



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#009- 2025

Oportunidad de Mejora

Fortalecer la implementación de las estrategias de segregación de residuos de la empresa (ISO 9001:2015)

Lección aprendida

Pasto Salud E.S.E fortalece el desarrollo de acciones para minimizar el uso de los recursos naturales, como la implementación de ayudas visuales que permiten su funcionamiento y el buen manejo de los recursos naturales renovables para la prevención, mitigación, corrección y compensación de los efectos e impactos nocivos que generen sus productos o servicios o que se generen por la ejecución de una obra o actividad.

Acciones

Desplegar estrategia visual en referencia al uso del código QR para la segregación adecuada de residuos.

Evaluar y realizar seguimiento del despliegue de la estrategia



Estandarización Documental

PGIRASA PL-GIR

Programa de Gestión ambiental PG-GA



Ambiente Físico



Resultados de Efectividad

Todos los contenedores para disposición de residuos de la empresa, están identificados con el logo institucional, cuentan con señalización que describe el tipo de residuos que se debe depositar en cada contenedor y cada uno cuenta con la bolsa de igual color, adicionalmente se cuenta con un código QR, que facilita la identificación del contenido de cada tipo de contenedor y donde se informa de forma gráfica los elementos a depositar además se incluye un código QR donde se puede ingresar a aplicativos o punto de información informativa donde se realizan varios juegos didácticos (pistas secretas, el ahorcado y juego de memoria) Así mismo se genera en el momento del ingreso y finalización en la aplicación un formulario de opinión en cuanto a facilidad e interés en el juego desarrollado y recolección de datos de sede de aplicación del mismo.

En el caso del indicador de residuos peligrosos las estrategias que se abordaron para la gestión interna de los residuos de la atención en salud y la segregación en la fuente, arrojan resultados positivos y superiores al 23%

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

**Talento Humano
Usuarios y sus familias**

¿Cómo?

**Estrategias Lúdico pedagógicas
interactivas, Infografía
Encuesta tipo formulario virtual**