

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

CIRCULAR



202205400075423

San Juan de Pasto, 12 diciembre 2022

PARA: PARA: SECRETARIO GENERAL, DIRECTORES OPERATIVOS, SUBGERENTE DE SALUD E INVESTIGACIÓN, SUBGERENTE FINANCIERO Y COMERCIAL, JEFES Y ASESORES DE DEPENDENCIAS, JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO, PROFESIONALES ESPECIALIZADOS ÁREA DE LA SALUD Y PROFESIONALES UNIVERSITARIOS RESPONSABLES DEL REPORTE DE INDICADORES, ESTADISTICOS DE RED Y GRUPOS DE INTERÉS.

Asunto: Informe POA III Trimestre de 2022

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan Institucional de Desarrollo aprobado por la Junta Directiva mediante Acuerdo 022 del 23 de diciembre de 2020.

Consecuente con los objetivos estratégicos del Plan Institucional de Desarrollo de la entidad, se ha definido la elaboración del Plan Operativo Anual 2022, aprobado mediante resolución 085 del 28 de enero de 2022, mismo que tiene un carácter de obligatorio cumplimiento al interior de Pasto Salud E.S.E.

Según el artículo 74 de la ley 1474 de 2011 *"A partir de la vigencia de la presente ley, todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión. A partir del año siguiente, el Plan de Acción deberá estar acompañado del informe de gestión del año inmediatamente anterior. Igualmente publicarán por dicho medio su*



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

presupuesto debidamente desagregado, así como las modificaciones a este o a su desagregación”.

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto, se da a conocer el resultado del Plan Operativo Anual correspondiente al III Trimestre del año 2022:

1. Resultado Global III trimestre de 2022 = **83,6%**

PASTO SALUD ESE 2022				
	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
CUMPLE	47	53	51	
NO CUMPLE	12	15	10	
TOTAL	59	68	61	
% de cumplimiento	79,7%	77,9%	83,6%	

2. Resultado por Redes de Prestación de Servicios.

III TRIMESTRE				
	RED NORTE	RED OCCIDENT	RED ORIENT	RED SUR



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. N° 900281143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

		E	E	
CUMPLE	42	37	38	45
NO CUMPLE	10	13	8	7
TOTAL	52	50	46	52
% de cumplimiento	80,77%	74,00%	82,61%	86,54%

3. DESEMPEÑO DE INDICADORES POR RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
Frecuencia de accidentalidad	Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el Trimestre	16	16	2	0,2	4	0,7	4	0,4	<=1%
	Número de trabajadores en el periodo x 100	372		963		567		1125		
Prevalencia de enfermedad laboral	Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo "Z"	0	0	0	0	0	0	0	0	<=0,3%
	Promedio de trabajadores en el periodo "Z" * 100	324		321		189		375		
Severidad de accidentalidad	Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes	121	12,4	44	4,6	6	1,1	43	3,8	<=10%
	Número de trabajadores en el mes) * 100	372		963		567		1.125		
Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas	Número total de atenciones realizadas por morbilidad general (teleconsulta, presencial, prioritarias,	53.471	110,2%	43.514	104,8%	57.150	95,0%	51.237	104,4%	>=85%



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. N° 907091142-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
de morbilidad general	procedimientos Consejerías)									
	Número total de ACTIVIDADES programadas morbilidad general (tele consulta y presencial)	48.625		41.523		60.189		49.038		
Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	Número total de atenciones realizadas por ruta materno perinatal (teleconsulta, presencial maternas, preconcepcional, posparto, recién nacido y IVE)	3.195	100,3%	2.386	100,1%	3.123	93,0%	3.398	109,3%	>=85%
	Número total de ACTIVIDADES programadas de Ruta Materno Perinatal	3.186		2.384		3.357		3.168		
Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	Número total de atenciones realizadas por programa de ECNT Teleconsulta y presencial (se toma los crónicos con Dx i10x-e100 a e149-n189 en consulta externa laboratorio)	5.912	97,5%	5.036	87,8%	6.806	96,4%	9.530	108,7%	>=85%
	Número total de ACTIVIDADES programadas de ECNT Teleconsulta y presencial	6.063		5.791		7.060		8.768		
Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	Número total de atenciones realizadas por RIAS (se toma todas las consultas por rías en medicina y enfermería)	24.269	104,3%	19.110	108,7%	20.344	96,2%	22.042	100,0%	>=85%
	Número total de ACTIVIDADES programadas de RIAS	23.273		17.586		21.154		22.050		
Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS	Número total de atenciones realizadas por enfermera RIAS Consulta (se toma consultas de infancia-primera infancia-adolescencia-	7.237	113%	6.077	72%	8.736	90%	8.952	102%	>=85%



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E N.I. 900091143-0	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	META
enfermería.	planificación realizadas por enfermería)					
	Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería RIAs Consulta	6.423	8.394	8.756	8.780	
Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	Número total de procedimientos realizados por enfermera (se toma consejerías-inserción-extracción jadell y diu-citologías (DETECCION VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO PRUEBAS DE ADN y TOMA NO QUIRURGICA)-toma de antígeno realizada por enfermera de consulta externa)	9.632	8.688	10.151	9.410	>=85%
	Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería procedimientos	9.339	12.591	11.928	10.863	
			101%	69%	85%	
Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	Número total de atenciones realizadas por psicología (consultas y psicoterapias)	3.214	2.953	5.276	4.527	>=85%
	Número total de ACTIVIDADES programadas por psicología (consultas y psicoterapias)	2.536	2.197	4.547	4.988	
			126,7%	134,4%	116,0%	90,8%
Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	Número total de atenciones realizadas por nutrición	2.601	2.882	3.038	3.328	>=85%
	Número total de ACTIVIDADES programadas por nutrición	2.619	2.630	3.238	2.746	
			99,3%	109,6%	93,8%	121,2%
Porcentaje de cumplimiento de las	Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo	55.902	48.224	65.004	68.286	>=85%
			120,2%	110,9%	107,1%	109,4%





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 500091143-6

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN			

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
actividades programadas en odontología.	(se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas)									
	Número total de actividades programadas por odontología (Total de horas asignadas a labor asistencial x meta de actividades planeadas)	46.507		43.496		60.636		62.448		
Porcentaje de atención a población crónica.	Número total de personas que recibe una intervención definida por crónicos (base de crónicos de referente de crónicos)	4.872	71%	4.547	76%	6.452	80%	9.716	82%	>=85%
	Número total de población asignada a las crónicos	6.873		5.971		8.104		11.865		
Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA primera infancia	3.888	135,4%	3.368	115,6%	3.854	115,1%	3.971	153,7%	>=85%
	Número total de población asignada a las RIA Primera Infancia	2.871		2.916		3.348		2.583		
Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA infancia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados)	2.245	62%	1.854	54%	1.750	44%	2.916	94%	>=79%
	Número total de población asignada a las RIA Infancia	3.616		3.420		3.987		3.087		
Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adolescencia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados)	1.897	44%	2.004	49%	1.896	36%	3.391	91%	>=39%



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
	Número total de población asignada a las RIA Adolescencia	4.320		4.095		4.770		3.726		
Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Juventud (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados)	2.674	43%	1.350	23%	749	11%	843	11%	>=60%
	Número total de población asignada a las RIA Juventud	6.201		5.850		6.731		7.083		
Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adultez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados)	3.656	22%	2.524	16%	2.300	15%	1.753	12%	>=16%
	Número total de población asignada a las RIA Adultez	16.758		15.633		18.279		15.072		
Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Vejez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados)	1.295	101,3%	1.036	78,3%	1.196	79,1%	930	46,6%	>=45%
	Número total de población asignada a las RIA Vejez	1.278		1.323		1.512		1.995		
Proporción de registros pertinentes de referencias.	Número de historias clínicas de referencia pertinentes que hacen parte de una muestra representativa	52		52		19		47		
	Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes a quienes se remitió en la vigencia objeto de evaluación	55	94,5%	55	94,5%	22	86,4%	50	94,0%	>=80%



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NT 000091133-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	META
Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.	Número de gestantes captadas antes de las 10 semanas de gestación	236	211	210	219	>=80%
	Total de gestantes inscritas en el periodo	427	334	363	426	
Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	Número total de pacientes que 6 meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo a las metas recomendadas por la guía de práctica clínica basada en evidencia	3.458	2.922	3.508	3.349	>=60%
	Número total de pacientes hipertensos inscritos en el programa	4.232	3.455	4.447	5.072	
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.	Número de pacientes con diabetes mellitus a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c < 7	1.177	715	884	743	>=60%
	Número total de pacientes diabéticos inscritos en el programa	1.935	1.242	1.501	1.636	
Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva (No acumulativo)	Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva	20	16	20	20	>=90%
	Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la vigencia objeto de evaluación	20	20	20	20	
Evaluación de aplicación de	Número de historias clínicas que hacen parte	12	10	12	12	>=80%





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 UIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
guía de manejo de Crecimiento y desarrollo (No acumulativo)	de una muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo									
	Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación	13		12		13		13		
Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones. (No acumulativo)	Número de usuarios satisfechos frente la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios	120	96,8%	70	98,6%	83	98,8%	236	97,5%	>=95%
	Total de usuarios entrevistados	124		71		84		242		
Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar (No	Número de usuarios satisfechos frente a la información recibida	362	92,1%	258	95,2%	284	95,0%	463	95,7%	>=90%
	Total de encuestas aplicadas entrevistados	393		271		299		484		





INDICADORES	FORMULA	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	META				
acumulativo).										
Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación (No acumulativo).	Número de usuarios que saben cómo presentar una PQRSF	188	91	75	181	100,0 % ≥71%				
	Total de usuarios entrevistados	185	91	81	181					
Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor (No acumulativo).	Número de trabajadores asistenciales que se adhieren al protocolo del manejo del dolor	28	25		28	96,6% ≥71%				
	Número total de trabajadores Asistenciales evaluados.	29	25		29					
Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios (No acumulativo).	Cantidad de colaboradores que conocen los derechos y deberes	100	49	47	74	100% ≥93%				
	Total de colaboradores entrevistados	100	49	47	74					
Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución (No acumulativo)	Cantidad de usuarios que conocen los derechos y deberes	93	48	72	196	80,99 % ≥81%				
	Total de usuarios entrevistados	114	71	84	242					
Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de	Número de usuarios satisfechos frente a horarios de visita	46	90,2%	N.A	N.A	N.A	N.A	32	86,5%	≥85%





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 900091143-0

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN			

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas. (No acumulativo).	Total de usuarios entrevistados	51		N.A		N.A		37		
Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios	Número de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios	37	80%	N.A	N.A	N.A	N.A	37	100%	>=85%
	Total de usuarios entrevistados	37		N.A		N.A		37		
Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos. (No acumulativo)	Número de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos	185	98,4%	91	100,0%	80	98,8%	180	99,4%	>=90%
	Total de usuarios entrevistados	188		91		81		181		
Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	Número de eventos adversos presentados	8	0,005%	7	0,005%	2	0,001%	20	0,011%	<=0,016%
	Total de atenciones (total consultas ambulatorias, urgencias y egresos hospitalización)	168.745		139.009		151.030		176415		
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	Número de eventos adversos presentados	0	0,000%	3	0,002%	1	0,003%	3	0,0054%	<=0,0090%
	Total de atenciones (total consultas ambulatorias, urgencias y egresos hospitalización)	48.454		24.125		32.697		55.492		
Proporción de eventos adversos centinela	Numero de eventos adversos centinela	1	0,001%	0	0,000%	0	0,000%	1	0,001%	<=0,0016%



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-CD	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	META
adversos centinela presentados.	Total de consultas ambulatorias y, urgencias más egresos en hospitalización	168.745	139.009	151.030	176.415	
Proporción de eventos adversos gestionados.	Número de eventos adversos gestionados	8	9	2	20	100%
	Número total de eventos adversos presentados	8	9	2	20	
Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	Número de eventos adversos relacionados con medicamentos	1	2	0	0	<=0,0100
	Total de medicamentos formulados x 10.000	4.247.420	4.188.153	3.821.297	4.806.899	
Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	Número de problemas relacionados con medicamentos	568	391	115	472	<=0,20
	Total de medicamentos formulados	4.247.420	4.188.153	3.821.297	4.806.899	
Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	Número de incidentes adversos a dispositivos médicos	8	8	3	12	<=0,20
	Total Pacientes atendidos	149.089	134900	142.868	162.075	
Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente en el servicio farmacéutico.	Total medicamentos entregados inmediatamente en el servicio farmacéutico	4.242.039	4.179.012	3.814.693	4.793.760	>=98%
	Total de medicamentos formulados	4.247.419	4.188.004	3.821.158	4.807.005	
Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó. (No acumulativo)	Número de productos farmacéuticos entregados en domicilio	243	30	N.A	145	>=90%
	Total de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que el usuario aceptó su entrega en el domicilio	243	30	N.A	145	





VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE		RED OCCIDENTE		RED ORIENTE		RED SUR		META
Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	Tiempo transcurrido entre que el paciente acepta la entrega a domicilio y el día en el cual se le entrega los medicamentos en el domicilio	133	22,2	188	198,0	N.A	N.A	71	71,0	<=48
	Número de entregas de medicamentos a domicilio realizadas en el periodo	6		1		N.A		1		
Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos. (No acumulativo)	Número de usuarios con conocimiento sobre el uso de medicamentos	267	100%	332	95%	384	100%	176	93%	>=75%
	Total de usuarios a quienes se les indagó sobre el uso de medicamentos	268		350		385		190		
Proporción de destinación a reciclaje	Kg Residuos Reciclables por Red	3.740	20,1%	2.122	21,0%	2.904	31,7%	4.647	26,0%	>=20%
	Kg Total Residuos Generados por Red	18.610		10.115		9.157		17.981		
Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	Número de toma de cultivos con resultados negativos	54	100%	54	100%	54	100%	45	100%	>=90%
	Número Total de toma de cultivos realizados	54		54		54		45		
Proporción de materialización de Riesgos de los procesos misionales	Número de riesgos materializados	10	4,3%	6	2,9%	5	2,9%	15	6,3%	<=10%
	Número de Riesgos Identificados	231		207		170		240		
Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	Número de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	43	37%	39	34%	44	39%	31	32%	>=10%
	Número de usuarios que conforman las 22 Asociaciones de usuarios	117		115		114		97		
Proporción de citas asignadas por CALL	Número de citas asignadas por Call Center	57.973	43%	35.270	28%	33.327	26%	55.114	39%	>=35%



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091142-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

INDICADORES	FORMULA	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	META
CENTER.	Total de citas asignadas	135.591	111.195	140.020	141.560	
Proporción de usuarios satisfechos con la atención	Número de usuario satisfechos	546	273	240	536	>=90%
	Número de usuarios encuestados	584	273	243	543	
Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	Número de PQRS	215	87	80	149	<=0,044%
	Número total de atenciones realizadas	416.220	369.340	344.468	424.719	

Así mismo, se informa que se realizó el ajuste técnico ante la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. de las metas del Plan de Desarrollo Institucional y Plan Operativo Anual de los siguientes indicadores:

Se Modifica el nombre de los indicadores:

Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario. Nuevo nombre, Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario

Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario. Nuevo nombre, Proporción de cumplimiento en la adquisición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario

Severidad de Accidentalidad del factor estratégico Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en El Trabajo, modifica meta de =<3%, a =<10%.

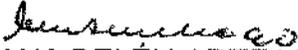
Tasa de mortalidad perinatal, modifica meta de =<4,8 casos por cada 1000 nacidos vivos, a =<11 casos por cada 1000 nacidos vivos.

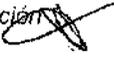
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT 900097143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

Tasa de morbilidad materna extrema, modifica meta de $\leq 4,3$ casos por cada 1000 nacidos vivos, a ≤ 40 casos por cada 1000 nacidos vivos.

Los mencionados cambios fueron presentados y aprobados en sesiones de Junta Directiva celebradas el 25 de noviembre y el 7 de diciembre de 2022, en concordancia al artículo 2 de la resolución 085 del 28 de enero de 2022, según el cual *"El Plan Operativo Anual será objeto de ajuste, por cambios en el Direccionamiento Estratégico de la Entidad o cuando se identifique la necesidad de incluir cambios derivados del ciclo de mejoramiento"*.

Se exalta el esfuerzo de todo el personal en cuanto al cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional con corte al 3er trimestre y se insta a los responsables al trabajo permanente para la consecución de los objetivos propuestos en la presente vigencia.


 ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
 Gerente

Revisó: *Sebastián Granja Ordoñez* – Jefe Oficina Asesora de Planeación 
 Proyectó: *Edgardo Romo Genoy*, Profesional Universitario
Milton Armando Riascos Moncayo, Profesional Universitario 

