0	0	15	39	42	1	96	28,32%
Bisexual	0	0	14	62	15	1	92	27,14%
Trans	0	0	3	10	19	3	35	10,32%
Intersexual	0	0	1	1	4	0	6	1,77%
Mujer Trans	0	0	0	1	1	0	2	0,59%
Otro	0	0	1	1	0	0	2	0,59%
Prefiero No Decir	0	0	1	0	0	0	1	0,29%
No Binario	0	0	0	1	0	0	1	0,29%
Hombre Trans	0	0	0	1	0	0	1	0,29%
Total	0	0	50	162	119	10	339	100%
Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización								

1.7. Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

Durante el I trimestre de 2026, Pasto Salud E.S.E. atendió un total de 1.773 personas con algún tipo de discapacidad. Las discapacidades físicas fueron las más frecuentes, con 608 casos (34,29%), seguidas por las síquicas con 316 casos (17,82%) y las sensoriales con 309 casos (17,43%). Por grupos de edad, la mayor parte de la población atendida correspondió al rango de 29 a 59 años, con 665 personas (37,51%), y al de 60 años o más, con 597 personas (33,67%), de manera que ambos grupos concentran el 71,18% de las atenciones. La distribución por género se mantuvo equilibrada, con 890 hombres (50,20%) y 883 mujeres (49,80%). Estos datos resaltan la necesidad de mantener y fortalecer los servicios dirigidos a las personas con discapacidad en todas las etapas del curso de vida.

Tabla 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad I Trimestre (enero - marzo) 2026													
Tipo de Discapacidad	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Físicas	6	8	7	13	13	11	35	28	124	103	145	115	608
Psíquicas	1	2	4	13	10	15	28	34	67	94	29	19	316
Sensoriales	1	2	4	8	8	10	24	20	65	45	57	65	309
Auditiva	1	2	1	2	3	2	7	3	21	11	32	44	129
Intelectual	5	5	7	15	5	13	12	15	21	14	2	2	116
Visual	-	-	2	1	1	5	4	4	24	19	30	21	111
Múltiple	4	9	3	6	6	6	8	12	15	14	6	8	97
Motora	-	2	2	4	1	4	4	4	7	7	7	13	55
Psicosocial	-	-	2	3	2	4	-	4	8	5	1	1	30
Sordoceguera	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Total	18	31	32	65	49	70	122	124	353	312	309	288	1.773

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.8. Distribución de la población víctima del conflicto armado.

Durante el I trimestre de 2026, Pasto Salud E.S.E. atendió un total de 6.296 personas víctimas del conflicto armado. La modalidad de afectación más frecuente fue el desplazamiento forzado, con 5.104 personas (81,07%), seguida del despojo de tierra con 615 personas (9,77%), la amenaza con 176 (2,80%) y la desaparición forzada con 165 (2,62%). Por grupos de edad, la mayor concentración se presentó entre los 29 y 59 años, con 2.558 personas (40,63%), seguida del grupo de 18 a 28 años con 1.120 personas (17,79%) y del grupo de 60 años o más con 965 personas (15,33%). Se observa además una marcada feminización de esta población: 4.396 mujeres (69,82%) frente a 1.900 hombres (30,18%), diferencia que se acentúa en el grupo de 29 a 59 años.

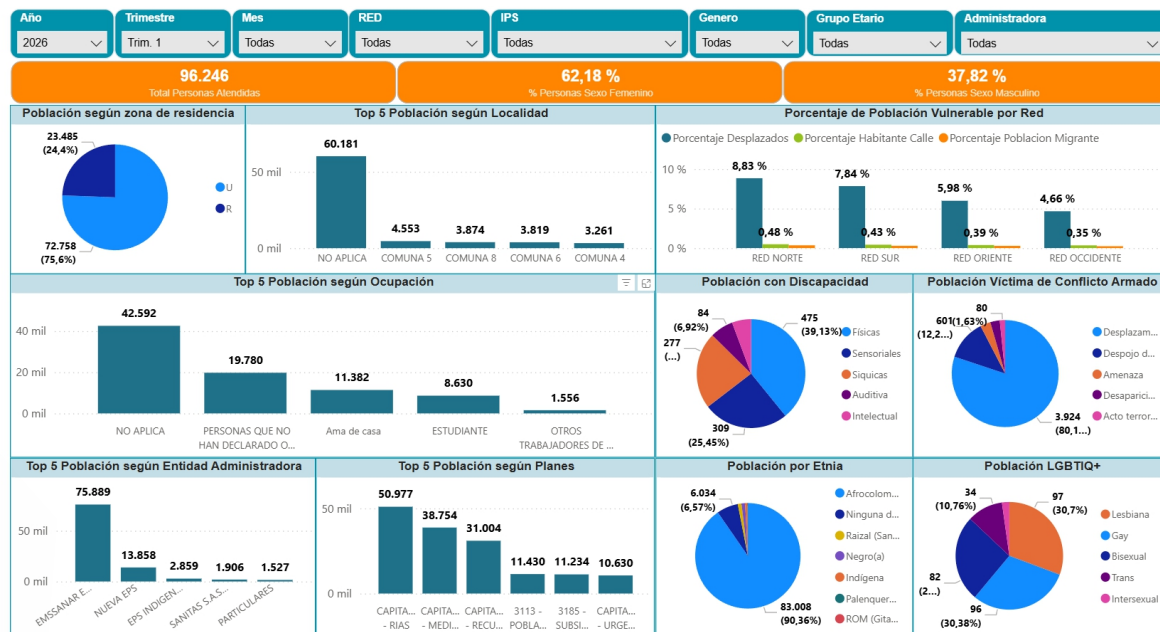
Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado I Trimestre (enero - marzo) 2026													
Modalidad de Afectación	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Desplazamiento forzado	96	120	248	258	319	285	717	219	1.719	367	492	264	5.104
Despojo de tierra	8	15	22	45	58	36	90	20	191	44	52	34	615

Raizal (San Andrés y Providencia)	28	34	24	21	61	45	148	62	161	96	56	51	787
Palenquero de San Basilio de Palenque	-	6	2	4	1	1	6	3	8	5	4	2	42
ROM (Gitanos)	-	6	-	2	2	1	3	1	3	6	2	-	26
Total	144	194	154	158	224	158	419	190	652	271	204	153	2.921

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

Nota: Los resultados presentados en esta sección también pueden consultarse de manera interactiva en el tablero de Power BI, el cual permite filtrar la información por red, sede, mes y otros criterios. El tablero se encuentra disponible en la página 2 del siguiente enlace:

<https://pastosaludese.gov.co/site/MiIPS/boletinEstadistico.php>





2.1. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. se realizaron en total 158.888 consultas en el servicio ambulatorio durante el I trimestre (enero – marzo) del año 2026.

Tabla 10. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E I Trimestre (enero - marzo) 2026							
Servicios			ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general	%
Medicina General			27.929	32.138	33.609	93.676	58,96%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL MEDICO GENERAL RIAS	1.099	1.227	1.350	3.676	3,92%
		CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	5.990	7.404	9.311	22.705	24,24%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	7.944	8.399	7.431	23.774	25,38%
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL RIAS	5.748	9.217	8.672	23.637	25,23%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	7.087	5.849	6.801	19.737	21,07%
	Consulta Prioritaria	CONSULTA PRIORITARIA	61	42	44	147	0,16%
Enfermería			4.926	7.096	7.851	19.873	12,51%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA	2.203	3.213	3.585	9.001	45,29%
		CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA RIAS	701	929	913	2.543	12,80%

	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIAS	2.022	2.954	3.353	8.329	41,91%
Odontología			5.160	5.733	5.623	16.516	10,39%
Clasificación modalidad presencial	Consultas de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	91	84	113	288	1,74%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	4.862	5.363	5.243	15.468	93,65%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	207	286	267	760	4,60%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	0	0	0	0	0,00%
Nutrición			2.971	3.833	3.587	10.391	6,54%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	1.549	1.805	1.924	5.278	50,79%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	1.404	2.005	1.640	5.049	48,59%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR NUTRICION Y DIETETICA	18	23	23	64	0,62%
Psicología			2.146	3.472	3.751	9.369	5,90%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	479	614	1.093	2.186	23,33%

	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	1.584	2.765	2.515	6.864	73,26%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	83	93	143	319	3,40%
Medicina Interna			1.123	1.207	1.267	3.597	2,26%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	402	450	496	1.348	37,48%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	578	634	645	1.857	51,63%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	143	123	126	392	10,90%
Ginecología			735	987	1.040	2.762	1,74%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	419	541	626	1.586	57,42%

	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	286	406	375	1.067	38,63%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	30	40	39	109	3,95%
Pediatría			328	376	529	1.233	0,78%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	118	133	162	413	33,50%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	206	239	359	804	65,21%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	4	4	8	16	1,30%
Extramural			614	489	368	1.471	0,93%
Clasificación modalidad Domiciliaria	Visita Domiciliaria	ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	603	489	368	1.460	99,25%
		ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL PARA EXPEDIR CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN	11	0	0	11	0,75%
Total			45.932	55.331	57.625	158.888	100,00%
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)							

En la Tabla 10 se presentan las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026, desglosadas por tipo de

atención en el servicio ambulatorio. Se incluye la categoría de modalidad de atención, que indica si la consulta fue presencial o domiciliaria; salvo la atención extramural, que se presta en modalidad domiciliaria, la totalidad de los servicios se brindó de manera presencial.

A nivel general, la mayor demanda de consultas del I trimestre de 2026 se presentó en marzo, con 57.625 consultas (36,27% del trimestre), seguido de febrero con 55.331 (34,82%) y enero con 45.932 (28,91%). El comportamiento fue creciente durante todo el periodo: 20,46% de incremento entre enero y febrero, 4,15% entre febrero y marzo y 25,46% acumulado entre el primer y el último mes del trimestre. En total se contabilizaron 158.888 consultas, lo que representa un incremento del 16,24% frente a las 136.691 consultas del IV trimestre de 2025. Por tipo de servicio, medicina general concentra el 58,96% de la producción (93.676 consultas), seguida de enfermería con el 12,51% (19.873) y odontología con el 10,39% (16.516); los servicios especializados —medicina interna, ginecología y pediatría— aportan en conjunto el 4,78% de las consultas del trimestre.

2.2. Morbilidad en el servicio ambulatorio

2.2.1. Morbilidad General ambulatoria

Durante el I trimestre de 2026 (enero a marzo), la morbilidad general en el servicio ambulatorio alcanzó un total de 44.152 casos. La Tabla 11 presenta las diez primeras causas, que en conjunto explican 25.604 casos, equivalentes al 57,99% del total. La primera causa fueron las enfermedades hipertensivas, con 10.097 casos (22,87%), seguidas de la diabetes mellitus con 2.598 casos (5,88%) y de los trastornos de la glándula tiroides con 2.081 casos (4,71%); en conjunto, estas tres condiciones crónicas concentran el 33,46% de la morbilidad ambulatoria del trimestre.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, el 39,78% de los casos atendidos correspondió a usuarios de 60 años o más (17.565 casos), seguidos por el grupo de 55 a 59 años con 4.380 casos (9,92%) y el de 50 a 54 años con 3.466 casos (7,85%). Es decir, la población de 50 años o más concentra el 57,55% de la morbilidad ambulatoria, patrón coherente con el predominio de las enfermedades crónicas no transmisibles entre las primeras causas de consulta.

Tabla 11. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	2	0	11	33	43	134	312	667	1.186	7.709	10.097	22,87%
Diabetes mellitus	0	0	1	0	8	15	17	21	48	98	169	353	474	1.394	2.598	5,88%
Trastornos de la glándula tiroides	0	4	7	13	44	80	60	99	107	168	248	272	262	717	2.081	4,71%
Artropatías	0	16	31	46	62	40	49	69	83	109	148	201	227	835	1.916	4,34%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	16	37	65	101	106	128	115	136	154	163	143	182	377	1.723	3,90%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	1	3	11	17	49	92	80	76	101	98	137	147	188	594	1.593	3,61%
Trastornos de los tejidos blandos	0	0	19	33	42	43	73	66	82	119	146	178	223	526	1.550	3,51%
Dorsopatías	0	0	6	17	61	74	68	97	97	102	120	160	179	559	1.540	3,49%
Desnutrición	37	1072	249	22	13	5	0	0	1	0	0	0	0	3	1.365	3,09%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	0	28	129	166	153	118	106	91	131	95	61	63	1.141	2,58%

Sub Total 10 causas	38	1.111	361	241	511	621	639	694	804	1.073	1.574	2.216	2.982	12.777	25.604	57,99%
Demás Causas	26	887	1.213	1.181	1.215	1.042	1.167	1.030	1.015	1.172	1.190	1.250	1.398	4.788	18.548	42,01%
TOTAL	64	1.998	1.574	1.422	1.726	1.663	1.806	1.724	1.819	2.245	2.764	3.466	4.380	17.565	44.152	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.2. Morbilidad odontología

En el servicio de odontología se registraron un total de 15.467 casos de morbilidad. La Tabla 12 presenta las diez principales causas, que agrupan 15.111 casos y representan el 97,70% del total. La primera causa fue la gingivitis crónica, con 8.909 casos (57,60%), seguida de la caries de la dentina con 4.635 casos (29,97%); ambas patologías, de carácter prevenible, concentran el 87,57% de la morbilidad odontológica del trimestre.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, las atenciones más frecuentes correspondieron al grupo de 10 a 14 años, con 2.411 casos (15,59%), seguido del grupo de 60 años o más con 2.089 casos (13,51%), del grupo de 5 a 9 años con 1.857 casos (12,01%) y del grupo de 15 a 19 años con 1.832 casos (11,84%). La población menor de 20 años concentra el 45,44% de la morbilidad odontológica, lo que confirma a la población escolar y adolescente como el principal foco de la atención en salud bucal.

**Tabla 12. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026**

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
GINGIVITIS CRONICA	0	649	1.213	1.769	1.248	558	517	433	367	364	389	331	349	722	8.909	57,60%
CARIES DE LA DENTINA	0	125	571	597	516	375	347	327	269	294	283	251	226	454	4.635	29,97%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	7	9	28	324	374	2,42%
PULPITIS	0	4	26	8	34	27	34	39	26	41	37	34	22	31	363	2,35%

TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIÑA Y DE LA ZONA EDENTULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	6	162	181	1,17%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	2	25	6	8	8	13	19	20	14	10	12	10	23	170	1,10%
PERIODONTITIS CRONICA	0	0	0	0	1	0	0	7	5	8	11	19	15	65	131	0,85%
ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	119	129	0,83%
DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES	0	0	0	5	10	14	15	8	17	6	3	10	9	27	124	0,80%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	0	5	4	5	9	6	13	11	12	11	6	13	95	0,61%
Sub Total 10 causas	-	781	1.835	2.390	1.821	987	935	840	717	742	758	689	676	1.940	15.111	97,70%
Demás Causas	-	6	22	21	11	18	23	16	15	16	14	16	29	149	356	2,30%
TOTAL	-	787	1.857	2.411	1.832	1.005	958	856	732	758	772	705	705	2.089	15.467	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.3. Morbilidad en psicología.

En el servicio de Psicología se registraron un total de 4.279 casos de morbilidad. La Tabla 13 presenta las diez causas más frecuentes, que suman 4.206 casos y representan el 98,29% del total. La primera causa correspondió a los trastornos neuróticos, relacionados con el estrés y somatomorfos, con 3.158 casos (73,80%), seguida de los trastornos emocionales y del comportamiento propios de la niñez y la adolescencia con 407 casos (9,51%) y de los trastornos del humor (afectivos) con 244 casos (5,70%).

En cuanto a la distribución por grupos etarios, la mayor parte de las atenciones se registró en pacientes de 60 años o más, con 1.800 casos (42,07%), seguidos del grupo de 55 a 59 años con 409 casos (9,56%), del grupo de 15 a 19 años con 304 casos (7,10%) y del grupo de 10 a 14 años con 301 casos (7,03%). La demanda presenta así una distribución bimodal, concentrada en la población adulta mayor y en la población adolescente.

Tabla 13. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	2	28	88	128	101	125	96	99	119	164	250	356	1602	3.158	73,80%
Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	0	21	115	158	101	3	1	0	0	0	1	2	3	2	407	9,51%
Trastornos del humor [afectivos]	0	0	1	10	24	22	20	11	11	19	22	17	23	64	244	5,70%
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0	0	0	6	22	23	14	14	12	7	9	10	6	8	131	3,06%
Trastornos del desarrollo psicológico	0	4	27	29	9	3	0	0	0	0	0	0	1	0	73	1,71%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	44	53	1,24%
Trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos	0	0	0	2	0	1	0	0	1	2	2	2	0	38	48	1,12%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	0	1	4	3	2	5	3	1	2	1	4	11	37	0,86%
Retraso mental	0	0	1	6	5	5	1	5	2	0	1	2	0	4	32	0,75%
Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes	0	0	0	0	3	1	1	2	2	2	4	0	5	3	23	0,54%
Sub Total 10 causas	-	27	172	300	296	162	164	133	130	150	205	288	403	1.776	4.206	98,29%
Demás Causas	-	1	1	1	8	7	4	4	4	3	6	4	6	24	73	1,71%
TOTAL	-	28	173	301	304	169	168	137	134	153	211	292	409	1.800	4.279	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

2.2.4. Morbilidad en nutrición.

En el servicio de nutrición se registraron un total de 6.821 casos de morbilidad. La Tabla 14 presenta las causas más frecuentes de atención, encabezadas por la obesidad y otros tipos de hiperalimentación con 4.966 casos (72,80%), seguidas de los trastornos metabólicos con 1.176 casos (17,24%) y de la desnutrición con 371 casos (5,44%). El predominio de la malnutrición por exceso frente a la malnutrición por déficit (relación de 13,4 a 1) constituye el principal hallazgo del trimestre.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con 3.803 casos (55,75%), seguido del grupo de 55 a 59 años con 864 casos (12,67%) y del grupo de 50 a 54 años con 542 casos (7,95%). En el otro extremo del curso de vida, el grupo de 1 a 4 años registró 305 casos (4,47%), asociados principalmente a la valoración nutricional en la primera infancia.

Tabla 14. Morbilidad en Nutrición por grupo etario en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación	0	27	45	60	35	32	72	74	95	177	241	476	774	2858	4.966	72,80%
Trastornos metabólicos	1	23	8	16	15	19	12	15	9	20	34	62	84	859	1.176	17,24%
Desnutrición	2	111	48	56	38	16	5	3	2	1	2	3	6	80	371	5,44%
Osteopatías y condropatías	3	144	81	37	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	4,34%
Otras enfermedades de los intestinos	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	3	8	0,12%
Otras deficiencias nutricionales	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0,06%
TOTAL	6	305	183	170	123	68	90	92	106	198	277	542	864	3.803	6.821	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

2.3. Procedimientos servicio ambulatorio

En la Tabla 15 se detallan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026, discriminados por área de servicio. En total se realizaron 94.085 procedimientos, distribuidos principalmente entre odontología, vacunación, psicología y terapia respiratoria, además de los procedimientos de medicina general, medicina especializada, gastroenterología, anestesiología y servicios quirúrgicos.

Es relevante señalar que, entre los distintos tipos de servicios, odontología fue el que presentó la mayor demanda, con 71.393 procedimientos que equivalen al 75,88% del total, seguido por vacunación con 12.665 procedimientos (13,46%), psicología con 2.300 (2,44%) y terapia respiratoria con 1.912 (2,03%). Dentro de odontología, los procedimientos de carácter preventivo —control de placa dental (19.037), topicación de flúor en barniz (10.869), detartraje supragingival (10.333) y aplicación de sellantes (9.524)— suman 49.763 procedimientos y representan el 69,70% del área, lo que evidencia el énfasis institucional en la prevención en salud bucal frente a los procedimientos resolutivos, como la obturación con resina de fotocurado (11.464).

**Tabla 15. Distribución de los Procedimientos en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026**

Servicios	ENERO				FEBRERO				MARZO				Total general	%
	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE		
Medicina General	154	294	1	58	139	272	0	83	177	236	3	119	1.536	1,63%
INSERCIÓN DE CATETER Sonda EN URETRA	67	120	1	24	51	112	0	29	71	106	1	33	615	40,04%
SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	42	35	0	8	33	10	0	19	45	23	0	43	258	16,80%
ENEMA O IRRIGACIÓN TRANSANAL	26	31	0	15	39	30	0	14	37	27	0	19	238	15,49%
INSERCIÓN DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	1	45	0	2	0	40	0	7	0	34	0	6	135	8,79%
EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS	0	27	0	0	0	40	0	0	0	18	0	0	85	5,53%
OTROS	18	36	0	9	16	40	0	14	24	28	2	18	205	13,35%
Vacunación	959	1.246	1.336	1.063	719	1.125	1.121	847	954	1.237	1.075	983	12.665	13,46%
VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	146	218	225	163	129	174	151	118	159	197	187	151	2.018	15,93%
VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	112	165	186	128	100	131	114	85	117	162	147	116	1.563	12,34%
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	105	93	75	164	27	80	58	139	57	111	100	112	1.121	8,85%
VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	80	120	135	87	71	101	87	67	76	108	92	81	1.105	8,72%
VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	70	76	87	61	60	80	73	54	64	60	69	64	818	6,46%
OTROS	446	574	628	460	332	559	638	384	481	599	480	459	6.040	47,69%
Odontología	5.007	4.499	5.843	6.055	6.004	5.520	6.543	6.851	5.900	5.991	6.134	7.046	71.393	75,88%
CONTROL DE PLACA DENTAL RIAS	1.557	1.210	1.369	1.446	1.712	1.525	1.440	1.642	1.744	2.299	1.307	1.786	19.037	26,67%

Tabla 15. Distribución de los Procedimientos en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Servicios	ENERO				FEBRERO				MARZO				Total general	%
	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE		
OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO ADICIONAL	446	681	1.241	1.139	676	864	1.537	1.306	704	228	1.367	1.275	11.464	16,06%
TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ RIAS	773	610	799	738	800	761	846	912	1.063	1.526	895	1.146	10.869	15,22%
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL RIAS	1.001	652	786	819	1.104	836	782	1.021	867	848	690	927	10.333	14,47%
APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO RIAS	801	525	596	1.012	1.071	526	766	973	871	743	734	906	9.524	13,34%
OTROS	429	821	1.052	901	641	1.008	1.172	997	651	347	1.141	1.006	10.166	14,24%
Psicología	104	230	222	190	75	247	305	210	13	281	276	147	2.300	2,44%
PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	49	226	212	175	36	242	290	187	4	279	264	126	2.090	90,87%
PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	54	4	10	14	39	5	15	18	9	2	12	19	201	8,74%
PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA	1	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	2	9	0,39%
Terapia Respiratoria	127	493	83	87	89	293	85	106	97	325	31	96	1.912	2,03%
NEBULIZACION	127	265	16	80	89	135	5	98	97	148	3	91	1.154	60,36%
TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	0	228	67	7	0	158	80	8	0	177	28	5	758	39,64%
Medicina Especializada	0	0	301	0	0	2	390	0	0	2	690	0	1.385	1,47%
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA	0	0	50	0	0	0	116	0	0	0	296	0	462	33,36%
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA	0	0	91	0	0	0	134	0	0	0	161	0	386	27,87%
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	0	0	119	0	0	0	98	0	0	0	123	0	340	24,55%
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	0	0	33	0	0	0	33	0	0	0	59	0	125	9,03%
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA	0	0	4	0	0	0	9	0	0	0	51	0	64	4,62%
OTROS	0	0	4	0	0	2	0	0	0	2	0	0	8	0,58%
Anestesiología	0	0	20	0	0	0	17	0	0	0	19	0	56	0,06%
INYECCION DE AGENTE ANESTESICO PARA NERVIOS PERIFERICOS	0	0	20	0	0	0	17	0	0	0	14	0	51	91,07%
BLOQUEO DE NERVIOS SIMPATICO UNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	8,93%
Gastroenterología	0	0	453	0	0	0	440	0	0	0	472	0	1.365	1,45%
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA EGD CON O SIN BIOPSIA	0	0	240	0	0	0	313	0	0	0	241	0	794	58,17%
COLONOSCOPIA TOTAL CON O SIN BIOPSIA	0	0	180	0	0	0	91	0	0	0	188	0	459	33,63%
LIGADURA DE HEMORROIDES	0	0	13	0	0	0	23	0	0	0	21	0	57	4,18%
COLONOSCOPIA TOTAL	0	0	19	0	0	0	10	0	0	0	22	0	51	3,74%
RESECCION EN CUNA DE HIGADO VIA LAPAROSCOPICA MISMA VIA	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0,22%
OTROS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,07%
Servicios Quirúrgicos	0	0	462	0	0	0	478	0	0	0	533	0	1.473	1,57%
SOPORTE DE SEDACION PARA CONSULTA O APOYO DIAGNOSTICO	0	0	342	0	0	0	282	0	0	0	325	0	949	64,43%
PAQUETE LEGRADO GINECOLOGICO DIAGNOSTICO	0	0	11	0	0	0	29	0	0	0	35	0	75	5,09%
PAQUETE POMEROY	0	0	16	0	0	0	33	0	0	0	17	0	66	4,48%
RESECCION DE TUMOR BENIGNO DE PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO AREA GENERAL, CON REPARACION (COLGAJO O INJERTO)	0	0	8	0	0	0	16	0	0	0	14	0	38	2,58%
LISIS DE ADHERENCIAS PERITONEALES VIA ABIERTA MISMA VIA	0	0	5	0	0	0	21	0	0	0	12	0	38	2,58%

**Tabla 15. Distribución de los Procedimientos en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026**

Servicios	ENERO				FEBRERO				MARZO				Total general	%
	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE		
OTROS	0	0	80	0	0	0	97	0	0	0	130	0	307	20,84%
Total	6.351	6.762	8.248	7.453	7.026	7.459	8.922	8.097	7.141	8.072	8.742	8.391	94.085	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

2.4. Indicadores de proceso

2.4.1. Indicadores de proceso

Durante el I trimestre de 2026 se evaluaron los indicadores de proceso en las diferentes redes de atención de Pasto Salud E.S.E.: oportunidad en la cita de medicina general (consulta de primera vez), oportunidad en la cita de odontología (consulta de primera vez) y proporción de usuarios inasistentes. En el primer indicador se cumplió la meta institucional de 3 días, con un promedio trimestral de 2,33 días. El mejor desempeño correspondió a la Red Occidente, con tiempos entre 1,68 y 2,00 días, mientras que la Red Oriente registró los mayores tiempos de espera, con un máximo de 3,22 días en marzo, único valor del trimestre que supera la meta establecida.

En la oportunidad de la cita de odontología el comportamiento fue aún más favorable: el promedio trimestral fue de 1,85 días, con cumplimiento de la meta en la totalidad de las redes y meses evaluados; los valores oscilaron entre 1,57 días (Red Occidente, febrero) y 2,24 días (Red Oriente, enero). Frente a la proporción de usuarios inasistentes, cuya meta es inferior al 20%, no se reportó información en el periodo, por lo que su comportamiento no pudo ser evaluado en este trimestre. En síntesis, la institución mantiene tiempos de acceso por debajo de la meta en los dos servicios de consulta de primera vez, y se recomienda focalizar acciones de gestión de agenda en la Red Oriente y restablecer el reporte del indicador de inasistencia.

Tabla 16. Indicadores de proceso en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026														
Indicadores	Meta	ENERO				FEBRERO				MARZO				Total
		RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	2,47	1,68	2,71	2,41	1,98	1,84	2,74	2,54	2,28	2,00	3,22	2,47	2,33
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	1,69	1,59	2,24	2,12	1,67	1,57	2,22	2,00	1,88	1,61	2,17	1,67	1,85
Proporción de usuarios inasistentes	20%													

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores Normativos)

2.4.2. Indicador de RIAS

La mayoría de los indicadores de RIAS de Pasto Salud E.S.E. en el I trimestre de 2026 superan la meta establecida; las excepciones corresponden a la proporción de pacientes con Diabetes Mellitus controlada, que alcanza el 43% frente a una meta del 60%, y a la captación de gestantes antes de las 10 semanas, con un 75% frente a una meta del 80%.

Las coberturas de vacunación presentan el mejor desempeño del componente: la tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año alcanzó el 99,40% y la Triple Viral en niños y niñas de 1 año el 98,64%, ambas por encima de la meta del 95% y con márgenes de cumplimiento de 4,40 y 3,64 puntos porcentuales, respectivamente.

La proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas se ubicó en 75%, cinco puntos porcentuales por debajo de la meta del 80%, lo que señala la necesidad de fortalecer la demanda inducida y la captación temprana de la gestante en las cuatro redes de atención.

La proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada alcanzó el 75%, superando en 15 puntos porcentuales la meta del 60%, resultado que evidencia una adecuada adherencia y seguimiento en el programa de riesgo cardiovascular.

En conclusión, la mayoría de los indicadores de RIAS cumple o supera las metas planteadas, con un desempeño sobresaliente en vacunación y en el control de la hipertensión arterial. El indicador de pacientes con Diabetes Mellitus controlada (43%) es el de mayor rezago, con una brecha de 17 puntos porcentuales frente a la meta, seguido de la captación temprana de gestantes; ambos requieren acciones de mejora prioritarias durante el siguiente trimestre.

Tabla 17. Indicadores RIAS en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026		
Indicadores de RIAS	Meta	I Trim
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	99.40%
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	98.64%
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	75%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	75%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	43%
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores del POA)		



3.1. Procedimientos en el servicio de urgencias

3.2. Consultas en el servicio de urgencias

Durante el I trimestre de 2026 (enero – marzo) se registraron un total de 19.738 consultas en el servicio de urgencias por medicina general, como se detalla en la Tabla 19. La mayoría de estas consultas se realizaron en el Centro Hospital La Rosa, que representó el 41,04% del total (8.100 consultas), seguido por el Hospital Local Civil con el 32,91% (6.496 consultas) y, en tercer lugar, el Centro de Salud San Vicente con el 26,05% (5.142 consultas). Por meses, enero concentró la mayor demanda con 7.087 consultas, seguido de marzo con 6.801 y febrero con 5.850, mes en el que se presentó el menor volumen del trimestre.

Es importante señalar que las consultas de urgencias por odontología general no se incluyen en esta tabla ni en el análisis del servicio, ya que, aunque se denominan “consultas de urgencias”, corresponden más bien a consultas prioritarias o externas. Sin embargo, a modo informativo, se reporta que el total de consultas de urgencias por odontología general durante el I trimestre de 2026 fue de 760, distribuidas entre las diferentes sedes.

Tabla 19. Frecuencia de Consultas en el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026					
Sede	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2.932	2.431	2.737	8.100	41,04%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	2.318	1.887	2.291	6.496	32,91%
CS SAN VICENTE	1.837	1.532	1.773	5.142	26,05%
Total	7.087	5.850	6.801	19.738	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

3.3. Egresos de observación de urgencias

En el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E. se registraron en total 1.037 pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026, de los cuales el 80% (831 egresos) correspondió al Hospital Local Civil, el 11% (119 egresos) al Centro Hospital La Rosa y el 8% (87 egresos) al Centro de Salud San Vicente. La distribución mensual fue estable: 349 egresos en enero, 334 en febrero y 354 en marzo.

Tabla 20. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026					
Sede	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	299	268	264	831	80%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	41	36	42	119	11%
CS SAN VICENTE	9	30	48	87	8%
Total	349	334	354	1.037	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

Tabla 20. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026					
Sede	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	229	196	257	682	60%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	117	89	109	315	27%
CS SAN VICENTE	31	62	56	149	13%
Total	377	347	422	1.146	100%
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)					

Además, durante el I trimestre de 2026, el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E. atendió un total de 1.146 pacientes en observación por un período de 7 a 24 horas. De estos, el 60% (682 egresos) correspondió al Hospital Local Civil, el 27% (315 egresos) al Centro Hospital La Rosa y el 13% (149 egresos) al Centro de Salud San Vicente, con un máximo mensual de 422 egresos en marzo.

En total, se registraron 2.183 pacientes ingresados parcialmente en las instituciones hospitalarias durante los meses evaluados. La cantidad de pacientes varió mensualmente, siendo marzo el mes con el mayor número de atenciones, con 776 pacientes, seguido de enero con 726 y febrero con 681. Del total, el 52,50% (1.146 pacientes) permaneció en observación entre 7 y 24 horas y el 47,50% (1.037 pacientes) entre 2 y 6 horas.

El Hospital Local Civil reportó el mayor número total de atenciones en observación, con 1.513 pacientes, equivalentes al 69,31% del total, seguido del Centro Hospital La Rosa con 434 pacientes (19,88%). Aunque el Centro de Salud San Vicente registró el menor volumen, aportó 236 pacientes, equivalentes al 10,81% del total del trimestre.

3.4. Morbilidad en Urgencias

En el servicio de Urgencias se registraron un total de 14.676 casos de morbilidad. La Tabla 21 presenta las diez causas más frecuentes, que suman 9.808 casos y concentran el 66,83% del total. La primera causa fueron las enfermedades infecciosas intestinales, con 1.881 casos (12,82%), seguidas de las enfermedades del esófago, estómago y duodeno con 1.513 casos (10,31%) y de las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores con 1.353 casos (9,22%). El predominio de causas infecciosas y digestivas, de baja complejidad y susceptibles de manejo ambulatorio, es el rasgo característico de la demanda de urgencias en el trimestre.

En términos de distribución por grupos de edad dentro de las diez primeras causas de morbilidad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con 3.476 casos (23,68%), seguido del grupo de 25 a 29 años con 1.566 casos (10,67%) y del grupo de 20 a 24 años con 1.524 casos (10,38%). La población adulta joven entre 20 y 39 años concentra 5.555 casos (37,85%), perfil distinto al del servicio ambulatorio, donde predomina claramente la población adulta mayor.

Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026																
Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades infecciosas intestinales	0	87	76	72	95	225	264	211	149	139	106	79	93	285	1.881	12,82%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	0	0	16	25	72	236	214	138	131	105	90	81	106	299	1.513	10,31%
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	0	114	98	80	85	142	127	113	90	79	79	53	67	226	1.353	9,22%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	1	6	28	58	100	149	145	124	117	100	104	100	288	1.320	8,99%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	14	19	18	53	184	175	131	100	85	84	81	66	216	1.226	8,35%
Otras enfermedades de los intestinos	1	8	14	14	33	63	50	49	38	38	42	57	41	193	640	4,36%

Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enteritis y colitis no infecciosas	0	15	22	29	28	73	76	49	38	38	38	33	26	88	553	3,77%
Dorsopatías	0	0	0	2	8	26	45	47	43	35	35	50	43	182	516	3,52%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	2	10	9	17	40	41	45	33	37	26	19	26	121	426	2,90%
Trastornos de los tejidos blandos	0	1	2	2	5	22	31	36	32	23	32	40	36	118	380	2,59%
Sub Total 10 causas	1	242	263	279	454	1.111	1.172	964	778	696	632	597	604	2.016	9.808	66,83%
Demás Causas	8	107	97	120	204	413	394	399	324	344	328	337	341	1.460	4.868	33,17%
TOTAL	9	349	360	399	658	1.524	1.566	1.363	1.102	1.040	960	934	945	3.476	14.676	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiPS (Informe RIPS - Morbilidad)

3.5. Indicadores de urgencias

En la Tabla 22 se presentan los indicadores de oportunidad (en minutos) del servicio de urgencias correspondientes al I trimestre de 2026, según la clasificación del triage. Todos los indicadores cumplen la meta establecida: el triage II registró un tiempo promedio de espera de 23,45 minutos frente a una meta de 30 minutos (188 pacientes); el triage III, 46,95 minutos frente a una meta de 60 minutos (17.497 pacientes); el triage IV, 109,09 minutos frente a una meta de 120 minutos (278 pacientes); y el triage V, 137,99 minutos, muy por debajo de la meta de 72 horas (99 pacientes). Se destaca que el triage III concentra el 96,87% de los pacientes clasificados (17.497 de 18.062), por lo que el desempeño global del servicio depende en gran medida del comportamiento de esta categoría, cuyo margen de cumplimiento fue de 13,05 minutos frente a la meta.

Tabla 22. Indicadores de urgencias en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026				
Indicadores del servicio de urgencias	Meta	I Trim 2026		
		Pacientes	Proporción	Oportunidad
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	188	0,12	23,45
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	17.497	0,00	46,95
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	278	0,39	109,09
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	99	1,39	137,99

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC ó INDICADORES NORMATIVOS - 256 - TRIAGE



4.1. Número de Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E. durante el I trimestre de 2026 se presentaron en total 712 atenciones en el servicio de internación, de las cuales 593 (83,29%) correspondieron a internación de adultos de complejidad baja en habitación múltiple y 119 (16,71%) a habitación individual, incluido aislamiento. Por sede, el Centro Hospital La Rosa concentró 401 pacientes (56,32%) y el Hospital Santa Mónica 311 pacientes (43,68%). La demanda fue creciente durante el trimestre: 225 pacientes en enero, 227 en febrero y 260 en marzo, con un incremento del 15,56% entre el primer y el último mes.

Tabla 23. Número Total de días en las atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026						
Servicio	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACION MÚLTIPLE	Total	648	656	904	2.208	79,25%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	409	422	532	1.363	61,73%
	HOSPITAL SANTA MONICA	239	234	372	845	38,27%
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACIÓN INDIVIDUAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	Total	243	197	138	578	20,75%
	HOSPITAL SANTA MONICA	154	158	95	407	70%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	89	39	43	171	30%
Total		891	853	1.042	2.786	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

4.2. Días de internación en el servicio de hospitalización

En la Tabla 23 se presenta el total de días de las atenciones de pacientes hospitalizados, información fundamental para el cálculo de los indicadores hospitalarios. Durante el I trimestre de 2026 se registraron 2.786 días de estancia, distribuidos en 891 días en enero, 853 en febrero y 1.042 en marzo. La internación en habitación múltiple aportó 2.208 días (79,25%) y la habitación individual 578 días (20,75%). Al relacionar los días de estancia con los 712 pacientes hospitalizados, se obtiene una estancia promedio de 3,91 días por paciente en el trimestre.

Tabla 23.1. Distribución de los pacientes hospitalizados en el servicio de Internación en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026						
Servicio	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple	Total	177	191	225	593	83,29%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	115	121	134	370	62,39%
	HOSPITAL SANTA MONICA	62	70	91	223	37,61%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)	Total	48	36	35	119	16,71%
	HOSPITAL SANTA MONICA	33	29	26	88	74%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	15	7	9	31	26%
Total		225	227	260	712	100%

Fuente: Cuento de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

4.3. Morbilidad en hospitalización

En Hospitalización se registraron un total de 531 casos de morbilidad por egreso. La Tabla 25 presenta las diez causas más frecuentes, que suman 435 casos y representan el 81,92% del total. La primera causa fueron las otras enfermedades del sistema urinario, con 117 casos (22,03%), seguidas de las infecciones de la piel y del tejido subcutáneo con 71 casos (13,37%) y de la influenza y neumonía con 57 casos (10,73%). Por grupos de edad, el 41,99% de los egresos correspondió a pacientes de 60 años o más (223 casos), seguidos del grupo de 55 a 59 años con 46 casos (8,66%) y del grupo de 45 a 49 años con 42 casos (7,91%), lo que confirma a la población adulta mayor como el principal usuario del servicio de internación.

Tabla 25. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026																
Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Otras enfermedades del sistema urinario	0	1	1	1	0	16	10	4	10	7	5	6	10	46	117	22,03%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	0	0	0	0	2	4	6	5	8	7	3	3	5	28	71	13,37%
Influenza [gripe] y neumonía	0	1	0	0	0	0	0	1	2	3	3	5	5	37	57	10,73%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	3	6	6	20	41	7,72%
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	35	39	7,34%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	0	0	1	4	3	4	6	2	3	1	2	3	4	33	6,21%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	0	0	0	1	0	0	2	4	6	5	2	11	31	5,84%
Tumores [neoplasias] benignos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	2	3	0	20	3,77%
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares	0	0	2	1	0	0	0	1	0	4	4	0	1	2	15	2,82%

**Tabla 25. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	5	1	0	0	11	2,07%
Sub Total 10 causas	-	2	3	3	6	27	24	18	26	37	38	31	37	183	435	81,92%
Demás Causas	-	5	2	-	2	4	4	3	4	5	8	10	9	40	96	18,08%
TOTAL	-	7	5	3	8	31	28	21	30	42	46	41	46	223	531	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

4.4. Indicadores hospitalarios

Tabla 27. Indicadores de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E.						
Indicadores hospitalización	RED SUR (H LA ROSA)			RED ORIENTE (H SANTA MONICA)		
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Total días camas ocupadas <i>Fuente: Reportador y tabla 23</i>	498	461	567	393	392	467
Total días camas disponibles <i>Fuente: número de días del mes * camas disponibles</i>	744	672	744	558	504	558
Camas disponibles <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i>	24	24	24	18	18	18
Egreso <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i>	130	128	141	93	90	111
Porcentaje ocupacional <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i>	67%	69%	76%	70%	78%	84%
Promedio permanencia <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egreso</i>	3,83	3,60	4,02	4,23	4,36	4,21
Promedio giro cama total <i>Fuente: Egreso / Camas disponibles</i>	5,42	5,33	5,88	5,17	5,00	6,17
Intervalo de sustitución <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i>	1,89	1,65	1,26	1,77	1,24	0,82

Los indicadores hospitalarios correspondientes al I trimestre (enero – marzo) de 2026 se pueden observar en la Tabla 26, calculados de manera independiente para la Red Sur (Centro Hospital La Rosa) y la Red Oriente (Hospital Santa Mónica).

El porcentaje de ocupación de cama muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo; su meta institucional es del 85%. Durante el I trimestre de 2026 el resultado global de Pasto Salud E.S.E. fue del 73,49%, con 2.778 días cama ocupados frente a 3.780 días cama disponibles. Por red, el Hospital Santa Mónica alcanzó el 77,28% y el Centro Hospital La Rosa el 70,65%, con una tendencia creciente en ambas sedes a lo largo del trimestre (de 70% a 84% en la Red Oriente y de 67% a 76% en la Red Sur). Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las 24 camas disponibles de la Red Sur y las 18 camas habilitadas en la Red Oriente, multiplicadas por el número de días de cada mes del trimestre.

El indicador promedio de permanencia expresa el tiempo promedio que un paciente estuvo hospitalizado. En Pasto Salud E.S.E., durante el I trimestre de 2026, el promedio global fue de 4,01 días, con 4,26 días en el Hospital Santa Mónica y 3,82 días en el Centro Hospital La Rosa.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado; la meta institucional es de 8 pacientes por cama al mes. Durante el I trimestre de 2026 el promedio mensual fue de 5,5 pacientes por cama (5,54 en la Red Sur y 5,45 en la Red Oriente), resultado que no alcanza la meta establecida y que resulta coherente con un porcentaje ocupacional por debajo del 85% y con un

intervalo de sustitución que se redujo de 1,89 a 1,26 días en la Red Sur y de 1,77 a 0,82 días en la Red Oriente entre enero y marzo.

4.5. Interconsultas hospitalarias

Durante el I trimestre de 2026, el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E. registró un total de 517 interconsultas, distribuidas en 177 en enero, 167 en febrero y 173 en marzo. Estos datos se detallan en la Tabla 27 por especialidad y sede.

En términos de demanda, la interconsulta por especialista en medicina interna fue la más solicitada, con 392 interconsultas que representan el 75,82% del total, seguida de la interconsulta por ginecología y obstetricia con 109 (21,08%) y de la interconsulta por pediatría con 16 (3,09%). Por sede, el Centro Hospital La Rosa concentró la mayor demanda de apoyo especializado, con 303 interconsultas (58,61% del total). Adicionalmente, se registraron 4 atenciones de cuidado (manejo) intrahospitalario por medicina especializada, todas en el Centro Hospital La Rosa.

Tabla 27. Interconsultas en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Interconsultas	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	Total	143	123	126	392	75,82%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	69	56	58	183	46,68%
	HOSPITAL SANTA MONICA	51	43	38	132	33,67%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	10	17	17	44	11,22%
	CS SAN VICENTE	13	7	13	33	8,42%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	Total	4	4	8	16	3,09%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	4	4	8	16	100,00%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	Total	30	40	39	109	21,08%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	28	38	38	104	95,41%
	HOSPITAL SANTA MONICA	2	2	1	5	4,59%
Total		177	167	173	517	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

Tabla 27. Cuidado (Manejo) en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
I Trimestre (enero - marzo) 2026

Servicio	Sede	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	0	2	2	4	100,00%
TOTAL		0	2	2	4	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS)



Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E. totalizaron 4.212 durante el I trimestre (enero – marzo) de 2026, discriminados entre psicoterapia y terapia respiratoria. En el componente de psicoterapia se realizaron 2.300 intervenciones, de las cuales la psicoterapia individual constituyó el 90,87% (2.090 sesiones), la psicoterapia familiar el 8,74% (201 sesiones) y la psicoterapia de pareja el 0,39% (9 sesiones).

En lo que respecta a la terapia respiratoria, se realizaron 1.912 procedimientos; la nebulización fue el más frecuente, con el 60,36% del total (1.154 sesiones), seguida de la terapia respiratoria integral con el 39,64% (758 terapias).

Al analizar la distribución de estos procedimientos frente al total general, la psicoterapia representa el 54,61% de las intervenciones de apoyo terapéutico, mientras que la terapia respiratoria alcanza el 45,39%, lo que evidencia una participación equilibrada entre los dos componentes del servicio.



6.1. Exámenes

Durante el I trimestre de 2026 (enero – marzo) se realizaron 227.082 exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E., correspondientes a 34.170 pacientes atendidos. Esto representa un promedio de 6,6 exámenes de laboratorio por paciente durante el periodo.

Frente al IV trimestre de 2025, cuando se procesaron 195.523 exámenes para 28.744 pacientes, el I trimestre de 2026 presenta un incremento del 16,14% en el número de exámenes y del 18,88% en el número de pacientes, con una leve disminución del promedio de exámenes por paciente (de 6,8 a 6,6), lo que sugiere que el crecimiento del servicio se explica principalmente por una mayor cobertura de usuarios y no por una mayor intensidad de uso por paciente.

Tabla 29. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E. Por Trimestre del año 2026					
Trimestre	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Pacientes	Laboratorios X Paciente	Var % Laboratorios	Var % Pacientes
I	227.082	34.170	6,6	-	-

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

6.2. Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores del laboratorio clínico correspondientes al I trimestre de 2026 se presentan en la Tabla 29, donde se relacionan la cantidad de exámenes realizados (227.082), el número de pacientes atendidos (34.170) y el promedio de exámenes por paciente (6,6). Al tratarse del primer trimestre del año, las variaciones porcentuales frente al trimestre inmediatamente anterior del mismo periodo anual se reportan sin valor ("-"), por lo que este resultado constituye la línea base para el seguimiento de los trimestres siguientes de 2026.

Tabla 32. Indicadores de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026			
Indicadores imagenología		Meta	I Trim.
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa		24 h	5,08
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología		20 min	9,73

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - IMAGENOLOGÍA



7.1. Exámenes

En el servicio de imagenología de Pasto Salud E.S.E., durante el I trimestre de 2026, se realizaron en total 13.717 exámenes entre radiografías y ecografías. La mayor frecuencia correspondió a las radiografías, con el 66,61% del total (9.137 exámenes), mientras que las ecografías tuvieron una participación del 33,39% (4.580 exámenes).

En la Tabla 31 se presenta el número de pacientes a quienes se les realizaron los respectivos exámenes: 6.474 pacientes en radiografía y 4.144 en ecografía, para un total de 10.618 usuarios. Del análisis de los datos se concluye que, en promedio, se realizaron 1,3 exámenes por paciente (1,41 en radiografía y 1,11 en ecografía), lo que indica una correspondencia cercana a uno a uno entre pruebas realizadas y personas atendidas.

Tabla 31. Exámenes en imagenología realizadas en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026		
Exámenes	No. Exámenes Realizados	Pacientes
Cantidad de radiografías realizadas	9.137	6.474
Cantidad de ecografías realizadas	4.580	4.144
Total	13.717	10.618

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES

7.2. Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la entrega de resultados del servicio de imagenología durante el I trimestre de 2026 se presentan en la Tabla 32. A nivel institucional, ambos indicadores cumplen la meta establecida: la entrega de resultado o reporte de ecografía convencional en consulta externa se realizó en 5,08 horas frente a una meta de 24 horas, y la entrega de resultados críticos reportados en imagenología en 9,73 minutos frente a una meta de 20 minutos. En la desagregación por sede (Hospital Local Civil, Centro Hospital La Rosa y Centro de Salud San Vicente) los indicadores figuran como “No Reporta”, por lo que se recomienda fortalecer el reporte por sede. Cabe destacar que los indicadores de oportunidad en la toma de estudios de ecografía en consulta externa y en urgencias, y de imagenología de rayos X en consulta externa, fueron inactivados según la reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.

Tabla 32. Indicadores de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026				
Indicadores imagenología	Meta	H.L. CIVIL	H. LA ROSA	C.S. SAN VICENTE
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	No Reporta	No Reporta	No Reporta
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	No Reporta	No Reporta	No Reporta

Fuente: IMAGENOLOGÍA



En la Tabla 33 se pueden ver los indicadores del servicio farmacéutico y su resultado durante el I trimestre de 2026 en Pasto Salud E.S.E. Ambos indicadores cumplen la meta definida: la proporción de entrega oportuna de medicamentos alcanzó el 99,94% frente a una meta del 98%, y la proporción de medicamentos no dispensados fue del 0,03%, muy por debajo del máximo admitido del 5%, lo que evidencia una alta disponibilidad y oportunidad en la dispensación.

Tabla 33. Indicadores servicio farmacéutico en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre 2026		
Indicadores	Meta	I TRIM
Proporción de entrega oportuna de medicamentos	98%	99,94%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0,03%
Fuente: INDICADORES POA		



9.1. Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica correspondientes al I trimestre de 2026 se detallan en la Tabla 34. En general se observa un comportamiento favorable frente a las metas anuales: la captación de sintomáticos respiratorios alcanzó el 21,00% frente a una meta anual del 24%, lo que representa un avance adecuado para el primer trimestre; la tasa de morbilidad materna extrema fue de 12,20 por 1.000 nacidos vivos, muy por debajo del límite de 40; la tasa de mortalidad perinatal se ubicó en 9,10 por 1.000 nacidos vivos frente a una meta de 11; y no se presentaron casos de mortalidad materna ni de sífilis congénita, cumpliendo la meta de cero eventos en ambos indicadores.

Tabla 34. Indicadores Vigilancia Epidemiológica en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre 2026		
Indicadores	Meta ANUAL	I Trim.
Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios	24%	21,00%
Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos	40	12,20
Tasa de mortalidad materna	0	0,00
Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos	11	9,10
Tasa de sífilis congénita	0	0,00
Fuente: AMBULATORIO		



El objetivo del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de una actividad a lo largo del tiempo y, si es necesario, intervenir en ella para mejorarla. En la Tabla 36 se muestran los indicadores a los que se les realizó control estadístico, su promedio, sus límites de control inferior y superior y los resultados obtenidos de manera mensual en el I trimestre (enero – marzo) de 2026, resaltando en color rojo los valores que están por fuera de los límites de control y con un comportamiento que desmejora el proceso, y en verde los datos que estuvieron dentro de los límites de control.

Según los resultados presentados en la Tabla 36, durante el I trimestre de 2026 la totalidad de los indicadores sometidos a control estadístico se mantuvo dentro de los límites establecidos, lo que indica procesos estadísticamente estables: la oportunidad de la cita médica de primera vez promedió 2,36 días (LCI 2,08 – LCS 2,64) y la de odontología 1,87 días (LCI 1,77 – LCS 1,96), ambas por debajo de la meta de 3 días; la oportunidad en la atención del triage II promedió 23,25 minutos (LCI 16,33 – LCS 30,18) frente a una meta de 30 minutos; y en hospitalización el porcentaje ocupacional promedió 74% (LCI 60% – LCS 88%), el giro cama 5,49 (LCI 4,36 – LCS 6,62) y los egresos 231 por mes (LCI 186,03 – LCS 275,97). No obstante, se observa una tendencia creciente en la oportunidad de la cita médica de primera vez (de 2,32 días en enero a 2,49 en marzo) y en la atención del triage II (de 20,90 a 26,39 minutos), por lo que se recomienda mantener el seguimiento para evitar que en los próximos trimestres estos indicadores superen sus límites de control o la meta institucional.

Tabla 36. Control estadístico de procesos en Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026								
Servicio	Indicador	Promedio	LCI	LCS	Meta	ENERO	FEBRERO	MARZO
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1. ^a vez	2,36	2,08	2,64	3	2,32	2,28	2,49
	Oportunidad cita odontológica, 1. ^a vez	1,87	1,77	1,96	3	1,91	1,87	1,83
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	23,25	16,33	30,18	30	20,90	22,47	26,39
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	74%	0,60	0,88	85%	68,68%	73,19%	79,95%
	Giro cama	5,49	4,36	6,62	8	5,29	5,17	6,02
	Egresos	231	186,03	275,97		223	218	252

Fuente: Consolidado Boletín estadístico Pasto Salud E.S.E. I Trimestre (enero - marzo) 2026

Elaboró: Ing. Tania Estefanía Benítez Melo – Contratista
Socializado: Comité Estadísticas Vitales – Vigilancia Salud Pública I Trimestre 2026