



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#001- 2022

Grupo de estándares de Direcciónamiento

Oportunidad de Mejora

Estructurar e implementar el modelo de Transformación cultural.

Lección aprendida

A partir de la implementación de las cuatro estrategias y sus acciones definidas en el plan de intervención de transformación cultural, derivadas de las necesidades identificadas en la encuesta de cultura, basadas en:

"Recordamos y practicamos", fomento de la apropiación del direccionamiento estratégico a través de didácticas pedagógicas.

"Juntos transformamos", fortalecimiento de la gestión del cambio y la transformación cultural a través de actividades de sensibilización y retroalimentación con los trabajadores "Creciendo Contigo", promoción de la relación entre líderes y trabajadores a partir de acercamientos en jornadas de capacitación lúdico pedagógicas, reconocimientos y actividades de esparcimiento que permiten el desarrollo humano colaborativo.

"Evaluemos y mejoremos", promoción de la mejora continua a partir del seguimiento a los resultados del plan de acción de transformación cultural.

Se mejoró la favorabilidad de la transformación cultural de la Empresa, pasando del 73% en el año 2020 al 82% en el 2021

Estandarización Documental

Modelo de Transformación Cultural
"Liderando desde el Ejemplo"
MO-TC

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Junta Directiva
Talento Humano



Acciones

1. **Aplicar la herramienta de medición** de la cultura organizacional deseada
2. **Elaborar un plan de intervención** sobre los aspectos de menor calificación con ocasión de la medición de la cultura organizacional deseada
3. **Ejecutar el plan de intervención** sobre los aspectos de menor calificación con ocasión de la medición de la cultura organizacional deseada
4. **Presentar un informe de cumplimiento** del plan de intervención
5. **Realizar seguimiento a las actividades definidas**
6. **Verificar las desviaciones encontradas y generar oportunidades de mejora** cuando aplique

Resultados de Efectividad

1. **Identificación de la cultura actual** - enfocada en resultados y la cultura deseada- enfocada en resultados y personas
2. **Definición del modelo de transformación cultural "Liderando desde el Ejemplo"**
3. **Implementación de plan de intervención derivado de los resultados de encuesta de cultura organizacional** y agrupado en 4 estrategias operativizadas en 11 acciones en la vigencia 2021. Mejorando la favorabilidad de transformación cultural en la vigencia 2021 con el 82% frente al 73% en el año 2020.

