



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#004- 2022

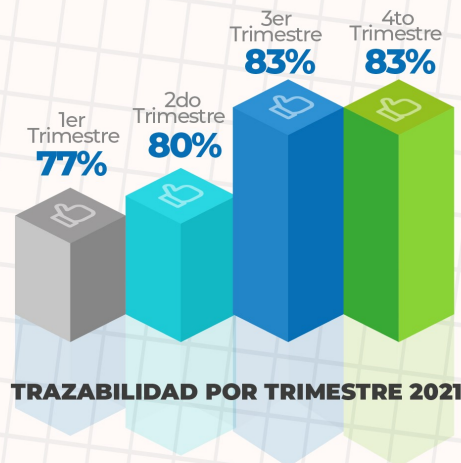
Grupo de estándares PACAS

Oportunidad de Mejora

Fortalecer la implementación de la metodología de paciente trazador en pro de la mejora en la gestión clínica

Lección aprendida

A partir de la implementación de la herramienta de auditoría a paciente trazador aplicada en servicios de urgencias, hospitalización y servicio ambulatorio (medicina y odontología), de Pasto Salud E.S.E se ha fortalecido el seguimiento al continuo de atención y ha permitido disminuir el nivel de riesgo de los pacientes y su familias de sufrir un evento adverso.



Estandarización Documental

"Metodología para evaluación de la calidad de la atención a través de paciente trazador ME-EPT"

Instrumento de evaluación de paciente trazador urgencias/hospitalización GC-PTU

Instrumento de evaluación de paciente trazador ambulatorio consulta médica GC-PTA

Instrumento de evaluación de paciente trazador ambulatorio consulta odontológica GC-PTO

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Trabajadores



Acciones

"Incluir en el programa anual de auditorías la evaluación mediante paciente trazador a los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa.

Actualizar la metodología e instrumentos de evaluación de paciente trazador en la Empresa

Realizar la evaluación mediante paciente trazador a los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa, de acuerdo al programa anual de auditorías

Retroalimentar los resultados de la evaluación mediante paciente trazador al comité de historias clínicas"

Resultados de Efectividad

Se definió un Programa Anual de Auditoría 2021, en donde se incluyó la evaluación de paciente trazador en los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa.

Se diseñó y estandarizó la Metodología de Evaluación del Paciente Trazador en Versión 7.0 y los Instrumentos de evaluación

Se realizaron 4 auditorías trimestrales a la atención en salud mediante metodología de paciente trazador obteniendo un resultado cualitativo de bajo riesgo en los tres servicios (urgencias, hospitalización y consulta ambulatoria), con la respectiva retroalimentación de los hallazgos en Comité de historias clínicas de la Empresa.

