



**27**  
**Abril**  
**2022**

**Rendición**  
**de Cuentas**  
**Audiencia Pública 2022**

**Unidad de Televisión-Tele Pasto**  
**Universidad de Nariño**  
**Sede VIPRI-Las Acacias**  
**Carrera 33 No. 5-121**

## **ACTA E INFORME**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA**

**INFORME**

**CONSOLIDADO**

**A DICIEMBRE DE 2021**

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2021 DESARROLLADA EL 27 DE ABRIL DE 2022	PAG
		1

## 1. CONVOCATORIA PÚBLICA PREVIA A LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

Desde el 28 de febrero de 2022, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. convocó a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas Virtual** realizada el **27 de Abril de 2022** a partir de las **2:00 p.m.**, en las instalaciones de **TelePasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI**, ubicado en la Carrera 33 No. 5-121 Barrio San Las Acacias-San Juan de Pasto, a través de la página web institucional y redes sociales de la entidad.

Mediante comunicación oficial 202205000008891 del 24 de marzo de 2022 se informó e invitó de manera personal a la audiencia pública de rendición de cuenta a los grupos de interés de la entidad y se incluyó el formato DE-PRC 296- PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS; de igual manera se realiza la invitación a través en la página web institucional y desde el 24 de marzo a través de las redes sociales Facebook lite, medio radial y canal de televisión pública de la Universidad de Nariño.

De conformidad a la normatividad vigente, el día 16 de marzo de 2022 se realizó el cargue del formato GT-003 a través de la plataforma NRVCC en el aplicativo web de la Superintendencia Nacional de Salud, que contiene entre otros información del sitio de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el día y la hora establecidos, correspondiente a la gestión de la vigencia 2021, que se realizaría a través de Telepasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI el día 27 de Abril de 2022 a las 2:00 p.m. Cabe destacar que junto a la invitación a evento público de rendición de cuentas también se adjunta el formato DE-CNI- 298 CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS, a los grupos de interés para que nos hagan conocer los temas a incluirse o complementar en el informe de rendición de la gestión 2021 y garantizar la participación en el evento público.

Dada que a la fecha de realización del evento y la contingencia por la pandemia del COVID-19 todavía se encuentra aún vigente se decide realizar el evento público a través del canal de televisión TelePasto de la Universidad de Nariño y las redes sociales y página web institucional a fin de preservar las condiciones de salud de la comunidad y grupos de interés que participan del mismo.

En el formato 298-CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACION A GRUPOS DE INTERES, tres (3) personas remitieron sus solicitudes de información para que sean parte del informe de rendición de cuentas y en lo que respecta al formato 296-PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS nueve (9) personas presentaron sus propuestas previas al evento público, que se entregaron en la Oficina de Planeación en medio físico y que serán respondidas en el evento público. A continuación se relacionan las solicitudes allegas por los grupos de interés de la entidad en los formatos antes citados, así:

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2021 DESARROLLADA EL 27 DE ABRIL DE 2022	PAG
		2

## INTERVENCIONES USUARIOS Y COMUNIDAD Y PROPUESTAS PREVIAS AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTA PERIODO DE GESTIÓN 2021

### 1. NYDIA MENESES - CENTRO DE SALUD OBONUCO

-INTERVENCION: Se recomienda que al personal se afiance en humanización en salud para que brinde atención con mayor amabilidad.

### 2. ILIA CORTES - HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCION: Hacer cierre del parqueadero y arreglar la entrada para que los usuarios transiten sin dificultad.

Que contrate con la EPS Sanitas los medicamentos para que los usuarios los reciban en las IPS y no en Cruz Verde.

Cuando se va a inaugurar el nuevo centro de salud San Vicente

Cuánto tiempo se va a utilizar en la construcción del Centro de Salud Lorenzo.

### 3. FLAVIO JOJOA MATABANCHOY - CENTRO DE SALUD LA LAGUNA

INTERVENCIÓN: En primer lugar agradecer al personal profesional de salud

Para que un paciente sea remitido a otro centro de salud se demora muchos días para que lo llamen para ser atendido.

Hace falta una silla de ruedas para las personas que no puedan caminar y puedan acceder al centro de salud.

### 4. ROCIO DEL CARMAN LOPEZ CHAUCANES - CENTRO DE SALUD ORAL MIS KIKUES

INTERVENCION: Mediante oficio se solicitó la ubicación de un punto de facturación en el centro de salud, porque es desgastante para el usuario dirigirse a otra IPS para que le facturen el servicio (Lorenzo cuando funcionaba y ahora Hospital Santa Mónica), y os usuarios necesitamos una atención oportuna y de calidad.

### 5. LYDA GONZALEZ VILLAREAL - CENTRO DE SALUD ORAL MIS KIKUES

INTERVENCION: La población que atiende la E.S.E. ha incrementado y por ellos se ha visto que falta personal para garantizar una atención con humanización para la comunidad. Se sugiere se contrate más personal sobre todo en la Rosa, Civil y San Vicente para que la atención sea oportuna.

-Más agilidad en el servicio de call center para responder el teléfono

-Estimular a la población usuaria con jornadas ecológicas para organizar y ornamentar las zonas verdes de las IPS (jardineras)

-Ver la posibilidad de organizar un lugar para la recepción de medicamentos vencidos y los que no se utilizan o usan por los usuarios para poder entregar a instituciones que los necesiten.

-Educar a los usuarios en el manejo adecuado de los puntos ecológicos que se encuentran en las IPS para cuidar el medio ambiente.

#### 6. ARTURO CEBALLOS - CENTRO DE SALUD LORENZO (COMUNA 4)

INTERVENCION: Solicitamos que el contratista que va efectuar la construcción del Centro de Salud Lorenzo coloque una oficina para que brinde información permanente de los avances del proyecto.

-Informar la constructora contratada para el proyecto del centro de Salud Lorenzo (socializar)

#### 7. OLGA PATRICIA RIASCOS MIRAMAG - CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA

INTERVENCION: Solicitamos el favor de rotar el personal de farmacia (Amanda Ruiz) y post consulta debido a que los usuarios se quejan por la mala atención, que viene desde hace muchos años.

-Se solicita que la llave del buzón la maneje el comité de la asociación de usuarios para abrirlo los días miércoles, lo anterior porque los usuarios desconfían que las quejas interpuestas contra el personal que brinda la atención no la hacen conocer y las esconden.

-Ver la posibilidad de aumentar personal en el servicio de call center o en el centro de salud para agendar citas, dado que hay muchos usuarios que las requieren y no hay manera de solicitarlas (acceder a ellas)

-Sugerimos el reintegro de Cáterin Villota y Anderson Meneses quienes son de la región y prestan un excelente servicio, salieron sin motivo alguno.

#### 8. SAMUEL MUÑOZ - CENTRO DE SALUD PANDIACO

INTERVENCIÓN: Informar si el salón comunal adjunto al centro de salud es propiedad de la E.S.E. para utilizar ese espacio para realizar reuniones comunitarias.

#### 9. CELIMO BOTINA - CENTRO DE SALUD EL ENCANO

INTERVENCIÓN: Solicitamos la adecuación de sala de procedimientos del centro de salud.

#### 10. NYDIA MENSESES - CENTRO DE SALUD OBONUCO

INTERVENCION: Solicitamos información si la E.S.E. Pasto Salud hace campañas de promoción y prevención.

-Cuando se va a construir el nuevo centro de salud Lorenzo para brindar atención.

-Cuando se va a inaugurar el centro de salud San Vicente.

#### 11. VICTOR HENRY PEREZ CORTES - CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

INTERVENCION: No entregan medicamentos a los adultos mayores y usuarios, porque tiene que ir a reclamar a Cruz Verde.

Los usuarios manifiestan que las citas para odontología las dan a largo tiempo.

Demora en la atención en los servicios por impuntualidad.

#### 12. ILIA MARITZA CORTES IBARRA - HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCION: Cuando se inaugura el nuevo Centro de Salud San Vicente.

-Cuanto tiempo se va a utilizar en la construcción del nuevo Centro de Salud Lorenzo.

#### PUBLICACION EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL 2 DE MARZO DE 2022



pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/616-rendicion-de-cuentas2022

ENTIDAD SERVICIOS CONTRATACIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRANSPARENCIA AYUDA CONTACTO

## Control y rendición de cuentas

Está aquí: Inicio / Participación ciudadana / Control y rendición de cuentas / Rendición de cuentas 2022

Rendición de cuentas 2022

Ratings (0)

Rendición de cuentas

Pasto Salud E.S.E. la Transmisión en vivo a través de Telepasto y Nuestras Redes Sociales.

A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
Día: 27 de Abril de 2022 / Hora: 2:00 p.m.

Miralo en:

f LIVE ttpascom YouTube

f Pasto Salud ESE http://www.pastosaludese.gov.co t Pasto Salud

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

← → ↻ [pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/616-rendicion-de-cuentas2022](http://pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/616-rendicion-de-cuentas2022)
🔍 ⭐ 🗄

🏠 ENTIDAD ⌵ 🛠 SERVICIOS ⌵ 📄 CONTRATACIÓN ⌵ 👤 PARTICIPACIÓN CIUDADANA ⌵ 📊 TRANSPARENCIA ⌵ 🆘 AYUDA ⌵ 📞 CONTACTO

Pasto Salud E.S.E. en cumplimiento de la normatividad vigente formula el presente plan con el fin de brindar un marco de acción institucional que promueva al interior de la entidad una concepción amplia, articulada y participativa de lo que significa el proceso de rendición de cuentas, a partir de lo cual, sea viable, dentro de las posibilidades empresariales, promover y garantizar el desarrollo de mecanismos adecuados de información, diálogo e incentivos en una relación bidireccional con la ciudadanía y grupos de interés, facilitando para ellos el ejercicio del control social.

### Objetivo General

Consolidar la rendición de cuentas de Pasto Salud E.S.E., como un proceso permanente, articulado al interior de la entidad, que incluya la entrega de información veraz y oportuna, así como espacios formales de dialogo para explicación de resultados de la gestión institucional aumentando progresivamente la participación ciudadana y grupos de interés.

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas virtual correspondiente a la vigencia 2021, que se realizará el 27 de abril de 2022, a partir de las 2:00 p.m., desde las instalaciones de la unidad de televisión Telepasto de la Universidad de Nariño, ubicada en la carrera 33 No. 5-121, Barrio Las Acacias.


Documentos Iniciales
➤

Desarrollo y Acta
➤

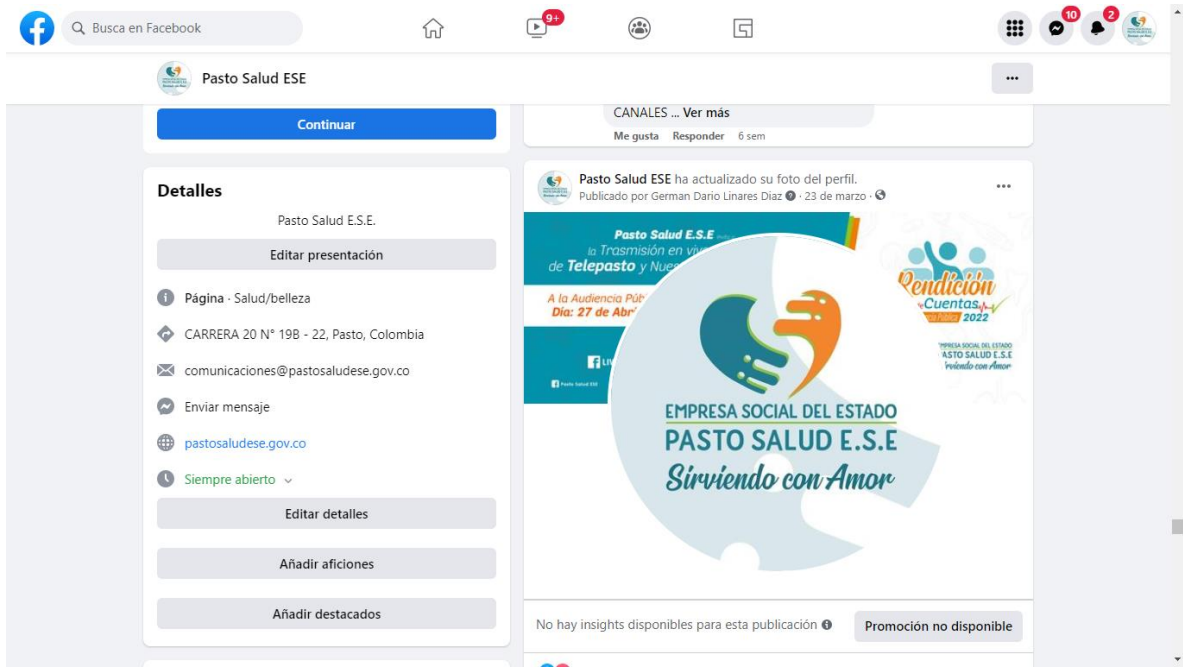
Rendición de cuentas 2022

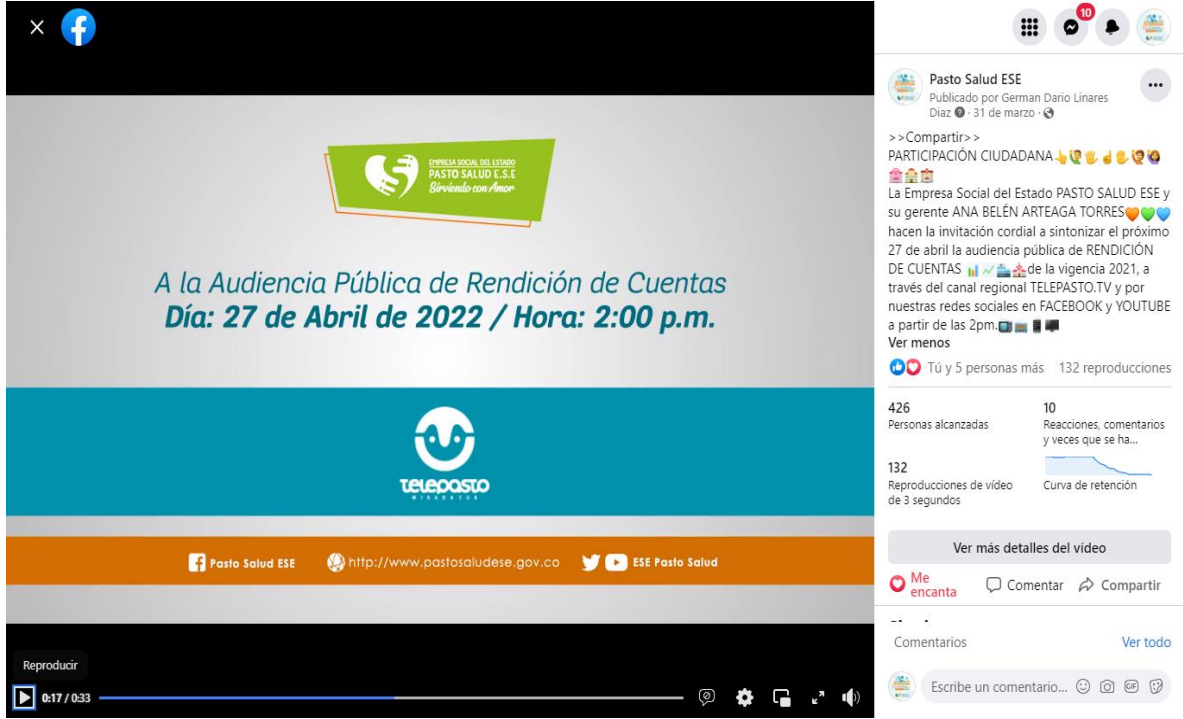
LEER MÁS

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

 [Control y rendición de cuentas 02 Marzo 2022 Última actualización: 20 Abril 2022 Visto: 449](#)

## PUBLICACION EN PERFIL INSTITUCIONAL DE FACEBOOK 23 DE MARZO DE 2022





Video de invitación – Primera promoción evento: En radio, televisión y redes sociales a partir del 31 de marzo de 2022-Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Video de invitación – Promoción evento: En redes sociales a partir del 19 de abril de 2022-Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Video de invitación – Promoción evento: En redes sociales a partir del 25 de abril de 2022-Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas

>> **Compartir** >> **PARTICIPACIÓN CIUDADANA** 👍👏🙌👤🏠🏡🏘️ **La Empresa Social del Estado...**

Publicado por Andrea Estrada Z  · 27 de abril a las 13:55 ·  **Público**

Impresiones de publicación	Alcance de la publicación	Interacción con la publicación
<b>653</b>	<b>553</b>	<b>85</b>

### Distribución

 **+85,6x** más que tus otras publicaciones en 13 días desde la publicación. [Más información](#)

La invitación se extendió en medio físico y por correo electrónico a los grupos de interés y comunidad en general que tienen relación con la empresa.



### Comunicaciones Oficiales:

A través de comunicación oficial directa con número 202205000008891 del 24 de marzo de 2022 se informó e invitó a la audiencia pública de rendición de cuentas, a:

- |  |  |
|--|--|
| Alcalde Municipal de Pasto<br>Secretario de Salud de Pasto<br>Personería Municipal de Pasto<br>Gobernador de Nariño<br>Procuraduría General de la Nación<br>Contraloría General de la República<br>Procurador Provincial de Nariño<br>Asociaciones de Usuarios<br>Secretarios Alcaldía Municipal<br>Proveedores de la Empresa<br>Corregidores Municipales<br>Veedores<br>Comunidad | Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E.<br>Concejo del Municipio de Pasto<br>Instituto Departamental de Salud de Nariño<br>Procuraduría Regional<br>Contraloría Municipal de Pasto<br>Contraloría Departamental de Nariño<br>Procurador Provincial de Pasto<br>Personal de Pasto Salud E.S.E.<br>Sindicatos Pasto Salud E.S.E.<br>Entidades Responsables de Pago<br>Gobernadores Indígenas<br>Universidades e Institutos |
|--|--|

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 900091143-9				
COMUNICACIONES OFICIALES				
VERSION	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NUM	
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GGI-CD	058	
GERENCIA				

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 900091143-9				
COMUNICACIONES OFICIALES				
VERSION	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NUM	
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GGI-CD	058	
GERENCIA				



202205000008891

San Juan de Pasto, 24 marzo 2022

Doctor  
 GERMAN CHAMORRO DE LA ROSA  
 Alcalde  
 Alcaldía Municipal de Pasto  
 Carrera 28 A No. 16-05 Barrio San Andrés  
 San Juan de Pasto

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
 RADICADO No. 202205649  
 RECIBE *Paola* FOLIOS 1  
 MENOS  
 FECHA 28 MAR 2022 11:05 a

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

*ANA BELÉN ARTEAGA TORRES*  
 ANA BELÉN ARTEAGA TORRES.  
 Gerente  
 Proyecto: Milton Moncayo Rivasco, Profesional Universitario Planeación.

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
 Pasto Salud E.S.E. de la vigencia 2021

Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas virtual correspondiente a la vigencia 2021, que se realizará el 27 de abril de 2022, a partir de las 2:00 p.m., desde las instalaciones de la unidad de televisión Telepasto de la Universidad de Nariño, ubicada en la carrera 33 No. 5-121, Barrio Las Acacias.

La finalidad de este evento es informar a la comunidad, instituciones y grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. consolidados a 31 de diciembre de 2021.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co) en el link: Rendición de Cuentas 2022.

De igual manera la información de la gestión se puede consultar en el link planes y proyectos e información financiera, o personalmente en la Oficina Asesora de Planeación de la entidad.

Forman parte del expediente documental las guías de recibo de las invitaciones a Rendición de Cuentas, entregadas por la empresa de correo ESM.

## 2. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES

### 2.1. CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA

“**Artículo 20.** Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”.

“**Artículo 40.** Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

“**ARTICULO 209.** La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”.

### 2.2 LEY 489 DE 1998. NORMAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL

“**Artículo 32. Democratización de la Administración Pública.** Modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011”. Se incluye en el numeral 1.2 de este documento.

“**Artículo 33º. Audiencias públicas.** Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada”.

### 2.3 LEY 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCION

“**Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.** Modifíquese el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, que quedará así: Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA</b> <b>RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2021 DESARROLLADA EL 27 DE ABRIL DE 2022	PAG
		10

y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencias públicas;
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana;
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública;
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos;
- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan;
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010”.

#### **2.4 DOCUMENTO CONPES 3654 DE 2010. POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS**

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

#### **2.5 MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Emitido por DNP, DAFP y la Presidencia de la República. Aprobado por el Comité Interinstitucional el pasado 14 de julio de 2014. El Manual incluye los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características, atendiendo el marco general de la política nacional fijada en el CONPES 3654 de abril de 2010.

#### **2.6 PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: LEY 1757 DE 2015**

Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" Art. 48 al 57 (Congreso de la República)

#### **2.7 CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2018- Capítulo Segundo: Participación Ciudadana**

Emitida por la Superintendencia Nacional de Salud: Rendición de Cuentas: Herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad.

### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

**Himnos:**

Himno Nacional de la República de Colombia. Himno del Municipio de Pasto.

**Instalación:**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas invitada por la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., tiene como jefe de ceremonias a la doctora Adriana del Rocío Enríquez Meza, quien hace la presentación y apertura formal del evento público de rendición de cuentas a los asistentes. Como moderador del evento público participa el doctor José Luis Ocampo Guerrero, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la empresa.

**OBJETIVO GENERAL**

Rendir cuentas a la ciudadanía a través del espacio de diálogo de audiencia pública en la cual se brinde información tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés relacionada con de los avances y resultados obtenidos por Pasto Salud E.S.E. con corte a 31 de Diciembre de la vigencia 2021.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales ya que en una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.) constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en el control del poder político (artículo 40, C.P.), de lo cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.), así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.).
- Informar a la comunidad y grupos de interés los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. hasta el 31 de Diciembre de la vigencia 2021.
- Generar un espacio de consulta y participación de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos de su interés relacionados con Pasto Salud E.S.E. y los servicios prestados.

Luego se da lectura a las pautas del instructivo que establece los mecanismos y procedimientos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., realizará audiencia pública anual de rendición de cuentas a la ciudadanía de conformidad con las disposiciones legales. Se orienta a la comunidad, usuarios y grupos de interés sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

#### 4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El doctor José Luis Ocampo Guerrero con un saludo a la audiencia da inicio al evento público de rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. como moderador del evento haciendo recomendaciones para el desarrollo del evento y socializando el orden del día. Una vez realizados los actos protocolarios, la doctora Ana Belén Arteaga Torres como Gerente de Pasto Salud ESE, con un saludo cordial a las personas que siguen a través de diferentes canales y medios de comunicación, reconociendo la importancia que para Pasto Salud E.S.E. representan estos espacios de rendición de cuentas primero por los procesos de transparencia y mérito y permite tener procesos de comunicación directa con los grupos de interés y comunidad a fin de conocer la percepción que tiene ellos sobre los resultados de la entidad. Con la bienvenida la gerente de la entidad presenta los resultados de la entidad de la vigencia 2021.

##### 4.1 CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

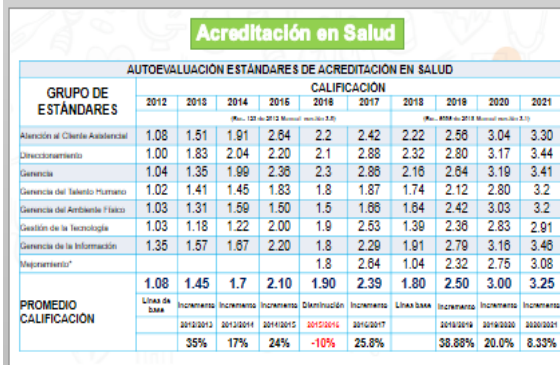




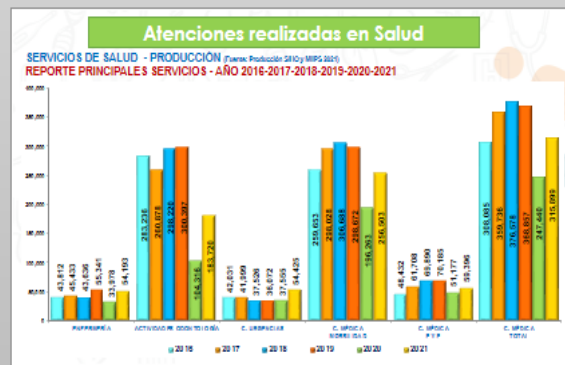
7



8



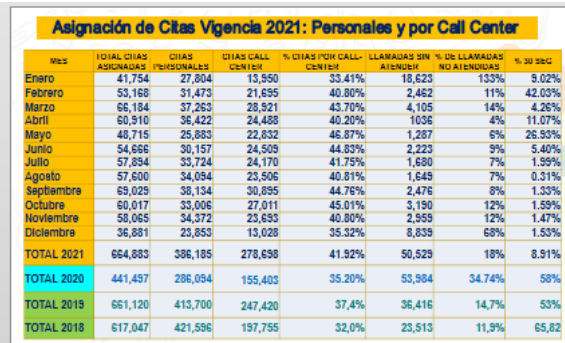
9



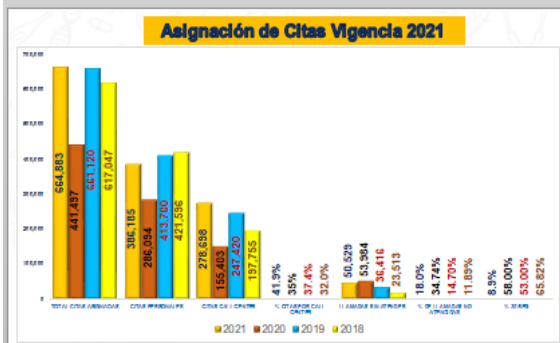
10



11



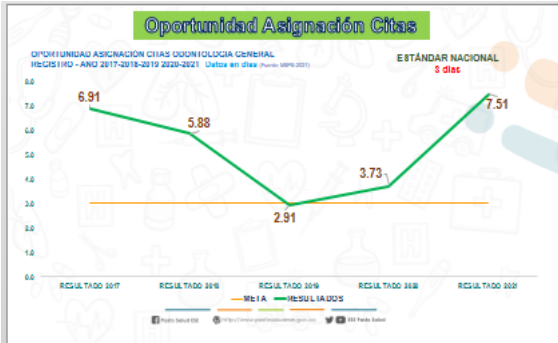
12



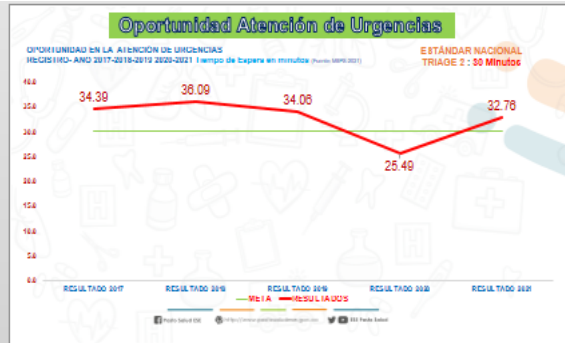
13



14



15



16

### INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (Calidad)

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEJA	2017	2018	2019	2020	2021
I1.1	Proporción de pacientes con control de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	205%	84%	88%	88%	88.6%	88.88%
I1.2	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,36	0,38	0,18	0,00	0,001
I1.2.1	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	50,00	0,00143	0,00083	0,0008	0,01	0,011
I1.2.1.4	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,56	0,83	0,049	0,001	0,00
I1.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Trimestre Vici)	3,0	1,79	1,88	1,87	1,58	1,82
I1.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Trimestre Vici)	6,0	3,81	10,07	5,10	2,38	6,87
I1.3.1.4	Proporción de Satisfacción Global de los pacientes en la IPS	80%	82,6%	82,5%	86,60%	91,14%	89,66%

17

### Inasistencia Citas Médicas

#### INA SISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS A ASIGNADAS EN EL AÑO 2021

CITA S A SIGNADA S	USUARIO S INA SISTENTE S	% INA SISTENTE S
315.899	51.556	16.32%

Según lo anterior se puede deducir que las 51.556 consultas no realizadas representan 17.185 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 2.148 días de un médico de 8 horas.

COBTO HORA S IMPRODUCTIVA S		\$
15.407		264.774.431
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTA S NO REALIZADA S	51.556	\$ 1.546.680.000

En términos financieros aproximadamente representa 1.811.454.431 que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.

**\$ 1.811 Millones**

18

### Reemplazo de Citas Médicas

#### INA SISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS A ASIGNADAS EN EL AÑO 2021

CITA S A SIGNADA S	USUARIO S INA SISTENTE S	% INA SISTENTE S
315.899	51.556	16.32%

Según lo anterior se puede deducir que las 51.556 consultas no realizadas representan 17.185 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 2.148 días de un médico de 8 horas.

USUARIO S REEMPLAZADO S	38.294	74.28%	USUARIO S INA SISTENTE S	13.262	25.72%
-------------------------	--------	--------	--------------------------	--------	--------

Pasto Salud E.S.E. gestiona dentro de las IPS reemplazo para usuarios inasistentes; es así que en el 2021 se logran reasignar 38.294 citas del total de inasistentes, representando el 74,28%, y finalmente no se logran reemplazar 13.262 citas (25,72%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el 4,20%.

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 465.965.211 que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.

19

### ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, Detección temprana, recuperación de la salud y seguridad del paciente en la red de prestación de atención primaria-ESBASANAR

PROGRAMA	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
ISA (PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD)	NO EVALUADO	NO EVALUADO	85	NO EVALUADO	97
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	92	82	75	NO EVALUADO	95
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CERVIX	82	72	75	NO EVALUADO	81
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO	82	82	82	NO EVALUADO	88
ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL	78	71	73		85
ATENCIÓN PRENATAL	82	85	84		85
CONSEJO GENÉTICO, ASESORIA GENÉTICA, GENÉTICA CLÍNICA	NO EVALUADO	NO EVALUADO	94	94	NO EVALUADO
URGENCIA Y EMERGENCIA INTERDISCIPLINARIA EN EL EMBARAZO	92	87	79	79	NO EVALUADO
COMPLICACIONES HEMODINÁMICAS DEL EMBARAZO	77	87	84	82	EVALUADO
HEMORRAGIAS	88	88	88	NO EVALUADO	NO EVALUADO
ASISTENCIA A CÉJLA DE PIA	88	79	81	NO EVALUADO	88
ASISTENCIA A CÉJLA DE DM	87	89	79	NO EVALUADO	89
USUABILIDAD DE MEDICAMENTOS	88	100	100	NO EVALUADO	100
PROGRAMA SEGURIDAD DE PACIENTES	100	88	91	NO EVALUADO	100
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA	100	100	100	93	100
ATENCIÓN (PRIO, PUESTO) Y R. NACIDO	NA	NA	NA	82	85
RESOLUCIÓN 021 DE 2020	NA	NA	NA	92	NO EVALUADO
TOTAL	30,00	83,00	84,00	81,00	82,00

**CALIFICACION**  
91-100% CUMPLIDO  
80-90% ADECUADO  
61-75% DEFICIENTE  
0-50% INCUMPLIDO

20

### ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

DIMENSION	2017		2018		2019		2020		2021	
	POP. ACOB.	CUMPL. (punto)	POP. ACOB.	CUMPL. (punto)	POP. ACOB.	CUMPL. (punto)	POP. ACOB.	CUMPL. (punto)	POP. ACOB.	CUMPL. (punto)
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	591	100%	2.144	100%	325	100%	821	100%
GES (NON DEPENDENCIAL DE) Poblaciones Vulnerables	549	100%	489	100%	1.402	100%	452	100%	589	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	545	100%	884	100%	728	100%	470	100%
SEGURIDAD DE DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	827	100%	1.498	100%	915	100%	255	100%
TODAS LAS DIMENSIONES-PORTALCUMPLIMIENTO	124	100%	545	100%	989	100%	256	100%	125	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	754	100%	827	100%	1.773	100%	998	100%	325	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%	1.758	100%	1000	100%	389	100%
SALUD Y AMBIENTE LABORAL	294	100%	413	100%	1.087	100%	825	100%	378	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.827	100%	4.135	100%	1483	100%	849	100%
POBLACION ATENDIDA	3.058		8.331		15.031		8763		3790	

21

### POBLACION CONTRATADA 2021

OTROS ADMINISTRACIONES DE PLANES DE SERVICIOS	SERVICIOS PRESTADOS	TIPO DE POBLACION	USUARIOS
ENSGANAR SAS	RIES - RECUPERACION MEDICA	SUBSIDIADOS PASTO	171.418
	RECUPERACION ODONTOLOGICA	SUBSIDIADOS PASTO	135.385
	URGENCIAS + HOSPITALIZACION	SUBSIDIADOS PASTO	171.871
	RIES - RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA + URGENCIAS	POBLACION DE OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
MALLARAS EPS	RIES + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA + URGENCIAS	OTROS MUNICIPIOS	8.138
	RIES + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA + URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
COMPAFINAR EPS (Hasta el 7 de Julio de 2021)	RIES + URGENCIAS	SUBSIDIADOS PASTO	28.889
	RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA + URGENCIAS	OTROS MUNICIPIOS	17.885
SANTAS EPS	RIES + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA + URGENCIAS	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	3.139
NUEVA EPS	RIES + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA	SUBSIDIADOS PASTO	3.203 (COMFAMILIAR) + 8.382 (MEDIAS) = 11.585
	URGENCIAS	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD	RIES + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA	POBLACION POBRE NO AFILIADA	INDETERMINADO
	RIA MATERNAL PERINATAL + VACUNACION + URGENCIAS	POBLACION IRREGULAR	INDETERMINADO
ORGANIZACION INTERNACIONAL LAS MIGRACIONES - OMI	RIES + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLOGICA	POBLACION IRREGULAR	INDETERMINADO
	RIA PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y MATERNAL PERINATAL	POBLACION IRREGULAR	INDETERMINADO

**TOTAL POBLACION CONTRATADA 2021: 237.868**

22

**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2021 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD**

AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2021	Menores de 1 año	3,870	1,445	1,825
	1 - 4	14,822	7,327	7,885
	5 - 9	18,882	8,321	9,841
	10 - 14	14,801	7,721	7,080
	15 - 19	45,755	24,814	24,941
	20 - 24	17,182	10,427	8,786
	25 - 29	17,486	12,141	6,354
	30 - 34	18,700	11,852	4,788
	35 - 39	51,367	34,500	16,867
	40 - 44	19,858	10,182	3,234
	45 - 49	12,350	8,733	3,817
	50 - 54	11,680	8,028	3,521
	55 - 59	37,856	26,524	10,572
	60 - 64	11,028	7,788	3,237
	65 - 69	11,848	8,044	3,802
	70 - 74	11,081	7,428	3,866
	75 - 79	33,553	23,255	10,694
80 y más	29,653	18,184	11,469	
<b>TOTAL 2021</b>		<b>202,644</b>	<b>127,681</b>	<b>74,963</b>

23

**CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA-2021**

ANO 2021	CONSIDERADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA-MEDICINA														
CE 16	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	>60
E06	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	22,041	0	0	1	0	3	13	15	55	213	417	804	2,041	3,080	15,260
E08	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	7,072	0	0	36	80	187	270	384	380	561	701	624	872	811	1,706
K07	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	5,764	0	0	27	164	380	464	343	402	417	403	586	585	580	1,533
B08	PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	5,031	1	1,088	1,361	629	483	236	124	116	115	106	68	70	75	217
N30	INFECCION DE VAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4,794	3	123	227	137	268	464	434	404	386	380	412	350	361	622
M45	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4,125	0	3	7	66	173	271	320	324	350	380	380	458	421	927
<b>OTRAS CAUSAS</b>		167,601	1,041	8,864	8,332	8,664	12,218	12,446	11,530	10,426	10,680	11,415	11,884	11,763	12,784	32,368
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA</b>		<b>216,431</b>	<b>1,041</b>	<b>11,042</b>	<b>10,412</b>	<b>10,448</b>	<b>12,721</b>	<b>14,184</b>	<b>12,216</b>	<b>12,117</b>	<b>12,707</b>	<b>13,020</b>	<b>15,144</b>	<b>14,856</b>	<b>14,128</b>	<b>28,643</b>

24

**CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGÍA-2021**

ANO 2021	CONSIDERADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGIA														
CE 16	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	>60
K01	GINGIVITIS CRONICA	15,026	0	238	3,681	2,213	1,583	1,052	629	742	686	674	582	533	411	523
K02	CARIES DE LA DENTINA	11,815	0	862	2,215	1,680	1,345	841	688	683	718	622	521	474	358	438
K04	PULPITIS	3,238	0	185	460	170	220	257	210	308	267	272	244	200	161	184
K07	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	1,748	0	88	371	71	103	133	174	130	134	136	108	108	88	107
K04	PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	582	0	111	21	27	43	56	60	58	50	55	44	37	34	55
G05	RACTURA DE LOS DIENTES	464	0	8	91	47	11	11	30	32	34	30	28	41	42	67
<b>OTRAS CAUSAS</b>		2,858	1	88	286	259	210	221	263	149	132	136	127	148	153	312
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA</b>		<b>32,511</b>	<b>1</b>	<b>1,749</b>	<b>4,142</b>	<b>4,147</b>	<b>3,219</b>	<b>4,250</b>	<b>3,241</b>	<b>3,284</b>	<b>3,034</b>	<b>3,082</b>	<b>2,684</b>	<b>2,522</b>	<b>2,147</b>	<b>1,804</b>

25

**CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2021**

ANO 2021	CONSIDERADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE URGENCIAS (MEDICINA GENERAL)														
CE 16	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	>60
N30	INFECCION DE VAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4,140	5	106	108	85	364	663	533	415	337	288	262	218	182	562
A08	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	3,488	20	267	157	88	208	486	487	308	252	207	187	164	143	355
K07	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	1,981	0	2	15	42	144	275	251	160	170	138	128	126	135	368
K01	OTRAS GASTRITIS AGUDAS	1,267	0	1	23	21	100	186	173	144	113	108	81	76	75	251
J00	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	863	50	240	75	25	44	102	104	63	60	64	35	35	28	70
S01	MEJORA DE DOLOR DE LA MANO SIN DANO DE LA(S) UÑAS	680	2	5	14	13	62	151	138	102	80	78	34	68	43	60
<b>OTRAS CAUSAS</b>		38,310	182	1,178	1,254	876	2,366	4,057	4,497	3,416	2,885	2,484	2,211	2,215	2,006	5,885
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-MEDICINA</b>		<b>48,151</b>	<b>272</b>	<b>1,820</b>	<b>1,642</b>	<b>1,248</b>	<b>2,496</b>	<b>4,212</b>	<b>4,934</b>	<b>4,541</b>	<b>3,882</b>	<b>3,109</b>	<b>2,841</b>	<b>2,802</b>	<b>2,112</b>	<b>7,646</b>

26

**CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA HOSPITALIZACION-2021**

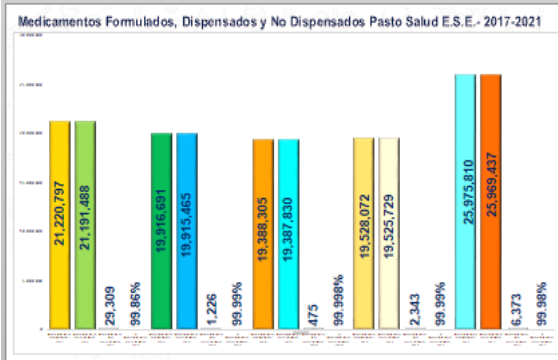
ANO 2021	CONSIDERADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION														
CE 16	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	>60
N30	INFECCION DE VAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	603	1	20	11	16	76	82	73	52	32	36	44	37	33	144
L01	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	88	0	0	0	1	4	13	8	5	2	7	4	6	10	26
J18	NEUMONIA NO ESPECIFICADA	62	4	3	2	0	0	7	5	5	1	6	10	2	32	
F42	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	76	0	0	0	0	8	26	20	3	0	3	0	1	4	5
A08	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	73	1	7	10	2	10	5	5	3	2	6	7	2	12	
L03	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	52	0	0	0	0	2	7	3	0	0	4	7	6	4	16
<b>OTRAS CAUSAS</b>		1,848	11	19	31	45	182	288	235	151	127	116	95	96	105	415
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION</b>		<b>2,063</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>286</b>	<b>422</b>	<b>327</b>	<b>221</b>	<b>141</b>	<b>174</b>	<b>162</b>	<b>144</b>	<b>154</b>	<b>606</b>

27

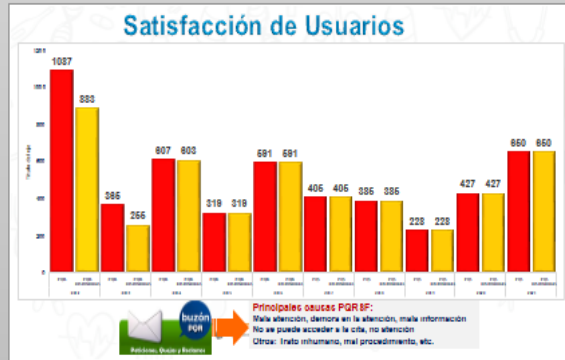
**Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados por Red - 2017-2021**

Medicamento	2017	2018	2019	2020	2021
AMOXICILINA	4,677,801	4,678,981	4,684,100	4,689,221	4,694,342
IBUPROFENO	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000
CLORAMFENICOL	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000
OTRAS	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
<b>TOTAL PASTO SALUD E.S.E.</b>	<b>13,677,801</b>	<b>13,677,981</b>	<b>13,684,100</b>	<b>13,694,221</b>	<b>13,704,342</b>

28



29

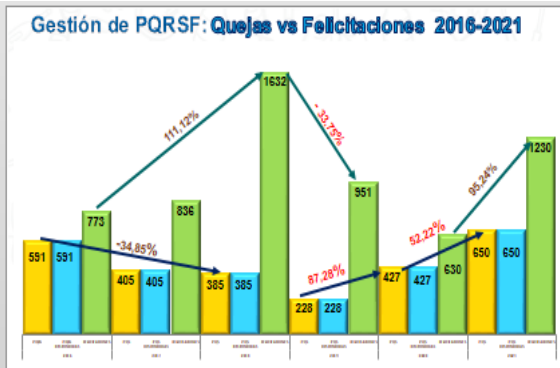


30



PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRSF						
	2017	2018	2019	2020	2021	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	
Mala atención, mala información, mal servicio	211	52%	237	75%	140	61%
Cercanía en la atención	66	16%	54	17%	50	21%
Trato Insatisfactorio	30	7%	4	1%	54	24%
No atendido	7	2%	26	8%	1	0%
No identifican	7	2%	1	0%	0	0%
Sin conectividad (usuarios/Equipos en malas condiciones)	6	1%	0	0%	0	0%
Costo de personal (médicos, enfermeras)	4	1%	0	0%	0	0%
Oportunidad en el servicio	0	0%	5	1%	1	0%
Operatividad	0	0%	2	1%	0	0%
Mala atención de citas	0	0%	1	0%	26	11%
Desatención en Atención	0	0%	1	0%	0	0%
No respuesta de consultas	0	0%	0	0%	0	0%
Formación	0	0%	1	0%	0	0%
Citas (Atención, vigilancia, farmacia, secretaria, RX, Bafío en mal estado)	10	2%	1	0%	0	0%
Cercanía de trabajo	2	0%	0	0%	1	0%
Solicitud de información	0	0%	0	0%	1	0%
Mala atención de usuarios	0	0%	0	0%	1	0%
No entrega de ordenes / ordenes incompletas	0	0%	0	0%	1	0%
Falta de privacidad	0	0%	0	0%	0	0%
Lista de espera	0	0%	0	0%	1	0%
Profesiones en la atención	0	0%	0	0%	1	0%
Demora de entrega de reportes / evaluaciones	0	0%	0	0%	0	0%
Factura de servicios odontológicos	0	0%	0	0%	12	5%
Mala atención de historias clínicas	0	0%	0	0%	3	1%
No respuesta a las tareas	0	0%	0	0%	1	0%
Mala organización	0	0%	0	0%	3	1%
No toma de laboratorio y/o citas para toma de laboratorio	0	0%	0	0%	0	0%
Mala Procedimiento	0	0%	0	0%	0	0%
Solicitud de atención domiciliar	0	0%	0	0%	1	0%
Mala atención	0	0%	0	0%	2	0%
Atención Insuficiente	0	0%	0	0%	1	0%
Asistencia en el lugar de trabajo	0	0%	0	0%	10	4%
TOTAL	482	100%	315	100%	437	100%

31



32

### ACCIONES DE TUTELAS 2021

TUTELAS	2020	2021
ATENCION EN SALUD	7	15
POR DERECHOS DE PETICION	1	4
SOLICITU DE HISTORIA CLINICA	0	3
DERECHO AL TRABAJO	5	1
<b>TOTAL TUTELAS PRESENTADAS</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<b>TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
<b>DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

33

### Participación Social 2021

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) sedes y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

- I Taller: Treinta y cinco (35) del total de 135 miembros 26.1% (Cabrera, La Laguna, El Estero, Quilichao, Santa Bárbara, San Sebastián)
- II Taller: Veintisiete (27) del total de 134 miembros 20.1% (Buenos Aires, Chiriquí, Muzo, Neque, San Juan, San Sebastián)
- III Taller: Treinta y cinco (35) del total de 138 miembros 25.4% (Chiriquí, La Laguna, Cabaña, Santa Bárbara, San Sebastián)
- IV Taller: Treinta (30) del total de 139 miembros 21.6% (Buenos Aires, La Laguna, La Cabaña, Quilichao, San Sebastián)

#### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

En el mes de septiembre 2021 se celebró el día de la Participación Social, con la asistencia de 87 líderes, veedores y miembros de las Asociaciones de Usuarios, a quienes se les otorgó un reconocimiento por su liderazgo y trabajo conjunto en pro del beneficio de los Usuarios.

34

### Participación Social 2021

#### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Se desarrolló 25 talleres con una participación de 141 integrantes entre miembros de Asociaciones de Usuarios, veedores, del área urbana y rural, proveedores y funcionarios de Pasto Salud E.S.E. en temas relacionados a: Lineamientos del Ministerio de Salud sobre atención a pacientes en época de pandemia, Simplificación de trámites, Proceso de Humanización en Salud, Alcance de la Ley 1751/2015, Trazabilidad/trámite de citas medicina general y odontología, importancia de los mecanismos de participación ciudadana, Estrategias de participación: PQRSF-D, El derecho de petición como mecanismo del derecho fundamental a la salud, Construcción democrática participativa en la construcción del tejido social, La importancia del trabajo en redes institucionales y a nivel comunitario, La transparencia y la rendición de cuentas, Reconocimiento a los miembros de las asociaciones de usuarios activos en esta vigencia, Promoción y mantenimiento de la salud.

#### USUARIOS INFORMADOS EN: DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR CITAS, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSF-D

MED INFORME	1608
MED SUS	780
MED INFORME	1360
MED DECISIONE	1048
<b>TOTAL</b>	<b>4796</b>

35



36

### GESTIÓN FINANCIERA

37



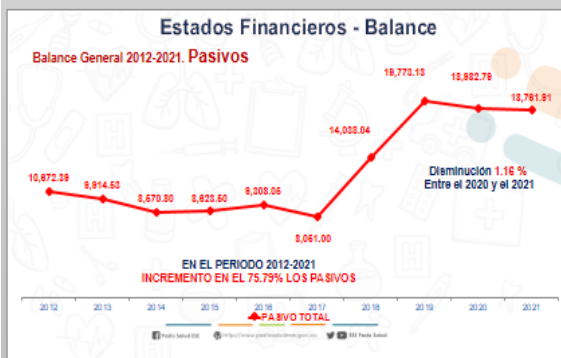
38



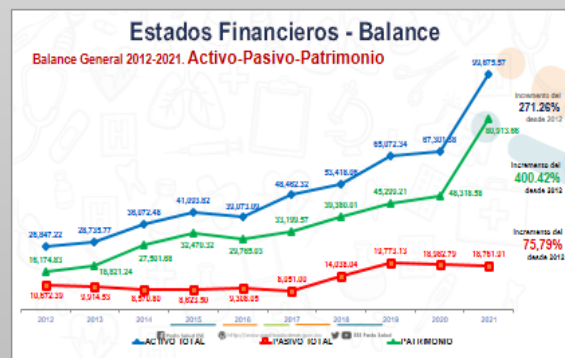
39



40



41



42

### Estados Financieros - Estado de Resultados 2021-2020

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 900091143-9

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

Compañía en miles de pesos

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021 - 2020

	2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>INGRESOS</b>				
Ingresos de actividades ordinarias:	38,418,737.00	44,778,423	(6,359,686)	(14.20%)
<b>INGRESOS</b>	38,418,737.00	44,778,423	(6,359,686)	(14.20%)
Costo de ventas:	(28,278,740.00)	(22,948,799)	(5,329,941)	(23.23%)
<b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>	10,140,000.00	21,829,624	(11,689,624)	(53.55%)
<b>GASTOS</b>				
Gastos de administración:	(8,487,821.00)	(7,527,719)	(960,102)	(12.75%)
Gastos en desarrollo, depreciación, amortización, alquiler:	(2,498,880.00)	(1,876,348)	(622,532)	(33.20%)
<b>RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	1,153,299.00	2,425,557	(1,272,258)	(52.45%)
<b>Otros ingresos:</b>	32,424,439.00	15,177,450	17,246,989	113.61%
<b>Otros gastos:</b>	(1,231,820.00)	(278,212)	(953,608)	(343.26%)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	32,191,918.00	17,224,795	14,967,123	87.00%

43

### Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2020

Vigencia	Resolución	Riesgo
2017	Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014	SIN RIESGO
2018	Resolución No. 1285 del 28 de mayo de 2016	RIESGO BAJO
2019	Resolución No. 2184 del 27 de mayo de 2018	RIESGO MEDIO
2020	Resolución No. 1766 del 28 de mayo de 2017	RIESGO MEDIO
2021	Resolución No. 2248 del 30 de mayo de 2019	RIESGO MEDIO
2022	Resolución No. 1542 del 29 de mayo de 2019	SIN CATEGORIZACION P&FF
2023	Decreto 068 del 20 de enero de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	SIN CATEGORIZACION P&FF
2024	Res. 888 del 28 de mayo de 2020, del Ministerio de Salud	SIN CATEGORIZACION P&FF

44



45

### Calificación de Riesgo

Ministerio de Salud y Protección Social

Año	Resolución	Riesgo
2014	Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014	SIN RIESGO
2015	Resolución No. 1285 del 28 de mayo de 2016	RIESGO BAJO
2016	Resolución No. 2184 del 27 de mayo de 2018	RIESGO MEDIO
2017	Resolución No. 1766 del 28 de mayo de 2017	RIESGO MEDIO
2018	Resolución No. 2248 del 30 de mayo de 2019	RIESGO MEDIO
2019	Resolución No. 1542 del 29 de mayo de 2019	SIN CATEGORIZACION P&FF
2020	Decreto 068 del 20 de enero de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	SIN CATEGORIZACION P&FF
2021	Res. 888 del 28 de mayo de 2020, del Ministerio de Salud	SIN CATEGORIZACION P&FF

46

**Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero**

**Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público**

PERIODICIDAD INFORME	FECHA PRESENTACION DE INFORME	PRESENTADO
CUARTO TRIMESTRE/2020	05/03/2021	OPORTUNO
PRIMER TRIMESTRE/2021	13/06/2021	OPORTUNO
SEGUNDO TRIMESTRE/2021	12/08/2021	OPORTUNO
TERCER TRIMESTRE/2021	11/11/2021	OPORTUNO

47

**Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero**

MEDIDAS DEL PSFF	A EJECUTARSE EN 2021	EJECUCIÓN EN 2021	% EJECUCIÓN 2021
12	8	7	100
		1	90

48

**Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero**

**Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:**

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2021-2020			
2021	2020	VARIACIÓN 2021 - 2020	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
58.670.825.497	43.981.831.885	13.047.985.600	28,600%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2021 - 2020			
2021	2020	VARIACIÓN 2021 - 2020	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
43.219.826.327	35.080.294.929	8.139.531.398	23,203%

**Clasificación Recaudo 2021**  
Recaudo Vigencia 2021 - \$ 43.219.826.327  
Recaudo Otras Vigencias Cx/C - \$ 3.246.086.488

**Clasificación Recaudo 2020**  
Recaudo Vigencia 2021 - \$ 35.080.294.929  
Recaudo Otras Vigencias Cx/C - \$ 3.043.986.681

49

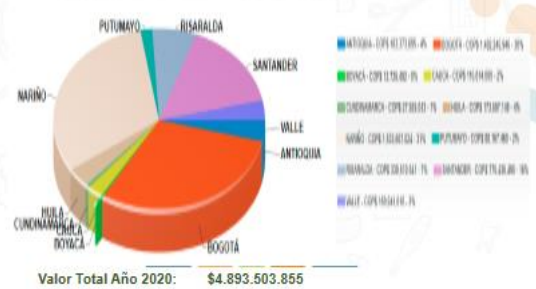
**Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero**

**Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:**

GLOSAS 2021 - 2020 ENERO - DICIEMBRE				
CONCEPTO	2021	2020	DIFERENCIA	VARIACIÓN
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	59.416.736.720	44.776.402.832	14.640.333.888	32,69%
GLOSAS	1.606.783.748	931.266.052	675.517.696	72,53%
PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	2,70%	2,08%	0,62%	29,81%

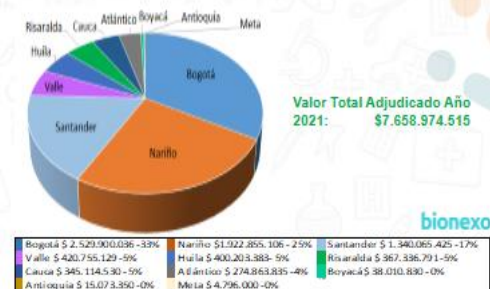
50

**COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2020**



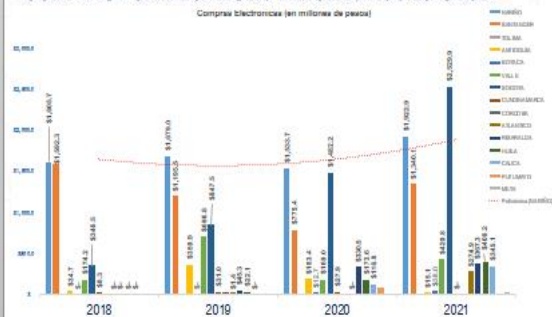
51

**COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2021**



52

**COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2018-2021**



53

**Contratación 2021**



54

Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

**Modalidades de Contratación**

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)  
Manual Interno de Contratación  
DIRECTA

**CONVOCATORIA PÚBLICA**

Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V  
Enajenación de bienes

**OTRAS MODALIDADES**

COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)

Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

55

**CONTRATACIÓN 2021**

TIPO DE CONTRATO	
ARRENDAMIENTO	2 0.42%
A SEGUIMIENTO	1 0.21%
SUMINISTRO	184 38.41%
COMPRVENTA	74 15.45%
DE OBRA	6 1.25%
PRESTACION DE SERVICIOS	211 44.05%
CONSULTORIA	1 0.21%
<b>TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS</b>	<b>479 100.00%</b>

MODALIDAD	
CONTRATACION DIRECTA	307 64.09%
BIONEXO	168 35.07%
CONVOCATORIA PUBLICA	4 0.84%
<b>TOTAL</b>	<b>479 100.00%</b>

56

**OPORTUNIDAD DE PAGO**

CONCEPTO INDICADOR	AÑO: 2021	AÑO: 2020	AÑO: 2019	AÑO: 2018
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	1390 = 100%	1435 = 100%	804 = 94%	739 = 85%
Cuentas radicadas	1390	1435	855	869



57

**ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES**  
2017-2018-2019-2020-2021

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES						
CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COMPRAS	25,127,867,231	28,871,616,024	58,186,686,000	42,288,806,000	45,161,778,000	56,676,740,000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	88.56 DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	38.76 DÍAS	38.20 DÍAS	32.78 DÍAS

58

**GESTION ADMINISTRATIVA**



59

**PLANTA TEMPORAL 2021**

NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	ADMINISTRATIVOS	MISIONAL	
PROFESIONAL	4	145	149
TÉCNICO	7	20	27
ASISTENCIAL	72	155	227
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>320</b>	<b>403</b>

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

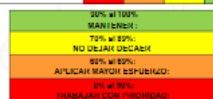
Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (83 cargos) y el 79% a funcionarios del área misional (320 cargos)

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justificó técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2022 ante la Junta Directiva, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2022 para un total de 403 cargos de Planta Temporal.

60

**TALENTO HUMANO-MEDICION CLIMA ORGANIZACIONAL**

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	65%	93%	93%	96%	99%	93.8%	93%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	66%	65%	73%	86%	95%	84.8%	89%
ESTILO DE DIRECCIÓN	57%	71%	82%	90%	94%	84.9%	88%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	60%	93%	96%	91.9%	90%
TRABAJO EN EQUIPO	82%	57%	74%	94%	93%	91.2%	92%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	98%	99%	96.3%	97%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	51%	52%	64%	92%	96%	87.8%	87%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	64%	79%	87%	97%	91%	96.6%	97%
<b>TOTAL CLIMA LABORAL</b>	<b>68%</b>	<b>67%</b>	<b>77%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>90.9%</b>	<b>92%</b>



61

**TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL**

	2017	2019	2020	2021	2022
Población habilitada	149	507	519	507	514
Participantes	110	473	462	320	379
% de Participación	<b>73,83%</b>	<b>89,28%</b>	<b>89,02%</b>	<b>88,12%</b>	<b>74%</b>

62

### PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2021

PLAN	COMPONENTE	INVERSION
BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	Actividades Artísticas y Culturales	372.982,011
	Cambio organizacional	
	Componente deportivo recreativo y vacacional	
	Artes y artesanías	
	Incentivos	
	Componente de vivienda, recreación y educación	

Resolución 0063 del 28 de enero de 2021 aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la vigencia 2021.

63

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

LINTERA: BANCOS DE ASAS: RECUBRIMIENTO DE AGUA FORTABLE P. SANTA MONICA

PLANTAS DE: MANTENIMIENTO DE AGUA FORTABLE C.S. BUENSAQUILLO

ZONAS VERDES HOSPITAL SANTA MONICA

64

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

#### MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ADECUACION MURO C.S. CATAMBUCO ARCHIVO

HOSPITAL CIVIL CIVILIA ANTIRESILIANTE ESCALERAS

HOSPITAL LA HOYA CAMBIO LAMINARIAS

HOSPITAL LA HOYA PISO ANTIRESILIANTE

65

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

C.S. PANDIACO-RAMPA ACCESO

HOSPITAL CIVIL URGENCIAS-PRIVACIDAD

HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

66

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

HOSPITAL SANTA MÓNICA ACRILICOS EN PASAMANOS

ADECUACION SEDE ADMINISTRATIVA

HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

67

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

ADECUACION CUBIERTA C.S. EL ENCANO

ADECUACION CON CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA C.S. CATAMBUCO

HUMANIZACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

68

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

ADECUACION CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA P.S. MAPACHICO

ADECUACION ARCHIVO CENTRAL C.S. EL PROGRESO

69

### Mejoramiento Centros de Salud 2021

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2021				
Nº DE CONTRATO	OBJETO	CONTRACTISTA	VALOR	IPS y AGENCIAS
010-2021	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FUERTOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ENERO - MARZO 2021	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$ 282.020.286,69	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
128-2021	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FUERTOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ABRIL - DICIEMBRE 2021	TOMAS DAVID QUINTERO ROJERO	\$ 1.018.833.802,84	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
336-2021	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. 2021.	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$ 218.478.244,1	SEDE ADMINISTRATIVA
426-2021	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. 2021.	SP INTER GROUP SAS - EL SAFAEL GRANJA PEÑEZ	\$ 887.343.768,03	RED PRESTADORA DE SERVICIO
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 2.187.778.888,71</b>	

70



71

**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE**

ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE OBRA No 118-16 A 5 DE JULIO DE 2021

VALOR DEL CONTRATO INC. ADICIONES	\$ 10.842.690.227,69	100%
VALOR EJECUTADO ACUMULADO ( ACTA DE OBRA No 24)	\$ 10.842.690.227,69	100%

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA No 129-16 A 9 DE JULIO DE 2021

VALOR DEL CONTRATO INC. ADICIONES	\$ 699.903.608,06	100%
VALOR EJECUTADO ACUMULADO (ACTA No 14)	\$ 699.903.608,06	100%

72

**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE**

DOTACION

CLASIFICACION	AÑO 2021
ELEMENTOS DE APOYO HOSPITALARIO	14.743.670
ELEMENTOS DE USO MÉDICO	49.925.370
EQUIPO BIOMÉDICO	1.058.920.980
EQUIPO DE APOYO HOSPITALARIO	11.998.272
EQUIPO INDUSTRIAL USO HOSPITALARIO	459.454.944
VALOR DOTACION	1.595.043.236

73



74



75



76



77

**Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana**

ACTUALIZACION PRESUPUESTO PROYECTO:

El proyecto "Construcción y Dotación del Centro de Salud Lorenzo de Aldana" en la vigencia 2021 tiene un costo de \$11.114.582.659,79 que contempla obra, interventoría y dotación de equipos biomédicos. Pasto Salud realiza gestión de consecución de recursos por valor de \$4.392.582.659,79

78

**Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana**

**ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA**

VALOR ACTUALIZADO 2021			
CONCEPTO	VALOR	FUENTES DE FINANCIACIÓN	
		MINISTERIO	MUNICIPIO DE PASTO Y PASTO SALUD E.S.E
OBRA CIVIL	9.765.251.816,86	5.706.479.613,27	4.058.772.203,59
INTERVENTORIA 5.5%	537.088.849,93	313.856.378,73	223.232.471,20
<b>TOTAL INFRAESTRUCTURA</b>	<b>10.302.340.666,79</b>	<b>6.020.335.992,00</b>	<b>4.282.004.674,79</b>
DOTACIÓN BIOMEDICA	812.241.993,00	701.664.008,00	110.577.985,00
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>11.114.582.659,79</b>	<b>6.722.000.000,00</b>	<b>4.392.582.659,79</b>

79

**Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana**

**ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA**

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE OBRA No 458-2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021		
CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRU SALUD	
VALOR DEL CONTRATO	\$9.618.925.986,00	0%
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES	0%

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA No 459-2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021		
CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.0128.442,26	0%
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES	0%

80

**Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana**

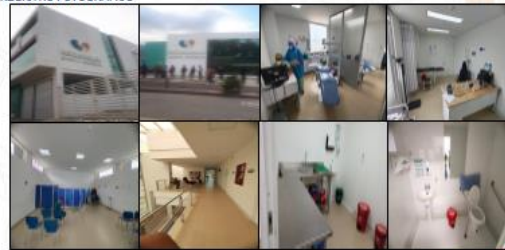
**REGISTRO FOTOGRAFICO DESMANTELAMIENTO Y CERRAMIENTO**



81

**HOSPITAL SANTA MONICA-FUNCIONAMIENTO**

**REGISTRO FOTOGRAFICO**



82

**VACUNACION COVID 19 VIGENCIA 2021**

MESES / DOSIS	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	REFUERZO	TOTAL
ENERO	90	0	0	0	90
FEBRERO	10.700	1.199	0	0	11.899
MARZO	9.614	6.994	39	0	16.647
ABRIL	14.611	18.200	11	0	32.822
MAYO	10.897	18.098	377	0	29.372
JUNIO	10.899	18.632	11.893	0	32.324
JULIO	10.720	5.189	0	0	23.910
AGOSTO	14.897	7.849	4	0	22.849
SEPTIEMBRE	14.890	14.288	2.819	1.282	33.282
OCTUBRE	21.849	11.789	2.671	8.001	44.310
NOVIEMBRE	8.882	11.817	828	4.823	26.350
DICIEMBRE	149.482	99.768	17.849	11.899	278.998

VACUNACION COVID 19 MUNICIPIO DE PASTO 2021					
AÑO / DOSIS	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	REFUERZO	TOTAL
2021	300.900	214.181	38.163	34.854	588.098

PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE PASTO SALUD ESE FRENTE A LA VACUNACION DEL MUNICIPIO					
AÑO / DOSIS	1 DOSIS	2 DOSIS	DOSIS UNICA	REFUERZO	TOTAL
2021	47%	45%	47%	34%	45%

83

**INVERSION VIGENCIA 2021 PLAN DE CONTINGENCIA SARS Cov-2**

DETALLE	VALOR
SUMINISTROS	\$ 367,562,700.00
DONACIONES	\$ 163,441,350.00
INTERVENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	\$ 75,370,830.00
TALENTO HUMANO VACUNACION COVID	\$ 855,023,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.461,397,880.00</b>

AÑO 2021	PASTO SALUD E.S.E	MUNICIPIO DE PASTO	PARTICIPACION DE PS EN DXS
PRUEBAS COVID TOMADAS	33,387	87,961	38%
TOTAL CASOS POSITIVOS	11,611	49,729	23%

84

**Evaluación Gestión DAFP 2020-Formato Único de Reporte de Avances de la Gestión**

Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.		INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - 2020	89,7
<b>Universo de Entidades Públicas obligadas al reporte</b>			
Entidades públicas del orden territorial (consolidado nacional)	4843	Ranking de Pasto Salud	88
Entidades públicas de departamental (Nariño)	249	Ranking de Pasto Salud	2
Entidades públicas de Municipal (Pasto)	7	Ranking de Pasto Salud	1
<b>Universo de Empresas Sociales del Estado Consolidado Nacional</b>			
Universo de Empresas Sociales del Estado (Departamental - Distrital- Municipal)	821	Ranking de Pasto Salud	11
Universo de Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal	615	Ranking de Pasto Salud	9
Universo de Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal categoría 1	48	Ranking de Pasto Salud	0
<b>Universo de Empresas Sociales del Estado Consolidado Departamental (Nariño)</b>			
Universo de Empresas Sociales del Estado-Nariño	82	Ranking de Pasto Salud	1

85

**Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020**

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO	
GESTION DOCUMENTAL	
INFORME FINAL DE AUDITORIA	PAGINA 10 DE 10

2.8. Concepto sobre la rendición de la cuenta  
Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variaciones de oportunidades, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto Favorable de acuerdo, con una calificación de 98.85 sobre 100 puntos, observándose que La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cumplió con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 31 de enero de 2021, como se observa en el siguiente cuadro:

RENDICION Y REVISION DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACION PARCIAL	PODERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100	0,1	10,00
Suficiencia - cumplimiento total de requisitos y anexos	100	0,3	30,00
Calidad contable	98,1	0,6	58,85
<b>CUMPLIMIENTO EN RENDICION Y REVISION DE LA CUENTA</b>			<b>98,85</b>

Fuente: PT 20-47 Evaluación revisión de la cuenta  
Elaboró: Equipo Auditor

86

### Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020

**CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO**

GESTION DOCUMENTAL

INFORME FINAL DE AUDITORIA

PÁGINA 15 de 33

**2.8. Concepto sobre la rendición de la cuenta**

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variaciones de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto Favorable de acuerdo, con una calificación de 98,95 sobre 100 puntos, observándose que La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cumplió con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 31 de enero de 2021, como se observa en el siguiente cuadro:

RENDICION Y REVISION DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACION PUNTO	PORCENTAJE	PUNTAJE AJUSTADO
CONTINUIDAD EN LA RENDICION DE LA CUENTA	100	5.1	51.00
SUFICIENCIA (cumplimiento con los requisitos y plazos)	100	5.3	53.00
OPORTUNIDAD	98.95	5.6	56.95
<b>CAMBIO EN OPORTUNIDAD Y REVISION DE LA CUENTA</b>			<b>98.95</b>

Fuente: PT 26 AF Evaluación revisión de la cuenta  
Código: Estado Auditor

87

### Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020

**CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO**

GESTION DOCUMENTAL

INFORME FINAL DE AUDITORIA

PÁGINA 17 de 33

**2.9. Fecencimiento de la cuenta fiscal**

La Dirección de Control Fiscal de la Contraloría Municipal de Pasto como resultado de la Auditoría adelantada, financia la cuenta rendida por la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE de la vigencia fiscal 2020, como resultado de la Opinión Financiera Limpia, la Opinión Presupuestal Limpia y el Concepto sobre la gestión favorable, lo que arroja una calificación consolidada de 97.2 puntos, como se observa en las siguientes tablas:

Procesos	Puntaje	Porcentaje de la gestión fiscal	Calificación por proceso	Calificación consolidada	Concepto Opinión
GERENCIA PRESUPUESTAL	100	100.0%	100.0%	100.0%	Opinión Limpia
GERENCIA ADMINISTRATIVA	100	100.0%	100.0%	100.0%	Opinión Limpia
GERENCIA DE SERVICIOS PRESTADOS Y PRODUCTOS Y SERVICIOS	98.95	98.95%	98.95%	98.95%	Opinión Limpia
GERENCIA DE LA RELACION CON LA CIUDADANÍA	90	90.00%	90.00%	90.00%	Opinión Limpia
<b>TOTAL MACROPROCESOS GERENCIA PRESUPUESTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>Opinión Limpia</b>

88

### Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2020

**CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO**

GESTION DOCUMENTAL

INFORME FINAL DE AUDITORIA

PÁGINA 18 de 33

Macroproceso	Puntaje	Porcentaje	Porcentaje de la gestión fiscal			Calificación por proceso	Concepto Opinión
			Eficacia	Eficiencia	Calidad		
GERENCIA PRESUPUESTAL	100	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	Opinión Limpia	
GERENCIA ADMINISTRATIVA	100	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	Opinión Limpia	
GERENCIA DE SERVICIOS PRESTADOS Y PRODUCTOS Y SERVICIOS	98.95	98.95%	98.95%	98.95%	98.95%	Opinión Limpia	
GERENCIA DE LA RELACION CON LA CIUDADANÍA	90	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	Opinión Limpia	
<b>TOTAL</b>	<b>98.95</b>	<b>98.95%</b>	<b>98.95%</b>	<b>98.95%</b>	<b>98.95%</b>	<b>Opinión Limpia</b>	

RESULTADO CONSOLIDADO: 98.95 SE FENECE

89



90

LINK DEL VIDEO DE RENDICION DE CUENTAS 2022-VIGENCIA DE GESTION 2021-PUBLICADO EN EL LINK: <https://pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/616-rendicion-de-cuentas2022>

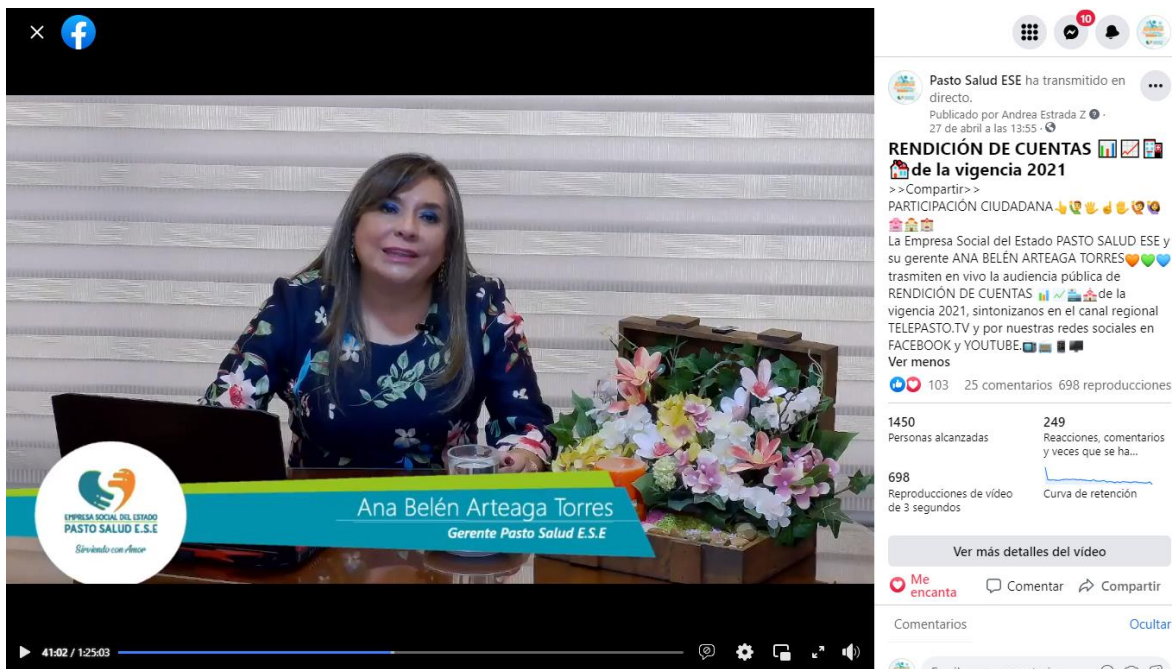




### 5. RELACION DE ASIDENTES – AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES

En la transmisión del evento público de rendición de cuentas asistieron el número de espectadores que la siguieron en directo fue de 553, personas y se obtuvo 653 reproducciones de los asistentes.

- Usuarios
- Comunidad y Medio Ambiente
- Periodista
- Juntas de Acción Comunal
- Ediles comunales
- Universidades e Instituciones formadoras de Talento Humano
- Trabajadores Pasto Salud E.S.E.



**RENDICIÓN DE CUENTAS de la vigencia 2021**

La Empresa Social del Estado PASTO SALUD ESE y su gerente ANA BELÉN ARTEAGA TORRES transmiten en vivo la audiencia pública de RENDICIÓN DE CUENTAS de la vigencia 2021, sintonizanos en el canal regional TELEPASTO.TV y por nuestras redes sociales en FACEBOOK y YOUTUBE.

Ver menos

103 Reacciones 25 comentarios 698 reproducciones

1450 Personas alcanzadas 249 Reacciones, comentarios y veces que se ha...

698 Reproducciones de video de 3 segundos

Ver más detalles del video

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

## 6. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS

Terminado el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, se procede a leer las propuestas y preguntas realizadas previas y durante el proceso de rendición de cuentas en el formato establecido para tal fin:

A.- Intervenciones y preguntas realizadas previas al evento de rendición de cuentas:

### 1. NYDIA MENESES

**CENTRO DE SALUD OBONUCO:** Se recomienda que al personal se afiance en humanización en salud para que brinde atención con mayor amabilidad.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Pasto Salud viene adelantando hace varios años conforme a su eslogan Sirviendo con Amor, la política de humanización en la atención como compromiso de todos los colaboradores de la empresa y que se viene fortaleciendo a través de talleres con el talento humano y los usuarios. Es un compromiso con la comunidad, se fomenta el uso de los buzones de peticiones, quejas reclamos, sugerencias y felicitaciones para conocer si ha sucedido algún tipo de desatención frente a trato humano de la población, pero se recuerda que se viene trabajando con la política de atención humanizada. (En video minuto 1:00:33 a 1:25:26)

### 2. ILIA CORTES

**HOSPITAL LOCAL CIVIL:** Hacer cierre del parqueadero y arreglar la entrada para que los usuarios transiten sin dificultad.

Que contrate con la EPS Sanitas los medicamentos para que los usuarios los reciban en las IPS y no en Cruz Verde.

Cuando se va a inaugurar el nuevo centro de salud San Vicente

Cuánto tiempo se va a utilizar e la construcción del Centro de Salud Lorenzo.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Frente a la solicitud del cerramiento de parqueadero de Hospital Local Civil, se ha identificado esta necesidad pero se han priorizado otras obras de más relevancia para el servicio puesto que se vienen ejecutando obras al interior del hospital, por lo tanto para este año no se encuentra priorizado el cerramiento del parqueadero. Respecto a la entrega de medicamentos a los usuarios de Sanitas, se informa que no es una decisión de Pasto Salud, sino de la entidad responsable de pago Sanitas dado que ellos tienen a nivel nacional contratada la entrega de medicamentos con Cruz Verde.

Para el caso de la inauguración del Centro de Salud San Vicente, se informa que el servicios se viene prestando desde el 6 de marzo con la viabilidad del Instituto Departamental de Salud frente al proceso de habilitación del edificio y lo que falta respecto al acto protocolario de inauguración se llevará a cabo una vez culmine la ley de garantías. Respecto a la construcción del Centro de Salud Lorenzo, se informa que se dio inicio en el mes de diciembre cuando se hizo la convocatoria pública y se hizo la selección

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2021 DESARROLLADA EL 27 DE ABRIL DE 2022	PAG
		26

del constructor e interventor de la obra y que la duración de la construcción es de 24 meses (En video minuto 1:02:25 a 1:05:02)

### 3. FLAVIO JOJOA MATABANCHOY

**CENTRO DE SALUD LA LAGUNA:** En primer lugar agradecer al personal profesional de salud

Para que un paciente sea remitido a otro centro de salud se demora muchos días para que lo llamen para ser atendido.

Hace falta una silla de ruedas para las personas que no puedan caminar y puedan acceder al centro de salud.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Respecto de la oportunidad en la remisión de pacientes entre los puestos de salud se ha acordado con la directora operativa de red dra Cristina Paz hacer un ajuste y contar con la disponibilidad del transporta asistencial básico para que la remisión se haga de manera oportuna el mismo día que los usuarios nos consulten. Respecto de la dotación de la silla de ruedas para el centro de salud, se va a dotar a partir del mes de mayo (En video minuto 1:05:39 a 1:06:07)

### 4. ROCIO DEL CARMEN LOPEZ CHAUCANES

**CENTRO DE SALUD ORAL MIS KIQUES:** Mediante oficio se solicitó la ubicación de un punto de facturación en el centro de salud, porque es desgastante para el usuario dirigirse a otra IPS para que le facturen el servicio (Lorenzo cuando funcionaba y ahora Hospital Santa Mónica), y los usuarios necesitamos una atención oportuna y de calidad.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Desconozco esta situación frente al proceso de facturación, porque que si bien Mis Kiques no tiene un punto de facturación nosotros no enviamos a los usuarios a facturar a otra IPS, lo hacemos de manera electrónica a través de sistema de internet, sin embargo vamos a revisar que ha ocurrido con la atención y si se ha presentado alguna falencia frente a este proceso ajustarlo (En video minuto 1:06:30 a 1:07:29)

### 5. LYDA GONZALEZ VILLAREAL

**CENTRO DE SALUD ORAL MIS KIQUES:** La población que atiende la E.S.E. ha incrementado y por ellos se ha visto que falta personal para garantizar una atención con humanización para la comunidad. Se sugiere se contrate más personal sobre todo en la Rosa, Civil y San Vicente para que la atención sea oportuna.

-Más agilidad en el servicio de call center para responder el teléfono

-Estimular a la población usuaria con jornadas ecológicas para organizar y ornamentar las zonas verdes de las IPS (jardineras)

-Ver la posibilidad de organizar un lugar para la recepción de medicamentos vencidos y los que no se utilizan o usan por los usuarios para poder entregar a instituciones que los necesiten.

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2021 DESARROLLADA EL 27 DE ABRIL DE 2022	PAG
		27

-Educar a los usuarios en el manejo adecuado de los puntos ecológicos que se encuentran en las IPS para cuidar el medio ambiente.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Respecto al hecho que se requiere más talento humano, se informa que se ha incrementado más de treinta (30) personas entre médicos, enfermeras y auxiliares en las 21 sede de medicina y odontología que tiene Pasto Salud para poder cubrir la demanda. Respecto del trato humano ya se había mencionado en la primera pregunta frente a hecho que contamos con una política de atención humanizada y que es un compromiso que tenemos todos los trabajadores.

Frente a la agilidad en el call center hemos mejorado el software, se ha incrementado una línea telefónica, además se cuenta con una línea telefónica de celular, WhatsApp, canal virtual, de igual manera se cuenta con la asignación de cita de manera presencial. Con relación a la estimulación de la población para la zonas verdes a partir del 2022 nos hemos convertido en una institución amiga de la parte ambiental. Respecto de la organización de un lugar para la recepción de medicamentos se informa que ya se hizo un pilotaje frente a estas áreas en el puesto de Salud Santa Bárbara y en El Encano con resultado positivo por parte de la comunidad y en este momento estamos adquiriendo los diez (10) contenedores para otras sedes. Finalmente con el tema de educación para el manejo de los puntos ecológicos y como parte de la responsabilidad social empresarial se viene haciendo el manejo adecuado de los residuos, se fomenta campañas ambientales y se incluirá el centro de salud Mis Kiques frente a esta solicitud. (En video minuto 1:08:20 a 1:12:22)

## 6. ARTURO CEBALLOS

CENTRO DE SALUD LORENZO (COMUNA 4): Solicitamos que el contratista que va efectuar la construcción del Centro de Salud Lorenzo coloque una oficina para que brinde información permanente de los avances del proyecto.

-Informar la constructora contratada para el proyecto del centro de Salud Lorenzo (socializar)

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Respecto del montaje de una oficina para dar información eso no le compete a Pasto Salud, no hace parte de la invitación pública y la empresa contratada es INGELEC (En video minuto 1:12:44 a 1:13:41)

## 7. OLGA PATRICIA RIASCOS MIRAMAG

CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA: Solicitamos el favor de rotar el personal de farmacia (Amanda Ruiz) y post consulta debido a que los usuarios se quejan por la mala atención, que viene desde hace muchos años.

-Se solicita que la llave del buzón la maneje el comité de la asociación de usuarios para abrirlo los días miércoles, lo anterior porque los usuarios desconfían que las quejas interpuestas contra el personal que brinda la atención no la hacen conocer y las esconden.

-Ver la posibilidad de aumentar personal en el servicio de call center o en el centro de salud para agendar citas, dado que hay muchos usuarios que las requieren y no hay manera de solicitarlas (acceder a ellas)

-Sugerimos el reintegro de Cáterin Villota y Anderson Meneses quienes son de la región y prestan un excelente servicio, salieron sin motivo alguno.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Recordarle que tenemos una planta global y podemos hacer reubicaciones laborales, sin embargo tratamos de mantener a las personas teniendo en cuenta la cercanía a su domicilio por eso se dificulta en la zona rural hacer rotaciones, sin embargo se tendrá en cuenta la recomendación de los roteos para fortalecer el proceso de humanización. Con lo de la entrega de la llave del buzón no tenemos ningún inconveniente y se invita a que se acerque donde la coordinadora SIAU para la entrega, sin embargo se recuerda que la apertura de los buzones se hace de manera conjunta con los usuarios y el personal de SIAU. Y respecto al reintegro de las dos personas que manifiesta son de la zona se recuerda que fue un compromiso hace un año frente a la mejora de los servicios, el compromiso de Pasto Salud fue contratar personas de la comunidad y el por parte de la comunidad utilizar los servicios, después de un año de tener las personas adicionales en el servicio se pudo observar que no hubo incremento en la utilización de los servicios generando un alto gasto y como no se produce no se pueden contratar más personas. Respecto al incremento del personal del call center, se puede hacer un ajuste frente al sistema de información para el tiempo que se la ha asignado a la colaboradora del SIAU para la asignación de citas y se podría determinar mejorar el servicio, sin embargo en el mes de febrero de 2022 se colocó una línea directa para que las personas puedan acceder al call center con el teléfono que se encuentra fuera de farmacia (En video minuto 1:14:23 a 1:17:26)

#### 8. SAMUEL MUÑOZ

CENTRO DE SALUD PANDIACO: Informar si el salón comunal adjunto al centro de salud es propiedad de la E.S.E. para utilizar ese espacio para realizar reuniones comunitarias.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: El puesto de Salud de Pandiaco fue una donación que hizo la alcaldía a Pasto Salud en el año 2015, se cuenta con el predio y el salud comunal hace parte del mismo, se han hecho acercamientos con la comunidad porque Pasto Salud no utiliza el salón, el mismo es usado por la comunidad de siempre, nosotros no contamos con las llaves por lo que se encuentra entregado de manera informal a la comunidad y se han realizados acercamientos con la personería para ver la posibilidad de entregarlo a la comunidad y que sean ellos los que lo administren de manera oficial (En video minuto 1:17:40 a 1:18:36)

#### 9. CELIMO BOTINA

CENTRO DE SALUD EL ENCANO: Solicitamos la adecuación de sala de procedimientos del centro de salud.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Respecto de la necesidad de la sala de procedimientos se recuerda que para poder contar con ella, Pasto Salud tendría que habilitar el servicio y para ello los requerimientos son muy altos, el puesto de salud con la infraestructura actual no podría montar una sala de procedimientos, se cuenta con el

compromiso desde la gerencia de la reposición del centro de salud (En video minuto 1:18:44a 1:19:35)

#### 10. NYDIA MENSESES

##### CENTRO DE SALUD OBONUCO

INTERVENCION: Solicitamos información si la E.S.E. Pasto Salud hace campañas de promoción y prevención.

-Cuando se va a construir el nuevo centro de salud Lorenzo para brindar atención.

-Cuando se va a inaugurar el centro de salud San Vicente.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Son dos preguntas que ya se habían tocado, el puesto de salud San Vicente está funcionando desde el 5 de marzo, estaría pendiente el acto protocolario una vez termine la ley de garantías; respecto a la entrada en funcionamiento del centro de salud Lorenzo su construcción se demora 24 meses y la entrega del mismo sería para el año 2024. En lo relacionado a las campañas de promoción y prevención se recuerda que la norma a finales del 2019 cambio que ya no es promoción y prevención, sino promoción y mantenimiento de la salud que ahora se maneja por las rutas de atención de acuerdo a los cursos de vida y que con base en ellos nosotros desarrollamos nuestros programas de promoción y mantenimiento de la salud (En video minuto 1:19:54 a 1:20:57)

#### 11. VICTOR HENRY PEREZ CORTES

CENTRO DE SALUD TAMASAGRA: No entregan medicamentos a los adultos mayores y usuarios, porque tiene que ir a reclamar a Cruz Verde.

Los usuarios manifiestan que las citas para odontología las dan a largo tiempo.

Demora en la atención en los servicios por impuntualidad.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Como se había informado con anterioridad, el contrato con Sanitas no incluye la entrega de medicamentos, Sanitas tiene la decisión de contratar con Cruz Verde la entrega de medicamentos. Respecto al tiempo inoportuno en la asignación de citas de odontología, en el año 2020 tuvimos cerrados 8 de los 12 meses del año el servicio de odontología y en 2021 fue complicado ponernos al día en la asignación de las citas, nuestra meta de asignación son tres días y al momento estamos en nueve días, se ha incrementado la contratación de horas de los odontólogos para mejorar la inoportunidad en la asignación, sin embargo este servicio es el que tiene el mayor número de inasistencias. Y respecto a la demora en la atención por impuntualidad, se hizo el requerimiento a la directora operativa del puesto de salud de Tamasagra con el objeto de hacer actas de compromiso con el personal que es reiterativo en las llegadas tarde para que no vuelva ocurrir y que no generen inoportunidad en la atención. (En video minuto 1:21:17 a 1:23:17)

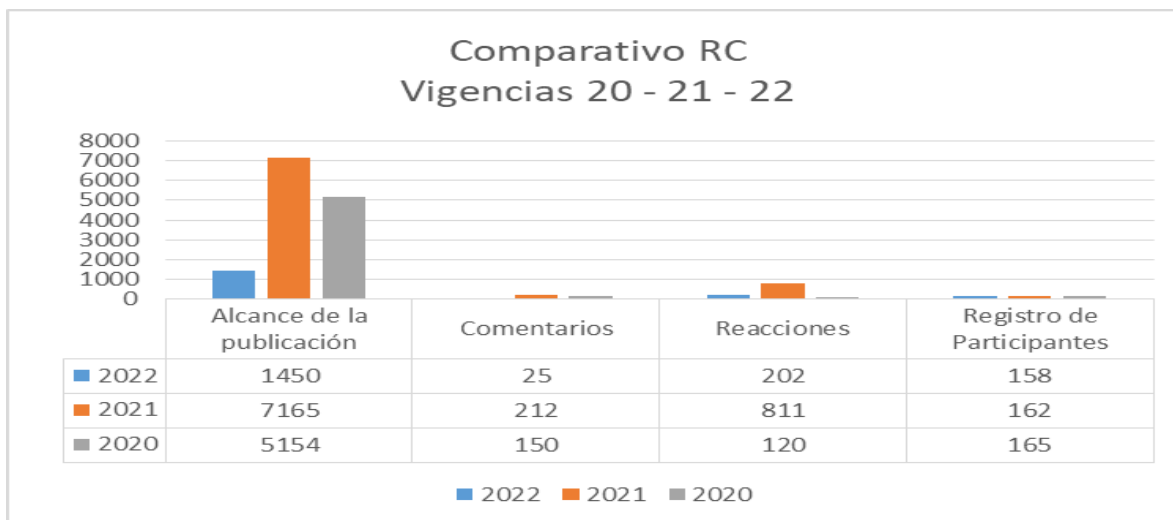
## 12. ILIA MARITZA CORTES IBARRA

### HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCION: Cuando se inaugura el nuevo Centro de Salud San Vicente.

-Cuanto tiempo se va a utilizar en la construcción del nuevo Centro de Salud Lorenzo.

Respuesta: Dra. Adriana Enríquez Meza: Para el caso de la inauguración del Centro de Salud San Vicente, se informa que el servicios se viene prestando desde el 6 de marzo con la viabilidad del Instituto Departamental de Salud frente al proceso de habilitación del edificio y lo que falta respecto al acto protocolario de inauguración se llevará a cabo una vez culmine la ley de garantías. Respecto a la construcción del Centro de Salud Lorenzo, se informa que se dio inicio en el mes de diciembre cuando se hizo la convocatoria pública y se hizo la selección del constructor e interventor de la obra y que la duración de la construcción es de 24 meses (En video minuto 1:02:25 a 1:05:02)



Los formatos de identificación de necesidades de información y preguntas previas al evento de rendición de cuentas se pueden evidenciar en el expediente de Rendición de Cuentas que reposa en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud E.S.E. y en el microsítio de rendición de cuentas en la página web institucional. No quedan pendientes por parte de Pasto Salud ESE para emitir respuestas a intervenciones o preguntas.

Al evento Público de rendición de cuentas, asistieron de manera virtual a través de Facebook 157 personas como se puede corroborar en el listado de asistencia web facilitado por la entidad para el registro de participación a través de plataforma web.

A través de Facebook lite 1.450 personas estuvieron atentas del evento público de rendición de cuentas. (Dato suministrado a las 1 horas y 25 minutos de transcurrido el evento).

## 7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 malo 3 regular y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?	PORCENTAJE
1 ( malo)	0.00%
3 (regular)	10.00%
5 (excelente)	90.00%
2. ¿Los temas presentados en el evento fueron suficientes para conocer el estado y avance de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%
3. Como se entero de la realización del evento de rendición de cuentas?:	PORCENTAJE
a. Por aviso público	0.00%
b. Pagina web	40.00%
c. A través de miembros de la comunidad	0.00%
d. Invitación directa (carta)	20.00%
e. Por correo electrónico	30.00%
f. Otro.	10.00%
4. ¿Usted revisó o accedió a los informes antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas, publicados en la página web de la entidad?	PORCENTAJE
a. Si	30.00%
b. No	70.00%
5. ¿La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas, como espacio para dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:	PORCENTAJE
a. Importante	100.00%
b. No importante	0.00%
6. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es:	PORCENTAJE
a. Importante	100.00%
b. Sin importancia	0.00%
7. ¿Considera necesario que Pasto Salud E.S.E. continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%



8. ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	90.00%
b. No	10.00%

11. ¿Usted participaría en foros y chats de rendición de cuentas a través de la página web de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	70.00%
b. No	20.00%
c. Prefiere Audiencia Pública que foros y chats vía web	10.00%

12. ¿Usted asistiría a una capacitación en participación social y veedurías ciudadanas, convocada por Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	90.00%
b. No	10.00%

## 8. REGISTRO FOTOGRÁFICO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Fin del Informe.

Los documentos que soportan el presente informe pueden consultarse en la Oficina Asesora de Planeación y/o en la página web institucional en el micrositio de rendición de cuentas.

El acta e informe se publican en la página web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co) para conocimiento público y en cumplimiento a los requerimientos normativos.

  
ANA BELEN ARTEAGA TORRES  
Gerente

Consolidó:

  
SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ  
Jefe Oficina Asesora de Comunicación

Revisó:

  
JAIME ALBERTO SANTACRUZ S.  
Jefe Oficina de Control Interno

27 de abril de 2022.

Documento original con firmas.