



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

PLAN DE GESTION GERENCIAL 2020-2024
Aprobado mediante Acuerdo No. 007 del 30 de Junio de 2020 por la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACION VIGENCIA 2023 (ANEXO 4)
Según Resoluciones 710 de 2012, 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018

ORDEN	AREA	TEMA	INDICADOR Según Resolución 408 de 2018	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	Estándar para cada año	META 2023	SOPORTES	RESULTADO PERIODO EVALUADO 2023	CALIFICACIÓN	PONDERACION RES 408 DE 2018	RESULTADO PONDERADO 2023
1	DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	ACREDITACION	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada /DIVIDIDO Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	Certificación de acreditación			Mediante el contrato No. 524 del 16 de diciembre de 2022 cuyo objeto es la "prestación de servicios de evaluación de otorgamiento del cumplimiento de los estándares para la acreditación en salud en las sedes Hospital La Rosa, Hospital Santa Mónica y Centro de Salud San Vicente" con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC, contrato que se consolidó con la visita del ente evaluador en el mes de mayo entre el 15 y 18 del 2023. Producto de ello y según informe remitido por ICONTEC mediante comunicación B500900 N-11476 del 15 de agosto de 2023 se recibe decisión de otorgamiento la categoría de Acreditación Condicionada en Salud misma que no da lugar a la emisión de certificación, ni publicación de la categoría. Mediante comunicación oficial 202405720018873 del 5 de marzo de 2024 enviado por el Dr. Carlos Julio Arellano Ruiz Subgerente de Salud de Pasto Salud E.S.E., remite resultado de autoevaluación de la vigencia objeto de evaluación correspondiente al año 2023 del 3.19 y resultado de autoevaluación de la vigencia anterior correspondiente al 2022 fue de 3.39	Acreditación Condicionada de Salud	5	0,05	0,25
2		PAMEC	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en Salud	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorias realizadas /DIVIDIDO Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registradas en el PAMEC.	Superintendencia Nacional de Salud	≥0,90	≥0,90	Certificación 202405720010841 del 22 de marzo de 2024, en el que se incluye la Huella de Cargue de la Información PAMEC 2023 que Pasto Salud E.S.E. realizó en el aplicativo de la Supersalud el 8 de febrero de 2024. Actividades evaluadas que corresponden a 1,344 actividades, el 91,96% (1,236) de ellas se encuentran ejecutadas, mientras que el 8,04% (108) de actividades atrasadas. Huella cargue informe del aplicativo de la Supersalud del 22 de marzo de 2024	0,92	5	0,05	0,25
3		PLAN DESARROLLO	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.	Número de metas del Plan operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación /DIVIDIDO Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación.	Informe del responsable de planeación de la ESE, de lo contrario Informe de control interno de la entidad. El informe como mínimo debe contener: El estado de las metas del POA del Plan de Desarrollo aprobado programadas en la vigencia objeto de evaluación, indicando el estado de cumplimiento de cada una de ellas (SI/NO); y el cálculo del Indicador.		≥0,90	≥0,90	Circular de gerencia 202405400007973 del 31 de enero de 2024 se informa el resultado de cumplimiento del Plan Operativo Anual de la vigencia 2023. Certificación de la Jefe de la Oficina Asesora de Planeación del 26 de marzo de 2024, en el que informa que de 91 actividades programadas en el POA 2023, se ejecutaron 79 con un cumplimiento del 0,8681	0,868	3	0,10
RESULTADO DE EVALUACIÓN ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA												0,80
(SOBRE 1 QUE EQUIVALE AL 20%)												



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-8

PLAN DE GESTION GERENCIAL 2020-2024
 Aprobado mediante Acuerdo No. 007 del 30 de Junio de 2020 por la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACION VIGENCIA 2023 (ANEXO 4)
 Según Resoluciones 710 de 2012, 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018

ORDEN	AREA	TEMA	INDICADOR Según Resolución 408 de 2018	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	Estándar para cada año	META 2023	SOPORTES	RESULTADO PERIODO EVALUADO 2023	CALIFICACIÓN	PONDERACION RES 408 DE 2018	RESULTADO PONDERADO 2023
4	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%		Riesgo fiscal y financiero.	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	Acto administrativo mediante el cual se adoptó el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero para las E.S.E., calificadas en riesgo medio o alto.	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	ADOPCIÓN PSFF	<p>La Empresa Social del Estado proyectó finalizar su programa de saneamiento fiscal y financiero en el 2022, se observa que alcanzó el equilibrio de la operación corriente y cumplió con la programación de pagos del pasivo; por lo tanto, el resultado de la evaluación al cierre de 2022 arrojó que cumplió el PSFF. (INFORME DE EVALUACIÓN AÑO 2022, PROGRAMAS DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO VIABILIZADOS DE ESE EN RIESGO MEDIO O ALTO, TOMO IV, MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, MAYO DE 2023pág. 631 tomo IV)</p> <p>De otro lado se puede evidenciar que con corte al mes de mayo de 2023, el Ministerio de Salud emite la Resolución 850 del 30 de mayo de 2023 por la cual efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023, que en la página 7 anexo técnico 1 de la citada resolución menciona que la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. no es objeto de categorización del riesgo.</p>	CULMINACION PSFF EN DICIEMBRE 31 DE 2022		0,05	0,00
5	0%	UVR	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	<p>[[Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación) / DIVIDIDO</p> <p>(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Número UVR producidas en la vigencia anterior)]</p>	Ficha técnica de la página Web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social. (2)	<0,90	<0,90	<p>Información tomada de la Ficha técnica 2023 de la página Web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social, donde se calcula el dato solicitado y cuyo resultado de la UVR conforme a los datos es de 1,07</p> <p>El cálculo es realizado de conformidad a lo solicitado en el indicador es según la resolución 408 de 2018 tomando como base los datos de la ficha técnica del aplicativo SIHO.</p> <p>Se realiza cálculo aplicando la metodología establecida por el Ministerio de Salud con los datos registrados en SIHO y el resultado de UVR vigencia 2023 es del 1,07</p>	1,070	1	0,057	0,06



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900081143-9

PLAN DE GESTION GERENCIAL 2020-2024
Aprobado mediante Acuerdo No. 007 del 30 de Junio de 2020 por la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACION VIGENCIA 2023 (ANEXO 4)
Según Resoluciones 710 de 2012, 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018

ORDEN	AREA	TEMA	INDICADOR Según Resolución 408 de 2018	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	Estándar para cada año	META 2023	SOPORTES	RESULTADO PERIODO EVALUADO 2023	CALIFICACION	PONDERACION RES 408 DE 2018	RESULTADO PONDERADO 2023
6	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 4	COMPRAS ELECTRONICAS	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: 1. Compras conjuntas. 2. Compras a través de cooperativas de ESE. 3. Compras a través de mecanismos electrónicos	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante una o más de los siguientes mecanismos: a) Compras conjuntas, b) Compras a través de cooperativas de E.S.E.; c) Compras a través de mecanismos electrónicos/Valor total de adquisiciones de la E.S.E., por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada.	Certificación suscrita por el Revisor Fiscal, en caso de no contar con Revisor Fiscal, suscrita por el Contador y el Responsable de Control Interno de la E.S.E. La certificación como mínimo contendrá: 1) Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada discriminada por cada uno de los mecanismos de compra a), b) y c); 2) Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada por otros mecanismos de compra. 3) Valor total de adquisiciones de la E.S.E., por medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada. 4) Aplicación de la fórmula del indicador.	≥0,70	≥0,70	Certificación de Revisoría Fiscal del 27 de febrero de 2024. Mediante comunicación oficial 202405630014533 del 26 de febrero de 2024 emitida por la Profesional Universitaria de Suministros, se informa que en la vigencia 2023 la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., adelanto las compras de medicamentos y material médico quirúrgico por diferentes mecanismos por un monto total de 6.725.852.434. Y al darle aplicación al desarrollo del indicador la entidad adquirió por mecanismo electrónico la suma de 6.071.461.586, que corresponde al 0.9027 del total comprado	0.9027	5	0,057	0,29
7		CONTABILIDAD	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior.	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación [(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)]	Certificación suscrita por el revisor fiscal, en caso de no contar con Revisor Fiscal, suscrita por el Contador de la E.S.E., que como mínimo contenga el valor de las variables incluidas en la fórmula del indicador y el cálculo del indicador.	Cero (0) o variación negativa	0 (Cero)	Certificación de Revisoría Fiscal del 15 de febrero de 2024. De conformidad a información suministrada y firmada por la contadora y revisora fiscal de Pasto Salud E.S.E, mediante certificación de revisoría fiscal del 15 de febrero de 2024, se tiene que el Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior, es de \$ 0 (Cero), información con corte a 31 de diciembre de 2023.	0	5	0,057	0,29
8		INFORME DE RIPS	Utilización de Información de Registro Individual de prestaciones-RIPS	Número de Informes de análisis de la prestación de servicios de la ESE presentados a la Junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En el caso de instituciones clasificadas en primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios	Informe del responsable de Planeación de la ESE o quien haga sus veces, soportado en las Actas de sesión de la Junta Directiva, que como mínimo contenga: Fecha de los informes presentados a la Junta Directiva, periodo de los RIPS utilizados para el análisis y relación de Actas de Junta Directiva en las que se presentó el informe.	4	4	Certificación enviada por el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación del 26 de marzo de 2024, en la que se indica la fecha de entrega de los 4 Informes de RIPS a Junta Directiva y Actas de Junta Directiva de la vigencia 2023. 1. Informe de RIPS presentado a Junta Directiva, correspondiente al IV trimestre de 2022 según Acta No. 002 del 10/03/2023. 2. Informe de RIPS presentado a Junta Directiva, correspondiente al I trimestre de 2023 según Acta No. 08 del 21/06/2023. 3. Informe de RIPS presentado a Junta Directiva, correspondiente al II trimestre de 2023 según Acta No. 011 del 18/09/2023. 4. Informe de RIPS presentado a Junta Directiva, correspondiente al III trimestre de 2023 según Acta No. 014 del 5/12/2023.	4	5	0,057	0,29



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 900091143-9

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL 2020-2024
Aprobado mediante Acuerdo No. 007 del 30 de Junio de 2020 por la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACIÓN VIGENCIA 2023 (ANEXO 4)
Según Resoluciones 710 de 2012, 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018

ORDEN	AREA	TEMA	INDICADOR Según Resolución 408 de 2018	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	Estimador para cada año	META 2023	SOPORTES	RESULTADO PERIODO EVALUADO 2023	CALIFICACIÓN	PONDERACION RES 408 DE 2018	RESULTADO PONDERADO 2023
9	FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	EQUILIBRIO	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de la evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores)/ Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluyendo el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)	≥1,00	≥1,00	Ficha técnica 2023 de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social Se realiza cálculo del indicador con los datos registrados en la ficha técnica del aplicativo web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social y su resultado es de 1.0884 Mediante certificación 202405800021943 del 27 de marzo de 2024 remitida desde la Subgerencia Financiera y Comercial, la Ejecución presupuestal con recaudo con corte a 31 de diciembre de 2023, página web institucional 91.951.245.001 / 84.477.238.932= 1.0884.	1,088	5	0,057	0,29
10		CIRCULAR ÚNICA	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.	Superintendencia Nacional de Salud.	Cumplimiento dentro de los términos previstos.	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Huellas de cumplimiento del indicador del aplicativo web de la Supersalud del 22 de marzo de 2024, que reporta cumplimiento en los términos previstos.	Cumplimiento dentro de los términos previstos	5	0,057	0,29
11		DEC. 2193 - 2004	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016- Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya.	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación.	Ministerio de Salud y Protección Social.	Cumplimiento dentro de los términos previstos.	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Reporte de cumplimiento del Ministerio de Salud y Protección Social de marzo de 2023. El Reporte de Cumplimiento de la información trimestral en cumplimiento a lo solicitado por el Decreto 2193, expedido por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social, que dictamina el cumplimiento oportuno del reporte de información en la vigencia 2023.	Cumplimiento dentro de los términos previstos	5	0,057	0,29
RESULTADO DE EVALUACIÓN ÁREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA												1,77
(SOBRE 2 QUE EQUIVALE AL 40%)												
12	CAPTACIÓN GESTANTES	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación/Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.	Informe comité de historias clínicas, que como mínimo contenga listado con la totalidad de mujeres gestantes identificadas por la E.S.E., en la vigencia objeto de evaluación y que indique si se inscribió o no en el Programa de Control Prenatal, la semana de gestación al momento de inscripción y si fue valorada por médico, aplicación de la fórmula del indicador. (4)		≥0,85	≥0,85	Acta del Comité de Historias Clínicas de Pasto Salud E.S.E., realizada el día 31 de enero de 2024, informando que el número de gestantes a quienes las valoró el médico y fueron inscritas en el programa de control prenatal a más tardar en la semana 12 de gestación fueron 1.338, de un total 1.737 de mujeres gestantes identificadas en 2023. El resultado obtenido de 0,7702	0,7702	3	0,08	0,24



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

PLAN DE GESTION GERENCIAL 2020-2024
Aprobado mediante Acuerdo No. 007 del 30 de Junio de 2020 por la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACION VIGENCIA 2023 (ANEXO 4)
Según Resoluciones 710 de 2012, 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018

ORDEN	AREA	TEMA	INDICADOR Según Resolución 408 de 2018	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	Estándar para cada año	META 2023	SOPORTES	RESULTADO PERIODO EVALUADO 2023	CALIFICACIÓN	PONDERACION RES 408 DE 2018	RESULTADO PONDERADO 2023
13	CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	SÍFILIS CONGÉNITA	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de evaluación.	a) Cuando no existan casos de Sífilis Congénita: Concepto del COVE municipal o distrital que certifique la no existencia de casos. b) Cuando existen casos de Sífilis Congénita: Concepto del COVE departamental o distrital en el cual se certifique el nivel de cumplimiento de las obligaciones de la ESE en cada caso de sífilis congénita diagnosticado.	0 casos	0	Mediante certificación del 26 de marzo de 2024 expedida desde la Secretaría Municipal de Salud de Pasto y en cumplimiento de los lineamientos y protocolos de Vigilancia de Salud Pública, en la vigencia 2023, no se presentaron casos de sífilis congénita en la red pública de prestadores de servicios de salud de Pasto Salud E.S.E. Por lo antes descrito, no se convoca a COVE interno por la no presencia de casos de Sífilis Congénita en la vigencia 2023 objeto de esta evaluación.	0	5	0,08	0,40
14		GUÍA HIPERTENSIÓN	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva.	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación /Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE, en la vigencia objeto de la evaluación.	Informe comité de historias clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador. (4)	≥0,90	≥0,90	Acta del Comité de Historias Clínicas de Pasto Salud E.S.E., realizada el día 31 de enero de 2024. Guía de Práctica Clínica de Hipertensión Arterial 2017 adoptada por Pasto Salud E.S.E., mediante Resolución 321 del 10 de junio de 2019. Se toma una muestra representativa de 380 historias clínicas, para realizar la auditoría de aplicación estricta de la guía. De la muestra tomada 291 historias clínicas cumplen con lo solicitado por el indicador, obteniendo como resultado el 0,7658	0,7658	3	0,07	0,21
15		GUÍA CRECE Y DLLO	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia objeto de evaluación.	Informe del comité de historias clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador. (4)	≥0,80	≥0,80	Acta del Comité de Historias Clínicas de Pasto Salud E.S.E., realizada el día 31 de enero de 2024. Guía Técnica de Primera Infancia e Infancia contenida en la Resolución 3280 de 2018, adoptada por la entidad mediante Resolución 321 del 10 de junio de 2019 Se toma una muestra representativa de 136 historias clínicas, para realizar la auditoría de aplicación estricta de la guía. De la muestra tomada 124 historias clínicas cumplen con lo solicitado por el indicador, obteniendo como resultado el 0,9117	0,9117	5	0,06	0,30
16	ASISTENCIAL 40%	REINGRESO URG.	Proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación/Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación.	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social. (2)	≤0,03	≤0,03	Ficha técnica 2023 de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social. Durante la vigencia 2023, de conformidad con los datos de los indicadores de seguridad registrados en el aplicativo SIHO en los cuatro trimestres, se tiene que la proporción de reingresos de pacientes a urgencias por la misma causa, antes de las 72 horas es de 681/79.125 = 0,0086	0,0086	5	0,05	0,25



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900981143-9

PLAN DE GESTION GERENCIAL 2020-2024
Aprobado mediante Acuerdo No. 007 del 30 de Junio de 2020 por la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACION VIGENCIA 2023 (ANEXO 4)
Según Resoluciones 710 de 2012, 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018

ORDEN	AREA	TEMA	INDICADOR Según Resolución 408 de 2018	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	Estándar para cada año	META 2023	SOPORTES	RESULTADO PERIODO EVALUADO 2023	CALIFICACIÓN	PONDERACION RES 408 DE 2018	RESULTADO PONDERADO 2023
17	CLÍNICA O AS	OPORTUNIDAD	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación. Número de citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación.	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social. (2)	≤3	≤3	Ficha técnica 2023 de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social. Reporte de indicadores de experiencia de la atención de la vigencia 2023, cargados en los cuatro trimestres en el aplicativo SIHO. El resultado obtenido de 272.595/70.514 = 3,8658 días.	3,8658	3	0,06	0,18
RESULTADO DE EVALUACIÓN ÁREA CLÍNICA O ASISTENCIAL (SOBRE 2 QUE EQUIVALE AL 40%)												1,58

ÁREA DE GESTIÓN	CALIFICACIÓN	MÁXIMO POSIBLE	PORCENTAJE ALCANZADO
ÁREA GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	0,80	1 Equivalente al 20%	80%
ÁREA DE GESTIÓN: FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	1,77	2 Equivalente al 40%	89%
ÁREA DE GESTIÓN: CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	1,58	2 Equivalente al 40%	79%
CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN - VIGENCIA 2023	4,15	5	83%

SATISFACTORIO: "Gestión Mayor o Igual al 70%". Tabla No. 3 Escala de Resultados de la Resolución No. 710 de 2012.

ROSA MARIA SOTELO DOMÍNGUEZ Presidente Junta Directiva (Del)	MARY LUZ CASTILLO ROSERO Secretario Municipal de Salud	LEYDI NARVAEZ Representante Usuarios	DARIO FERNANDO LOPEZ BENAVIDES Representante Trabajadores Asistenciales	DIANA CAROLINA RUEDA BENAVIDES Representante Trabajadores Administrativos

Dado en San Juan de Pasto, a los 27 días del mes de marzo del 2024