EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PASTO SALUD E.S.E

NIT.900091143-9

INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL CONSOLIDADO ENERO A MARZO DE 2026

Plan de Desarrollo Institucional 2025 - 2028:

"Atención Humanizada y Resolutiva con Sostenibilidad"

San Juan de Pasto

Mayo de 2026

Tabla de contenido

1. MARCO LEGAL ***3***

2. DESEMPEÑO PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PERIODO DE ENERO A MARZO DE 2026 ***4***

3. RESULTADOS POR INDICADOR TACTICO ***6***

3.1 RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACION ASIGNADA 6

3.2 SATISFACCION DEL USUARIO Y SU FAMILIA 7

3.3 GESTION DEL TALENTO HUMANO 7

3.4 SOSTENIBILIDAD FINANCIERA 8

3.5 CONSOLIDACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD 8

3.6 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE 8

4. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS. ***9***

4.1 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE ***10***

4.2 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR ***12***

4.3 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE. ***14***

4.4 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE. ***16***

1. MARCO LEGAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan Estratégico Institucional denominado "Atención Humanizada y Resolutiva con Sostenibilidad" aprobado por la Junta Directiva mediante *Acuerdo 16 del 12 de diciembre* de 2024. Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo de la Entidad, se aprobó el Plan Operativo Anual 2026 mediante Resolución No. 059 del 26 de enero de 2026.

En su formulación se especifican y operativizan los objetivos estratégicos, las estrategias, las metas y los responsables, requerido para dar cumplimiento a la misión y la visión.

La aprobación y publicación de los Planes Operativos Anuales da cumplimiento *al artículo 74 de la ley 1474 de 2011:* "…todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión".

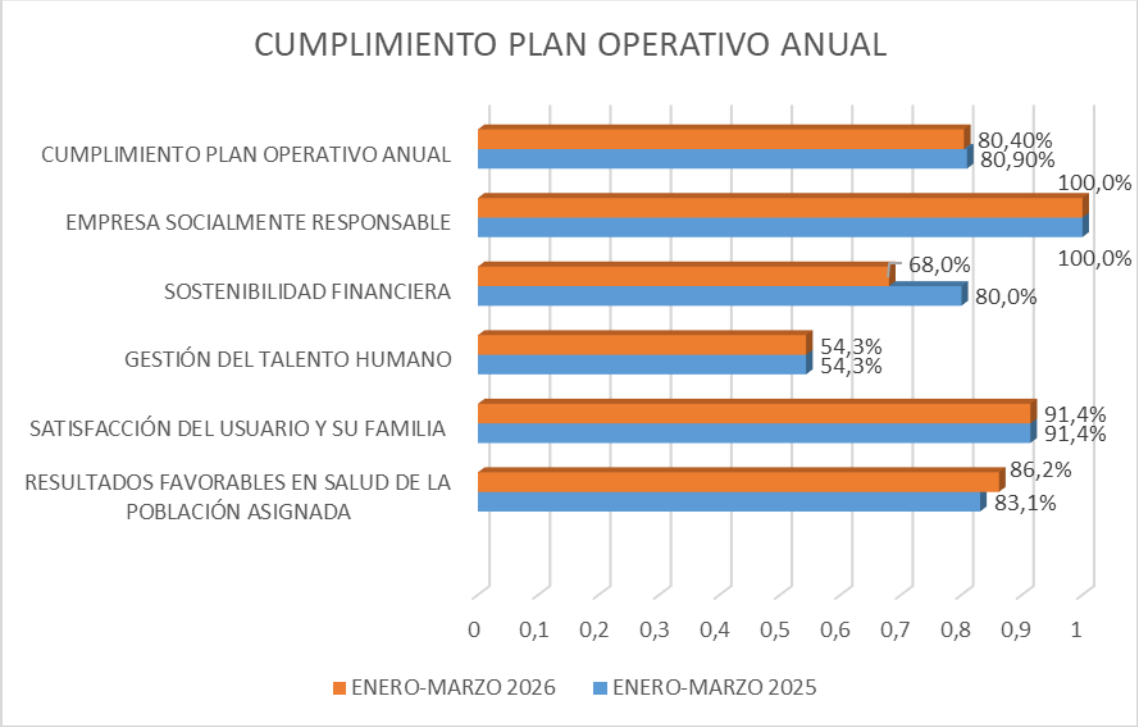
Tanto la Formulación como el informe de resultados del Plan Operativo Anual da cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la *Resolución 408 del 2018*, al Indicador: "Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional", fórmula: "numero de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación".

La estructura de los Planes Operativos por Sede y Proceso da cumplimiento a lo dispuesto en el *estándar 63 de la resolución 5095 del 2018* del Manual de Acreditación en Salud, según el cual la Entidad debe contar e implementar "un proceso de direccionamiento estratégico central para la red, único, compartido entre todos, el cual incluye la descripción clara de cuál es el papel de cada uno de los prestadores de la red en la consecución de los logros comunes. Existen planes operativos de los procesos e incluyen la contribución de las sedes al direccionamiento estratégico general. Los planes operativos cuentan con metas e indicadores que permiten evaluar la gestión de cada sede. Se toman correctivos frente a las desviaciones detectadas".

2. DESEMPEÑO PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PERIODO DE ENERO A MARZO DE 2026

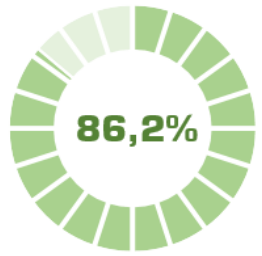
Comparativo del Plan Operativo Anual respecto al primer trimestre de la vigencia anterior.

	RESULTADOS INDICADORES	
INDICADOR ESTRATEGICO	**ENERO-MARZO 2025**	**ENERO-MARZO 2026**
RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACIÓN ASIGNADA	83,1%	86,2%
SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y SU FAMILIA	91,4%	91,4%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	54,3%	54,3%
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	80,0%	68,0%
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD	NA	NA
EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	100,0%	100,0%
CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL	**80,90%**	**80,40%**

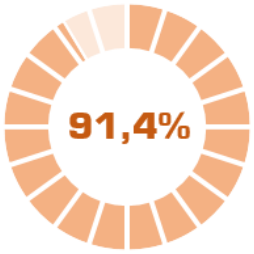


.

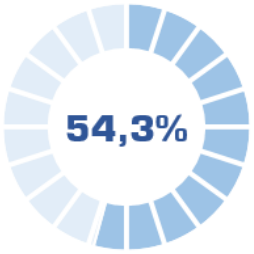
Resultado Por Indicador Estratégico



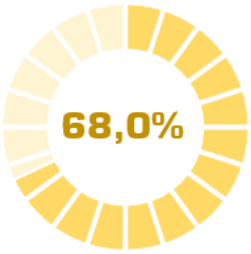
RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACIÓN ASIGNADA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y SU FAMILIA



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos estratégicos corresponden al promedio de los indicadores tácticos establecidos con su respectivo coeficiente.

3. RESULTADOS POR INDICADOR TACTICO

3.1 RESULTADOS FAVORABLES EN SALUD DE LA POBLACION ASIGNADA

	INDICADOR TACTICOS	META 2026	CONSOLIDADO EMPRESA
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	75,4%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,44%
3	Tasa de Mortalidad Materna Evitable (tasa x 1,000)	<=0,45	0
4	Tasa de Morbilidad Materna Extrema (tasa x 1,000)	<=20	12,2
5	Tasa de Mortalidad Perinatal Evitable (tasa x 1,000)	<=13	0
6	Razón de Incidencia de Sífilis Congénita (tasa x 1,000)	<=0,5	0
7	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer (%)	<=10%	6,40%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	98,41%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	99,38%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	98,64%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	96,31%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	97,64%
13	Tasa de Mortalidad por EDA en menor de 5 años (tasa x 100,000)	<=3,5	0%
14	Tasa de mortalidad por IRA. En menor de 5 años (tasa x 100,000)	<=12	0%
15	Tasa de Mortalidad por desnutrición en niños menores de 5 años (tasa x 100,000)	<=6	0%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	74,58%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	42,99%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	96,7%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	51%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	8,22
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	62,50%
24	Incidencia de TBC - PULMONAR (tasa x 100,000)	<=9	2,3
25	Porcentaje de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	74,2%
26	Porcentaje de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	94,2%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	10,55

3.2 SATISFACCION DEL USUARIO Y SU FAMILIA

28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,21
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	23,45
30	Indicador de Nivel de Servicios (call center) (%)	<=14%	11,19%
31	Demanda insatisfecha en salud (%)	<=6%	1,16%
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	1,75
33	Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (tasa x 1,000)	<=0,09	0,01
34	Proporción de eventos adversos centinela presentados (tasa x 100,000)	<=0,40	0
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	1,10
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	27,6
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	19,49
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,94%
39	Percepción de la atención humanizada (%)	>=90%	94,46%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	98,22%

3.3 GESTION DEL TALENTO HUMANO

42	Educación continuada al talento humano (%)	>=80%	NA
43	Favorabilidad del clima laboral (%)	>=88%	NA
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,25%
45	Grado de lealtad de los trabajadores con su empresa	>=55	NA
46	Gestión de Formalización laboral (%)	**51%**	49,17%
47	Satisfacción del personal respecto al plan de bienestar social e incentivos (%)	>=80%	NA

3.4 SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

48	Margen neto de utilidad (PyG) (%)	>=0%	11,08
49	Equilibrio Presupuestal con Recaudo	>=1	0,74
50	Resultado Operacional con base en el costo primario (ingreso sedes vs costo sedes)	>=0	8,720%
51	Nivel de glosa (facturación evento) (%)	>=4	1,32%
52	Margen EBITDA	>=0	12,88

3.5 CONSOLIDACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD

NO APLICA PARA EL PERIODO EVALUADO

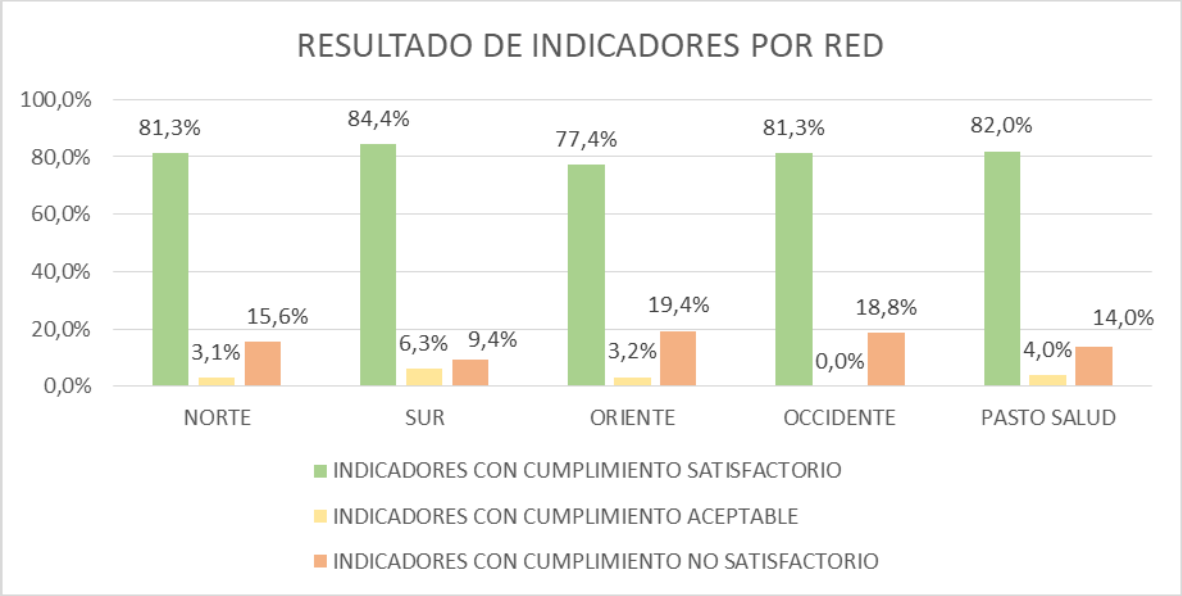
3.6 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	25,59%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	94,01%
64	Nivel de cumplimiento del Programa de Responsabilidad Social	80%	100%

Solo se relacionan los indicadores que tienen periodicidad de reporte trimestral.

4. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.

RESULTADOS DE INDICADORES POR RED	NORTE	SUR	ORIENTE	OCCIDENTE	PASTO SALUD
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO	81,3%	84,4%	77,4%	81,3%	82,0%
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO ACEPTABLE	3,1%	6,3%	3,2%	0,0%	4,0%
INDICADORES CON CUMPLIMIENTO NO SATISFACTORIO	15,6%	9,4%	19,4%	18,8%	14,0%



4.1 CUMPLIMIENTO DE METAS RED NORTE

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	NORTE
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	83,9%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,38%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	96,87%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	97,78%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	97,44%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	92,86%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	96,61%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	78,96%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	42,96%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	100,00%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	51%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	13,56
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	66,67%
25	Porcentaje de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	57,9%
26	Porcentaje de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	81,8%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	11,92
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,10
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	20,12
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	0,83
34	Proporción de eventos adversos centinela presentados (tasa x 100,000)	<=0,40	0
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,66
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	60,52
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	23,22
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,98%
39	Percepción de la atención humanizada (%)	>=90%	97,25%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,24%

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	NORTE
50	Resultado Operacional con base en el costo primario (ingreso sedes vs costo sedes)	>=0	11,73%
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	23,72%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	94,07%

4.2 CUMPLIMIENTO DE METAS RED SUR

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	SUR
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	72,6%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,06%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	99,09%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	100,00%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	98,53%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	96,55%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	98,84%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	66,41%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	46,89%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	83,33%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	47%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	5,57
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	100,00%
25	Porcentaje de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	92,9%
26	Porcentaje de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	100,0%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	10,32
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,33
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	21,64
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	1,42
34	Proporción de eventos adversos centinela presentados (tasa x 100,000)	<=0,40	0
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,00
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	13,03
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	13,46
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,87%
39	Percepción de la atención humanizada (%)	>=90%	90,97%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	SUR
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,23%
50	Resultado Operacional con base en el costo primario (ingreso sedes vs costo sedes)	>=0	6,53%
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	26,57%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	94,00%

4.3 CUMPLIMIENTO DE METAS RED ORIENTE.

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	ORIENTE
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	74,4%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,97%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	98,75%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	100,00%
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	98,86%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	99,03%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	95,92%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	74,11%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	39,76%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	100,00%
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	54%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	9,85
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	66,67%
25	Porcentaje de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	100,0%
26	Porcentaje de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	100,0%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	10,11
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	2,72
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	2,94
34	Proporción de eventos adversos centinela presentados (tasa x 100,000)	<=0,40	0
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	3,58
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	16,09
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	21,9
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,95%
39	Percepción de la atención humanizada (%)	>=90%	95,96%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,83%

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	ORIENTE
50	Resultado Operacional con base en el costo primario (ingreso sedes vs costo sedes)	>=0	8,89%
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	24,39%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	93,96%

4.4 CUMPLIMIENTO DE METAS RED OCCIDENTE.

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	OCCIDENTE
1	Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas (%)	>=80%	69,1%
2	Tasa de embarazo en adolescentes (%)	<=2.97%	1,50%
8	Cobertura de vacunación Esquema menor de 6 años (%)	>=95%	99%
9	Cobertura de vacunación PENTAVALENTE 3RA DOSIS (%)	>=95%	99,51
10	Cobertura de vacunación TRIPLE VIRAL AÑO - PRIMERA DOSIS (%)	>=95%	100,00%
11	Cobertura de vacunación REFUERZO DE PENTAVALENTE (%)	>=95%	96,97%
12	Cobertura de vacunación REFUERZO DE 5 AÑOS DPT (%)	>=95%	100,00%
16	Proporción de Pacientes con HTA Controlada (%)	>=60%	80,08%
17	Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada (%)	>=60%	42,05%
18	Detección oportuna de CA de cérvix (%)	>=80%	100
19	Detección oportuna de CA de mama (%)	>=90%	52%
20	Detección oportuna de CA de próstata (%)	>=50%	0%
22	Incidencia de VIH (tasa x 100,000)	<=30	3,04
23	Proporción de casos de VIH detectados en Estadio 1 y 2 (%)	>=90%	0,00%
25	Porcentaje de usuarios con intento suicida con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	100,0%
26	Porcentaje de usuarias víctimas de violencia sexual con seguimiento (tasa x 1,000)	>=70%	92,3%
27	Salud Oral: Índice COP (%)	<=13%	9,64
28	Oportunidad en la asignación de citas (días)	<=3,0	1,78
29	Oportunidad en la atención de triage II (minutos)	<=30	29,04
32	Tasa de eventos adversos asociados a la atención en salud (tasa x 10,000)	<=1,0	1,91
34	Proporción de eventos adversos centinela presentados (tasa x 100,000)	<=0,40	0
35	Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=1	0,55
36	Índice de Problemas relacionados con medicamentos (tasa x 1,000,000)	<=150	28,52
37	Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos (tasa x 10,000)	<=20	20,95
38	Porcentaje de medicamentos entregados en el momento que son solicitados en el servicio farmacéutico (%)	>=98%	99,96%
39	Percepción de la atención humanizada (%)	>=90%	95,42%
40	Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias gestionadas por periodo (%)	100%	100%
41	Evaluación de la medición de satisfacción del usuario (%)	>=90%	

	INDICADOR TÁCTICOS	META 2026	OCCIDENTE
44	Frecuencia de accidentalidad laboral (%)	<=1%	0,00%
50	Resultado Operacional con base en el costo primario (ingreso sedes vs costo sedes)	>=0	2,89%
62	Proporción de residuos con destinación al reciclaje	>=20%	27,16%
63	Cumplimiento de la segregación en la fuente	80%	94,02%

FIN DEL INFORME.

Consolido:

LUIS EDUARDO AGUIRRE ORTIZ
Profesional universitario Planeación.

Revisó

DAVID EDUARDO MENDOZA HURTADO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó

DIEGO FERNADO MORALES ORTEGON
Gerente