



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PASTO SALUD E.S.E

NIT.900091143-9

**INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL
II TRIMESTRE DE 2024**

Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2024:

“Humanización y Calidad al Servicio de Todos”

San Juan de Pasto

Septiembre de 2024

Tabla de contenido

1. MARCO LEGAL	3
2. DESEMPEÑO PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO II TRIMESTRE DE 2024	4
3. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.	7
3.1 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE	8
3.2 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE	11
3.3 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE.	14
3.4 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR.	17
3.5 RESULTADOS DE INDICADORES PASTO SALUD ESE.	20

1. MARCO LEGAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan de Desarrollo Institucional aprobado por la Junta Directiva mediante *Acuerdo 22 del 23 de diciembre* de 2020. Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo de la Entidad, se ha aprobado el Plan Operativo Anual 2024 mediante Resolución No. 091 del 31 de enero de 2024.

En su formulación se especifican y operativizan los objetivos estratégicos, las estrategias, las metas y los responsables, requerido para dar cumplimiento a la misión y la visión. Asimismo se asocian los procesos que se impactan en cada factor definido en el Plan de Desarrollo Institucional.

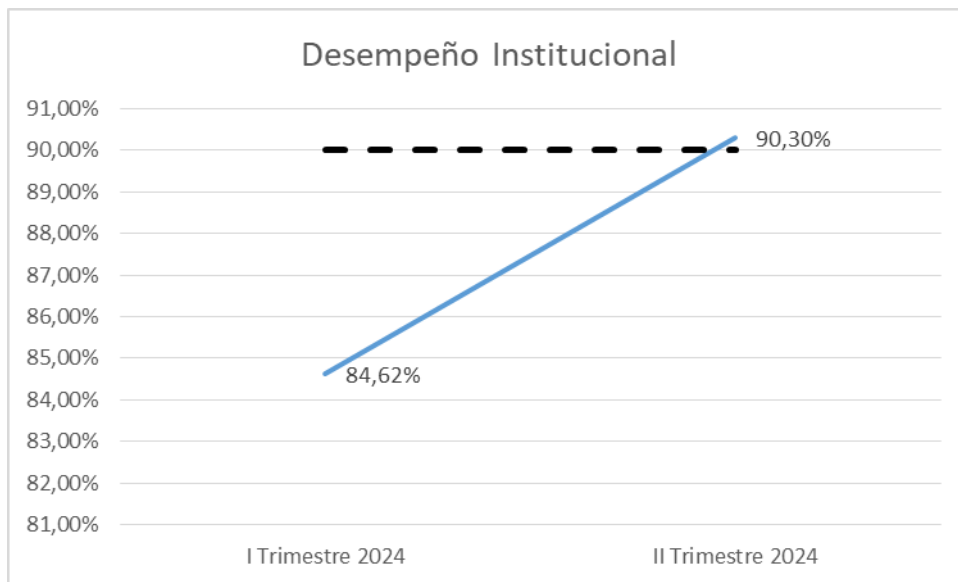
La aprobación y publicación de los Planes Operativos Anuales da cumplimiento *al artículo 74 de la ley 1474 de 2011*: “...todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión”.

Tanto la Formulación como el informe de resultados del Plan Operativo Anual da cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la *Resolución 408 del 2018*, al Indicador: “Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional”, fórmula: “numero de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación”.

La estructura de los Planes Operativos por Sede y Proceso da cumplimiento a lo dispuesto en el *estándar 63 de la resolución 5095 del 2018* del Manual de Acreditación en Salud, según el cual la Entidad debe contar e implementar “un proceso de direccionamiento estratégico central para la red, único, compartido entre todos, el cual incluye la descripción clara de cuál es el papel de cada uno de los prestadores de la red en la consecución de los logros comunes. Existen planes operativos de los procesos e incluyen la contribución de las sedes al direccionamiento estratégico general. Los planes operativos cuentan con metas e indicadores que permiten evaluar la gestión de cada sede. Se toman correctivos frente a las desviaciones detectadas”.

2. DESEMPEÑO PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO II TRIMESTRE DE 2024

PASTO SALUD ESE	I Trimestre 2024	II Trimestre 2024
CUMPLE	55	56
NO CUMPLE	10	6
TOTAL	65	62
% de cumplimiento	84,62%	90,3%



RESULTADOS POR PERSPECTIVA Y FACTOR

%	PERSPECTIVA	FACTOR	CUMPLEN	NO CUMPLEN	NO APLICAN	TOTAL INDICADORES	% CUMPLIMIENTO
92,0%	PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	16	0	0	16	100,0%
		Gestion Clinica	4	3	8	15	57,1%
		Seguridad del Paciente	4	0	0	4	100,0%
		Servicio Farmaceutico	7	0	0	7	100,0%
		Gestion Ambiental	2	0	0	2	100,0%
		Ambiente Fisico - Suministros	3	0	3	6	100,0%
		Ambiente Fisico - Infraestructura	0	0	4	4	NA
		Gestion del Riesgo	0	0	2	2	NA
		Gestion de la Tecnologia - Sistemas de Informacion	2	0	2	4	100,0%
		Gestion de la Tecnologia - Equipos Biomedicos	0	0	2	2	NA
		PAMEC	0	0	2	2	NA
		Humanizacion	8	1	1	10	88,9%
		Transformacion cultural	0	0	1	1	NA
Responsabilidad Social Empresarial	0	0	1	1	NA		
75,0%	USUARIOS	Orientacion al Usuario	3	1	0	4	75,0%
100%	CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	Talento humano	1	0	3	4	100,0%
		SGSST	4	0	0	4	100,0%
66,7%	FINANCIERA	Sostenibilidad Financiera	2	1	1	4	66,7%
TOTAL			56	6	30	92	90,32%

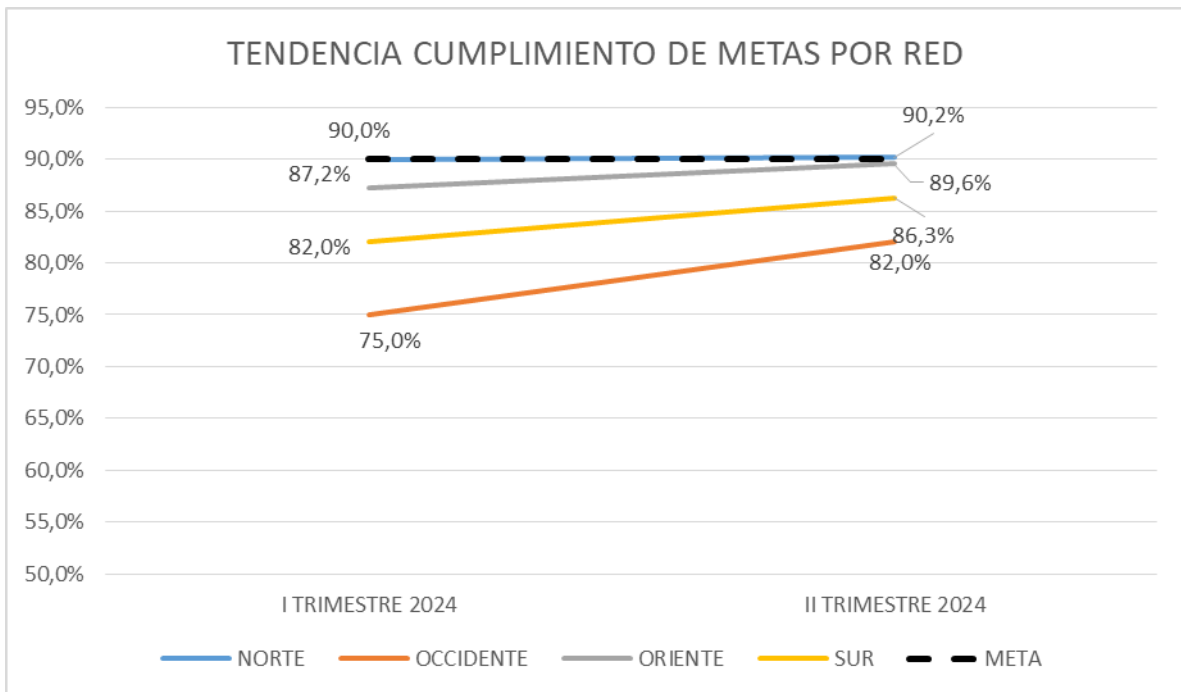
Los siguientes indicadores no se reportan en este seguimiento por tener periodicidad anual:

NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODICIDAD
Proporción de proveedores satisfechos (Satisfecho y muy satisfecho)	ANUAL
Proporción de proveedores satisfechos respecto a la oportunidad en el pago	ANUAL
Proporción de recursos ejecutados para el mantenimiento de infraestructura hospitalaria	ANUAL
Proporción de cumplimiento de intervenciones de mejora de las condiciones de infraestructura	ANUAL
Proporción de usuarios satisfechos frente a las intervenciones realizadas	ANUAL
Mantenimiento de condiciones de habilitación en infraestructura IPS	ANUAL
Proporción de materialización de riesgos de los procesos misionales	SEMESTRAL*

Proporción de materialización de riesgos de apoyo materializados	SEMESTRAL*
Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información	ANUAL
Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información	ANUAL
Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario	ANUAL
Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.	ANUAL
Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	SEMESTRAL*
Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	ANUAL
Cobertura del despliegue por Plataforma Moodle del manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias.	ANUAL
Proporción de cumplimiento del modelo de cultura organizacional.	ANUAL
Proporción de cumplimiento del Plan estratégico de Responsabilidad Social Empresarial	ANUAL
Nivel de efectividad de las capacitaciones	ANUAL
Proporción de trabajadores que cumplen con las competencias requeridas.	ANUAL
Favorabilidad del clima laboral	ANUAL
Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida	ANUAL
Tasa de Mortalidad Materna Evitable	ANUAL
Tasa de Morbilidad Materna Extrema	ANUAL
Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable	ANUAL
Razón de Incidencia de Sífilis Congénita	ANUAL
Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	ANUAL
Tasa de Mortalidad por EDA	ANUAL
Tasa de mortalidad por IRA.	ANUAL
Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años	ANUAL
Proporción de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	ANUAL

3. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.

	I Trimestre 2024		II Trimestre 2024	
	Red Norte	45	90,00%	46
	50		51	
Red Occidente	36	75,00%	38	82,00%
	48		49	
Red Oriente	41	87,23%	43	89,58%
	47		48	
Red Sur	41	82,00%	44	86,27%
	50		51	
Pasto Salud ESE	55	84,62%	58	82,86%
	65		70	



3.1 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE

%	PERSPECTIVA	FACTOR	CUMPLEN	NO CUMPLEN	NO APLICAN	TOTAL INDICADORES	% CUMPLIMIENTO
93,0%	PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	16	0	0	16	100,0%
		Gestion Clinica	4	2	9	15	66,7%
		Seguridad del Paciente	4	0	0	4	100,0%
		Servicio Farmaceutico	6	0	1	7	100,0%
		Gestion Ambiental	2	0	0	2	100,0%
		Humanizacion	8	1	1	10	88,9%
75%	USUARIOS	Orientacion al Usuario	3	1	0	4	75,0%
75%	CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	3	1	0	4	75,0%
		TOTAL	46	5	11	62	90,2%

Resultado por indicador

#	INDICADOR	RED NORTE	META
4,1,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	102,1%	85%
4,1,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal	91,3%	85%
4,1,3,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	103,2%	85%
4,1,3,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermeria	92,0%	85%
4,1,3,3	Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermeria	93,7%	85%
4,1,4,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT	92,1%	85%
4,1,4,2	Porcentaje de atención a población crónica	92,5%	85%
4,1,5	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por psicología	92,6%	85%
4,1,6	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición	90,3%	85%

4,1,7	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología	96,6%	85%
4,1,8,1	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia	120,6%	85%
4,1,8,2	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia	117,9%	79%
4,1,8,3	Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia	177,9%	39%
4,1,8,4	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud	197,8%	60%
4,1,8,5	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez	277,1%	16%
4,1,8,6	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS vejez	163,8%	45%
4,2,1,1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	70,9%	80%
4,2,1,2	Proporción de Pacientes con HTA Controlada	80,5%	60%
4,2,1,3	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	52,4%	60%
4,2,2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo	100,0%	80%
4,2,3	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva	93,5%	90%
4,2,4	Proporción de registros pertinentes de referencias	100,0%	90%
4,3,1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud	0,010%	0,016%
4,3,2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud	0,000%	0,009%
4,3,3	Proporción de eventos adversos centinela presentados	0,000%	0,016%
4,3,4	Proporción de eventos adversos gestionados	100%	100%
4,4,1,1	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000)	0,0051	0,010
4,4,1,2	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (x 1.000)	0,190	0,200
4,4,1,4	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos	94,5%	80%
4,4,1,5	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente	100,0%	98%
4,4,1,6	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	95,2%	90%
4,4,1,7	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio	27,42	48,00
4,5,1	Proporción de destinación a reciclaje	20,53%	20,0%
4,5,2	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección	100%	90%
4,12,1	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor	98%	70%
4,12,2,1	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	96,0%	93%

4,12,2,2	Proporción de Usuarios que conocen los derechos y deberes de los usuarios.	73,6%	81%
4,12,3	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	97,7%	95%
4,12,4	Proporción de usuarios satisfechos frente a la información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	95,3%	90%
4,12,5	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	99,2%	70%
4,12,7	Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	89,6%	85%
4,12,8	Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	97,9%	85%
4,12,9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	99,4%	90%
5,1,1	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	0,200%	0,400%
5,1,2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER	27,3%	35%
5,1,3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención	99,7%	90%
5,1,4	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	41,0%	10%
6,2,1	Frecuencia de Accidentalidad	0,31%	1%
6,2,2	Prevalencia de enfermedad laboral	0,00%	0,3%
6,2,3	Severidad de Accidentalidad	11,34%	10%
6,2,4	Cumplimiento al protocolo de bioseguridad	97,78%	90%

3.2 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE

%	PERSPECTIVA	FACTOR	CUMPLEN	NO CUMPLEN	NO APLICAN	TOTAL INDICADORES	% CUMPLIMIENTO
81,0%	PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	13	3	0	16	81,3%
		Gestion Clinica	4	2	9	15	66,7%
		Seguridad del Paciente	4	0	0	4	100,0%
		Servicio Farmaceutico	6	1	0	7	85,7%
		Gestion Ambiental	2	0	0	2	100,0%
		Humanizacion	5	2	3	10	71,4%
75%	USUARIOS	Orientacion al Usuario	3	1	0	4	75,0%
100%	CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	4	0	0	4	100,0%
TOTAL			41	9	12	62	82,0%

Resultado por indicador

#	INDICADOR	RED OCCIDENTE	META
4,1,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	103,8%	85%
4,1,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal	100,2%	85%
4,1,3,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	81,4%	85%
4,1,3,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermeria	81,8%	85%
4,1,3,3	Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermeria	96,4%	85%
4,1,4,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT	100,2%	85%
4,1,4,2	Porcentaje de atención a población crónica	93,8%	85%
4,1,5	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por psicología	92,3%	85%

4,1,6	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición	77,2%	85%
4,1,7	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología	83,1%	85%
4,1,8,1	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia	131,7%	85%
4,1,8,2	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia	91,4%	79%
4,1,8,3	Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia	79,2%	39%
4,1,8,4	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud	106,6%	60%
4,1,8,5	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez	40,8%	16%
4,1,8,6	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS vejez	65,3%	45%
4,2,1,1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	75,8%	80%
4,2,1,2	Proporción de Pacientes con HTA Controlada	80,7%	60%
4,2,1,3	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	68,4%	60%
4,2,2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo	88,2%	80%
4,2,3	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva	64,6%	90%
4,2,4	Proporción de registros pertinentes de referencias	93,5%	90%
4,3,1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud	0,008%	0,016%
4,3,2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud	0,004%	0,009%
4,3,3	Proporción de eventos adversos centinela presentados	0,002%	0,016%
4,3,4	Proporción de eventos adversos gestionados	100%	100%
4,4,1,1	Indice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000)	-	0,010
4,4,1,2	Indice de Problemas relacionados con medicamentos (x 1.000)	0,140	0,200
4,4,1,3	Indice de incidentes adversos a dispositivos médicos (x 1000)	0,110	0,2
4,4,1,4	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos	94,5%	80%
4,4,1,5	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente	100,0%	98%
4,4,1,6	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	74,9%	90%
4,4,1,7	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio	47,50	48,00
4,5,1	Proporción de destinación a reciclaje	24,98%	20,0%
4,5,2	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección	100%	90%
4,12,1	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor	100%	70%

4,12,2,1	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	94,2%	93%
4,12,2,2	Proporción de Usuarios que conocen los derechos y deberes de los usuarios.	72,9%	81%
4,12,3	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	96,9%	95%
4,12,4	Proporción de usuarios satisfechos frente a la información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	87,0%	90%
4,12,5	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	96,5%	70%
4,12,9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	97,1%	90%
5,1,1	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	0,170%	0,400%
5,1,2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER	23,4%	35%
5,1,3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención	98,3%	90%
5,1,4	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	84,5%	10%
6,2,1	Frecuencia de Accidentalidad	0,00%	1%
6,2,2	Prevalencia de enfermedad laboral	0,00%	0,3%
6,2,3	Severidad de Accidentalidad	0,00%	10%
6,2,4	Cumplimiento al protocolo de bioseguridad	96,30%	90%

3.3 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE.

%	PERSPECTIVA	FACTOR	CUMPLEN	NO CUMPLEN	NO APLICAN	TOTAL INDICADORES	% CUMPLIMIENTO
90,0%	PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	16	0	0	16	100,0%
		Gestion Clinica	4	2	9	15	66,7%
		Seguridad del Paciente	4	0	0	4	100,0%
		Servicio Farmaceutico	6	0	1	7	100,0%
		Gestion Ambiental	2	0	0	2	100,0%
		Humanizacion	4	2	4	10	66,7%
75%	USUARIOS	Orientacion al Usuario	3	1	0	4	75,0%
100%	CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	4	0	0	4	100,0%
		TOTAL	43	5	14	62	89,6%

Resultado por indicador

#	INDICADOR	RED ORIENTE	META
4,1,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	91,7%	85%
4,1,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal	86,5%	85%
4,1,3,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	93,1%	85%
4,1,3,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermeria	90,4%	85%
4,1,3,3	Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermeria	89,8%	85%
4,1,4,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT	89,6%	85%
4,1,4,2	Porcentaje de atención a población crónica	97,4%	85%
4,1,5	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por psicología	98,0%	85%
4,1,6	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición	93,3%	85%
4,1,7	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología	87,7%	85%

4,1,8,1	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia	118,4%	85%
4,1,8,2	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia	87,7%	79%
4,1,8,3	Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia	56,4%	39%
4,1,8,4	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud	80,0%	60%
4,1,8,5	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez	34,8%	16%
4,1,8,6	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS vejez	67,7%	45%
4,2,1,1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	71,3%	80%
4,2,1,2	Proporción de Pacientes con HTA Controlada	83,9%	60%
4,2,1,3	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	64,8%	60%
4,2,2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo	88,9%	80%
4,2,3	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva	91,7%	90%
4,2,4	Proporción de registros pertinentes de referencias	77,8%	90%
4,3,1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud	0,001%	0,016%
4,3,2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud	0,000%	0,009%
4,3,3	Proporción de eventos adversos centinela presentados	0,000%	0,016%
4,3,4	Proporción de eventos adversos gestionados	100%	100%
4,4,1,1	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000)	0,0054	0,010
4,4,1,2	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (x 1.000)	0,050	0,200
4,4,1,4	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos	94,1%	80%
4,4,1,5	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente	99,8%	98%
4,4,1,6	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	98,8%	90%
4,4,1,7	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio	25,85	48,00
4,5,1	Proporción de destinación a reciclaje	27,27%	20,0%
4,5,2	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección	100%	90%
4,12,2,1	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	96,5%	93%
4,12,2,2	Proporción de Usuarios que conocen los derechos y deberes de los usuarios.	65,9%	81%
4,12,3	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	94,8%	95%

4,12,4	Proporción de usuarios satisfechos frente a la información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	95,6%	90%
4,12,5	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	95,6%	70%
4,12,9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	98,5%	90%
5,1,1	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	0,112%	0,400%
5,1,2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER	23,4%	35%
5,1,3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención	99,3%	90%
5,1,4	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	43,6%	10%
6,2,1	Frecuencia de Accidentalidad	0,24%	1%
6,2,2	Prevalencia de enfermedad laboral	0,00%	0,3%
6,2,3	Severidad de Accidentalidad	0,48%	10%
6,2,4	Cumplimiento al protocolo de bioseguridad	98,15%	90%

3.4 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR.

%	PERSPECTIVA	FACTOR	CUMPLEN	NO CUMPLEN	NO APLICAN	TOTAL INDICADORES	% CUMPLIMIENTO
83,7%	PROCESOS INTERNOS	Capacidad Instalada	14	2	0	16	87,5%
		Gestion Clínica	3	3	9	15	50,0%
		Seguridad del Paciente	4	0	0	4	100,0%
		Servicio Farmaceutico	5	1	1	7	83,3%
		Gestion Ambiental	2	0	0	2	100,0%
		Humanizacion	8	1	0	9	88,9%
100%	USUARIOS	Orientacion al Usuario	4	0	0	4	100,0%
100%	CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	SGSST	4	0	0	4	100,0%
		TOTAL	44	7	10	61	86,3%

Resultado por indicador

#	INDICADOR	RED SUR	META
4,1,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	96,7%	85%
4,1,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal	99,0%	85%
4,1,3,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	98,9%	85%
4,1,3,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería	94,0%	85%
4,1,3,3	Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería	91,8%	85%
4,1,4,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT	99,0%	85%
4,1,4,2	Porcentaje de atención a población crónica	95,3%	85%
4,1,5	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por psicología	83,2%	85%
4,1,6	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición	95,6%	85%
4,1,7	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología	78,0%	85%

4,1,8,1	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia	130,2%	85%
4,1,8,2	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia	111,0%	79%
4,1,8,3	Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia	89,6%	39%
4,1,8,4	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud	85,2%	60%
4,1,8,5	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez	38,3%	16%
4,1,8,6	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS vejez	61,3%	45%
4,2,1,1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	69,2%	80%
4,2,1,2	Proporción de Pacientes con HTA Controlada	80,1%	60%
4,2,1,3	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	38,6%	60%
4,2,2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo	93,8%	80%
4,2,3	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva	62,5%	90%
4,2,4	Proporción de registros pertinentes de referencias	96,8%	90%
4,3,1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud	0,006%	0,016%
4,3,2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud	0,002%	0,009%
4,3,3	Proporción de eventos adversos centinela presentados	0,000%	0,016%
4,3,4	Proporción de eventos adversos gestionados	100%	100%
4,4,1,1	Indice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000)	0,0090	0,010
4,4,1,2	Indice de Problemas relacionados con medicamentos (x 1.000)	0,090	0,200
4,4,1,4	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos	88,7%	80%
4,4,1,5	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente	99,9%	98%
4,4,1,6	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	89,3%	90%
4,4,1,7	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio	26,37	48,00
4,5,1	Proporción de destinación a reciclaje	25,75%	20,0%
4,5,2	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección	100%	90%
4,12,1	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor	95%	70%
4,12,2,1	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	95,2%	93%
4,12,2,2	Proporción de Usuarios que conocen los derechos y deberes de los usuarios.	70,9%	81%

4,12,3	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	97,9%	95%
4,12,4	Proporción de usuarios satisfechos frente a la información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	95,7%	90%
4,12,5	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	88,0%	70%
4,12,7	Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	90,0%	85%
4,12,8	Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	91,1%	85%
4,12,9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	99,7%	90%
5,1,1	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	0,069%	0,400%
5,1,2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER	38,1%	35%
5,1,3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención	99,4%	90%
5,1,4	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	50,0%	10%
6,2,1	Frecuencia de Accidentalidad	0,80%	1%
6,2,2	Prevalencia de enfermedad laboral	0,80%	0,3%
6,2,3	Severidad de Accidentalidad	2,27%	10%
6,2,4	Cumplimiento al protocolo de bioseguridad	96,30%	90%

3.5 RESULTADOS DE INDICADORES PASTO SALUD ESE.

#	INDICADOR	TOTAL PASTO SALUD	META
4,1,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general	98,0%	85%
4,1,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal	94,2%	85%
4,1,3,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas por RIAS medicina y enfermería	94,8%	85%
4,1,3,2	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería	92,7%	85%
4,1,3,3	Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería	89,6%	85%
4,1,4,1	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT	94,6%	85%
4,1,4,2	Porcentaje de atención a población crónica	94,9%	85%
4,1,5	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por psicología	91,1%	85%
4,1,6	Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición	87,8%	85%
4,1,7	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología	86,1%	85%
4,1,8,1	Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia	125,2%	85%
4,1,8,2	Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia	100,9%	79%
4,1,8,3	Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia	86,5%	39%
4,1,8,4	Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud	108,5%	60%
4,1,8,5	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adultez	49,8%	16%
4,1,8,6	Porcentaje de personas intervenidas por RIAS vejez	78,1%	45%
4,2,1,1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	72,1%	80%
4,2,1,2	Proporción de Pacientes con HTA Controlada	81,5%	60%
4,2,1,3	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	55,2%	60%
4,2,2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo	92,6%	80%
4,2,3	Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva	77,9%	90%
4,2,4	Proporción de registros pertinentes de referencias	95,2%	90%
4,2,5	Tiempo promedio para referencias de urgencias	11,71	

			15,00
4,3,1	Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud	0,006%	0,016%
4,3,2	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud	0,002%	0,009%
4,3,3	Proporción de eventos adversos centinela presentados	0,000%	0,016%
4,3,4	Proporción de eventos adversos gestionados	100%	100%
4,4,1,1	Indice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000)	0,0049	0,010
4,4,1,2	Indice de Problemas relacionados con medicamentos (x 1.000)	0,120	0,200
4,4,1,3	Indice de incidentes adversos a dispositivos médicos (x 1000)	0,150	0,2
4,4,1,4	Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos	93,0%	80%
4,4,1,5	Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente	99,9%	98%
4,4,1,6	Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.	94,1%	90%
4,4,1,7	Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio	26,56	48,00
4,5,1	Proporción de destinación a reciclaje	24,17%	20,0%
4,5,2	Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección	100%	90%
4,6,1,2	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras electrónica.	96,36%	80%
4,6,1,5	Proporción de proveedores críticos, evaluados como poco confiables	0,00%	10%
4,6,1,6	Tiempo promedio para entrega de elementos solicitados	0,71	1,5
4,9,3	Proporción de copias de seguridad realizadas	100%	99%
4,9,4	Proporción de entrega oportuna de solicitudes para desarrollo y adaptaciones de software	100%	90%
4,12,1	Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor	97,6%	70%
4,12,2,1	Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios	95,5%	93%
4,12,2,2	Proporción de Usuarios que conocen los derechos y deberes de los usuarios.	70,6%	81%
4,12,3	Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.	96,8%	95%

4,12,4	Proporción de usuarios satisfechos frente a la información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.	93,3%	90%
4,12,5	Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	94,4%	70%
4,12,7	Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.	89,9%	85%
4,12,8	Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.	93,5%	85%
4,12,9	Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.	99,0%	90%
5,1,1	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	0,120%	0,400%
5,1,2	Proporción de citas asignadas por CALL CENTER	27,9%	35%
5,1,3	Proporción de usuarios satisfechos con la atención	99,3%	90%
5,1,4	Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno	88,8%	10%
6,1,1	Efectividad del proceso de inducción	100,0%	70%
6,2,1	Frecuencia de Accidentalidad	0,31%	1%
6,2,2	Prevalencia de enfermedad laboral	0,19%	0,3%
6,2,3	Severidad de Accidentalidad	2,89%	10%
6,2,4	Cumplimiento al protocolo de bioseguridad	97,14%	90%
7,1,1,1	Margen Neto de Utilidad.	-5,18%	3
7,1,1,2	Equilibrio presupuestal con recaudo	1,02	1,00
7,1,2	Nivel de glosa	0,53	3%

FIN DEL INFORME.

Consolido:

LUIS EDUARDO AGUIRRE ORTIZ
Profesional universitario Planeación.

Revisó

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó

DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON
Gerente

Presentado a Comité Institucional de Gestión y Desempeño el día 20 de agosto de 2024,
ajustado y presentado nuevamente en reunión del día 18 de septiembre de 2024.