



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PASTO SALUD E.S.E
NIT.900091143-9

INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL III TRIMESTRE 2023

Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2024:

“Humanización y Calidad al Servicio de Todos”

San Juan de Pasto

Noviembre de 2023

Contenido

1	MARCO LEGAL	6
2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.....	7
2.1	Misión.....	7
2.2	Visión.....	7
2.3	Valores.....	7
3	DESEMPEÑO GLOBAL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	8
4	RESULTADO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	9
5	RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.....	12
6	CUMPLIMIENTO DE METAS PASTO SALUD ESE.....	13
7	CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE.	22
8	CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE.....	27
9	CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE.	30
10	CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR.....	34
11	DESEMPEÑO PERSPECTIVA CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE.....	38
11.1	Factor Talento Humano.....	38
11.1.1	Efectividad del proceso de inducción.....	38
11.1.2	Frecuencia de accidentalidad.....	38
11.1.3	Prevalencia de enfermedad laboral.	39
11.1.4	Severidad de accidentalidad.	41
12	PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS.	42
12.1	Factor Capacidad Instalada.	42
12.1.1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general (tele consulta, presencial, prioritarias, procedimientos, consejerías).	42
12.1.2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.....	43
12.1.3	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	44
12.1.4	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería..	45
12.1.5	Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.....	46
12.1.6	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	47

12.1.7	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	48
12.1.8	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	49
12.1.9	Porcentaje atención a población crónica.	50
12.1.10	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	51
12.1.11	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	52
12.1.12	Porcentaje de población Intervenida en RIAS adolescencia.	53
12.1.13	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	54
12.1.14	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	55
12.1.15	Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez. ...	56
12.1.16	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería.	57
12.2	Factor Gestión Clínica.....	58
12.2.1	Proporción de registros pertinentes de referencias.	58
12.2.2	Tiempo promedio para referencias de urgencias.	59
12.2.3	Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.....	59
12.2.4	Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	60
12.2.5	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.....	61
12.2.6	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.	63
12.2.7	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	64
12.3	Factor Humanización.....	65
12.3.1	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	65
12.3.2	Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.....	66
12.3.3	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.....	67
12.3.4	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.....	68
12.3.5	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios.	69
12.3.6	Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.....	70

12.3.7	Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores; gestantes y pacientes en condiciones críticas.....	71
12.3.8	Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios. 72	
12.3.9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	73
12.4	Factor Seguridad del Paciente.....	74
12.4.1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	74
12.4.2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	75
12.4.3	Proporción de eventos adversos centinela presentados.	76
12.4.4	Proporción de eventos adversos gestionados.	77
12.5	PAMEC.....	78
12.5.1	Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	78
12.6	Factor Servicio Farmacéutico.	79
12.6.1	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).....	79
12.6.2	Índice de Problemas relacionados con medicamentos.....	80
12.6.3	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	81
12.6.4	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	82
12.6.5	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.....	83
12.6.6	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.....	84
12.6.7	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos. 85	
12.7	Factor Ambiente Físico.....	86
12.7.1	Gestión Ambiental.....	86
12.8	Factor Gestión del Riesgo.....	88
12.8.1	Proporción de materialización de riesgos de los procesos.	88
13	DESEMPEÑO PERSPECTIVA USUARIOS Y FAMILIAS.	89
13.1	Factor Orientación al Usuario.	89
13.1.1	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	89

13.1.2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.	90
13.1.3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención.	91
13.1.4	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.....	92
14	DESEMPEÑO PERSPECTIVA FINANCIERA.....	93
14.1	Factor Sostenibilidad financiera.....	93
14.1.1	Margen Neto de Utilidad.....	93
14.1.2	Nivel de Glosa.....	94

1 MARCO LEGAL.

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan de Desarrollo Institucional aprobado por la Junta Directiva mediante *Acuerdo 22 del 23 de diciembre* de 2020. Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo de la Entidad, se ha definido la elaboración del Plan Operativo Anual 2022

En su formulación se especifican y operativizan los objetivos estratégicos, las estrategias, las metas y los responsables, requerido para dar cumplimiento a la misión y la visión. Asimismo se asocian los procesos que se impactan en cada factor definido en el Plan de Desarrollo Institucional.

La aprobación y publicación de los Planes Operativos Anuales da cumplimiento *al artículo 74 de la ley 1474 de 2011*: "...todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión".

Tanto la Formulación como el informe de resultados del Plan Operativo Anual da cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la *Resolución 408 del 2018*, al Indicador: "Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional", fórmula: "numero de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación".

La estructura de los Planes Operativos por Sede y Proceso da cumplimiento a lo dispuesto en el *estándar 63 de la resolución 5095 del 2018* del Manual de Acreditación en Salud, según el cual la Entidad debe contar e implementar "un proceso de direccionamiento estratégico central para la red, único, compartido entre todos, el cual incluye la descripción clara de cuál es el papel de cada uno de los prestadores de la red en la consecución de los logros comunes. Existen planes operativos de los procesos e incluyen la contribución de las sedes al direccionamiento estratégico general. Los planes operativos cuentan con metas e indicadores que permiten evaluar la gestión de cada sede. Se toman correctivos frente a las desviaciones detectadas".

2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.

2.1 Misión

Prestar servicios de atención primaria en salud con calidad y responsabilidad social en el área urbana y rural del municipio de Pasto, a través de Sedes integradas en red, con recurso humano comprometido y proactivo, procesos seguros, humanizados, efectivos y eficientes, enmarcados en un actuar íntegro que responda a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

2.2 Visión

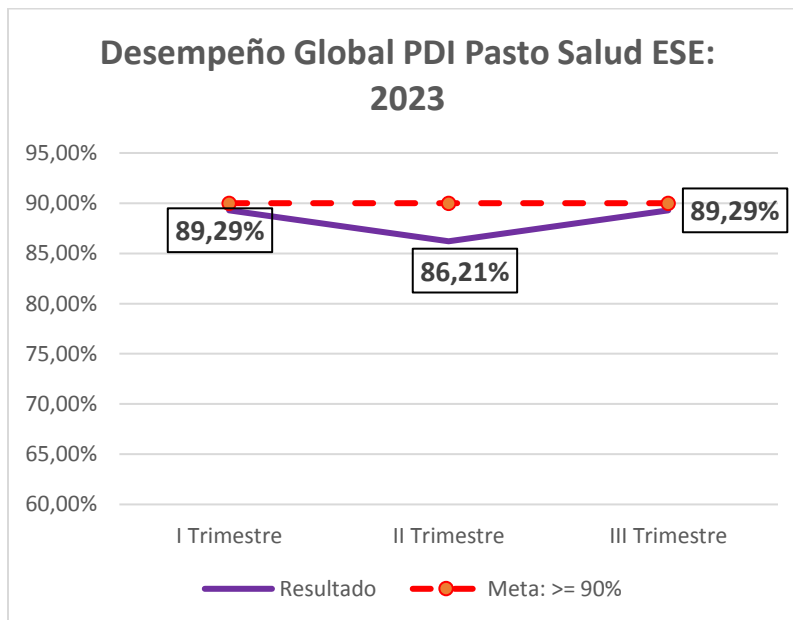
En el año 2024, Pasto Salud ESE se posicionará prestando servicios de salud con estándares superiores de desempeño en gestión clínica, seguridad, humanización, talento humano competente, comprometido e íntegro, generando beneficios tangibles para nuestros grupos de interés y solidez financiera.

2.3 Valores

- Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

3 DESEMPEÑO GLOBAL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.

PASTO SALUD ESE	I Trimestre 2023	II Trimestre 2023	III Trimestre 2023
CUMPLE	50	50	50
NO CUMPLE	6	8	6
TOTAL	56	58	56
% de cumplimiento	89,29%	86,21%	89,29%



4 RESULTADO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

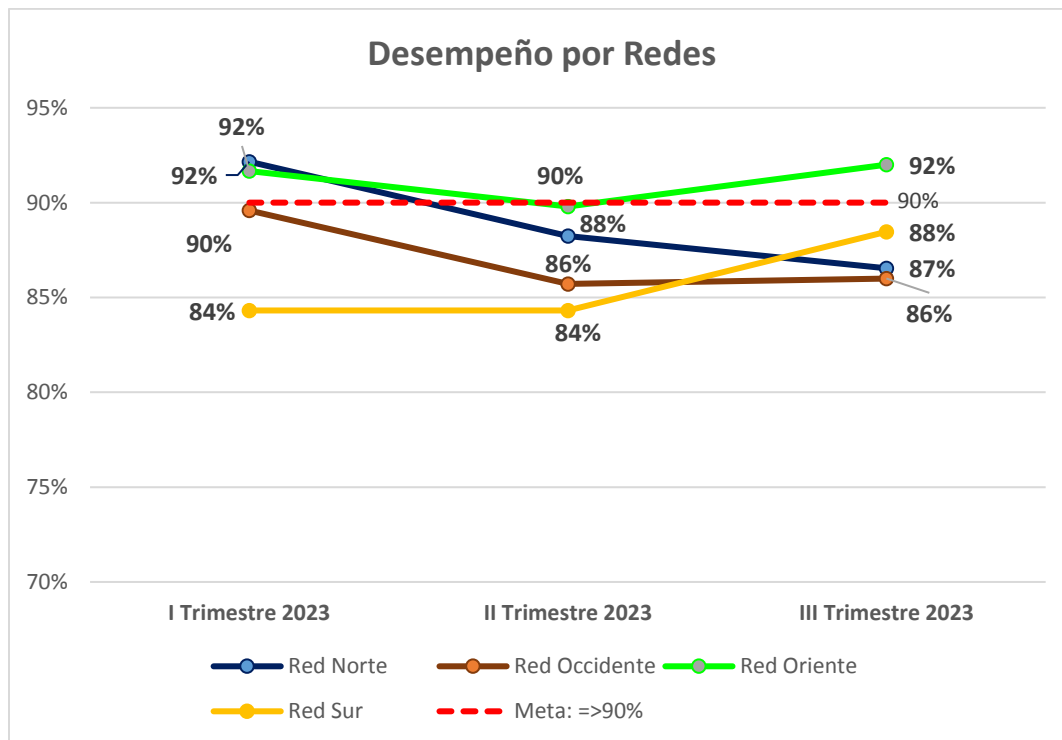
OBJETIVOS		RESULTADO POA I TRIMESTRE 2023				RESULTADO POA II TRIMESTRE 2023				RESULTADO POA III TRIMESTRE 2023			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	FACTORES	METAS			%	METAS			%	METAS			%
		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL	
1_Generar auto sostenibilidad financiera.	1_Sostenibilidad Financiera	0	1	1	0%	2	0	2	100%	1	0	1	100%
2_Mejorar la participación, satisfacción y lealtad de la población usuaria.	2_Orientación al Usuario	4	0	4	100%	4	0	4	100%	4	0	4	100%
3_Mejorar continuamente los procesos de la organización.	3_Capacidad Instalada	15	1	16	94%	16	0	16	100%	16	0	16	100%
	4_Gestión Clínica	3	4	7	43%	3	4	7	43%	3	4	7	43%
	5_Servicio Farmacéutico	7	0	7	100%	7	0	7	100%	7	0	7	100%
	6_Ambiente Físico (Infraestructura, suministros, Ambiental)	2	0	2	100%	2	0	2	100%	2	0	2	100%

OBJETIVOS		RESULTADO POA I TRIMESTRE 2023				RESULTADO POA II TRIMESTRE 2023				RESULTADO POA III TRIMESTRE 2023			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	FACTORES	METAS			%	METAS			%	METAS			%
		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL	
	7_PAMEC	N.A	N.A	N.A	N.A	0	1	1	0%	N.A	N.A	N.A	N.A
	8_Seguridad del paciente	4	0	4	100%	4	0	4	100%	4	0	4	100%
	9_Gestión del Riesgo	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1	0	1	100%
	10_Humanización	9	0	9	100%	6	3	9	67%	7	2	9	78%
	11_Gestión de Tecnología (Equipos de Sistemas y Biomédicos)	2	0	2	100%	2	0	2	100%	2	0	2	100%
	Subtotal	42	5	47	89%	40	8	48	83%	42	6	48	88%

OBJETIVOS		RESULTADO POA I TRIMESTRE 2023				RESULTADO POA II TRIMESTRE 2023				RESULTADO POA III TRIMESTRE 2023			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	FACTORES	METAS			%	METAS			%	METAS			%
		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL	
4_Fortalecer las competencias del Talento Humano.	14_Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo	3	0	3	100%	3	0	3	100%	3	0	3	100%
	15_Talento Humano	1	0	1	100%	1	0	1	100%			0	
	Subtotal	4	0	4	100%	4	0	4	100%	3	0	3	100%
Total		50	6	56	89%	50	8	58	86%	50	6	56	89%

5 RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
Red Norte	47	92%	45	88%	45	87%
	51		51		52	
Red Occidente	43	90%	42	86%	43	86%
	48		49		50	
Red Oriente	44	92%	44	90%	46	92%
	48		49		50	
Red Sur	43	84%	43	84%	46	88%
	51		51		52	
Pasto Salud ESE	50	89%	50	86%	50	89%
	56		58		56	



6 CUMPLIMIENTO DE METAS PASTO SALUD ESE.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	Talento Humano	Efectividad del proceso de Inducción.	1		1			
		Efectividad del proceso de Re Inducción.						
		Proporción de trabajadores que cumplen con las competencias requeridas.						
		Favorabilidad del clima laboral.						
		Nivel de efectividad de las capacitaciones						
		Valor de la Inversión por trabajador capacitado.						
	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		1		1	
		Prevalencia de enfermedad laboral	1		1		1	
		Severidad de accidentalidad	1		1		1	
		Proporción de adherencia al protocolo de bioseguridad.						
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		1		1	
		Porcentaje atención a de población crónica.		1	1		1	
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		1		1	
		Porcentaje de atención a población	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		definida por RIA juventud.						
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		1		1	
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		1		1	
	Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1		1		1	
		Tiempo promedio para referencias de urgencias.		1		1		1
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1		1		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1		1		1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1		1		1	
		Tasa de Mortalidad Materna Evitable.						
		Tasa de Morbilidad Materna Extrema.						
		Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable.						
		Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer						
		Tasa de Mortalidad por EDA.						

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
		Tasa de mortalidad por IRA.							
		Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años.							
		Razón de Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE.							
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1			1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1			1	1		
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1		1		1		
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1		1		1		
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	1			1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1		1		1	
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1		1		1	
	PAMEC	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior						
		Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.				1		
	Servicio Farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1		1		1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1		1		1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1		1		1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1		1		1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1		1		1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recibieron la	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		información sobre uso de medicamentos.	1		1		1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1		1		1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		1		1	
	Gestión de Suministros	Proporción de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones						
		Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante mecanismos de compras electrónica.						
		Proporción de proveedores satisfechos (Satisfecho y muy satisfecho)						
		Proporción de proveedores satisfechos respecto a la oportunidad en el pago.						
		Proporción de proveedores críticos, evaluados como poco confiables						
		Tiempo promedio para entrega de elementos solicitados						
		Gestión de Infraestructura	Proporción de recursos ejecutados para el mantenimiento de infraestructura hospitalaria.					
	Proporción de cumplimiento de intervenciones de mejora de las condiciones de infraestructura.							

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de usuarios satisfechos frente a las intervenciones realizadas.						
		Mantenimiento de las condiciones de habilitación en Infraestructura.						
	Gestión de Tecnología - Sistemas de información	Proporción de copias de seguridad realizadas	1		1		1	
		Proporción de entrega oportuna de solicitudes para desarrollo y adaptaciones de software.	1		1		1	
		Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información.						
		Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información.						
	Gestión de Tecnología - Equipos biomédicos	Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.						
		Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial						

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
		y de uso hospitalario.							
		Transformación Cultural	Proporción de cumplimiento del modelo de cultura organizacional.						
		Responsabilidad Social Empresarial.	Proporción de cumplimiento del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial						
		Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo.					1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1		1		1		
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.	1		1		1		
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1		1		1		
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1		1		1		
Financiera	Sostenibilidad Financiera	Equilibrio presupuestal							
		Nivel de Glosa			1				
		Margen Neto de Utilidad.		1	1		1		
		Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida.							
CUMPLE			50		50		50		
NO CUMPLE			6		8		6		
NO REPORTADO			0		0		0		
TOTAL			56		58		56		
% de cumplimiento			89%		86%		89%		

7 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		1		1	
		Prevalencia de enfermedad laboral	1		1		1	
		Severidad de accidentalidad	1		1		1	
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		1		1	
		Porcentaje atención a de población crónica.	1		1		1	
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		1		1	
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		1		1	
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		1		1	
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		1		1	
	Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1		1		1	
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1		1		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1		1		1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.	1		1			1
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1			1		1
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1			1	1	
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1		1		1	
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1		1		1	
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	1			1		1
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1		1		1	
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1		1			1
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.		1	1		1	
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1		1		1	
	Servicio Farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1		1		1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1		1		1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1		1		1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1		1		1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1		1		1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1		1		1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1		1		1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		1		1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional.					1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1		1		1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención.	1		1		1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.		1		1		1
CUMPLE			47		45		45	
NO CUMPLE				4		6		7
TOTAL			51		51		52	
% de cumplimiento			92%		88%		87%	

8 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad.	1		1		1	
		Prevalencia de enfermedad laboral.	1		1		1	
		Severidad de accidentalidad.	1		1		1	
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1			1		1
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos .realizados por enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		1		1	
		Porcentaje atención a de población crónica.		1	1		1	
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.		1	1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		1		1	
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		1		1	
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		1		1	
	Gestión Clínica.	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1		1		1	
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1		1		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1		1		1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.	1		1		1	
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1		1		1	
		Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1			1	
	Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.		1			1		1
	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.		1		1		1	
	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.				1		1	
	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios		1			1		1
	Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.		1		1		1	
	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.		1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1		1		1	
	Servicio farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1		1		1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1		1		1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1		1		1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1		1		1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1		1		1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1		1		1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1		1		1	
		Proporción de destinación a reciclaje	1		1		1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		1		1	
Proporción de materialización del Riesgo Misional						1		
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1		1		1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.		1		1		1
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1		1		1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1		1		1	
CUMPLE			43		42		43	
NO CUMPLE				5		7		7
TOTAL			43	5	42	7	43	7
% de cumplimiento			90%		86%		86%	

9 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		1		1	
		Prevalencia de enfermedad laboral	1		1		1	
		Severidad de accidentalidad	1		1		1	
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		1		1	
		Porcentaje atención a de población crónica.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		1		1	
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		1		1	
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		1		1	
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		1		1	
	Gestión Clínica	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1		1		1	
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1		1		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1		1		1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.	1		1		1	
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1		1		1	
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1			1		1
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los	1			1		1

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1				1	
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1		1		1	
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.			1		1	
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	1			1		1
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	1		1		1	
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1		1		1	
	Servicio farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1		1		1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1		1		1	
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1		1		1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.		1	1		1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1		1		1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1		1		1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		1		1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional					1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario.	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1		1		1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.		1		1	1	
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1		1		1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1		1		1	
CUMPLE			44		44		46	
NO CUMPLE				4		5		4
TOTAL			48		49		50	
% de cumplimiento			92%		90%		92%	

10 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR.

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
CRECIMIENT O Y APRENDIZAJE	SGSST	Frecuencia de accidentalidad	1		1		1	
		Prevalencia de enfermedad laboral		1		1		1
		Severidad de accidentalidad		1		1		1
PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.	1		1		1	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.	1		1		1	
		Porcentaje atención a de población crónica.		1	1		1	
		Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.	1		1		1	
		Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.	1		1		1	
		Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.	1		1		1	
		Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez.	1		1		1	
		Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.	1		1		1	
	Gestión Clínica.	Proporción de registros pertinentes de referencias.	1		1		1	
		Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.		1		1		1
		Proporción de Pacientes con HTA Controlada.	1		1		1	
		Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.		1		1		1
		Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.	1		1		1	
	Humanización	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	1			1	1	
		Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.	1		1		1	
		Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	1			1		1
		Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.		1	1		1	
	Seguridad del paciente	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.	1			1	1	
		Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.		1	1		1	
		Proporción de eventos adversos centinela presentados.	1		1		1	
		Proporción de eventos adversos gestionados.	1		1		1	
	Servicio farmacéutico	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).	1		1		1	
		Índice de Problemas relacionados con medicamentos.	1		1		1	

PERSPECTIVA	FACTOR	INDICADORES	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
			Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
		Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.	1		1		1	
		Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.	1		1		1	
		Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	1		1		1	
		Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.	1		1		1	
		Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.	1		1		1	
	Ambiente Físico Ambiental	Proporción de destinación a reciclaje	1		1		1	
		Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.	1		1		1	
	Gestión del Riesgo	Proporción de materialización del Riesgo Misional					1	
Usuarios y Familias.	Orientación al Usuario	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.	1		1		1	
		Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.	1		1		1	
		Proporción de usuarios satisfechos con la atención	1		1		1	
		Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	1		1		1	
CUMPLE			43		43		46	
NO CUMPLE			8		8		6	
TOTAL			51		51		52	
% de cumplimiento			84%		84%		88%	

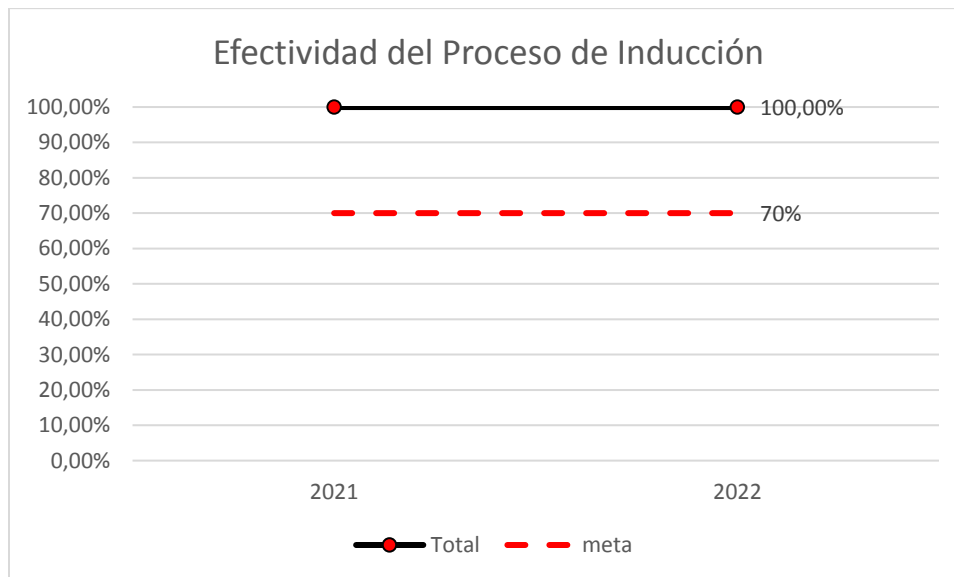
11 DESEMPEÑO PERSPECTIVA CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE.

11.1 Factor Talento Humano.

11.1.1 Efectividad del proceso de inducción.

FÓRMULA = Número de personas con evaluación superior a 8 / Número total de personas evaluadas en la inducción

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023	
TOTAL GENERAL	16	100,00%	39	100,00%	N.A	N.A
	16		39		N.A	
META	70%		70%		N.A	



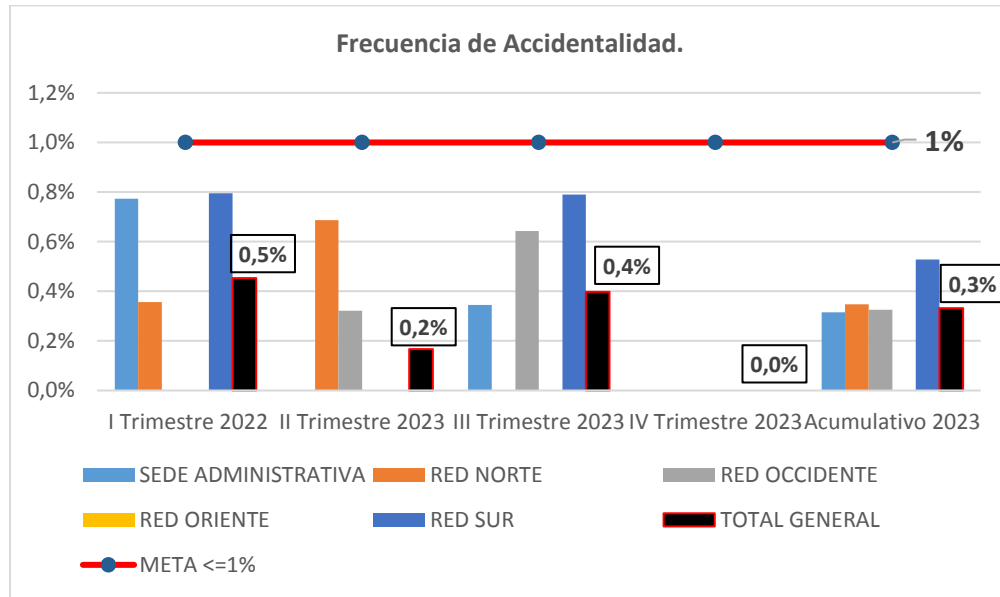
11.1.2 Frecuencia de accidentalidad.

FÓRMULA = Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el Trimestre / Número de trabajadores en el periodo x 100.

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	3	0,8%	0	0,0%	2	0,3%	N.A	N.A	5	0,3%
	388		621		579		N.A		1.588	
RED NORTE	1	0,4%	2	0,7%	0	0,0%	N.A	N.A	3	0,3%
	281		291		291		N.A		863	
RED OCCIDENTE	0	0,0%	1	0,3%	2	0,6%	N.A	N.A	3	0,3%

FÓRMULA = Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el Trimestre / Número de trabajadores en el periodo x 100.

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
		301		311		311		N.A		923
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	N.A	N.A	0	0,0%
	199		201		201		N.A		601	
RED SUR	3	0,8%	0	0,0%	3	0,8%	N.A	N.A	6	0,5%
	377		380		380		N.A		1.137	
TOTAL GENERAL	7	0,5%	3	0,2%	7	0,4%	N.A	N.A	17	0,3%
	1.546		1.804		1.762		N.A		5.112	
META	1%		1%		1%		1%		1%	



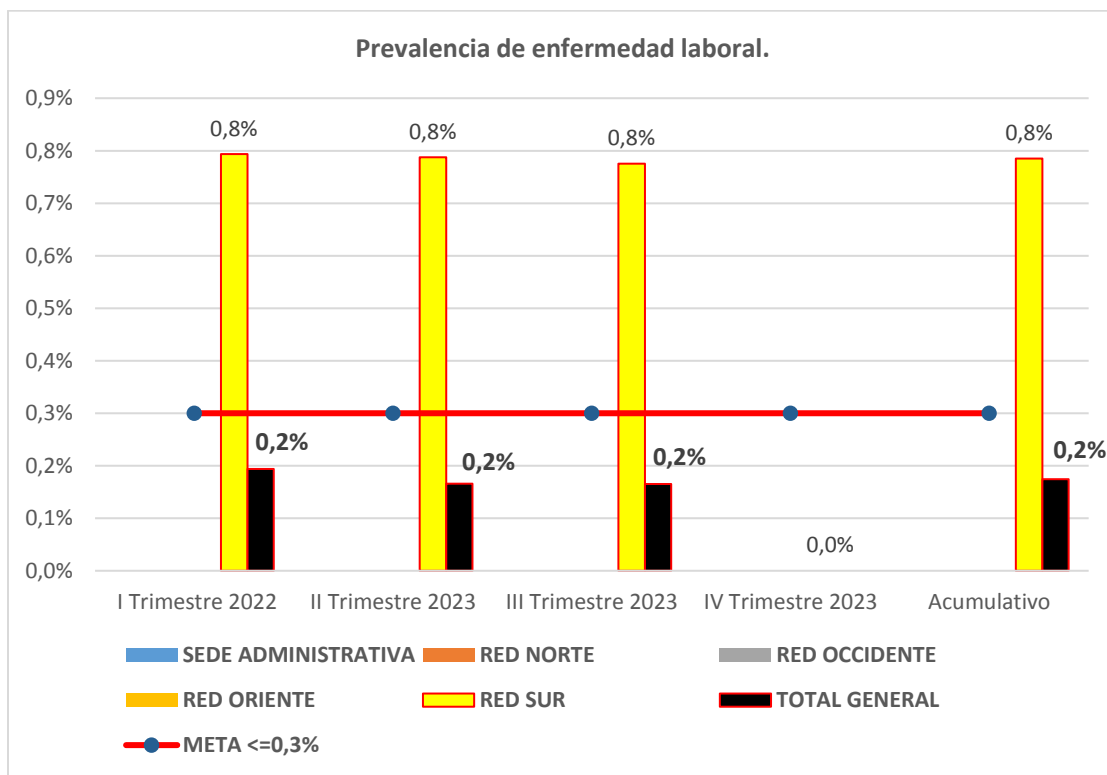
11.1.3 Prevalencia de enfermedad laboral.

FÓRMULA = Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo "Z" / Promedio de trabajadores en el periodo "Z") * 100

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	SEDE ADMINISTRATIVA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	N.A	N.A	0
	129	207		193		N.A		529		
RED NORTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	N.A	N.A	0	0,0%
	94		97		108		N.A		299	

FÓRMULA = Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo “Z / Promedio de trabajadores en el periodo “Z”) * 100

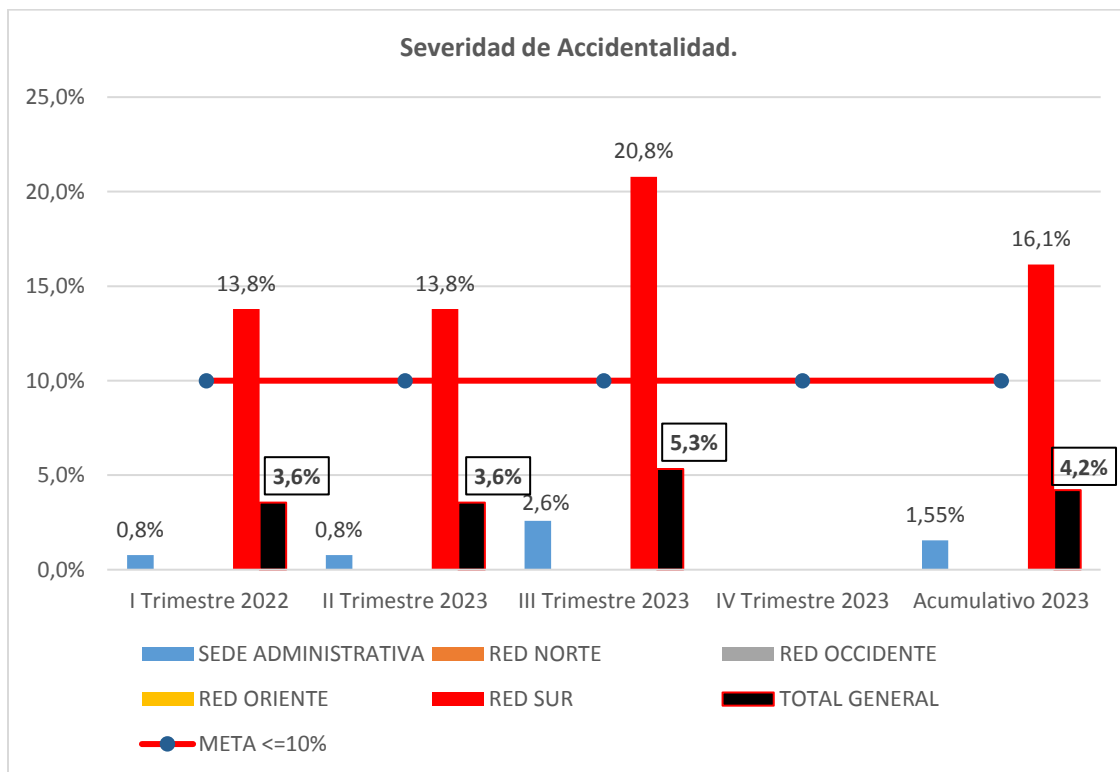
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED OCCIDENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	N.A	N.A	0
	100		104		106		N.A	N.A	310	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	N.A	N.A	0	0,0%
	66		67		70		N.A	N.A	203	
RED SUR	1	0,8%	1	0,8%	1	0,8%	N.A	N.A	3	0,8%
	126		127		129		N.A	N.A	382	
TOTAL GENERAL	1	0,2%	1	0,2%	1	0,2%	N.A	N.A	3	0,2%
	515		602		606		N.A	N.A	1.723	
META	0,3%		0,3%		0,3%		0,3%		0,3%	



11.1.4 Severidad de accidentalidad.

FÓRMULA = Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	3 388	0,8%	3 388	0,8%	15 579	2,6%	N.A N.A	N.A N.A	21 1.355	1,55%
RED NORTE	0 281	0,0%	0 281	0,0%	0 291	0,0%	N.A N.A	N.A N.A	0 853	0,00%
RED OCCIDENTE	0 301	0,0%	0 301	0,0%	0 311	0,0%	N.A N.A	N.A N.A	0 913	0,00%
RED ORIENTE	0 199	0,0%	0 199	0,0%	0 201	0,0%	N.A N.A	N.A N.A	0 599	0,00%
RED SUR	52 377	13,8%	52 377	13,8%	79 380	20,8%	N.A N.A	N.A N.A	183 1.134	16,14%
TOTAL GENERAL	55 1.546	3,6%	55 1.546	3,6%	94 1.762	5,3%	N.A N.A	N.A N.A	204 4.854	4,20%
META	10,0%		10,0%		10,0%		10,0%		10,0%	



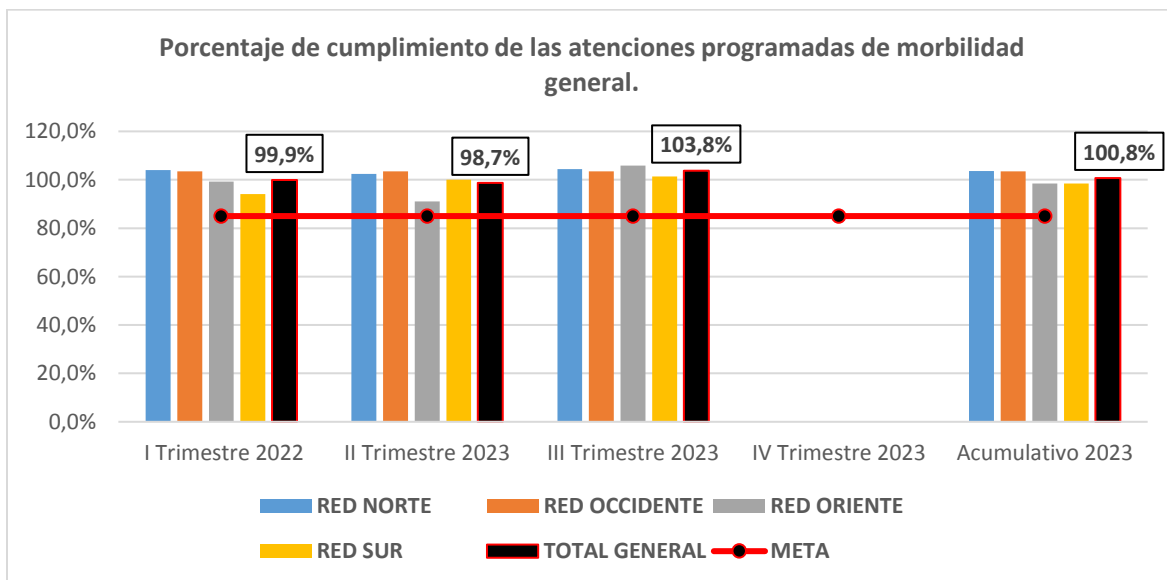
12 PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS.

12.1 Factor Capacidad Instalada.

12.1.1 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general (tele consulta, presencial, prioritarias, procedimientos, consejerías).

FÓRMULA =Número total de atenciones realizadas por morbilidad general (teleconsulta, presencial, prioritarias,(procedimientos Consejerías)) / Número total de ACTIVIDADES programadas morbilidad general (tele consulta y presencial)

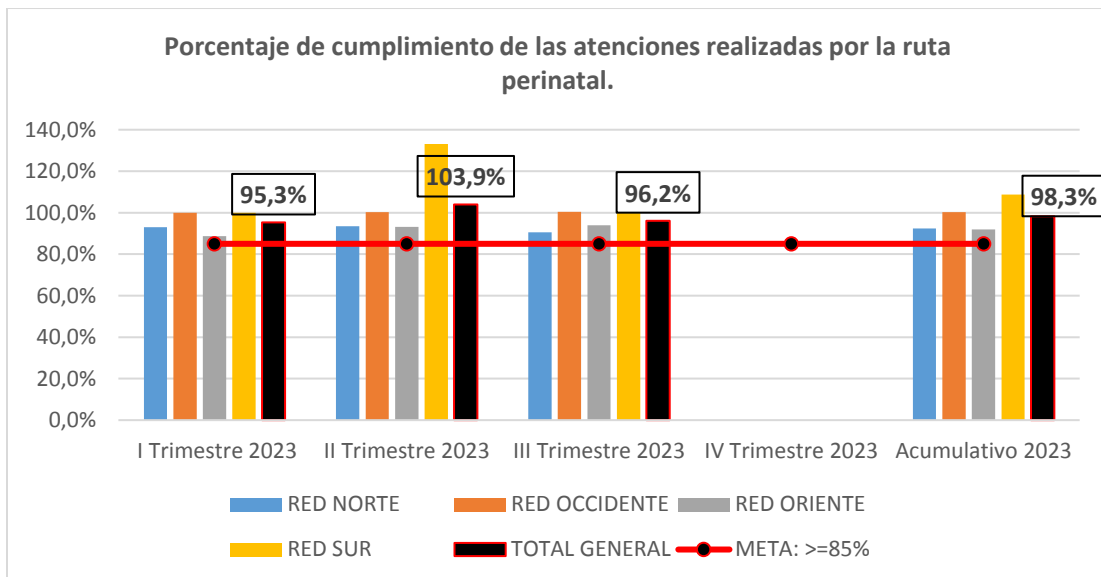
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	16.681	104,0%	15.962	102,4%	16.506	104,4%	N.A	N.A	49.149
	16.042	15.588		15.807		N.A		47.437		
RED OCCIDENTE	13.446	103,5%	14.130	103,5%	14.220	103,5%	N.A	N.A	41.796	103,46%
	12.997		13.656		13.744		N.A		40.397	
RED ORIENTE	17.849	99,3%	17.362	91,1%	17.740	105,9%	N.A	N.A	52.951	98,42%
	17.981		19.066		16.756		N.A		53.803	
RED SUR	16.433	94,1%	17.287	100,1%	17.526	101,4%	N.A	N.A	51.246	98,50%
	17.464		17.278		17.286		N.A		52.028	
TOTAL GENERAL	64.409	99,9%	64.741	98,7%	65.992	103,8%	N.A	N.A	195.142	100,76%
	64.484		65.588		63.593		N.A		193.665	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.2 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por ruta materno perinatal (tele consulta, presencial maternas, preconcepcional, postparto, recién nacido y IVE) / Número total de ACTIVIDADES programadas de Ruta Materno Perinatal.

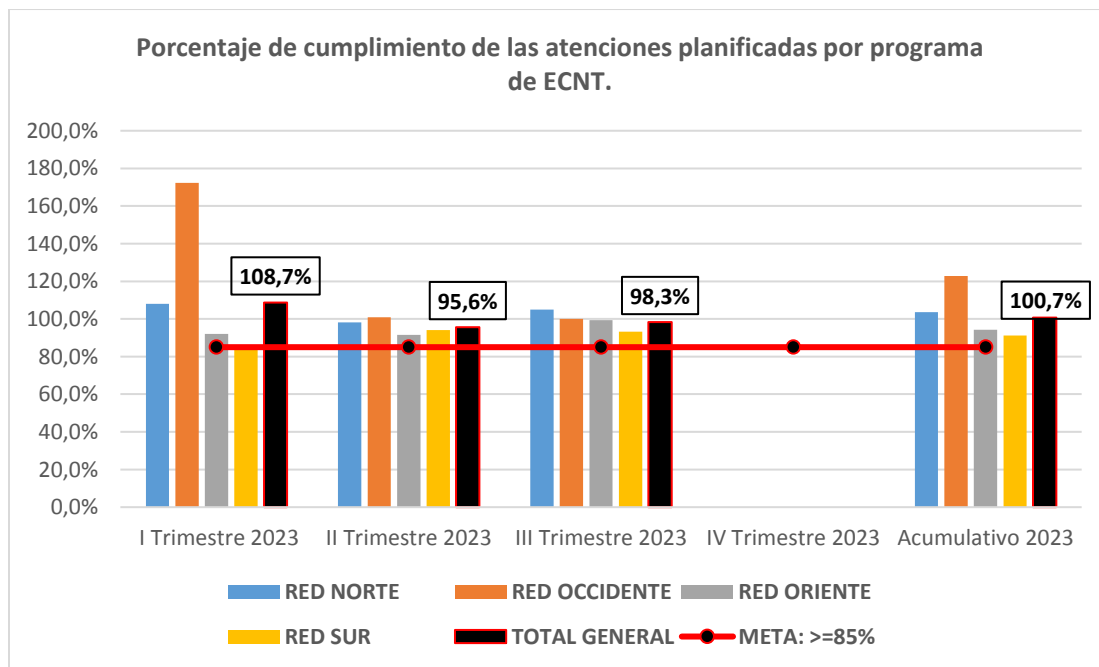
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	919	93,0%	900	93,5%	878	90,6%	N.A	N.A	2.697	92,36%
	988		963		969		N.A		2.920	
RED OCCIDENTE	814	100,0%	850	100,2%	796	100,4%	N.A	N.A	2.460	100,20%
	814		848		793		N.A		2.455	
RED ORIENTE	930	88,7%	872	93,2%	935	94,0%	N.A	N.A	2.737	91,88%
	1.048		936		995		N.A		2.979	
RED SUR	1.118	100,0%	1.067	133,0%	1.123	99,9%	N.A	N.A	3.308	108,67%
	1.118		802		1.124		N.A		3.044	
TOTAL GENERAL	3.781	95,3%	3.689	103,9%	3.732	96,2%	N.A	N.A	11.202	98,28%
	3.968		3.549		3.881		N.A		11.398	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.3 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por programa de ECNT Teleconsulta y presencial (se toma los crónicos con Dx i10x-e100 a e149-n189 en consulta externa laboratorio) / Número total de ACTIVIDADES programadas de ECNT Teleconsulta y presencial

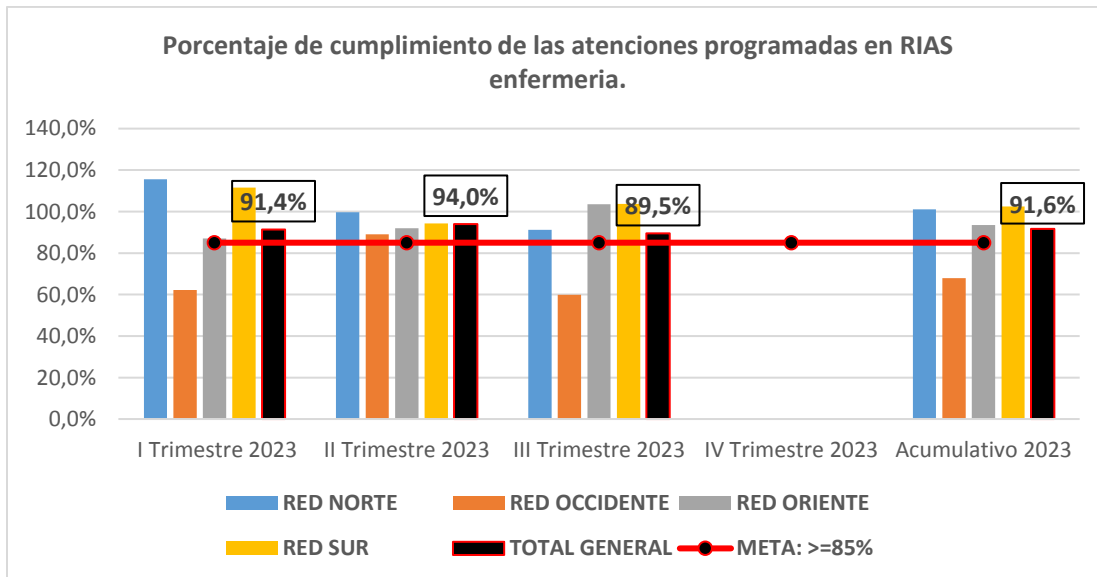
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	2.457	108,0%	2.351	98,1%	2.625	105,0%	N.A	N.A	7.433	103,65%
	2.276		2.396		2.499		N.A		7.171	
RED OCCIDENTE	3.691	172,3%	2.311	100,9%	2.456	100,0%	N.A	N.A	8.458	122,78%
	2.142		2.291		2.456		N.A		6.889	
RED ORIENTE	2.592	92,0%	2.822	91,5%	2.947	99,3%	N.A	N.A	8.361	94,27%
	2.816		3.085		2.968		N.A		8.869	
RED SUR	3.349	86,1%	3.447	94,1%	4.465	93,3%	N.A	N.A	11.261	91,27%
	3.888		3.664		4.786		N.A		12.338	
TOTAL GENERAL	12.089	108,7%	10.931	95,6%	12.493	98,3%	N.A	N.A	35.513	100,70%
	11.122		11.436		12.709		N.A		35.267	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.4 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por enfermera RIAS Consulta(se toma consultas de infancia-primera infancia-adolescencia-planificación realizadas por enfermería) / Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería RIAS Consulta

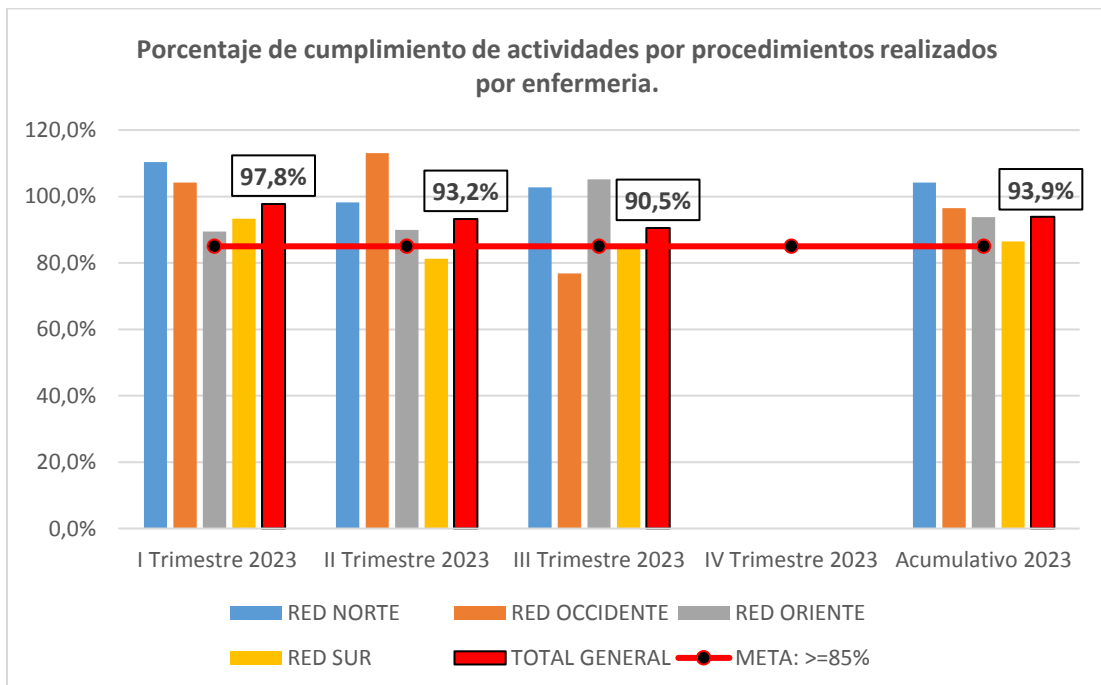
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	2.470	115,6%	2.729	99,6%	2.473	91,2%	N.A	N.A	7.672	101,11%
	2.136		2.739		2.713		N.A		7.588	
RED OCCIDENTE	1.944	62,3%	1.717	89,1%	1.715	59,9%	N.A	N.A	5.376	67,96%
	3.122		1.927		2.862		N.A		7.911	
RED ORIENTE	2.695	87,0%	3.163	92,0%	2.552	103,5%	N.A	N.A	8.410	93,45%
	3.096		3.438		2.465		N.A		8.999	
RED SUR	2.903	111,6%	3.262	94,3%	3.298	103,7%	N.A	N.A	9.463	102,39%
	2.602		3.460		3.180		N.A		9.242	
TOTAL GENERAL	10.012	91,4%	10.871	94,0%	10.038	89,5%	N.A	N.A	30.921	91,64%
	10.956		11.564		11.220		N.A		33.740	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.5 Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.

FÓRMULA = Número total de procedimientos realizados por enfermera (se toma consejerías - inserción - extracción jadell y diu - citologías (DETECCION VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO PRUEBAS DE ADN y TOMA NO QUIRURGICA)-toma de antígeno realizada por enfermera de consulta externa) / Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería procedimientos

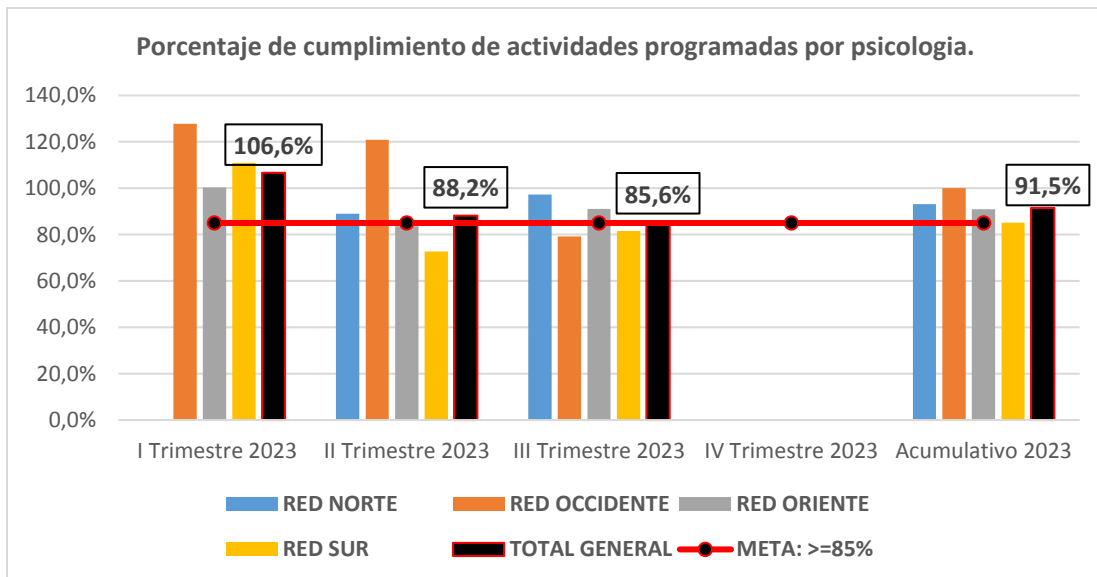
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	3.252	110,4%	2.352	98,2%	2.492	102,8%	N.A	N.A	8.096
	2.946	2.395		2.425		N.A		7.766		
RED OCCIDENTE	3.923	104,2%	3.828	113,1%	3.297	76,8%	N.A	N.A	11.048	96,5%
	3.765		3.386		4.293		N.A		11.444	
RED ORIENTE	4.390	89,5%	4.727	89,9%	3.874	105,2%	N.A	N.A	12.991	93,8%
	4.905		5.257		3.683		N.A		13.845	
RED SUR	4.347	93,3%	4.216	81,2%	4.505	85,7%	N.A	N.A	13.068	86,5%
	4.659		5.190		5.259		N.A		15.108	
TOTAL GENERAL	15.912	97,8%	15.123	93,2%	14.168	90,5%	N.A	N.A	45.203	93,9%
	16.275		16.228		15.660		N.A		48.163	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.6 Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.

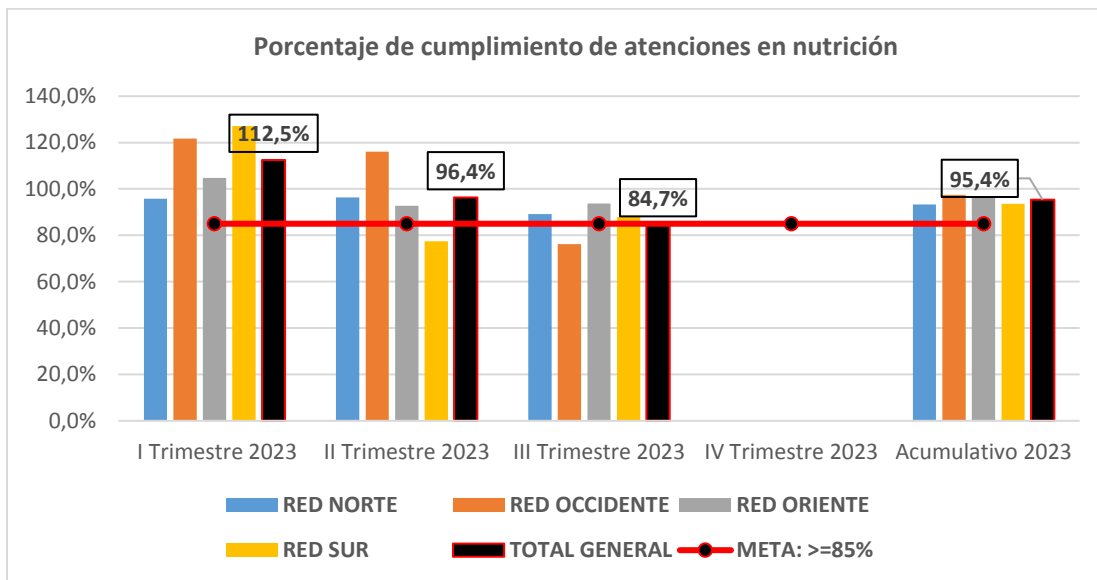
FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por psicología (consultas y psicoterapias) / Número total de ACTIVIDADES programadas por psicología (consultas y psicoterapias)

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	914	92,7%	1.086	88,9%	1.295	97,30%	N.A	N.A	3.295	93,13%
	986		1.221		1.331		N.A		3.538	
RED OCCIDENTE	1.017	127,8%	1.908	120,9%	2.094	79,2%	N.A	N.A	5.019	100,02%
	796		1.578		2.644		N.A		5.018	
RED ORIENTE	1.686	100,3%	1.852	83,6%	2.052	91,08%	N.A	N.A	5.590	90,89%
	1.681		2.216		2.253		N.A		6.150	
RED SUR	1.878	111,0%	1.987	72,7%	2.193	81,6%	N.A	N.A	6.058	85,14%
	1.692		2.734		2.689		N.A		7.115	
TOTAL GENERAL	5.495	106,6%	6.833	88,2%	7.634	85,61%	N.A	N.A	19.962	91,48%
	5.155		7.749		8.917		N.A		21.821	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.7 Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.

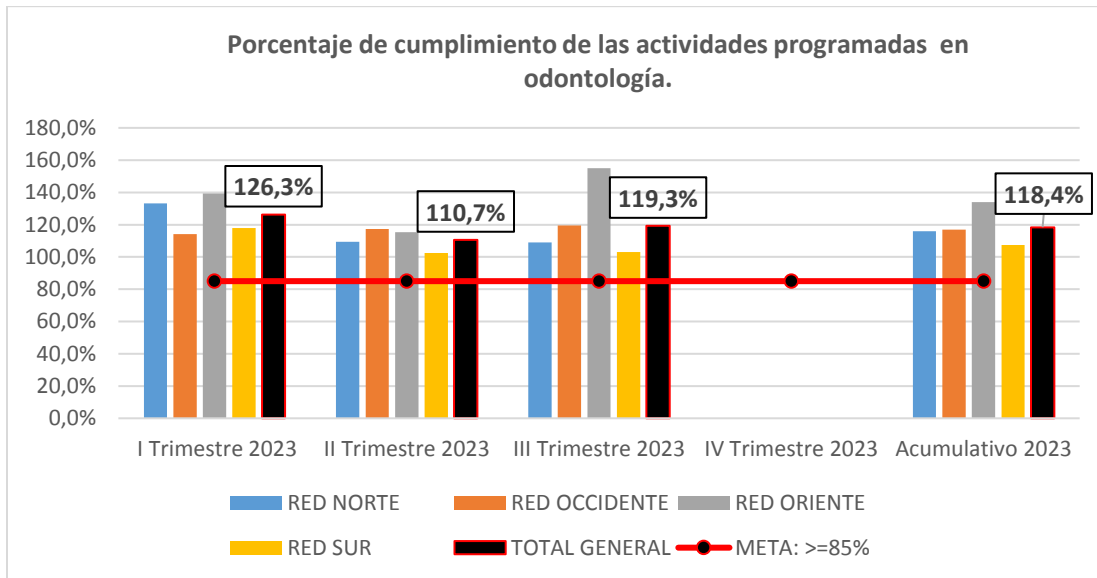
FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por nutrición / Número total de ACTIVIDADES programadas por nutrición										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	858	95,8%	991	96,4%	1.173	89,13%	N.A	N.A	3.022	93,27%
	896		1.028		1.316		N.A		3.240	
RED OCCIDENTE	1.207	121,7%	1.977	116,0%	2.001	76,1%	N.A	N.A	5.185	97,39%
	992		1.704		2.628		N.A		5.324	
RED ORIENTE	1.064	104,7%	1.441	92,7%	1.270	93,66%	N.A	N.A	3.775	96,15%
	1.016		1.554		1.356		N.A		3.926	
RED SUR	1.205	127,1%	1.136	77,4%	1.266	87,92%	N.A	N.A	3.607	93,54%
	948		1.468		1.440		N.A		3.856	
TOTAL GENERAL	4.334	112,5%	5.545	96,4%	5.710	84,7%	N.A	N.A	15.589	95,37%
	3.852		5.754		6.740		N.A		16.346	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.8 Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.

FÓRMULA = Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo (se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas) / Número total de actividades programadas por odontología (Total de horas asignadas a labor asistencial x meta de actividades planeadas)

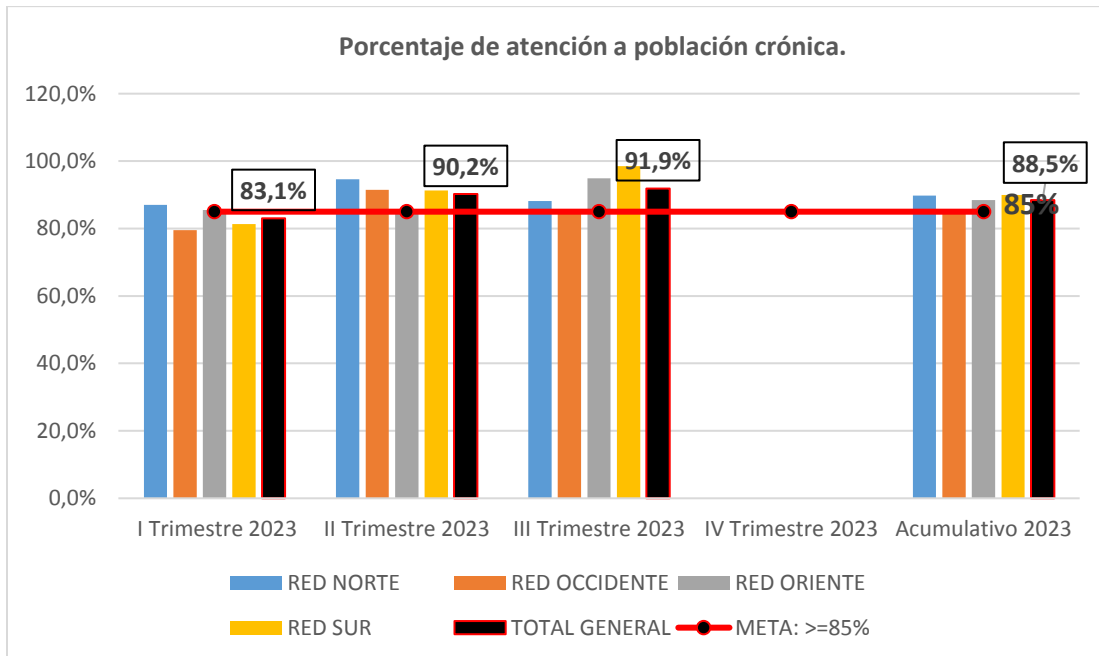
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	20.020	133,2%	19.433	109,3%	21.552	108,9%	N.A	N.A	61.005	116,01%
	15.026		17.777		19.784		N.A		52.587	
RED OCCIDENTE	17.017	114,2%	17.189	117,3%	18.298	119,4%	N.A	N.A	52.504	116,98%
	14.904		14.653		15.324		N.A		44.881	
RED ORIENTE	25.512	139,3%	26.440	115,3%	24.576	155,1%	N.A	N.A	76.528	134,02%
	18.320		22.932		15.849		N.A		57.101	
RED SUR	22.807	117,9%	22.145	102,4%	23.193	103,1%	N.A	N.A	68.145	107,36%
	19.344		21.632		22.496		N.A		63.472	
TOTAL GENERAL	85.356	126,3%	85.207	110,7%	87.619	119,3%	N.A	N.A	258.182	118,41%
	67.594		76.994		73.453		N.A		218.041	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.9 Porcentaje atención a población crónica.

FÓRMULA = Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo (se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas) / Número total de actividades programadas por odontología (Total de horas asignadas a labor asistencial x meta de actividades planeadas)

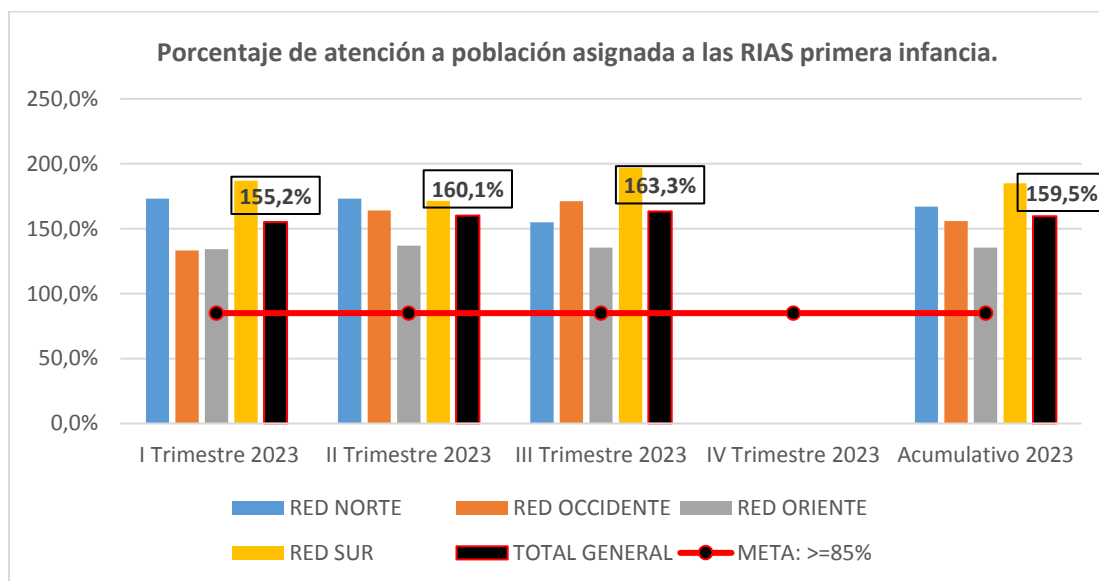
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.634	87,0%	1.700	94,7%	1.953	88,2%	N.A	N.A	5.287	89,78%
	1.878		1.796		2.215		N.A		5.889	
RED OCCIDENTE	1.542	79,6%	1.706	91,5%	2.171	84,4%	N.A	N.A	5.419	85,03%
	1.938		1.864		2.571		N.A		6.373	
RED ORIENTE	1.949	85,5%	2.377	85,1%	2.303	94,9%	N.A	N.A	6.629	88,41%
	2.280		2.792		2.426		N.A		7.498	
RED SUR	2.806	81,3%	3.106	91,3%	2.939	98,5%	N.A	N.A	8.851	89,98%
	3.451		3.403		2.983		N.A		9.837	
TOTAL GENERAL	7.931	83,1%	8.889	90,2%	9.366	91,9%	N.A	N.A	26.186	88,48%
	9.547		9.855		10.195		N.A		29.597	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.10 Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA primera infancia / Número total de población asignada a las RIA Primera Infancia.

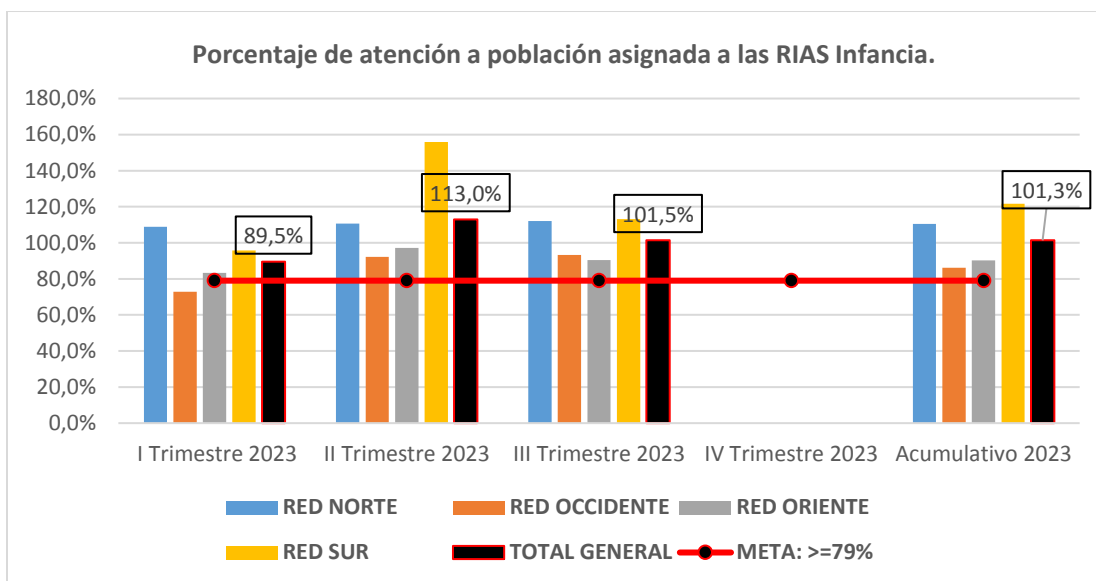
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.310	173,3%	1.316	173,2%	1.234	155,0%	N.A	N.A	3.860	166,96%
	756		760		796		N.A		2.312	
RED OCCIDENTE	1.143	133,2%	1.379	164,0%	1.440	171,2%	N.A	N.A	3.962	155,98%
	858		841		841		N.A		2.540	
RED ORIENTE	1.273	134,3%	1.298	136,9%	1.283	135,3%	N.A	N.A	3.854	135,51%
	948		948		948		N.A		2.844	
RED SUR	1.469	186,9%	1.347	171,4%	1.547	196,8%	N.A	N.A	4.363	185,03%
	786		786		786		N.A		2.358	
TOTAL GENERAL	5.195	155,2%	5.340	160,1%	5.504	163,3%	N.A	N.A	16.039	159,53%
	3.348		3.335		3.371		N.A		10.054	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.1.11 **Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.**

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA infancia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Infancia

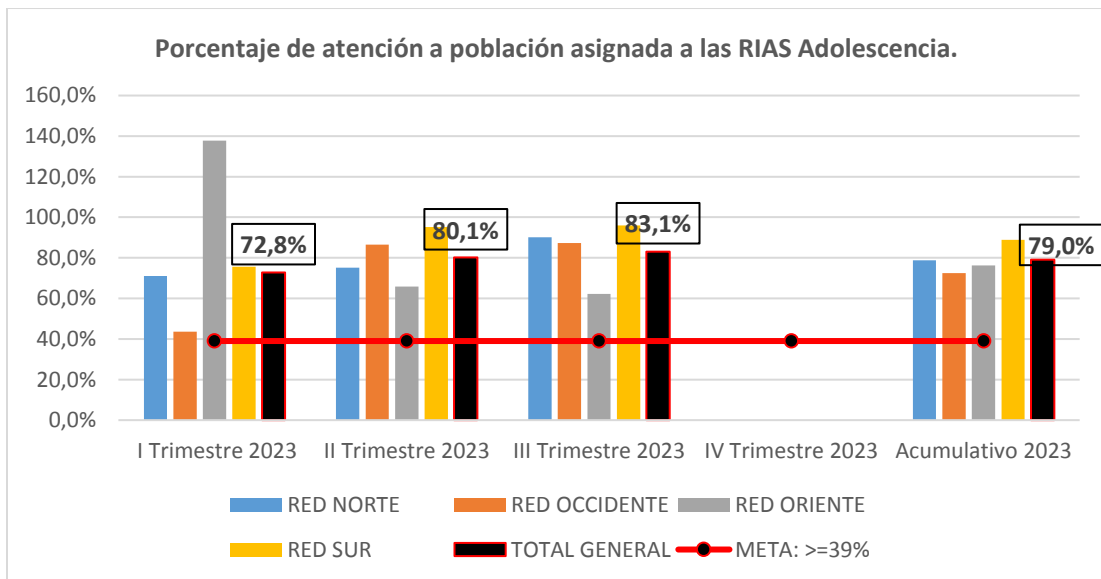
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.050	108,9%	1.072	110,6%	1.089	112,0%	N.A	N.A	3.211	110,5%
	964		969		972		N.A		2.905	
RED OCCIDENTE	773	72,8%	979	92,3%	989	93,2%	N.A	N.A	2.741	86,1%
	1.062		1.061		1.061		N.A		3.184	
RED ORIENTE	982	83,3%	1.146	97,2%	1.065	90,3%	N.A	N.A	3.193	90,3%
	1.179		1.179		1.179		N.A		3.537	
RED SUR	961	95,8%	1.565	155,9%	1.135	113,0%	N.A	N.A	3.661	121,6%
	1.003		1.004		1.004		N.A		3.011	
TOTAL GENERAL	3.766	89,5%	4.762	113,0%	4.278	101,5%	N.A	N.A	12.806	101,3%
	4.208		4.213		4.216		N.A		12.637	
META	79%		79%		79%		79%		79%	



12.1.12 Porcentaje de población Intervenido en RIAS adolescencia.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adolescencia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Adolescencia

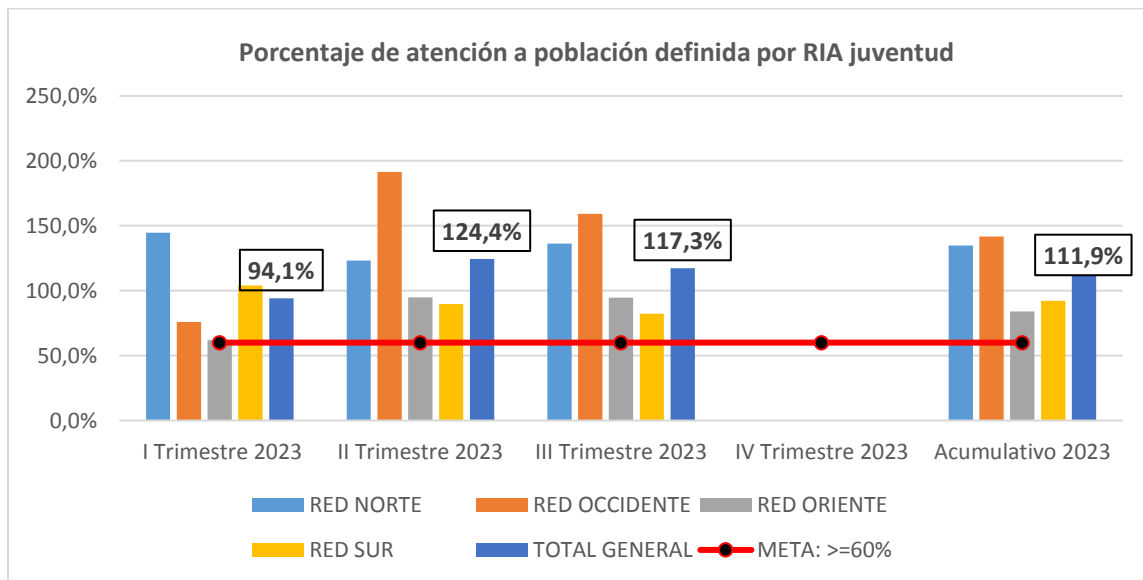
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	907	71,0%	961	75,2%	1.152	90,1%	N.A	N.A	3.020	78,8%
	1.277		1.278		1.278		N.A		3.833	
RED OCCIDENTE	622	43,7%	1.218	86,4%	1.231	87,4%	N.A	N.A	3.071	72,4%
	1.424		1.409		1.409		N.A		4.242	
RED ORIENTE	847	137,7%	1.037	65,8%	951	62,2%	N.A	N.A	2.835	76,2%
	615		1.576		1.529		N.A		3.720	
RED SUR	1.005	75,7%	1.264	95,2%	1.274	95,9%	N.A	N.A	3.543	88,9%
	1.328		1.328		1.328		N.A		3.984	
TOTAL GENERAL	3.381	72,8%	4.480	80,1%	4.608	83,1%	N.A	N.A	12.469	79,0%
	4.644		5.591		5.544		N.A		15.779	
META	39%		39%		39%		39%		39%	



12.1.13 Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Juventud (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Juventud

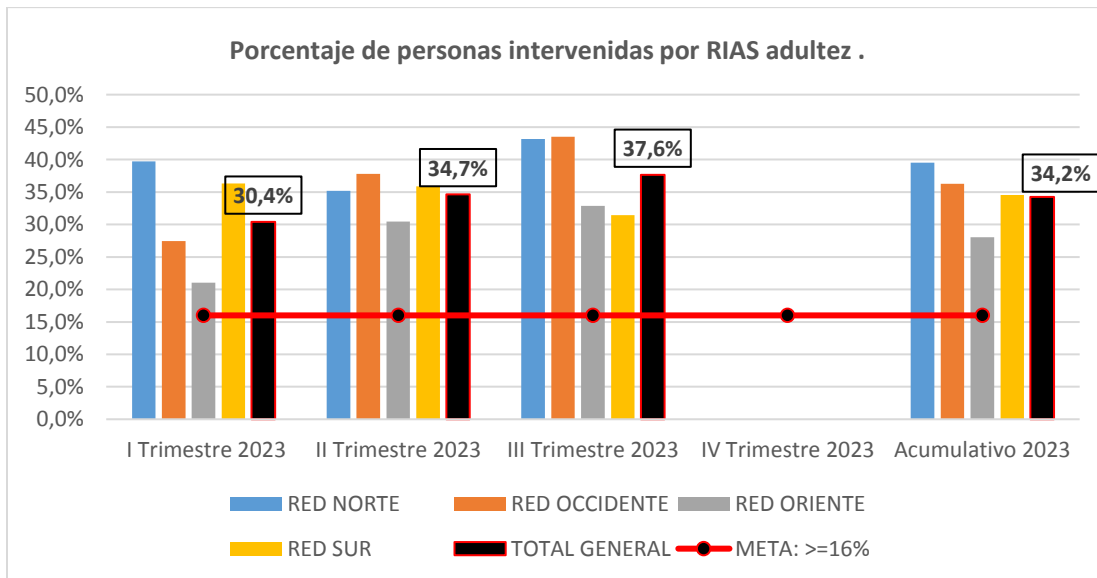
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	915	144,5%	780	123,2%	863	136,3%	N.A	N.A	2.558	134,7%
	633		633		633		N.A		1.899	
RED OCCIDENTE	540	75,8%	1.336	191,4%	1.112	159,3%	N.A	N.A	2.988	141,7%
	712		698		698		N.A		2.108	
RED ORIENTE	487	61,8%	748	94,9%	776	94,7%	N.A	N.A	2.011	84,0%
	788		788		819		N.A		2.395	
RED SUR	685	104,1%	591	89,8%	542	82,4%	N.A	N.A	1.818	92,1%
	658		658		658		N.A		1.974	
TOTAL GENERAL	2.627	94,1%	3.455	124,4%	3.293	117,3%	N.A	N.A	9.375	111,9%
	2.791		2.777		2.808		N.A		8.376	
META	60%		60%		60%		60%		60%	



12.1.14 Porcentaje de personas intervenidas por RIAS aduletez.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Aduletez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Aduletez

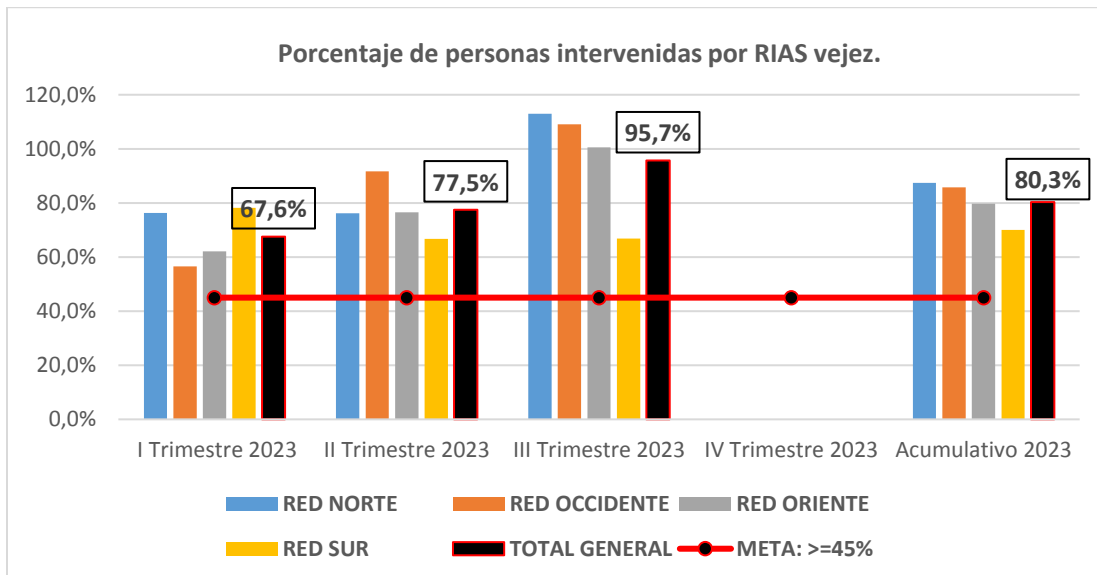
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.350	39,7%	1.054	35,2%	1.467	43,1%	N.A	N.A	3.871	39,51%
	3.400		2.997		3.400		N.A		9.797	
RED OCCIDENTE	1.084	27,5%	1.492	37,8%	1.718	43,5%	N.A	N.A	4.294	36,27%
	3.946		3.947		3.947		N.A		11.840	
RED ORIENTE	915	21,0%	1.324	30,5%	1.371	32,9%	N.A	N.A	3.610	28,05%
	4.348		4.347		4.173		N.A		12.868	
RED SUR	1.284	36,3%	1.268	35,9%	1.111	31,4%	N.A	N.A	3.663	34,55%
	3.534		3.534		3.534		N.A		10.602	
TOTAL GENERAL	4.633	30,4%	5.138	34,7%	5.667	37,6%	N.A	N.A	15.438	34,23%
	15.228		14.825		15.054		N.A		45.107	
META	16%		16%		16%		16%		16%	



12.1.15 Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAS vejez.

FÓRMULA =Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Vejez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Vejez

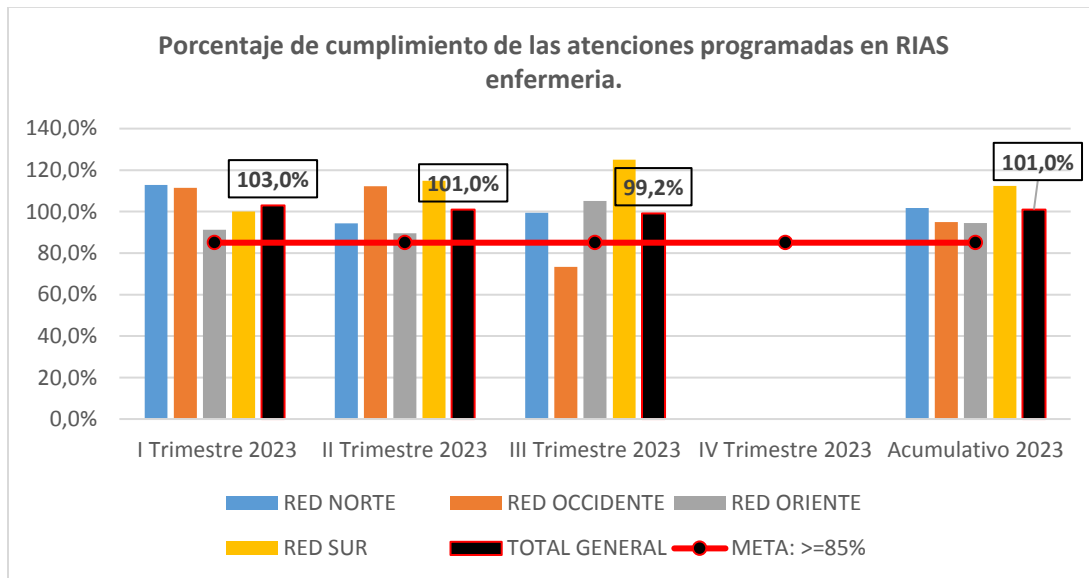
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	473	76,3%	473	76,2%	610	113,0%	N.A	N.A	1.556	87,37%
	620		621		540		N.A		1.781	
RED OCCIDENTE	404	56,6%	654	91,7%	778	109,1%	N.A	N.A	1.836	85,79%
	714		713		713		N.A		2.140	
RED ORIENTE	489	62,1%	604	76,6%	793	100,5%	N.A	N.A	1.886	79,71%
	788		789		789		N.A		2.366	
RED SUR	504	78,1%	525	66,7%	526	66,8%	N.A	N.A	1.555	70,08%
	645		787		787		N.A		2.219	
TOTAL GENERAL	1.870	67,6%	2.256	77,5%	2.707	95,7%	N.A	N.A	6.833	80,33%
	2.767		2.910		2.829		N.A		8.506	
META	45%		45%		45%		45%		45%	



12.1.16 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por RIAS (se toma todas las consultas por RIAS en medicina y enfermería)/Número total de ACTIVIDADES programadas de RIAS

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	8.978	112,8%	8.334	94,3%	9.342	99,4%	N.A	N.A	26.654
	7.956	8.842		9.400		N.A		26.198		
RED OCCIDENTE	6.751	111,5%	6.036	112,2%	6.587	73,4%	N.A	N.A	19.374	94,92%
	6.056		5.382		8.972		N.A		20.410	
RED ORIENTE	8.091	91,2%	8.909	89,5%	7.821	105,1%	N.A	N.A	24.821	94,49%
	8.868		9.958		7.441		N.A		26.267	
RED SUR	8.930	100,1%	9.456	114,9%	8.915	125,0%	N.A	N.A	27.301	112,41%
	8.924		8.232		7.132		N.A		24.288	
TOTAL GENERAL	32.750	103,0%	32.735	101,0%	32.665	99,2%	N.A	N.A	98.150	101,02%
	31.804		32.414		32.945		N.A		97.163	
META	85%		85%		85%		85%		85%	

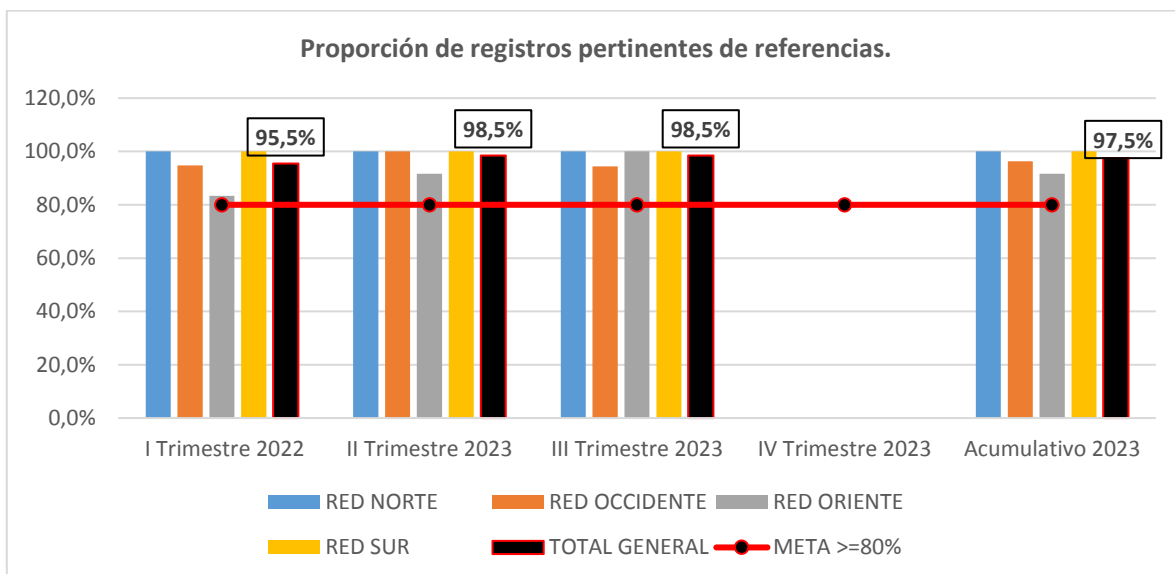


12.2 Factor Gestión Clínica

12.2.1 Proporción de registros pertinentes de referencias.

FÓRMULA = Número de historias clínicas de referencia pertinentes que hacen parte de una muestra representativa / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes a quienes se remitió en la vigencia objeto de evaluación

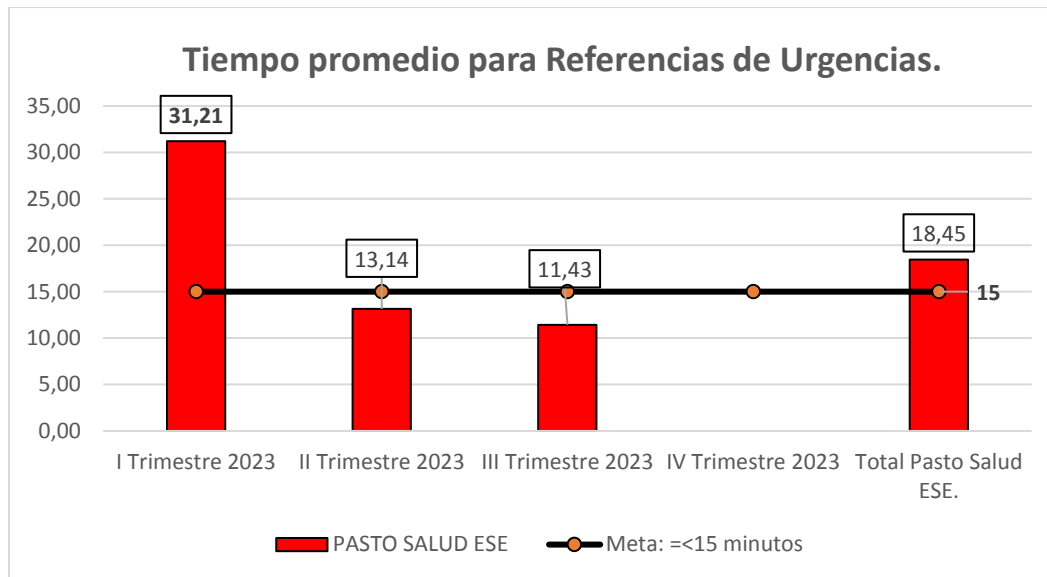
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	18	100,0%	18	100,0%	18	100,0%	N.A	N.A	54	97,7%
	18		18		18		N.A		54	
RED OCCIDENTE	18	94,7%	18	100,0%	17	94,4%	N.A	N.A	53	96,4%
	19		18		18		N.A		55	
RED ORIENTE	10	83,3%	11	91,7%	12	100,0%	N.A	N.A	33	91,7%
	12		12		12		N.A		36	
RED SUR	17	100,0%	18	100,0%	18	100,0%	N.A	N.A	53	100,0%
	17		18		18		N.A		53	
TOTAL GENERAL	63	95,5%	65	98,5%	65	98,5%	N.A	N.A	193	97,5%
	66		66		66		N.A		198	
META	80%		80%		80%		80%		80%	



12.2.2 Tiempo promedio para referencias de urgencias.

FÓRMULA = Sumatoria de minutos transcurridos entre la definición de referencia y la recepción por las IPS de mayor complejidad / Total de referencias realizadas

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Total Pasto Salud ESE 2023	
TOTAL GENERAL	34.239	31,21	15.360	13,14	12.668	11,43	N.A	N.A	62.267	18,45
	1.097		1.169		1.108		N.A		3.374	
META	15,00		15,00		15,00		15,00		15,00	



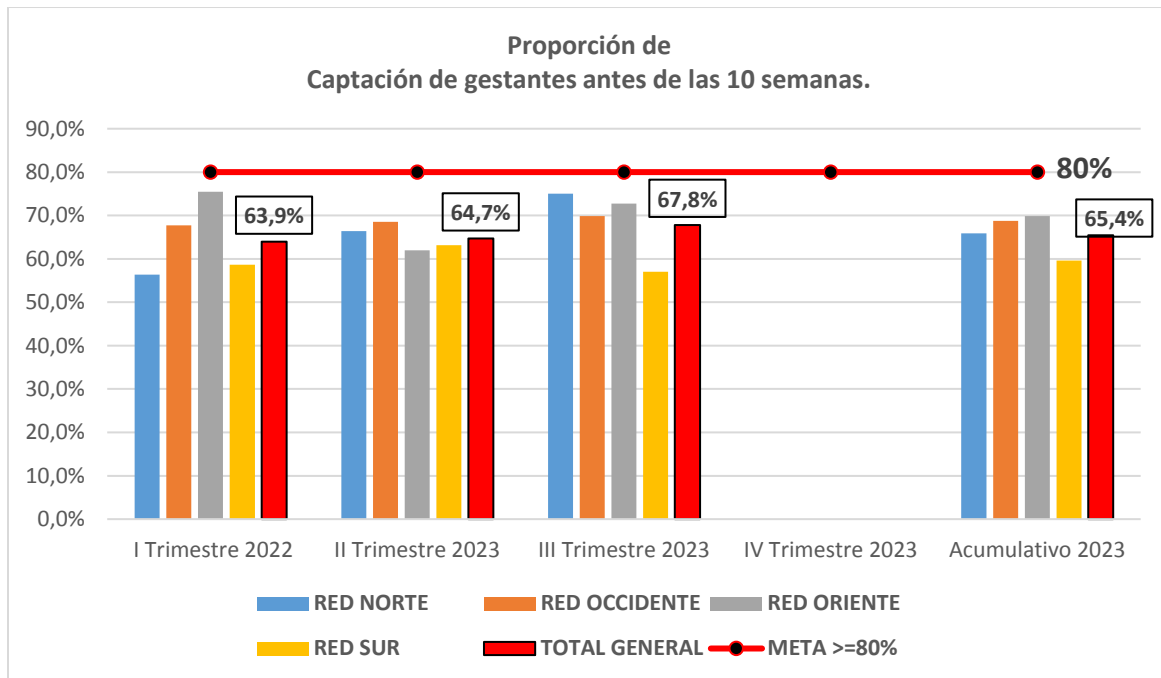
12.2.3 Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.

FÓRMULA = Número de gestantes captadas antes de las 10 semanas de gestación / Total de gestantes inscritas en el periodo

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	62	56,4%	73	66,4%	81	75,0%	N.A	N.A	216	65,85%
	110		110		108		N.A		328	
RED OCCIDENTE	63	67,7%	61	68,5%	65	69,9%	N.A	N.A	189	68,73%
	93		89		93		N.A		275	
RED ORIENTE	83	75,5%	70	61,9%	72	72,7%	N.A	N.A	225	69,88%
	110		113		99		N.A		322	
RED SUR	88	58,7%	89	63,1%	77	57,0%	N.A	N.A	254	59,62%

FÓRMULA = Número de gestantes captadas antes de las 10 semanas de gestación / Total de gestantes inscritas en el periodo

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
		150		141		135		N.A		426
TOTAL GENERAL	296	63,9%	293	64,7%	295	67,8%	N.A	N.A	884	65,43%
	463		453		435		N.A		1.351	
META	80%		80%		80%		80%		80%	



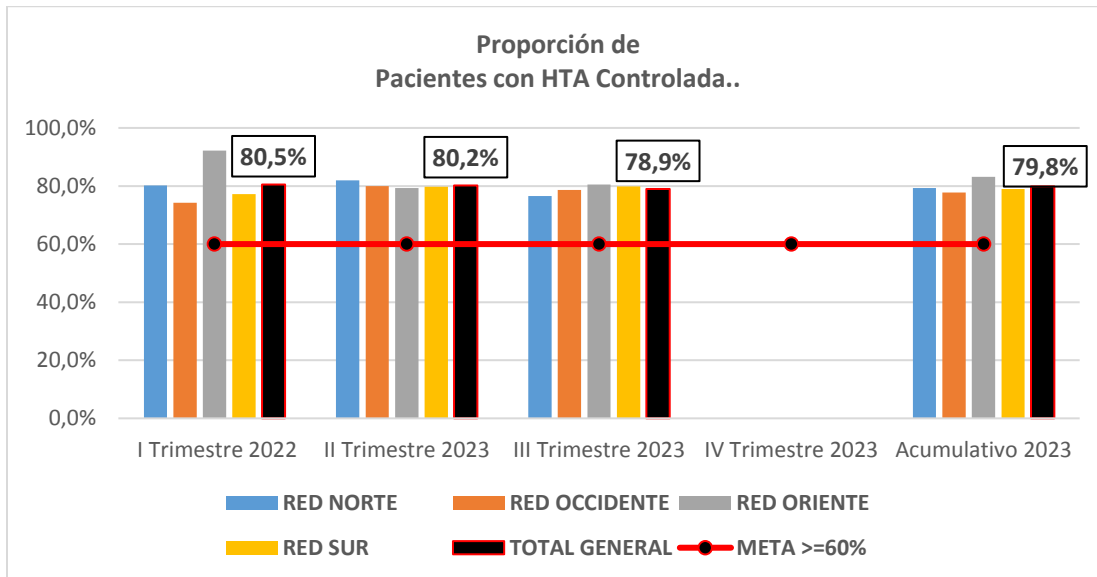
12.2.4 Proporción de Pacientes con HTA Controlada.

FÓRMULA = Número total de pacientes que 6 meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo a las metas recomendadas por la guía de práctica clínica basada en evidencia / Número total de pacientes hipertensos inscritos en el programa

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	1.244	80,2%	1.238	82,0%	1.462	76,5%	N.A	N.A	3.944
	1.551	1.510		1.910		N.A		4.971		
	984	74,2%	1.153	80,0%	1.364	78,6%	N.A	N.A	3.501	77,77%

FÓRMULA = Número total de pacientes que 6 meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo a las metas recomendadas por la guía de práctica clínica basada en evidencia / Número total de pacientes hipertensos inscritos en el programa

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED OCCIDENTE	1.326		1.441		1.735		N.A		4.502
RED ORIENTE	1.223	92,2%	1.381	79,3%	1.576	80,5%	N.A	N.A	4.180	83,17%
	1.326		1.742		1.958		5.026			
RED SUR	1.546	77,2%	1.589	79,7%	1.681	79,9%	N.A	N.A	4.816	78,94%
	2.003		1.993		2.105		6.101			
TOTAL GENERAL	4.997	80,5%	5.361	80,2%	6.083	78,9%	N.A	N.A	16.441	79,81%
	6.206		6.686		7.708		20.600			
META	60%		60%		60%		60%		60%	



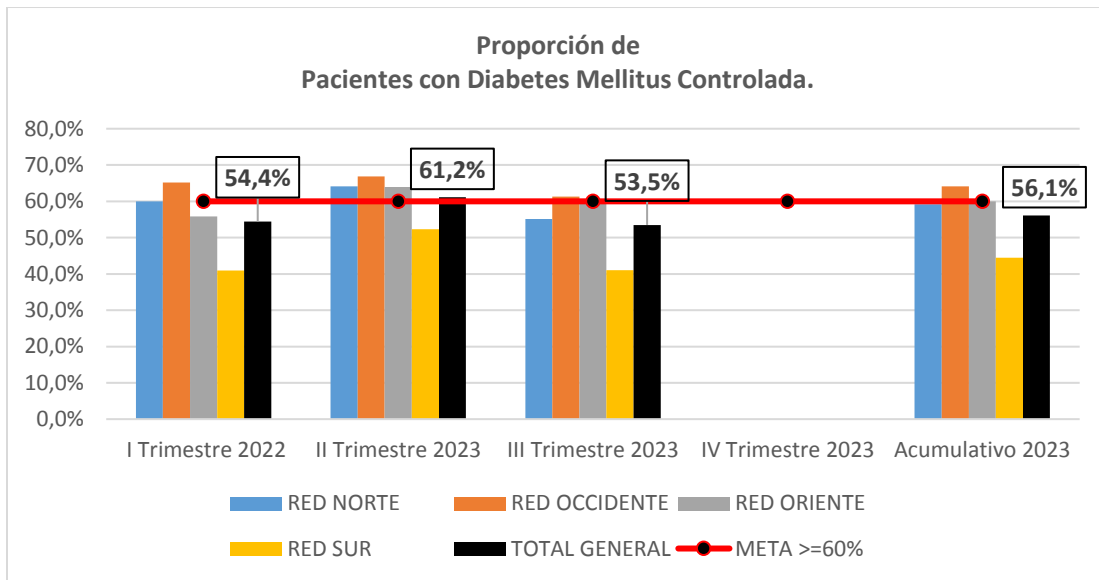
12.2.5 Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.

FÓRMULA = Número de pacientes con diabetes mellitus a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c < 7 / Número total de pacientes diabéticos inscritos en el programa

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	304	60,0%	325	64,1%	402	55,1%	N.A	N.A	1.031

FÓRMULA = Número de pacientes con diabetes mellitus a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c < 7 / Número total de pacientes diabéticos inscritos en el programa

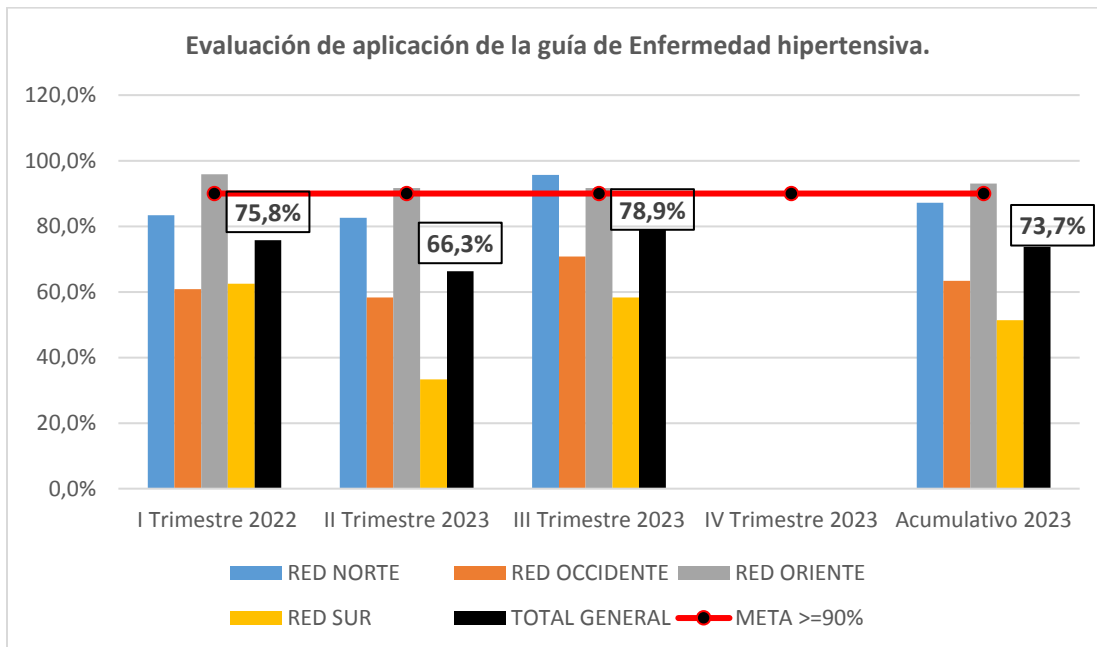
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	507		507		729		N.A		1.743	
RED OCCIDENTE	314	65,1%	347	66,9%	412	61,3%	N.A	N.A	1.073	64%
	482		519		672		N.A		1.673	
RED ORIENTE	300	55,9%	358	63,9%	431	60,0%	N.A	N.A	1.089	60%
	537		560		718		N.A		1.815	
RED SUR	266	41,0%	357	52,3%	366	41,0%	N.A	N.A	989	44%
	649		682		892		N.A		2.223	
TOTAL GENERAL	1.184	54,4%	1.387	61,2%	1.611	53,5%	N.A	N.A	4.182	56%
	2.175		2.268		3.011		N.A		7.454	
META	60%		60%		60%		60%		60%	



12.2.6 Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.

FÓRMULA = Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la vigencia objeto de evaluación.

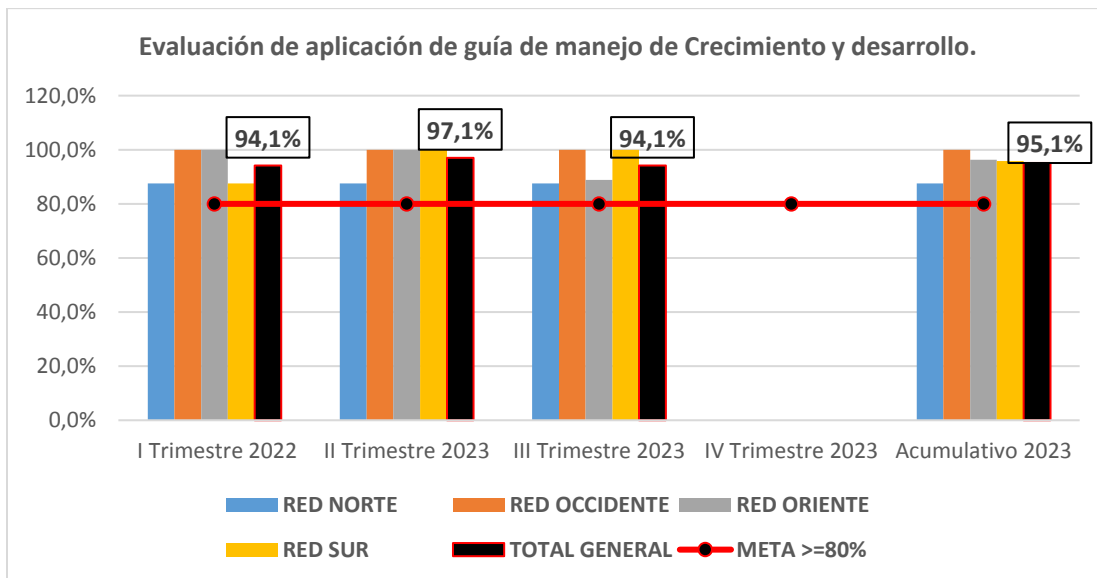
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	20	83,3%	19	82,6%	22	95,7%	N.A	N.A	61	87%
	24		23		23		N.A		70	
RED OCCIDENTE	14	60,9%	14	58,3%	17	70,8%	N.A	N.A	45	63%
	23		24		24		N.A		71	
RED ORIENTE	23	95,8%	22	91,7%	22	91,7%	N.A	N.A	67	93%
	24		24		24		N.A		72	
RED SUR	15	62,5%	8	33,3%	14	58,3%	N.A	N.A	37	51%
	24		24		24		N.A		72	
TOTAL GENERAL	72	75,8%	63	66,3%	75	78,9%	N.A	N.A	210	74%
	95		95		95		N.A		285	
META	90%		90%		90%		90%		90%	



12.2.7 Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.

FÓRMULA =Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo / Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación.

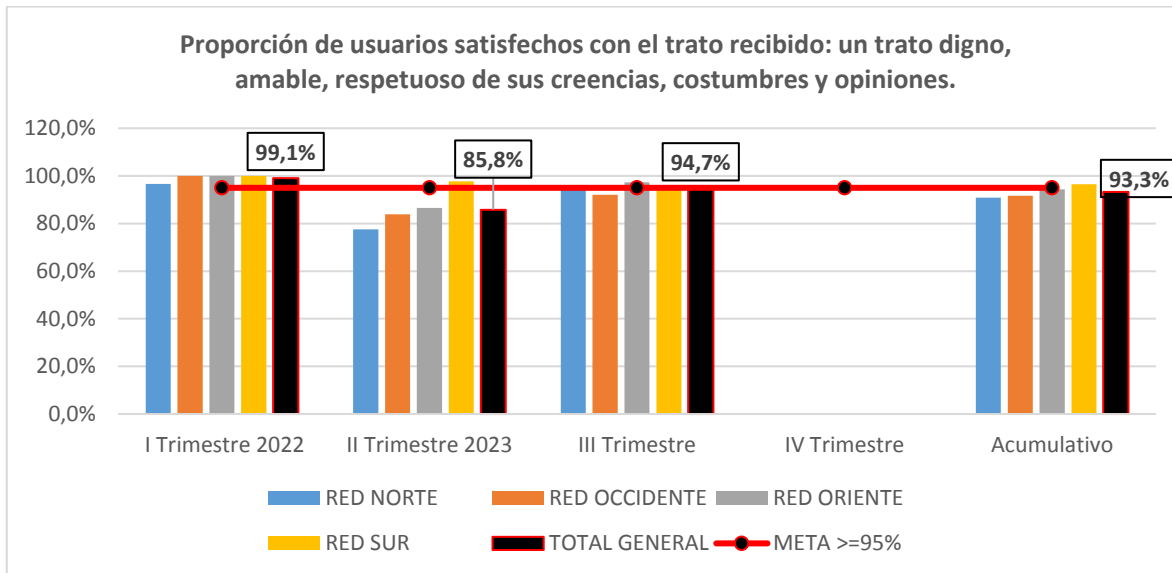
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	7	87,5%	7	87,5%	7	87,5%	N.A	N.A	21	87,5%
	8		8		8		N.A		24	
RED OCCIDENTE	9	100,0%	9	100,0%	9	100,0%	N.A	N.A	27	100,0%
	9		9		9		N.A		27	
RED ORIENTE	9	100,0%	9	100,0%	8	88,9%	N.A	N.A	26	96,3%
	9		9		9		N.A		27	
RED SUR	7	87,5%	8	100,0%	8	100,0%	N.A	N.A	23	95,8%
	8		8		8		N.A		24	
TOTAL GENERAL	32	94,1%	33	97,1%	32	94,1%	N.A	N.A	97	95,1%
	34		34		34		N.A		102	
META	80%		80%		80%		80%		80%	



12.3 Factor Humanización.

12.3.1 Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.

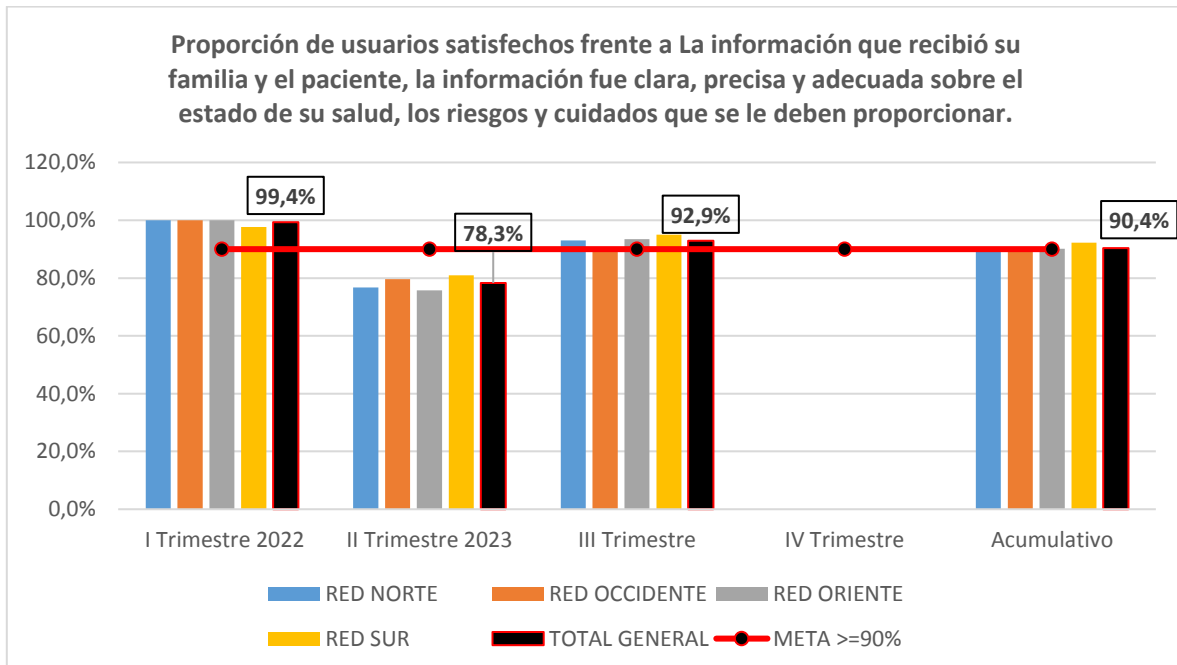
FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos con el trato recibido / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	85	96,6%	90	77,6%	220	95,2%	N.A	N.A	395	91%
	88		116		231		N.A		435	
RED OCCIDENTE	80	100,0%	78	83,9%	151	92,1%	N.A	N.A	309	92%
	80		93		164		N.A		337	
RED ORIENTE	64	100,0%	77	86,5%	111	97,4%	N.A	N.A	252	94%
	64		89		114		N.A		267	
RED SUR	86	100,0%	87	97,8%	218	94,8%	N.A	N.A	391	97%
	86		89		230		N.A		405	
TOTAL GENERAL	315	99,1%	332	85,8%	700	94,7%	N.A	N.A	1.347	93%
	318		387		739		N.A		1.444	
META	95%		95%		95%		95%		95%	



12.3.2 Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a la información recibida / Total de encuestas aplicadas entrevistados

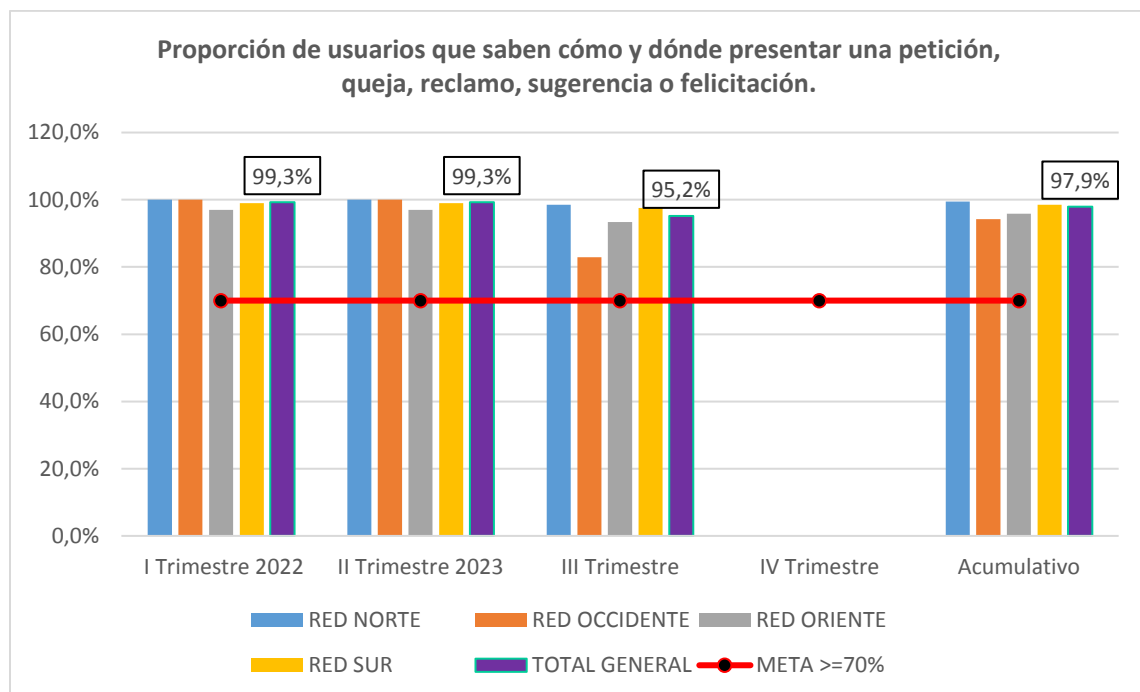
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	88	100,0%	89	76,7%	185	93,0%	N.A	N.A	362	90%
	88		116		199		N.A		403	
RED OCCIDENTE	80	100,0%	74	79,6%	124	89,2%	N.A	N.A	278	89%
	80		93		139		N.A		312	
RED ORIENTE	64	100,0%	50	75,8%	86	93,5%	N.A	N.A	200	90%
	64		66		92		N.A		222	
RED SUR	84	97,7%	72	80,9%	190	95,0%	N.A	N.A	346	92%
	86		89		200		N.A		375	
TOTAL GENERAL	316	99,4%	285	78,3%	585	92,9%	N.A	N.A	1.186	90%
	318		364		630		N.A		1.312	
META	90%		90%		90%		90%		90%	



12.3.3 Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

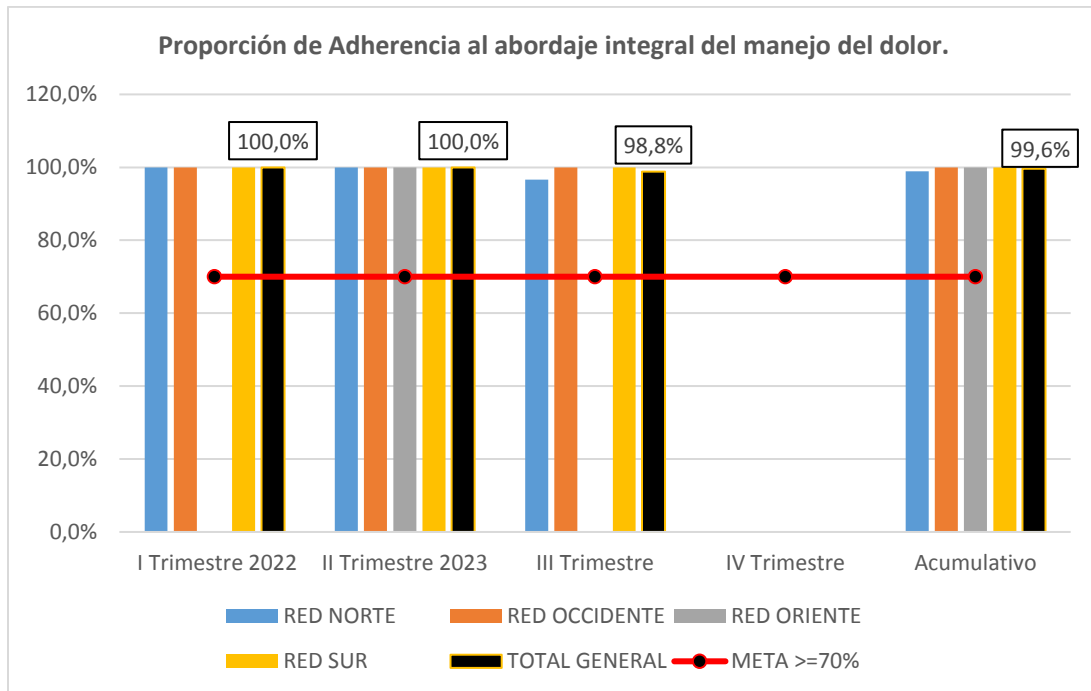
FÓRMULA = Número de usuarios que saben cómo presentar una PQRSF / Total de usuarios entrevistados.

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	198	100,0%	198	100,0%	195	98,5%	N.A	N.A	591	99%
	198		198		198		N.A		594	
RED OCCIDENTE	81	100,0%	81	100,0%	68	82,9%	N.A	N.A	230	94%
	81		81		82		N.A		244	
RED ORIENTE	64	97,0%	64	97,0%	56	93,3%	N.A	N.A	184	96%
	66		66		60		N.A		192	
RED SUR	195	99,0%	195	99,0%	197	97,5%	N.A	N.A	587	98%
	197		197		202		N.A		596	
TOTAL GENERAL	538	99,3%	538	99,3%	516	95,2%	N.A	N.A	1.592	98%
	542		542		542		N.A		1.626	
META	70%		70%		70%		70%		70%	



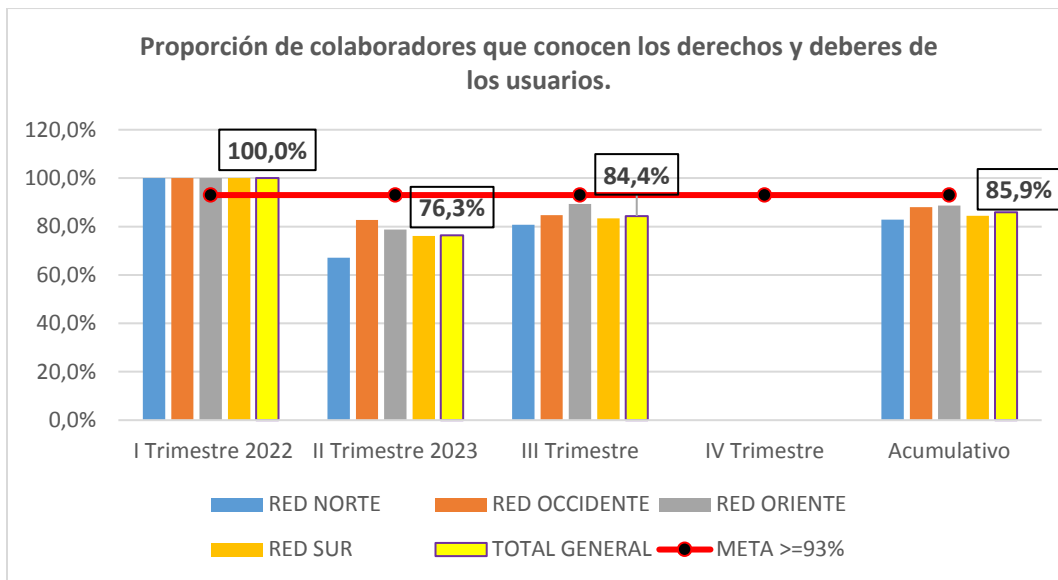
12.3.4 Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.

FÓRMULA = Número de trabajadores asistenciales que se adhieren al protocolo del manejo del dolor / Número total de trabajadores Asistenciales evaluados.										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	30	100,0%	30	100,0%	29	96,7%	N.A	N.A	89	99%
	30		30		30		N.A		90	
RED OCCIDENTE	25	100,0%	25	100,0%	25	100,0%	N.A	N.A	75	100%
	25		25		25		N.A		75	
RED ORIENTE	N.A	N.A	25	100,0%	N.A	N.A	N.A	N.A	25	100%
	N.A		25		N.A		N.A		25	
RED SUR	30	100,0%	30	100,0%	30	100,0%	N.A	N.A	90	100%
	30		30		30		N.A		90	
TOTAL GENERAL	85	100,0%	110	100,0%	84	98,8%	N.A	N.A	279	100%
	85		110		85		N.A		280	
META	70%		70%		70%		70%		70%	



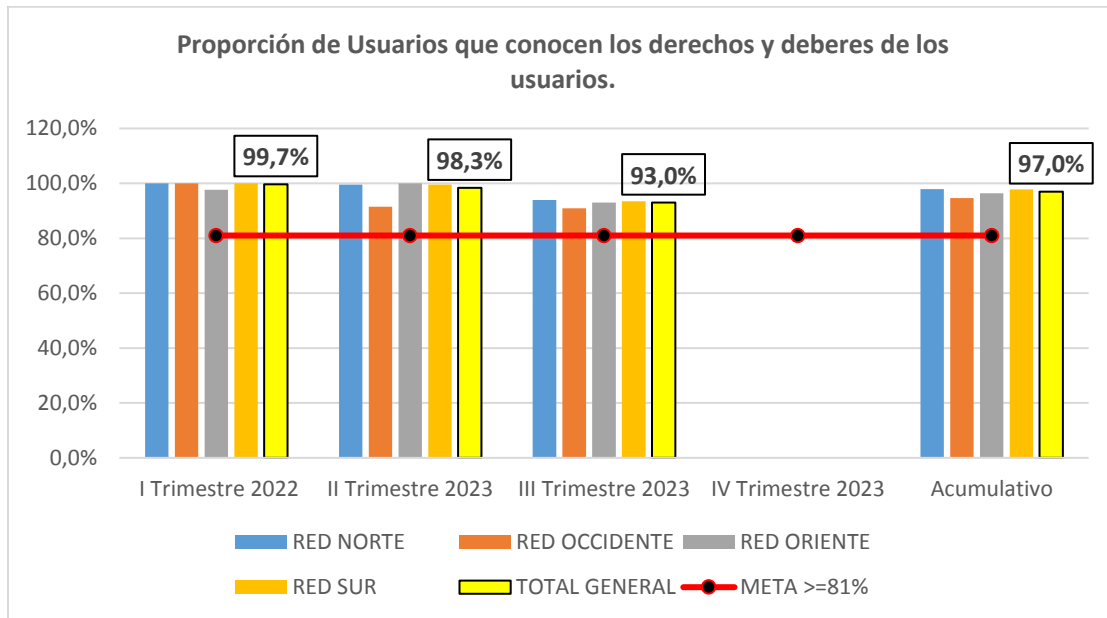
12.3.5 Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios.

FÓRMULA = Cantidad de colaboradores que conocen los derechos y deberes / Total de colaboradores entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	80	100,0%	51	67,1%	63	80,8%	N.A	N.A	194	83%
	80		76		78		N.A		234	
RED OCCIDENTE	62	100,0%	72	82,8%	72	84,7%	N.A	N.A	206	88%
	62		87		85		N.A		234	
RED ORIENTE	54	100,0%	52	78,8%	59	89,4%	N.A	N.A	165	89%
	54		66		66		N.A		186	
RED SUR	53	100,0%	67	76,1%	65	83,3%	N.A	N.A	185	84%
	53		88		78		N.A		219	
TOTAL GENERAL	249	100,0%	242	76,3%	259	84,4%	N.A	N.A	750	86%
	249		317		307		N.A		873	
META	93%		93%		93%		93%		93%	



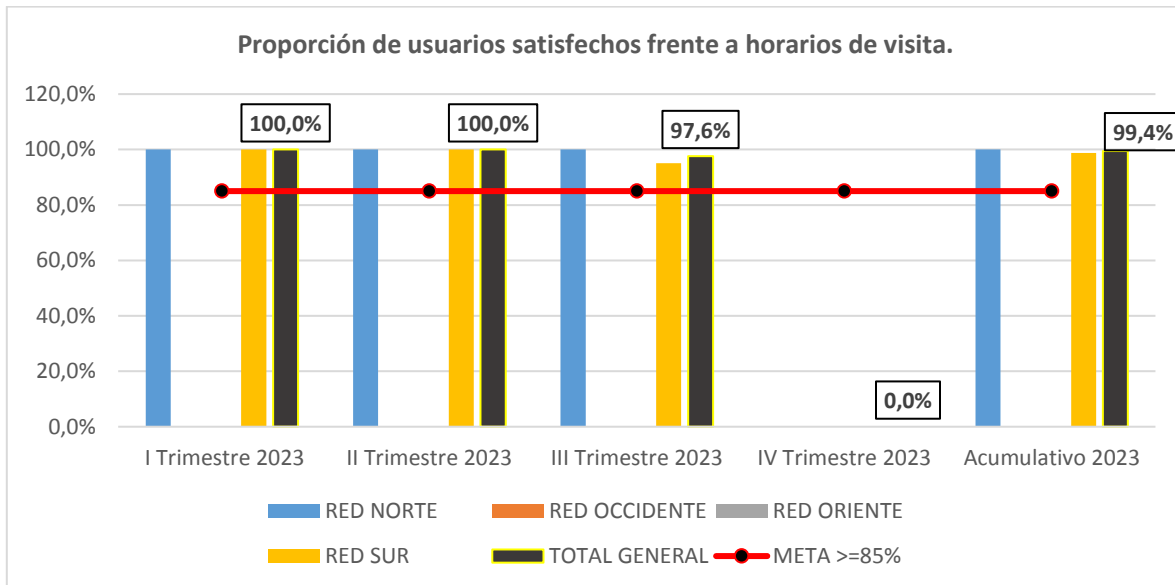
12.3.6 Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.

FÓRMULA = Cantidad de usuarios que conocen los derechos y deberes / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	286	100,0%	197	99,5%	217	93,9%	N.A	N.A	700	98%
	286		198		231		N.A		715	
RED OCCIDENTE	161	100,0%	75	91,5%	149	90,9%	N.A	N.A	385	95%
	161		82		164		N.A		407	
RED ORIENTE	127	97,7%	64	100,0%	106	93,0%	N.A	N.A	297	96%
	130		64		114		N.A		308	
RED SUR	283	100,0%	197	99,5%	215	93,5%	N.A	N.A	695	98%
	283		198		230		N.A		711	
TOTAL GENERAL	857	99,7%	533	98,3%	687	93,0%	N.A	N.A	2.077	97%
	860		542		739		N.A		2.141	
META	81%		81%		81%		81%		81%	



12.3.7 Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores; gestantes y pacientes en condiciones críticas.

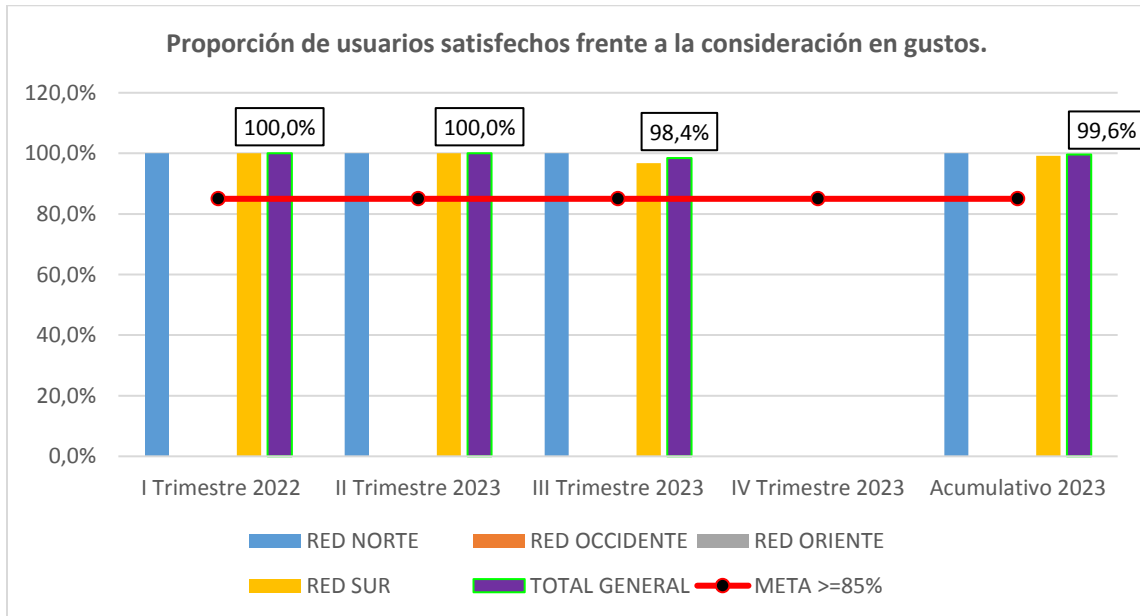
FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a horarios de visita / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	88	100%	116	100,0%	65	100,0%	N.A	N.A	269	100,00%
	88		116		65		N.A		269	
RED OCCIDENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A		N.A		N.A		N.A			
RED ORIENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A		N.A		N.A		N.A			
RED SUR	86	100%	89	100,0%	58	95,1%	N.A	N.A	233	98,73%
	86		89		61		N.A		236	
TOTAL GENERAL	174	100%	205	100,0%	123	97,6%	N.A	N.A	502	99,41%
	174		205		126		N.A		505	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.3.8 Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.

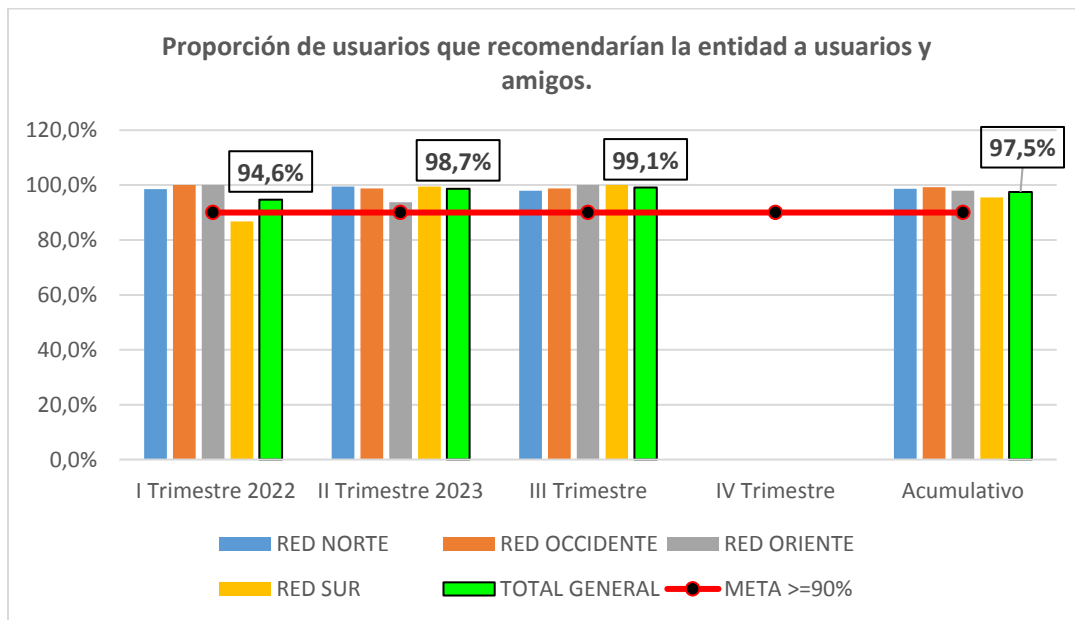
FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios / Total de usuarios entrevistados.

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	88	100%	116	100,0%	65	100,0%	N.A	N.A	269	100%
	88		116		65		N.A		269	
RED OCCIDENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED ORIENTE	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A		N.A		N.A		N.A		N.A	
RED SUR	86	100%	89	100,0%	59	96,7%	N.A	N.A	234	99%
	86		89		61		N.A		236	
TOTAL GENERAL	174	100%	205	100,0%	124	98,4%	N.A	N.A	503	100%
	174		205		126		N.A		505	
META	85%		85%		85%		85%		85%	



12.3.9 Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.

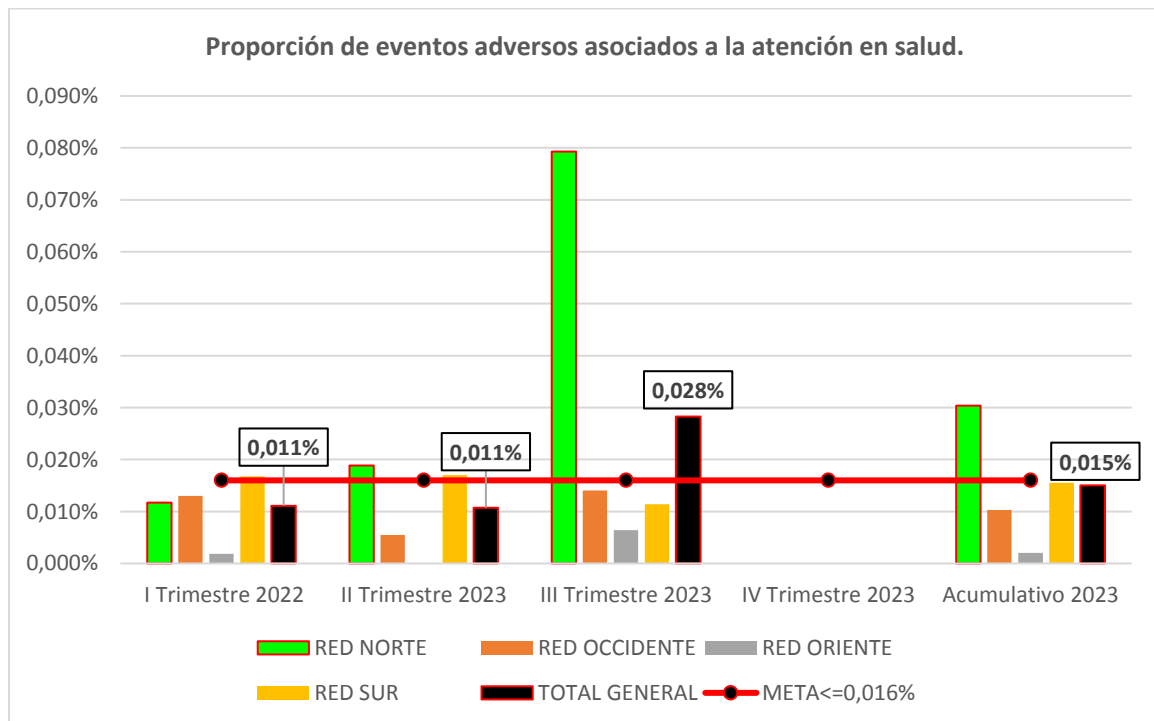
FÓRMULA = Número de usuarios que recomiendan la entidad a usuarios y amigos / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	195	98,5%	197	99,5%	194	98,0%	N.A	N.A	586	99%
	198		198		198		N.A		594	
RED OCCIDENTE	81	100,0%	81	98,8%	81	98,8%	N.A	N.A	243	99%
	81		82		82		N.A		245	
RED ORIENTE	66	100,0%	60	93,8%	60	100,0%	N.A	N.A	186	98%
	66		64		60		N.A		190	
RED SUR	171	86,8%	197	99,5%	202	100,0%	N.A	N.A	570	95%
	197		198		202		N.A		597	
TOTAL GENERAL	513	94,6%	535	98,7%	537	99,1%	N.A	N.A	1.585	97%
	542		542		542		N.A		1.626	
META	90%		90%		90%		90%		90%	



12.4 Factor Seguridad del Paciente.

12.4.1 Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.

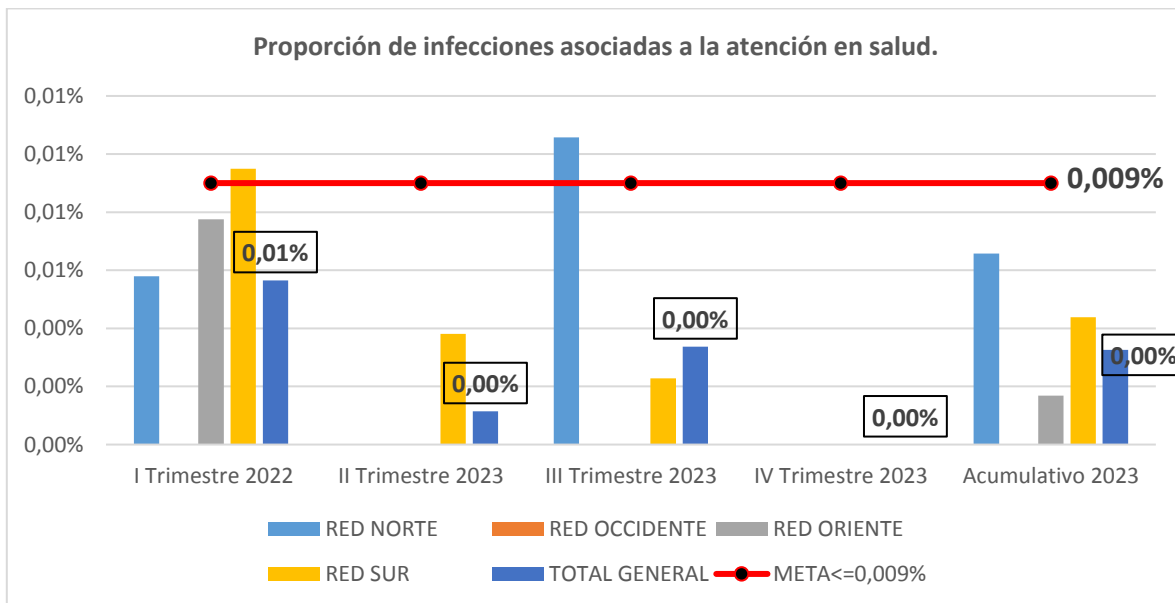
FÓRMULA = Número de eventos adversos presentados / Total de atenciones (total consultas ambulatorias, urgencias y egresos hospitalización)										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	7	0,012%	12	0,019%	30	0,079%	N.A	N.A	49	0,030%
	59.840		63.662		37.849		N.A		161.351	
RED OCCIDENTE	6	0,013%	3	0,006%	5	0,014%	N.A	N.A	14	0,010%
	46.061		54.529		35.612		N.A		136.202	
RED ORIENTE	1	0,002%	0	0,000%	2	0,006%	N.A	N.A	3	0,002%
	53.412		62.520		31.134		N.A		147.066	
RED SUR	11	0,017%	12	0,017%	5	0,011%	N.A	N.A	28	0,016%
	65.569		70.523		43.852		N.A		179.944	
TOTAL GENERAL	25	0,011%	27	0,011%	42	0,028%	N.A	N.A	94	0,015%
	224.882		251.234		148.447		N.A		624.563	
META	0,016%		0,016%		0,016%		0,016%		0,016%	



12.4.2 Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.

FÓRMULA = Número de Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) / Total de atenciones ambulatorias, urgencias y hospitalización que pueden generar IAAS.

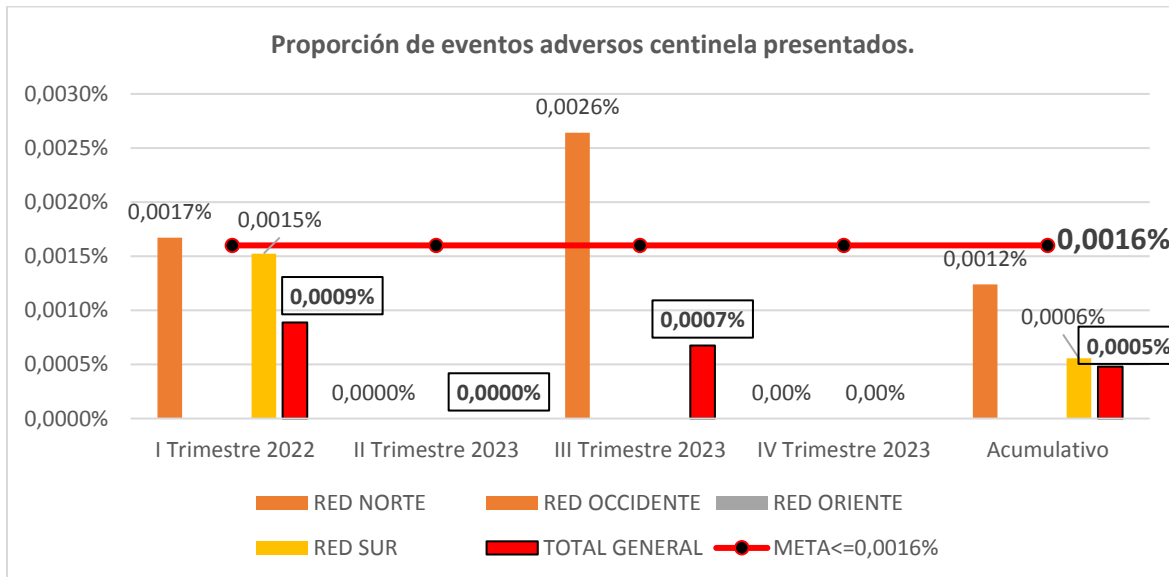
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1	0,006%	0	0,000%	4	0,011%	N.A	N.A	5	0,007%
	17.256		20.993		37.849		N.A		76.098	
RED OCCIDENTE	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	N.A	N.A	0	0,000%
	19.534		24.860		35.612		N.A		80.006	
RED ORIENTE	1	0,008%	0	0,000%	0	0,000%	N.A	N.A	1	0,002%
	12.904		15.220		31.134		N.A		59.258	
RED SUR	2	0,009%	1	0,004%	1	0,002%	N.A	N.A	4	0,004%
	21.078		26.256		43.852		N.A		91.186	
TOTAL GENERAL	4	0,006%	1	0,001%	5	0,003%	N.A	N.A	10	0,003%
	70.772		87.329		148.447		N.A		306.548	
META	0,009%		0,009%		0,009%		0,009%		0,009%	



12.4.3 Proporción de eventos adversos centinela presentados.

FÓRMULA = Numero de eventos adversos centinela / Total de consultas ambulatorias y urgencias más egresos en hospitalización.

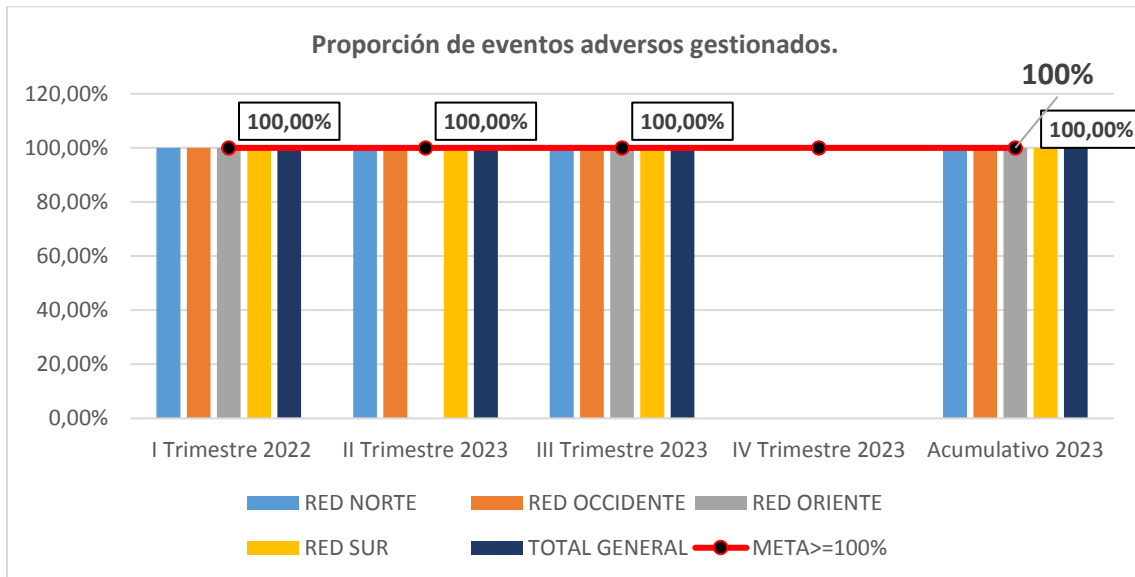
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1 59.840	0,0017%	0 63.662	0,0000%	1 37.849	0,0026%	N.A N.A	N.A N.A	2 161.351	0,0012%
RED OCCIDENTE	0 46.061	0,0000%	0 54.529	0,0000%	0 35.612	0,0000%	N.A N.A	N.A N.A	0 136.202	0,0000%
RED ORIENTE	0 53.412	0,0000%	0 62.520	0,0000%	0 31.134	0,0000%	N.A N.A	N.A N.A	0 147.066	0,0000%
RED SUR	1 65.569	0,0015%	0 70.523	0,0000%	0 43.852	0,0000%	N.A N.A	N.A N.A	1 179.944	0,0006%
TOTAL GENERAL	2 224.882	0,0009%	0 251.234	0,0000%	1 148.447	0,0007%	N.A N.A	N.A N.A	3 624.563	0,0005%
META	0,0016%		0,0016%		0,0016%		0,0016%		0,0016%	



12.4.4 Proporción de eventos adversos gestionados.

FÓRMULA = Número de eventos adversos gestionados / Número total de eventos adversos presentados.

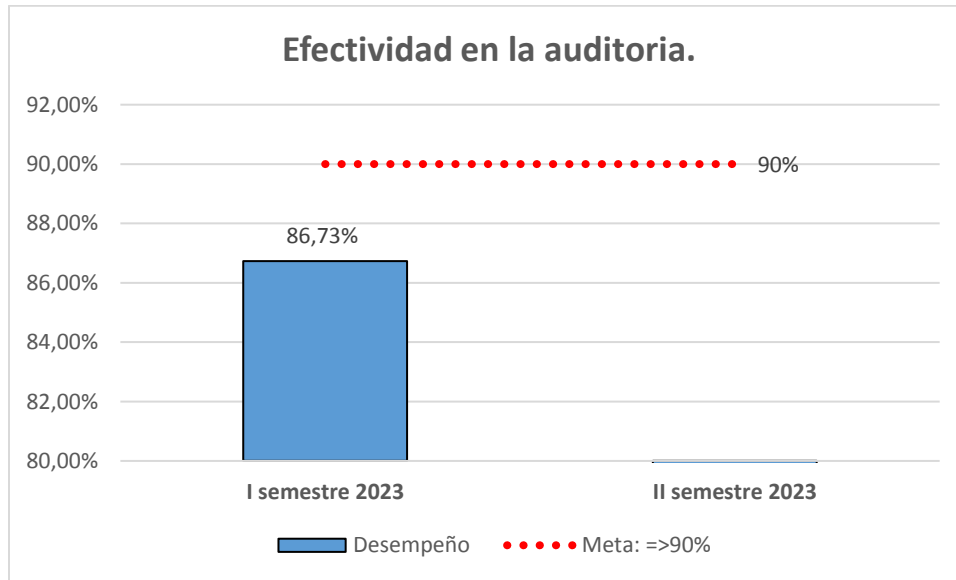
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
	RED NORTE	7	100%	12	100,0%	30	100,0%	N.A	N.A	49
	7	12		30		N.A		49		
RED OCCIDENTE	6	100%	3	100,0%	5	100,0%	N.A	N.A	14	100,0%
	6		3		5		N.A		14	
RED ORIENTE	1	100%	0	0%	2	100,0%	N.A	N.A	3	100,0%
	1		0		2		N.A		3	
RED SUR	11	100%	12	100,0%	5	100,0%	N.A	N.A	28	100,0%
	11		12		5		N.A		28	
TOTAL GENERAL	25	100%	27	100,0%	42	100,0%	N.A	N.A	94	100,0%
	25		27		42		N.A		94	
META	100%		100%		100%		100%		100%	



12.5 PAMEC.

12.5.1 Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.

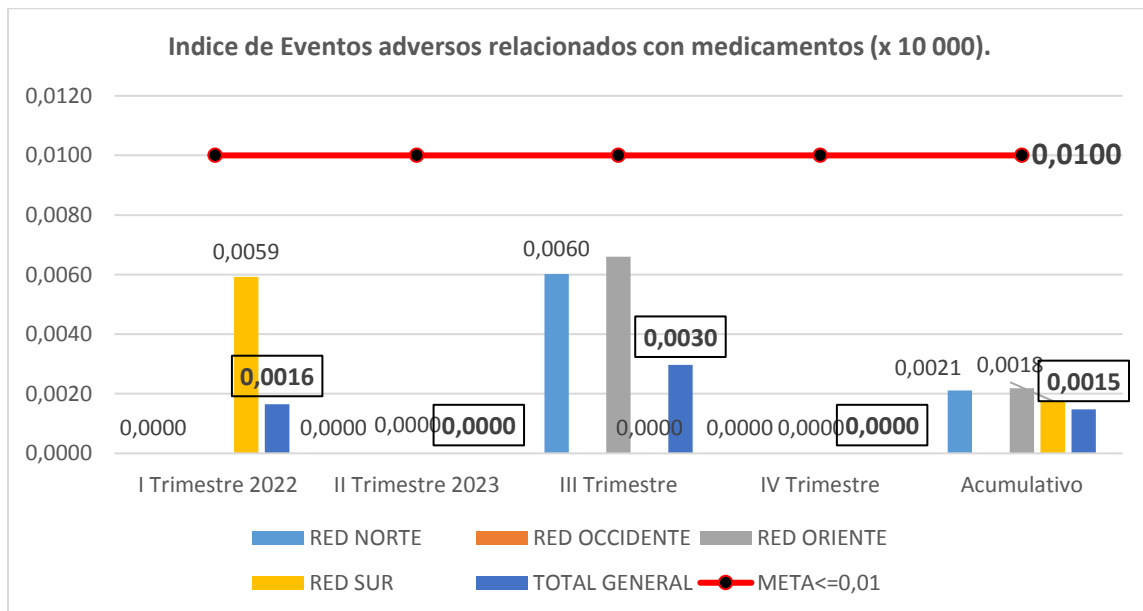
FÓRMULA = Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC x 100				
	I Semestre 2023		2023	
TOTAL GENERAL	595	86,73%	N.A	N.A
	686		N.A	
META	90%		90%	



12.6 Factor Servicio Farmacéutico.

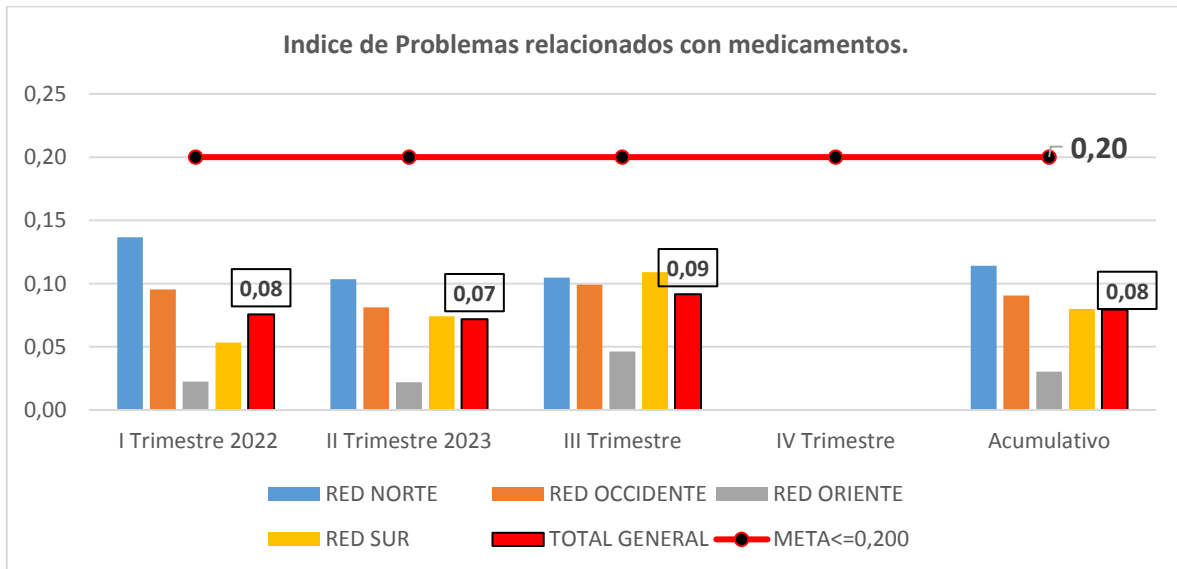
12.6.1 Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).

FÓRMULA = Número de eventos adversos relacionados con medicamentos / Total de medicamentos formulados x 10.000										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0060	N.A	N.A	1	0,0021
	1.470.818		1.604.672		1.661.446		N.A		4.736.936	
RED OCCIDENTE	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	N.A	N.A	0	0,0000
	1.403.642		2.226.549		1.623.086		N.A		5.253.277	
RED ORIENTE	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0066	N.A	N.A	1	0,0022
	1.506.135		1.545.399		1.514.237		N.A		4.565.771	
RED SUR	1	0,0059	0	0,0000	0	0,0000	N.A	N.A	1	0,0018
	1.688.129		2.050.125		1.943.278		N.A		5.681.532	
TOTAL GENERAL	1	0,0016	0	0,0000	2	0,0030	N.A	N.A	3	0,0015
	6.068.724		7.426.745		6.742.047		N.A		20.237.516	
META	0,0100		0,0100		0,0100		0,0100		0,0100	



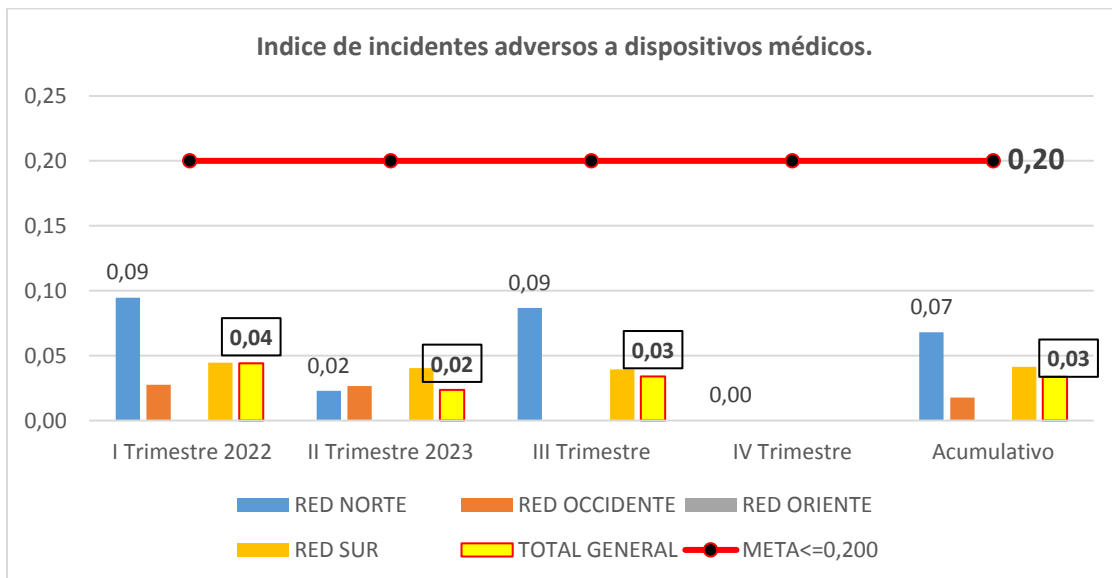
12.6.2 Índice de Problemas relacionados con medicamentos.

FÓRMULA = Número de problemas relacionados con medicamentos / Total de medicamentos formulados (x 1000).										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	201	0,137	166	0,103	174	0,105	N.A	N.A	541	0,114
	1.470.818		1.604.672		1.661.546		N.A		4.737.036	
RED OCCIDENTE	134	0,095	181	0,081	161	0,099	N.A	N.A	476	0,091
	1.403.642		2.226.549		1.623.089		N.A		5.253.280	
RED ORIENTE	34	0,023	34	0,022	70	0,046	N.A	N.A	138	0,030
	1.506.135		1.545.399		1.514.237		N.A		4.565.771	
RED SUR	90	0,053	152	0,074	212	0,109	N.A	N.A	454	0,080
	1.688.129		2.050.125		1.943.278		N.A		5.681.532	
TOTAL GENERAL	459	0,076	533	0,072	617	0,092	N.A	N.A	1.609	0,080
	6.068.724		7.426.745		6.742.150		N.A		20.237.619	
META	0,200		0,200		0,200		0,200		0,200	



12.6.3 Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.

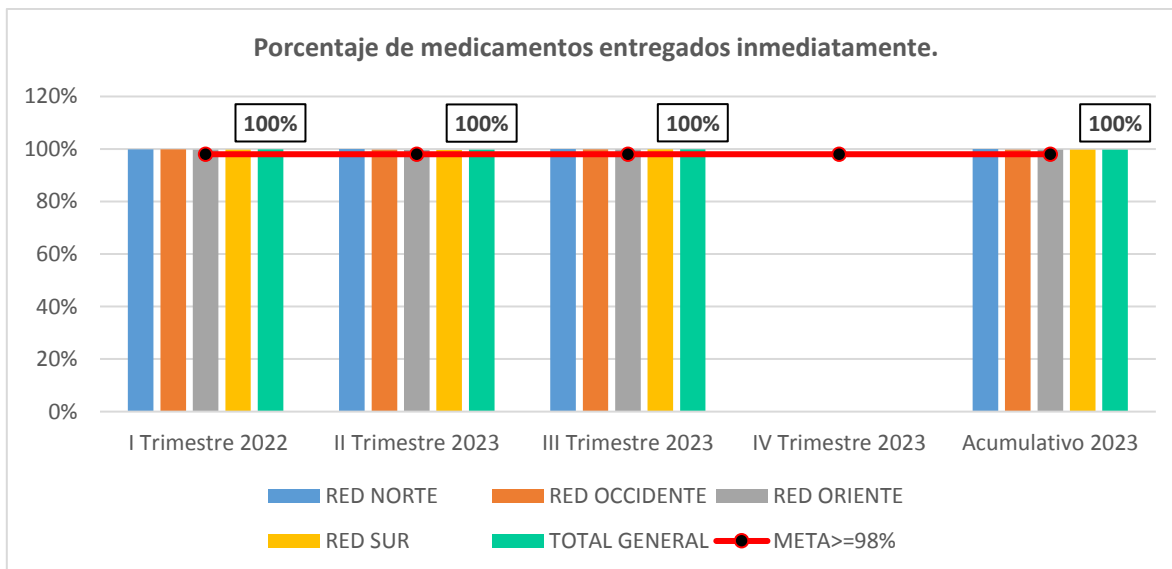
FÓRMULA = Número de incidentes adversos a dispositivos médicos / Total Pacientes atendidos (x 1000).										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	4	0,095	1	0,023	4	0,087	N.A	N.A	9	0,068
	42.269		43.799		46.124		N.A		132.192	
RED OCCIDENTE	1	0,028	1	0,027	0	0,000	N.A	N.A	2	0,018
	36.190		37.656		39.252		N.A		113.098	
RED ORIENTE	0	0,000	0	0,000	0	0,000	N.A	N.A	0	0,000
	35.677		38.445		39.898		N.A		114.020	
RED SUR	2	0,045	2	0,040	2	0,039	N.A	N.A	6	0,041
	44.903		49.641		50.751		N.A		145.295	
TOTAL GENERAL	7	0,044	4	0,024	6	0,034	N.A	N.A	17	0,034
	159.039		169.541		176.025		N.A		504.605	
META	0,200		0,200		0,200		0,200		0,200	



12.6.4 Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.

FÓRMULA = Total medicamentos entregados inmediatamente en el servicio farmacéutico / Total de medicamentos formulados.

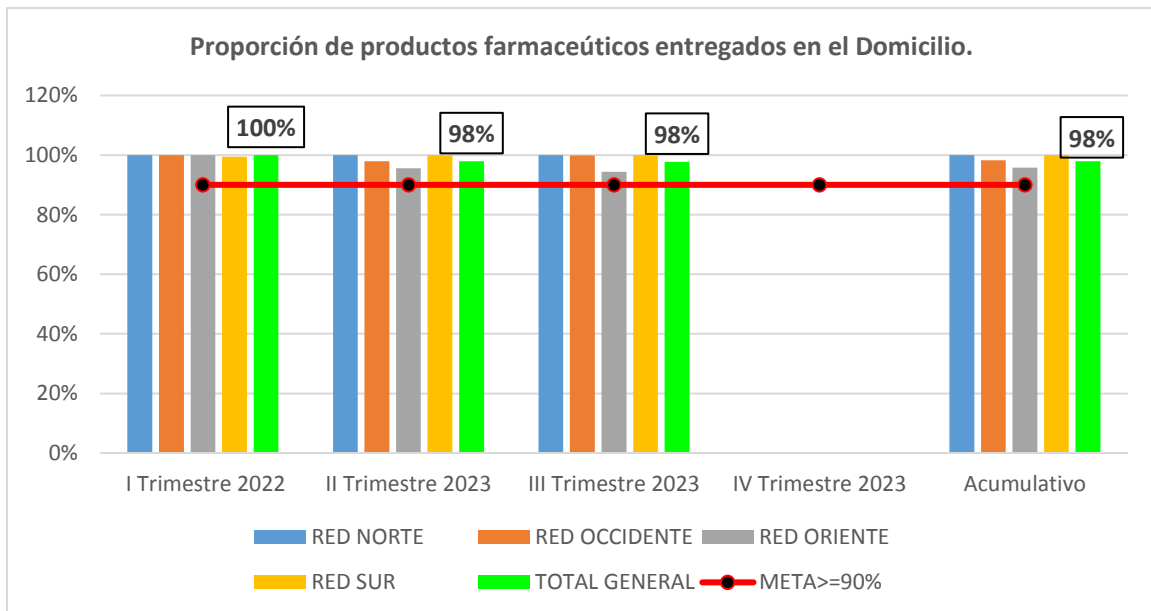
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.469.047	100%	1.604.205	100%	1.661.201	100,0%	N.A	N.A	4.734.453	100%
	1.470.818		1.604.672		1.661.545		N.A		4.737.035	
RED OCCIDENTE	1.401.062	100%	2.219.614	100%	1.620.399	99,8%	N.A	N.A	5.241.075	100%
	1.403.283		2.226.549		1.623.089		N.A		5.252.921	
RED ORIENTE	1.502.257	100%	1.539.467	100%	1.510.221	99,7%	N.A	N.A	4.551.945	100%
	1.506.135		1.545.399		1.514.237		N.A		4.565.771	
RED SUR	1.684.312	100%	2.042.543	100%	1.939.494	99,8%	N.A	N.A	5.666.349	100%
	1.688.129		2.050.125		1.943.278		N.A		5.681.532	
TOTAL GENERAL	6.056.678	100%	7.405.829	100%	6.731.315	99,8%	N.A	N.A	20.193.822	100%
	6.068.365		7.426.745		6.742.149		N.A		20.237.259	
META	98%		98%		98%		98%		98%	



12.6.5 Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.

FÓRMULA = Número de productos farmacéuticos entregados en domicilio / Total de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que el usuario aceptó su entrega en el domicilio.

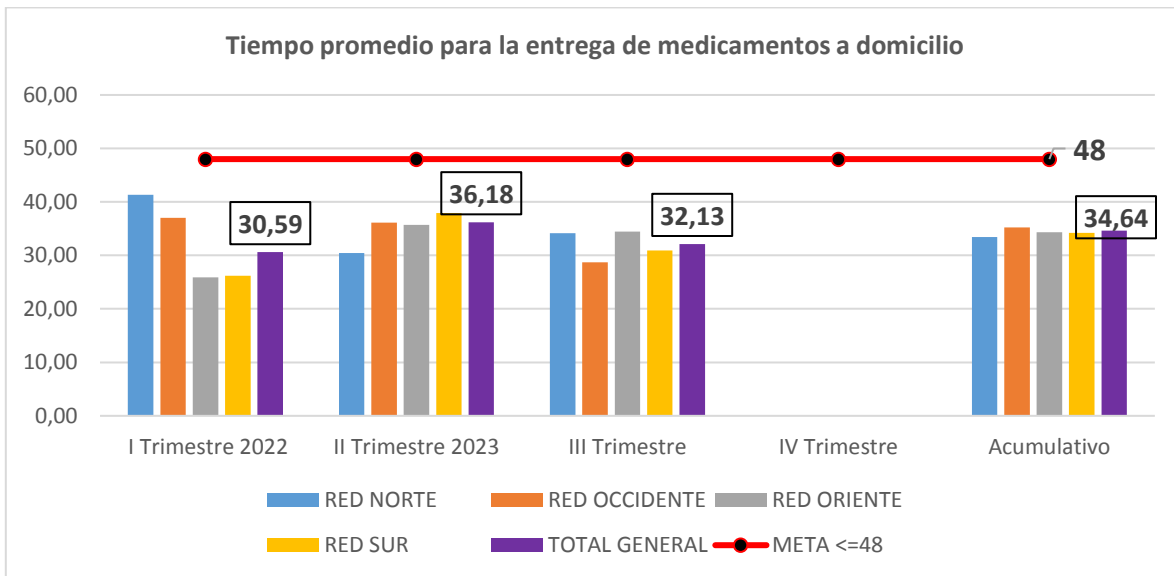
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	209	100%	428	100%	132	100,0%	N.A	N.A	769	100%
	209		428		132		N.A		769	
RED OCCIDENTE	439	100%	11.329	98%	2.209	99,8%	N.A	N.A	13.977	98%
	439		11.570		2.213		N.A		14.222	
RED ORIENTE	1.231	100%	4.562	96%	2.972	94,4%	N.A	N.A	8.765	96%
	1.231		4.772		3.149		N.A		9.152	
RED SUR	170	99%	4.461	100%	2.304	100,0%	N.A	N.A	6.935	100%
	171		4.461		2.304		N.A		6.936	
TOTAL GENERAL	2.049	100%	20.780	98%	7.617	97,7%	N.A	N.A	30.446	98%
	2.050		21.231		7.798		N.A		31.079	
META	90%		90%		90%		90%		90%	



12.6.6 Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.

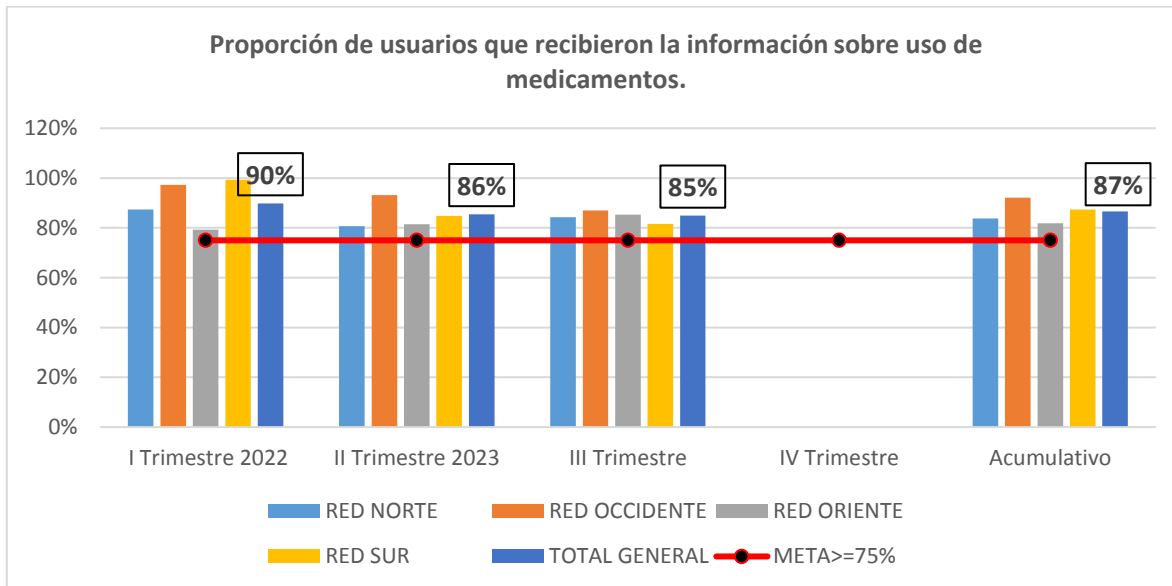
FÓRMULA = Tiempo transcurrido entre que el paciente acepta la entrega a domicilio y el día en el cual se le entrega los medicamentos en el domicilio / Número de entregas de medicamentos a domicilio realizadas en el periodo

	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	248	41,33	517	30,41	205	34,17	N.A	N.A	970	33
	6		17		6		N.A		29	
RED OCCIDENTE	518	37,00	8.268	36,10	977	28,74	N.A	N.A	9.763	35
	14		229		34		N.A		277	
RED ORIENTE	388	25,87	3.035	35,71	2.549	34,45	N.A	N.A	5.972	34
	15		85		74		N.A		174	
RED SUR	498	26,21	3.412	37,91	1.731	30,91	N.A	N.A	5.641	34
	19		90		56		N.A		165	
TOTAL GENERAL	1.652	30,59	15.232	36,18	5.462	32,13	N.A	N.A	22.346	35
	54		421		170		N.A		645	
META	48		48		48		48		48	



12.6.7 Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.

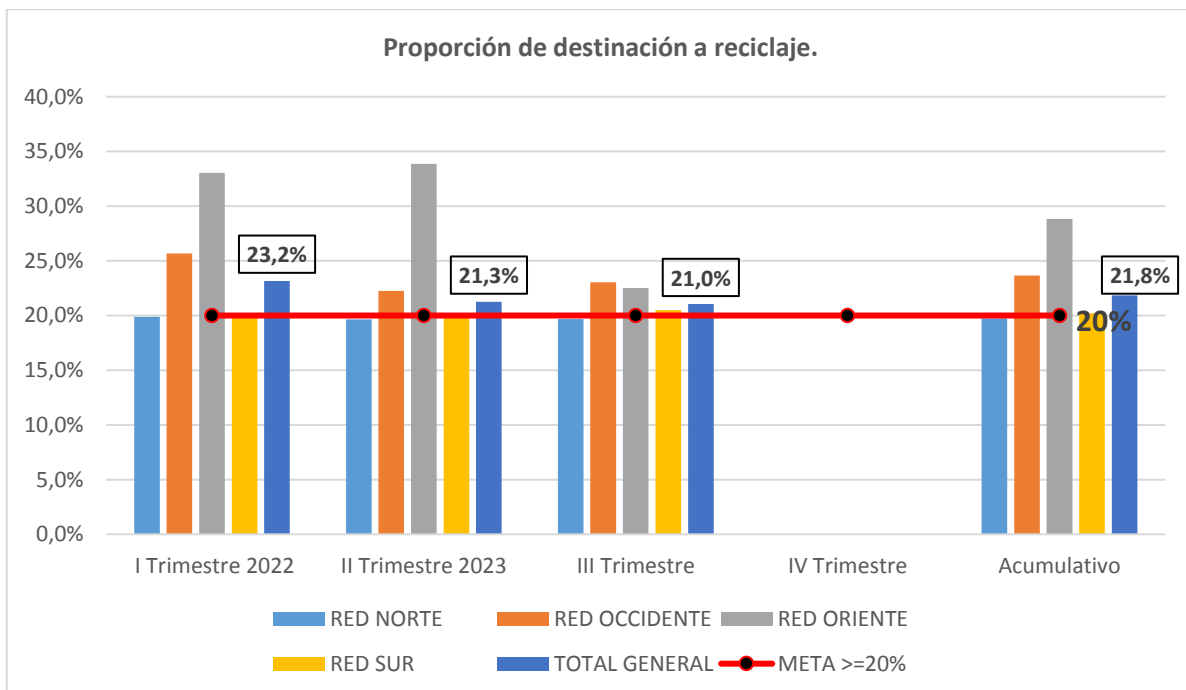
FÓRMULA = Número de usuarios con conocimiento sobre el uso de medicamentos / Total de usuarios a quienes se les indagó sobre el uso de medicamentos										
	I Trimestre 2023.		II Trimestre 2023.		III Trimestre 2023.		IV Trimestre 2023.		Acumulado	
RED NORTE	262	87%	330	81%	285	84,3%	N.A	N.A	877	84%
	300		409		338		N.A		1.047	
RED OCCIDENTE	291	97%	408	93%	346	86,9%	N.A	N.A	1.045	92%
	299		438		398		N.A		1.135	
RED ORIENTE	218	79%	241	81%	214	85,3%	N.A	N.A	673	82%
	275		296		251		N.A		822	
RED SUR	151	99%	189	85%	173	81,6%	N.A	N.A	513	87%
	152		223		212		N.A		587	
TOTAL GENERAL	922	90%	1.168	86%	1.018	84,9%	N.A	N.A	3.108	87%
	1.026		1.366		1.199		N.A		3.591	
META	75%		75%		75%		75%		75%	



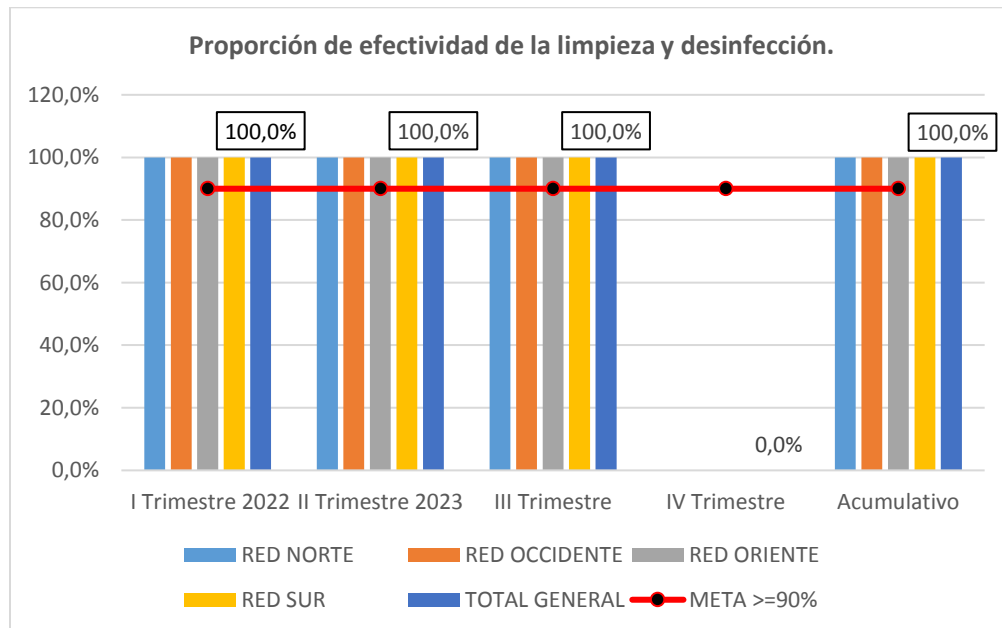
12.7 Factor Ambiente Físico.

12.7.1 Gestión Ambiental

Proporción de destinación a reciclaje.										
FÓRMULA = Kg Residuos Reciclables por Red / Kg Total Residuos Generados por Red										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	1.081	20%	1.169	19,6%	1.100	19,7%	N.A	N.A	3.350	20%
	5.434		5.950		5.592		16.976			
RED OCCIDENTE	983	26%	883	22,3%	854	23,0%	N.A	N.A	2.720	24%
	3.830		3.966		3.705		11.501			
RED ORIENTE	1.089	33%	380	33,9%	693	22,5%	N.A	N.A	2.162	29%
	3.296		1.122		3.078		7.496			
RED SUR	1.496	20%	1.607	20,2%	1.552	20,5%	N.A	N.A	4.655	20%
	7.504		7.961		7.578		23.043			
TOTAL GENERAL	4.649	23%	4.039	21,3%	4.199	21,0%	N.A	N.A	12.887	22%
	20.064		18.999		19.953		59.016			
META	20%		20%		20%		20%		20%	



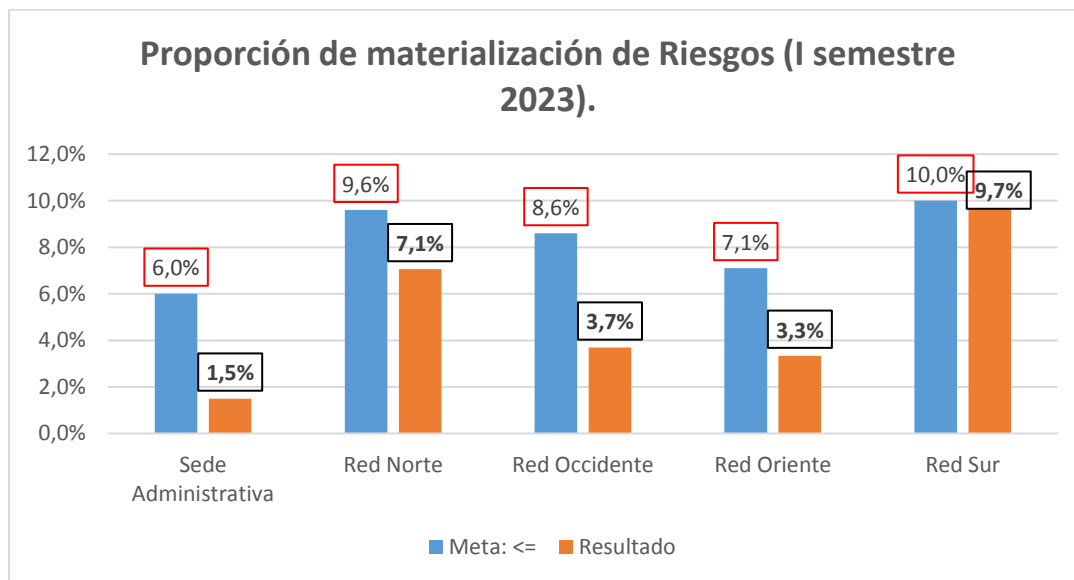
Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.										
FÓRMULA = Kg Residuos Reciclables por Red / Kg Total Residuos Generados por Red										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	15	100%	15	100,0%	15	100,0%	N.A	N.A	45	100%
	15		15		15		N.A		45	
RED OCCIDENTE	18	100%	18	100,0%	18	100,0%	N.A	N.A	54	100%
	18		18		18		N.A		54	
RED ORIENTE	18	100%	18	100,0%	18	100,0%	N.A	N.A	54	100%
	18		18		18		N.A		54	
RED SUR	15	100%	15	100,0%	15	100,0%	N.A	N.A	45	100%
	15		15		15		N.A		45	
TOTAL GENERAL	66	100%	66	100,0%	66	100,0%	N.A	N.A	198	100%
	66		66		66		N.A		198	
META	90%		90%		90%		90%		90%	



12.8 Factor Gestión del Riesgo.

12.8.1 Proporción de materialización de riesgos de los procesos.

FÓRMULA = Número de riesgos materializados / Total de riesgos identificados.											
	META	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
SEDE ADMINISTRATIVA	6,0%	N.A	N.A	1	1,5%	N.A	N.A	N.A	N.A	1	1%
		N.A	N.A	67		N.A	N.A	N.A	N.A	67	
RED NORTE	9,6%	N.A	N.A	17	7,1%	N.A	N.A	N.A	N.A	17	7%
		N.A	N.A	241		N.A	N.A	N.A	N.A	241	
RED OCCIDENTE	8,6%	N.A	N.A	8	3,7%	N.A	N.A	N.A	N.A	8	4%
		N.A	N.A	217		N.A	N.A	N.A	N.A	217	
RED ORIENTE	7,1%	N.A	N.A	6	3,3%	N.A	N.A	N.A	N.A	6	3%
		N.A	N.A	180		N.A	N.A	N.A	N.A	180	
RED SUR	10,0%	N.A	N.A	25	9,7%	N.A	N.A	N.A	N.A	25	10%
		N.A	N.A	259		N.A	N.A	N.A	N.A	259	
TOTAL GENERAL	8,3%	N.A	N.A	56	6,2%	N.A	N.A	N.A	N.A	56	6%
		N.A	N.A	897		N.A	N.A	N.A	N.A	897	
META		8,3%		8,3%		8,3%		8,3%		8,3%	

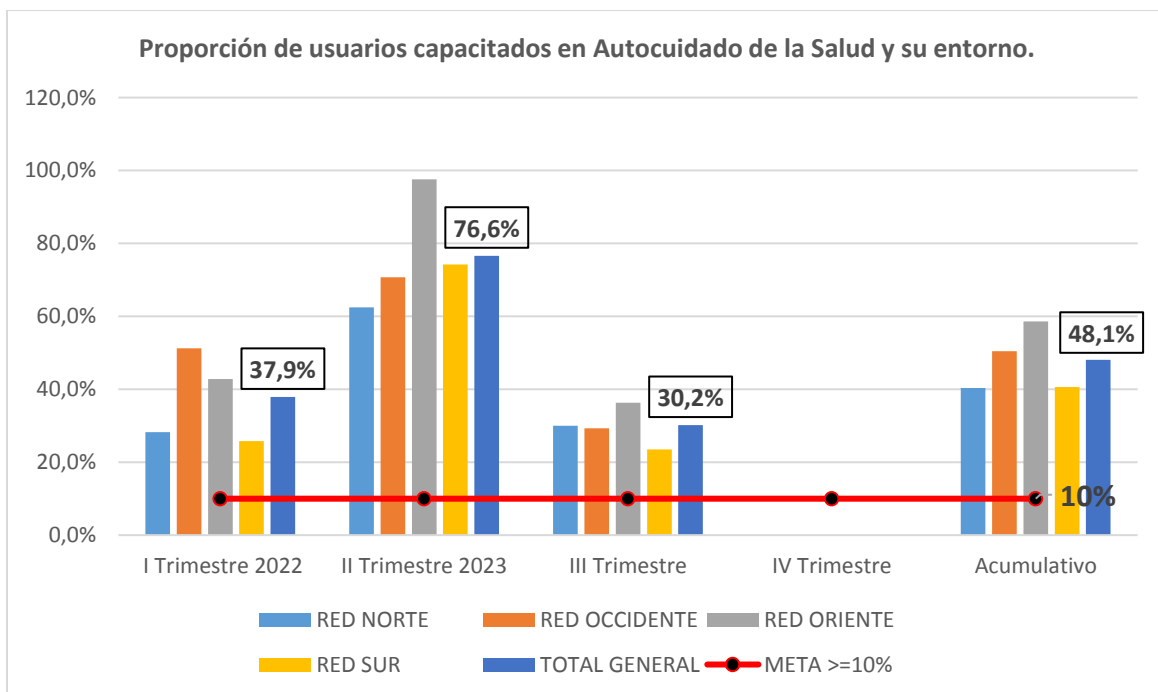


13 DESEMPEÑO PERSPECTIVA USUARIOS Y FAMILIAS.

13.1 Factor Orientación al Usuario.

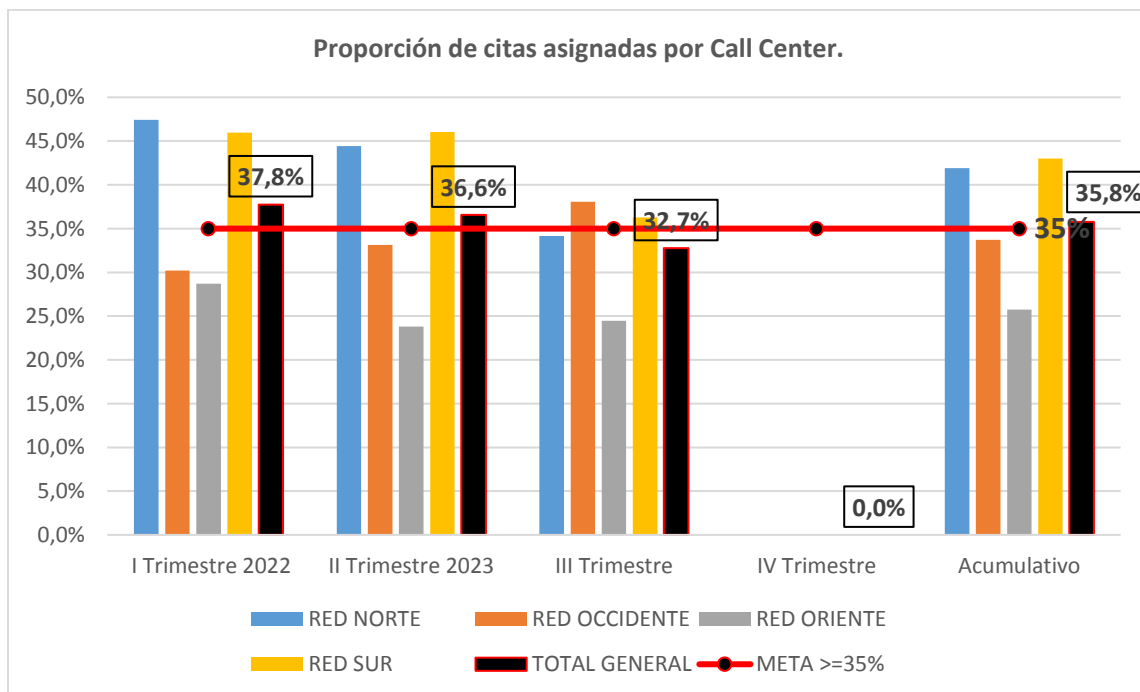
13.1.1 Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno

FÓRMULA = Número de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno / Número de usuarios que conforman las 22 Asociaciones de usuarios										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	11	28,2%	25	62,5%	12	30,0%	N.A	N.A	48	40,34%
	39		40		40		N.A		119	
RED OCCIDENTE	21	51,2%	29	70,7%	12	29,3%	N.A	N.A	62	50,41%
	41		41		41		N.A		123	
RED ORIENTE	18	42,9%	41	97,6%	16	36,4%	N.A	N.A	75	58,59%
	42		42		44		N.A		128	
RED SUR	8	25,8%	23	74,2%	8	23,5%	N.A	N.A	39	40,63%
	31		31		34		N.A		96	
TOTAL GENERAL	58	37,9%	118	76,6%	48	30,2%	N.A	N.A	224	48,07%
	153		154		159		N.A		466	
META	10%		10%		10%		10%		10%	



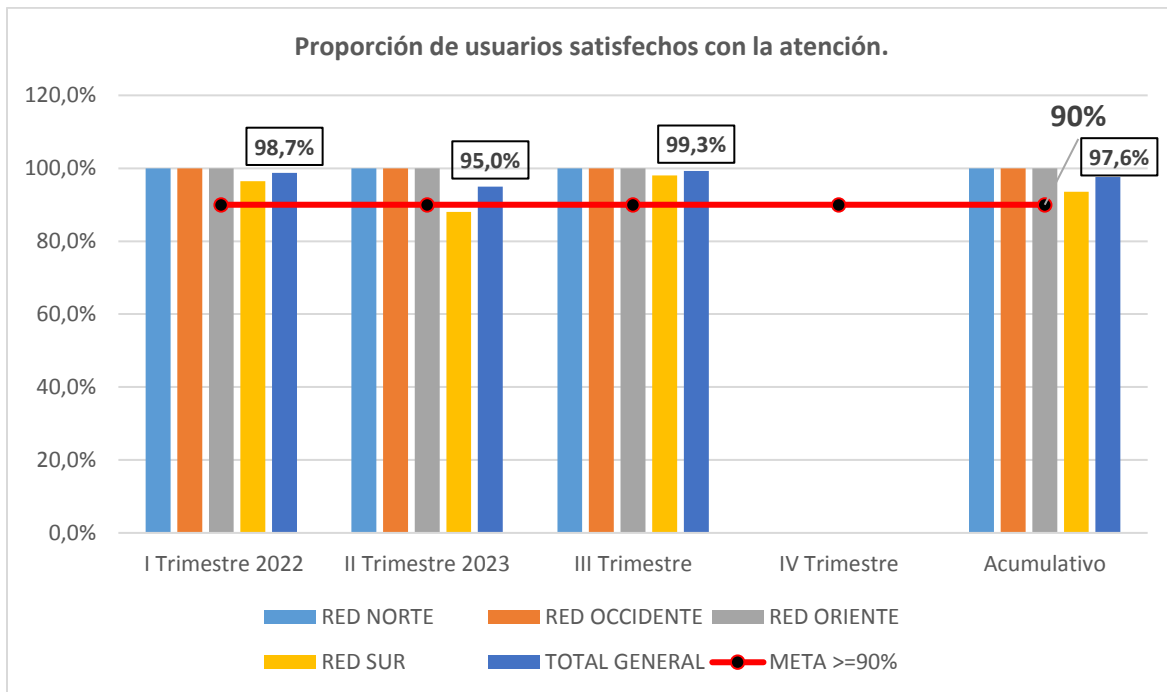
13.1.2 Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.

FÓRMULA = Número de citas asignadas por Call Center / Total de citas asignadas.										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	20.960	47,4%	20.884	44,4%	16.086	34,2%	N.A	N.A	57.930	41,89%
	44.187		47.017		47.072		N.A		138.276	
RED OCCIDENTE	12.478	30,2%	13.835	33,1%	14.706	38,1%	N.A	N.A	41.019	33,70%
	41.305		41.759		38.648		N.A		121.712	
RED ORIENTE	17.509	28,7%	13.715	23,8%	12.977	24,5%	N.A	N.A	44.201	25,76%
	60.982		57.587		53.041		N.A		171.610	
RED SUR	24.375	46,0%	24.735	46,1%	17.273	36,3%	N.A	N.A	66.383	43,00%
	53.029		53.712		47.630		N.A		154.371	
TOTAL GENERAL	75.322	37,8%	73.169	36,6%	61.042	32,7%	N.A	N.A	209.533	35,76%
	199.503		200.075		186.391		N.A		585.969	
META	35%		35%		35%		35%		35%	



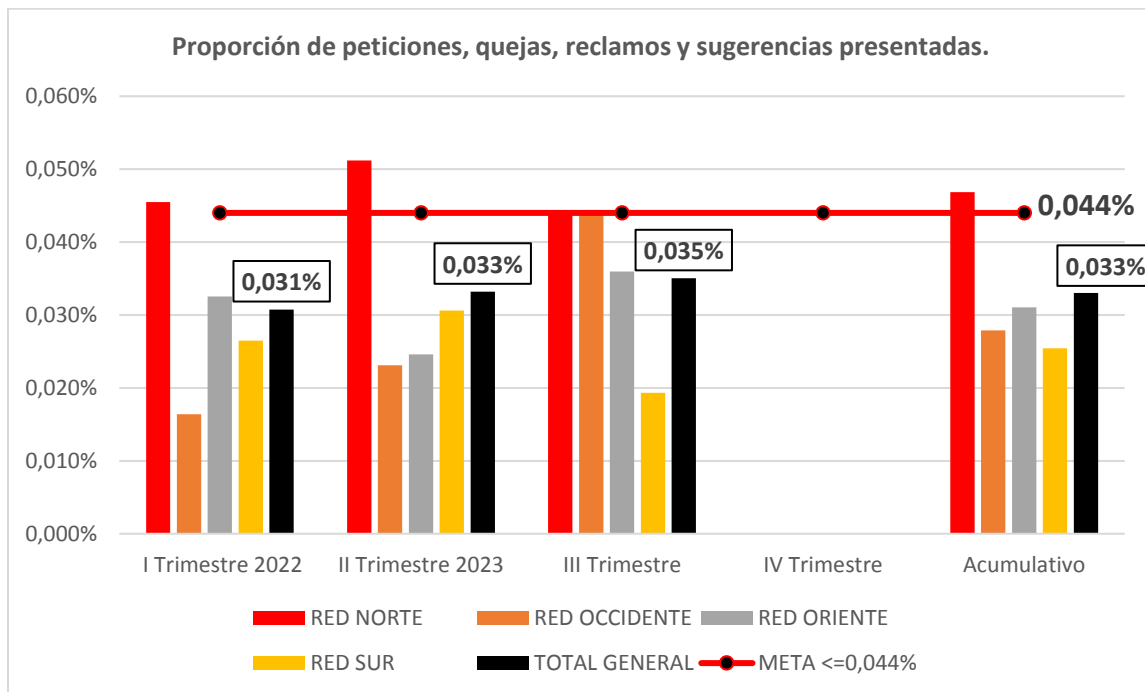
13.1.3 Proporción de usuarios satisfechos con la atención.

FÓRMULA = Número de usuario satisfechos / Número de usuarios encuestados.										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	198	100,0%	184	100,0%	153	100,0%	N.A	N.A	535	100,00%
	198		184		153		535			
RED OCCIDENTE	81	100,0%	65	100,0%	79	100,0%	N.A	N.A	225	100,00%
	81		65		79		225			
RED ORIENTE	66	100,0%	63	100,0%	49	100,0%	N.A	N.A	178	100,00%
	66		63		49		178			
RED SUR	190	96,4%	199	88,1%	149	98,0%	N.A	N.A	538	93,57%
	197		226		152		575			
TOTAL GENERAL	535	98,7%	511	95,0%	430	99,3%	N.A	N.A	1.476	97,55%
	542		538		433		1.513			
META	90%		90%		90%		90%		90%	



13.1.4 Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.

FÓRMULA = Número de PQRS / Número total de atenciones realizadas										
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023		Acumulado	
RED NORTE	78	0,046%	88	0,051%	79	0,044%	N.A	N.A	245	0,047%
	171.417		171.867		179.812		N.A		523.096	
RED OCCIDENTE	23	0,016%	32	0,023%	62	0,044%	N.A	N.A	117	0,028%
	140.212		138.466		140.957		N.A		419.635	
RED ORIENTE	43	0,033%	35	0,025%	52	0,036%	N.A	N.A	130	0,031%
	132.116		142.264		144.591		N.A		418.971	
RED SUR	47	0,026%	58	0,031%	37	0,019%	N.A	N.A	142	0,025%
	177.463		189.422		191.310		N.A		558.195	
TOTAL GENERAL	191	0,031%	213	0,033%	230	0,035%	N.A	N.A	634	0,033%
	621.208		642.019		656.670		N.A		1.919.897	
META	0,044%		0,044%		0,044%		0,044%		0,044%	

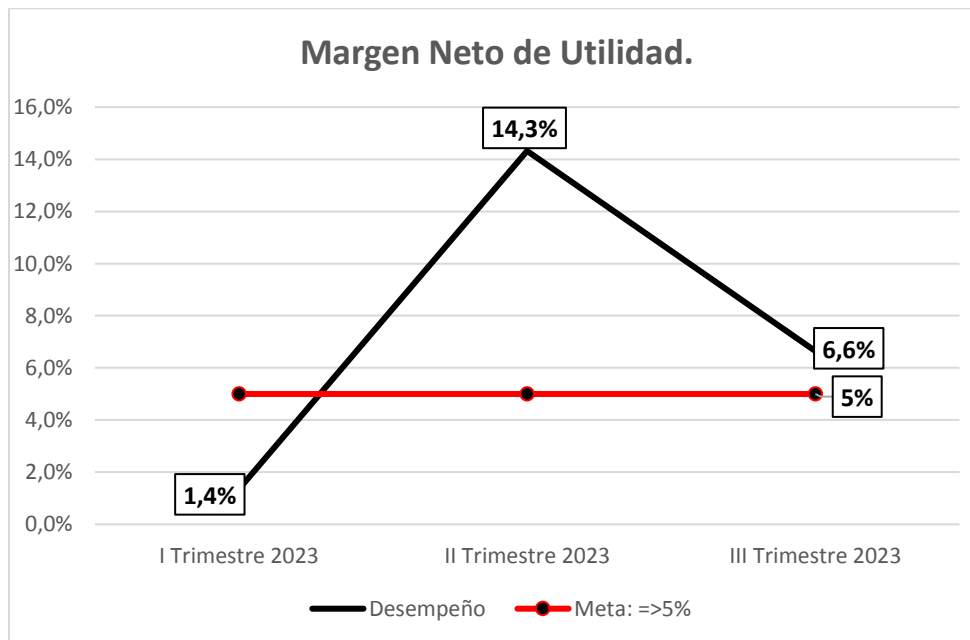


14 DESEMPEÑO PERSPECTIVA FINANCIERA.

14.1 *Factor Sostenibilidad financiera.*

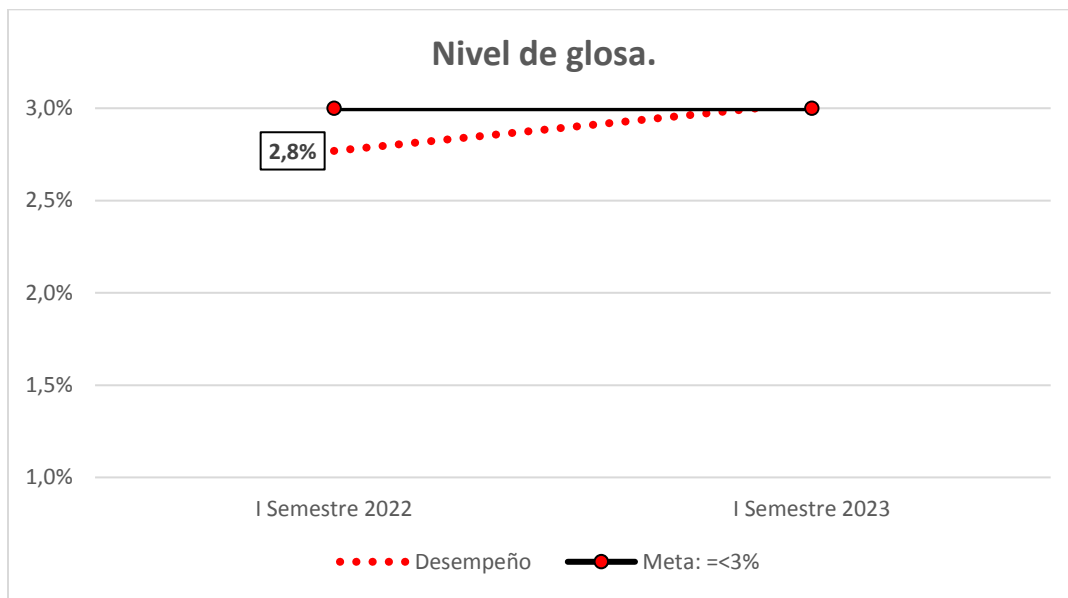
14.1.1 *Margen Neto de Utilidad.*

FÓRMULA = Utilidad Neta del periodo / Ingresos en el periodo								
	I Trimestre 2023		II Trimestre 2023		III Trimestre 2023		IV Trimestre 2023 - Acumulado Anual 2023	
TOTAL GENERAL	232.039.423	1,4%	5.207.500	14,3%	3.892.942	6,6%	N.A	N.A
	17.126.863.653		36.365.020		58.548.344		N.A	
META	5%		5%		5%		5%	



14.1.2 Nivel de Glosa.

FÓRMULA = Valor de la glosa aceptada / Valor de los ingresos por ventas de servicios				
	I Semestre 2022		I Semestre 2023	
TOTAL GENERAL	836.965.179	2,8%	1.101.741.384	3,0%
	30.227.515.297		36.365.020.094	
META	3%		3%	



FIN DEL INFORME.

Consolido:

EDGARDO ROMO GENOY
Profesional universitario Planeación.

Revisó

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó

ANA BELEN ARTEAGA TORRES
Gerente