



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT 900091143-9

DECLARATORIA DE VACANCIA PARA ACCEDER A ENCARGO

VERSIÓN

7,0

PROCESO / SERVICIO

GESTION DEL TALENTO HUMANO

CODIGO

GTH-VAE

NUM

117

FECHA DE FIJACION			HORA	FECHA DE DESFIJACION			HORA
22	11	2022	08:00 a.m.	28	11	2022	06:00 p.m.

Los empleados en carrera administrativa deben presentar su manifestación de interés de acceder al encargo hasta la fecha de desfijación y hora de la presente publicación. Cinco (5) días hábiles

Denominación del empleo a proveer	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	Código	219	Grado	13
-----------------------------------	---------------------------	--------	-----	-------	----

Funcionarios del grado inmediatamente inferior que pueden acceder al encargo:	LUIS EDUARDO AGUIRRE ORTIZ MARIA NELCY OMAIRA IBARRA DE REVELO
---	---

**Propósito y funciones del cargo:**

**PROPOSITO:** Coordinar el servicio de información y orientación al usuario, en la sede administrativa como en las diferentes IPS, que conforman la red prestadora de servicios de la Empresa Social del Estado.

**FUNCIONES:** 1. Garantizar los espacios de participación social para impulsar a la comunidad, grupos, individuos a la utilización de los servicios de salud que ofrece la ESE.  
 2. Verificar el establecimiento de mecanismos de atención a los usuarios para resolver de manera eficiente sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.  
 3. Gestionar la adecuada canalización y resolución de inquietudes, peticiones, quejas y sugerencias que realicen los usuarios en ejercicio de sus derechos y deberes ante la E.S.E. Pasto Salud.  
 4. Elaborar los consolidados de peticiones, reclamos, quejas y sugerencias presentadas por los usuarios de la E.S.E. Pasto Salud, para remisión del jefe inmediato.  
 5. Capacitar a los usuarios sobre derechos y deberes, programas, portafolio de servicios que presta la C.S.E. Pasto Salud, para promover el acceso a ellos.  
 6. Liderar el proceso de aplicación de encuestas para medir el grado de satisfacción de los servicios a los usuarios de la E.S.E. Pasto Salud.  
 7. Realizar trámites sociales ante entidades, grupo familiar y seguimiento de casos especiales e individuales de los usuarios.  
 8. Llevar a cabo el proceso de conformación de las asociaciones de usuarios en la IPS que conforman la E.S.E. Pasto Salud.  
 9. Garantizar el seguimiento sistemático a las acciones de mejora garantizando su efectividad. 10.  
 10. Liderar el reporte oportuno de indicadores.  
 11. Las demás que les sean asignadas por autoridad competente, de acuerdo con el área de desempeño y la naturaleza del empleo.

**FORMACIÓN ACADEMICA:** Título profesional en disciplina académica en:  
 • Área de conocimiento: Economía, administración, contaduría y afines.  
 • Núcleo básico del conocimiento: Administración y Afines.  
 • Área de conocimiento: Ciencias Sociales y Humanas  
 • Núcleo básico del conocimiento: Comunicación Social, Psicología, Sociología, Trabajo Social y afines.

**Requerimiento:** Matrícula o Tarjeta profesional expedida por los colegios profesionales correspondientes según la profesión. (La Tarjeta Profesional podrá sustituirse por la certificación expedida por el organismo competente de otorgarla donde conste que dicho documento se encuentra en trámite. Dentro del año siguiente a la posesión, el profesional deberá presentar la correspondiente Tarjeta o Matrícula Profesional.)

**EXPERIENCIA:** Decreto 785 de 2005 Experiencia profesional (15) meses.

**Nota:** Los funcionarios que consideran tener derechos de carrera administrativa frente al presente cargo vacante, diferentes a los mencionados en el presente documento, podrán allegar sus solicitudes de intención de acceder al cargo dentro del término establecido.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
CAROL ANDREA HERNÁNDEZ HUERTAS Profesional Universitario	ANGELA DANIELA RODRÍGUEZ GOYES Asesor de Talento humano	ANA BELÉN ARTEAGA TORRES Gerente

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 23-01-2021

