



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
Sirviendo con Amor

#007- 2025

Oportunidad de Mejora

Implementar nuevo método andragógico de capacitación dirigido al personal de la empresa (Autoevaluación)

Talento Humano

Lección Aprendida

A partir de la implementación del método andragógico de capacitación se fortalece la apropiación del conocimiento y habilidades del talento humano al servicio de Pasto Salud E.S.E., para contribuir al mejoramiento de las competencias individuales y grupales y el desempeño laboral de los trabajadores; en atención al cumplimiento de la misión, visión y objetivos de la institución.



Estandarización Documental



Plan Institucional de Capacitaciones
Matriz de Plan institucional de Capacitaciones
Piezas gráficas
Informes de resultados cuantitativos

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Personal de planta permanente, temporal y contratistas, de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

¿Cómo?

Capacitaciones virtuales, presenciales, rondas, encuestas.

Resultados de Efectividad

La estrategia metodológica para la formulación del Plan define un diagnóstico de necesidades reales de la institución en materia de formación y capacitación para sus servidores, a partir del cual se priorizan los temas para cerrar las brechas de competencias funcionales y comportamentales existentes en todas las dependencias de la organización y la Agrupación de temáticas de despliegue por ejes de acreditación Identificación de las competencias genéricas y específicas que fortalecen las dimensiones del conocimiento de SER, SABER y HACER de la organización en el marco de un QUERER HACER con base en el análisis de la Empresa Resultados de cobertura, eficacia y efectividad mayor o igual al 90%.

Acciones



Planear las jornadas de Capacitación vigencia 2024 de conformidad con el nuevo método Andragógico.

Realizar las jornadas de capacitación vigencia 2024 de conformidad con el nuevo método Andragógico.

Evaluar las jornadas de capacitación vigencia 2024 incluyendo a aliados estratégicos de la Empresa.

Hacer seguimiento a las brechas encontradas frente la ejecución del PIC.