



Rendición
de Cuentas
Audiencia Pública 2022



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

 Pasto Salud ESE

 <http://www.pastosaludese.gov.co>

  ESE Pasto Salud





INFORME DE

RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENTADO A GRUPOS DE INTERÉS

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL: 27 DE ABRIL DE 2022

PERIODO GESTIÓN
VIGENCIA 2021

Comparativo con vigencias anteriores



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

 Pasto Salud ESE

 <http://www.pastosaludese.gov.co>

  ESE Pasto Salud



PASTO SALUD Y LOS DERECHOS HUMANOS

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.

PASTO SALUD E.S.E. – GRUPOS DE INTERES



Grupos de Interés se definen como “todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas”.

Milton Friedman.1983.

Estructura General del Informe

**INFORME
RENDICIÓN DE
CUENTAS**

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

GESTIÓN FINANCIERA

CONTRATACIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1 MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015	CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015	100	Certificación en ISO 9001:2015	Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC.

Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
 ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Carrera 20 No. 19B - 22, San Juan Pasto, Nariño, Colombia
 Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal
 cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
 has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
 This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de salud de baja complejidad, internación general adultos, obstetricia, sala de partos y urgencias, consulta odontología e higiene oral, psicología, consulta prioritaria, nutrición y dietética, medicina interna, ginecología, medicina general, enfermería, vacunación, detección temprana, promoción, mantenimiento y recuperación de la salud. Prestación de servicios de apoyo diagnóstico: laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio clínico, citologías, radiología convencional e imágenes diagnósticas ionizantes, mediana complejidad en radiaciones no ionizantes en ultrasonido. Servicio farmacéutico de baja complejidad.
 No aplica: 8.3

Provision of low complexity health services, general adult hospitalization, obstetrics, delivery and emergency room, dental and oral hygiene consultation, psychology, priority consultation, nutrition and dietetics, internal medicine, gynecology, general medicine, nursing, vaccination, early detection, promotion, maintenance and recovery of health. Provision of diagnostic support services: clinical laboratory, clinical laboratory sample taking, conventional radiology and ionizing diagnostic images, medium complexity in non-ionizing radiation in Ultrasound. Low complexity pharmaceutical service.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: TR - CDW.00728
 Certificate

Fecha de Otorgamiento: 2019-03-18
 Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2022-03-18
 Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2022-03-18
 Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2025-03-17
 Fecha de Autoridad de Recertificación: 2021-10-06
 Fecha de Revisión: 2021-10-26

Roberto Enrique Montoya Villa
 Director Ejecutivo



CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Carrera 20 No. 19B - 22, San Juan Pasto, Nariño, Colombia
 Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal
 cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Prestación de servicios de salud de baja complejidad, internación general adultos, obstetricia, sala de partos y urgencias, consulta odontología e higiene oral, psicología, consulta prioritaria, nutrición y dietética, medicina interna, ginecología, medicina general, enfermería, vacunación, detección temprana, promoción, mantenimiento y recuperación de la salud. Prestación de servicios de apoyo diagnóstico: laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio clínico, citologías, radiología convencional e imágenes diagnósticas ionizantes, mediana complejidad en radiaciones no ionizantes en ultrasonido. Servicio farmacéutico de baja complejidad.

Provision of low complexity health services, general adult hospitalization, obstetrics, delivery and emergency room, dental and oral hygiene consultation, psychology, priority consultation, nutrition and dietetics, internal medicine, gynecology, general medicine, nursing, vaccination, early detection, promotion, maintenance and recovery of health. Provision of diagnostic support services: clinical laboratory, clinical laboratory sample taking, conventional radiology and ionizing diagnostic images, medium complexity in non-ionizing radiation in Ultrasound. Low complexity pharmaceutical service.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2019-03-18
 Expires on: 2025-03-17

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate
 and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-TR-CO19.00728

Alex Stoichilov
 President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
 CEO of ICONTEC



CONSEJO REGULADOR DE CALIDAD DE COLOMBIA
 ICONTEC Carrera 20 No. 19B - 22, San Juan Pasto, Nariño, Colombia

IQNet Partners*:
 ANOR Spain, AFNOR Certification France, APCER Portugal, CCC Cyprus, CIBQ Italy,
 CQC China, CQM China, CQS Czech Republic, Cro Cert Croatia, DQS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group USA,
 FCAV Brazil, FONDORORMA Venezuela, ICONTEC Colombia, Inspecta Certification Oy Finland, IKTECO Costa Rica,
 IRAM Argentina, JQA Japan, KEI Korea, METEC Greece, MIST Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland,
 NICE-SIG Mexico, PQC Poland, Quality Austria Austria, RR Russia, SI Israel, SIG Slovenia,
 SRM QAS International Malaysia, SGS Switzerland, SRAC Romania, TEST St Petersburg Russia, TSE Turkey, YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

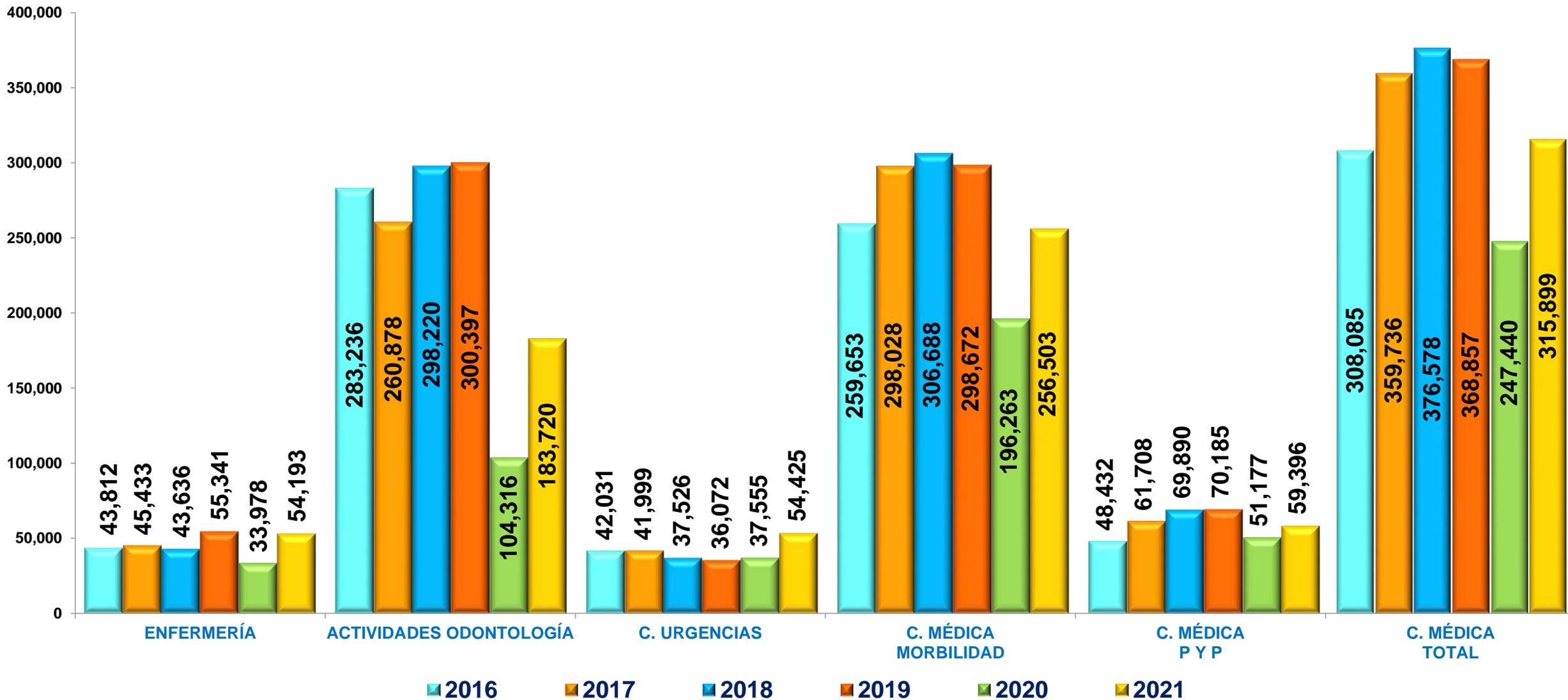
Acreditación en Salud

AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD										
GRUPO DE ESTÁNDARES	CALIFICACIÓN									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		(Res. 123 de 2012-Manual versión 3.0)					(Res. 5095 de 2018-Manual versión 3.1)			
Atención al Cliente Asistencial	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56	3.04	3.30
Direccionamiento	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.88	2.32	2.80	3.17	3.44
Gerencia	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64	3.19	3.41
Gerencia del Talento Humano	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80	3.2
Gerencia del Ambiente Físico	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42	3.03	3.2
Gestión de la Tecnología	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83	2.91
Gerencia de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46
Mejoramiento*					1.8	2.64	1.04	2.32	2.75	3.08
PROMEDIO CALIFICACIÓN	1.08	1.45	1.7	2.10	1.90	2.39	1.80	2.50	3.00	3.25
	Línea de base	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento	Línea base	Incremento	Incremento	Incremento
		2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017		2018/2019	2019/2020	2020/2021
		35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%	20.0%	8.33%

Atenciones realizadas en Salud

SERVICIOS DE SALUD - PRODUCCIÓN (Fuente: Producción SIHO y MIIPS 2021)

REPORTE PRINCIPALES SERVICIOS - AÑO 2016-2017-2018-2019-2020-2021



Indicadores del Servicio



MORTALIDAD MATERNA

Pasto Salud E.S.E.
Municipio de Pasto

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021
0	0	1	3	7
1	2	1	5	8



SÍFILIS CONGÉNITA

Pasto Salud E.S.E.
Municipio de Pasto

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021
1	0	2	1	0
1	0	2	4	0



MORTALIDAD POR EDA

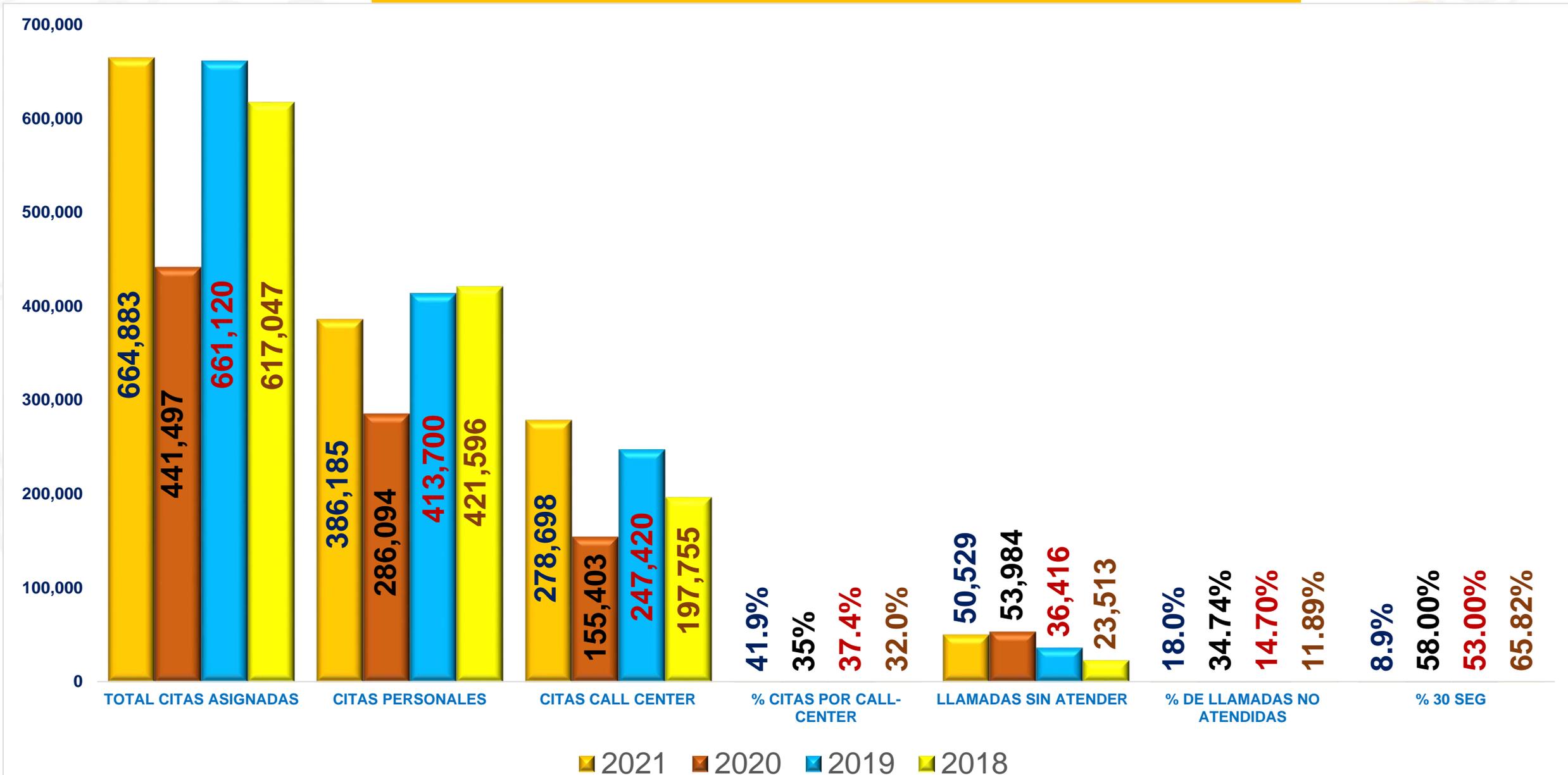
Pasto Salud E.S.E.
Municipio de Pasto

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

Asignación de Citas Vigencia 2021: Personales y por Call Center

MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	CITAS CALL CENTER	% CITAS POR CALL-CENTER	LLAMADAS SIN ATENDER	% DE LLAMADAS NO ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	41,754	27,804	13,950	33.41%	18,623	133%	9.02%
Febrero	53,168	31,473	21,695	40.80%	2,462	11%	42.03%
Marzo	66,184	37,263	28,921	43.70%	4,105	14%	4.26%
Abril	60,910	36,422	24,488	40.20%	1036	4%	11.07%
Mayo	48,715	25,883	22,832	46.87%	1,287	6%	26.93%
Junio	54,666	30,157	24,509	44.83%	2,223	9%	5.40%
Julio	57,894	33,724	24,170	41.75%	1,680	7%	1.99%
Agosto	57,600	34,094	23,506	40.81%	1,649	7%	0.31%
Septiembre	69,029	38,134	30,895	44.76%	2,476	8%	1.33%
Octubre	60,017	33,006	27,011	45.01%	3,190	12%	1.59%
Noviembre	58,065	34,372	23,693	40.80%	2,959	12%	1.47%
Diciembre	36,881	23,853	13,028	35.32%	8,839	68%	1.53%
TOTAL 2021	664,883	386,185	278,698	41.92%	50,529	18%	8.91%
TOTAL 2020	441,497	286,094	155,403	35.20%	53,984	34.74%	58%
TOTAL 2019	661,120	413,700	247,420	37,4%	36,416	14,7%	53%
TOTAL 2018	617,047	421,596	197,755	32,0%	23,513	11,9%	65,82

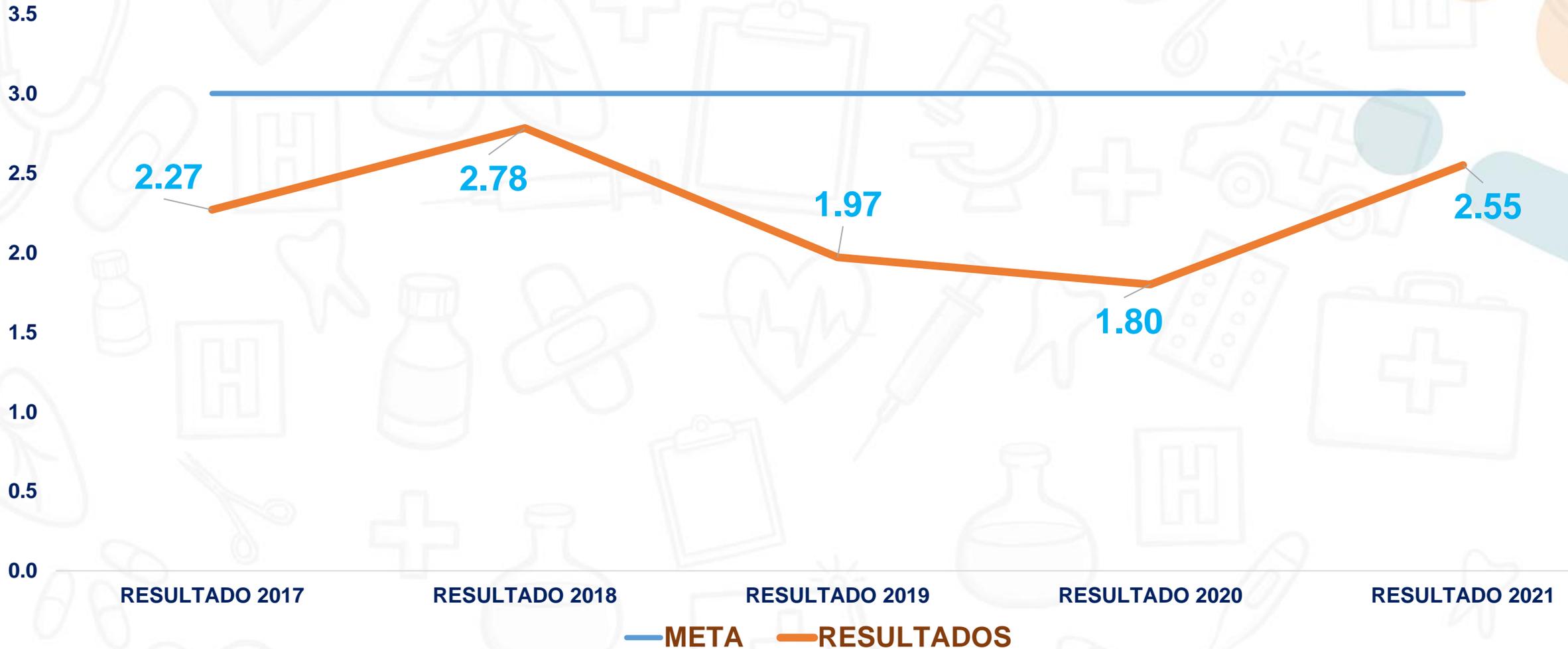
Asignación de Citas Vigencia 2021



Oportunidad Asignación Citas

OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS MEDICINA GENERAL
REGISTRO - AÑO 2017-2018-2019-2020-2021 Datos en días (Fuente: MIIPS-2021)

ESTÁNDAR NACIONAL
3 días



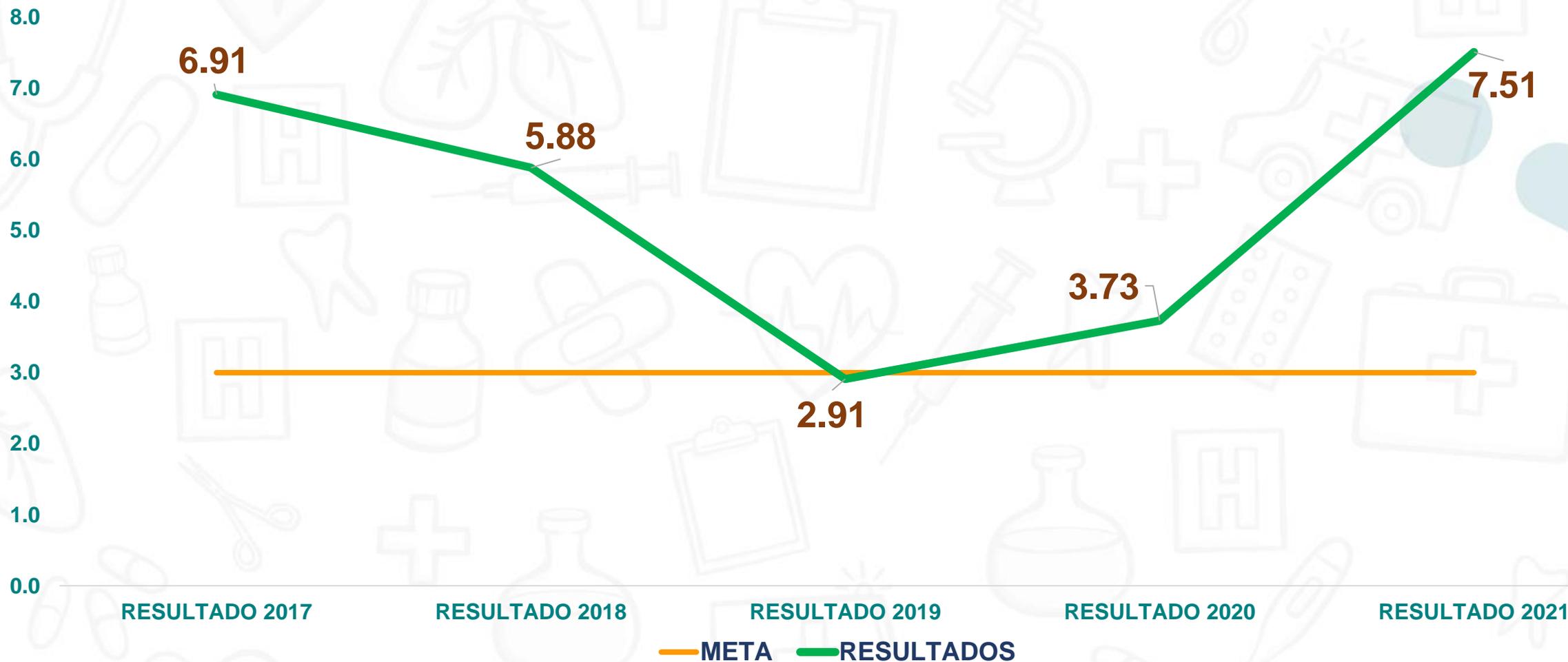
Oportunidad Asignación Citas

OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS ODONTOLOGIA GENERAL

REGISTRO - AÑO 2017-2018-2019 2020-2021 Datos en días (Fuente: MIIPS-2021)

ESTÁNDAR NACIONAL

3 días

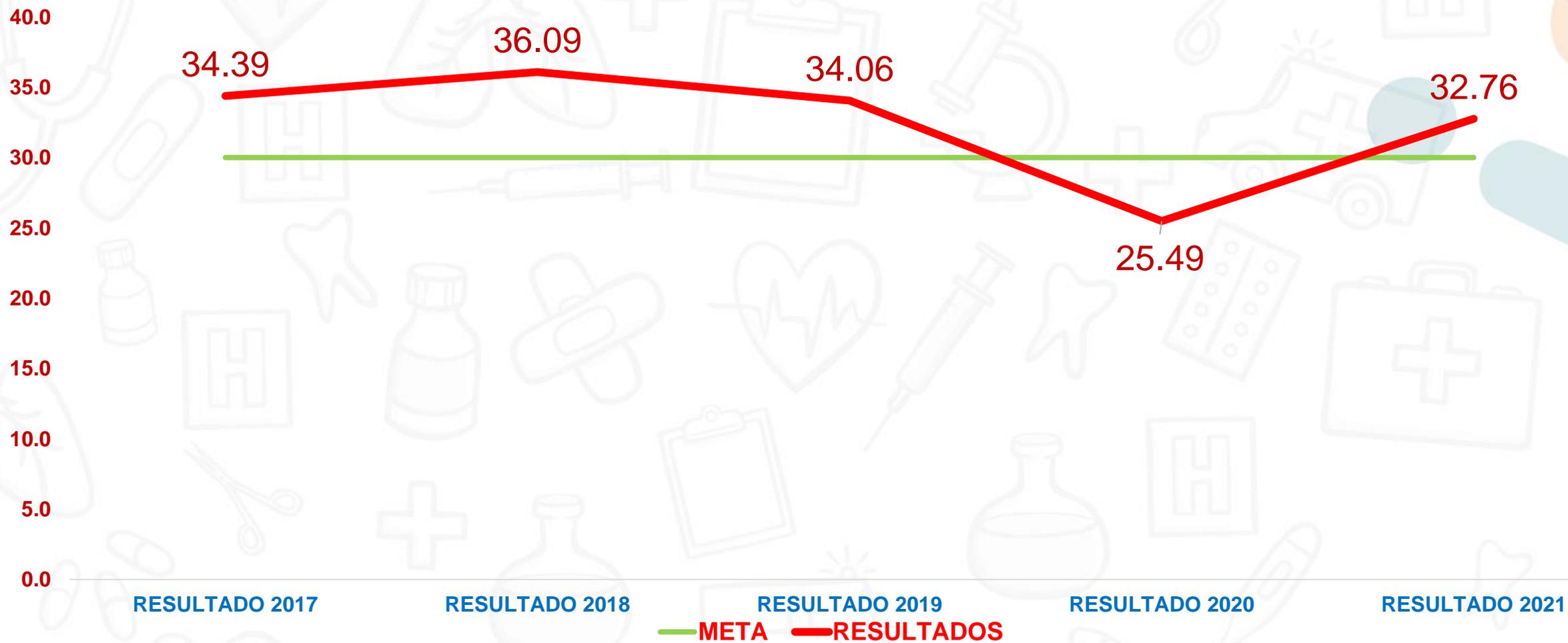


Oportunidad Atención de Urgencias

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS

REGISTRO- AÑO 2017-2018-2019 2020-2021 Tiempo de Espera en minutos (Fuente: MIIPS-2021)

ESTÁNDAR NACIONAL
TRIAGE 2 : 30 Minutos



INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2017	2018	2019	2020	2021
			CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	64%	66%	66%	69,5%	69.69%
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,85	0,38	0,18	0,00	0,001
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	≤0,03	0,00143	0,00088	0,0036	0,01	0,011
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,55	0,83	0,049	0,001	0,00
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,79	1,96	1,67	1,56	1.92
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	5,0	3,91	10,07	3,13	2,86	5,87
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	92,5%	92,3%	96,50%	91,14%	98,55%

Inasistencia Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2021

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
315.899	51.556	16.32%

Según lo anterior se puede deducir que las **51.556** consultas no realizadas representan **17.185** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.
Esto es igual a **2.148** días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS	15.407	\$ 264.774.431
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	51.556	\$ 1.546.680.000

En términos financieros aproximadamente representa **1.811.454.431** que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.



Reemplazo de Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2021

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
315.899	51.556	16.32%

Según lo anterior se puede deducir que las **51.556** consultas no realizadas representan **17.185** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a **2.148** días de un médico de 8 horas.

USUARIOS REEMPLAZADOS	38.294	74.28%	USUARIOS INASISTENTES	13.262	25.72%
-----------------------	--------	--------	-----------------------	--------	--------

Pasto Salud E.S.E. gestiona dentro de las IPS reemplazo para usuarios inasistentes; es así que en el 2021 se logran reasignar **38.294** citas del total de inasistentes, representando el 74.28%, y finalmente no se logran reemplazar **13.262** citas (25.72%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el **4.20%**

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan **\$ 465.969.211** que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.

ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA-EMSSANAR

PROGRAMA	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
RIA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	NO EVALUADO	NO EVALUADO	85	NO EVALUADO	67
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	93	82	78	NO EVALUADO	90
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CÉRVIX	89	79	75	NO EVALUADO	81
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO	89	68	68	NO EVALUADO	88
ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL	78	71	73	67	65
ATENCIÓN PRENATAL	89	85	84		
COMPONENTE ADMINISTRATIVO EMERGENCIA OBSTÉTRICA	NO EVALUADO	NO EVALUADO	94	94	NO EVALUADO
URGENCIA Y EMERGENCIA HIPERTENSIVA EN EL EMBARAZO	92	87	79	73	NO EVALUADO
COMPLICACIONES HEMORRÁGICAS DEL EMBARAZO	77	87	84	89	NO EVALUADO
RIÑONES SANOS	98	88	86	NO EVALUADO	NO EVALUADO
ADHERENCIA A GUÍA DE HTA	88	75	81	NO EVALUADO	80
ADHERENCIA A GUÍA DE DM	87	69	79	NO EVALUADO	80
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS	88	100	100	NO EVALUADO	100
PROGRAMA SEGURIDAD DE PACIENTES	100	88	91	NO EVALUADO	100
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	100	100	100	93	100
ATENCIÓN PARTO, PUERPERIO Y R. NACIDO	NA	NA	NA	62	65
RESOLUCIÓN 521 DE 2020	NA	NA	NA	92	NO EVALUADO
TOTAL	90,00	83,00	84,00	81,00	83,00

CALIFICACIÓN	
91 -100%	ÓPTIMO
80 -90%	ADECUADO
51 - 7%	DEFICIENTE
0 -50 %	MUY DEFICIENTE

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

DIMENSIÓN	2017		2018		2019		2020		2021	
	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	951	100%	2.144	100%	325	100%	621	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	549	100%	489	100%	1.409	100%	453	100%	589	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	545	100%	664	100%	728	100%	470	100%
SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	897	100%	1.498	100%	915	100%	255	100%
TODAS LAS DIMENSIONES- FORTALECIMIENTO	124	100%	545	100%	565	100%	256	100%	125	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	754	100%	627	100%	1.773	100%	998	100%	325	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%	1.756	100%	1000	100%	380	100%
SALUD Y AMBITO LABORAL	394	100%	413	100%	1.087	100%	625	100%	376	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%	4.135	100%	1463	100%	649	100%
POBLACION ATENDIDA	3.058		6.351		15.031		6763		3790	

POBLACIÓN CONTRATADA 2021

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS	SERVICIOS PRESTADOS	TIPO DE POBLACIÓN	USUARIOS
EMSSANAR SAS	RIAS	SUBSIDIADOS PASTO	171.416
	RECUPERACIÓN MÉDICA	SUBSIDIADOS PASTO	125.385
	RECUPERACIÓN ODONTOLÓGICA	SUBSIDIADOS PASTO	125.385
	URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	SUBSIDIADOS PASTO	171.671
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	POBLACION DE OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIA MATERNO PERINATAL + VACUNACIÓN + URGENCIAS	POBLACION CONTRIBUTIVA	INDETERMINADO
MALLAMAS EPS	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	SUBSIDIADOS PASTO	9.136
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
COMFAMILIAR EPS (Hasta el 7 de Julio de 2021)	RIAS + URGENCIAS	SUBSIDIADOS PASTO	28.809
	RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA	SUBSIDIADOS PASTO	17.585
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	2.120
SANITAS EPS	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA	SUBSIDIADOS PASTO	4.444 (COMFAMILIAR) + 19.991 (MEDIMAS) = 16.435
	URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
NUEVA EPS	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA	SUBSIDIADOS PASTO	3.223 (COMFAMILIAR) + 8.392 (MEDIMAS) = 11.615
	URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
SECRATARÍA MUNICIPAL DE SALUD	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA	POBLACION POBRE NO AFILIADA	INDETERMINADO
	RIA MATERNO PERINATAL + VACUNACION + URGENCIAS	POBLACION MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL LAS MIGRACIONES - OIM-	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA	POBLACION MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO
UNICEF	RIA PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y MATERNO PERINATAL	POBLACION MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO

TOTAL POBLACIÓN CONTRATADA 2021: 237.666

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2021 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2021	Menores de 1 año	3,070	1,445	1,625
	1 - 4	14,922	7,327	7,595
	5 - 9	16,962	8,321	8,641
	10 - 14	14,801	7,721	7,080
		49,755	24,814	24,941
	15 - 19	17,192	10,427	6,765
	20 - 24	17,495	12,141	5,354
	25 - 29	16,700	11,932	4,768
		51,387	34,500	16,887
	30 - 34	13,986	10,162	3,824
	35 - 39	12,350	8,733	3,617
	40 - 44	11,560	8,029	3,531
		37,896	26,924	10,972
	45 - 49	11,026	7,789	3,237
	50 - 54	11,846	8,044	3,802
	55 - 59	11,081	7,426	3,655
		33,953	23,259	10,694
	Mas de 60	29,653	18,184	11,469
	TOTAL 2021	202,644	127,681	74,963

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA-2021

AÑO: 2021	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA-MEDICINA														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	22,044	0	0	1	0	3	13	15	55	213	447	904	2,041	3,092	15,260
E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	7,072	0	9	39	80	197	270	394	388	581	701	924	972	811	1,706
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	5,764	0	0	27	164	380	404	343	402	417	403	506	595	590	1,533
B829	PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	5,031	1	1,086	1,361	929	483	236	159	118	115	106	69	76	75	217
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4,794	3	123	227	137	268	464	434	404	396	393	412	350	361	822
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4,125	0	3	7	66	172	271	335	324	350	385	395	459	431	927
OTRAS CAUSAS		167,601	1,041	9,864	8,353	8,664	12,218	12,446	11,536	10,426	10,695	11,415	11,984	13,763	12,798	32,398
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA		216,431	1,045	11,085	10,015	10,040	13,721	14,104	13,216	12,117	12,767	13,850	15,194	18,256	18,158	52,863

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGÍA-2021

AÑO: 2021	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGÍA														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
K051	GINGIVITIS CRONICA	15,036	0	2396	2,681	2213	1,590	1,052	929	742	690	674	582	553	411	523
K021	CARIES DE LA DENTINA	11,815	0	992	2,243	1,660	1,345	841	889	683	719	622	551	474	358	438
K040	PULPITIS	3,238	0	165	460	170	220	257	310	308	287	272	244	200	161	184
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	1,748	0	88	371	71	103	132	174	126	134	136	109	109	88	107
K044	PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	582	0	11	51	27	40	56	66	56	50	55	44	37	34	55
S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	464	0	9	91	47	11	11	30	32	24	30	29	41	42	67
OTRAS CAUSAS		2,658	1	99	298	259	210	231	203	149	132	136	127	148	153	512
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA		35,541	1	3,760	6,195	4,447	3,519	2,580	2,601	2,096	2,036	1,925	1,686	1,562	1,247	1,886

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2021

AÑO: 2021	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE URGENCIAS (MEDICINA GENERAL)														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4,140	5	106	108	95	364	663	533	415	337	289	263	218	182	562
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	3,460	25	397	157	80	206	496	487	309	252	207	187	164	143	350
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	1,991	0	2	15	42	144	275	251	169	176	138	128	128	135	388
K291	OTRAS GASTRITIS AGUDAS	1,367	0	1	23	21	100	198	173	144	113	109	81	78	75	251
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	993	50	240	75	23	44	102	104	63	60	64	35	35	28	70
S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	890	2	5	14	13	65	151	139	102	90	78	39	69	43	80
OTRAS CAUSAS		36,310	193	1,179	1,054	974	2,566	4,657	4,497	3,416	2,895	2,484	2,211	2,213	2,006	5,965
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-MEDICINA		49,151	275	1,930	1,446	1,248	3,489	6,542	6,184	4,618	3,923	3,369	2,944	2,905	2,612	7,666

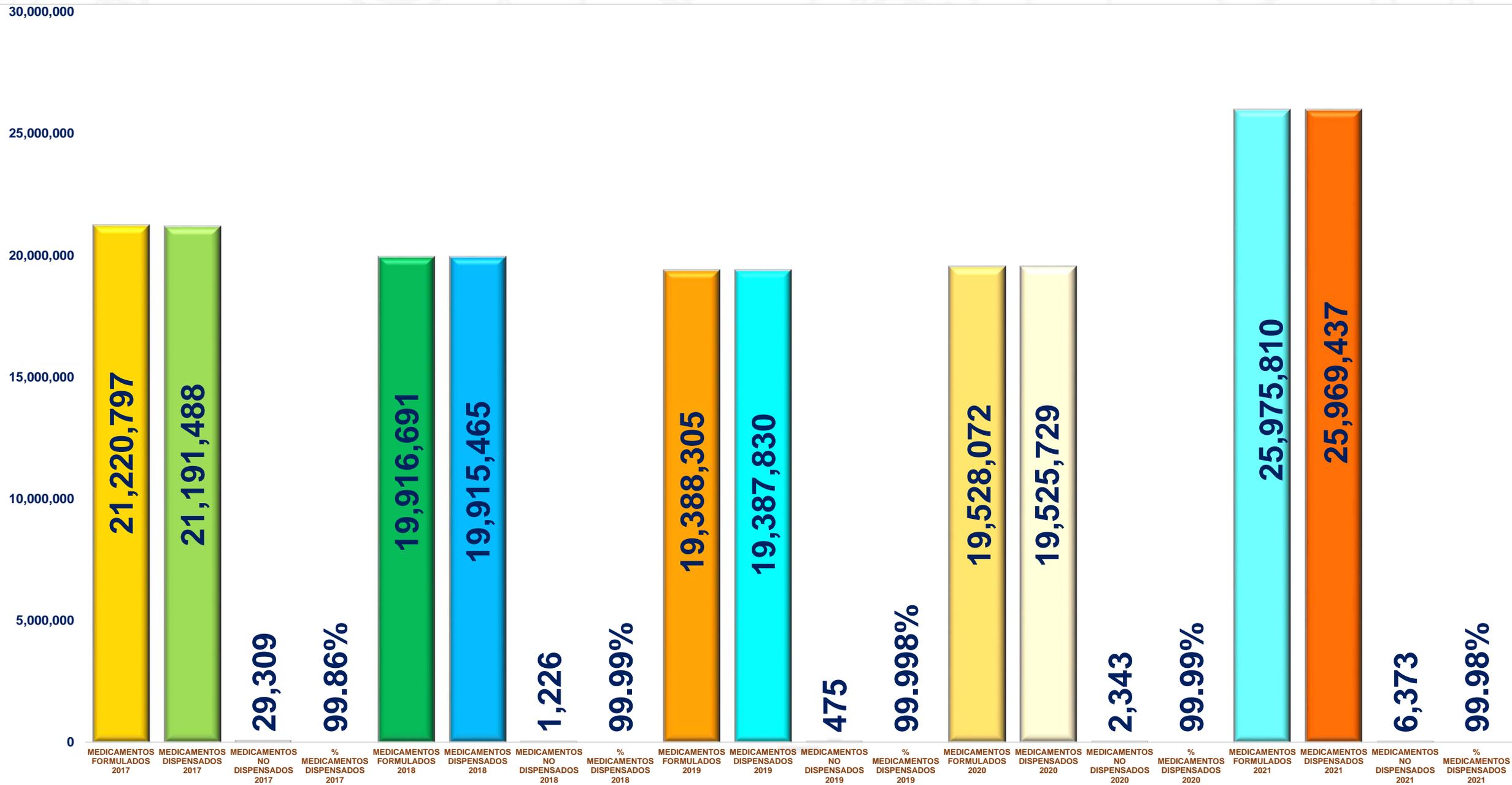
CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA HOSPITALIZACION-2021

AÑO: 2021	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	663	1	20	11	16	79	92	73	52	35	36	44	27	33	144
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	86	0	0	0	1	4	13	8	5	2	7	4	6	10	26
J189	NEUMONIA NO ESPECIFICADA	82	4	3	2	0	0	7		5	5	1	6	15	2	32
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	76	0	0	0	8	29	20	3	0	3	3	0	1	4	5
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	73	1	7	10		2	10	5	5	3	2	6	7	3	12
L039	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	55	0	0	0	0	2	7	3	0	6	4	7	6	4	16
OTRAS CAUSAS		1,968	11	19	37	45	182	286	235	154	137	118	95	99	105	445
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION		3,003	17	49	60	70	298	435	327	221	191	171	162	161	161	680

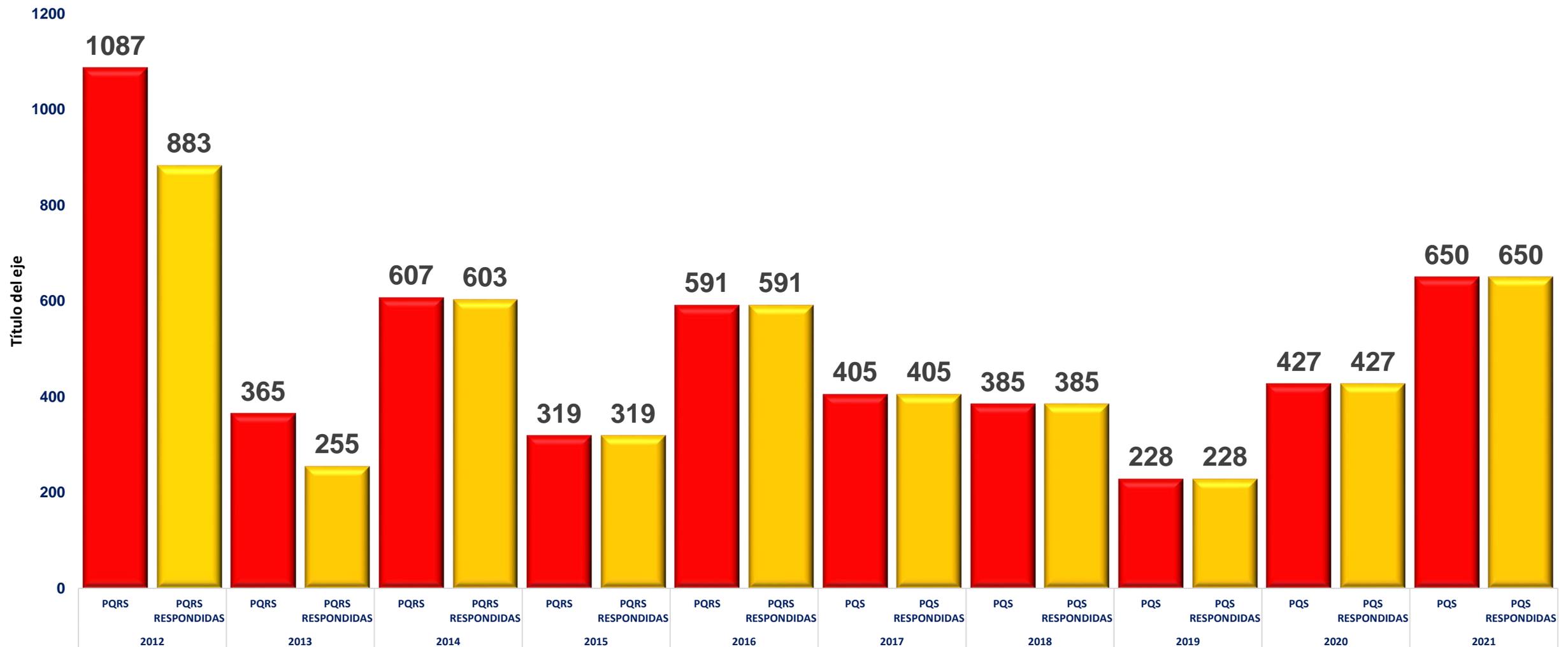
Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados por Red - 2017-2021

RED	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2017	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2018	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2019	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2020	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2020	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2021	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2021	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021
RED NORTE	6.037.805	6.035.961	1.844	99,97%	5.306.821	5.306.418	403	99,99%	5.029.626	5.029.602	24	99,99%	4,983,262	4,983,028	234	99,99%	7,835,580	7,835,215	365	99,99
RED SUR	5.504.607	5.498.745	5.862	99,89%	5.433.654	5.433.579	75	100,00%	5.072.373	5.072.373	0	100,00%	4,780,579	4,780,039	540	99,99%	7,244,993	7,243,199	1,794	99,98
RED ORIENTE	4.462.105	4.457.947	4.158	99,91%	4.395.323	4.395.323	0	100,00%	4.497.636	4.497.636	0	100,00%	5,190,617	5,190,617	0	100,00%	5,305,547	5,304,776	771	99,99
RED OCCIDENTE	5.216.280	5.198.835	17.445	99,67%	4.780.893	4.780.145	748	99,98%	4.788.670	4.788.219	451	99,99%	4,573,614	4,572,045	1,569	99,97%	5,589,690	5,586,247	3,443	99,94
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	21.220.797	21.191.488	29.309	99,86%	19.916.691	19.915.465	1.226	99,99%	19.388.305	19.387.830	475	99,99%	19,528,072	19,525,729	2,343	99,99%	25,975,810	25,969,437	6,373	99,98

Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados Pasto Salud E.S.E.- 2017-2021



Satisfacción de Usuarios

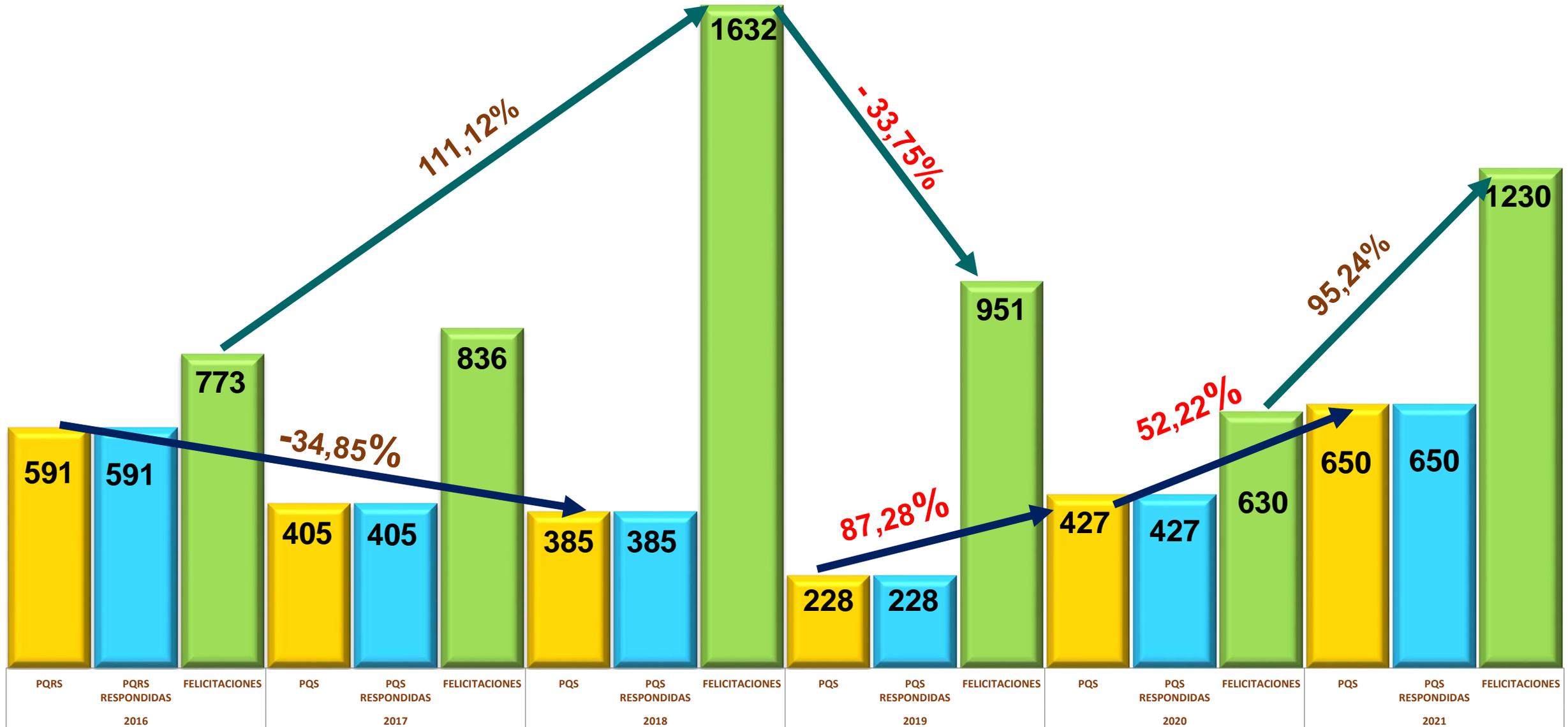


Principales causas PQRSF:

Mala atención, demora en la atención, mala información
No se puede acceder a la cita, no atención
Otros: Trato inhumano, mal procedimiento, etc.

PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRSF (A partir del 2021 se clasifican los motivos de petición, queja y reclamo)	2017		2018		2019		2020		2021	
	Cantidad	%								
Mala atención, mala Información, mal Servicio	211	52%	287	75%	140	61%	214	50%	256	41.5%
Demora en la atención	64	16%	54	14%	24	11%	52	12%	163	26.4%
Trato Inadecuado	30	7%	4	1%	54	24%	32	7%	37	6.0%
No atención	7	2%	26	7%	1	0%	30	7%	34	5.5%
No especifican	7	2%	1	0%	0	0%	1	0%		
Sin conectividad (sistemas)/Equipos en malas condiciones	6	1%	0	0%	0	0%	1	0%		
Falta de personal (médico, enfermera)	4	1%	1	0%	0	0%	3	1%	6	1.0%
Inoportunidad en el servicio	0	0%	5	1%	1	0%	2	0%	44	7.1%
Infraestructura	0	0%	2	1%	0	0%	8	2%		
Mala asignación de citas	0	0%	1	0%	1	0%	26	6%	16	2.6%
Desorden en Archivo	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%		
No aceptación de resultados	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	7	1.1%
Facturación	0	0%	1	0%	0	0%	4	1%		
Otros (Archivo, vigilancia, farmacia, secretaria, RX, Baño en mal estado)	76	19%	1	0%	0	0%	5	1%	7	1.1%
Exceso de tramites	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%		
Supuesta solicitud dineros	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0.2%
Mala utilización de elementos	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%		
No entrega de ordenes / ordenes incompletas	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	4	0.6%
Falta de privacidad	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0.2%
Uso de celular	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%		
Preferencias en la atención	0	0%	0	0%	1	0%	5	1%		
Demora de tiempo de llegada Ambulancias	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%		
Apertura de servicios odontológicos	0	0%	0	0%	0	0%	12	3%		
Mal manejo de Historias Clínicas	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	4	0.6%
No respeto a los turnos	0	0%	0	0%	0	0%	4	1%		
Mala organización	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	15	2.4%
No toma de laboratorios y/o citas para toma de laboratorios	0	0%	0	0%	0	0%	8	2%		
Mal Procedimiento	0	0%	0	0%	0	0%	5	1%	4	0.6%
Solicitud de atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%		
Mala alimentación	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	1	0.2%
Asepsia inadecuada	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	10	1.6%
Ausencia en el lugar de trabajo	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	7	1.1%
TOTAL	405	100%	385	100%	228	100%	427	100%	617	100%

Gestión de PQRSF: Quejas vs Felicitaciones 2016-2021



ACCIONES DE TUTELAS 2021

TUTELAS	2020	2021
ATENCION EN SALUD	7	15
POR DERECHOS DE PETICION	1	4
SOLICITU DE HISTORIA CLINICA	0	3
DERECHO AL TRABAJO	5	1
TOTAL TUTELAS PRESENTADAS	13	23
TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA	12	23
DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO	1	0

Participación Social 2021

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) sedes y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

I Taller: Treinta y cinco (35) del total de 135 miembros 26.1% (Caldera, La Laguna, El Encano, Gualmatán, Santa Bárbara-No participan)

II Taller: Veintisiete (27) del total de 134 miembros 20.1% (Morasurco, Obonuco, Mapachico, La Caldera, La Laguna, El Encano, Santa Bárbara-no participan)

III Taller: Treinta y cinco (35) del total de 138 miembros 25.4% (Obonuco, La Caldera, Cabrera, Santa Bárbara-no participan)

IV Taller: Treinta (30) del total de 139 miembros 21.6% (Buesaquillo, La Caldera, La Laguna, Cabrera, Gualmatán -no participan)

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

En el mes de septiembre 2021 se celebró el en el día de la **Participación Social**, con la asistencia de 87 líderes, veedores y miembros de las Asociaciones de Usuarios, a quienes se les otorgó un reconocimiento por su liderazgo y trabajo conjunto en pro del beneficio de los Usuarios.



Participación Social 2021

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Se desarrolló 25 talleres con una participación de **141** integrantes entre miembros de Asociaciones de Usuarios, veedores, del área urbana y rural, proveedores y funcionarios de Pasto Salud E.S.E. en temas relacionados a: Lineamientos del Ministerio de Salud sobre atención a pacientes en época de pandemia, Simplificación de trámites, Proceso de Humanización en Salud, Alcance de la Ley 1751/2015, Trazabilidad tramite de citas medicina general y odontología, importancia de los mecanismos de participación ciudadana, Estrategias de participación: PQRSF-D, El derecho de petición como mecanismos del derecho fundamental a la salud. Construcción democrática participativa en la construcción del tejido social, La importancia del trabajo en redes institucionales y a nivel comunitario, La transparencia y la rendición de cuentas, Reconocimiento a los miembros de la asociaciones de usuarios activos en esta vigencia, Promoción y mantenimiento de la salud.

USUARIOS INFORMADOS EN: DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR CITAS, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSFD-d

RED NORTE	1508
RED SUR	793
RED ORIENTE	1350
RED OCCIDENTE	1046
TOTAL	4.757

Nivel de Satisfacción del Usuario

NIVEL DE SATISFACCIÓN

98.55%



Periodo	Usuarios Satisfechos	Usuarios Encuestados
1 Trimestre	539	550
2 Trimestre	545	552
3 Trimestre	542	552
4 Trimestre	548	552
Año 2021	2.174	2.206

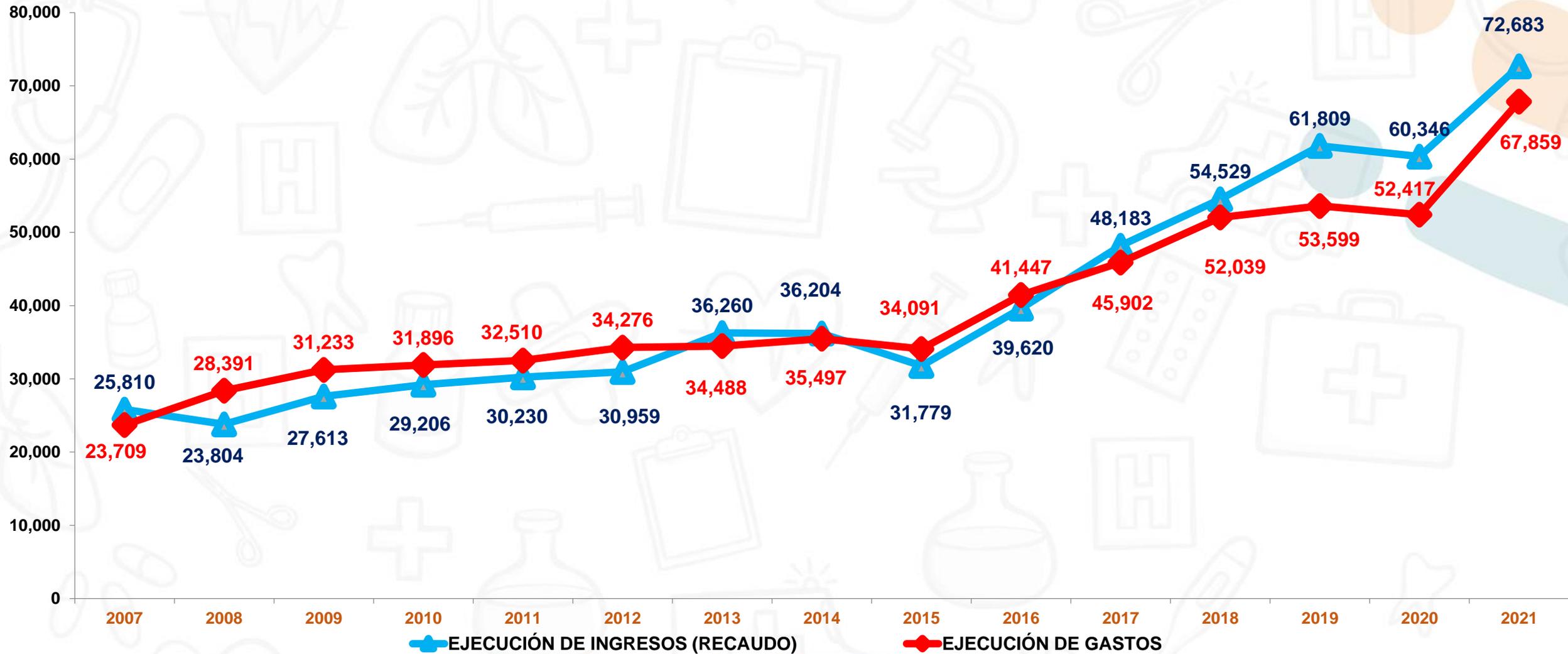
GESTIÓN FINANCIERA



Ejecución Presupuestal

Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2021

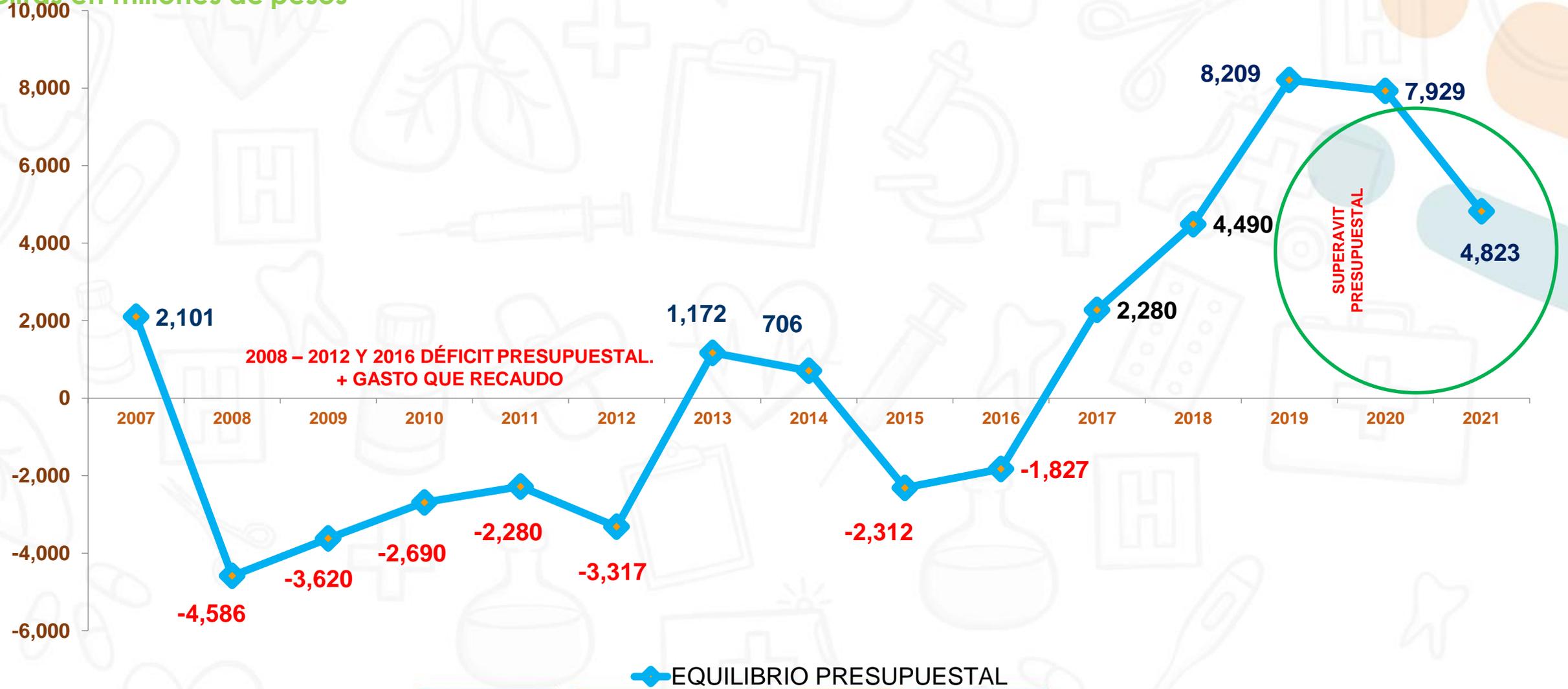
Cifras en millones de pesos



Equilibrio Presupuestal

Trazabilidad del Equilibrio Presupuestal 2007 – 2021

Cifras en millones de pesos



Estados Financieros - Balance

Balance General 2012-2021. Activos



**EN EL PERIODO 2012-2021
INCREMENTO DEL 271.26% DE LOS ACTIVOS**

**Incremento del 3.42%
Entre el 2020 y el 2021**

ACTIVO TOTAL

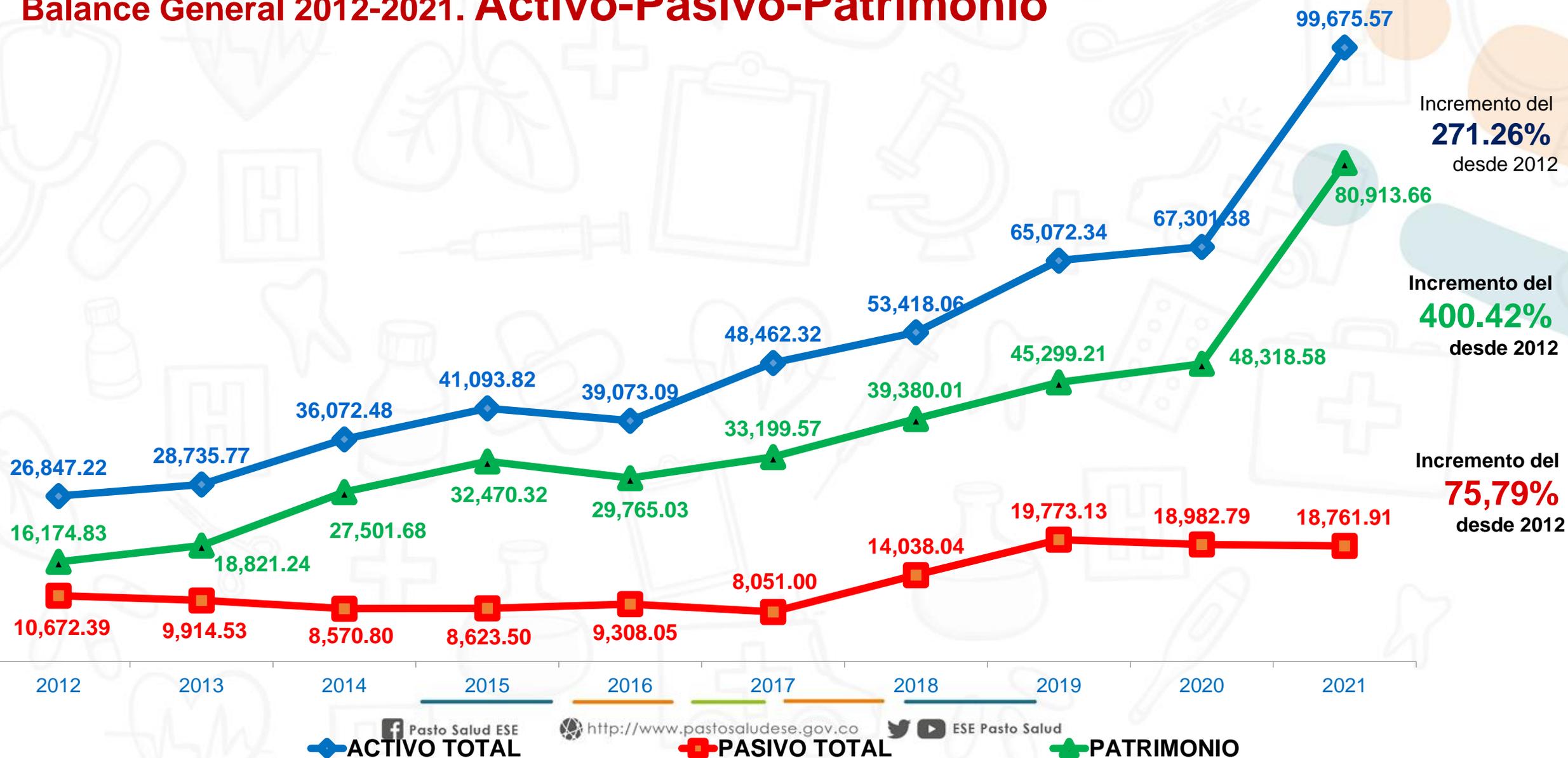
Estados Financieros - Balance

Balance General 2012-2021. Pasivos



Estados Financieros - Balance

Balance General 2012-2021. Activo-Pasivo-Patrimonio



Estados Financieros – Estado de Resultados 2021-2020



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 900091143-9

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE
 Nit: 900091143-9

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

Comparativo en miles de pesos

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021 - 2020

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
Ingresos de actividades ordinarias	59,416,737.00	44,776,403	14,640,334.00	32.70
COSTOS				
Costo de ventas	(35,579,740.00)	(26,949,584)	8,630,156.00	32.02
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	23,836,997.00	17,826,819.00	6,010,178	33.71
GASTOS				
Gastos de administración	19,497,821.00	17,537,718	1,960,103	11.18
Gastos en deterioro, depreciaciones, agotamiento, Amortiz:	2,499,089.00	1,876,345	622,744	33.19
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	1,840,087.00	(1,587,244.00)	3,427,331	-215.93
Otros Ingresos	32,484,459.00	5,177,433	27,307,026	527.42
Otros gastos	1,188,828.00	570,819	618,009	108.27
UTILIDAD DEL EJERCICIO	33,135,718.00	3,019,370.00	30,116,348	997.44

Ana Belen Arteaga Torres

ANA BELEN ARTEAGA TORRES
 Gerente

Liliana Gamboa Delgado
 LILIANA GAMBOA DELGADO
 Contadora
 TP 49686-T

Jose Alberto Sotelo Paz
 JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
 Revisor Fiscal
 TP 85801-T

Alfonso Ernesto Hidalgo Lopez
 ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ
 Subgerente Financiero y Comercial

Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2020

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
Nit: 900.091.143-9
ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS
De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2017
En miles de pesos Col (\$)

UTILIDAD DEL EJERCICIO 8.582.820

ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente
Ver Certificación Adjunta

LILIANA GAMBOA DELGADO
LILIANA GAMBOA DELGADO
Contadora
TP 49686-T
Ver Certificación Adjunta

GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
AUDITORES & ASESORES S.A.S.
Revisoría Fiscal
TP 37621 - T
RP 1441
Dictamen en estructuración

MARIA EUGENIA BURBANO
MARIA EUGENIA BURBANO
Subgerente Financiero y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
Nit: 900.091.143-9
ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS
De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2018
En miles de pesos Col (\$)

UTILIDAD DEL EJERCICIO 6.180.438

ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente
Ver Certificación Adjunta

LILIANA I. GAMBOA DELGADO
LILIANA I. GAMBOA DELGADO
Contadora
TP 49686-T
Ver Certificación Adjunta

GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
AUDITORES & ASESORES S.A.S.
Revisoría Fiscal
TP 37621 - T
RP 1441
Ver Comunicación Adjunta
OFC- GMF- PASTOSALUD- 0014-19

MARIA EUGENIA BURBANO
MARIA EUGENIA BURBANO
Subgerente Financiero y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
Nit: 900.091.143-9
ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS
De 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019
En miles de pesos Col (\$)

UTILIDAD DEL EJERCICIO 5.919.194

ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente
Ver Certificación Adjunta

LILIANA I. GAMBOA DELGADO
LILIANA I. GAMBOA DELGADO
Contadora
TP 49686 - T
Ver Certificación Adjunta

GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
AUDITORES & ASESORES S.A.S.
Revisoría Fiscal
TP 37621 - T
RP 1441

MARIO FERNANDO BRAVO CABRERA
MARIO FERNANDO BRAVO CABRERA
Subgerente Financiero y Comercial

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900091143-9</small>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE Nit: 900091143-9 ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO Comparativo en miles de pesos			
	Diciembre 2020 - 2019			
	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
UTILIDAD DEL EJERCICIO	3,019,370.00	5,919,194.00	-2,899,824	-48.99

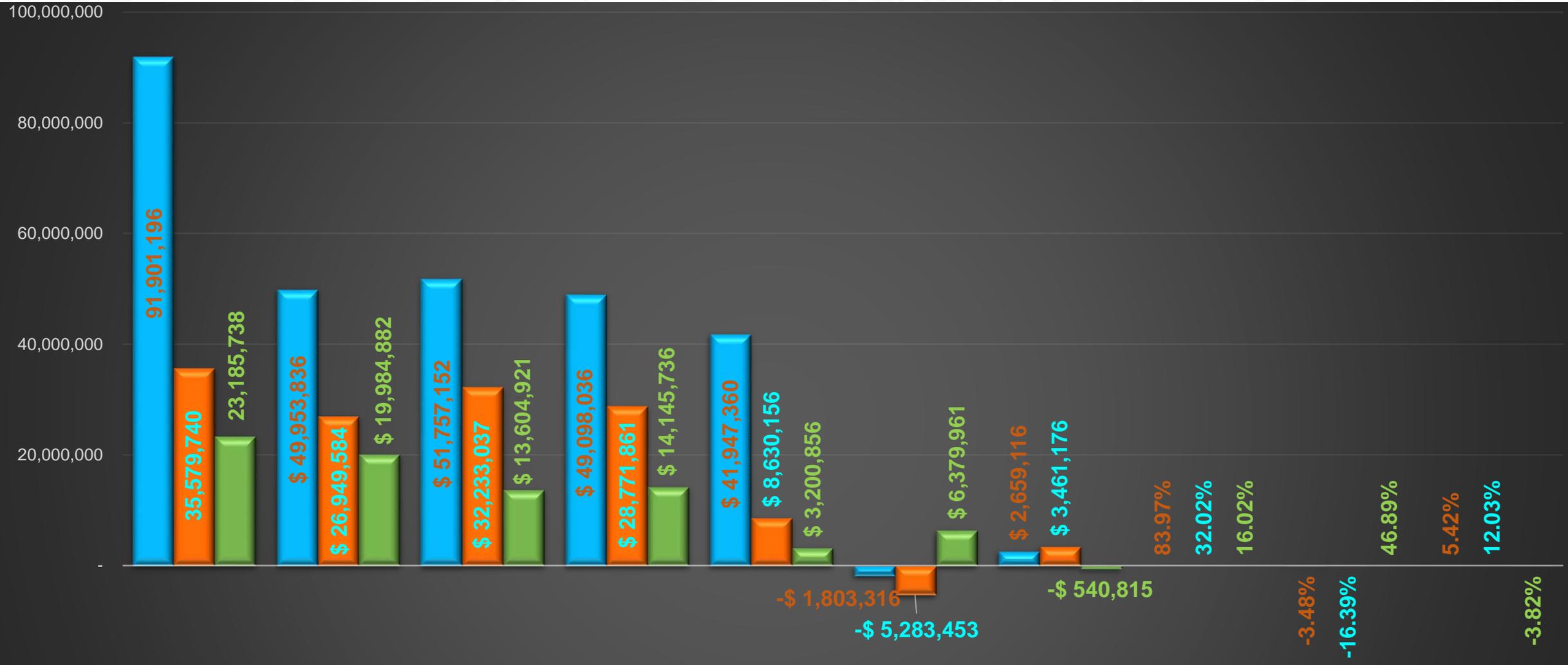
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente

LILIANA GAMBOA DELGADO
LILIANA GAMBOA DELGADO
Contadora
TP 49686-T

JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
Revisor Fiscal
TP 85801-T

ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ
ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ
Subgerente Financiero y Comercial

Ingresos, Costos y Gastos – 2021-2018



	2021	2020	2019	2018	VAR. ABSOLUTA 2021-2020	VAR. ABSOLUTA 2020-2019	VAR. ABSOLUTA 2019-2018	VAR. % 2021-2020	VAR. % 2020-2019	VAR. % 2019-2018
INGRESOS	91,901,196	\$ 49,953,836	\$ 51,757,152	\$ 49,098,036	\$ 41,947,360	-\$ 1,803,316	\$ 2,659,116	83.97%	-3.48%	5.42%
COSTOS	35,579,740	\$ 26,949,584	\$ 32,233,037	\$ 28,771,861	\$ 8,630,156	-\$ 5,283,453	\$ 3,461,176	32.02%	-16.39%	12.03%
GASTOS	23,185,738	\$ 19,984,882	\$ 13,604,921	\$ 14,145,736	\$ 3,200,856	\$ 6,379,961	-\$ 540,815	16.02%	46.89%	-3.82%

Calificación de Riesgo

Ministerio de Salud y Protección Social

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<p>Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014</p> <p>SIN RIESGO</p>	<p>Resolución No. 1893 del 29 de mayo de 2015</p> <p>RIESGO BAJO</p>	<p>Resolución No. 2184 del 27 de mayo de 2016</p> <p>RIESGO MEDIO</p>	<p>Resolución No. 1755 del 26 de mayo de 2017</p> <p>RIESGO MEDIO</p>	<p>Resolución No. 2249 del 30 de mayo de 2018</p> <p>RIESGO MEDIO</p>	<p>Resolución No. 1342 del 29 de mayo de 2019</p> <p>SIN CATEGORIZACION PSFF</p> <p>(En cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo)</p>	<p>Decreto 058 del 20 de enero de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público Res. 856 del 29 de mayo de 2020- Ministerio de Salud</p> <p>SIN CATEGORIZACION PSFF</p>

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público

PERIODICIDAD INFORME	FECHA PRESENTACIÓN DE INFORME	PRESENTADO
CUARTO TRIMESTRE/2020	05/03/2021	OPORTUNO
PRIMER TRIMESTRE/2021	13/06/2021	OPORTUNO
SEGUNDO TRIMESTRE/2021	12/08/2021	OPORTUNO
TERCER TRIMESTRE/2021	11/11/2021	OPORTUNO

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

MEDIDAS DEL PSFF	A EJECUTARSE EN 2021	EJECUCIÓN EN 2021	% EJECUCIÓN 2021
12	8	7	100
		1	90

Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2021-2020			
2021	2020	VARIACIÓN 2021 – 2020	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
58.670.825.497	43.981.831.885	13.047.985.600	28,600%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2021 - 2020			
2021	2020	VARIACIÓN 2021 – 2020	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
43.219.826.327	35.080.294.929	8.139.531.398	23,203%

Clasificación Recaudo 2021

Recaudo Vigencia 2021 - \$ 43,219,826,327
Recaudo Otras Vigencias CxC - \$ 8,245,085,468

Clasificación Recaudo 2020

Recaudo Vigencia 2021 - \$ 35,080,294,929
Recaudo Otras Vigencias CxC - \$ 8,043,995,561

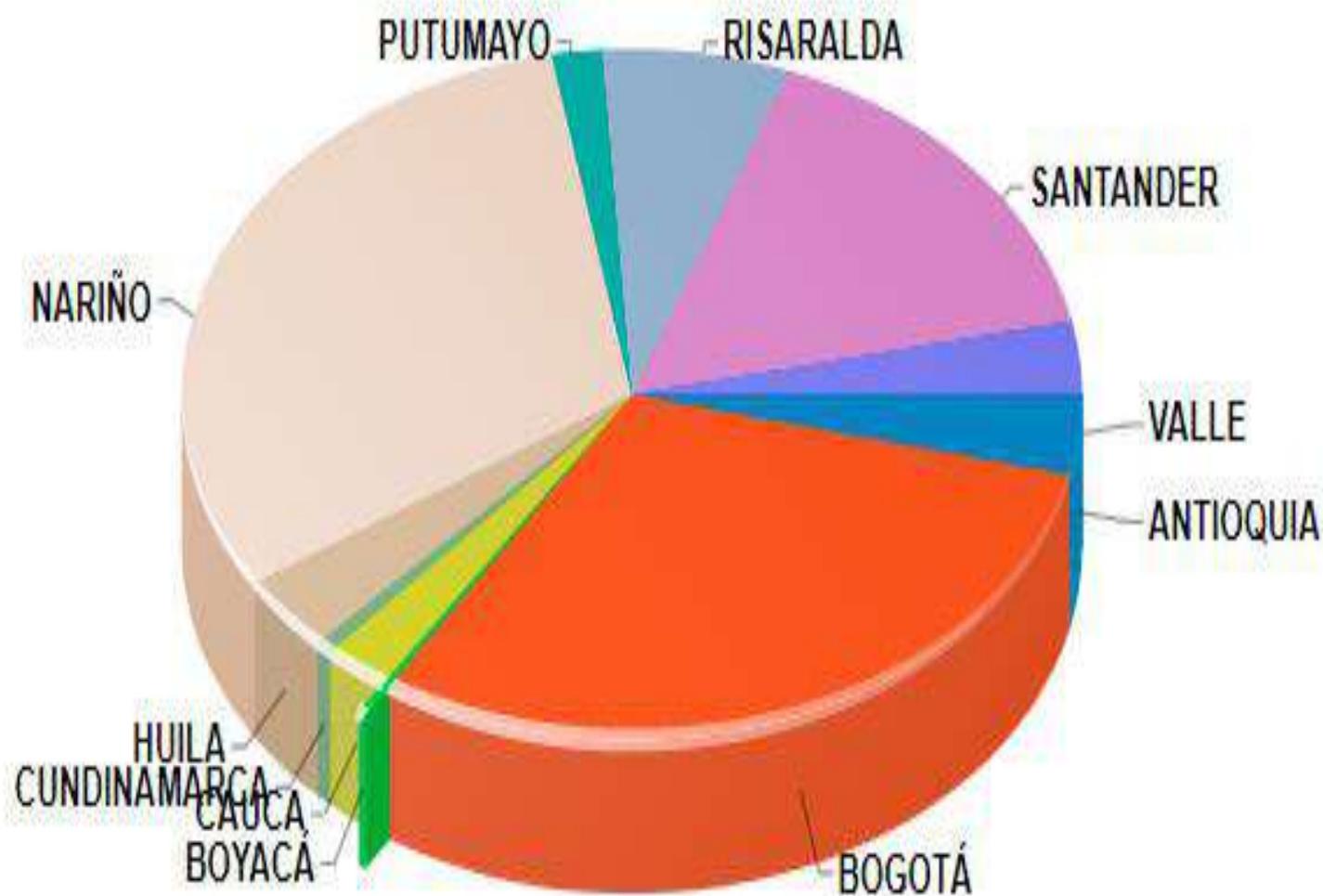
Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

GLOSAS 2021 – 2020 ENERO - DICIEMBRE

CONCEPTO	2021	2020	DIFERENCIA	VARIACIÓN
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	59,416,736,720	44,776,402,832	14,640,333,888	32.69%
GLOSAS	1,606,783,748	931,266,052	675,517,696	72.53%
PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	2.70%	2.08%	0.62%	29.81%

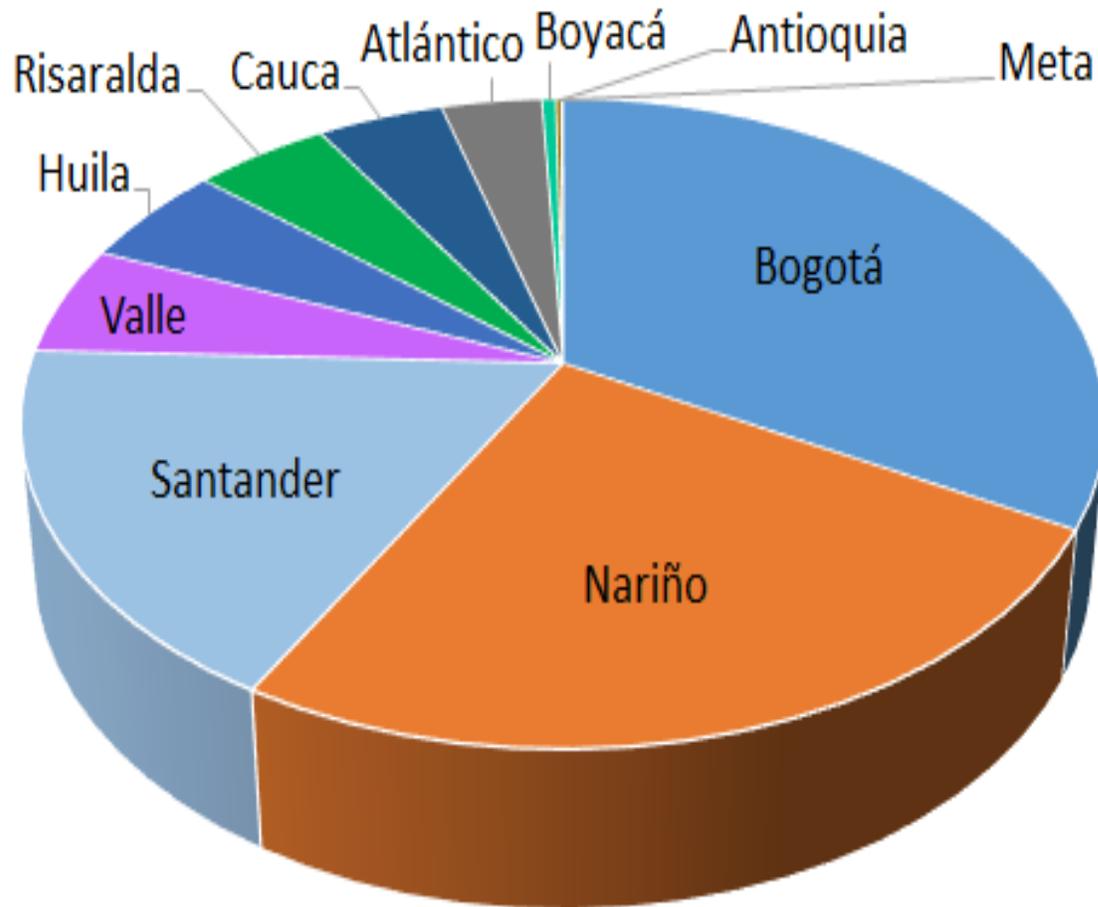
COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2020



ANTIOQUIA - COP\$ 183,373,695 - 4%	BOGOTÁ - COP\$ 1,482,245,946 - 30%
BOYACÁ - COP\$ 12,725,492 - 0%	CAUCA - COP\$ 116,814,000 - 2%
CUNDINAMARCA - COP\$ 27,925,043 - 1%	HUILA - COP\$ 173,597,148 - 4%
NARIÑO - COP\$ 1,533,667,024 - 31%	PUTUMAYO - COP\$ 88,167,460 - 2%
RISARALDA - COP\$ 330,510,541 - 7%	SANTANDER - COP\$ 775,436,490 - 16%
VALLE - COP\$ 169,041,016 - 3%	

Valor Total Año 2020: \$4.893.503.855

COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2021



**Valor Total Adjudicado Año
2021: \$7.658.974.515**

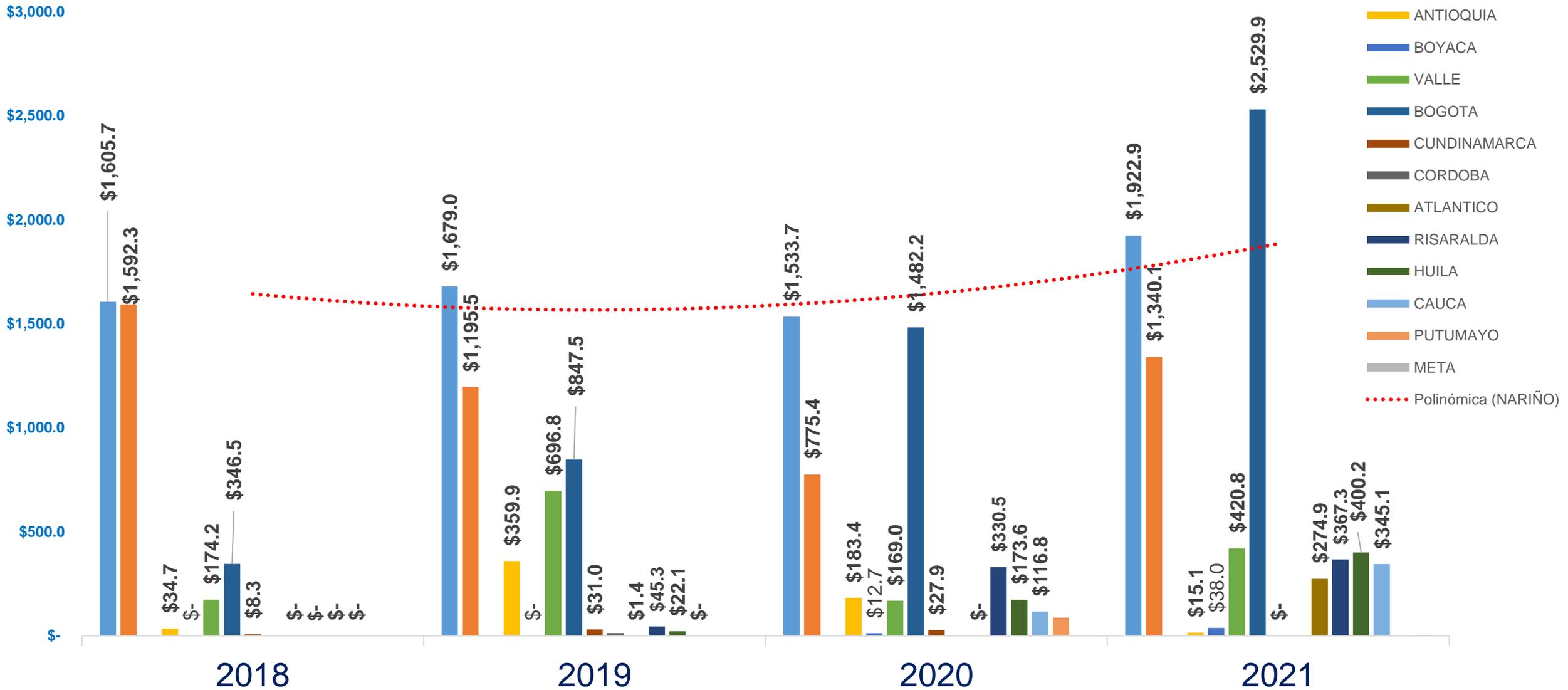
bionexo

Bogotá \$ 2.529.900.036 - 33%	Nariño \$1.922.855.106 - 25%	Santander \$ 1.340.065.425 - 17%
Valle \$ 420.755.129 - 5%	Huila \$ 400.203.383- 5%	Risaralda \$ 367.336.791 - 5%
Cauca \$ 345.114.530 - 5%	Atlántico \$ 274.863.835 -4%	Boyacá \$ 38.010.830 - 0%
Antioquia \$ 15.073.350 -0%	Meta \$ 4.796.000 -0%	

COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2018-2021

Compras Electronicas (en millones de pesos)

- NARIÑO
- SANTANDER
- TOLIMA
- ANTIOQUIA
- BOYACA
- VALLE
- BOGOTA
- CUNDINAMARCA
- CORDOBA
- ATLANTICO
- RISARALDA
- HUILA
- CAUCA
- PUTUMAYO
- META
- ⋯ Polinómica (NARIÑO)



Contratación 2021



Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)

Manual Interno de Contratación

DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA

Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V

Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES

COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)

Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

CONTRATACIÓN 2021

TIPO DE CONTRATO		
ARRENDAMIENTO	2	0.42%
ASEGURAMIENTO	1	0.21%
SUMINISTRO	184	38.41%
COMPRAVENTA	74	15.45%
DE OBRA	6	1.25%
PRESTACION DE SERVICIOS	211	44.05%
CONSULTORIA	1	0.21%
TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS	479	100.00%

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	307	64.09%
BIONEXO	168	35.07%
CONVOCATORIA PUBLICA	4	0.84%
TOTAL	479	100.00%

OPORTUNIDAD DE PAGO

CONCEPTO INDICADOR	AÑO:	2021	AÑO:	2020	AÑO:	2019	AÑO:	2018
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	1390	= 100%	1435	= 100%	804	= 94%	739	= 85%
Cuentas radicadas	1390		1435		855		869	

2021

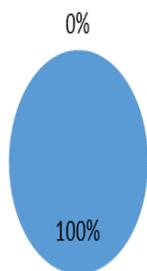
2020

2019

2018

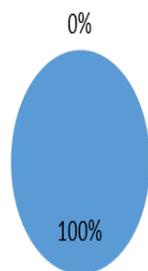
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



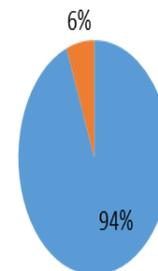
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



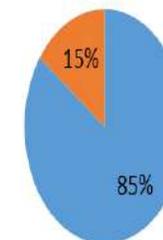
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES 2017-2018-2019-2020-2021

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COMPRAS	25,127,667,231	26,871,516,384	39,166,595,000	42,289,905,000	43,181,776,000	35,579,740,000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	68.35 DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.75 DÍAS	38.23 DÍAS	32.79 DÍAS

GESTION ADMINISTRATIVA



Gestión
Administrativa



PLANTA TEMPORAL 2021

NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	ADMINISTRATIVOS	MISIONAL	
PROFESIONAL	4	145	149
TÉCNICO	7	20	27
ASISTENCIAL	72	155	227
TOTAL	83	320	403

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (83 cargos) y el 79% a funcionarios del área misional (320 cargos)

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justificó técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2022 ante la Junta Directiva, para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2022 para un total de 403 cargos de Planta Temporal.

TALENTO HUMANO-MEDICION CLIMA ORGANIZACIONAL

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	93%	93%	96%	99%	93.8%	95%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	46%	65%	73%	88%	95%	84.8%	89%
ESTILO DE DIRECCIÓN	57%	71%	82%	90%	94%	84.9%	88%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	60%	93%	96%	91.9%	90%
TRABAJO EN EQUIPO	52%	57%	74%	94%	93%	91.2%	92%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	98%	99%	96.3%	97%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	51%	52%	64%	92%	96%	87.8%	87%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	64%	79%	87%	97%	91%	96.6%	97%
TOTAL CLIMA LABORAL	58%	67%	77%	93%	95%	90.9%	92%

90% al 100% MANTENER :
70% al 89%: NO DEJAR DECAER
60% al 69%: APLICAR MAYOR ESFUERZO:
0% al 59%: TRABAJAR CON PRIORIDAD:

TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL

2017		2019		2020		2021		2022	
Población habilitada	149	Población habilitada	507	Población habilitada	519	Población habilitada	507	Población habilitada	514
Participantes	110	Participantes	473	Participantes	462	Participantes	320	Participantes	379
% de Participación	73,83%	% de Participación	93,29%	% de Participación	89,02%	% de Participación	63,12%	% de Participación	74%

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2021

PLAN	COMPONENTE	INVERSION
BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	Actividades Artísticas y Culturales	372,982,011
	Cambio organizacional	
	Componente deportivo recreativo y vacacional	
	Artes y artesanías	
	Incentivos	
	Componente de vivienda, recreación y educación	

Resolución 0063 del 28 de enero de 2021 aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la vigencia 2021.

Mejoramiento Centros de Salud 2021

MANTENIMIENTO PREVENTIVO



LIMPIEZA TANQUES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE H. SANTA MONICA



PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE C.S. BUESAQUILLO



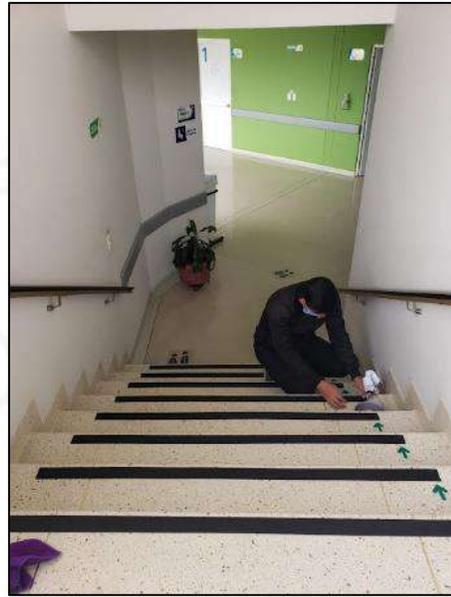
ZONAS VERDES HOSPITAL SANTA MONICA

Mejoramiento Centros de Salud 2021

MANTENIMIENTO CORRECTIVO



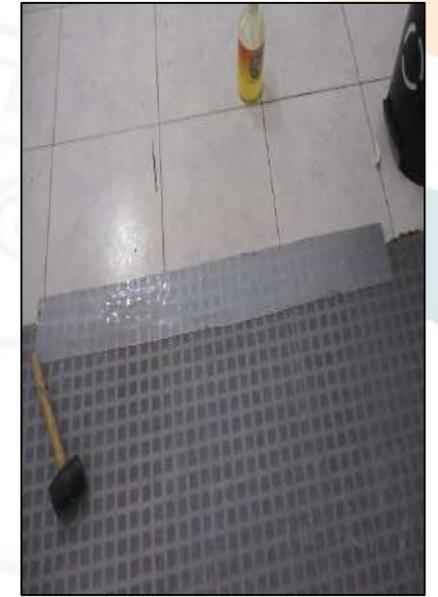
**ADECUACIÓN MURO C.S CATAMBUCO
ARCHIVO**



**HOSPITAL CIVIL
CINTA ANTIDESLIZANTE
ESCALERAS**



**HOSPITAL LA ROSA
CAMBIO LAMPARAS**



**HOSPITAL LA ROSA
PISO
ANTIDESLIZANTE**

Mejoramiento Centros de Salud 2021

C.S PANDIACO- RAMPA ACCESO



HOSPITAL CIVIL URGENCIAS-PRIVACIDAD



HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor



Mejoramiento Centros de Salud 2021

HOSPITAL SANTA MÓNICA ACRILICOS EN PASAMANOS



ADECUACION SEDE ADMINISTRATIVA



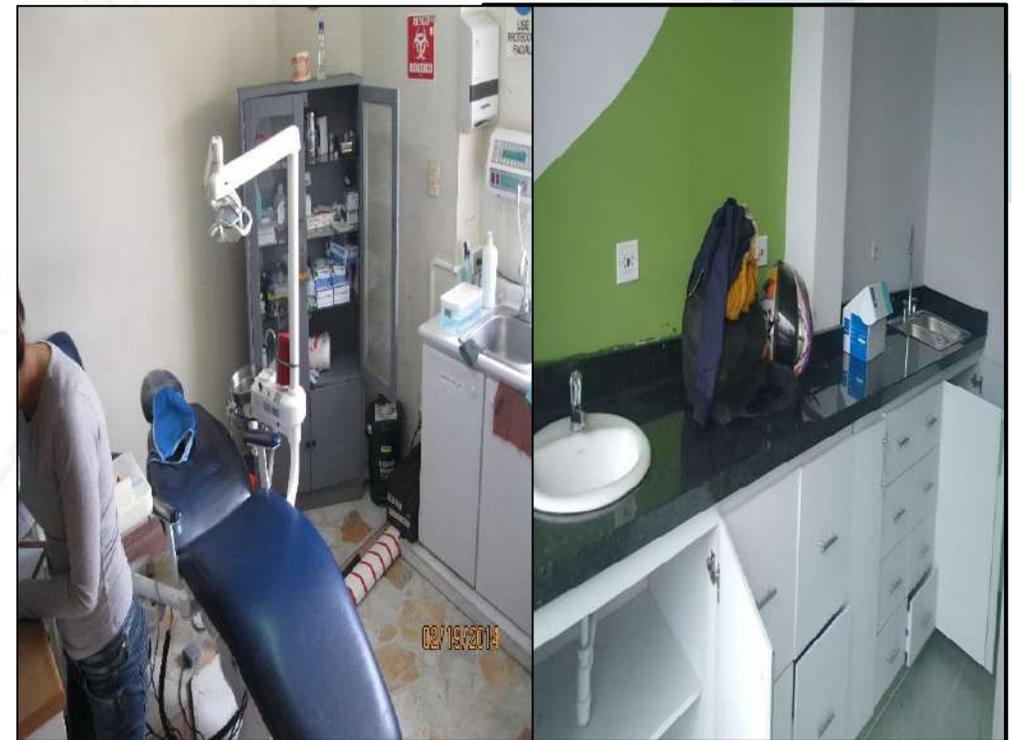
HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Mejoramiento Centros de Salud 2021

ADECUACIÓN CUBIERTA C.S. EL ENCANO

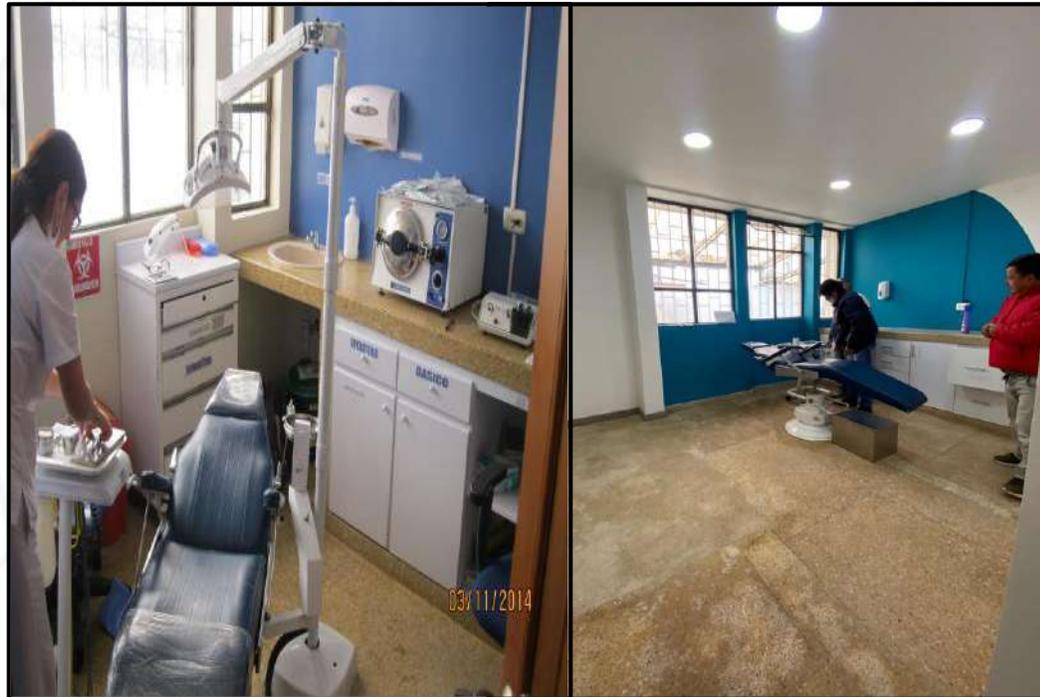


ADECUACIÓN CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA C.S. CATAMBUCO



Mejoramiento Centros de Salud 2021

ADECUACIÓN CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA P.S. MAPACHICO



ADECUACIÓN ARCHIVO CENTRAL C.S. EL PROGRESO



Mejoramiento Centros de Salud 2021

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2021

No DE CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	IPS's ATENDIDAS
010-2021	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ENERO – MARZO 2021	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$ 262.020.295,59	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
129-2021	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ABRIL – DICIEMBRE 2021.	TOMAS DAVID GUERRERO ROSERO	\$ 1.019.933.602,94	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
336-2021	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. 2021.	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$ 218.476.244,1	SEDE ADMINISTRATIVA
426-2021	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E – 2021	GP INTER GRUP SAS - R.L. RAFAEL GRANJA PELAEZ	\$ 667.348.756,08	RED PRESTADORA DE SERVICIO
TOTAL			\$ 2.167.778.898,71	

PROYECTOS DE INVERSIÓN



CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE OBRA No 118-16 A 3 DE JULIO DE 2021

VALOR DEL CONTRATO INC. ADICIONES	\$ 10.842.690.227,69	100%
VALOR EJECUTADO ACUMULADO (ACTA DE OBRA No 24)	\$ 10.842.690.227,69	100%

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA No 126-16 A 3 DE JULIO DE 2021

VALOR DEL CONTRATO INC. ADICIONES	\$ 699.903.608,06	100%
VALOR EJECUTADO ACUMULADO (ACTA No 14)	\$ 699.903.608,06	100%

CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

DOTACION

CLASIFICACION	AÑO 2021
ELEMENTOS DE APOYO HOSPITALARIO	14.743.670
ELEMENTOS DE USO MÉDICO	49.925.370
EQUIPO BIOMÉDICO	1.058.920.980
EQUIPO DE APOYO HOSPITALARIO	11.998.272
EQUIPO INDUSTRIAL USO HOSPITALARIO	459.454.944
VALOR DOTACION	1.595.043.236

Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

SEGUIMIENTO FOTOGRÁFICO



Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

SEGUIMIENTO FOTOGRÁFICO

ANTES



DESPUES



Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

SEGUIMIENTO FOTOGRÁFICO

ANTES



DESPUES



Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

SEGUIMIENTO FOTOGRÁFICO



Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

ACTUALIZACION PRESUPUESTO PROYECTO:

El proyecto "Construcción y Dotación del Centro de Salud Lorenzo de Aldana" en la vigencia 2021 tiene un costo de \$11.114.582.659,79 que contempla obra, interventoría y dotación de equipos biomédicos. Pasto Salud realiza gestión de consecución de recursos por valor de \$4.392.582.659,79

Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA

VALOR ACTUALIZADO 2021

CONCEPTO	VALOR	FUENTES DE FINANCIACIÓN	
		MINISTERIO	MUNICIPIO DE PASTO Y PASTO SALUD E.S.E
OBRA CIVIL	9.765.251.816,86	5.706.479.613,27	4.058.772.203,59
INTERVENTORIA 5.5%	537.088.849,93	313.856.378,73	223.232.471,20
TOTAL INFRAESTRUCTURA	10.302.340.666,79	6.020.335.992,00	4.282.004.674,79
DOTACIÓN BIOMEDICA	812.241.993,00	701.664.008,00	110.577.985,00
TOTAL PROYECTO	11.114.582.659,79	6.722.000.000,00	4.392.582.659,79

Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE OBRA No 458-2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

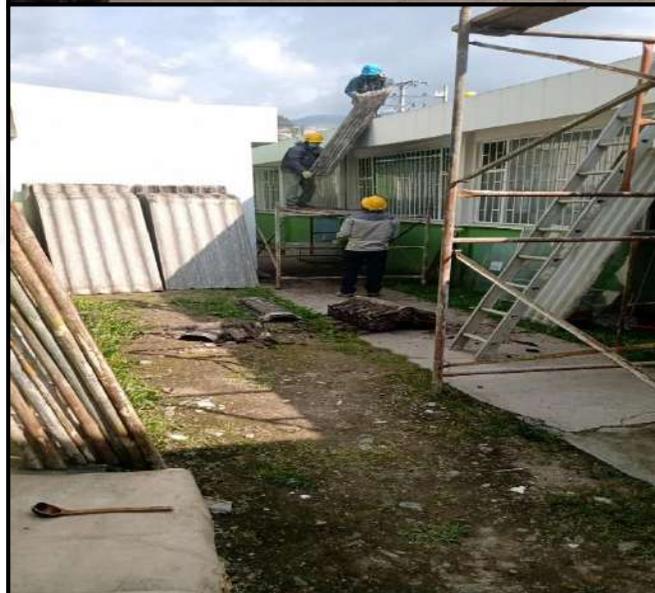
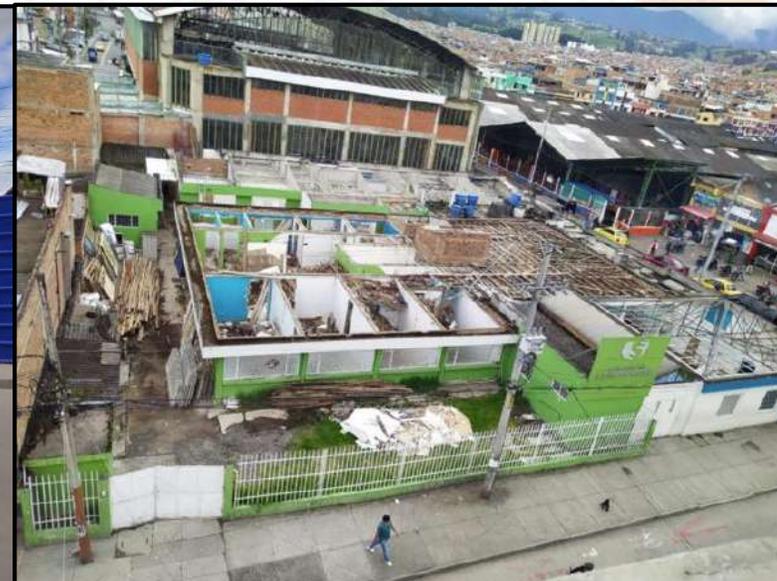
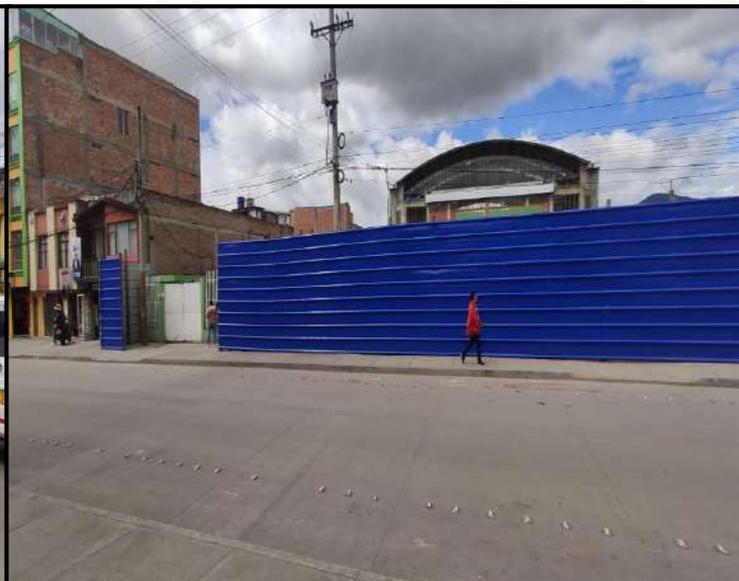
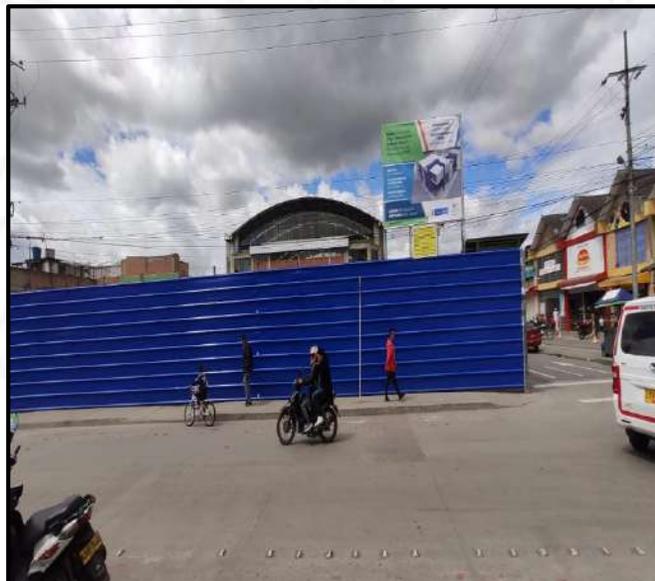
CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRUSALUD	
VALOR DEL CONTRATO	\$9.618.925.986,00	0%
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES	0%

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA No 459-2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.0128.442.26	0%
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES	0%

Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

REGISTRO FOTOGRAFICO DESMANTELAMIENTO Y CERRAMIENTO



HOSPITAL SANTA MONICA-FUNCIONAMIENTO

REGISTRO FOTOGRAFICO



VACUNACION COVID 19 VIGENCIA 2021

VACUNACION COVID 19 PASTO SALUD ESE 2021

MES / DOSIS	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	REFUERZO	TOTAL
FEBRERO	98	0	0	0	98
MARZO	10,700	1,196	0	0	11,896
ABRIL	9,614	6,984	39	0	16,637
MAYO	14,611	10,350	11	0	24,972
JUNIO	18,887	16,890	377	0	36,154
JULIO	10,089	10,632	11,603	0	32,324
AGOSTO	18,725	5,185	0	0	23,910
SEPTIEMBRE	14,697	7,948	4	0	22,649
OCTUBRE	14,550	14,295	2,515	1,262	32,622
NOVIEMBRE	21,849	11,709	2,571	6,001	42,130
DICIEMBRE	6,582	11,517	825	4,623	23,547
TOTAL	140,402	96,706	17,945	11,886	266,939

VACUNACION COVID 19 MUNICIPIO DE PASTO 2021

AÑO / DOSIS	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	REFUERZO	TOTAL
2021	300,900	214,181	38,163	34,854	588,098

PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE PASTO SALUD ESE FRENTE A LA VACUNACION DEL MUNICIPIO

AÑO / DOSIS	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	REFUERZO	TOTAL
2021	47%	45%	47%	34%	45%

INVERSION VIGENCIA 2021 PLAN DE CONTIGENCIA SARS Cov-2

DETALLE	VALOR
SUMINISTROS	\$ 367,562,700.00
DONACIONES	\$ 163,441,350.00
INTERVENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	\$ 75,370,830.00
TALENTO HUMANO VACUNACION COVID	\$ 855,023,000.00
TOTAL	\$ 1,461,397,880.00

AÑO 2021	PASTO SALUD E.S.E.	MUNICIPIO DE PASTO	PARTICIPACION DE PS EN DXS
PRUEBAS COVID TOMADAS	33,387	87,961	38%
TOTAL CASOS POSITIVOS	11,611	49,729	23%

Evaluación Gestión DAFP 2020-Formato Único de Reporte de Avances de la Gestión

Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.		INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - 2020	89,7
Universo de Entidades Públicas obligadas al reporte			
Entidades públicas del orden territorial (consolidado nacional)	4943	Ranking de Pasto Salud	68
Entidades públicas de departamental (Nariño)	249	Ranking de Pasto Salud	2
Entidades públicas de Municipal (Pasto)	7	Ranking de Pasto Salud	1
Universo de Empresas Sociales del Estado Consolidado Nacional			
Universo de Empresas Sociales del Estado (Departamental - Distrital- Municipal)	881	Ranking de Pasto Salud	11
Universo de Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal	815	Ranking de Pasto Salud	6
Universo de Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal categoría 1	46	Ranking de Pasto Salud	3
Universo de Empresas Sociales del Estado Consolidado Departamental (Nariño)			
Universo de Empresas Sociales del Estado- Nariño	62	Ranking de Pasto Salud	1

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO

GESTION DOCUMENTAL

INFORME FINAL DE AUDITORÍA

**PAGINA
15 de 53**

2.8. Concepto sobre la rendición de la cuenta

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto Favorable de acuerdo, con una calificación de 98.86 sobre 100 puntos, observándose que La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cumplió con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 31 de enero de 2021, como se observa en el siguiente cuadro:

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100	0,1	10.00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	100	0,3	30.00
Calidad (veracidad)	98,1	0,6	58.86
CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			98.86

Fuente: PT 26-AF Evaluación rendición de la cuenta
Elaboró: Equipo Auditor

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO	
	GESTION DOCUMENTAL	
	INFORME FINAL DE AUDITORÍA	PAGINA 15 de 53

2.8. Concepto sobre la rendición de la cuenta

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto Favorable de acuerdo, con una calificación de 98.86 sobre 100 puntos, observándose que La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cumplió con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 31 de enero de 2021, como se observa en el siguiente cuadro:

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100	0,1	10.00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	100	0,3	30.00
Calidad (veracidad)	98,1	0,6	58.86
CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			98.86

Fuente: PT 26-AF Evaluación rendición de la cuenta
Elaboró: Equipo Auditor

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO	
	GESTION DOCUMENTAL	
	INFORME FINAL DE AUDITORÍA	PAGINA 15 de 53

2.9. Fenecimiento de la cuenta fiscal

La Dirección de Control Fiscal de la Contraloría Municipal de Pasto como resultado de la Auditoría adelantada, **Fenece** la cuenta rendida por la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE de la vigencia fiscal 2020, como resultado de la Opinión Financiera limpia, la Opinión Presupuestal limpia y el Concepto sobre la gestión favorable, lo que arrojó una calificación consolidada de 97.2 puntos; como se observa en las siguientes tablas:

MACROPROCESO PRESUPUESTAL (60%)								
Proceso	Proceso	Ponderación	Principios de la gestión fiscal			Calificación por proceso		CONCEPTO/ OPINION
			Eficiencia	Eficiencia	ECONOMIA			
GESTIÓN PRESUPUESTAL	EJECUCIÓN DE INGRESOS	10%	100,0%			10,0%	11,4%	OPINION PRESUPUESTAL
	EJECUCIÓN DE GASTOS	10%	100,0%			10,0%		Limpia o sin salvedades
GESTIÓN DE LA INVERSIÓN Y DEL GASTO	GESTIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	30,00%	95,00%	94,7%		28,5%	45,7%	CONCEPTO GESTIÓN INVERSIÓN Y GASTO
	GESTIÓN CONTRACTUAL	50%	94,20%		93,10%	46,8%		Favorable
TOTAL, MACROPROCESO GESTIÓN PRESUPUESTAL		100%	95,6%	94,7%	93,10%	95,3%	57,2%	

Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO

GESTION DOCUMENTAL

INFORME FINAL DE AUDITORÍA

**PAGINA
15 de 53**

MACROPROCESO FINANCIERO (40%)								
Macroproceso	Proceso	Ponderación	Principios de la gestión fiscal			Calificación por proceso/Macroproceso		CONCEPTO/ OPINION
			Eficacia	Eficiencia	Economía			
GESTIÓN FINANCIERA	ESTADOS FINANCIEROS	100%	100,0%			100,0%	40,0%	OPINION ESTADOS FINANCIEROS Limpia o sin salvedades
TOTAL MACROPROCESO GESTIÓN FINANCIERA		100%	100,0%	0,0%		100,0%	40,0%	
TOTALES			86,9%	94,7%	93,1%			
CONCEPTO DE GESTION			EFICAZ	EFICIENTE	ECONOMICA			

RESULTADO CONSOLIDADO

97.2

SE FENECE



MUCHAS GRACIAS...



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

