



# Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
Sirviendo con Amor

#002- 2022

Grupo de estándares de Talento Humano

## Oportunidad de Mejora

Fortalecer el análisis y seguimiento de los resultados de evaluaciones de Clima Organizacional

### Lección aprendida

A partir de la identificación de los resultados de menor calificación en las categorías evaluadas en la encuesta de clima organizacional, se implementaron acciones que conllevaron al incremento de la calificación del 90% en el 2020 al 92% en el 2021 y específicamente en las variables que fueron intervenidas con prioridad se obtuvo un incremento de 3 y 4 puntos porcentuales: Administración del talento humano y estilo de dirección.



### Estandarización Documental

Procedimiento de clima organizacional  
GTH-PD 51

Encuesta de clima organizacional  
GTH-ECO 469

#### Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Junta Directiva  
Trabajadores

### Acciones

Identificar las variables más críticas de la evaluación del clima organizacional

Elaborar el plan de mejora de las variables más críticas de la evaluación del clima organizacional.

Ejecutar el plan de mejora de las variables más críticas de la evaluación del clima organizacional

Presentar un informe de cumplimiento del plan de mejora

### Resultados de Efectividad

Derivado de los resultados obtenidos en el año 2020 de la evaluación del clima organizacional de la Empresa, se generaron planes de mejoramiento para la vigencia 2021 dirigidos a las categorías con calificación inferior al 90%: **gestión estratégica del talento humano, estilo de dirección y medio ambiente físico.**

Se elaboró y ejecutó el plan de mejora con las estrategias de intervención para la vigencia 2021, en donde se realizaron grupos focales con las cuatro redes, aplicando la herramienta de escucha "Árbol de problemas" identificando las necesidades de los trabajadores y la propuesta de posibles soluciones.

Como resultado de las estrategias implementadas se evidenció una mejora en los resultados de la evaluación del clima organizacional pasando del 90% en el año 2020 al 92% en el 2021, con fortalecimiento en las variables que fueron intervenidas con prioridad se obtuvo un incremento de 3 y 4 puntos porcentuales: Administración del talento humano y estilo de dirección.

#### Clima Organizacional

