EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT.900091143-9

INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL CONSOLIDADO ENERO A JUNIO DE 2026

Plan de Desarrollo Institucional 2025 - 2028:

"Atención Humanizada y Resolutiva con Sostenibilidad"

San Juan de Pasto

Agosto de 2026

Tabla de contenido

1. MARCO LEGAL ***3***

2. METODOLOGIA DE EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL ***4***

3. DESEMPEÑO PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2026 ***5***

4. RESULTADOS POR INDICADOR TACTICO ***7***

4.1 RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACION ASIGNADA 7

4.2 SATISFACCION DEL USUARIO Y SU FAMILIA 8

4.3 GESTION DEL TALENTO HUMANO 8

4.4 SOSTENIBILIDAD FINANCIERA 9

4.5 CONSOLIDACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD 9

4.6 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE 9

5. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS. ***10***

5.1 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE ***11***

5.2 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR ***13***

5.3 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE. ***15***

5.4 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE. ***17***

1. MARCO LEGAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan Estratégico Institucional denominado "Atención Humanizada y Resolutiva con Sostenibilidad" aprobado por la Junta Directiva mediante *Acuerdo 16 del 12 de diciembre* de 2024. Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo de la Entidad, se aprobó el Plan Operativo Anual 2026 mediante Resolución No. 059 del 26 de enero de 2026.

En su formulación se especifican y operativizan los objetivos estratégicos, las estrategias, las metas y los responsables, requerido para dar cumplimiento a la misión y la visión.

La aprobación y publicación de los Planes Operativos Anuales da cumplimiento *al artículo 74 de la ley 1474 de 2011:* "…todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión".

La estructura de los Planes Operativos por Sede y Proceso da cumplimiento a lo dispuesto en el *estándar 63 de la resolución 5095 del 2018* del Manual de Acreditación en Salud, según el cual la Entidad debe contar e implementar "un proceso de direccionamiento estratégico central para la red, único, compartido entre todos, el cual incluye la descripción clara de cuál es el papel de cada uno de los prestadores de la red en la consecución de los logros comunes. Existen planes operativos de los procesos e incluyen la contribución de las sedes al direccionamiento estratégico general. Los planes operativos cuentan con metas e indicadores que permiten evaluar la gestión de cada sede. Se toman correctivos frente a las desviaciones detectadas".

2. METODOLOGIA DE EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE al aprobar el Plan Estratégico Institucional "Atención Humanizada y Resolutiva con Sostenibilidad" estableció 6 objetivos estratégicos que deben ser evaluados de manera periódica, para lo cual se evalúan los Indicadores Estratégicos mediante Índices cuyo resultado saldrá de la ponderación entre los indicadores tácticos que lo componen, lo que permitirá al finalizar cada periodo y cada vigencia estimar el nivel de cumplimiento de cada objetivo, según consta en el Acta No. 03 del 8 de mayo de 2025 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Por otra parte, en el Manual Único de Acreditación en Salud versión 3.1 en el estándar 77 establece dentro de sus criterios que "los objetivos contenidos en el plan estratégico son priorizados, ejecutados y evaluados", para lo cual, la empresa luego de un análisis determino los siguientes pesos porcentuales para cada indicador:

INDICADOR ESTRATEGICO	PESO DEL OBJETIVO	INDICADORES TACTICOS
RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACIÓN ASIGNADA	25,0%	27
SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y SU FAMILIA	25,0%	14
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	15,0%	6
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	10,0%	5
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD	20,0%	7
EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	5,0%	5
PLAN OPERATIVO ANUAL	**100,0%**	**64**

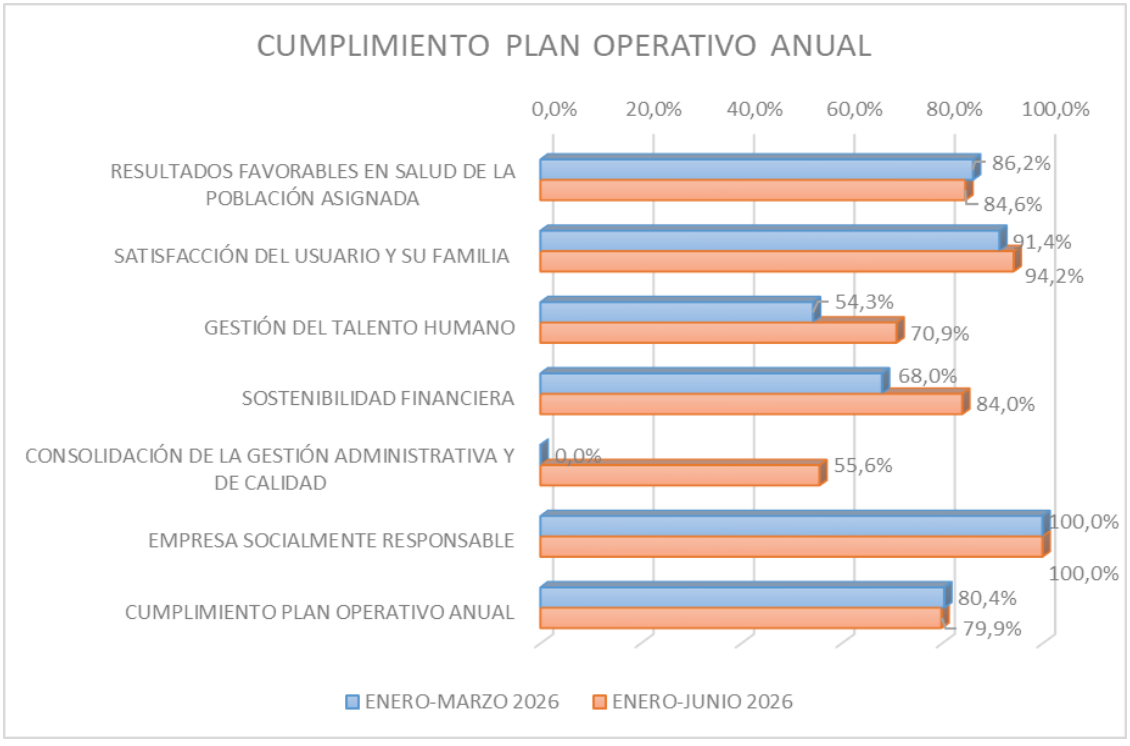
Adicional a lo anterior, es importante precisar que cada indicador táctico al principio del año establece una semaforización que permitirá llevar a cabo el proceso de evaluación del Plan Operativo Anual, así:

COLOR	SIGNIFICADO	PUNTAJE
VERDE	SATISFACTORIO	5
AMARILLO	ACEPTABLE	3
ROJO	NO SATISFACTORIO	1

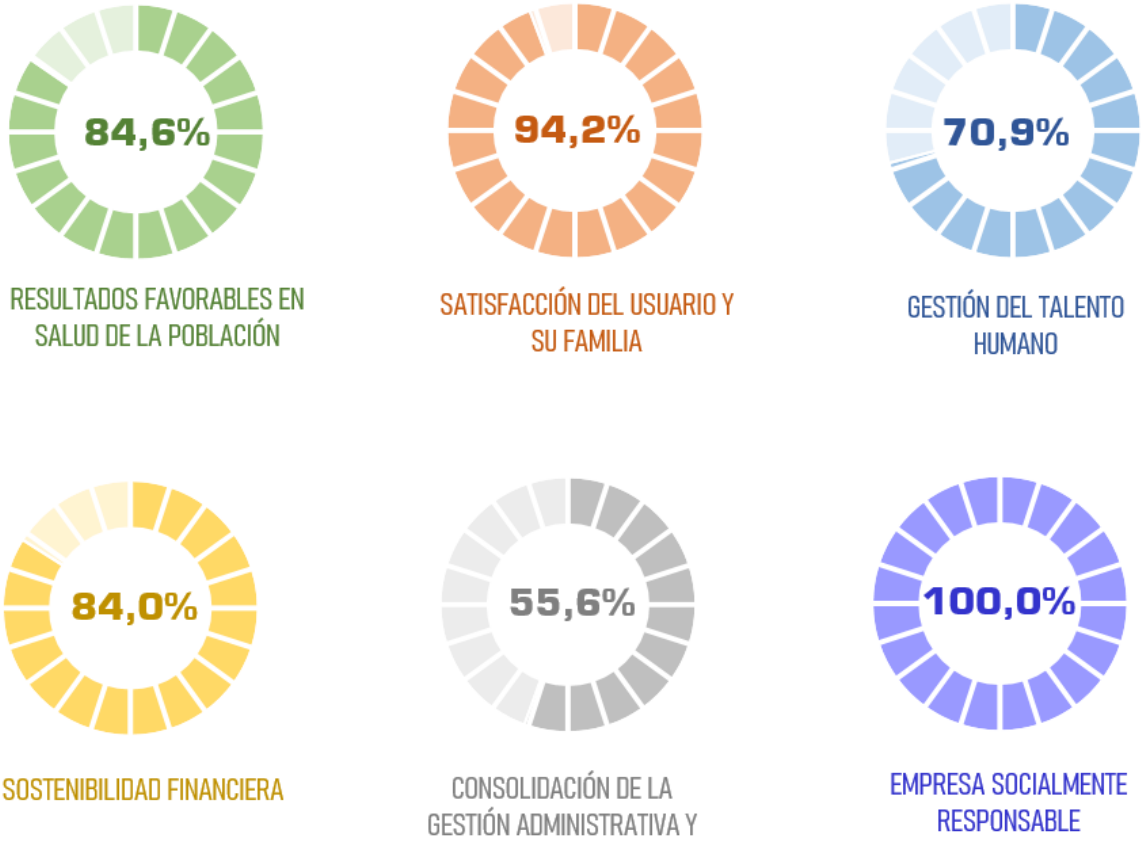
3. DESEMPEÑO PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2026

Comparativo del Plan Operativo Anual respecto al primer trimestre de la vigencia.

	RESULTADOS INDICADORES ESTRATEGICOS PRIMER SEMESTRE 2026	
INDICADOR ESTRATEGICO	**ENERO-MARZO 2026**	**ENERO-JUNIO 2026**
RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACIÓN ASIGNADA	86,2%	84,6%
SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y SU FAMILIA	91,4%	94,2%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	54,3%	70,9%
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	68,0%	84,0%
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD	NA	55,6%
EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	100,0%	100,0%
CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL	**80,4%**	**79,9%**



Resultado Por Indicador Estratégico



Los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos estratégicos corresponden al promedio de los indicadores tácticos establecidos con su respectivo coeficiente (excluyendo los indicadores anuales).

4. RESULTADOS POR INDICADOR TACTICO

4.1 RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACION ASIGNADA

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	77,4%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,27%
3	Tasa de Mortalidad Materna Evitable (tasa x 1,000)	<=0,45	0
4	Tasa de Morbilidad Materna Extrema (tasa x 1,000)	<=20	21,7
5	Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable (tasa x 1,000)	<=13	1,55
6	Razón de Incidencia de Sífilis Congénita (tasa x 1,000)	<=0,5	0
7	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer (%)	<=10%	6,04%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	98,12%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	98,46%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	97,36%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	97,03%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	97,44%
13	Tasa de Mortalidad por EDA en menor de 5 años (tasa x 100,000)	<=3,5	0%
14	Tasa de mortalidad por IRA. En menor de 5 años (tasa x 100,000)	<=12	0%
15	Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años (tasa x 100,000)	<=6	0%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	76,54%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	42,08%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	96,7%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	49,4%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	6,15
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	71,40%
24	Incidencia de TBC - PULMONAR (tasa x 100,000)	<=9	9,57
25	Tasa de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	85,1%
26	Tasa de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	90,4%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	10,35

El indicador 21 Detección oportuna de CA gástrico (%) no se mide por cuanto el servicio no esta habilitado.

4.2 SATISFACCION DEL USUARIO Y SU FAMILIA

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,27
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	25,89
30	Indicador de Nivel de Servicios (call center) (%)	<=14%	12,06%
31	Demanda insatisfecha en salud (%)	<=6%	1,17%
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	1,52
33	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (tasa x 1,000)	<=0,09	0,0045
34	Proporción de eventos adversos centinela presentados (tasa x 100,000)	<=0,40	0,21
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,96
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	30,48
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	21,67
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,90%
39	Percepción de la atención humanizada (%)	>=90%	91,33%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	98,77%

4.3 GESTION DEL TALENTO HUMANO

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
42	Educación continuada al talento humano (%)	>=80%	81.96%
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,21%
46	Gestión de Formalización laboral (%)	**51%**	48,19%

4.4 SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
48	Margen neto de utilidad (PyG) (%)	>=0%	14,01%
49	Equilibrio Presupuestal con Recaudo	>=1	0,86
50	Resultado Operacional con base en el costo primario (ingreso sedes vs costo sedes)	>=0	13,110%
51	Nivel de glosa (facturación evento) (%)	<=4	0,20%
52	Margen EBITDA	>=0	16,46

4.5 CONSOLIDACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
53	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud - PAMEC	>=90%	75.85%
58	Cumplimiento en el reporte de informes a entes de control	100%	100%

El indicador 57 Avance y mantenimiento de servicios en cumplimiento del Programa Territorial de Redes de Empresas Sociales del Estado se medirá a partir del próximo trimestre por cuando el documento fue aprobado el 2 de julio de 2026, sin embargo el resultado a fecha es de 49.02% sin establecer meta a la fecha.

4.6 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

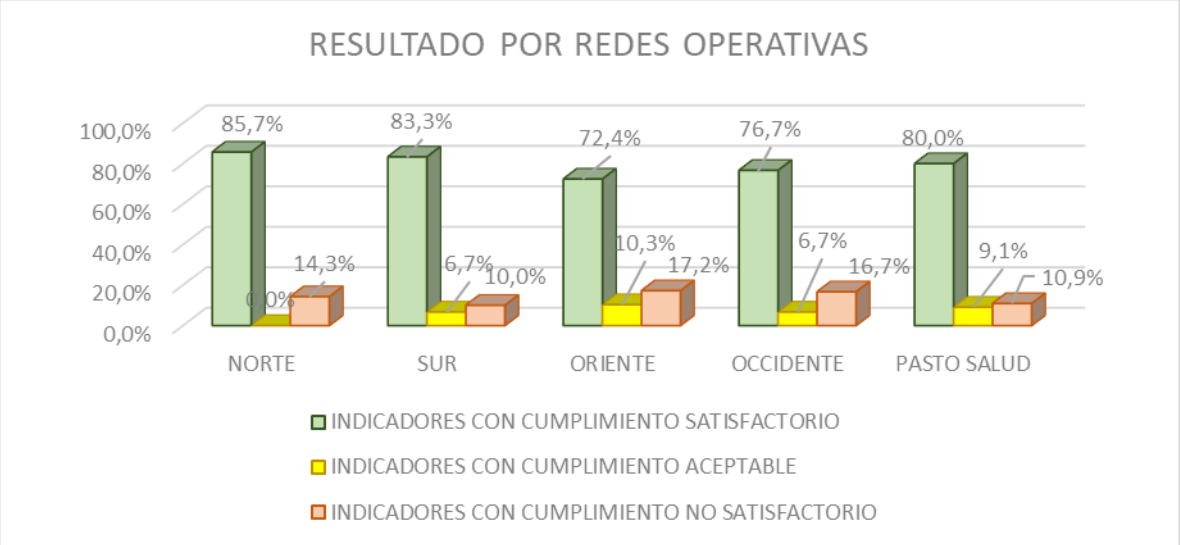
	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
60	Porcentaje de consumo de agua (litros)	<=35	7,32
61	Porcentaje de consumo de energía eléctrica (en KW)	<=500	0,4
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	25,00%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	96,08%
64	Nivel de cumplimiento del Programa de Responsabilidad Social	80%	No reportado

Aquellos indicadores que tienen periodicidad de reporte anual no han sido incluidos en esta relación.

5. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.

RESULTADOS DE INDICADORES POR RED	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	PASTO SALUD
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO	24	25	21	23	44
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO ACEPTABLE	0	2	3	2	5
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO NO SATISFACTORIO	4	3	5	5	6
TOTAL	**28**	**30**	**29**	**30**	**55**

RESULTADOS DE INDICADORES POR RED	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	PASTO SALUD
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO	85,7%	83,3%	72,4%	76,7%	80,0%
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO ACEPTABLE	0,0%	6,7%	10,3%	6,7%	9,1%
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO NO SATISFACTORIO	14,3%	10,0%	17,2%	16,7%	10,9%



5.1 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	NORTE
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	84,9%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,04%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	97,31%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	97,81%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	95,39%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	95,27%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	97,26%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	80,45%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	44,65%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	92,30%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	50,9%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	8,13
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	50,00%
25	Tasa de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	77,0%
26	Tasa de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	78,3%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	11,42
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,04
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	26,27
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	0,58
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,34
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	50,81
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	24,33
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,99%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,26%

57	Avance y mantenimiento de servicios en cumplimiento del Programa Territorial de Redes de Empresas Sociales del Estado	POR DEFINIR	39,51%
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	25,80%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	96,44%

5.2 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	SUR
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	75,3%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,35%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	98,63%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	97,74%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	98,26%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	98,63%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	98,55%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	67,89%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	44,40%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	91,70%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	43,6%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	4,18
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	100,00%
25	Tasa de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	97,5%
26	Tasa de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	95,1%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	10,26
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,25
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	22,92
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	1,32
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,91
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	17,88
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	15,72
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,84%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,36%

57	Avance y mantenimiento de servicios en cumplimiento del Programa Territorial de Redes de Empresas Sociales del Estado	POR DEFINIR	50,62%
60	Porcentaje de consumo de agua (litros)	<=35	11,62
61	Porcentaje de consumo de energía eléctrica (en KW)	<=500	0,26
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	25,30%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	96,69%

5.3 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE.

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	ORIENTE
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	77,1%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,44%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	98,30%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	98,89%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	98,80%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	97,95%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	96,00%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	75,05%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	39,07%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	100,00%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	56,5%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	8,62
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	83,30%
25	Tasa de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	95,5%
26	Tasa de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	98,0%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	9,99
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,96
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	2,42
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	2,43
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	14,29
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	24,94
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,93%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,45%

57	Avance y mantenimiento de servicios en cumplimiento del Programa Territorial de Redes de Empresas Sociales del Estado	POR DEFINIR	46,67%
60	Porcentaje de consumo de agua (litros)	<=35	4,55
61	Porcentaje de consumo de energía eléctrica (en KW)	<=500	0,54
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	21,30%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	95,91%

5.4 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE.

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	OCCIDENTE
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	71,1%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,25%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	98%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	100,00%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	96,55%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	96,12%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	98,06%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	83,83%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	40,53%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	100,00%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	47,8%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	3,04
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	50,00%
25	Tasa de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	77,8%
26	Tasa de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	91,1%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	9,64
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	1,97
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	30,03
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	1,87
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,25
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	42,64
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	22,89
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,98%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,00%

57	Avance y mantenimiento de servicios en cumplimiento del Programa Territorial de Redes de Empresas Sociales del Estado	POR DEFINIR	64,81%
60	Porcentaje de consumo de agua (litros)	<=35	5,76
61	Porcentaje de consumo de energía eléctrica (en KW)	<=500	0,35
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	28,00%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	95,39%

FIN DEL INFORME.

Consolido:

LUIS EDUARDO AGUIRRE ORTIZ
Profesional universitario Planeación.

Revisó

DAVID EDUARDO MENDOZA HURTADO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó

COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTION Y DESEMPEÑO
Acta 04 del 29 de septiembre de 2026