



# Boletín

## Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
*Sirviendo con Amor*

#004- 2022

Grupo de estándares PACAS

## Oportunidad de Mejora

Fortalecer la implementación de la metodología de paciente trazador en pro de la mejora en la gestión clínica

## Lección aprendida

A partir de la implementación de la herramienta de auditoría a paciente trazador aplicada en servicios de urgencias, hospitalización y servicio ambulatorio (medicina y odontología), de Pasto Salud E.S.E se ha fortalecido el seguimiento al continuo de atención y ha permitido disminuir el nivel de riesgo de los pacientes y su familias de sufrir un evento adverso.



## Estandarización Documental

**"Metodología para evaluación de la calidad de la atención a través de paciente trazador ME-EPT"**

**Instrumento de evaluación de paciente trazador urgencias/hospitalización GC-PTU**

**Instrumento de evaluación de paciente trazador ambulatorio consulta médica GC-PTA**

**Instrumento de evaluación de paciente trazador ambulatorio consulta odontológica GC-PTO**

**Comunicación de la lección aprendida**

¿A quien?

Trabajadores



## Acciones

"Incluir en el programa anual de auditorías la evaluación mediante paciente trazador a los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa.

Actualizar la metodología e instrumentos de evaluación de paciente trazador en la Empresa

Realizar la evaluación mediante paciente trazador a los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa, de acuerdo al programa anual de auditorías

Retroalimentar los resultados de la evaluación mediante paciente trazador al comité de historias clínicas"

## Resultados de Efectividad

Se definió un Programa Anual de Auditoría 2021, en donde se incluyó la evaluación de paciente trazador en los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa.

Se diseñó y estandarizó la Metodología de Evaluación del Paciente Trazador en Versión 7.0 y los Instrumentos de evaluación

Se realizaron 4 auditorías trimestrales a la atención en salud mediante metodología de paciente trazador obteniendo un resultado cualitativo de bajo riesgo en los tres servicios (urgencias, hospitalización y consulta ambulatoria), con la respectiva retroalimentación de los hallazgos en Comité de historias clínicas de la Empresa.

