



03
Mayo
2019

*Auditorio Aurelio Arturo
Universidad de Nariño
Sede VIPRI-Las Acacias
Carrera 33 No. 5-121*



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

ACTA E INFORME

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

INFORME

CONSOLIDADO

A DICIEMBRE DE 2018

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	PAG
		1

1. CONVOCATORIA PÚBLICA PREVIA A LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

Desde el 1 de abril de 2019, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. convocó a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas** realizada el **3 de Mayo de 2019** a partir de las **2:30 p.m.**, en el **Auditorio Aurelio Arturo de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI**, ubicado en la Carrera 33 No. 5-121 Barrio San Las Acacias-San Juan de Pasto, a través de la página web institucional.

Mediante comunicación oficial 510-3564 del 1 de abril de 2019 se informó e invitó de manera personal a la audiencia pública de rendición de cuenta a los grupos de interés de la entidad y se incluyó el formato DE-PRC 296- PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS; el 2 y 3 de abril de 2018 se realiza la invitación a través de Facebook lite, medios radiales y canal de televisión pública de la Universidad de Nariño. Entre el 2 y 3 de mayo se realiza la invitación al evento público mediante publicación en medio escrito de amplia difusión regional (Diario La República).

Cabe anotar que de conformidad a la normatividad vigente, el día 3 de abril de 2019 se realizó el cargue del formato GT003 a través de la plataforma NRVCC en el aplicativo web de la Superintendencia Nacional de Salud, que contiene entre otros información del sitio de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el día y la hora establecidos, correspondiente a la gestión de la vigencia 2018, que se realizaría en el Auditorio Aurelio Arturo de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI el día 3 de Mayo de 2019 a las 2:30 p.m. De igual manera el día 3 de mayo mediante correo electrónico se remite el formato DE-CNI- 298 CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS, a los grupos de interés para que nos hagan conocer los temas a incluirse o complementar en el informe de rendición de la gestión 2018 y garantizar la participación en el evento público.

Del formato 298 solo se recibieron tres solicitudes de información y no se presentaron propuestas previas al evento público y que se entregaron en la Oficina de Planeación en medio digital por correo electrónico así:

1. DISPAPELES, solicita información relacionada con: Criterios de selección de proveedores, situación económica de proveedores, experiencia, trayectoria, confiabilidad. Para ello solicita se realice en foros web.
2. SERVICIOS BIOMEDICOS DE NARIÑO S.A.S., solicita información relacionada con: Criterios de selección de proveedores respecto a los requerimientos de la entidad, negociación de las forma de pago. Para ello solicita se realice mediante entrevista directa.

3. Señora NELLY REINA CEPEDA-EMSSANAR solicita información relacionada con: Cumplimiento de Indicadores y Demanda insatisfecha información que se incluyó en el informe de rendición de cuentas. De otro lado se solicita que a través de entrevista directa se traten temas como: Resultados articulación acciones PIC- Plan de Beneficios; Resultado indicadores (minuta contractual); Resultados de seguimiento a inasistentes por programa de riesgo; Estrategias caracterización poblacional; Información de Capacidad Instalada.

Durante el desarrollo del evento de audiencia pública de rendición de cuentas se presentaron 10 (diez) propuestas de intervención.

PUBLICACION EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL 1 DE ABRIL DE 2019



Micrositio de Rendición de cuentas

Rendición de Cuentas 2019

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS**

Pasto Salud invita a la audiencia pública de rendición de cuentas, que se realizará el próximo **3 de Mayo de 2019** a partir de las 2:30 p.m. en el Auditorio Aurelio Arturo ubicado en la carrera 33 No 5-121
VIPRI - Universidad de Nariño
 Barrio las Acacias

Consulte los documentos de convocatoria e instructivo de audiencia Control y Rendición de Cuentas / Rendición de cuentas 2019

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Conozca el **PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

Pasto Salud ESE busca consolidar la rendición de cuentas de Pasto Salud ESE como un proceso permanente, articulado al interior de la entidad, que incluya la entrega de información veraz y oportuna, así como espacios formales de diálogo para explicación de resultados de la gestión institucional, aumentando progresivamente la participación ciudadana y de grupos de interés.

Entrevistas Directas, Reuniones Zonales, Audiencia Pública

Próxima Audiencia Pública 3 de Mayo de 2019

RENDICIÓN DE CUENTAS 01 ABRIL 2019 01 ABRIL 2019 VISITAS: 0

TAGS: [Transparencia e Información](#)

PUBLICACION EN PERFIL INSTITUCIONAL DE FACEBOOK 2 DE ABRIL DE 2019

Detalles de la publicación



Rendimiento de tu publicación

719 Personas alcanzadas

19 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

17 Me gusta	17 En la publicación	0 En veces compartido
2 Me encanta	2 En la publicación	0 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Veces compartido	0 En la publicación	0 En el contenido compartido

La invitación se extendió al personal de la organización a través de correo electrónico institucional.

Comunicaciones Oficiales:

A través de comunicaciones directas con número 510-3564 del 1 de abril de 2019 se informó e invitó a la audiencia pública de rendición de cuentas, a:

Alcalde Municipal de Pasto	Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E.
Gobernador del Departamento	Funcionarios de las Secretarías de la Alcaldía
Concejales del Municipio de Pasto	Personería Municipal de Pasto
Instituto Departamental de Salud de Nariño	Rectores Universidades
Gerentes Empresas Promotoras de Salud	Procuraduría Regional
Contraloría Municipal de Pasto	Pasto Deportes
Asociaciones de Usuarios	EMPOPASTO
Sindicatos de Pasto Salud E.S.E.	Directora SENA
Revisoría Fiscal	Gerente SEPAL
Gerente EMAS	

COMUNICACIONES OFICIALES			
VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	051-00	058
GERENCIA			

510-3564

San Juan de Pasto, 01 de abril de 2019

Doctor
PEDRO VICENTE OBANDO ORDOÑEZ
Alcalde
Alcaldía Municipal de Pasto

Asunto: Pasto Salud ESE - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas, que se realizará el próximo 3 de Mayo de 2019 a partir de las 2:30 p.m., en el Auditorio Aurelio Arturo ubicado en la Carrera 33 No. 5-121, VIPRI-Universidad de Nariño, barrio Las Acacias.

La finalidad de este evento es informar a la comunidad, instituciones y grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud ESE consolidados a 31 de Diciembre de 2018.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web www.pastosaludese.gov.co en el link: Rendición de Cuentas 2019. Igualmente la información de gestión se puede consultar en los links plenes y proyectos e información financiera, o personalmente en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud ESE.

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

Ana Belén Arteaga Torres
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente

Proyecto: Milton Armando Morcoyo / Boscos - Profesional Universitario

Carrera 20 No. 198 - 22, San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201371 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216748. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co

COMUNICACIONES OFICIALES			
VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	051-00	058
GERENCIA			

Doctor
PEDRO VICENTE OBANDO ORDOÑEZ
Alcalde
Alcaldía Municipal de Pasto
Carrera 28 No. 16-05

Doctor
CAROLINA RUEDA NOGUERA
Secretaria de Gobierno
Alcaldía Municipal de Pasto
Carrera 28 No. 16-05

Doctor
JOSE LUIS GUERRA BURBANO
Secretario General
Alcaldía Municipal de Pasto
CAM Anganoy

Doctor
JOSE FELIX SOLARTE MARTINEZ
Secretario de Educación
Alcaldía Municipal de Pasto
Calle 16 No. 25-59 Casona Municipal

Doctora
DIANA PAOLA ROSERO ZAMBRANO
Secretaria de Salud
Alcaldía Municipal de Pasto
CAM Anganoy

Doctor
JAIRO EFREN BURBANO NARVAEZ
Secretaria Gestión Ambiental
Alcaldía Municipal de Pasto
CAM Anganoy

Alcaldía Municipal De Pasto
Secretaría General
Fecha: 03 ABR 2019
Recibe: *[Firma]* Folios: *[Firma]*

San Pasto
030419 *[Firma]*

Alcaldía Municipal DE PASTO
SECRETARIA DE SALUD
FECHA: 03-ABR-2019
RECIBE: *[Firma]*

Carrera 20 No. 198 - 22, San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201371 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216748. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co

Forman parte del expediente documental las guías de recibo de las invitaciones a Rendición de Cuentas, entregadas por la empresa de correo TURBO EXPRESS.

2. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES

2.1. CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA

“Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”.

“Artículo 40. Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

“ARTICULO 209. La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	PAG
		5

Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”.

2.2. LEY 489 DE 1998. NORMAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL

“**Artículo 32. Democratización de la Administración Pública.** Modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011”. Se incluye en el numeral 1.2 de este documento.

“**Artículo 33º. Audiencias públicas.** Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada”.

2.3. LEY 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCION

“**Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.** Modifíquese el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, que quedará así: Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencias públicas;
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana;
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública;
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos;

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	PAG
		6

- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan;
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010”.

2.4. DOCUMENTO CONPES 3654 DE 2010. POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

2.5. MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Emitido por DNP, DAFP y la Presidencia de la República. Aprobado por el Comité Interinstitucional el pasado 14 de julio de 2014. El Manual incluye los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características, atendiendo el marco general de la política nacional fijada en el CONPES 3654 de abril de 2010.

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Himnos:

Himno Nacional de la República de Colombia. Himno del Municipio de Pasto.

Instalación:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas invitada por la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., tiene como jefe de ceremonias al Comunicador Social de la entidad, señor Germán de la Rosa quien hace la presentación y apertura formal del evento público de rendición de cuentas a los asistentes. Como moderador del evento público participa el doctor Luis Alfonso Caicedo Rodríguez gerente de TELEPASTO.

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	PAG
		7

OBJETIVO GENERAL

Rendir cuentas a la ciudadanía a través del espacio de diálogo de audiencia pública en la cual se brinde información tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés relacionada con de los avances y resultados obtenidos por Pasto Salud E.S.E. con corte a 31 de Diciembre de la vigencia 2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

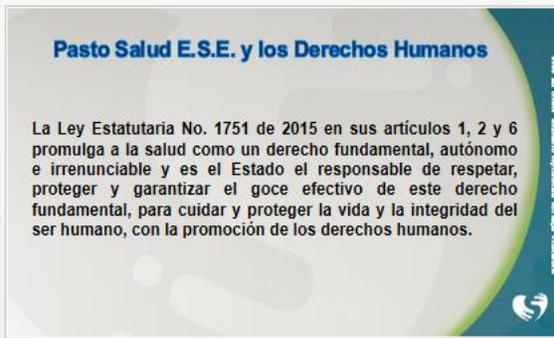
- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales ya que en una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.) constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en el control del poder político (artículo 40, C.P.), de lo cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.), así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.).
- Informar a la comunidad y grupos de interés los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. hasta el 31 de Diciembre de la vigencia 2018.
- Generar un espacio de consulta de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos de su interés relacionados con Pasto Salud E.S.E. y los servicios prestados.

Luego se da lectura a las pautas del instructivo que establece los mecanismos y procedimientos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., realizará audiencia pública anual de rendición de cuentas a la ciudadanía de conformidad con las disposiciones legales. Se orienta a la comunidad, usuarios y grupos de interés sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICION DE CUENTAS

La doctora Ana Belén Arteaga Torres como Gerente de Pasto Salud ESE, agradece al moderador del evento, a los asistentes al auditorio y a las personas que siguen a través de diferentes canales y medios de comunicación, reconoce a la Universidad de Nariño el propiciar el espacio para que Pasto Salud E.S.E., con el fin de presentar los resultados de la entidad de la vigencia 2018.

4.1. CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1 LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015 Y LA NTC GP 1000:2009.	CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015	100	Certificación en ISO 9001:2015	Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC.



INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2017	2018
			CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
P.1.1	Proporción de pacientes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	256%	94%	88%
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,86	0,88
P.2.10	Proporción de reintegro de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	\$0,00	0,00140	0,00088
P.2.14	Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,66	0,83
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,78	1,88
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	5,0	5,91	10,07
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	80%	82,6%	82,5%

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

Inasistencia Citas Médicas

INA SISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2018

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
376.578	63.478	16,86%

Según lo anterior se puede deducir que las 63.478 consultas no realizadas representan 21.159 horas improductivas para PASTO SALUD E.S.E. Esto es igual a 2.645 días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS	
12.700	\$ 268.723.533
VALOR NO PAGADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	\$ 1.694.862.600

En términos financieros aproximadamente representa 1.963.586,133 que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.



AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA – DETECCIÓN TEMPRANA Y RECUPERACIÓN DE LA SALUD 2014-2018

PROGRAMA	AÑO 2014	AÑO 2016	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2018
MUJERES EN EDAD FÉRTIL	3,68	4,19	4,28	4,40	4,30
ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES	3,47	3,87	3,60	4,68	3,80
SALUD INFANTIL	3,68	4,50	4,50	4,62	4,68
ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	NO APLICA	NO APLICA	4,33	4,53	4,50
SERVICIO FARMACÉUTICO	NO APLICA	4,80	4,40	4,70	4,86
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SIN INFORMACIÓN	6,00	6,00	6,00	4,40
URGENCIAS Y REFERENCIA	NO APLICA	3,53	4,50	4,66	4,66
SALUD MENTAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	4,54	NO APLICA
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	3,68	4,22	4,19	4,60	4,48

CALIFICACION	
4.3 - 5.0	ÓPTIMO
3.6 - 4.2	ADECUADO
2.6 - 3.5	DEFICIENTE
0.0 - 2.5	MUY DEFICIENTE

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA – DETECCIÓN TEMPRANA Y RECUPERACIÓN DE LA SALUD 2014-2018



AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

DIMENSIÓN	2017		2018	
	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	951	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	549	100%	489	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	545	100%
SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	897	100%
TODAS LAS DIMENSIONES - FORTALECIMIENTO	124	100%	545	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	754	100%	627	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%
SALUD Y AMBITO LABORAL	394	100%	413	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%
POBLACION ATENDIDA	3.058		6.351	

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

POBLACIÓN CONTRATADA 2018

ASEGURADORA	OBJETO	POBLACION
ESS BUENASER	RIAS ODONTOLOGIA URGENCIAS	172859
	RECUPERACION	128325
	POBLACION GENERAL CONTRIBUTIVO	172005
EPS - MALLARIN	RECUPERACION DE SALUD Y URGENCIAS	128325
	OTROS MUNICIPIOS	POBLACION DE OTROS MUNICIPIOS
CONFAMILIAR EPS	RIAS CONTRIBUTIVOS	13459
	RECUPERACION DE SALUD URGENCIAS	6530
SUS	RIAS CONTRIBUTIVOS	NO HAY POBLACION ESTABLECIDA
	RECUPERACION Y URGENCIAS	2887
MEDINAS EPS	RIAS CONTRIBUTIVOS	16857
	RECUPERACION Y URGENCIAS	2887
MEDINAS EPS	RIAS CONTRIBUTIVOS	NO HAY POBLACION ESTABLECIDA
	RECUPERACION Y URGENCIAS	3400
MEDINAS EPS	RIAS CONTRIBUTIVOS	3400
	RECUPERACION Y URGENCIAS	NO HAY POBLACION ESTABLECIDA
MEDINAS EPS	RIAS CONTRIBUTIVOS	29
	RECUPERACION Y URGENCIAS	NO HAY POBLACION ESTABLECIDA

TOTAL POBLACION CONTRATADA 2018: 211.631

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

DISTRIBUCION DE LA POBLACION BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2018 POR GENERO Y RANGO DE EDAD

AÑO	DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2018 POR GENERO Y RANGO DE EDAD			
	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2018	Menores de 1 año	3.498	1.700	1.798
	1 - 4	11.846	6.387	8.078
	5 - 9	10.158	6.380	8.769
	10 - 14	12.808	6.494	8.314
	15 - 19	41.389	20.444	20.544
	20 - 24	16.234	8.816	8.889
	25 - 29	15.104	10.508	6.993
	30 - 34	11.832	8.056	3.777
	35 - 39	42.220	25.676	15.544
	40 - 44	8.896	6.478	3.117
	45 - 49	8.981	6.941	2.920
	50 - 54	7.710	6.119	2.691
	55 - 59	25.258	17.838	8.626
	60 - 64	8.008	6.380	2.848
	65 - 69	7.888	6.002	2.887
	70 - 74	8.508	4.127	2.389
	75 - 79	22.201	14.495	7.702
	Más de 80	17.435	10.352	7.083
	TOTAL 2018	149.510	89.609	59.901

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-2018

AÑO 2018	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA														
		ICD-10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	<11	11-1	2-8	9-11	12-14	15-17	18-24	25-44	45-64	65-74	75-84	85-94
D68	PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION (INFECCION ESPECIAL PRIMARIA)	33.825	6	2.036	2.051	2.180	3.223	1.525	1.160	806	624	621	671	601	517	1.360
I8X	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL (RECFRADO COMÚN)	18.490	8	0	2	0	2	0	2	8	11	21	146	324	751	1.458
J0X	INFECCIONES AGUDAS DEL SISTEMA RESPIRATORIO SUPERIOR (RECFRADO COMÚN)	13.613	628	3.017	1.691	1.021	823	721	688	623	528	528	525	505	496	1.360
K37	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	8.273	8	6	138	146	710	763	685	710	763	775	683	811	826	2.621
N38	INFECCION DE VAGINA SIN OTRA ESPECIFICACION	7.741	7	302	307	327	373	374	371	568	686	611	581	510	415	1.675
N71	INFECCIONES Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	7.614	6	14	28	62	679	1.615	845	871	871	770	750	718	607	565
TOTAL CONSULTAS	CHICAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA	211.268	4.781	21.518	28.618	18.132	22.214	23.162	18.375	18.160	18.640	17.842	26.116	21.511	18.222	26.917

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS AÑO DE 2018

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGIA-2018

ANO 2018	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGIA														
CE 10	DESCRIPCION	TOTAL	+1	+1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	60 A 64
8021	GINGIVITIS CRONICA	34.182	0	3.883	4.611	4.371	3.805	1.621	1.366	1.176	1.821	828	758	665	384	231
8021	CARIES DE LA DENTINA	15.288	0	1.738	3.237	2.516	1.915	1.183	828	853	772	643	568	466	383	264
8040	PULPITIS	2.000	0	86	276	138	186	201	278	216	235	201	208	158	80	107
8047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	861	0	60	205	28	78	85	84	81	85	55	53	51	31	47
8044	PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULSA	807	0	9	71	45	43	85	123	103	82	75	70	64	30	46
8046	ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	480	0	46	180	31	33	34	33	28	10	21	11	4	4	16
TOTAL	CAUSAS MORBILIDAD ODONTOLOGIA	53.215	1.188	8.566	8.181	7.576	5.076	3.051	3.084	2.743	2.810	2.037	1.883	1.636	1.042	679

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2018

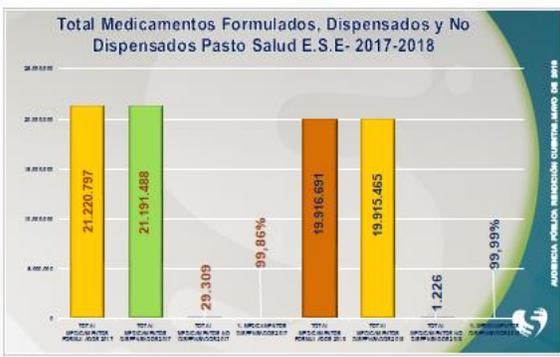
ANO 2018	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN URGENCIAS MEDICINA GENERAL														
CE 10	DESCRIPCION	TOTAL	+1	+1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	60 A 64
808X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRECUNTO ORIGEN INFECCIOSO	3.815	36	521	233	181	185	325	388	213	171	134	143	134	107	383
810X	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	3.807	18	82	288	338	325	432	351	265	183	164	136	116	86	355
8086	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	3.888	4	81	78	63	81	332	332	138	138	134	121	100	81	258
808X	BRONQUITIS AGUDA (RESERVADO CODON)	1.356	81	201	142	88	68	78	61	51	47	44	34	23	25	83
8030	AMIGDALITIS ESTREPTOCOCCICA	883	3	202	101	104	82	85	67	53	45	38	27	26	11	38
8038	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	814	3	102	182	188	84	88	58	27	28	25	28	27	16	28
TOTAL	CAUSAS MORBILIDAD URGENCIAS MEDICINA GENERAL	37.284	328	3.181	2.213	1.838	1.643	4.823	3.886	2.818	1.888	1.888	1.888	1.765	1.588	1.812

CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN-2018

ANO 2018	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACIÓN														
CE 10	DESCRIPCION	TOTAL	+1	+1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	60 A 64
N298	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	133	0	4	2	1	12	19	15	5	10	6	11	4	5	39
10194	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	114	0	2	2	0	3	21	13	7	4	9	6	8	7	34
1742	ABUSO SEXUAL	52	0	5	12	15	12	5	0	3	0	0	0	0	0	0
1444	EMFISEMA PULMONAR CRONICO Y HICCINA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	28	
1412	TIASIS IDIOPATICO DE ANGINOSIDAD Y OBTURACION	28	0	0	1	6	4	2	3	2	1	3	3	1	0	2
1031	CELLULITIS DE MIEMBROS INFERIORES DE LOS MIEMBROS	27	0	0	0	0	3	0	0	2	3	5	2	0	12	
TOTAL	CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN	980	1	32	33	38	95	139	98	52	48	54	48	50	35	274

Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados por Red - 2017-2018

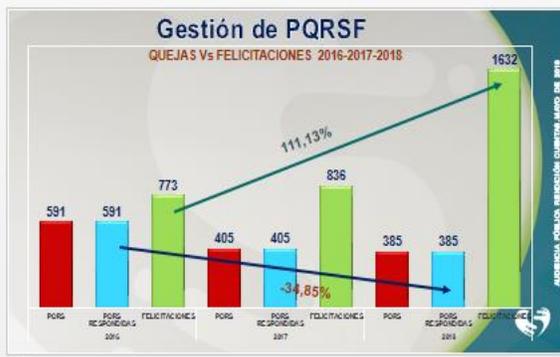
RED	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2017	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2018	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018
RED NOROCCIDENTE	6.027.805	6.025.981	1.844	99,97%	5.308.821	5.306.418	403	99,99%
RED SURE	5.584.807	5.498.745	8.862	99,99%	5.433.854	5.432.979	75	100,00%
RED CHIRIQUI	4.482.105	4.487.047	4.158	99,91%	4.395.322	4.395.323	0	100,00%
RED OCCIDENTE	5.218.289	5.198.835	17.445	99,87%	4.789.892	4.789.145	748	99,98%
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	21.226.797	21.191.488	35.309	99,98%	19.915.891	19.915.485	1.226	99,99%



Principales Motivos de PQRS

PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS	2017	2018		
	Cantidad	%	Cantidad	%
Mala Atención, Mala Información, Mal Servicio	211	52%	287	74,50%
Demora en la Atención	64	16%	54	14,00%
Trato poco amable	30	7%	4	1,00%
No atención	7	2%	28	8,50%
No especificar	7	2%	1	0,20%
Sin Conexión (Salud)	6	1%	0	0%
Falta de Personal (Médico, Enfermera)	4	1%	1	0,20%
Inoportunidad en el servicio	0	0%	5	1,30%
Infraestructura	0	0%	2	0,50%
Reservación de citas	0	0%	1	0,20%
Desorden en Archivo	0	0%	1	0,20%
No explicación de Resultados	0	0%	1	0,20%
Reclamación	0	0%	1	0,20%
Cursos (Archivo, vigilancia, Farmacia, Secretarías, RX, baño en mal estado)	78	19%	1	0,20%
TOTAL	405		385	

Principales causas PQRSF:
 Mala atención, mal servicio, mala información
 Demora en la atención
 Trato poco amable
 Otros (Archivo, vigilancia, farmacia, rx, banco)



ACCIONES DE TUTELAS 2017- 2018

Nº. PROCESO	AUTOREA/A ACCIÓN TUTELAR	TPO ACCIÓN TUTELAR	ACCIONANTE	ACCIONADO	RESUMEN DE HECHOS	EFECTOS EN EL DERECHO FUNDAMENTAL	EFECTOS EN EL DERECHO FUNDAMENTAL
2018-34	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL	ACCIÓN DE TUTELA	JESÚS DEL ROSARIO JUJUA- AGENTE OFICIAL CONDICIÓN DE JESÚS JUJUA PACIÑO	ORGANISMO- MINISTERIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	MECANISMO AUTO ASESORIO CL JUZGADO SALUD DEL DR. WILLY GIOVANNI PERALTA RESPECTO AL JUZGADO RESPECTO A ALGUNAS INDEBIDAS.	NO VINCULADOS EN EL FALLO	NO IMPUGNADO
2018-40	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL	ACCIÓN DE TUTELA	JUSTI LILIANA TORRES AGENTE OFICIAL PARA LUCIA GALE RAMIREZ	ORGANISMO- HOSPITAL LA ROSA PASTO SALUD C.S.C INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD	DIAGNOSTICO- APENDICITIS, Y SOLICITA OSEONER TENDÓN Y TRATADO TERCER NIVEL PARA VULNERACIÓN MANEJO DE ASESORO LA REDISER SOLICITADA	NO TUTELA POR NECES SUPERADO SE ACREDITO LA REDISER SOLICITADA	NO IMPUGNADO
2017-111	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	ACCIÓN DE TUTELA	ROBINSON MELAZO TORRES	COMPAÑIAS DE NARIÑO EPS- CLINICA ESPANOLAMERICA PASTO-SALUD C.S.C.	TUTELAR EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA VIDA BUENA SALUD Y BIENESTAR INTEGRALMENTE EL TRATAMIENTO PROCESAMIENTO INTERCONSULTA REPARTICION DE MEDICAMENTOS Y TERAPIAS.	DECLARADA LA AUSENCIA ACTUAL DE OBJETO POR FALTA SUPERADO	NO IMPUGNADO
2017- 8847	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL	ACCIÓN DE TUTELA	JESÚS ORLANDO OSALDO	EPS CAPITAL SALUD	SE ORDENÓ EN AUTO DE 30 DE MAYO A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD C.S.C. INFORMACIÓN SOBRE LOS RECIDOS Y RESPONSABILIDADES QUE INFORME LA TUTELA POR NO CONTINUAR DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE MENOR AFILIADO A EPS CAPITAL LAS CUALES NO PODEN CONSERVAR VIGENTES EN LA CIUDAD DE PASTO.	NO VINCULADOS EN EL FALLO	NO IMPUGNADO

Participación Social

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintuno (21) Asociaciones de Usuarios conformadas y vigentes.

De acuerdo al Plan Operativo Anual pactado se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones así:

- I Taller: Quince (15) asociaciones con el 71.42%
- II Taller: Diez (10) asociaciones con el 47.6%
- III Taller: Diecinueve (19) asociaciones con el 90.47%
- IV Taller: Catorce (14) asociaciones con el 66.6%.

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

- 1- Desarrollo de 102 talleres de capacitación realizados en la comunidad del área Urbana y Rural en temas relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud y otros, con **1,829 beneficiarios**.
- 2-Disminución de las Quejas y Reclamos en un **34,85%**
- 3- Incremento de las felicitaciones en un **111,13%** por parte de los usuarios que accedieron y utilizaron los servicios de Salud ofrecidos en nuestra Red de Prestadores de la E.S.E. PASTO SALUD.





Estados Financieros - Estado de Resultados

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
 ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS
 De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2018
 (en millones de pesos Col \$)

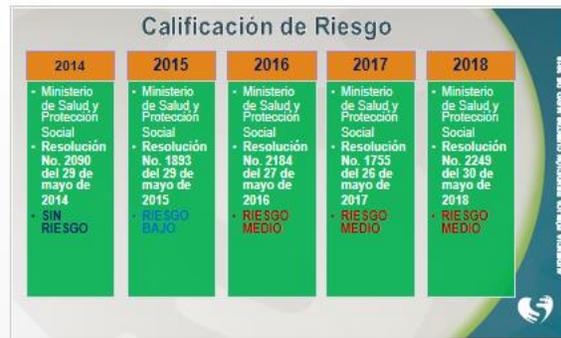
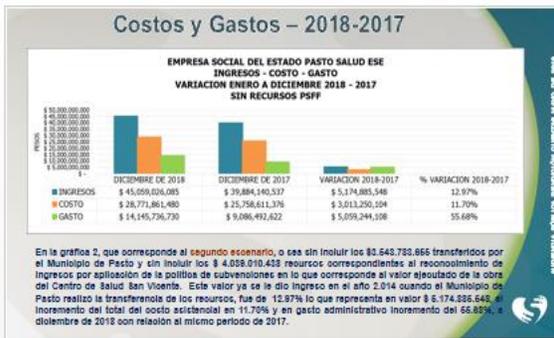
INGRESOS	28.108.808
INGRESOS	28.108.808
COSTOS	(26.771.802)
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	1.336.996
GASTOS	(7.619.848)
UTILIDAD DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	(6.282.852)
Otros Ingresos	9.301.441
Otros Gastos	(1.030.237)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	2.988.352

Estados Financieros - Estado de Resultados

Resultado del Ejercicio en la vigencia 2017-2018

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.	UTILIDAD DEL EJERCICIO
2017	8.920,00
2018	8.988,48





Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público

PERIODICIDAD INFORME	FECHA PRESENTACION DE INFORME	PRESENTADO
PRIMER TRIMESTRE (Oficio 510-05751)	20/05/2018	OPORTUNO
SEGUNDO TRIMESTRE (510-05401)	13/08/2018	OPORTUNO
TERCER TRIMESTRE (510-11528)	14/11/2018	OPORTUNO
CUARTO TRIMESTRE (540-02025)	22/02/2019	OPORTUNO

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

MEDIDAS DEL PSFF	A EJECUTARSE EN 2018	EJECUCION EN 2018	% EJECUCION
12	10	7	100
		1	99,2
		1	80
		1	22

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

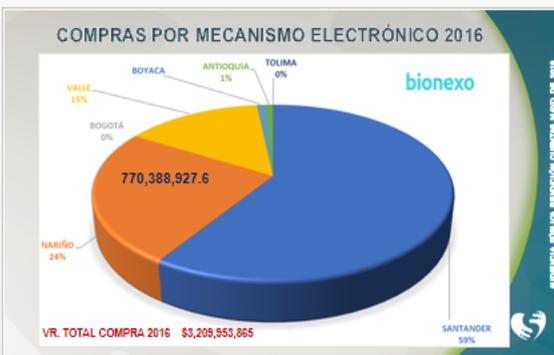
FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2017-2018			
2017	2018	VARIACIÓN 2018 - 2017	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
37,524,915,905	41,330,787,281	3,805,871,376	10.14%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2017 - 2018			
TOTAL	TOTAL	VARIACIÓN	
2017	2018	DIFERENCIA	VARIACIÓN
35,582,639,886	40,586,956,518	5,004,256,632	14.06%

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

GLOBALES 2107 - 2018 ENERO - DICIEMBRE			
CONCEPTO	2017	2018	DIFERENCIA VARIACIÓN
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	38,010,127,833.81	38,188,686,226.0	168,558,392.19 0.37%
GLOBALES	1,407,064,000.00	1,067,890,182.60	-339,173,817.40 -24.13%
PORCENTAJE GLOBALES INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	3.81%	2.70%	-1.11%





Régimen de contratación: Privado numeral 6

Artículo 195 Ley 100 de 1993

Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)
 Manual Interno de Contratación
 DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA
 Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200S.M.L.M.V.
 Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES
 COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)
 Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

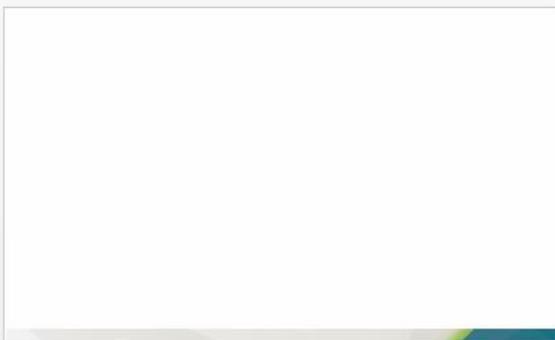
CONTRATACIÓN 2018

NÚMERO DE CONTRATOS EN 2018: 288			
EJECUTADOS	EN EJECUCIÓN	LIQUIDACIÓN POR MUTUO ACUERDO	TRÁMITE JURIDICO POR INCUMPLIMIENTO
281	5	1	1



ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES 2016-2017-2018

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES			
CONCEPTO	2016	2017	2018
COMPRA	25.127.887.231,00	26.871.516.384,00	30.166.595.000,00
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	68,35 DÍAS	47,83 DÍAS	38,89 DÍAS



TALENTO HUMANO

PLANTA TEMPORAL

NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	ADMINISTRATIVOS	MISIONAL	
PROFESIONAL	5	146	151
TÉCNICO	6	21	27
ASISTENCIAL	74	156	230
TOTAL	85	323	408

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justificó técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2019 ante la Junta Directiva, lo cual fue aprobado a través de Acuerdo 017 del 13 de diciembre de 2018, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2019.

Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (85 personas) y el 79% a funcionarios del área misional (323 personas)

TALENTO HUMANO

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2018

PLAN	N° Act.	COMPONENTE	ACTIVIDAD	PREBUPUESTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Bienestar Social Laboral	1	Carácter deportivo y Recreativo	Turismo social	66,200,000	Julio e Diciembre
	2	Actividades artísticas y culturales	Actividad de integración familiar, Día de los Niños, Conmemoración de cumpleaños, otros	30,046,115	Julio e Diciembre
	3	Actividad de prevención de la salud	Gimnasio y natación	9,000,000	Julio e Diciembre
	4	Actividades de capacitación informal en artes y artesanías	Curso de gastronomía	7,280,000	Julio e Diciembre
Incentivos	5	Evaluación del desempeño	Incentivos a mejor Servidor Público por nivel	6,000,000	Julio e Diciembre
TOTAL				108,606,113	

Resolución 258 del 31 de Julio de 2018 aprueba y adopta el Plan de bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2018.

TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL

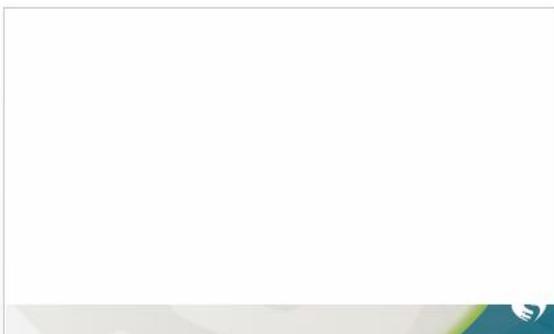
COMPARATIVO DE PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS DE CLIMA ORGANIZACIONAL

2017		2019	
Población habilitada	149	Población habilitada	507
Participantes	110	Participantes	473
% de Participación	74%	% de Participación	93%

TALENTO HUMANO-MEDICION CLIMA ORGANIZACIONAL

CATEGORIAS	2013	2015	2017	2019
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	93%	93%	96%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	48%	65%	73%	88%
ESTILO DE DIRECCIÓN	57%	71%	82%	90%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	60%	93%
TRABAJO EN EQUIPO	52%	57%	74%	94%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	98%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	51%	52%	64%	92%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	64%	79%	87%	97%
PROMEDIO CLIMA LABORAL	58%	67%	77%	93%

95% a 100%: MANTENIMIENTO
 70% a 95%: NO DEJAR DECLARAR
 50% a 70%: APLICAR MAYOR ESFUERZO
 0% a 50%: TRABAJAR CON SERIEDAD



Mejoramiento Centros de Salud

IPS MIS KIGUES

IPS CORREGIMIENTO EL ROSARIO

Mejoramiento Centros de Salud

IPS CORREGIMIENTO BUESAQUILLO

IPS CORREGIMIENTO CABRERA

Mejoramiento Centros de Salud

IPS BARRIO EL PROGRESO

IPS HOSPITAL CIVIL

Proyectos de Inversión



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS JUNIO DE 2018

Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

ASPECTOS FINANCIEROS

Valor contrato	\$ 6.819.318.032	100
Ejecutado a la fecha (Enero)	\$ 3.308.188.957	48,51%
Ejecutado a la fecha (febrero)	\$ 3.338.878.348	48,98%
Por ejecutar	\$ 3.480.839.888	51,04%

ESTADO DE LA OBRA

En el transcurso del presente año se tiene un avance de ejecución del contrato de 48,98%. Hasta la fecha, teniendo en cuenta la solicitud de prórroga de tiempo 3 del contratista, con base en los ajustes a los diseños, se generó un periodo adicional de 4 meses; se estima que para ejecutar los recursos iniciales del contrato de acuerdo al alcance del mismo se tiene como fecha de terminación inicial el 13 de Julio del 2019. Ahora bien, dada la necesidad de terminar en su totalidad el centro de salud San Vicente, se requiere una adición de recursos económicos los cuales hasta la fecha se encuentran en estudio por parte de la entidad, de acuerdo a la valoración realizada por parte de la supervisión, contratista e interventoría la cual tendría como fecha final estimada de terminación de las obras, incluida la adición de recursos, el próximo mes de Octubre de 2019.

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS JUNIO DE 2018

Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

SEGUIMIENTO FOTOGRÁFICO



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS JUNIO DE 2018

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2017

	CONTRALORIA MUNICIPAL DE PASTO	CÓDIGO
	DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	60-09-MS
	DIRECCIÓN DE AUDITORIA	30-09-01
	IMPORTE PAGO DE AUDITORIA	1.000.000.000

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FISCAL PASTO JUNIO DE 2018			
Componente	Calificación (Puntos)	Ponderación	Calificación Total
A. Control de Gestión	02,0	0,0	0,0
B. Control de Resultados	01,0	0,0	0,0
C. Control Financiero	08,9	0,2	17,8
Calificación total		1,00	17,8
Observaciones			
Concepto de la Gestión Fiscal			FAVORABLE

RANGO DE CALIFICACIÓN PARA EL FENECIMIENTO	
Rango	Grado plus
80 a más puntos	FAVORABLE
Menos de 80 puntos	NO FAVORABLE

RANGO DE CALIFICACIÓN PARA EL CONCEPTO DE LA GESTIÓN FISCAL	
Rango	Grado plus
80 a más puntos	FAVORABLE
Menos de 80 puntos	NO FAVORABLE

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS JUNIO DE 2018

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2017

	CONTRALORIA MUNICIPAL DE PASTO	CÓDIGO
	DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	60-09-MS
	DIRECCIÓN DE AUDITORIA	30-09-01
	IMPORTE PAGO DE AUDITORIA	1.000.000.000

Opinión sobre los Estados Contables

El Estado de Situación Financiera y el Estado Integral de Resultados, presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación financiera de Pasto Salud E.S.E., a 31 de diciembre de 2017, así como los resultados de las operaciones por el año terminado en esta fecha, de conformidad con los principios y normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y demás normas emitidas por la Contaduría General de la Nación. Por lo anterior la opinión es **Sin Salvaduras**, limpia.

CONCEPTO SOBRE FENECIMIENTO.

Con base en la calificación obtenida de 83,9 puntos, sobre la evaluación de la gestión fiscal desarrollada durante la vigencia 2017, la Contraloría Municipal de Pasto **opina** la cuenta de Pasto Salud E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS JUNIO DE 2018

MUCHAS GRACIAS

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	PAG
	INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	18

6. RELACION DE ASITENTES – AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES

Al evento público de rendición de cuentas asistieron 170 así:

- Asociaciones de Usuarios
- Entidades Responsables de Pago (ERP)
- Veeduría Ciudadana
- Veeduría en Salud
- Medios de Comunicación
- Proveedores
- Juntas de Acción Comunal
- Miembros de Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E.
- Secretaria de Educación Municipal
- Miembros del Concejo del Municipio de Pasto
- Ediles
- Universidades e Instituciones formadoras de Talento Humano
- Control Interno Alcaldía de Pasto
- Trabajadores Pasto Salud E.S.E.
- Sindicatos Pasto Salud E.S.E.
- Promotor Comunitario
- SENA
- Contraloría Municipal de Pasto
- Secretaria Municipal de Salud de Pasto
- Revisoría Fiscal
- Instituto Departamental de Salud de Nariño
- Hospital Mental Perpetuo Socorro
- Multiactivos
- Bancos

7. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS

Terminado el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, se procede a leer las propuestas y preguntas realizadas durante el proceso de rendición de cuentas en el formato establecido para tal fin:

A.- Intervenciones y preguntas realizadas durante el evento de rendición de cuentas:

1. Señora María Eugenia Arévalo. Funcionario. ¿Quiero saber si la planta temporal va a tener continuidad en la empresa o va hasta que año? (**Pregunta en el evento**)

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Como su nombre lo indica la planta es temporal depende de los contratos y servicios que se pacten con las EPS, cada año hay que estarla renovando. En la medida que Pasto Salud siga con

los indicadores de productividad, con las mismas atenciones, con un ingreso financiero como el que tiene, las personas que hacen parte de la planta temporal no tendrían ningún riesgo. Es una responsabilidad de todos seguir apuntando a que la productividad y la parte financiera sigan mejorando.

2. Señor Ernesto Alfredo Castillo Jiménez Presidente JAC Lorenzo y Veeduría, Usuario. ¿Cuál es el estado del proyecto de remodelación del centro de salud del barrio Lorenzo? **(Pregunta en el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Es un proyecto que ya está diseñado, en promedio tiene un valor entre dotación y construcción de nueve mil setecientos millones de pesos aproximadamente. Ya fue revisado y aprobado por el Instituto Departamental de Salud, se radico en el Ministerio dado que vale más de mil salarios mínimos requiere el aval del ministerio, nos han dicho que ya está consolidado y que se encuentra en recolección de firmas y en la siguiente semana podemos contar con el aval. Una vez entreguen el aval el Ministerio nos definirá con qué recursos nos apoya para iniciar ya la construcción.

3. Señor Manuel Jesús Tapia. Veeduría-Usuario. ¿Por qué el Centro de salud El Progreso, no atiende hasta las seis de la tarde? Agradecimientos Dra. Ana Belén por el empeño que le ha puesto para sacar esta empresa Pasto Salud ade **(Pregunta en el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Los horarios dependen de la demanda, cuando hay demanda suficiente y usuarios que vayan a acceder realmente al servicio, nosotros no tenemos ningún inconveniente en ampliar los horarios, pero cuando se tiene dispuesto personal para la prestación y las personas no van y no piden citas en esos horarios, por el componente de eficiencia se reducen. Se puede acordar si hay compromiso de la comunidad para demandar los servicios en otras horas, si hay demanda efectiva, no tenemos ningún problema para ampliar los servicios.

4. Señor Guillermo Camacho. Comunidad y medio ambiente. Excelente informe, gestión con responsabilidad, transparencia y con gran sentido de pertenencia; vivo ejemplo de quienes hacen las cosas bien, en beneficio de la comunidad. Muchas felicitaciones. **(Pregunta en el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Muchas gracias.

5. Señora Iliá Maritza Cortés Ibarra. Junta Directiva-Usuarios. Felicito en nombre de las asociaciones de usuarios en especial la del Hospital Civil a la Dra. Ana Belén Arteaga Torres por su excelente información brindada en todos los aspectos concernientes al buen manejo y conocimiento que tiene como gerente de la E.S.E. Pasto Salud, reconociendo su excelente administración. **(Pregunta en el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Muchas gracias.

6. Señora Aida Zambrano. Comunidad y medio ambiente. ¿Todas las instituciones públicas especialmente el hospital departamental no está cumpliendo con los servicios a los más vulnerables, emigrantes, no los atienden y los envían a instituciones privadas, eso hace que se aglomere y no se puedan atender con calidad y se quejen las instituciones privadas? **(Pregunta en el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Es un tema para el hospital departamental y no hace parte de la red de servicios de Pasto Salud, pero con gusto nos encargaremos de transferir esa petición a las personas que lideran el hospital para que corrijan ese tema.

7. Señora Esperanza Muriel Ruano. Comunidad y medio ambiente-Veedora. Como coordinadora del equipo veedor del proyecto de construcción del centro hospital San Vicente, reconocer la disposición de los funcionarios de la E.S.E., para atender el llamado de la comunidad y participar activamente de los procesos de concertación. **(Pregunta en el evento)**

8. Señora Gabriela Rosero. Usuario. Dra. Ana Belén muchas felicitaciones por su rendición de cuentas, clara y transparente. **(Pregunta en el evento)**

9. Señora Mercedes Tunal Velásquez. Usuario. Excelente la rendición de cuentas, felicito la gestión de la Dra. Ana Belén Arteaga. **(Pregunta en el evento)**

10. Señora Enis Rosario Mora. Junta Directiva-Trabajador. La rendición de cuentas se realizó de manera clara y abarcó los aspectos más importantes respecto al estado financiero, administrativo, la prestación de los servicios, el talento humano, los usuarios y los proveedores. A través de esta rendición de cuentas se dio a conocer todos los avances y logros obtenidos por la gestión, la cual se debe resaltar y felicitar. **(Pregunta en el evento)**

11. Líder Comunitario de Tamasagra y Comuna 6. Expresó mi reconocimiento por el informe concreto, amplio, no solo para la comuna sino para toda la ciudad de Pasto, felicitaciones Dra. Ana Belén. ¿ Venimos gestionando un proyecto de la ampliación del centro de salud del barrio Tamasagra, proyecto no de comuna sino de ciudad, el proyecto tiene un valor de 19 mil millones de pesos, que nos puede comentar Dra. Ana Belén? **(Pregunta en el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Pasto Salud tiene 4 proyectos de reposición de hospitales que, por su antigüedad, obsolescencia, requieren ser construidos nuevamente, San Vicente que está en proceso de construcción y cuenta con los recursos, Lorenzo de Aldana que ya está formulado y aprobado ante el instituto y está en aprobación en el ministerio y otros dos que son el proyecto de Tamasagra que cuenta con diseños y el proyecto de El Encano con diseños. Lastimosamente no se cuenta con todos los recursos para iniciar la construcción de todos al mismo tiempo; por esa razón cuando los recursos son

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	PAG
		21

pocos se prioriza, prioridad uno San Vicente, luego Lorenzo y sí a futuro se logra conseguir recursos la tercera prioridad es Tamasagra.

13. Líder Gremial. Comunidad. ¿Hay mucho comentario frente al centro de salud Santa Mónica, quisiera conocer su concepto de ese proyecto y si se va a operar o no por parte de la E.S.E., si es rentable o no rentable? ¿Conocer si la tercerización de la vinculación laboral, que porcentaje paga la E.S.E. y porque no lo hace directamente? ¿Qué originó los inconvenientes financieros a la terminación de la administración municipal anterior? (Pregunta previa al evento)

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Respecto a la operación del hospital de Santa Mónica se ha mencionado que no está a cargo de Pasto Salud, lo está construyendo la alcaldía municipal, si nos han recomendado, nos han pedido que lo operemos una vez se termine la construcción. Se ha dicho que no hay problema, se entra a operar con la condición que el hospital genere equilibrio financiero, porque si va a gastar más de lo que ingresa es imposible que nos comprometamos dado que el ministerio de hacienda no lo permitiría por estar en un programa de saneamiento fiscal y financiero, se hicieron algunos estimativos preliminares que se están revisando en unas mesas de trabajo compartidas entre instituto departamental de salud, secretaria municipal de salud y Pasto Salud, se está en un avance importante en los cálculos esperando que resultados arroja. La posición nuestra es si hay equilibrio sin ningún problema se opera, y si genera déficit solo se opera si alguien diferente a Pasto Salud asume ese déficit. Respecto a la segunda pregunta no tenemos personal tercerizado, el personal requerido ya está en planta, para las novedades como vacaciones que son servicios temporales de corto tiempo se maneja con una empresa de servicios temporales. Y la última pregunta ya se planteó en el informe, en el 2015 Pasto Salud entro en riesgo financiero porque en esa vigencia gasto más recursos de los que logro recaudar, porque el recaudo bajo y el gasto subió.

14. Profesor Jim Jairo Torres. Promotor comunitario. **(Pregunta durante el evento)**

RESPUESTA: Ana Belén Arteaga Torres. Gerente. Más que una pregunta, un reconocimiento Dra. Ana Belén a su trabajo y a todo el equipo que trabaja en todos los centros de salud en la red pública del municipio. En las entidades públicas no es fácil acceder a gerencias tan eficientes como lo que hoy ha socializado usted en los 5 componentes de su informe de gestión.

Al evento Público de rendición de cuentas, asistieron 170 personas.

A través de Facebook lite 1441 personas estuvieron atentas del evento público de rendición de cuentas. (Dato suministrado a las 1 horas y 56 minutos de transcurrido el evento).

Detalles de la publicación

Vídeo	Publicación	Veces compartido	Ver resultados de todos los vídeos
-------	--------------------	------------------	------------------------------------



Rendimiento de tu publicación

- 4275** Personas alcanzadas
- 1441** Reproducciones de vídeo de 3 segundos
- 237** Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

145 Me gusta	89 En la publicación	56 En veces compartido
40 Me encanta	36 En la publicación	4 En veces compartido
2 Me asombra	0 En la publicación	2 En veces compartido
12 Comentarios	9 En la publicación	3 En el contenido compartido
41 Veces compartido	40 En la publicación	1 En el contenido compartido

- 441** Clics en publicaciones

122 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	319 Otros clics
----------------------------------	-----------------------------	------------------------

Los formatos de intervenciones y respuestas pueden verificarse, en el expediente de Rendición de Cuentas que reposa en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud ESE.

No quedan pendientes por parte de Pasto Salud ESE para emitir respuestas a intervenciones o preguntas.

8. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 malo 3 regular y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?	PORCENTAJE
1 (malo)	0.00%
3 (regular)	9.00%
5 (excelente)	91.00%

2. ¿Los temas presentados en el evento fueron suficientes para conocer el estado y avance de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%

3. Como se entero de la realización del evento de rendición de cuentas?:	PORCENTAJE
a. Por aviso público	27.30%
b. Pagina web	0.00%
c. A través de miembros de la comunidad	9.10%
d. Invitación directa (carta)	27.30%
e. Por correo electrónico	9.10%
f. Otro.	27.30%

4. ¿Usted revisó o accedió a los informes antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas, publicados en la página web de la entidad?	PORCENTAJE
a. Si	55.00%
b. No	45.00%

5. ¿La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas, como espacio para dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:	PORCENTAJE
a. Importante	100.00%
b. No importante	0.00%

6. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es:	PORCENTAJE
a. Importante	91.00%
b. Sin importancia	9.00%

7. ¿Considera necesario que Pasto Salud E.S.E. continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%

8. ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	64.00%
b. No	36.00%

11. ¿Usted participaría en foros y chats de rendición de cuentas a través de la página web de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	36.00%
b. No	9.00%
c. Prefiere Audiencia Pública que foros y chats vía web	55.00%

12. ¿Usted asistiría a una capacitación en participación social y veedurías ciudadanas, convocada por Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	82.00%
b. No	18.00%

9. REGISTRO FOTOGRÁFICO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS





Fin del Informe.

Los documentos que soportan el presente informe pueden consultarse en la Oficina Asesora de Planeación.

El acta e informe se publican en la página web institucional www.pastosaludese.gov.co para conocimiento público.

Firma en original
ANA BELEN ARTEAGA TORRES
Gerente

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT. 900081143-9	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2018	PAG
		26

Consolidó:

Revisó:

Firma en original

ANGELA SOFIA LOPEZ ARCINIEGAS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Firma en original

JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
Jefe de Control Interno

Mayo 3 de 2019.

Documento original con firmas.