 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

CIRCULAR

202205400031693

San Juan de Pasto, 08 de junio de 2022.

PARA: SECRETARIO GENERAL, DIRECTORES OPERATIVOS, SUBGERENTE DE SALUD E INVESTIGACIÓN, SUBGERENTE FINANCIERO Y COMERCIAL, JEFES Y ASESORES DE DEPENDENCIAS, JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO, PROFESIONALES ESPECIALIZADOS ÁREA DE LA SALUD Y PROFESIONALES UNIVERSITARIOS RESPONSABLES DEL REPORTE DE INDICADORES.


Asunto: Informe POA I Trimestre de 2022

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan Institucional de Desarrollo aprobado por la Junta Directiva mediante Acuerdo 022 del 23 de diciembre de 2020.

Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan Institucional de Desarrollo de la Entidad, se ha definido la elaboración del Plan Operativo Anual 2022 aprobado mediante resolución 085 del 28 de enero de 2022, mismo que tiene un carácter de obligatorio cumplimiento al interior de la entidad.

Según normatividad vigente *“A partir de la vigencia de la presente ley, todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión. A partir del año siguiente, el Plan de Acción deberá estar acompañado del informe de gestión del año inmediatamente anterior. Igualmente publicarán por dicho medio su presupuesto debidamente desagregado, así como las modificaciones a este o a su desagregación”* (Artículo 74 de la ley 1474 de 2011).

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto, se da conocer el resultado de cumplimiento del Plan Operativo Anual correspondiente al I Trimestre del año 2022 y se modifica el resultado emitido por la circular 202205400028283 desplegada mediante comunicación oficial el 27 de mayo de 2022, en la cual se había incluido indicadores no reportados.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

1. DESEMPEÑO POR REDES OPERATIVAS

	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	PASTO SALUD ESE.
CUMPLE	43	37	41	43	47
NO CUMPLE	12	15	11	12	12
TOTAL	55	52	52	55	59
% de cumplimiento	78,2%	71,2%	78,8%	78,2%	79,7%


2. INDICADORES QUE NO CUMPLEN LA META

Para los indicadores que no cumplen la meta se requiere del establecimiento de planes de mejoramiento. Dichos planes deben gestionar el cumplimiento de la meta y contribuir a mejorar su esfuerzo al finalizar la vigencia 2022.

1) Porcentaje atención a población crónica.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por crónicos (base de crónicos de referente de crónicos) / Número total de población asignada a las crónicos

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.606	64%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1.606	64%
	2.494		N.A		N.A		N.A		2.494	
RED OCCIDENTE	2.974	76%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.974	76%
	3.916		N.A		N.A		N.A		3.916	
RED ORIENTE	2.074	69%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.074	69%
	3.008		N.A		N.A		N.A		3.008	
RED SUR	2.974	76%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.974	76%
	3.916		N.A		N.A		N.A		3.916	
TOTAL GENERAL	9.628	72%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	9.628	72%
	13.334		N.A		N.A		N.A		13.334	
META										85%
ESTADO	No cumple									

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

2) Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.


FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA infancia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Infancia

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	514	43%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	514	43%
	1.206		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED OCCIDENTE	493	43%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	493	43%
	1.140		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED ORIENTE	653	49%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	653	49%
	1.329		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED SUR	992	96%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	992	96%
	1.029		N.A		N.A		N.A		N.A	
TOTAL GENERAL	2.652	56%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.652	56%
	4.704		N.A		N.A		N.A		N.A	
META										79%
ESTADO	No cumple									

3) Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Juventud (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Juventud

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	575	28%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	575	28%
	2.067		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED OCCIDENTE	361	19%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	361	19%
	1.950		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED ORIENTE	217	10%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	217	10%
	2.277		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED SUR	217	9%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	217	9%
	2.361		N.A		N.A		N.A		N.A	
TOTAL GENERAL	1.370	16%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1.370	16%
	8.655		N.A		N.A		N.A		N.A	
META										60%
ESTADO	No cumple									

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO	058
*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

4) Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adultez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Adultez

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.086	19%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1.086	19%
	5.586		N.A		N.A		N.A		5.586	
RED OCCIDENTE	709	14%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	709	14%
	5.211		N.A		N.A		N.A		5.211	
RED ORIENTE	853	14%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	853	14%
	6.093		N.A		N.A		N.A		6.093	
RED SUR	225	4%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	225	4%
	5.024		N.A		N.A		N.A		5.024	
TOTAL GENERAL	2.873	13%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.873	13%
	21.914		N.A		N.A		N.A		21.914	
META										16%
ESTADO		No cumple								

5) Tiempo promedio para referencias de urgencias.


FÓRMULA = Sumatoria de minutos transcurridos entre la definición de referencia y la recepción por las IPS de mayor complejidad / Total de referencias realizadas

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	43.968	37,4	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	43.968	37,4
	1.175		N.A		N.A		N.A		1.175	
META										15,00
ESTADO		No Cumple								

6) Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.

FÓRMULA = Número de gestantes captadas antes de las 10 semanas de gestación / Total de gestantes inscritas en el periodo

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	70	47%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	70	47%
	149		N.A		N.A		N.A		149	
RED OCCIDENTE	69	58%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	69	58%
	120		N.A		N.A		N.A		120	
RED ORIENTE	54	43%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	54	43%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

	125		N.A		N.A		N.A		125	
RED SUR	68	45%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	68	45%
	151		N.A		N.A		151			
TOTAL GENERAL	261	48%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	261	48%
	545		N.A		N.A		545			
META										80%
ESTADO	No cumple									

7) *Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.*


FÓRMULA = Número de pacientes con diabetes mellitus a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c < 7 / Número total de pacientes diabéticos inscritos en el programa

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	261	56%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	261	56%
	463		N.A		N.A		463			
RED OCCIDENTE	255	58%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	255	58%
	442		N.A		N.A		442			
RED ORIENTE	290	55%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	290	55%
	523		N.A		N.A		523			
RED SUR	250	48%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	250	48%
	523		N.A		N.A		523			
TOTAL GENERAL	1.056	54%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1.056	54%
	1.951		N.A		N.A		1.951			
META										60%
ESTADO	No cumple									

8) *Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.*

FÓRMULA = Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la vigencia objeto de evaluación

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	15	75%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	15	75,0%
	20		N.A		N.A		20			
RED OCCIDENTE	17	85%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	17	85,0%
	20		N.A		N.A		20			
RED ORIENTE	18	90%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	18	90,0%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN			


	20		N.A		N.A		N.A		20	
RED SUR	14	70%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	14	70,0%
	20		N.A		N.A		N.A			
TOTAL GENERAL	64	80%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	64	80,0%
	80		N.A		N.A		N.A			
META										90%
ESTADO	No cumple									

9) Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.

FÓRMULA = Cantidad de usuarios que conocen los derechos y deberes / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	104	79%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	104	79%
	132		N.A		N.A		N.A			
RED OCCIDENTE	66	73%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	66	73%
	91		N.A		N.A		N.A			
RED ORIENTE	90	83%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	90	83%
	109		N.A		N.A		N.A			
RED SUR	66	73%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	66	73%
	91		N.A		N.A		N.A			
TOTAL GENERAL	326	77%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	326	77%
	423		N.A		N.A		N.A			
META										81%
ESTADO	No cumple									

10) Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a horarios de visita / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	11	73%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	11	73%
	15		N.A		N.A		N.A			

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO	058
	*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN			

RED SUR	11	85%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	11	85%
	13		N.A		N.A		N.A		13	
TOTAL GENERAL	22	79%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	22	79%
	28		N.A		N.A		N.A		28	
META										85%
ESTADO		No Cumple								

11) Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.


FÓRMULA = Tiempo transcurrido entre que el paciente acepta la entrega a domicilio y el día en el cual se le entrega los medicamentos en el domicilio / Número de entregas de medicamentos a domicilio realizadas en el periodo

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	137	22,83	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	137	22,83
	6		N.A		N.A		N.A		6	
RED OCCIDENTE	716	179,00	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	716	179,00
	4		N.A		N.A		N.A		4	
RED ORIENTE	278	69,50	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	278	69,50
	4		N.A		N.A		N.A		4	
RED SUR	1.063	59,06	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1.063	59,06
	18		N.A		N.A		N.A		18	
TOTAL GENERAL	2.194	68,56	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.194	68,56
	32		N.A		N.A		N.A		32	
META										48
ESTADO		No cumple								

12) Proporción de consultas por tele consulta

FÓRMULA = Número de consultas realizadas por tele consulta / Número total de consultas

	I Trimestre 2022		II Trimestre 2022		III Trimestre 2022		IV Trimestre 2022		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	473	2,1%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	473	2,1%
	22.087		N.A		N.A		N.A		22.087	
RED OCCIDENTE	177	1,0%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	177	1,0%
	17.400		N.A		N.A		N.A		17.400	
RED ORIENTE	760	3,8%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	760	3,8%
	20.128		N.A		N.A		N.A		20.128	
RED SUR	867	4,7%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	867	4,7%
	18.338		N.A		N.A		N.A		18.338	

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
*OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				

TOTAL GENERAL	2.277	2,9%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.277	2,9%
	77.953		N.A		N.A		N.A			
META										4,2%
ESTADO		No cumple								

El documento de resultados del Plan Operativo Anual se encuentra publicado en la página web www.pastosaludese.gov.co en el link Planes y proyectos / Plan Operativo Anual.

Los datos contenidos en el presente informe fueron generados a través del sistema de información INFOMEDIC y MilPS, registrados y analizados por parte de cada equipo de trabajo. La consolidación de los datos se realiza en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud ESE.


ANA BELEN ARTEAGA TORRES
 Gerente.

Revisó: Sebastián Granja Ordoñez, Jefe Oficina Asesora de Planeación
 Proyectó: Edgardo Romo G., profesional universitario planeación
 Milton Moncayo R., profesional universitario planeación