



28
Abril

2021

Unidad de Televisión-Tele Pasto
Universidad de Nariño
Sede VIPRI-Las Acacias
Carrera 33 No. 5-121

ACTA E INFORME

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

INFORME

CONSOLIDADO

A DICIEMBRE DE 2020

| | | |
|---|--|-----|
|  | ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2020 | PAG |
| | | 1 |

1. CONVOCATORIA PÚBLICA PREVIA A LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

Desde el 12 de marzo de 2021, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. convocó a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas Virtual** realizada el **28 de Abril de 2021** a partir de las **2:00 p.m.**, en el **Telepasto- Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI**, ubicado en la Carrera 33 No. 5-121 Barrio San Las Acacias-San Juan de Pasto, a través de la página web institucional y redes sociales de la entidad.

Mediante comunicación oficial 510-3476 del 26 de marzo de 2021 se informó e invitó de manera personal a la audiencia pública de rendición de cuenta a los grupos de interés de la entidad y se incluyó el formato DE-PRC 296- PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS; el 28 de marzo de 2021 se realiza la invitación a través de las redes sociales Facebook lite, medio radial y canal de televisión pública de la Universidad de Nariño.

Cabe anotar que de conformidad a la normatividad vigente, el día 26 de marzo de 2021 se realizó el cargue del formato GT-003 a través de la plataforma NRVCC en el aplicativo web de la Superintendencia Nacional de Salud, que contiene entre otros información del sitio de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el día y la hora establecidos, correspondiente a la gestión de la vigencia 2020, que se realizaría en Telepasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI el día 28 de Abril de 2021 a las 2:00 p.m. De igual manera el día 25 de marzo mediante comunicación enviada vía correo electrónico se remite el formato DE-CNI- 298 CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS, a los grupos de interés para que nos hagan conocer los temas a incluirse o complementar en el informe de rendición de la gestión 2020 y garantizar la participación en el evento público.

Dada la contingencia por la pandemia del COVID-19 y dando cumplimiento a las medidas de establecidas desde el gobierno nacional y regional se define realizar el evento público a través del canal de televisión TelePasto de la Universidad de Nariño y las redes sociales y página web institucional, dado que para esta fecha y por instrucciones de las entidades de salud del orden nacional, departamental y municipal estaba en curso el incremento de contagios por Covid-19.

En el formato 298-CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACION A GRUPOS DE INTERES, ocho (8) personas remitieron sus solicitudes de información para que sean parte del informe de rendición de cuentas y en lo que respecta al formato 296-PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS diecinueve (19) personas presentaron sus propuestas previas al evento público, que se entregaron en la Oficina de Planeación en medio físico y por correo electrónico y que

| | | |
|---|--|-----|
|  | ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2020 | PAG |
| | | 2 |

serán respondidas en el evento público. A continuación se relacionan las solicitudes allegas por los grupos de interés de la entidad en los formatos antes citados, así:

CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACION A GRUPOS DE INTERES

1. Segundo Ayerbe (Asociación de Usuarios C.S. San Vicente), solicita información relacionada con: Cuando se inaugura el C.S San Vicente, y Qué costos se invirtieron en la construcción del nuevo centro de salud San Vicente. Que se responda en el evento público de rendición de cuentas. (La solicitud de información ya se encuentra incluida en el informe en la diapositiva No.74)

2. Elizabeth Cuacés (Asociación de Usuarios H. La Rosa), solicita información relacionada con: Qué de inversión hizo Pasto Salud E.S.E. para la prevención del Covid 19. Que se responda en el evento público de rendición de cuentas. (La información fue incluida y respondida en el informe de rendición de cuentas en la diapositiva No. 80)

3. Gloria Cano (Asociación de Usuarios C.S. Catambuco), solicita información relacionada a: Cuando se inicia la construcción de C.S. Lorenzo y que costos tiene dicha construcción. Que se responda en el evento público de rendición de cuentas. (La solicitud de información ya se encuentra incluida en el informe en la diapositiva No.78)

4. Lida González Villareal (Asociación de Usuarios C.S. O Mis Kiques), solicita información relacionada a: Informar entrega construcción y dotación C.S. San Vicente; Información de cuando inicia la construcción del C.S. Lorenzo; y Solicitamos información si se va a colaborar con recursos económicos para promover la participación social de las asociaciones de usuarios. Que se responda en el evento público de rendición de cuentas. (La información fue incluida y respondida en el informe de rendición de cuentas en las diapositivas No. 80, 78 y 35)

5. Loira Obando (Asociación de Usuarios C.S. El Rosario y Junta Directiva), solicita información relacionada a: Me gustaría saber cómo proyectaron para construir el Centro Hospital de Santa Mónica, y Que pasa con la construcción del Centro de Salud El Encano. Que se responda en entrevista directa. (Esta información corresponde al municipio)

6. Gabriela Rosero (Asociación de Usuarios C.S. Lorenzo), solicita información relacionada a: Cuando se inicia la construcción del nuevo centro de salud y cual es valor real del presupuesto para la construcción y dotación del centro de salud. Que se responda en el evento público de rendición de cuentas. (La solicitud de información ya se encuentra incluida en el informe en la diapositiva No.78)

7. Centrales Eléctricas de Nariño-CEDENAR S.A. E.S.P.-María del mar Narváez de La Rosa, solicita información relacionada a: Campañas relacionadas con el medio ambiente y la conservación de los recursos naturales; Estrategias implementadas para la disminución

| | | |
|---|--|-----|
|  | ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2020 | PAG |
| | | 3 |

del consumo de servicios específicamente el consumo de energía eléctrica; Acciones desarrolladas para la sensibilización del adecuado uso de los servicios públicos domiciliarios, Información relacionada con control y seguimiento de los consumos del servicio de energía eléctrica e Información relacionada con detección de factores de riesgos en temas eléctricos. Que se responda a través de foros web.

8. Bridgecom S.A.S, solicita información relacionada a: Licitaciones. Que se responda a través de foros web.

PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1. ILIA CORTEZ (Asociación de Usuarios Hospital Local Civil): -. Información del lote ubicado frente al Hospital Civil que es de Pasto Salud E.S.E. y que el mismo tenía destinación para crear oficina que permitan descongestionar estos espacios y ser utilizados para adecuar más consultorios en el hospital. -. Informar la posibilidad de hacer el cierre del parqueadero del hospital para mejorar la imagen en la parte externa.

2. MIRIAM LAGOS, LIGIA MIER Y RUTH OBANDO (Asociación de Usuarios C.S. 1 DE MAYO): -. Ver la posibilidad de adecuar un consultorio y un área para toma de exámenes de laboratorio en los espacios libres que se encuentran en la parte externa del centro de salud para mejorar la atención a usuarios con discapacidad y adulto mayor.

3. SAMUEL MUÑOZ (Asociación de Usuarios C.S. PANDIACO): -. Se realizan las siguientes observaciones o recomendaciones: Para que los usuarios estén más cómodos en su permanencia en el Centro de Salud Pandiaco se necesitan más sillas en salas de espera de asignación de citas y laboratorio ya que al solo ocupar parte de las sillas en estas áreas debido al distanciamiento social. -. Se necesita rampa para el ingreso de pacientes con problemas de movilidad, en silla de ruedas, muletas etc. Y -. Mucha demora en farmacia, se solicita evaluar esta situación manifestada por los usuarios.

4. LILIANA LEGARDA, CARLOS LEGARDA y MARTHA NUPAN (Asociación de Usuarios C.S. MORASURCO): -. Solicitamos se disponga de más días de atención porque solamente se presta la atención el día viernes y los usuarios solicitan este favor.

5. CARLOS ROMO (Asociación de Usuarios C.S. EL PROGRESO): -. Solicitamos información si Pasto Salud E.S.E. va a asignar recursos para promover la participación de las asociaciones de usuarios.

6. ALEYDA CORDOBA (Asociación de Usuarios C.S. CATAMBUCO): -.La comunidad de Catambuco solicita que al menos haya urgencias en el centro de salud y que va a pasar con el antiguo centro de salud.

| | | |
|---|--|-----|
|  | ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2020 | PAG |
| | | 4 |

7. GABRIELA ROSERO (Asociación de Usuarios C.S. LORENZO): -.Solicitamos información respecto al proyecto de Construcción del Centro de Salud Lorenzo, cuando inicia su construcción y donde se va a realizar la atención mientras se ejecuta la construcción.

8. GERARDO JOSA (Asociación de Usuarios C.S. LA LAGUNA): -. Se recomienda se nombre a otra persona extramural para apoyar al personal de salud del centro de salud dado que no les alcanza el tiempo para brindar la atención a los usuarios.

9. TERESA GONZALEZ (Asociación de Usuarios C.S. CABRERA): -. Los usuarios del Centro de Salud Cabrera solicitan que haya laboratorio clínico; y -. Se sugiere que en la parte de atrás del centro de salud se vea la posibilidad de acondicionar otro consultorio médico.

10. SONIA DELLGADO (Asociación de Usuarios C.S. TAMASAGRA): -. Conocedores de la alta demanda de usuarios a los servicios en el Centro de Salud Tamasagra, se solicita su valiosa gestión para adecuar otros consultorios en los espacios abiertos que cuenta el centro de salud; y -. Se sugiere ver la posibilidad de acondicionar un consultorio para la toma de Rx, servicio de ecografías y electrocardiogramas.

11. MARIA LUCIA VALLEJO (Asociación de Usuarios P.S. MAPACHICO): -.Solicitamos que en el Centro de Salud de Mapachico se disponga de otro día para la atención médica y odontológica.

12. ADRIANA MORA (Asociación de Usuarios P.S. LA CALDERA): -. Solicitamos que en el Centro de Salud Caldera se asigne otro día para brindar la atención y que haya el servicio de toma de muestras de laboratorio.

13. LOIRA OBANDO LEYTON (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO): -. Se debe mejorar el servicio de call center e instalando teléfonos en las IPS que no tengan para que los usuarios hagan uso de ellos para separar sus citas; y -. Mejorar la infraestructura de los otros centros de salud que tengan demandas de atención de los usuarios cumpliendo con los requisitos del IDS.

14. ANA IGUA (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO.): -. Se sugiere que en el Centro de Salud El Rosario haya un psicólogo cada 15 días; y -. Se sugiere la ampliación del centro de salud dado que el actual es pequeño y nos mandan a otros centros de salud.

15. MARIA ELENA BOTINA (Asociación de Usuarios C.S. OBONUCO): -. Se solicita si fuera posible adecuar un área para toma de muestras de laboratorio con su respectivo personal, puesto que en muchas ocasiones se presentan contratiempos para desplazarse

a otros centros de salud en especial los niños y adultos mayores, dado que en varias ocasiones ya se ha realizado esta petición y a la fecha no se ha dado respuesta.

16. LUIS ALBERTO PINCHAO MALLAMA (Asociación de Usuarios C.S. SANTA BARBARA.): -. Se solicita un médico adicional para la población y agendamiento completo. -. Habilitar procedimientos menores, curaciones, retiro de puntos, paso de sonda. -. Habilitar un día al mes valoración por nutricionista, ecografía para las maternas ya que es difícil el transporte y su economía por ello hay bastante inasistencia. -. Más días de agendamiento y habiliten más días de vacunación.

17. LOIRA OBANDO LEYTON (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO.): -. Se solicita se asignen recursos dentro del presupuesto para apoyar y promover la participación social de las asociaciones de usuarios en sus 22 IPS.

18. LIDIA GONZALEZ VILLAREAL (Asociación de Usuarios C.S.O MIS KIKUES.): -. Se sugiere ver la posibilidad que en cada red se cuente con una trabajadora para que de la comunicación y orientación que necesitan los usuarios de manera oportuna ya que en algunos centros de salud no se cuenta con auxiliares SIAU.

19. PABLO ALBERTO MAIGUAL MAIGUAL (Asociación de Usuarios C.S. GUALMATÁN): -. Hice una propuesta al alcalde Raúl Delgado, ante la comunidad se comprometió a hacer la ampliación del puesto de salud con más servicios, un laboratorio, ampliación sala de espera, infraestructura capacidad 3 o 4 pisos para las futuras generaciones. También pongo una queja y denuncia en contra de la alcaldía porque nunca nos llamó para hacer la escritura a los líderes, allí fue una cosa donde se castigaba a los indígenas.

PUBLICACION EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL 24 DE MARZO DE 2020



← → ↻ 🔒 No seguro | pastosaludese.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=81&Itemid=199

Aplicaciones (5) YouTube Importado de Inter...

Inicio Nuestra Entidad Planes y proyectos Contratación **Participación ciudadana** Ayuda

Rendición de cuentas

Micrositio de Rendición de cuentas

Rendición de cuentas 2021

Rendición de Cuentas Audiencia Pública 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 24 MARZO 2021 24 MARZO 2021 VISITAS: 0

Rendición de Cuentas 2019

ps://www.pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/251-rendicion-de-cuentas-2021

pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/251-rendicion-de-cuentas-2021

Aplicaciones (5) YouTube Importado de Inter...

ENTIDAD SERVICIOS CONTRATACIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRANSPARENCIA AYUDA CONTACTO

En cumplimiento a lo estipulado en la Circular Externa 008 de 2018 emitida por la Supersalud, se publica información de rendición de cuentas. La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizará el próximo 28 de Abril de 2021, a partir de las 2:30 p.m., de manera virtual a través de TELEPASTO ubicado en la carrera 33 No 5-121 VIPRI - Universidad de Nariño Barrio las Acacias.

DOCUMENTOS INICIALES

1. Plan de rendición de cuentas vigencia 2021
2. Convocatoria e instructivo 2021
3. Resolución 260 del 23 de febrero de 2021
4. Formato para la presentación de propuestas previo a la Rendición De Cuentas
5. Estrategia rendición de cuentas

Control y rendición de cuentas 24 Marzo 2021 Última actualización: 24 Marzo 2021 Visto: 15

Imprimir Correo electrónico

PUBLICACION EN PERFIL INSTITUCIONAL DE FACEBOOK 25 DE MARZO DE 2021

Pasto Salud ESE
Publicado por German Dario Linares Diaz · 25 de marzo

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE convoca los grupos de interés, organismo de control, veedurías y comunidad en general, a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual que se realizará el próximo 28 de Abril de 2021, a partir de las 2:30 p.m., Ingrese al sitio web en donde encontrará toda la información.
<http://pastosaludese.gov.co/.../251-rendicion-de-cuentas...>

PASTOSALUDESE.GOV.CO
Rendición de cuentas 2021

Pasto Salud ESE | Facebook

Estadísticas de la publicación

PASTO SALUD ESE **rinde cuentas el próximo 28 de abril** **a las 2pm, Sintonízanos en...**
Publicado por German Dario Linares Diaz · 8 de abril a las 11:04

| | | |
|--|---|---|
| Impresiones de publicación 725 | Alcance de la publicación 619 | Interacción con la publicación 40 |
|--|---|---|

Interacciones

21 3 0 0 0 0

La invitación se extendió al personal de la organización a través de correo electrónico institucional.

Comunicaciones Oficiales:

A través de comunicaciones directas con número 510-3476 del 26 de marzo de 2021 se informó e invitó a la audiencia pública de rendición de cuentas, a:

Alcalde Municipal de Pasto
 Secretario de Salud de Pasto
 Personería Municipal de Pasto
 Procuraduría General de la Nación
 Contraloría General de la República
 Procurador Provincial de Nariño
 Asociaciones de Usuarios

Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E.
 Concejales del Municipio de Pasto
 Instituto Departamental de Salud de Nariño
 Contraloría Municipal de Pasto
 Contraloría Departamental de Nariño
 Procurador Provincial de Pasto
 Personal de Pasto Salud E.S.E.

|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 900081143-9 | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
| | VERSION | PROCESO/SERVICIO | CÓDIGO | NÚM |
| | 7.0 | GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | GSI-CO | 055 |
| GERENCIA | | | | |

510-3476

San Juan de Pasto, 26 de marzo de 2021

Doctor
GERMAN CHAMORRO DE LA ROSA
 Alcalde Municipal
 Alcaldía del municipio de Pasto

RECIBO
 ALCALDÍA MUNICIPAL DE PASTO
 DESPACHO
 RADICADO No. _____
 Fecha: 20/03/2021
 Hora: 03:10 p.m. del 20 Feb
 Recibido: *[Firma]*

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 Pasto Salud E.S.E. de la vigencia 2020

Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas virtual correspondiente a la vigencia 2020, que se realizará el 28 de abril de 2021 a partir de las 2:00 p.m., desde las instalaciones de la unidad de televisión Telepasto de la Universidad de Nariño, ubicada en la carrera 33 No. 5-121, Barrio Las Acacias.

La finalidad de este evento es informar a la comunidad, instituciones y grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. consolidados a 31 de diciembre de 2020.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web institucional www.pastosaludese.gov.co en el link: Rendición de Cuentas 2021. De igual manera la información de la gestión se puede consultar en el link planes y proyectos e información financiera, o personalmente en la Oficina Asesora de Planeación de la entidad.

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

[Firma]
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
 Gerente

Proyecto: Milton Montoya Rioscos – Profesional Universitario Planeación.

Carrera 39 No. 198 – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200889
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co



|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 900081143-9 | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
| | VERSION | PROCESO/SERVICIO | CÓDIGO | NÚM |
| | 7.0 | GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | GSI-CO | 055 |
| GERENCIA | | | | |

510-3476

San Juan de Pasto, 26 de marzo de 2021

Doctor
JAVIER ANDRES RUANO GONZALEZ
 Secretario de Salud
 Secretaría municipal de Salud
 Alcaldía municipal de Pasto

SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD
 SECRETARIA
 No. _____
 Fecha: MAR 2021
 Hora: 8:37
 Recibido: *[Firma]*

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 Pasto Salud E.S.E. de la vigencia 2020

Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas virtual correspondiente a la vigencia 2020, que se realizará el 28 de abril de 2021 a partir de las 2:00 p.m., desde las instalaciones de la unidad de televisión Telepasto de la Universidad de Nariño, ubicada en la carrera 33 No. 5-121, Barrio Las Acacias.

La finalidad de este evento es informar a la comunidad, instituciones y grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. consolidados a 31 de diciembre de 2020.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web institucional www.pastosaludese.gov.co en el link: Rendición de Cuentas 2021. De igual manera la información de la gestión se puede consultar en el link planes y proyectos e información financiera, o personalmente en la Oficina Asesora de Planeación de la entidad.

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

[Firma]
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
 Gerente

Proyecto: Milton Montoya Rioscos – Profesional Universitario Planeación.

Carrera 39 No. 198 – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200889
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co



Forman parte del expediente documental las guías de recibo de las invitaciones a Rendición de Cuentas, entregadas por la empresa de correo ESM.

2. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES

2.1. CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA

“**Artículo 20.** Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”.

“**Artículo 40.** Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

“**ARTICULO 209.** La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”.

2.2. LEY 489 DE 1998. NORMAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL

“**Artículo 32. Democratización de la Administración Pública.** Modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011”. Se incluye en el numeral 1.2 de este documento.

“**Artículo 33º. Audiencias públicas.** Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada”.

2.3. LEY 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCION

“**Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.** Modifíquese el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, que quedará así: Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencias públicas;
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana;
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública;
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos;
- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan;
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010”.

2.4. DOCUMENTO CONPES 3654 DE 2010. POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

2.5. MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Emitido por DNP, DAFP y la Presidencia de la República. Aprobado por el Comité Interinstitucional el pasado 14 de julio de 2014. El Manual incluye los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden

ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características, atendiendo el marco general de la política nacional fijada en el CONPES 3654 de abril de 2010.

2.6 PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: LEY 1757 DE 2015

Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" Art. 48 al 57 (Congreso de la República)

2.7 CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2018- Capítulo Segundo: Participación Ciudadana

Emitida por la Superintendencia Nacional de Salud: Rendición de Cuentas: Herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad.

| | | |
|---|--|-----|
|  | ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2020 | PAG |
| | | 11 |

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Himnos:

Himno Nacional de la República de Colombia. Himno del Municipio de Pasto.

Instalación:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas invitada por la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., tiene como jefe de ceremonias a la doctora Adriana del Rocío Enríquez Meza, quien hace la presentación y apertura formal del evento público de rendición de cuentas a los asistentes. Como moderador del evento público participa el doctor Luis Alfonso Caicedo Rodríguez gerente de TELEPASTO.

OBJETIVO GENERAL

Rendir cuentas a la ciudadanía a través del espacio de diálogo de audiencia pública en la cual se brinde información tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés relacionada con de los avances y resultados obtenidos por Pasto Salud E.S.E. con corte a 31 de Diciembre de la vigencia 2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales ya que en una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.) constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en el control del poder político (artículo 40, C.P.), de lo cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.), así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.).
- Informar a la comunidad y grupos de interés los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. hasta el 31 de Diciembre de la vigencia 2020.
- Generar un espacio de consulta y participación de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos de su interés relacionados con Pasto Salud E.S.E. y los servicios prestados.

Luego se da lectura a las pautas del instructivo que establece los mecanismos y procedimientos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., realizará audiencia pública anual de rendición de cuentas a la ciudadanía de conformidad con las disposiciones legales. Se orienta a la comunidad, usuarios y grupos de interés sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICION DE CUENTAS

La doctora Ana Belén Arteaga Torres como Gerente de Pasto Salud ESE, agradece al moderador del evento, a los asistentes al auditorio y a las personas que siguen a través de diferentes canales y medios de comunicación, reconoce a la Universidad de Nariño el propiciar el espacio para que Pasto Salud E.S.E., con el fin de presentar los resultados de la entidad de la vigencia 2020.

4.1. CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



1

2

3

4

5

6



Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

| OBJETIVO ESPECÍFICO 1 | INDICADOR | META | EVIDENCIAS | RESULTADO ESPERADO |
|---|---|------|--------------------------------|---|
| 1. LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015 | CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015 | 100 | Certificación en ISO 9001:2015 | Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC. |

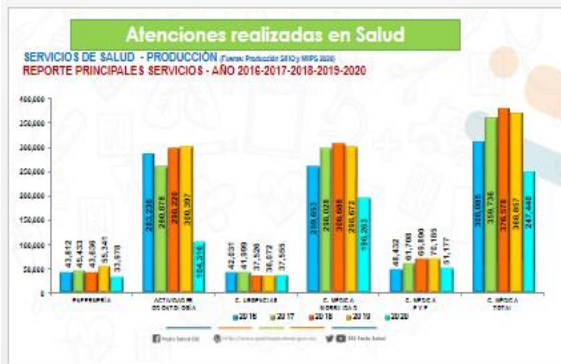
8



Acreditación en Salud

| GRUPO DE ESTÁNDARES | CALIFICACION | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | 2012 | 2015 | 2014 | 2016 | 2018 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | |
| Atención al Cliente/Asistencia | 1.08 | 1.51 | 1.91 | 2.84 | 2.2 | 2.42 | 2.22 | 2.68 | 3.04 | |
| Desarrollo | 1.00 | 1.83 | 2.04 | 2.20 | 2.1 | 2.88 | 2.32 | 2.80 | 3.17 | |
| Generación | 1.04 | 1.35 | 1.99 | 2.36 | 2.3 | 2.86 | 2.16 | 2.64 | 3.19 | |
| Generación del Talento Humano | 1.02 | 1.41 | 1.45 | 1.83 | 1.8 | 1.87 | 1.74 | 2.12 | 2.80 | |
| Generación del Ambiente Físico | 1.03 | 1.31 | 1.59 | 1.50 | 1.5 | 1.86 | 1.64 | 2.42 | 3.03 | |
| Generación de la Tecnología | 1.03 | 1.18 | 1.22 | 2.00 | 1.9 | 2.53 | 1.39 | 2.36 | 2.83 | |
| Generación de la Información | 1.35 | 1.57 | 1.87 | 2.20 | 1.8 | 2.29 | 1.91 | 2.79 | 3.16 | |
| Mejoramiento* | | | | | 1.8 | 2.04 | 1.04 | 2.32 | 2.75 | |
| PROMEDIO CALIFICACION | 1.08 | 1.45 | 1.7 | 2.10 | 1.90 | 2.39 | 1.80 | 2.50 | 3.00 | |
| LÍNEA DE TENDENCIA | Incremento | | Incremento | Incremento | Disminución | Incremento | Incremento | Incremento | Incremento | |
| | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | 2015/2016 | 2016/2017 | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 | | |
| | 35% | 17% | 24% | -10% | 25.8% | | 38.88% | 20.0% | | |

10



Indicadores del Servicio

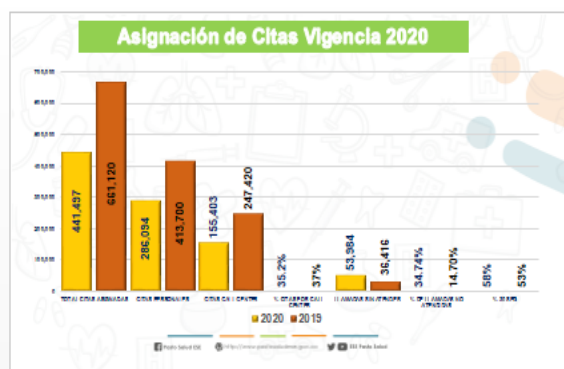
| | CASOS 2017 | CASOS 2018 | CASOS 2019 | CASOS 2020 |
|---|------------|------------|------------|------------|
| MORTALIDAD MATERNA Pasto Salud E.S.E. Municipio de Pasto | 0 | 0 | 1 | 3 |
| SÍFILIS CONGÉNITA Pasto Salud E.S.E. Municipio de Pasto | 1 | 0 | 2 | 1 |
| MORTALIDAD POR EDA Pasto Salud E.S.E. Municipio de Pasto | 0 | 0 | 0 | 0 |

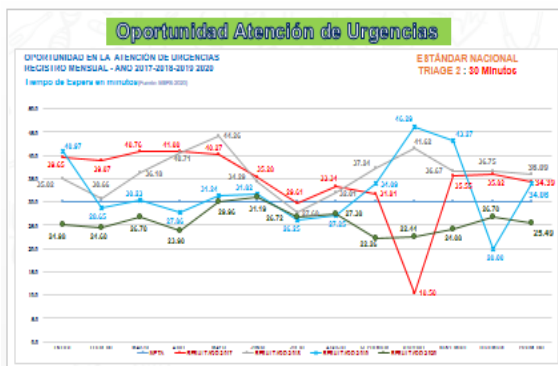
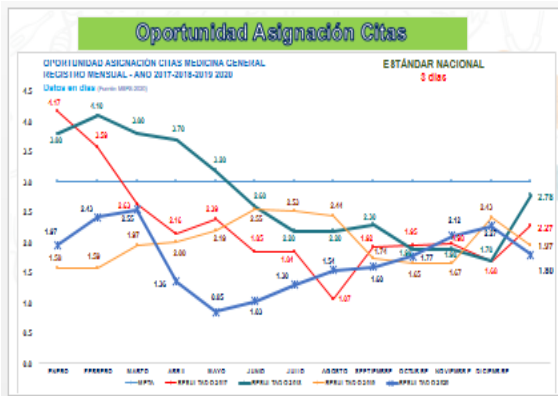
14

Asignación de Citas Vigencia 2020: Personales y por el Call Center

| MESES | TOTAL CITAS ABONADAS | CITAS PERSONALES | CITAS CALL CENTER | % CITAS POR CALL CENTER | LLAMADAS SIN ATENDER | % DE LLAMADAS NO ATENDIDAS | % 30 SEG |
|-------------------|----------------------|------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|------------|
| Enero | 61,829 | 36,042 | 25,787 | 41.7% | 7,029 | 27.26% | 17% |
| Febrero | 64,921 | 40,598 | 24,383 | 37.5% | 5,009 | 20.56% | 22% |
| Marzo | 44,591 | 29,447 | 15,144 | 34.0% | 6,062 | 40.03% | 37% |
| Abril | 3,954 | 3,940 | 14 | 0.0% | 51 | 384.29% | 96% |
| Mayo | 13,812 | 11,672 | 2,140 | 15.5% | 2,594 | 121.21% | 88% |
| Junio | 20,089 | 15,277 | 4,812 | 24.0% | 1,165 | 24.21% | 81% |
| Julio | 26,935 | 19,535 | 7,400 | 27.5% | 1,593 | 21.53% | 68% |
| Agosto | 30,468 | 21,287 | 9,181 | 30.1% | 3,697 | 40.27% | 83% |
| Septiembre | 44,861 | 29,131 | 15,730 | 35.1% | 1,985 | 12.62% | 76% |
| Octubre | 52,049 | 29,871 | 22,378 | 43.0% | 7,276 | 32.51% | 54% |
| Noviembre | 45,803 | 27,529 | 18,474 | 40.3% | 9,269 | 50.28% | 27% |
| Diciembre | 32,185 | 22,205 | 9,980 | 31.0% | 8,234 | 82.50% | 46% |
| TOTAL 2020 | 441,497 | 286,094 | 155,403 | 35.2% | 53,984 | 34.74% | 58% |
| TOTAL 2019 | 661,120 | 413,700 | 247,420 | 37.4% | 36,416 | 14.7% | 53% |

13





INDICADORES RESOLUCIÓN 286 (Calidad)

| CODIGO | NOMBRE DEL INDICADOR | 2017 CUMPLIMIENTO | 2018 CUMPLIMIENTO | 2019 CUMPLIMIENTO | 2020 CUMPLIMIENTO |
|--------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 12.1.1 | Proporción de pacientes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación | 285% | 84% | 88% | 88,6% |
| 12.2 | Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización | ND | 0,86 | 0,38 | 0,18 |
| 12.1.3 | Proporción de reintegro de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas | 50,0% | 0,00140 | 0,00088 | 0,0038 |
| 12.1.4 | Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días | ND | 0,66 | 0,33 | 0,049 |
| 12.1 | El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primeras Vec) | 0,0 | 1,78 | 1,98 | 1,87 |
| 12.2 | El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General | 6,0 | 3,91 | 10,07 | 3,13 |
| 12.1.4 | Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS | 90% | 82,6% | 82,0% | 88,60% |

17

18

Inasistencia Citas Médicas

INA SISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2020

| CITAS ASIGNADAS | USUARIO INASISTENTE | % INASISTENTE |
|-----------------|---------------------|---------------|
| 247.440 | 36.118 | 14.60% |

Según lo anterior se puede deducir que las 36.118 consultas no realizadas representan 12.039 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 1.505 días de un médico de 8 horas.

| COSTO HORA IMPRODUCTIVA | VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS |
|-------------------------|--|
| 14.673 | 36.118 |
| \$ 176.653.138 | \$ 1.047.422.000 |

En términos financieros aproximadamente representa **\$ 1.224.075.138** que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.

\$ 1.224 Millones

Reemplazo de Citas Médicas

INA SISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2020

| CITAS ASIGNADAS | USUARIO INASISTENTE | % INASISTENTE |
|-----------------|---------------------|---------------|
| 247.440 | 36.118 | 14.60% |

Según lo anterior se puede deducir que las 36.118 consultas no realizadas representan 12.039 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 1.505 días de un médico de 8 horas.

| USUARIO REEMPLAZADO | % REEMPLAZADO | USUARIO INASISTENTE | % INASISTENTE |
|---------------------|---------------|---------------------|---------------|
| 21.213 | 58.73% | 14.905 | 41.27% |

Pasto Salud E.S.E. gestiona dentro de las IPS reemplazo para usuarios inasistentes; es así que en el 2020 se logran reasignar 21.213 citas del total de inasistentes, representando el 58.73%, y finalmente no se logran reemplazar 14.905 citas (41.27%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el 6.02%

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 505.145.355 que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.

ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECIFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA

| PROGRAMA | AÑO 2017 | AÑO 2018 | AÑO 2019 | AÑO 2020 |
|---|-------------|-------------|----------|-------------|
| AREA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD | NO CUMPLIDO | NO CUMPLIDO | 85 | NO CUMPLIDO |
| PLANIFICACION FAMILIAR | 23 | 32 | 78 | NO CUMPLIDO |
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CERVIX | 89 | 79 | 75 | NO CUMPLIDO |
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE SENO | 29 | 88 | 88 | NO CUMPLIDO |
| ATENCION PRECONCEPCIONAL | 78 | 71 | 73 | NO CUMPLIDO |
| ATENCION PRENATAL | 89 | 85 | 84 | 87 |
| COMPONENTE DE ASESORIA MATERNAL EMERGENCIA QUIRURGICA | NO CUMPLIDO | NO CUMPLIDO | 24 | 24 |
| URGENCIA Y EMERGENCIA REFERENCIAL EN EL SERVICIO | 22 | 27 | 79 | 71 |
| COMPLICACIONES MICROVICARIAS DEL SERVICIO | 77 | 27 | 24 | 82 |
| HEMIONES SANOS | 28 | 28 | 28 | NO CUMPLIDO |
| ADHERENCIA A GUÍA DE NIA | 28 | 75 | 81 | NO CUMPLIDO |
| ADHERENCIA A GUÍA DE IIM | 27 | 89 | 79 | NO CUMPLIDO |
| DISPONIBILIDAD DE FARMACARIOS | 88 | 100 | 100 | NO CUMPLIDO |
| PROGRAMA SEGURIDAD DE PACIENTES | 100 | 88 | 21 | NO CUMPLIDO |
| VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA | 100 | 100 | 100 | 93 |
| ATENCION PASTO, PUEBLO Y H. NACIO | NA | NA | NA | 82 |
| RESOLUCION 821 DE 2020 | NA | NA | NA | 82 |
| TOTAL | 95,00 | 83,00 | 84,00 | 81,00 |

CLASIFICACION
91-100% OPTIMO
80-90% ADECUADO
71-79% DEFICIENTE
0-50% DEFICIENTE

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

| DIMENSION | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | POBLACION | CUMPLIMIENTO | POBLACION | CUMPLIMIENTO | POBLACION | CUMPLIMIENTO | POBLACION | CUMPLIMIENTO |
| CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL | 591 | 100% | 251 | 100% | 2.144 | 100% | 325 | 100% |
| GESTION OPERACIONAL DE POBLACIONES VULNERABLES | 549 | 100% | 409 | 100% | 1.409 | 100% | 493 | 100% |
| SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL | 323 | 100% | 345 | 100% | 854 | 100% | 728 | 100% |
| SEGUNDAJIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS | 323 | 100% | 897 | 100% | 1.428 | 100% | 919 | 100% |
| TODAS LAS DIMENSIONES - FORTALECIMIENTO | 124 | 100% | 545 | 100% | 565 | 100% | 256 | 100% |
| AREA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES | 754 | 100% | 827 | 100% | 1.773 | 100% | 998 | 100% |
| AREA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES | 0 | 0% | 857 | 100% | 1.758 | 100% | 1000 | 100% |
| SALUD Y AMBIENTE LABORAL | 204 | 100% | 413 | 100% | 1.087 | 100% | 625 | 100% |
| EMERGENCIAS Y DESASTRES | 0 | 0% | 1.027 | 100% | 4.128 | 100% | 1482 | 100% |
| POBLACION ATENDIDA | 3.205 | | 8.281 | | 15.031 | | 8.763 | |

21

22

POBLACIÓN CONTRATADA 2020

| ADSCRIBIDA | OBJETO | POBLACION |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| ESS EMPISANAI | IAS | 171.419 |
| | ODONTOLOGIA | 127.544 |
| | URGENCIAS | 171.419 |
| EPS - I MALLARAS | RECUPERACION DE LA SALUD Y URGENCIAS | 127.544 |
| | ODONTOLOGIA GENERAL CON HIBRIDO | 14.523 |
| COMPAMPAH EPS | IAS | 5.122 |
| | RECUPERACION DE LA SALUD Y URGENCIAS | 1.122 |
| SRS | ODONTOLOGIA GENERAL CON HIBRIDO | 495 |
| | IAS | 29.805 |
| MEDICINA EPS | RECUPERACION DE LA SALUD | 18.805 |
| | URGENCIAS | 22.805 |
| SANTITAS EPS | ODONTOLOGIA GENERAL CON HIBRIDO | 1.122 |
| | IAS | 2.120 |
| UNIV | IAS | 2.802 |
| | RECUPERACION Y URGENCIAS | 2.802 |
| ATENCIÓN POBLACION EXTRANJERA | | INDETERMINADO |
| MEDICINA EPS | | IAS, RECUPERACION DE LA SALUD Y URGENCIAS-POBLACION SUBSIDIADA |
| SANTITAS EPS | | IAS, RECUPERACION DE LA SALUD Y URGENCIAS-POBLACION SUBSIDIADA |
| UNIV | | IAS, RECUPERACION DE LA SALUD Y URGENCIAS-POBLACION SUBSIDIADA |
| TOTAL POBLACION CONTRATADA 2020: | | 233.557 |

DISTRIBUCION DE LA POBLACION BENEFICARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E. S. E. EN 2020 POR GENERO Y RANGO DE EDAD

| AÑO | RANGO EDAD | TOTAL | MUJERES | HOMBRES |
|------------|------------------|---------|---------|---------|
| 2020 | Menores de 1 año | 8.521 | 1.774 | 1.747 |
| | 1 - 4 | 11.888 | 5.748 | 6.927 |
| | 5 - 9 | 11.700 | 5.718 | 6.884 |
| | 10 - 14 | 8.775 | 5.008 | 4.744 |
| | 15 - 19 | 36.530 | 18.248 | 18.432 |
| | 20 - 24 | 12.077 | 7.404 | 4.873 |
| | 25 - 29 | 12.460 | 8.883 | 3.767 |
| | 30 - 34 | 10.761 | 7.806 | 3.148 |
| | 35 - 39 | 35.276 | 23.702 | 11.576 |
| | 40 - 44 | 8.789 | 6.228 | 2.610 |
| | 45 - 49 | 7.924 | 6.486 | 2.458 |
| | 50 - 54 | 7.190 | 4.281 | 2.289 |
| | 55 - 59 | 23.847 | 16.579 | 7.208 |
| | 60 - 64 | 8.827 | 4.851 | 2.178 |
| 65 - 69 | 7.078 | 4.883 | 2.336 | |
| 70 - 74 | 8.288 | 3.888 | 2.322 | |
| 75 - 79 | 20.153 | 13.310 | 6.883 | |
| 80 - 84 | 17.215 | 10.217 | 7.002 | |
| Más de 80 | 17.215 | 10.217 | 7.002 | |
| TOTAL 2020 | | 133.217 | 82.056 | 51.161 |

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA-2020

| AÑO: | CONSOLIDADO | PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA-MEDICINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| 2020 | PASTO SALUD E.S.E. | DEC 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEC 19 | DESCRIPCION | TOTAL | <1 | 1 A 4 | 5 A 9 | 10 A 14 | 15 A 19 | 20 A 24 | 25 A 29 | 30 A 34 | 35 A 39 | 40 A 44 | 45 A 49 | 50 A 54 | 55 A 59 | 60 A 64 | 65 A 69 | 70 A 74 | 75 A 79 | >=80 |
| K05K | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 23,502 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 | 6 | 55 | 224 | 488 | 836 | 2,143 | 3,005 | 16,586 | | | | | |
| E05B | INTROTOBIO SIN NO ESPECIFICADO | 5,363 | 0 | 10 | 34 | 73 | 100 | 207 | 277 | 345 | 427 | 626 | 719 | 717 | 586 | 1,182 | | | | |
| K26T | GASTRITIS NO ESPECIFICADA | 5,248 | 0 | 0 | 35 | 153 | 347 | 406 | 333 | 358 | 419 | 404 | 456 | 505 | 463 | 1,368 | | | | |
| K030 | INFECCION DE VIAS URINARIAS SITO NO ESPECIFICADO | 4,607 | 4 | 155 | 241 | 168 | 317 | 456 | 407 | 452 | 377 | 406 | 384 | 376 | 279 | 681 | | | | |
| J05K | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) | 4,384 | 73 | 884 | 575 | 283 | 245 | 222 | 213 | 193 | 181 | 212 | 212 | 221 | 231 | 688 | | | | |
| 9039 | PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION | 3,003 | 3 | 871 | 877 | 461 | 237 | 114 | 71 | 64 | 50 | 41 | 38 | 48 | 34 | 60 | | | | |
| OTRAS CAUSAS | | 132,585 | 1,158 | 7,405 | 6,112 | 6,889 | 10,078 | 10,258 | 8,725 | 7,812 | 8,813 | 9,040 | 9,743 | 10,886 | 9,791 | 25,827 | | | | |
| TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA | | 174,742 | 1,234 | 8,400 | 7,874 | 8,417 | 11,372 | 11,629 | 16,032 | 8,338 | 10,241 | 11,230 | 12,480 | 14,945 | 14,426 | 46,424 | | | | |

25

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGIA-2020

| AÑO: | CONSOLIDADO | PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| 2020 | PASTO SALUD E.S.E. | DEC 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEC 19 | DESCRIPCION | TOTAL | <1 | 1 A 4 | 5 A 9 | 10 A 14 | 15 A 19 | 20 A 24 | 25 A 29 | 30 A 34 | 35 A 39 | 40 A 44 | 45 A 49 | 50 A 54 | 55 A 59 | 60 A 64 | 65 A 69 | 70 A 74 | 75 A 79 | >=80 |
| K021 | GINGIVITIS CRONICA | 10,809 | 0 | 1,872 | 2,817 | 1,770 | 1,336 | 684 | 556 | 215 | 443 | 419 | 381 | 329 | 281 | 368 | | | | |
| K021 | CARIES DE LA DENTINA | 5,960 | 1 | 734 | 1,268 | 853 | 615 | 410 | 338 | 212 | 317 | 363 | 279 | 221 | 170 | 201 | | | | |
| K040 | PULPITIS | 3,816 | 0 | 164 | 384 | 122 | 108 | 220 | 255 | 254 | 285 | 283 | 201 | 205 | 157 | 150 | | | | |
| 2012 | EXAMEN ODONTOLOGICO | 3,871 | 127 | 1,805 | 65 | 33 | 323 | 548 | 381 | 258 | 132 | 46 | 3 | 1 | 1 | 8 | | | | |
| K047 | ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA | 1,656 | 0 | 58 | 282 | 76 | 108 | 148 | 183 | 158 | 152 | 115 | 117 | 70 | 83 | 102 | | | | |
| K044 | PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA | 701 | 0 | 0 | 78 | 37 | 51 | 88 | 71 | 84 | 70 | 70 | 63 | 50 | 37 | 41 | | | | |
| OTRAS CAUSAS | | 2,888 | 2 | 107 | 424 | 285 | 211 | 227 | 182 | 145 | 143 | 114 | 162 | 176 | 185 | 625 | | | | |
| TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA | | 27,871 | 128 | 3,778 | 4,454 | 3,176 | 2,742 | 2,346 | 1,873 | 1,787 | 1,248 | 1,222 | 1,093 | 824 | 1,064 | | | | | |

26

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2020

| AÑO: | CONSOLIDADO | PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE URGENCIAS (MEDICINA GENERAL) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| 2020 | PASTO SALUD E.S.E. | DEC 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEC 19 | DESCRIPCION | TOTAL | <1 | 1 A 4 | 5 A 9 | 10 A 14 | 15 A 19 | 20 A 24 | 25 A 29 | 30 A 34 | 35 A 39 | 40 A 44 | 45 A 49 | 50 A 54 | 55 A 59 | 60 A 64 | 65 A 69 | 70 A 74 | 75 A 79 | >=80 |
| K051 | GINGIVITIS CRONICA | 2,356 | 3 | 73 | 76 | 74 | 238 | 307 | 284 | 225 | 201 | 154 | 127 | 126 | 85 | 288 | | | | |
| K021 | CARIES DE LA DENTINA | 2,033 | 19 | 220 | 84 | 86 | 128 | 208 | 230 | 165 | 138 | 96 | 112 | 70 | 230 | | | | | |
| K040 | PULPITIS | 1,490 | 5 | 34 | 50 | 61 | 150 | 224 | 177 | 158 | 121 | 85 | 65 | 73 | 58 | 181 | | | | |
| 2012 | EXAMEN ODONTOLOGICO | 1,234 | 0 | 0 | 3 | 38 | 113 | 101 | 138 | 127 | 84 | 85 | 86 | 80 | 86 | 222 | | | | |
| K047 | ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA | 1,036 | 31 | 205 | 83 | 48 | 37 | 60 | 108 | 78 | 79 | 59 | 48 | 54 | 39 | 107 | | | | |
| K044 | PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA | 700 | 0 | 0 | 11 | 21 | 68 | 87 | 75 | 60 | 42 | 50 | 49 | 54 | 53 | 130 | | | | |
| OTRAS CAUSAS | | 25,241 | 148 | 1,805 | 858 | 758 | 1,827 | 3,380 | 2,835 | 2,287 | 1,847 | 1,621 | 1,415 | 1,460 | 1,332 | 4,150 | | | | |
| TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA | | 34,866 | 204 | 1,287 | 1,372 | 1,147 | 3,048 | 4,227 | 3,622 | 3,118 | 2,282 | 2,342 | 1,942 | 1,874 | 1,721 | 5,248 | | | | |

27

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA HOSPITALIZACION-2020

| AÑO: | CONSOLIDADO | PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|----|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| 2020 | PASTO SALUD E.S.E. | DEC 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEC 19 | DESCRIPCION | TOTAL | <1 | 1 A 4 | 5 A 9 | 10 A 14 | 15 A 19 | 20 A 24 | 25 A 29 | 30 A 34 | 35 A 39 | 40 A 44 | 45 A 49 | 50 A 54 | 55 A 59 | 60 A 64 | 65 A 69 | 70 A 74 | 75 A 79 | >=80 |
| N300 | INFECCION DE VIAS URINARIAS SITO NO ESPECIFICADO | 310 | 1 | 11 | 4 | 5 | 22 | 22 | 10 | 28 | 13 | 10 | 10 | 11 | 14 | 48 | | | | |
| F412 | TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION | 24 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| R104 | OTROS DOLORS REUMATICALES Y/O NO ESPECIFICADOS | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | | | | |
| L033 | CELULITIS DE LA CARA | 21 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0 | 3 | | | | |
| K047 | ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA | 19 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| L038 | CELULITIS DE SITO NO ESPECIFICADO | 18 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | | | | |
| OTRAS CAUSAS | | 620 | 4 | 21 | 11 | 13 | 33 | 85 | 68 | 58 | 45 | 31 | 38 | 38 | 37 | 153 | | | | |
| TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA | | 825 | 5 | 24 | 21 | 22 | 62 | 112 | 83 | 94 | 71 | 69 | 58 | 52 | 47 | 228 | | | | |

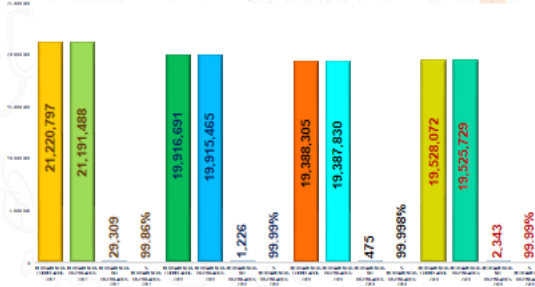
28

Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados por Red - 2017-2020

| EPS | TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS POR RED | TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS POR RED | % DE DISPENSACION POR RED |
|---------------|---------------------------------------|--|---------------------------|
| EPS UDAEP | 8,037,839 | 8,038,081 | 100.00% |
| EPS ELA | 8,851,887 | 8,858,718 | 100.00% |
| EPS DAPURIT | 1,182,158 | 1,185,217 | 100.00% |
| EPS OCCIDENTE | 821,820 | 818,323 | 99.58% |
| TOTAL EPS | 21,220,707 | 21,991,488 | 103.63% |

29

Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados por Red - 2017-2020

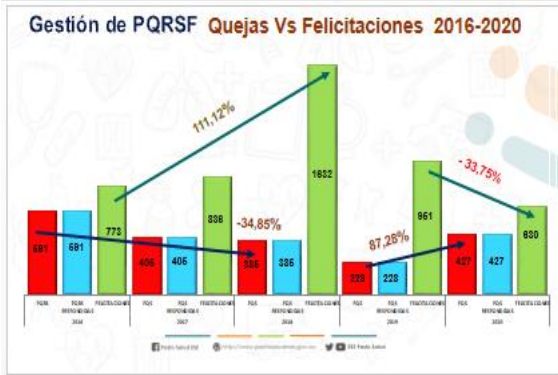


30



PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRSF

| Motivo | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|----------|------|----------|------|
| | Cantidad | % | Cantidad | % |
| Mala atención, mala información, mal Servicio | 211 | 52% | 287 | 75% |
| Demora en la atención | 64 | 16% | 51 | 14% |
| Trato inhumano | 20 | 5% | 4 | 1% |
| No atención | 7 | 2% | 26 | 7% |
| Confiabilidad (atención) Equipos en malas condiciones | 6 | 1% | 0 | 0% |
| Falta de personal (público, enfermeras) | 4 | 1% | 1 | 0% |
| Inoportunidad en el servicio | 2 | 0% | 1 | 0% |
| Mala asignación de citas | 0 | 0% | 2 | 1% |
| No aceptación de resultados | 0 | 0% | 1 | 0% |
| Faltas de | 0 | 0% | 1 | 0% |
| Atención (atención, higiene, limpieza, seguridad, etc.) Solo en mal estado | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Cursos de traslado | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Exposición a la contaminación | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No entrega de ordenes / ordenes incompletas | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Falta de privacidad | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Los de calidad | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Preferencia en la atención | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Demora de tiempo de Seguridad Antibiótica | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Apertura de servicios odontológicos | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Mal manejo de Historias Clínicas | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No respuesta a las llamadas | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Mala superación | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No toma de laboratorio y/o citas para toma de laboratorio | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No Priorización | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Solicitud de atención domiciliar | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Mala atención | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Marcas farmacéuticas | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Atención en el lugar de trabajo | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 425 | 100% | 285 | 100% |



ACCIONES DE TUTELAS 2020

| FECHA | CONTRALOR | ESTADO | ESTADO | ESTADO | ESTADO | ESTADO | ESTADO | ESTADO |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |
| 15/05/2020 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 | 00000000000000000000 |

33

34

Participación Social

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) IPS y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual pactado se realizaron dos (2) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:
 I Taller: Diez (17) asociaciones con el 77.3%
 II Taller: Catorce (13) asociaciones con el 58.1%

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

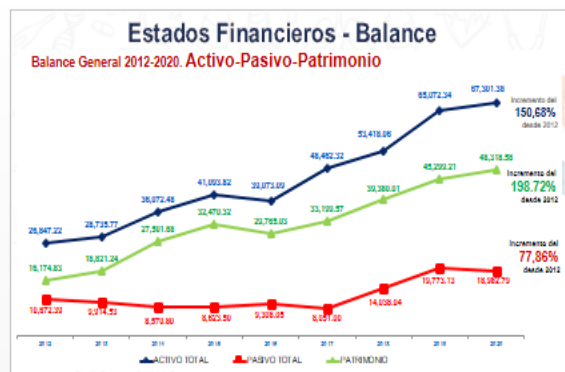
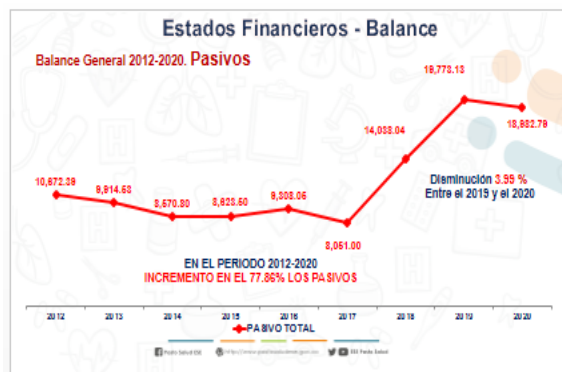
- Desarrollo de 92 talleres de capacitación realizados en la comunidad del área Urbana y Rural en temas relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud y otros, con 262 ciudadanos.
- Las PQRSF interpuestas en el año 2020 fueron 427
- Las felicitaciones recibidas en el año 2020 fueron 830, por parte de los usuarios que accedieron y utilizaron los servicios de Salud ofrecidos en nuestra Red de Prestadores de la E.S.E. PASTO SALUD.



37



38



41

42

Estados Financieros – Estado de Resultados

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
Del 01 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2020

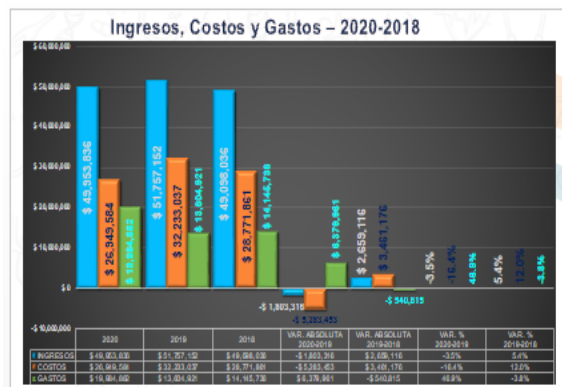
| DESCRIPCION DE LOS RUBROS | 2020 | 2019 | VARIACION | INDICACION |
|--|-----------------|-----------------|----------------|------------|
| INGRESOS | | | | |
| Ingresos de actividades operativas | 41,462,670.80 | 31,284,768.00 | 10,177,902.80 | 32.5% |
| INGRESOS | 41,462,670.80 | 31,284,768.00 | 10,177,902.80 | 32.5% |
| COSTOS | | | | |
| Costo de ventas | (2,200,000.00) | (2,200,000.00) | 0.00 | 0.0% |
| UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL | 39,262,670.80 | 29,084,768.00 | 10,177,902.80 | 35.0% |
| GASTOS | | | | |
| Gastos de explotación | (17,887,150.00) | (16,842,000.00) | 1,045,150.00 | 6.2% |
| Gastos de operación, administrativas, operacionales, financieros | (2,200,000.00) | (2,200,000.00) | 0.00 | 0.0% |
| PERDIDA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS | (1,924,480.00) | (1,957,232.00) | 32,752.00 | -1.7% |
| Otros ingresos | 6,117,400.00 | 10,000,000.00 | (3,882,600.00) | -38.8% |
| Otros gastos | (200,000.00) | (200,000.00) | 0.00 | 0.0% |
| UTILIDAD OPERATIVA SUBSIDIOS | 3,982,920.00 | 5,842,768.00 | (1,859,848.00) | -31.8% |

Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2020

| VIGENCIA | RESOLUCION | FECHA | INDICACION |
|----------|---|---------------------|-------------------------|
| 2017 | Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014 | 29 de mayo de 2014 | SIN RIESGO |
| 2018 | Resolución No. 1985 del 29 de mayo de 2016 | 29 de mayo de 2016 | RIESGO BAJO |
| 2019 | Resolución No. 2194 del 27 de mayo de 2018 | 27 de mayo de 2018 | RIESGO MEDIO |
| 2020 | Resolución No. 1755 del 26 de mayo de 2017 | 26 de mayo de 2017 | RIESGO MEDIO |
| 2021 | Resolución No. 2248 del 30 de mayo de 2018 | 30 de mayo de 2018 | RIESGO MEDIO |
| 2022 | Resolución No. 1542 del 28 de mayo de 2019 | 28 de mayo de 2019 | SIN CATEGORIZACION P8FF |
| 2023 | Decreto 058 del 20 de enero de 2020 del 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público | 20 de enero de 2020 | SIN CATEGORIZACION P8FF |
| 2024 | Res. 858 del 28 de mayo de 2020. Ministerio de Salud | 28 de mayo de 2020 | SIN CATEGORIZACION P8FF |

45

46



Calificación de Riesgo

Ministerio de Salud y Protección Social

| Año | Resolución | Fecha | Indicación |
|------|---|---------------------|-------------------------|
| 2014 | Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014 | 29 de mayo de 2014 | SIN RIESGO |
| 2015 | Resolución No. 1985 del 29 de mayo de 2016 | 29 de mayo de 2016 | RIESGO BAJO |
| 2016 | Resolución No. 2194 del 27 de mayo de 2018 | 27 de mayo de 2018 | RIESGO MEDIO |
| 2017 | Resolución No. 1755 del 26 de mayo de 2017 | 26 de mayo de 2017 | RIESGO MEDIO |
| 2018 | Resolución No. 2248 del 30 de mayo de 2018 | 30 de mayo de 2018 | RIESGO MEDIO |
| 2019 | Resolución No. 1542 del 28 de mayo de 2019 | 28 de mayo de 2019 | SIN CATEGORIZACION P8FF |
| 2020 | Decreto 058 del 20 de enero de 2020 del 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público | 20 de enero de 2020 | SIN CATEGORIZACION P8FF |
| 2021 | Res. 858 del 28 de mayo de 2020. Ministerio de Salud | 28 de mayo de 2020 | SIN CATEGORIZACION P8FF |

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público

| PERIODICIDAD INFORME | FECHA PRESENTACION DE INFORME | PRESENTADO |
|------------------------|-------------------------------|------------|
| CUARTO TRIMESTRE/2019 | 02/03/2020 | OPORTUNO |
| PRIMER TRIMESTRE/2020 | 19/06/2020 | OPORTUNO |
| SEGUNDO TRIMESTRE/2020 | 25/08/2020 | OPORTUNO |
| TERCER TRIMESTRE/2020 | 19/11/2020 | OPORTUNO |

Facebook Twitter LinkedIn YouTube

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

| MEDIDAS DEL PSFF | A EJECUTARSE EN 2020 | EJECUCION EN 2020 | % EJECUCION 2019 |
|------------------|----------------------|-------------------|------------------|
| 12 | 8 | 6 | 100 |
| | | 1 | 60 |
| | | 1 | 0 |

Facebook Twitter LinkedIn YouTube

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

| FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2020-2019 | | | |
|------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------|
| 2020 | 2019 | VARIACIÓN 2020 – 2019 | |
| TOTAL | TOTAL | DIFERENCIA | VARIACIÓN |
| 44.218.414.258 | 44.446.072.148 | - 227.657.890 | -0.5% |

| RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2020 - 2019 | | | |
|---|----------------|-----------------------|-----------|
| 2020 | 2019 | VARIACIÓN 2020 – 2019 | |
| TOTAL | TOTAL | DIFERENCIA | VARIACIÓN |
| 43,124,290,490 | 44,274,749,656 | - 1,150,459,166 | -2.6% |

Facebook Twitter LinkedIn YouTube

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

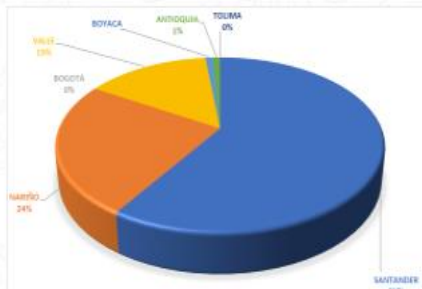
| GLOSAS 2020 – 2019 ENERO - DICIEMBRE | | | | |
|---|----------------|-------------------|------------------|-----------|
| CONCEPTO | 2020 | 2019 | DIFERENCIA | VARIACION |
| INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS | 44,776,402,832 | 41,492,075,112.45 | 3,284,324,719.55 | 7.92% |
| GLOSAS | 554,905,977 | 1,638,068,707.00 | 683,158,730.00 | -41.7% |
| PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS | 2.13% | 3.95% | -1.82% | -46.08% |

Facebook Twitter LinkedIn YouTube

49

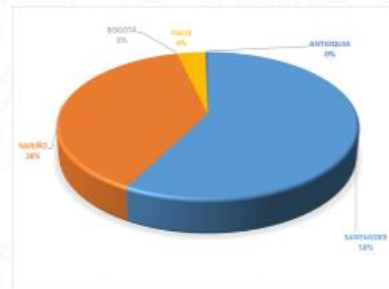
50

COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2016



VR. TOTAL COMPRA 2016 \$3,209,953,865

COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2017



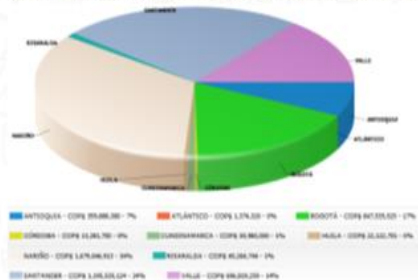
VR. TOTAL COMPRA 2017 \$ 3,270,695,277,8

COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2018



VR. Total Compra 2018: \$3,761,684,837

COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2019



VR. Total Compra 2019 \$4,891,848,666

53

54



Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)
Manual Interno de Contratación
DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA
Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V
Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES
COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)
Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

CONTRATACIÓN 2020

| TIPO DE CONTRATO | | |
|---------------------------------------|------------|-------------|
| ARRENDAMIENTO | 5 | 1,45% |
| ASEGURAMIENTO | 2 | 0,60% |
| SUMINISTRO | 139 | 41,37% |
| COMPRVENTA | 49 | 14,58% |
| PERMUTA | 1 | 0,30% |
| DE OBRA | 6 | 1,79% |
| VIGILANCIA | 1 | 0,30% |
| PRESTACION DE SERVICIOS | 133 | 39,58% |
| TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS | 336 | 100% |

| MODALIDAD | | |
|----------------------|------------|-------------|
| CONTRATACION DIRECTA | 199 | 59,2% |
| BIONEXO | 135 | 40,2% |
| CONVOCATORIA PUBLICA | 2 | 0,6% |
| TOTAL | 336 | 100% |

57

58



ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES

2017-2018-2019-2020

| ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CONCEPTO | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| COMPRAS | 26.127.887.251 | 28.871.618.384 | 38.186.686.000 | 42.238.806.000 | 42.181.778.000 |
| PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS | 88,36 DÍAS | 47,33 DÍAS | 38,39 DÍAS | 28,76 DÍAS | 38,23 DÍAS |



PLANTA TEMPORAL 2020

| NIVEL | N° CARGOS | | TOTAL |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| | ADMINISTRATIVOS | MISIONAL | |
| PROFESIONAL | 4 | 145 | 149 |
| TÉCNICO | 7 | 20 | 27 |
| ASISTENCIAL | 72 | 155 | 227 |
| TOTAL | 83 | 320 | 403 |

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (83 cargos) y el 79% a funcionarios del área misional (320 cargos)

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justifica técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2021 ante la Junta Directiva, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2021 para un total de 403 cargos de Planta Temporal.

61

62

TALENTO HUMANO-MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL

| CATEGORÍAS | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL | 85% | 93% | 93% | 96% | 99% | 93,8% |
| ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO | 44% | 65% | 73% | 88% | 95% | 84,8% |
| ESTILO DE DIRECCIÓN | 57% | 71% | 82% | 90% | 94% | 84,9% |
| COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN | 32% | 41% | 60% | 93% | 96% | 91,9% |
| TRABAJO EN EQUIPO | 52% | 57% | 74% | 94% | 93% | 91,2% |
| CAPACIDAD PROFESIONAL | 80% | 79% | 84% | 98% | 99% | 94,3% |
| MEDIO AMBIENTE FÍSICO | 51% | 52% | 64% | 92% | 96% | 87,8% |
| AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN | 64% | 79% | 87% | 97% | 91% | 96,6% |
| TOTAL CLIMA LABORAL | 58% | 67% | 77% | 93% | 95% | 90,9% |

90% a 100%: **MANTENER**

70% a 89%: **NO QUERER DECAER**

50% a 69%: **APLICAR MAYOR ESFUERZO**

0% a 49%: **TRABAJAR CON PRECISIÓN**

TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL

| | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Población habilitada | 149 | 507 | 519 | 507 |
| Participantes | 110 | 473 | 462 | 320 |
| % de Participación | 73,83% | 93,29% | 89,02% | 63,12% |

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2020

| PLAN | N° Act. | COMPONENTE | ACTIVIDAD | PRESUPUESTO | FECHA DE EJECUCIÓN |
|--------------------------|---------|---|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Bienestar Social Laboral | 1 | Actividades Artísticas, Culturales y de Integración | Cena Navideña Familiar | \$ 25.399.000 | Diciembre |
| Incentivos | 2 | Incentivos por Evaluación del Desempeño | | \$ 4.000.000 | Julio a Diciembre |
| | | | | TOTAL: \$ 29.399.000 | |

Resolución 084 del 25 de enero de 2020 aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2020. (Mediante acta de reunión se modifica el plan de bienestar por la emergencia sanitaria por Covid - 19).



65

66



69

70

| Mejoramiento Centros de Salud 2020 | | | | |
|------------------------------------|---|---|---------------------|--|
| INVERSIÓN DE INFRAESTRUCTURA 2020 | | | | |
| NO DE CONTRATO | OBJETO | CONTRATISTA | VALOR | PSX ATENDIDAS |
| 000-2020 | MEJORAMIENTO PREVENTIVO, CONTRATOS Y PORTULCOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PREVENCIÓN DE SERVICIOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. - MUNICIPIO DE LOS VILLANOS - MARZO DE 2020 | CONDORCENTRO - EL VILLO FRANCISCO HERRERA MONTESDEAZÚ | \$ 162.026.414,11 | RIS PRESTADORAS DE SERVICIOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS |
| 004-2020 | MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS ÁREAS DE HIGIENIZACIÓN, MAYOR E Y PAVIMENTO DEL HOSPITAL LA ROSA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. | JAVIER ALEXANDER GALEY GONZÁLEZ PROYECTOR DE INVESTIGACIÓN COMERCIAL METEOROLÓGICA SERVICIOS | \$ 172.272.142,00 | HOSPITAL LA ROSA |
| 104-2020 | MEJORAMIENTO PREVENTIVO, CONTRATOS Y PORTULCOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PREVENCIÓN DE SERVICIOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. - MUNICIPIO VERA - DICIEMBRE 2020 | JAVIER ALEXANDER GALEY GONZÁLEZ PROYECTOR DE INVESTIGACIÓN COMERCIAL METEOROLÓGICA SERVICIOS | \$ 701.402.229 | RIS PRESTADORAS DE SERVICIOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS |
| 143-2020 | MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS ÁREAS DE CONSULTA EXTERNA DEL CENTRO DE SALUD EL PROGRESO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. | HAROLD HUMBERTO ORTIZ GARCÉN | \$ 174.114.773 | C.B. EL PROGRESO |
| 274-2020 | MEJORAMIENTO PARA ADECUAR REQUERIMIENTOS MANEJOS DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. - 2020 | OP BETA GROUP SAS - EL REINAL ORVALA PELÁEZ | \$ 221.960.000,00 | RIS PRESTADORAS DE SERVICIO |
| 283-2020 | MEJORAMIENTO PARA ADECUAR REQUERIMIENTOS MANEJOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA RED ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. | HAROLD HUMBERTO ORTIZ GARCÉN | \$ 110.277.197 | RIS ADMINISTRATIVAS |
| TOTAL | | | \$ 1.402.206.204,11 | |



| CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE | | | |
|---|----------------------|--------|--|
| ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA | | | |
| ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE OBRA No 118-16 A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 | | | |
| VALOR DEL CONTRATO INC. ADICIONES | \$ 10.842.690.227,69 | 100% | |
| VALOR EJECUTADO ACUMULADO (ACTA DE OBRA No 22) | \$ 9.345.949.737,90 | 86,20% | |
| VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR | \$ 1.496.740.489,79 | 13,80% | |
| ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE INTERVENTORÍA No 128-16 A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 | | | |
| VALOR DEL CONTRATO INC. ADICIONES | \$ 699.903.608,06 | 100% | |
| VALOR EJECUTADO ACUMULADO (ACTA No 12) | \$ 603.300.257,68 | 86,20% | |
| VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR | \$ 96.603.350,4 | 13,80% | |

A diciembre 31 de 2020 se tiene un avance de ejecución del contrato de 86,20, que incluyen los recursos adicionales por %. Pasto Salud E.S.E. al proyecto.

| CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE | |
|---|-----------------|
| DOTACION | |
| CLASIFICACION | Proyección 2020 |
| ELEMENTOS DE APOYO HOSPITALARIO | 14.743.670 |
| ELEMENTOS DE USO MÉDICO | 49.925.370 |
| EQUIPO BIOMÉDICO | 1.058.920.980 |
| EQUIPO DE APOYO HOSPITALARIO | 11.998.272 |
| EQUIPO INDUSTRIAL USO HOSPITALARIO | 459.454.944 |
| VALOR DOTACION | 1.595.043.236 |

La obra física se entregará el día 15 de mayo de 2021

73

74



Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

-El proyecto cuenta con certificado de viabilidad técnica emitida por el Instituto Departamental de Salud de Nariño código BPID 2019520001484 actualizada del 7 de marzo de 2019.

-El proyecto cuenta con concepto de viabilidad técnica emitida por el Ministerio de Salud con radicado No. 201923100510861 del 15 de mayo de 2019, por un valor total de \$ 9.603.145.885, objetando \$ 92.897.043.500 de dotación.

-Mediante resolución 2295 del 23 de agosto de 2019 el Ministerio de Salud cofinancia el proyecto en \$ 6.722.000.000, con recursos del presupuesto de gastos de funcionamiento de dicho ministerio. Los recursos fueron girados a finales de 2019.

Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

QUE SE VIENE ADELANTANDO A LA FECHA:

En el momento Pasto Salud E.S.E., adelanta la adecuación de un área del Centro de Salud El Progreso para trasladar la prestación de los servicios que en la actualidad oferta el Centro de Salud Lorenzo de Aldana.

Lo anterior dado que el proyecto contempla la demolición de la infraestructura actual donde se construirá las instalaciones nuevas, dado que este centro es el referente para la atención en salud de baja complejidad para la comuna 4 del municipio que tiene una población aproximada de 45.000 habitantes

Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

ACTUALIZACIÓN PRESUPUESTO PROYECTO:

El proyecto "Construcción y Dotación del Centro de Salud Lorenzo de Aldana" en la vigencia 2021 tiene un costo de \$11.114.582.659,79 que contempla obra, interventoría y dotación de equipos biomédicos. Pasto Salud realiza gestión de consecución de recursos por valor de \$4.392.582.659,78 y actualización de viabilidad del proyecto ante IDSN y Ministerio de Salud y Protección Social

77

78



**INVERSION VIGENCIA 2020
PLAN DE CONTINGENCIA SARS Cov-2**

| DETALLE | VALOR |
|---------------------------------|-------------------------|
| SUMINISTROS | \$ 1,106,447,020 |
| DONACIONES | \$ 311,692,327 |
| INTERVENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA | \$ 126,593,671 |
| TOTAL | \$ 1,544,733,018 |

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2019

CONTRALORIA MUNICIPAL DE PUNTO
SECCION DE CONTROL FISCAL

CONTROL DE ASISTENCIA:
ESPORALES TRABAJO DE ASISTORIA

1.1 CONCEPTO SOBRE PENCIMIENTO.

Con base en la calificación obtenida de 84.8 puntos, sobre la evaluación de la gestión fiscal ejecutada durante la vigencia 2019, la Contraloría Municipal de Pasto **felicitase** la gestión de PASTO SALUD E.S.E.

| INDICADOR | VALOR | VALOR OBJETIVO | VALOR REALIZADO |
|----------------------------|-------|----------------|-----------------|
| Calificación de Gestión | 84.8 | 80.0 | 84.8 |
| Calificación de Planeación | 85.0 | 80.0 | 85.0 |
| Calificación de Ejecución | 84.8 | 80.0 | 84.8 |
| Calificación de Control | 84.8 | 80.0 | 84.8 |
| Calificación de Evaluación | 84.8 | 80.0 | 84.8 |



81

82

LINK DEL VIDEO DE RENDICION DE CUENTAS 2021-VIGENCIA DE GESTION 2020-
PUBLICADO EN EL LINK: <https://pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/251-rendicion-de-cuentas-2021>

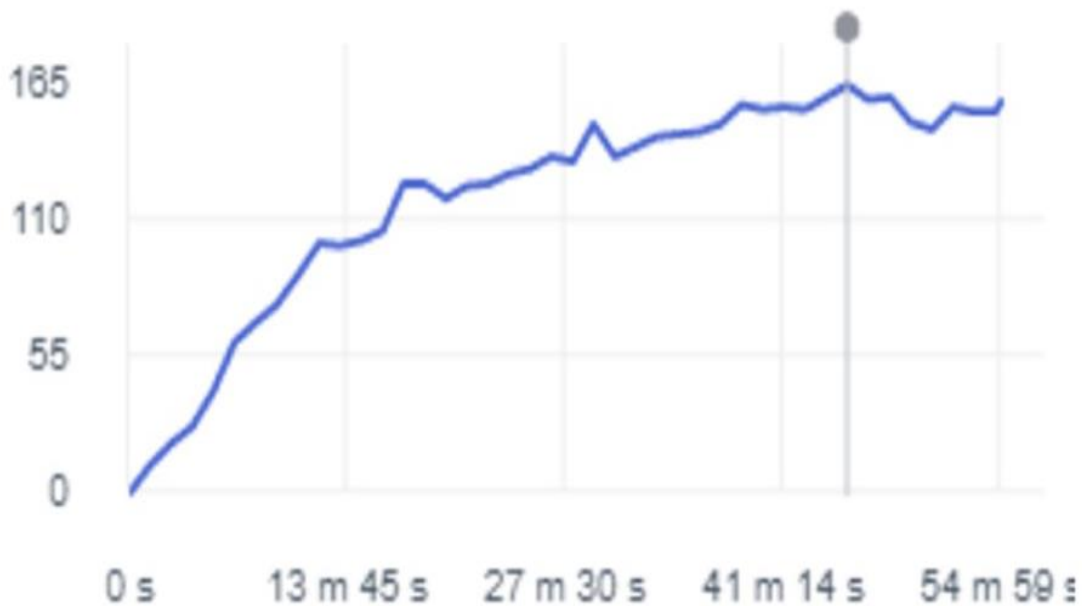


5. RELACION DE ASITENTES – AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES

En la transmisión del evento público de rendición de cuentas asistieron el número de espectadores que la siguieron en directo fue de 162, personas y se obtuvo 7.165 reproducciones de los asistentes así:

- Usuarios
- Comunidad y Medio Ambiente
- Periodista
- Juntas de Acción Comunal
- Ediles comunales
- Universidades e Instituciones formadoras de Talento Humano
- Trabajadores Pasto Salud E.S.E.

Espectadores durante la transmisión en directo



6. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS

Terminado el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, se procede a leer las propuestas y preguntas realizadas previas y durante el proceso de rendición de cuentas en el formato establecido para tal fin:

A.- Intervenciones y preguntas realizadas previas al evento de rendición de cuentas:

1. ILIA CORTEZ (Asociación de Usuarios Hospital Local Civil): -. Información del lote ubicado frente al Hospital Civil que es de Pasto Salud E.S.E. y que el mismo tenía destinación para crear oficina que permitan descongestionar estos espacios y ser utilizados para adecuar más consultorios en el hospital. -. Informar la posibilidad de hacer el cierre del parqueadero del hospital para mejorar la imagen en la parte externa.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Desde el área de planeación de la E.S.E. Pasto Salud contesta que para la vigencia 2021 se tienen contempladas las intervenciones de remodelación y ampliación al interior del Hospital Civil con el objeto de descongestionar los servicios y se va a estudiar la posibilidad de utilizar este lote, para esta intervención se realizará el cerramiento del parqueadero. (En video minuto 1:28:35 a 1:29:33)

2. MIRIAM LAGOS, LIGIA MIER Y RUTH OBANDO (Asociación de Usuarios C.S. 1 DE MAYO): -. Ver la posibilidad de adecuar un consultorio y un área para toma de exámenes de laboratorio en los espacios libres que se encuentran en la parte externa del centro de salud para mejorar la atención a usuarios con discapacidad y adulto mayor.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Pasto Salud le contesta desde su área de infraestructura, se realiza una visita técnica el día 23 de abril para estudiar la ampliación de infraestructura, concluyendo que la IPS Primero de Mayo se encuentra ubicada sobre una ronda de una fuente de agua lo que limita la ampliación y darle cumplimiento a la solicitud que nos hace nuestra usuaria; por lo tanto requeriría un espacio que no es de propiedad de Pasto Salud por lo tanto no podríamos darle solución a esta expectativa de la señora. (En video minuto 1:29:39 a 1:30:37)

3. SAMUEL MUÑOZ (Asociación de Usuarios C.S. PANDIACO): -. Se realizan las siguientes observaciones o recomendaciones: Para que los usuarios estén más cómodos en su permanencia en el Centro de Salud Pandiaco se necesitan más sillas en salas de espera de asignación de citas y laboratorio ya que al solo ocupar parte de las sillas en estas áreas debido al distanciamiento social. -. Se necesita rampa para el ingreso de pacientes con problemas de movilidad, en silla de ruedas, muletas etc. Y -. Mucha demora en farmacia, se solicita evaluar esta situación manifestada por los usuarios.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Pasto Salud ha definido realizar una visita técnica para mirar la ocupación de las sillas del lugar de espera para mejorar la oportunidad en la atención no solamente en la parte de consulta sino de laboratorio. Con respecto a la segunda necesidad infraestructura va a hacer la revisión para ver y darle respuesta a esta inquietud; y con respecto a la mejora en la atención de la oportunidad en farmacia se realizará un ajuste en los tiempos de prestación de servicios para evitar que se vuelva a generar inconformidad con la atención en la farmacia del Centro de Salud Pandiaco (En video minuto 1:30:40 a 1:32:08)

4. LILIANA LEGARDA, CARLOS LEGARDA y MARTHA NUPAN (Asociación de Usuarios C.S. MORASURCO): -. Solicitamos se disponga de más días de atención porque solamente se presta la atención el día viernes y los usuarios solicitan este favor.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Frente a esta solicitud de la población del Corregimiento de Morasurco, hemos hecho un análisis frente a la frecuencia de uso, y el volumen de uso de los usuarios, lo que en este momento no nos permite aumentar los días programados de atención ya que los días que se presta no se alcanza a superar el 70 por ciento de cubrir la demanda de los usuarios, sin embargo invitamos a los usuarios a utilizar el servicio del Puesto de Salud Pandiaco que no queda tan distante del Centro de Salud Morasurco. (En video minuto 1:32:10 a 1:33:01)

5. CARLOS ROMO (Asociación de Usuarios C.S. EL PROGRESO): -. Solicitamos información si Pasto Salud E.S.E. va a asignar recursos para promover la participación de las asociaciones de usuarios.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Frente a esto es importante tener en cuenta que Pasto Salud E.S.E. ha hecho una inversión muy importante en lo que es la capacitación a los usuarios, que cuenta con dos profesionales liderando el proceso de participación y junto con ellas están acompañados de un contratistas que son las personas encargadas para realizar los encuentros y los talleres de la participación social. (En video minuto 1:33:02 a 1:33:42)

6. ALEYDA CORDOBA (Asociación de Usuarios C.S. CATAMBUCO): -.La comunidad de Catambuco solicita que al menos haya urgencias en el centro de salud y que va a pasar con el antiguo centro de salud.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Vamos a hacer el estudio de acuerdo a la frecuencia de uso de los servicios y el tiempo estimado en la prestación de servicios del servicio de urgencias en el puesto de salud. Con respecto al puesto de salud antiguo le transmitiremos su inquietud al área de infraestructura para que se defina en que se va a poner en funcionamiento esta área. (En video minuto 1:33:44 a 1:34:22)

7. GABRIELA ROSERO (Asociación de Usuarios C.S. LORENZO): -.Solicitamos información respecto al proyecto de Construcción del Centro de Salud Lorenzo, cuando inicia su construcción y donde se va a realizar la atención mientras se ejecuta la construcción. (La solicitud de información ya se encuentra incluida en el informe en la diapositiva No.78)

8. GERARDO JOSA (Asociación de Usuarios C.S. LA LAGUNA): -. Se recomienda se nombre a otra persona extramural para apoyar al personal de salud del centro de salud dado que no les alcanza el tiempo para brindar la atención a los usuarios.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Hemos revisado y efectivamente mi señor el Centro de Salud La Laguna tiene una alta afluencia de usuarios por lo tanto se va a hacer el ajuste y se contará con otra persona que apoye el proceso extramural en este corregimiento (En video minuto 1:34:23 a 1:34:54)

9. TERESA GONZALEZ (Asociación de Usuarios C.S. CABRERA): -. Los usuarios del Centro de Salud Cabrera solicitan que haya laboratorio clínico; y -. Se sugiere que en la parte de atrás del centro de salud se vea la posibilidad de acondicionar otro consultorio médico.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Para esto Pasto Salud dice que ya cuenta con una adecuación de infraestructura para la toma de muestras, en el puesto de salud tiene un punto habilitado para hacer la toma de muestras las cuales serán procesadas en otro puesto de salud donde cuenten con laboratorio y en la parte posterior se hizo una adecuación donde reposa el área de servicios generales (En video minuto 1:34:55 a 1:35:37)

10. SONIA DELLGADO (Asociación de Usuarios C.S. TAMASAGRA): -. Conocedores de la alta demanda de usuarios a los servicios en el Centro de Salud Tamasagra, se solicita su valiosa gestión para adecuar otros consultorios en los espacios abiertos que cuenta el centro de salud; y -. Se sugiere ver la posibilidad de acondicionar un consultorio para la toma de Rx, servicio de ecografías y electrocardiogramas.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Con respecto a esta solicitud hay que reconocer como lo manifestó la doctora Ana Belén en su intervención el Puesto de Salud San Vicente es cercano al puesto de Salud Tamasagra que va a contar con todo el espacio y las solicitudes que hace la comunidad frente a lo que es la toma de electrocardiogramas, ecografías y rayos x. Con respecto a los otros consultorios que solicitan se coloquen en el centro de salud no es posible cumplir con este requerimiento, dado que en el momento que se abra el Hospital de San Vicente se contará con la atención para esa comunidad (En video minuto 1:35:39 a 1:36:44)

11. MARIA LUCIA VALLEJO (Asociación de Usuarios P.S. MAPACHICO): -.Solicitamos que en el Centro de Salud de Mapachico se disponga de otro día para la atención médica y odontológica.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Frente a esto, igual que en algunos puestos de salud del área rural se ha hecho un análisis del uso y frecuencia que hace la comunidad de nuestros servicios en estas zonas y consideramos que hecho que no alcanzan a utilizar el 70 por ciento de los servicios no nos permite incrementar los días ni los servicios en estos puestos de salud. (En video minuto 1:36:45 a 1:37:18)

12. ADRIANA MORA (Asociación de Usuarios P.S. LA CALDERA): -. Solicitamos que en el Centro de Salud Caldera se asigne otro día para brindar la atención y que haya el servicio de toma de muestras de laboratorio.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Frente a esta vamos a organizar para la toma de muestras en el corregimiento de La Caldera, sin embargo aumentar los días de consulta no es posible pero la toma de muestras de laboratorio si por supuesto se hará. (En video minuto 1:37:20 a 1:37:48)

13. LOIRA OBANDO LEYTON (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO): -. Se debe mejorar el servicio de call center e instalando teléfonos en las IPS que no tengan para que los usuarios hagan uso de ellos para separar sus citas; y -. Mejorar la infraestructura de los otros centros de salud que tengan demandas de atención de los usuarios cumpliendo con los requisitos del IDS.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Para esto Pasto Salud cuenta con teléfonos instalados en los principales centros de salud para asignar las citas, adicionalmente cuenta con otros medios de asignación de citas como lo manifestó la doctora Ana Belén en su intervención, no solamente se dan las citas de forma presencial o a través del call center sino que adicionalmente contamos con un número de whatsapp por el cual puede usted direccionarse para recibir la asignación de citas; el teléfono de whatsapp de citas es el 3155533624, también se cuenta con un canal virtual que funciona de la 7 de la mañana a las 3 de la tarde de lunes a viernes que Usted lo encuentra en la página de Pasto Salud E.S.E. y también puede buscar su cita. Con respecto a la solicitud de las adecuaciones de infraestructura en la 22 IPS y que adicionalmente cuenten con la habilitación por parte del IDSN, le informamos que contamos en este momento con 21 IPS de salud exclusivas para medicina y odontología y con la número 22 que es exclusiva del servicio de odontología para la prestación del servicio en todo el territorio del municipio de Pasto tanto en el área rural como urbana. (En video minuto 1:37:48 a 1:39:25)

14. ANA IGUA (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO.): -. Se sugiere que en el Centro de Salud El Rosario haya un psicólogo cada 15 días; y -. Se sugiere la ampliación

del centro de salud dado que el actual es pequeño y nos mandan a otros centros de salud.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Si mi señora tiene toda la razón, el Centro de Salud El Rosario tiene como apoyo el Centro de Salud Lorenzo para la prestación de atención de todas las especialidades que no se brindan en el puesto de salud, por ahora no se cuenta con un espacio en infraestructura que nos permita construir un puesto de salud más grande o ampliarlo. (En video minuto 1:39:26 a 1:40:01)

15. MARIA ELENA BOTINA (Asociación de Usuarios C.S. OBONUCO): -. Se solicita si fuera posible adecuar un área para toma de muestras de laboratorio con su respectivo personal, puesto que en muchas ocasiones se presentan contratiempos para desplazarse a otros centros de salud en especial los niños y adultos mayores, dado que en varias ocasiones ya se ha realizado esta petición y a la fecha no se ha dado respuesta.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Con respecto a la solicitud que hace la señora, se va a hacer un análisis puntual en el puesto de salud de Obonuco para ver si es posible lo que ella solicita que es la toma de muestras de laboratorio y mirar cómo se puede hacer la mejora para las personas adultos mayores no tengan que hacer desplazamientos hacia otros puesto de salud. (En video minuto 1:40:02 a 1:40:54)

16. LUIS ALBERTO PINCHAO MALLAMA (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO.): - . (Asociación de Usuarios C.S. SANTA BARBARA.): -. Se solicita un médico adicional para la población y agendamiento completo. -. Habilitar procedimientos menores, curaciones, retiro de puntos, paso de sonda. -. Habilitar un día al mes valoración por nutricionista, ecografía para las maternas ya que es difícil el transporte y su economía por ello hay bastante inasistencia. -. Más días de agendamiento y habiliten más días de vacunación.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Con respecto a la solicitud del señor Luis Alberto Pinchao, Pasto Salud se compromete a contar con médicos de tiempo completo en el puesto de salud de Santa Bárbara, vamos a contar con la participación de la nutricionista de forma periódica para darle respuesta a su requerimiento, sin embargo a su solicitud de toma de ecografías para maternas no se puede comprometer Pasto Salud en este momento con este requerimiento ya que esta es dada por el especialista, pues realmente ha sido muy limitada la forma de contratación de los mismos. Con respecto a mayor número de días de agendamiento para los días de vacunación específicamente con respecto a Covid se tendrá en cuenta y se asignarán dos o tres días adicionales a la vacunación que solicita el señor Luis Alberto. (En video minuto 1:40:54 a 1:42:13)

17. LOIRA OBANDO LEYTON (Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO.): -. Se solicita se asignen recursos dentro del presupuesto para apoyar y promover la participación social de las asociaciones de usuarios en sus 22 IPS.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Frente a esto es importante tener en cuenta que Pasto Salud E.S.E. ha hecho una inversión muy importante en lo que es la capacitación a los usuarios, que cuenta con dos profesionales liderando el proceso de participación y junto con ellas están acompañados de un contratistas que son las personas encargadas para realizar los encuentros y los talleres de la participación social. (En video minuto 1:33:02 a 1:33:42)

18. LIDIA GONZALEZ VILLAREAL (Asociación de Usuarios C.S.O MIS KIKUES.): -. Se sugiere ver la posibilidad que en cada red se cuente con una trabajadora para que de la comunicación y orientación que necesitan los usuarios de manera oportuna ya que en algunos centros de salud no se cuenta con auxiliares SIAU.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Se realizara el entrenamiento a todo el personal de las sedes para dar la orientación pertinente y oportuna a los usuarios.

19. PABLO ALBERTO MAIGUAL MAIGUAL (Asociación de Usuarios C.S. GUALMATÁN): -. Hice una propuesta al alcalde Raúl Delgado, ante la comunidad se comprometió a hacer la ampliación del puesto de salud con más servicios, un laboratorio, ampliación sala de espera, infraestructura capacidad 3 o 4 pisos para las futuras generaciones. También pongo una queja y denuncia en contra de la alcaldía porque nunca nos llamó para hacer la escritura a los líderes, allí fue una cosa donde se castigaba a los indígenas.

Respuesta: Hace un año ya se le respondió al señor Pablo Maigual, mediante oficio 561-4650 del 19 de mayo de 2020 por parte del Dr. Hernán Javier Guerrero Burbano, director operativo red sur. Dentro de los proyectos a ejecutar en este año, no está priorizada esta necesidad por cuanto con el sistema de atención solo deben estar presentes usuarios que deben ser atendidos en el momento de cita asignada, el proyecto de ampliación fue considerado pero no este año por Pasto Salud E.S.E.

De igual manera la Dra. Adriana Enríquez Meza ante solicitudes similares de otras IPS se da respuesta a la solicitud informando que el puesto de salud no alcanza el 70 por ciento de uso de los servicios, mientras esto se mantenga es difícil pensar en la ampliación.

Respecto a las otras inquietudes no son de responsabilidad de la entidad, sino del municipio.

B.- Intervenciones y preguntas realizadas durante el evento de rendición de cuentas:

MARIANA ÁLVAREZ (1:54:06), pregunta: Buenas tardes, soy usuaria del centro de salud Caldera, se solicita que al menos una vez al mes vaya una persona a vacunar esquema, nuestros niños se están atrasando y aparte de covid también se le debe dar prioridad a las vacunas de niños y maternas.

Respuesta: Desde la Subgerencia de Salud a través de la plataforma Facebook: Agradecemos su solicitud vamos a capacitar a la auxiliar que permanece en el puesto de salud en vacunación para mejorar la atención y mientras se da ese proceso se realizarán ajustes para vacunación con el personal de la red occidente que ya está capacitado.

MARIANA ÁLVAREZ: (1:58:50), pregunta: Solicito que el personal de caldera pueda llegar a tiempo para la atención al centro de salud, siempre los retrasan en Pasto para traer vacuna y llegan siendo las 9 am por culpa de eso, mi pregunta es si no hay organización en la entrega de biológicos.

Respuesta: Desde la Subgerencia de Salud a través de la plataforma Facebook: Agradecemos su recomendación y en nombre de Pasto Salud le ofrecemos disculpas por la inoportunidad en el cumplimiento de la atención esto será corregido de manera inmediata por el equipo de salud.

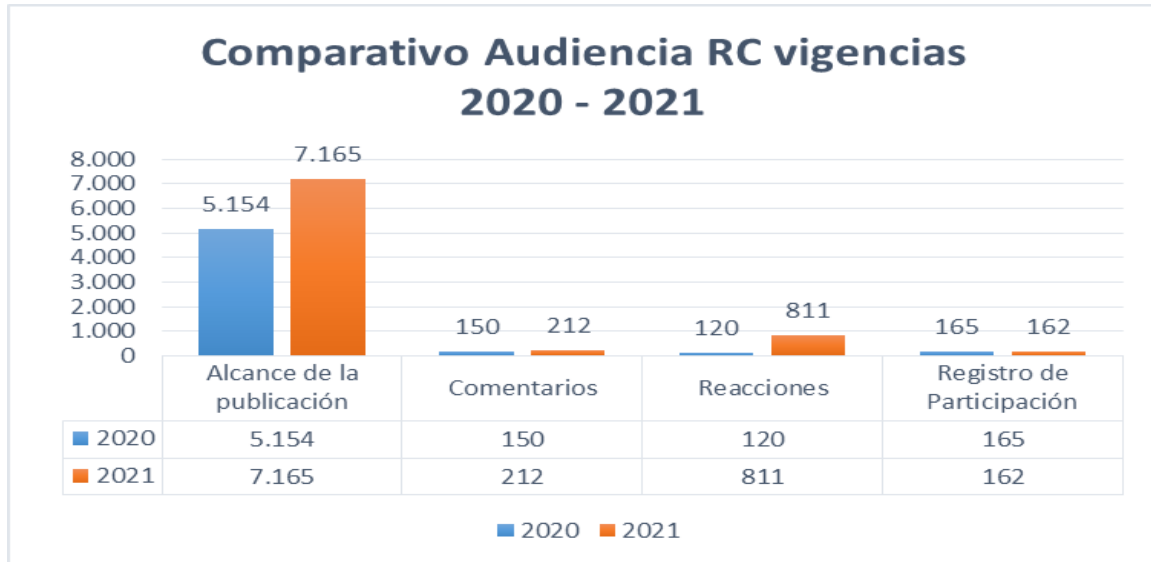
MANUEL JESUS TAPIA (1:51:37), pregunta: Mejorar el servicio de salud en el corregimiento de Genoy ya q casi siempre que se necesita una emergencia un domingo no hay enfermería menos un médico.

Respuesta: Desde la Subgerencia de Salud a través de la plataforma Facebook: Buenas tardes gracias por su participación y pregunta, respecto a su solicitud la entidad analizará la frecuencia de uso de los servicios y estudiará la posibilidad de la ampliación de horarios y servicios.

MANUEL JESUS TAPIA (1:51:37), pregunta: El lavado de manos falta las toallas para sacarse las manos muchas gracias.

Respuesta: Desde la Subgerencia de Salud a través de la plataforma Facebook: Don Manuel vamos a revisar, dotar y realizar la reposición de los insumos en todos los puestos de salud.





Los formatos de identificación de necesidades de información y preguntas previas al evento de rendición de cuentas se pueden evidenciar en el expediente de Rendición de Cuentas que reposa en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud ESE.

No quedan pendientes por parte de Pasto Salud ESE para emitir respuestas a intervenciones o preguntas.

Al evento Público de rendición de cuentas, asistieron de manera virtual a través de Facebook 158 personas como se puede corroborar en el listado de asistencia web facilitado por la entidad para el registro de participación a través de plataforma web.

A través de Facebook lite 2.124 personas estuvieron atentas del evento público de rendición de cuentas. (Dato suministrado a las 1 horas y 43 minutos de transcurrido el evento).

7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

| | |
|---|------------|
| 1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 malo 3 regular y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy? | PORCENTAJE |
| 1 (malo) | 0.00% |
| 3 (regular) | 2.53% |
| 5 (excelente) | 97.47% |

| | |
|---|------------|
| 2. ¿Los temas presentados en el evento fueron suficientes para conocer el estado y avance de Pasto Salud ESE? | PORCENTAJE |
| a. Si | 98.73% |
| b. No | 1.27% |

| | |
|--|------------|
| 3. Como se entero de la realización del evento de rendición de cuentas?: | PORCENTAJE |
| a. Por aviso público | 35.44% |
| b. Pagina web | 29.75% |
| c. A través de miembros de la comunidad | 3.80% |
| d. Invitación directa (carta) | 5.70% |
| e. Por correo electrónico | 15.19% |
| f. Otro. | 10.12% |

| | |
|--|------------|
| 4. ¿Usted revisó o accedió a los informes antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas, publicados en la página web de la entidad? | PORCENTAJE |
| a. Si | 53.16% |
| b. No | 46.84% |

| | |
|---|------------|
| 5. ¿La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas, como espacio para dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es: | PORCENTAJE |
| a. Importante | 100.00% |
| b. No importante | 0.00% |

| | |
|--|------------|
| 6. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es: | PORCENTAJE |
| a. Importante | 97.47% |
| b. Sin importancia | 2.53% |

| | |
|--|------------|
| 7. ¿Considera necesario que Pasto Salud E.S.E. continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía? | PORCENTAJE |
| a. Si | 100.00% |
| b. No | 0.00% |

| | |
|---|------------|
| 8. ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía? | PORCENTAJE |
| a. Si | 67.72% |
| b. No | 32.28% |

| | |
|--|------------|
| 11. ¿Usted participaría en foros y chats de rendición de cuentas a través de la página web de Pasto Salud ESE? | PORCENTAJE |
| a. Si | 77.85% |
| b. No | 10.76% |
| c. Prefiere Audiencia Pública que foros y chats vía web | 11.39% |

| | |
|--|------------|
| 12. ¿Usted asistiría a una capacitación en participación social y veedurías ciudadanas, convocada por Pasto Salud ESE? | PORCENTAJE |
| a. Si | 90.51% |
| b. No | 9.49% |

8. REGISTRO FOTOGRÁFICO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Fin del Informe.

Los documentos que soportan el presente informe pueden consultarse en la Oficina Asesora de Planeación.

El acta e informe se publican en la página web institucional www.pastosaludese.gov.co para conocimiento público y en cumplimiento a los requerimientos normativos.


ANA BELEN ARTEAGA TORRES
Gerente

Consolidó:


SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Revisó:


JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
Jefe de Control Interno

Abril 28 de 2021.

Documento original con firmas. *42*