



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#003- 2022

Grupo de estándares: Gerencia y Sistemas de Información

Oportunidad de Mejora

Fortalecer la gestión de la información de gerencia para el análisis y toma de decisiones a través de las diferentes herramientas de información

Lección Aprendida

A partir del diseño e implementación de indicadores POA por factor, de acuerdo al plan de desarrollo institucional, en el aplicativo INFOMEDIC se fortalece el reporte y su correspondiente visualización en la plataforma MiIPS, para la toma de decisiones de la alta dirección frente al logro de las metas y los objetivos estratégicos.



Estandarización Documental

Guía Plan Operativo Anual GU-POA

Guía de reporte, monitoreo, seguimiento y medición de indicadores en Pasto Salud ESE GU-MSI

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Junta Directiva Trabajadores

Acciones

1. Diseñar el tablero de indicadores del **Balance Score Card**
2. Programar la captura de datos y la publicación del tablero de indicadores en el **sistema de Información MiIPS**

Resultados de Efectividad

Se cuenta con el aplicativo INFOMEDIC donde se realiza el reporte de indicadores contenidos en el POA por cada uno de los factores definidos en el Plan de desarrollo: Capacidad instalada, gestión clínica, seguridad del paciente, humanización, gestión tecnológica, talento humano, orientación al usuario, sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, servicio farmacéutica, PAMEC, gestión del riesgo, sostenibilidad financiera, ambiente físico, estos resultados se visualizan a través de la herramienta digital MiIPS.

A partir de la implementación del reporte y gestión de indicadores del POA en el aplicativo INFOMEDIC y MiIPS se fortalece la toma de decisiones de la alta dirección frente al logro de las metas y los objetivos del plan operativos de la empresa.

