

















## **INFORME DE**

# RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENTADO A GRUPOS DE INTERÉS

**AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL: 18 DE MAYO DE 2023** 

# PERIODO GESTIÓN VIGENCIA 2022

Comparativo con vigencias anteriores













# PASTO SALUD Y LOS DERECHOS HUMANOS

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.













## PASTO SALUD E.S.E. – GRUPOS DE INTERES



Grupos de Interés se definen como "todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas".

Milton Friedman, 1983.

# Estructura General del Informe

INFORME
RENDICIÓN DE
CUENTAS

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

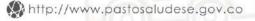
SATISFACCIÓN DE USUARIOS

**GESTIÓN FINANCIERA** 

CONTRATACIÓN

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA** 













# Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

С	BJETIVO ESPECÍFICO 1	VO ESPECÍFICO 1 INDICADOR META		EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1		CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015	100	en ISO	Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC.











#### Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015





ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización: ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

#### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Carrera 20 No. 19B 22 Pasto , Nariño , Colombia. Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en: has been audited and approved based on the specified requirements of:

#### ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:

This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de salud de baja complejidad en: consulta externa general de medicina, enfermeria, psicologia, odontologia, nutrición y dietética; vacunación, atención del parto, hospitalización, urgencias, servicio farmacéutico y servicio de imágenes diagnosticas: diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones loniters: radiologia convencional (tercerizado), para la atención de la población general en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS. Servicios de mediana complejidad en consulta externa especializada de medicina interna, pediatria, ginecoobstetricia y servicio de imágenes diagnosticas: Diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones no ionizantes: Ecografía (tercerizado). Servicio de terapla respiratoria, servicio de laboratorio clínico, toma de muestras de cuello uterino y ginecològicas.

Na aplica 83.

Provision of low complexity health services in: general outpatient medical, nursing, psychology, dentistry, nutrition and dietetics; vaccination, childbirth care, hospitalization, emergencies, pharmaceutical service and diagnostic imaging service: diagnostics with images obtained by means of ionizing radiation generating equipment: conventional radiology (outsourced), for the care of the general population within the framework of the integrated Health Care Routes (RIAS). Medium complexity services in specialized outpatient internal medicine, pediatrics, obstetrics and gynecology and diagnostic imaging services: Diagnostics with images obtained through non-ionizing radiation generating equipment: Ultrasound (outsourced). Respiratory therapy service, clinical laboratory service, clinical laboratory sampling and cervical and gynecological sampling.

#### Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

> Certificado: TR - CO19.00728 Certificate

Fecha de Otorgamiento: 2019 03 18 Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2022 12 01 Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2025 03 17 Fecha de Auditoria de Recertificación: 2022 10 31

Sec.

Roberto Enrique Montoya Villa Director Ejecutivo



Fecha de Revisión:





2022 12 01

Exe dertificado as propredad de ICONTOC y debe ser deviante suando sea soluntado ICONTEC carrero 37 no. 12 - 91, Bogotá O.C., Colombia

F-PS-553 Versión 00



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

#### CERTIFICATE

CONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

#### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Carrera 20 No. 19B 22 Pasto , Nariño , Colombia. Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

#### **Quality Management System**

for the following scope:

Prestación de servicios de salud de baja complejidad en: consulta externa general de medicina, enfermería, psicología, odontología, nutrición y dietética: vacunación, etención del parto, hospitalización, urgencias, servicio farmacieutico y servicio de imágenes diagnosticas: diagnosticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes: radiología convencional (tercerizado), para la atención de la población general en el marco de las Rutas integrales de Atención en Salud RIAS. Servicios de mediana complejidad en consulta externa especializada de medicina interna, pediatría, gineccobstetricia y servicio de imágenes diagnosticas: Diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones no ionizantes: Ecografía (tercerizado). Servicio de terapia respiratoria, servicio de laboratorio clínico, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.

Provision of low complexity health services in: general outpatient medical, nursing, psychology, dentistry, nutrition and dietetics; vaccination, childbirth care, hospitalization, emergencies, pharmaceutical service and diagnostic imaging service: diagnostics with images obtained by means of ionizing radiation generating equipment: conventional radiology foutsourced), for the care of the general population within the framework of the integrated Health Care Routes (RIAS). Medium complexity services in specialized outpatient internal medicine, pediatrics, obstetrics and gynecology and diagnostic imaging services: Diagnostics with images obtained through non-taining radiation generating equipment: Ultrasound (outsourced). Respiratory therapy service, clinical laboratory service, clinical laboratory sampling and cervical and gynecological sampling.

which fulfils the requirements of the following standard

#### ISO 9001:2015

Issued on: 2019 03 18 Expires on: 2025 03 17

This attestation is directly linked to the IONet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-TR - CO19.00728

- [○Net -

Alex Stoichitoiu President of IONet Roberto Enrique Montoya Villa CEO of ICONTEC



IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy

CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazii FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertificini Dy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland

NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia

SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

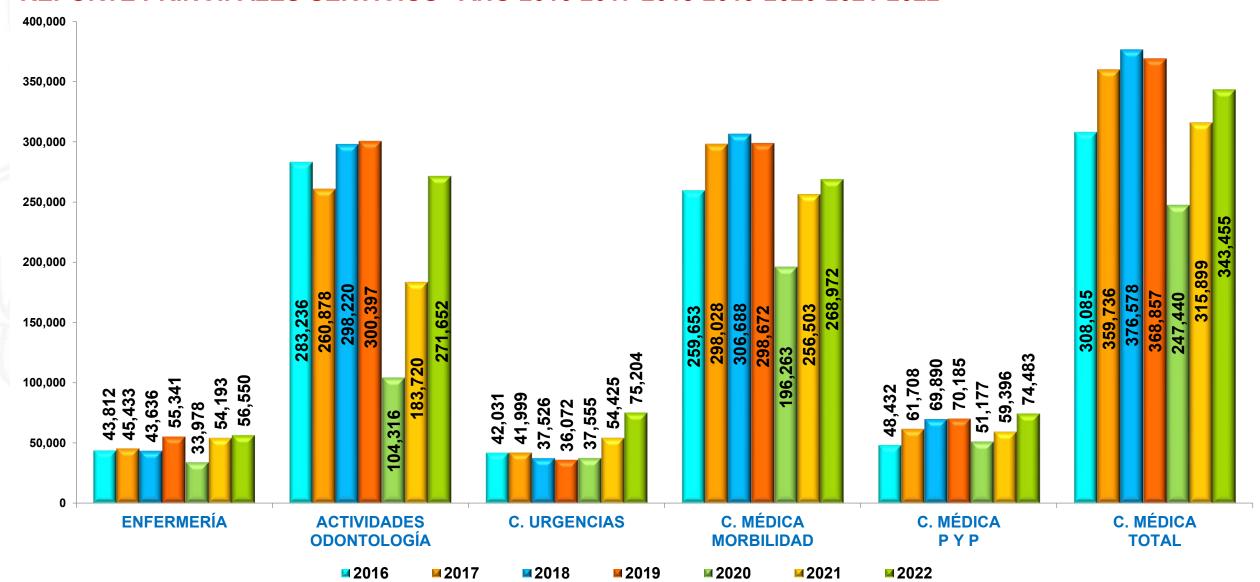
\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

# Acreditación en Salud

	AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD											
GRUPO DE	1	CALIFICACIÓN										
ESTÁNDARES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
	<u> </u>		(Res. 123 c	de 2012-Manual	versión 3.0)			(Res. 5095 d	de 2018-Manual	versión 3.1)		
Atención al Cliente Asistencial	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56	3.04	3.30	3.37	
Direccionamiento	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.88	2.32	2.80	3.17	3.44	3.55	
Gerencia	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64	3.19	3.41	3.50	
Gerencia del Talento Humano	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80	3.20	3.27	
Gerencia del Ambiente Físico	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42	3.03	3.20	3.31	
Gestión de la Tecnología	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83	2.91	3.29	
Gerencia de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46	3.46	
Mejoramiento*					1.8	2.64	1.04	2.32	2.75	3.08	3.39	
	1.08	1.45	1.7	2.10	1.90	2.39	1.80	2.50	3.00	3.25	3.39	
PROMEDIO	Línea de base	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento	Línea base	Incremento	Incremento	Incremento	Incremento	
CALIFICACIÓN		2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
		35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%	20.0%	8.33%	4.31%	

### Atenciones realizadas en Salud

SERVICIOS DE SALUD - PRODUCCIÓN (Fuente: Producción SIHO y MIIPS 2022)
REPORTE PRINCIPALES SERVICIOS - AÑO 2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022



# Indicadores del Servicio



#### **MORTALIDAD MATERNA**

Pasto Salud E.S.E.

**Municipio de Pasto** 

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022
0	0	1	3	7	0
1	2	1	5	8	3



#### SÍFILIS CONGÉNITA

Pasto Salud E.S.E.

**Municipio de Pasto** 

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022
1	0	2	1	0	0
1	0	2	4	0	1



MORTALI	DAD	POF	R ED/	1

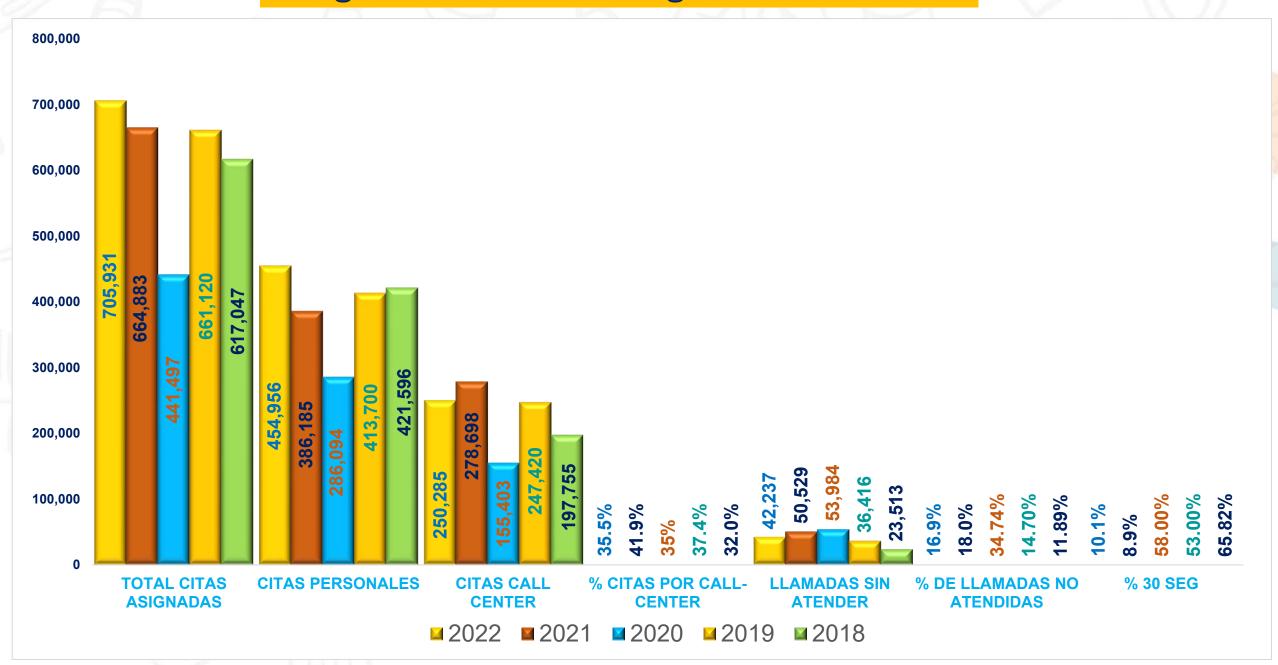
Pasto Salud E.S.E. Municipio de Pasto

A	CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022
	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0

## Asignación de Citas Vigencia 2018-2022: Personales y por Call Center

MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	CITAS CALL CENTER (Teléfono y whatsapp)	% CITAS POR CALL- CENTER	LLAMADAS SIN ATENDER	% DE LLAMADAS NO ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	54,757	33,066	21,934	40%	3,637	17%	4%
Febrero	62,445	37,157	25,704	41%	4,129	16%	5%
Marzo	68,145	41,568	28,389	42%	6,714	24%	7%
Abril	59,678	35,697	24,137	40%	4,746	20%	18%
Mayo	61,703	40,537	20,962	34%	6,877	33%	12%
Junio	57,862	38,711	19,222	33%	8,291	43%	6%
Julio	59,683	40,514	19,299	32%	7,663	40%	4%
Agosto	67,938	44,741	18,238	27%	76	0%	5%
Septiembre	62,134	40,225	21,814	35%	36	0%	7%
Octubre	56,596	38,385	18,238	32%	40	0%	13%
Noviembre	57,506	38,562	20,666	36%	10	0%	20%
Diciembre	37,484	25793	11,682	31%	18	0%	20%
<b>TOTAL 2022</b>	705,931	454,956	250,285	35%	42,237	17%	10.1%
<b>TOTAL 2021</b>	664,883	386,185	278,698	41.92%	50,529	18%	8.91%
<b>TOTAL 2020</b>	441,497	286,094	155,403	35.20%	53,984	34.74%	58%
<b>TOTAL 2019</b>	661,120	413,700	247,420	37,4%	36,416	14,7%	53%
<b>TOTAL 2018</b>	617,047	421,596	197,755	32,0%	23,513	11,9%	65,82

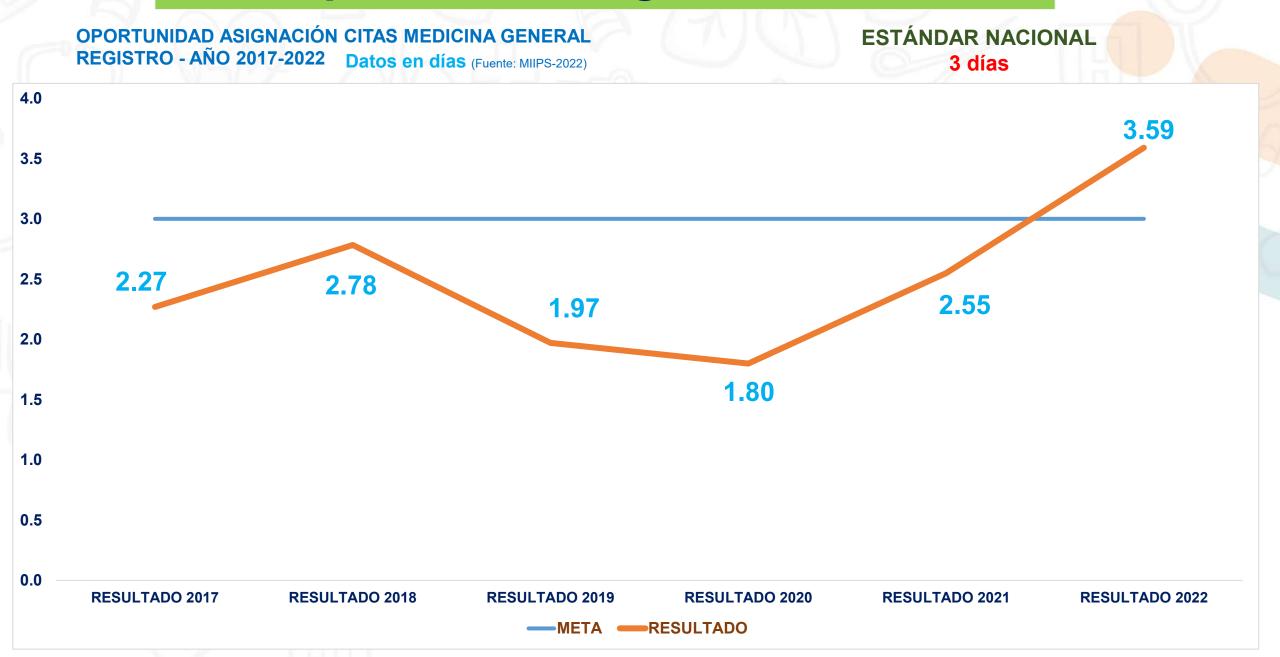
#### Asignación de Citas Vigencia 2018-2022



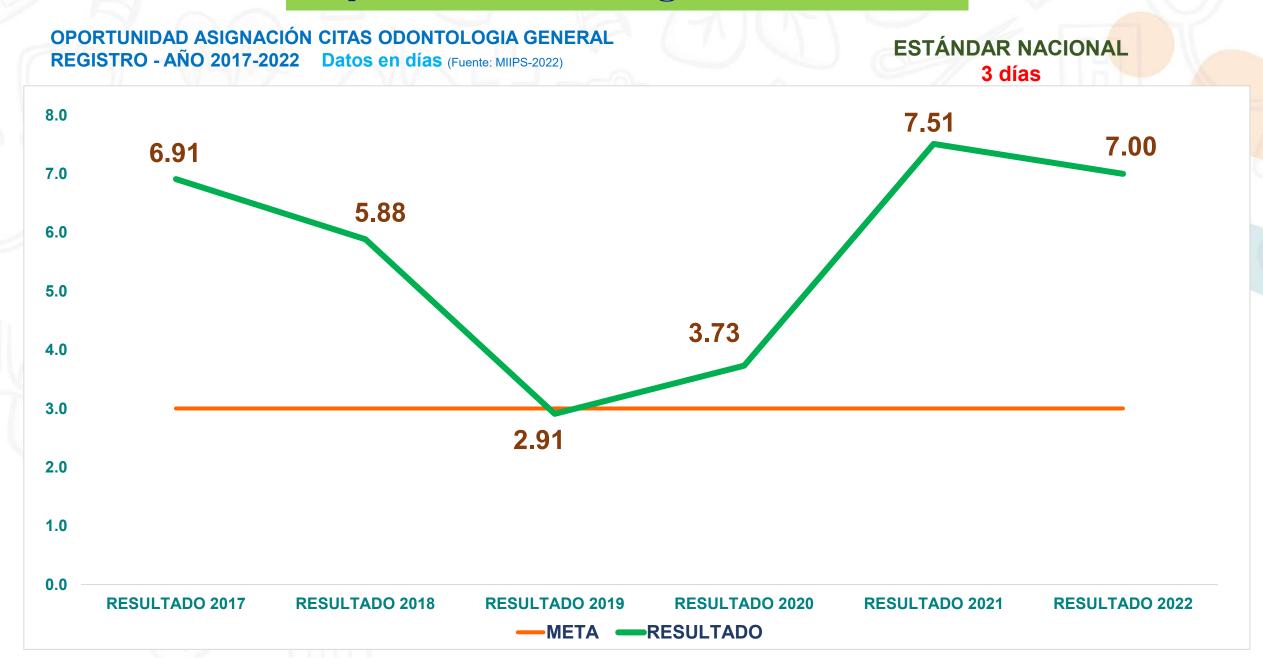
# Asignación de Citas Vigencia 2022: Personales y por Call Center

					(	CITAS ASIGA	DAS POR CALL	CENTER			
MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	TELEFONICAS	% CITAS TELEFONICAS	POR WHASAPP	% CITAS POR CWHASAPP	CALL CENTER + WHATSAPP	% CITAS POR CALL-CENTER +WHATSAPP	LLAMADAS SIN ATENDER	% LLAMADAS NO ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	54,757	33,066	19,745	36%	2,189	4%	21,934	40%	3,637	18%	4%
Febrero	62,445	37,157	22,396	36%	3,308	5%	25,704	41%	4,129	18%	5%
Marzo	68,145	41,568	24,928	37%	3,461	5%	28,389	42%	6,714	27%	7%
Abril	59,678	35,697	21,561	36%	2,576	4%	24,137	40%	4,746	22%	18%
Мауо	61,703	40,537	17,950	29%	3,012	5%	20,962	34%	6,877	38%	12%
Junio	57,862	38,711	16,664	29%	2,558	4%	19,222	33%	8,291	50%	6%
Julio	59,683	40,514	16,624	28%	2,675	4%	19,299	32%	7,663	46%	4%
Agosto	67,938	44,741	14,811	22%	3,427	5%	18,238	27%	76	1%	5%
Septiembre	62,134	40,225	18,160	29%	3,654	6%	21,814	35%	36	0%	7%
Octubre	56,596	38,385	15,958	28%	2,280	4%	18,238	32%	40	0%	13%
Noviembre	57,506	38,562	18,663	32%	2,003	3%	20,666	36%	10	0%	20%
Diciembre	37,484	25,793	9,787	26%	1,895	5%	11,682	31%	18	0%	20%
<b>TOTAL 2022</b>	705,931	454,956	217,247	31%	33,038	5%	250,285	35%	42,237	19%	10%

# Oportunidad Asignación Citas

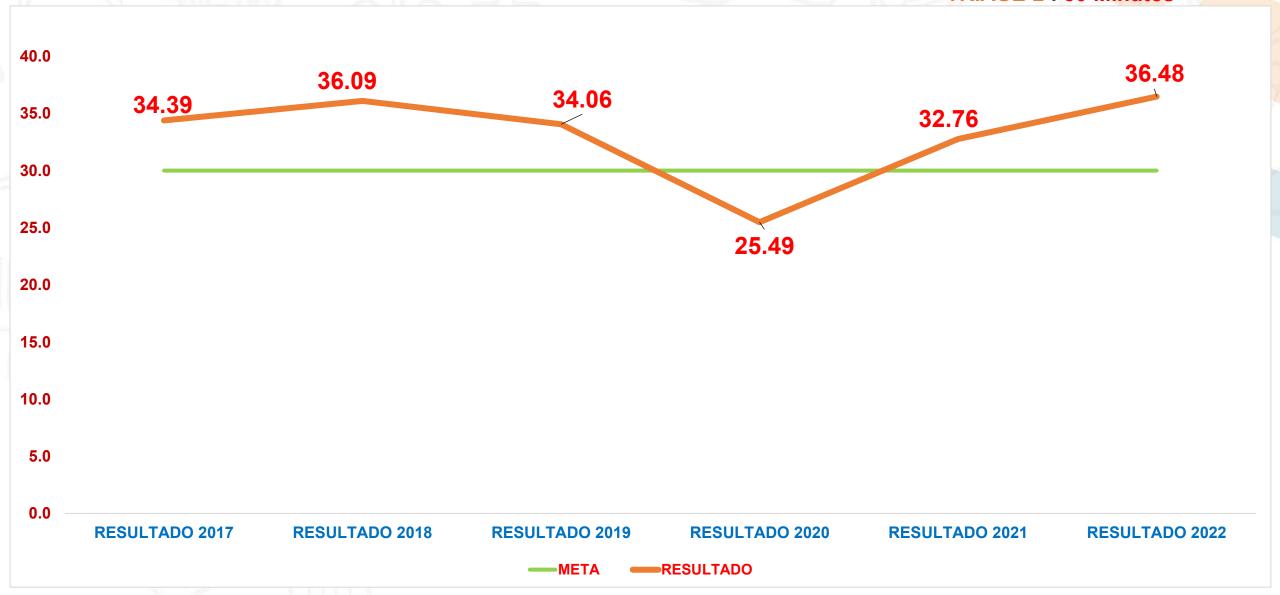


## Oportunidad Asignación Citas



# Oportunidad Atención de Urgencias

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS REGISTRO- AÑO 2017-2022 Tiempo de Espera en minutos (Fuente: MIIPS-2022) ESTÁNDAR NACIONAL TRIAGE 2: 30 Minutos



# INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (Calidad)

	CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2017	2018	2019	2020	2021	2022
•	JUDIGU	NOWIBRE DEL INDICADOR	WEIA	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
		Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	64%	66%	66%	69,5%	69,69%	76,32%
	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,85	0,38	0,18	0,00	0,001	0,0001
	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	≤0,03	0,00143	0,00088	0,0036	0,01	0,011	0,0098
		Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,55	0,83	0,049	0,001	0,00	0,00
		Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,79	1,96	1,67	1,56	1.92	2,83
	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	5,0	3,91	10,07	3,13	2,86	5,87	6,65
	P 3 1 4	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	92,5%	92,3%	96,50%	91,14%	98,55%	98,52

## Inasistencia Citas Médicas

#### INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2022

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES	
343.455	54.653	15.91%	

Según lo anterior se puede deducir que las **54.653** consultas no realizadas representan **18.218** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a **2.277** días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS (Valor que se cancela al médico)	15.864	\$ 289.005.064
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	54.653	\$ 2.186.120.000

En términos financieros aproximadamente representa **2.475.125.064** que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.



# Reemplazo de Citas Médicas

#### INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2022

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
343.455	54.653	15.91%

Según lo anterior se puede deducir que las 54.653 consultas no realizadas representan 18.218 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a **2.277** días de un médico de 8 horas.

USUARIOS REEMPLAZADOS	43.772	80.09%	USUARIOS INASISTENTES	10.881	19.91%
--------------------------	--------	--------	--------------------------	--------	--------

Pasto Salud E.S.E. gestiona al interior de las sedes reemplazo de usuarios inasistentes así: En 2022 se logran reasignar **43.772** citas del total de inasistentes, representando el 80.09%, y finalmente no se logran reemplazar 10.881 citas (19.91%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el **3.17%** 

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 492.778.728 que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.



# ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA-AUDITORIAS ASEGURADORAS

PROGRAMA	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
RIA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	NO EVALUADO	NO EVALUADO	85	NO EVALUADO	67	68.9
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	93	82	78	NO EVALUADO	90	90
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CÉRVIX	89	79	75	NO EVALUADO	81	85.3
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO	89	68	68	NO EVALUADO	88	81
ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL	78	71	73	67	65	65
ATENCIÓN PRENATAL	89	85	84	67	65	65
COMPONENTE ADMINISTRATIVO EMERGENCIA OBSTÉTRICA	NO EVALUADO	NO EVALUADO	94	94	NO EVALUADO	NO EVALUADO
URGENCIA Y EMERGENCIA HIPERTENSIVA EN EL EMBARAZO	92	87	79	73	NO EVALUADO	NO EVALUADO
COMPLICACIONES HEMORRÁGICAS DEL EMBARAZO	77	87	84	89	NO EVALUADO	NO EVALUADO
RIÑONES SANOS	98	88	86	NO EVALUADO	NO EVALUADO	81
ADHERENCIA A GUÍA DE HTA	88	75	81	NO EVALUADO	80	87
ADHERENCIA A GUÍA DE DM	87	69	79	NO EVALUADO	80	87
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS	88	100	100	NO EVALUADO	100	99.97
PROGRAMA SEGURIDAD DE PACIENTES	100	88	91	NO EVALUADO	100	91
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	100	100	100	93	100	98
ATENCIÓN PARTO, PUERPERIO Y R. NACIDO	NA	NA	NA	62	65	83
RESOLUCIÓN 521 DE 2020	NA	NA	NA	92	NO EVALUADO	NO EVALUADO
TOTAL	90,00	83,00	84,00	81,00	83,00	87.4

CALIF	ICACIÓN
91 -100%	ÓPTIMO
80 -90%	ADECUADO
51 - 79%	DEFICIENTE
0 -50 %	MUY Deficiente

## ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA - 2017-2022 PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

	201	7	201	8	201	9	202	0	202	1	202	22
DIMENSIÓN	POBLACION	CUMPLI MIENTO	POBLACION	CUMPLI								
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	951	100%	2.144	100%	325	100%	621	100%	518	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	549	100%	489	100%	1.409	100%	453	100%	589	100%	183	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	545	100%	664	100%	728	100%	470	100%	816	100%
SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	897	100%	1.498	100%	915	100%	255	100%	70	100%
TODAS LAS DIMENSIONES- FORTALECIMIENTO	124	100%	545	100%	565	100%	256	100%	125	100%	48	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	754	100%	627	100%	1.773	100%	998	100%	325	100%	455	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%	1.756	100%	1000	100%	380	100%	23	100%
SALUD Y AMBITO LABORAL	394	100%	413	100%	1.087	100%	625	100%	376	100%	258	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%	4.135	100%	1463	100%	649	100%	29	100%
POBLACION ATENDIDA	3.05	8	6.35	51	15.03	31	6.76	3	3.79	0	2.40	)0

### POBLACIÓN CONTRATADA 2022

ASEGURADORAS	SERVICIOS CONTRATADOS	TIPO DE POBLACIÓN	USUARIOS
	RIAS	SUBSIDIADOS PASTO	174,085
	RECUPERACIÓN ODONTOLÓGICA	SUBSIDIADOS PASTO	130,761
	RECUPERACIÓN MÉDICA	SUBSIDIADOS PASTO	130,761
EMSSANAR SAS	URGENCIAS INTEGRALES + HOSPITALIZACIÓN + MEDIACMENTOS + PAQUETES + TAB + ESPECILIDADES	SUBSIDIADOS PASTO	174,085
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS	POBLACION DE OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIA MATERNO PERINATAL + VACUNACIÓN + URGENCIAS	POBLACION CONTRIBUTIVA	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + ESTANCIAS + PAQUETES + ESPECILIADADES		9,626
MALLAMAS EPS	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + ESTANCIAS + PAQUETES + ESPECILIADADES		INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + ESTANCIAS + PAQUETES + ESPECILIADADES	CONTRIBUTIVOS	1,171
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLOGICA	SUBSIDIADOS PASTO	18,276
SANITAS EPS	URGENCIAS + ESTANCIAS + TAB + PARTO + IVE + ESPECIALIZALIDADES	SUBSIDIADOS PASTO	18,276
	URGENCIAS + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA	SUBSIDIADOS PASTO	12,076
NUEVA EPS	URGENCIAS + ESTANCIAS + TAB + PARTO + IVE + ESPECIALIZALIDADES	SUBSIDIADOS PASTO	12,076
	URGENCIAS + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN		INDETERMINADO
SECRATARÍA MUNICIPA DE SALUD	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA + URGENCIAS + ESTANCIAS + PARTO	POBLACION POBRE NO AFILIADA	INDETERMINADO
DE SALUD	RIA MATERNO PERINATAL + VACUNACION + URGENCIAS	POBLACION MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PAR LAS MIGRACIONES - OIM-	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA +ESPECIALIDADES	POBLACION MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO

#### **TOTAL POBLACIÓN CONTRATADA 2022: 220.736**

# DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2022 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
	Menores 1 año	2779	1329	1450
	1 - 4	11767	5721	6046
	5 - 9	17711	8710	9001
	10 - 14	17057	8652	8405
		49314	24412	24902
	15 - 19	18970	10282	8688
	20 - 24	21503	13009	8494
	25 - 29	21424	13220	8204
		61897	36511	25386
2022	30 - 34	18393	11256	7137
	35 - 39	16212	9910	6302
	40 - 44	15261	9453	5808
		49866	30619	19247
	45 - 49	13257	8385	4872
	50 - 54	13602	8530	5072
	55 - 59	12503	7764	4739
		39362	24679	14683
	Mas de 60	36730	21417	15313
	TOTAL 2022	237169	137638	99531

#### CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA-2022

AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.			PRIM	ERAS	CAUSA	S DE MO	ORBILIE	OAD EN	I CONS	SULTA E	EXTERN	NA-MEC	DICINA		
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
I10X	Hipertensión esencial (Primaria)	26,043	0	0	0	4	3	29	25	74	222	624	1,151	2,482	3,612	17,817
E039	Hipotiroidismo no especificado	6,334	1	6	40	69	185	236	332	388	440	667	767	811	786	1,606
J00X	Rinofaringitis aguda (Resfriado común)	5,826	165	1,523	990	451	297	243	294	275	220	227	178	212	181	570
K297	Gastritis no especificada	4,381	0	2	35	100	239	259	275	266	275	326	303	462	479	1,360
B829	Parasitosis intestinal sin otra especificación	4,327	0	759	1,209	733	417	201	178	154	116	120	96	103	78	163
N390	Infección de vías urinarias sitio no especificado	3,629	3	83	157	121	198	302	311	297	312	331	307	329	284	594
	OTRAS CAUSAS	158,691	1,407	11,031	9,993	9,434	11,207	10,788	10,711	9,462	9,674	10,318	10,399	12,380	11,123	30,764
	L CAUSAS MORBILIDAD ILTA EXTERNA-MEDICINA	209,231	1,576	13,404	12,424	10,912	12,546	12,058	12,126	10,916	11,259	12,613	13,201	16,779	16,543	52,874

## CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGÍA-2022

AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.				PR	RIMERA	S CAUS	AS DE I	MORBI	LIDAD	EN OD	ONTOL	OGÍA			
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
K051	Gingivitis crónica	16,590	0	2,286	2,782	2,871	2,096	1,075	905	822	783	679	605	567	464	655
K021	Caries de la dentina	16,567	1	1,229	3,035	2,318	1,866	1,120	1,177	1,009	971	944	826	766	562	743
Z012	Examen odontológico	2,811	267	1,077	47	33	186	402	376	227	131	47	9	2	4	3
K040	Pulpitis	1,941	0	103	306	84	119	164	190	174	189	180	147	113	84	88
K047	Absceso periapical sin fistula	1,411	0	67	315	68	67	106	123	135	90	97	93	88	65	97
K003	Dientes moteados	754	0	11	109	264	189	83	62	29	4	2	1	0	0	0
	OTRAS CAUSAS	2,782	5	58	220	104	140	180	174	173	155	173	157	183	235	825
	AL CAUSAS MORBILIDAD LTA EXTERNA-ODONTOLOGIA	42,856	273	4,831	6,814	5,742	4,663	3,130	3,007	2,569	2,323	2,122	1,838	1,719	1,414	2,411

## CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2022

AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PI	RIMEF	RAS CA	USAS	DE MO	RBILIDA	D EN C	ONSU	LTA DE	URGE	NCIAS	(MEDIC	INA GE	ENERA	L)
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	6,308	30	557	375	257	351	841	921	620	486	357	317	286	257	653
N390	Infección de vias urinarias sitio no especificado	5,888	14	192	247	164	478	890	751	590	426	396	332	295	242	871
J00X	Rinofaringitis aguda (Resfriado comum)	3,282	126	587	430	187	154	284	308	260	177	138	127	134	93	277
K297	Gastritis no especificada	2,562		5	46	93	179	345	328	258	195	186	151	155	154	467
J039	Amigdalitis aguda no especificada	1,979	7	269	370	180	154	219	179	148	88	87	50	63	49	116
J030	Amigdalitis estreptocócica	1,942	3	192	244	165	160	266	242	174	118	106	68	68	45	91
	OTRAS CAUSAS	53,297	373	2,302	2,123	1,771	3,595	6,262	6,340	4,936	4,069	3,545	3,002	3,050	2,679	9,250
	L CAUSAS MORBILIDAD TA URGENCIAS-MEDICINA	75,258	553	4,104	3,835	2,817	5,071	9,107	9,069	6,986	5,559	4,815	4,047	4,051	3,519	11,725

### CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA HOSPITALIZACION-2022

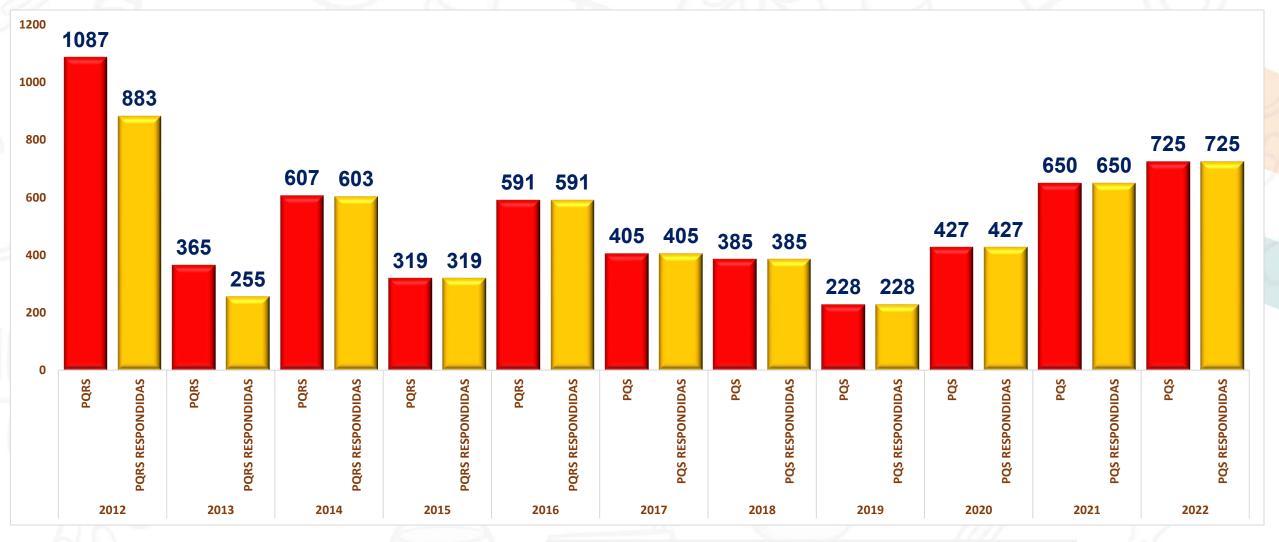
AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.				PRIM	IERAS (	CAUSAS	DE MC	ORBILII	DAD EN	N HOSP	PITALIZ	ACION			
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	Infección de vias urinarias sitio no especificado	764	4	38	29	13	61	101	73	50	42	53	26	50	38	186
J189	Neumonía no especificada	171	4	47	18	3	0	0	4	3	1	2	2	3	7	77
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	154	2	36	20	7	1	16	15	8	4	4	2	5	3	31
L031	Celulitis de otras partes de los miembros	123	0	0	1	3	4	12	13	10	7	8	10	9	4	42
F412	Trastorno mixto de ansiedad y depresión	100	0	0	0	11	35	10	15	5	10	3	2	5	4	0
K297	Gastritis no especificada	97	0	1	5	2	6	9	14	4	1	8	5	6	6	30
	OTRAS CAUSAS	3,125	67	132	91	96	212	420	317	279	184	154	130	142	126	775
	L CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION	4534	77	254	164	135	319	568	451	359	249	232	177	220	188	1,141

4	Me	dic	ame	ent	os	forr	nula	ado	os,	dis	oen	sac	aos	y r	o d	isp	ens	sado	os p	or F	Red	- 20	17-2	022	
		TOS 17	TOS 17	OS NO	)S 117	TOS 18	TOS 18	OS NO	)S 118	TOS 19	TOS	OS NO 119	)S 119	1TOS 20	TOS 20	OS NO	)S 120	1TOS 21	TOS 21	OS NO 121	)S 12.1	TOS 22	TOS 22	OS NO	

Me	edic	ame	ent	os	forr	nula	ado	s,	disp	oens	sac	dos	yr	no d	isp	ens	sado	os p	or F	Red	- 20	17-2	022	
RED	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2017	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2018	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2019	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2020	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2020	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2021	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2021	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2022	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2022	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2022	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2022
RED	6.037.805	6.035.961	1.844	%26'66	5.306.821	5.306.418	403	%66'66	5.029.626	5.029.602	24	%66'66	4,983,262	4,983,028	234	%66'66	7,835,580	7,835,215	365	66'66	5,754,718	7,750,688	4,030	99,93
RED SUR	5.504.607	5.498.745	5.862	%68'66	5.433.654	5.433.579	75	100,00%	5.072.373	5.072.373	0	100,00%	4,780,579	4,780,039	540	%66'66	7,244,993	7,243,199	1,794	86'66	6,423,937	6,419,074	4,863	99,92
RED ORIENTE	4.462.105	4.457.947	4.158	99,91%	4.395.323	4.395.323	0	100,00%	4.497.636	4.497.636	0	100,00%	5,190,617	5,190,617	0	100,00%	5,305,547	5,304,776	177	66'66	5,404,402	5,401,975	2,427	96'66
RED OCCIDENTE	5.216.280	5.198.835	17.445	%29,66	4.780.893	4.780.145	748	%86'66	4.788.670	4.788.219	451	%66'66	4,573,614	4,572,045	1,569	%26'66	5,589,690	5,586,247	3,443	99,94	5,667,157	5,659,128	8,029	98,86
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	21.220.797	21.191.488	29.309	%98'66	19.916.691	19.915.465	1.226	%66'66	19.388.305	19.387.830	475	%66'66	19,528,072	19,525,729	2,343	%66'66	25,975,810	25,969,437	6,373	86'66	23,250,214	23,230,865	19,349	99,92

30,000,000 25,000,000 20,000,000 ,810 ,250,214 23,230,865 15,000,000 528,072 21,191,488 19,525,729 975 696 388, 25 10,000,000 5 23 9,91 **%866**'66 %66 **%98**-66 **%66** 66 **36.98%** 99.92% 5,000,000 19,349 99 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2022 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020 MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017 MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2021 MEDICAMENTOS FORMULADOS 2021 MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021

#### Satisfacción de Usuarios PQRS- 2012-2022



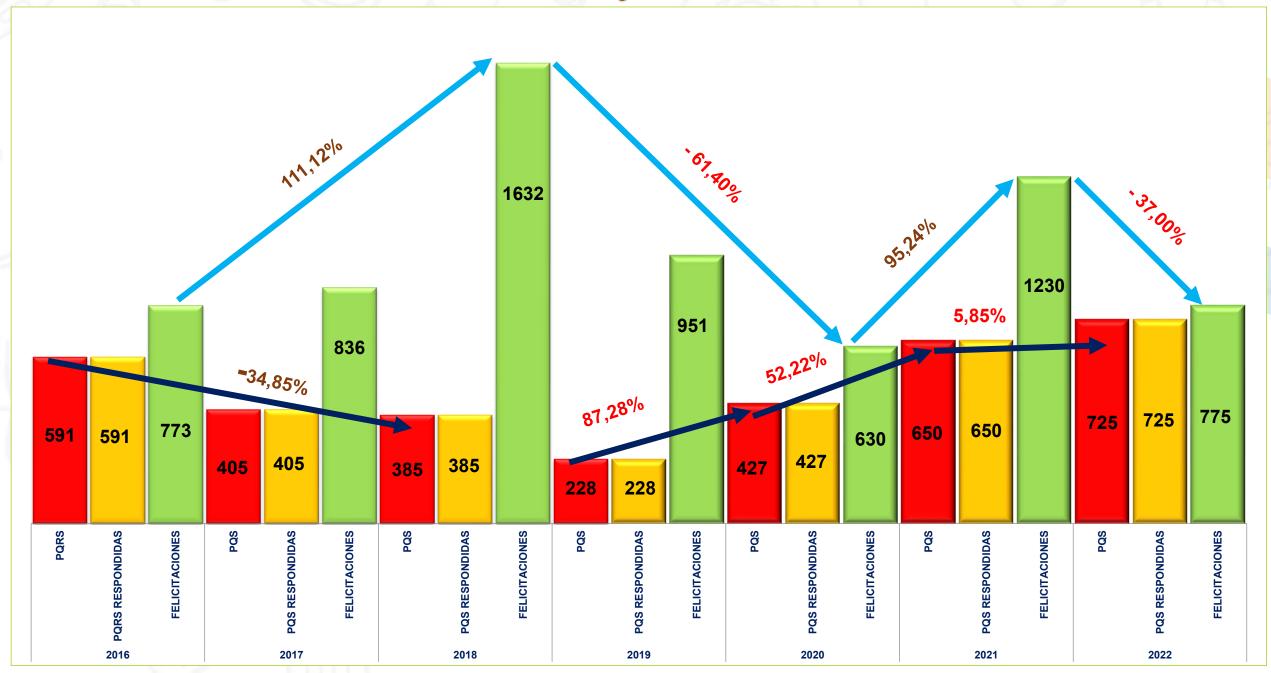


#### **Principales causas PQRSF:**

Mala atención, mala información, demora en la atención, Trato inadecuado, no atención Otros: Falta de personal, inoportunidad, etc.

PRINCIPAL FO MOTIVOS DE PORCE	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRSF	Cantidad	%	Cantidad	%								
Mala atención, mala Información, mal servicio	211	52%	287	75%	140	61%	214	50%	256	41.5%	178	26%
Demora en la atención	64	16%	54	14%	24	11%	52	12%	163	26.4%	231	34%
Trato inadecuado	30	7%	4	1%	54	24%	32	7%	37	6.0%	82	12%
No atención	7	2%	26	7%	1	0%	30	7%	34	5.5%	46	7%
No especifican	7	2%	1	0%	0	0	1	0%	0	0	0	0
Sin conectividad (sistemas)/Equipos en malas condiciones	6	1%	0	0	0	0	1	0%	0	0	1	0%
Falta de personal (médico, enfermera)	4	1%	1	0%	0	0	3	1%	6	1.0%	1	0%
Inoportunidad en el servicio de asignación de citas	0	0	5	1%	1	0%	2	0%	44	7.1%	79	12%
Infraestructura/ruido, polvo	0	0	2	1%	0	0	8	2%	0	0	12	2%
Mala asignación de citas	0	0	1	0%	1	0%	26	6%	16	2.6%	2	0%
No aceptación de resultados/Faltan resultados de laboratorio, citología	0	0	1	0%	0	0	0	0	7	1.1%	0	0
Otros (Archivo, facturacion vigilancia, farmacia, secretaria, RX, Baño en mal estado)	76	19%	3	1%	2	1%	15	4%	7	1.1%	0	0
Exceso de tramites	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	0	0	0
Supuesta solicitud dineros	0	0	0	0	1	0%	0	0	1	0.2%	0	0
No entrega de ordenes / ordenes incompletas	0	0	0	0	1	0%	1	0%	4	0.6%	2	0%
Falta de privacidad	0	0	0	0	1	0%	0	0	1	0.2%	1	0%
Uso de celular del persona de salud	0	0	0	0	1	0%	1	0%	0	0	0	0
Demora de tiempo de llegada Ambulancias	0	0	0	0	0	0	1	0%	0	0	0	0
Apertura de servicios odontológicos	0	0	0	0	0	0	12	3%	0	0	0	0
Mal manejo de Historias Clínicas	0	0	0	0	0	0	3	1%	4	0.6%	0	0
No respeto a los turnos	0	0	0	0	0	0	4	1%	0	0	0	0
Mala organización	0	0	0	0	0	0	3	1%	15	2.4%	0	0
No toma de laboratorios y/o citas para toma de laboratorios	0	0	0	0	0	0	8	2%	0	0	0	0
Mal procedimiento	0	0	0	0	0	0	5	1%	4	0.6%	3	0
Mala alimentación	0	0	0	0	0	0	2	0%	1	0.2%	5	1%
Asepsia inadecuada/ No utiliza elementos de bioseguridad	0	0	0	0	0	0	1	0%	10	1.6%	3	0%
Ausencia en el lugar de trabajo	0	0	0	0	0	0	2	1%	7	1.1%	2	0%
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	4%
TOTAL	405	100%	385	100%	228	100%	427	100%	617	100%	677	100%

#### Gestión de PQRSF: Quejas vs Felicitaciones 2016-2022



# **ACCIONES DE TUTELAS 2020-2022**

TUTELAS	2020	2021	2022
ATENCION EN SALUD	7	15	32
POR DERECHOS DE PETICION	1	4	4
SOLICITU DE HISTORIA CLINICA	0	3	2
DERECHO AL TRABAJO	5	1	4
PENSION	0	0	1
VIVIENDA	0	0	1
TOTAL TUTELAS PRESENTADAS	13	23	44
TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA	12	23	43
DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO	1	0	1



# Participación Social 2022

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) sedes y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

Sesenta (60) del total de 147 miembros 41% (Primero de Mayo y Gualmatán no asisten) I Taller:

II Taller:

Cincuenta y dos (52) del total de 134 miembros 38.81% (Genoy no asiste)

III Taller:

Cuarenta y seis (46) del total de 151 miembros 30.5% (Morasurco, Mapachico y Sta Bárbara no asisten)

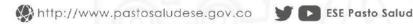
IV Taller:

Cuarenta y cuatro (44) del total de 152 miembros 28.95% (Pandiaco, Morasurco, Buesaquillo, La Rosa,

Gualmatán, Cabrera, El Encano, Mis Kiques, Mapachico y La Caldera no asisten)

#### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

En el mes de octubre 2022 se celebró el en el día de la Participación Social, con la asistencia de 50 lideres, veedores y miembros de las Asociaciones de Usuarios, a quienes se les otorgó un reconocimiento por su liderazgo y trabajo conjunto en pro del beneficio de los Usuarios.





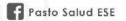
# Participación Social 2022

#### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Se desarrolló 4 talleres con una participación de 67 integrantes entre miembros de Asociaciones de Usuarios, veedores, del área Urbana y Rural, y 2 Talleres con 47 proveedores y 176 funcionarios de Pasto Salud ESE en temas de importancia de los mecanismos de participación ciudadana, Estrategias de participación: PQRSF-D, Promoción y mantenimiento de la salud, participación ciudadana y social, Trámites y servicios Institucionales, Accesibilidad y canales de atención al ciudadano, Deberes y Derechos, Salud Sexual y Reproductiva con enfoque diferencial, actualización de la normatividad vigente en aspectos de salud, presentación de resultados de los informes de medición de satisfacción del usuario, consolidado de PQRSF, la transparencia y la rendición de cuentas, Reconocimiento a los miembros de la asociaciones de usuarios activos en el día de la Participación social, entre otros

#### USUARIOS INFORMADOS EN: DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR CITAS, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSFD-d

RED NORTE	1.886
RED SUR	1.031
RED ORIENTE	1.852
RED OCCIDENTE	1.365
TOTAL	6.134







## Nivel de Satisfacción Usuarios 2022

Periodo	Usuarios Satisfechos	Usuarios No satisfechos	Usuarios Encuestados		
1 Trimestre	535	6	541		
2 Trimestre	530	11	541		
3 Trimestre	528	13	541		
4 Trimestre	539	2	541		
Año 2022	2.132	32	2.164		

## **NIVEL DE SATISFACCIÓN** 98.52%



# GESTIÓN FINANCIERA







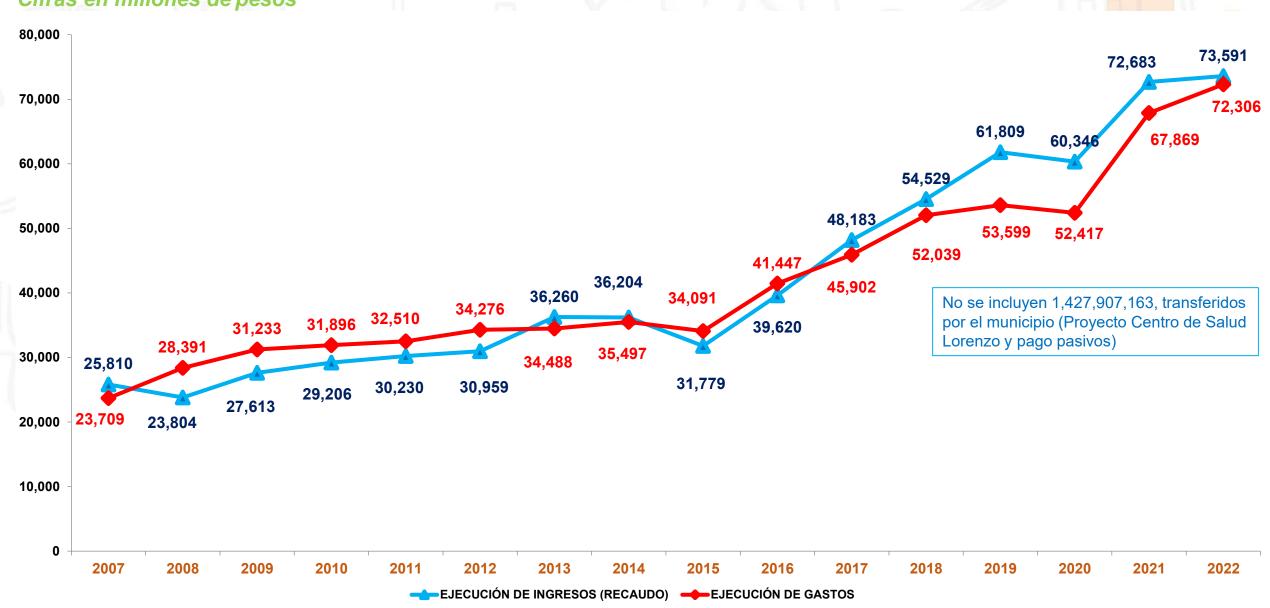






### Ejecución Presupuestal

Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2022 Cifras en millones de pesos



### **Equilibrio Presupuestal**

Trazabilidad del Equilibrio Presupuestal 2007 – 2022



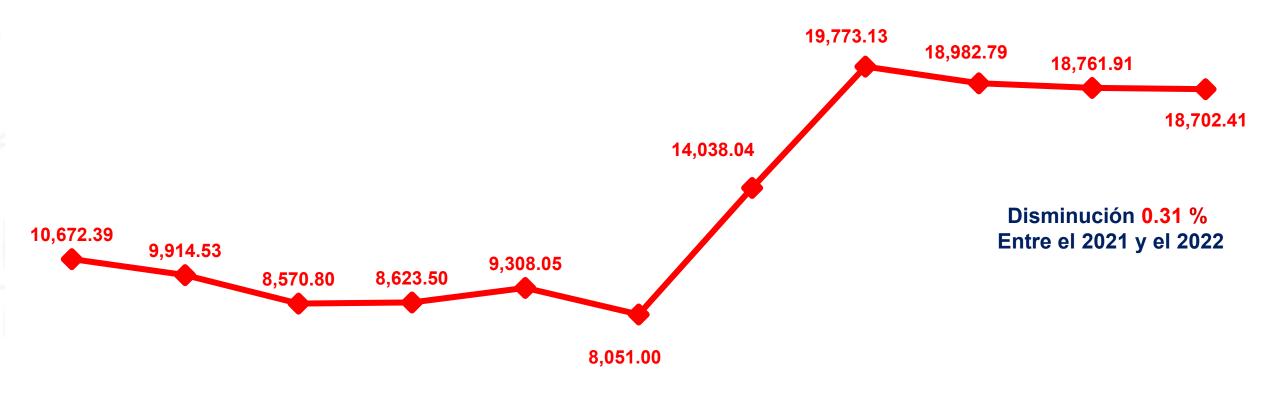
#### **Estados Financieros - Balance**

#### **Balance General 2012-2022. Activos**



### **Estados Financieros - Balance**

#### Balance General 2012-2022. Pasivos



EN EL PERIODO 2012-2022 INCREMENTO EN EL 75.24% LOS PASIVOS



### **Estados Financieros - Balance**

Balance General 2012-2022. Activo-Pasivo-Patrimonio



#### Estados Financieros – Estado de Resultados 2022-2021



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE

Nit: 900091143-9

**ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO** 

Comparativo en miles de pesos

De Enero 1 al 31 de Diciembre 2022 - 2021

	DICIEMBRE DE 2022	DICIEMBRE DE 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
Ingresos de actividades ordinarias COSTOS	65,696,699	59,416,737.00	6,279,962.00	10.57
Costo de ventas	(40,803,112)	(35,579,740.00)	5,223,372.00	14.68
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL GASTOS	24,893,587.00	23,836,997.00	1,056,590	4.43
Gastos de administración	21,886,026	19,497,821.00	2,388,205	12.25
Gastos de deterioro, depreciaciones, agotamiento,				
Amortizaciones y provisiones	903,373	2,499,089.00	-1,595,716	-63.85
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	2,104,188.00	1,840,087.00	264,101	14.35
Otros Ingresos	2,445,677	32,484,459.00	-30,038,782	-92.47
Otros gastos	1,923,132	1,188,828.00	734,304	61.77
UTILIDAD DEL EJERCICIO	2,626,733.00	33,135,718.00	-30,508,985	-92.07

Suce Been Octogo )

ANA BELEN ARTEAGA TORRES
Gerente

Contadora
TP 49686-T

JOSE ALBERTO SOTELO PAZ Revisor Fiscal TP 85801-T ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ Subgerente Financiero y Comercial

### Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Nit: 900.091.143-9 **ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS** De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2017 En miles de pesos Col (\$) UTILIDAD DEL EJERCICIO 8.582.820 buspei leleogo ANA BELÉN ARTEAGA TORRES LILIANA GAMBOA DELGADO Gerente. Contadora Ver Certificación Adjunta TP 49686-T er Certifigación Adjunta GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO MARIA EUGENIA BURBANO AUDITORES & ASESORES S.A.S. Subgerente Financiero y Comercial Revisoria Fiscal 7P 37621 - T

RP 1441

Dictamen en estructuración

#### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Nit: 900.091.143-9 ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2018 En miles de pesos Col (\$) UTILIDAD DEL EJERCICIO 6.180.438 ANA BELÉN ARTEAGA TORRES LILIANA I. GAMBOA DELGADO Gerente Contadora Ver Certificación Adjunta P 49686-T Ver Certificación Adjunta GERMÁN MONTENGRO FAJARDO MARIA EUGENIA BURBANO AUDITORES & ASESORES S.A.S. Subgerente Financiero y Comercial Regiseria Fiscal AP 37621 - T RP 1441 Ver Comunicación Adjunta OFC- GMF- PASTOSALUD- 0014-19









ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ

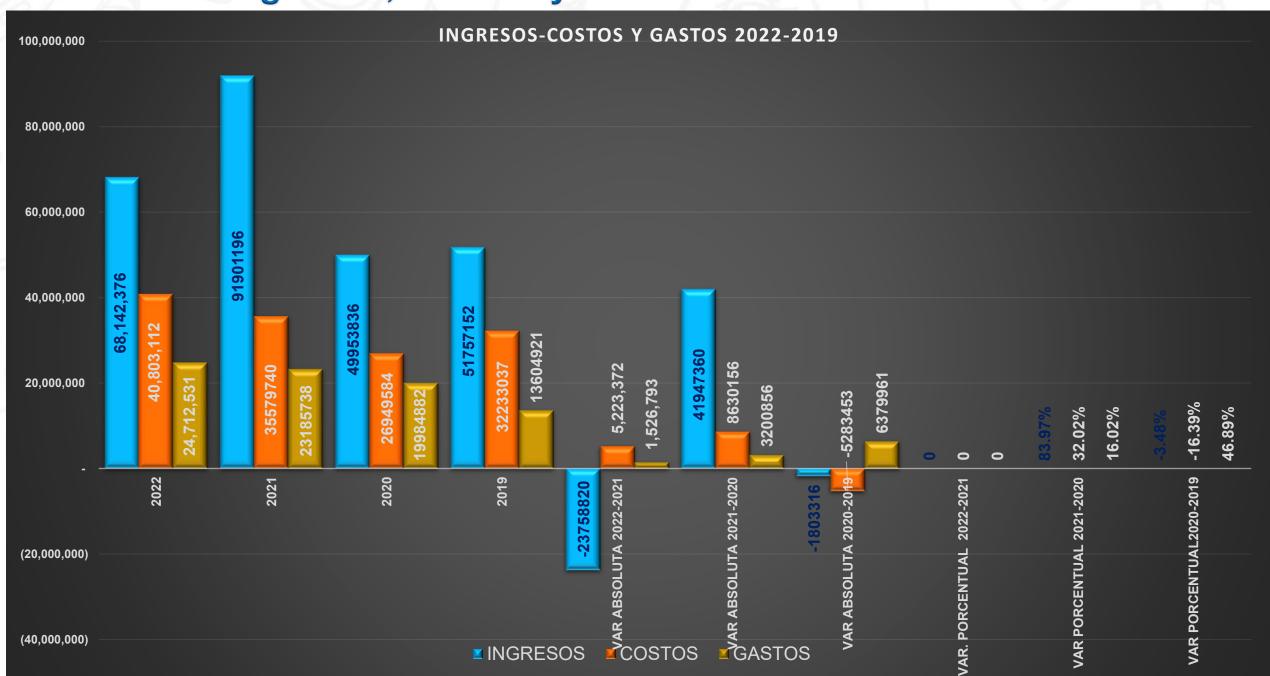
Subgerente Financiero y Comercial

JOSE ALBERTO SOTELO PAZ

Revisor Fiscal

TP 85801-T

### Ingresos, Costos y Gastos – 2022-2018



### Calificación de Riesgo Ministerio de Salud y Protección Social

2014

Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014

**SIN RIESGO** 

2015

Resolución No. 1893 del 29 de mayo de 2015

RIESGO BAJO 2016

Resolución No. 2184 del 27 de mayo de 2016

RIESGO MEDIO 2017

Resolución No. 1755 del 26 de mayo de 2017

RIESGO MEDIO 2018

Resolución No. 2249 del 30 de mayo de 2018

RIESGO MEDIO 2019

Resolución No. 1342 del 29 de mayo de 2019

SIN CATEGORI ZACION PSFF

(En cumplimento del Plan Nacional de Desarrollo) 2020

Decreto 058 del 20 de enero de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito **Público** Res. 856 del 29 de mayo de 2020-Ministerio de Salud SIN **CATEGORIZ ACION PSFF** 



#### Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público

PERIODICIDAD INFORME	FECHA PRESENTACIÓN DE INFORME	PRESENTADO
CUARTO TRIMESTRE/2021	07/03/2022	OPORTUNO
PRIMER TRIMESTRE/2022	11/06/2022	OPORTUNO
SEGUNDO TRIMESTRE/2022	12/08/2022	OPORTUNO
TERCER TRIMESTRE/2022	11/11/2022	OPORTUNO





l	MEDIDAS DEL PSFF	A EJECUTARSE EN 2022	EJECUCIÓN EN 2022	% EJECUCIÓN 2022
_	12	6	5	100
	12	<b>O</b>	1	90







Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

	FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2022-2021								
2022 2021 VARIACIÓN 2022 – 2021									
TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN							
58.670.825.497	7.802.446.018	13,30%							
	TOTAL	TOTAL DIFERENCIA							

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2022 - 2021							
2022	2022 2021 VARIACIÓN 2021 – 2020						
TOTAL	TOTAL TOTAL		VARIACIÓN				
46.028.923.769	43.219.826.327	2.809.097.398	6,50%				

#### Clasificación Recaudo 2022

Recaudo Vigencia 2022 - \$46,028,923,769
Recaudo Otras Vigencias CxC - \$12,423,685,723

#### Clasificación Recaudo 2021

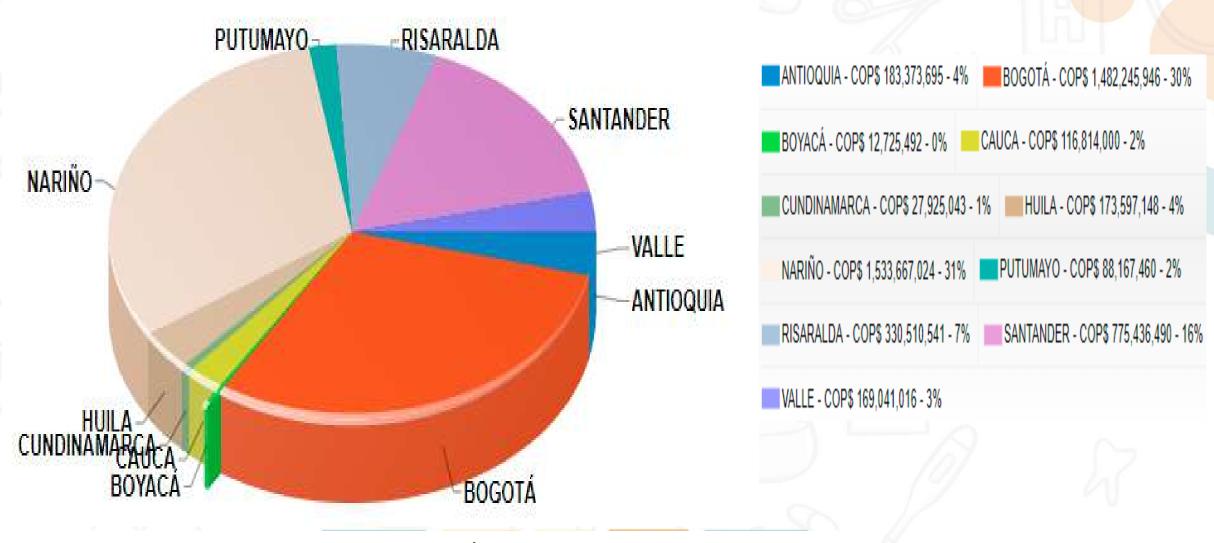
Recaudo Vigencia 2021 - \$ 43,219,826,327 Recaudo Otras Vigencias CxC - \$ 8,245,085,468

#### Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

GLOSAS 2022 – 2021 ENERO - DICIEMBRE										
CONCEPTO	2022	2021	2020	2022-20	021	2021-2020				
CONCEPTO	2022	2021	2021		VARIACIÓN	DIFERENCIA	VARIACIÓN			
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	65,696,698,598.07	59,416,736,720	44,776,402,832	6,279,961,878.07	10.57%	14,640,333,888	32.69%			
GLOSAS	1,910,305,180.56	1,606,783,748	931,266,052	303,521,432.56	18.89%	675,517,696	72.53%			
PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	2.91%	2.70%	2.08%							

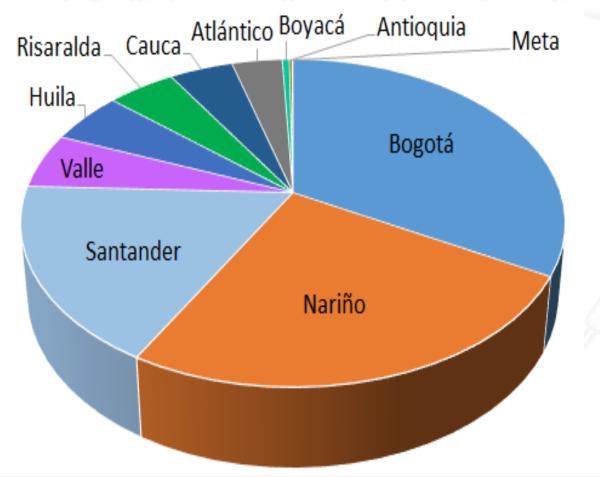


### **COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2020**



Valor Total Año 2020: \$4.893.503.855

### **COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2021**



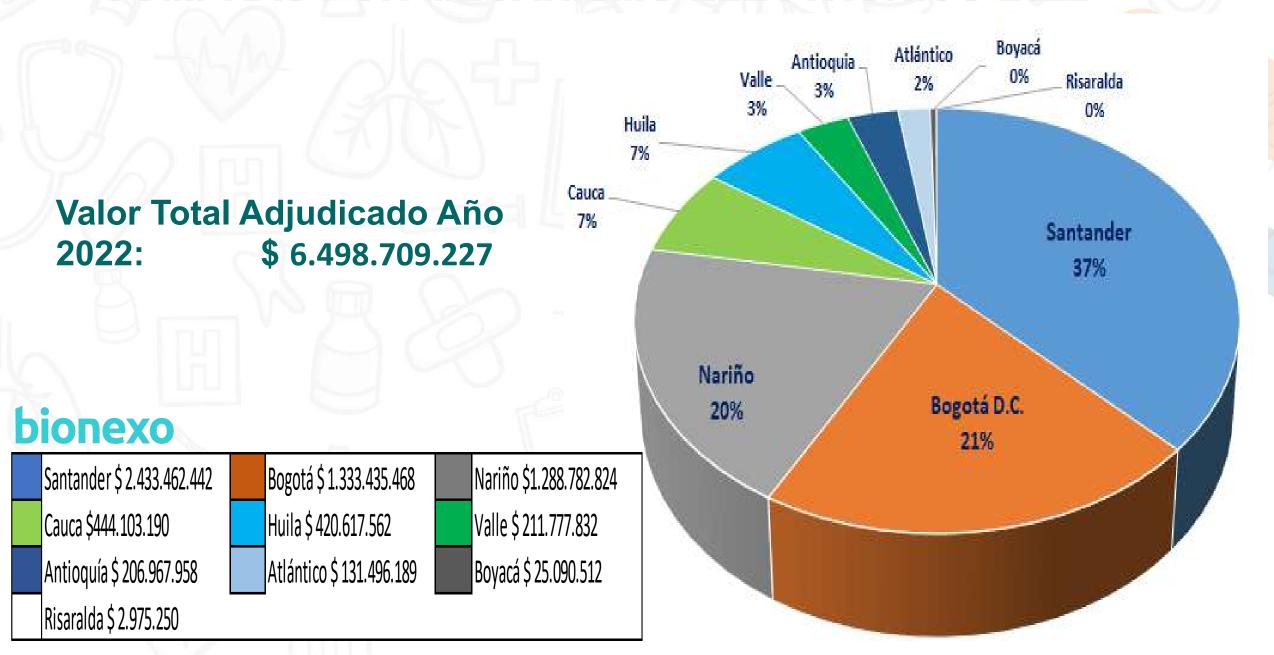
Valor Total Adjudicado Año 2021: \$7.658.974.515

### bionexo

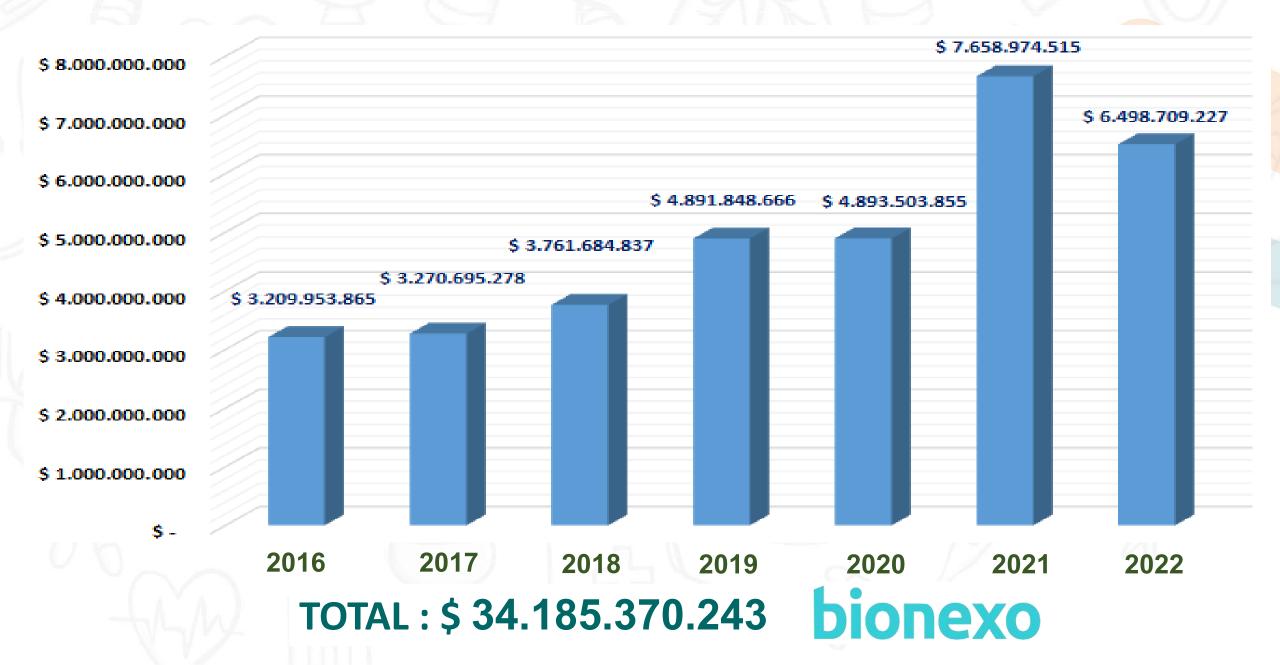
Bogotá \$ 2.529.900.036 -33% Valle \$ 420.755.129 -5% Cauca \$ 345.114.530 - 5% Antioquia \$ 15.073.350 -0%

Nariño \$1.922.855.106 - 25% Huila \$ 400.203.383 - 5% Atlántico \$ 274.863.835 - 4% Meta \$ 4.796.000 - 0% Santander \$ 1.340.065.425 - 17% Risaralda \$ 367.336.791 - 5% Boyacá \$ 38.010.830 - 0%

### **COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2022**



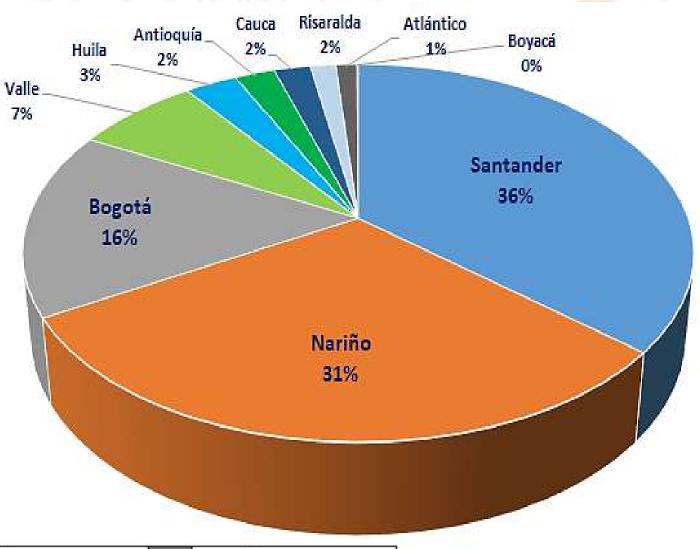
### **COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2016-2022**



### **COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2016-2022**

TOTAL: \$ 34.185.370.243

bionexo



Santander \$ 12.400.660408 Valle \$ 2.426.710.713 Cauca \$714.903.190 Boyacá \$ 25.090.512

Nariño \$10.425.380.959 Huila \$ 995.351.072 Risaralda \$ 503.675.216 Bogotá \$ 5.486.434.620 Antioquía \$ 792.734.143 Atlantico \$ 414.429.409

## Contratación 2022



Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

#### Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)
Manual Interno de Contratación
DIRECTA

#### **CONVOCATORIA PÚBLICA**

Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V Enajenación de bienes

#### **OTRAS MODALIDADES**

COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)

Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

## **CONTRATACIÓN 2022**

TIPO DE CONTRATO		
ENDAMIENTO	2	0.36%
GURAMIENTO	1	0.18%
NISTRO	192	34.59%
PRAVENTA	65	11.71%
BRA	6	1.08%
STACION DE SERVICIOS	286	51.53%
SULTORIA	3	0.54%
L DE CONTRATOS LEGALIZADOS	555	100.00%
L DE CONTRATOS LEGALIZADOS	555	1

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	357	64.32%
BIONEXO	197	35.50%
CONVOCATORIA PUBLICA	1	0.18%
TOTAL	555	100.00%







### **OPORTUNIDAD DE PAGO**

	CONCEPTO INDICADOR	AÑO	2022	AÑO	2021	AÑO	2020	AÑO	2019	AÑO	2018
d	uentas pagadas entro del plazo cordado	1603	= 100%	1390	= 100%	1435	= 100%	804	= 94%	739	= 85%
	Cuentas radicadas	1603		1390		1435		855		869	

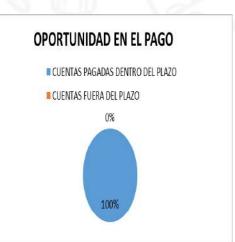
2022

OPORTUNIDAD EN EL PAGO

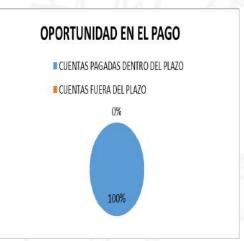
CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
CUENTAS FUERA DEL PLAZO

0%

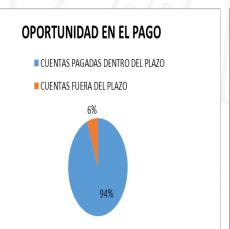
2021



2020



2019



2018





### ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES 2017-2022

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES									
CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		
COMPRAS	25,127,667,231	26,871,516,384	39,166,595,000	42,289,905,000	43,181,776,000	35,579,740,000	40,803,112,000		
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	68.35 DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.75 DÍAS	38.23 DÍAS	32.79 DÍAS	40.25 DÍAS		







### **GESTION ADMINISTRATIVA**



Gestión Administrativa

















### **PLANTA TEMPORAL 2022**

NIVEL	N° CAF	TOTAL	
1414 66	ADMINISTRATIVOS	MISIONAL	IOIAL
PROFESIONAL	4	145	149
TÉCNICO	7	20	27
ASISTENCIAL	72	155	227
TOTAL	83	320	403

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (83 cargos) y el 79% a funcionarios del área misional (320 cargos)

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justificó técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2022 ante la Junta Directiva, para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2022 para un total de 403 cargos de Planta Temporal.





### TALENTO HUMANO-MEDICION CLIMA ORGANIZACIONAL

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	93%	93%	96%	99%	94%	95%	94%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	46%	65%	73%	88%	95%	85%	89%	88%
ESTILO DE DIRECCIÓN	57%	71%	82%	90%	94%	85%	88%	87%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	60%	93%	96%	92%	90%	90%
TRABAJO EN EQUIPO	52%	57%	74%	94%	93%	91%	92%	91%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	94%	99%	96%	97%	96%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	51%	52%	64%	92%	96%	88%	87%	89%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	64%	79%	87%	97%	91%	97%	97%	96%
TOTAL CLIMA LABORAL	58%	67%	77%	93%	95%	91%	92%	91%

**MANTENER: 90% al 100%** 

NO DEJAR DECAER:70% al 89%

**APLICAR MAYOR ESFUERZO:60% al 69%** 

TRABAJAR CON PRIORIDAD: 0% al 59%







### TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL

2018		2019		2020		2021		2022	
Población habilitada	507	Población habilitada	519	Población habilitada	507	Población habilitada	514	Población habilitada	493
Participantes	473	Participantes	462	Participantes	320	Participantes	379	Participantes	416
% de Participación	93%	% de Participación	93%	% de Participación	63,10%	% de Participación	74%	% de Participación	84%





## PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2022

PLAN	COMPONENTE	INVERSION
	Actividades Artísticas y Culturales	371,675,362
	Cambio organizacional	
BIENESTAR SOCIAL E	Componente deportivo recreativo y vacacional	
INCENTIVOS	Artes y artesanías	
	Incentivos	
	Componente de vivienda, recreación y educación	

Resolución 0074 del 25 de enero de 2022 se aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2022.





#### RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2022

DESTINO	RECURSOS
Pago de riesgos laborales a la ARL	246.645.000
Exámenes medico ocupacionales	18.000.000
Adquisición de elementos de confort para los puestos de trabajo ( Sillas, escritorio y butacos)	94.903.300
Mantenimiento y recarga de equipos contra incendio	6.500.000
Contratación de personal de apoyo	36.944.724
Adquisición de señales	43.504.200
Equipos de ergonomia: mouse, teclados, diadema, intercomunicador	22.984.830
Mantenimiento preventivo y correctivo de muebles	286.000.000
Mejoramiento de la infraestructura de las Sedes de la Empresa.	2.310.444.849
Farmacia (Guantes desechables, mascarillas)	423.077.368
TOTAL	3.489.004.271
Elementos de Protección personal(Donaciones ARL COLMENA)	92.354.850







# FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD LABORAL EN PASTO SALUD ES.E. 2019-2022

Nombre del Indicador	Fórmula	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Meta
Frecuencia de accidentalidad	Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el periodo  Número de trabajadores en el periodo x (100)	0.7%	0.4%	0.3%	0.6%	<=1%





#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO







LIMPIEZA DE CANALES Y CUBIERTAS

MANTENIMIENTO PTAR H. LA ROSA Y SANTA MONICA



MANTENIMIENTO TANQUES DE RESERVA





**MANTENIMIENTO OZONIFICADORES** 

#### MANTENIMIENTO CORRECTIVO









**CAMBIO DE CERRADURAS** 

REPARACION DE HUMEDADES|Y PINTURA EN MUROS









REPARACION LAVAMANOS

**REPARACION RED ELECTRICA Y DATOS** 

#### HOSPITAL CIVIL

ADECUACIÓN SALAS DE PAZ H. CIVIL









**ADECUACION LABORATORIO** 











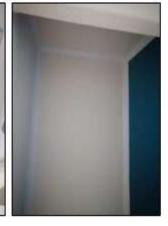
AMPLIACION SALA DE ESPERA CONSULTA EXTERNA Y CAJA

#### **HOSPITAL LA ROSA**

#### ADECUACIÓN LABORATORIO H. LA ROSA









**ADECUACION HUMEDADES Y PINTURA GENERAL** 

MANT. GABINETES CONTRA INCENDIOS









CAMBIO LAMPARAS DE EMERGENCIA

ADECUACIÓN BAÑOS







#### CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

ADECUACIÓN BAÑOS

ADECUACIÓN AREA SIAU Y CAJA

#### CENTRO DE SALUD GUALMATAN









## Mejoramiento Centros de Salud 2022

### SEDE ADMINISTRATIVA

#### AREA DE CONTABILIDAD Y TESORERIA







### AREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y SIAU



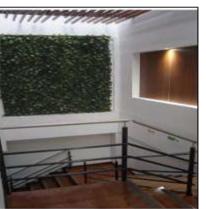




**AUDITORIO** 













## Mejoramiento Centros de Salud 2022

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2022							
No DE CONTRATO	OBJETO	TO CONTRATISTA		IPS's ATENDIDAS			
027-2022	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ENERO-FEBRERO – 2022	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$189.702.448,78	RED PRESTADORA  DE SERVICIO Y  SEDE  ADMINISTRATIVA			
072-2022	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. 2022	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$192.985.238,95	SEDE ADMINISTRATIVA			
130-2022	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO MARZO- DICIEMBRE – 2022	TOMAS DAVID GUERRERO ROSERO	\$ 1.271.571.996,31	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA			
124-2022	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E – 2022	JAVIER ALEXANDER DULCEY GARCIA PROPITARIO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL BIOELECTROMEDICAL SERVICE	\$ 192.331.249,95	HOSPITAL CIVIL			

## Mejoramiento Centros de Salud 2022

	INVERSIONES DE I	NFRAESTRUCTURA 20	22	
No DE CONTRATO	OBJETO	VALOR	IPS's ATENDIDAS	
408-2022	MANTENIMIENTO DEL AREA DE LABORATORIO, CONSULTORIOS DE URGENCIAS Y ACCESO AMBULANCIAS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E - 2022	PEDRO JUAN BOTERO LONDOÑO	\$ 179.829.386,55	HOSPITAL CIVIL
502-2022	MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE CONSULTORIOS, ARCHIVO, SIAU Y SALA DE ESPERA PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD DE TAMASAGRA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E 2022	JORGE ORLANDO GUERRERO ARCOS	\$ 187.511.006	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA
TOTAL			\$ 2.213.931.316,54	

# Inversión en Mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria 2017-2022

INVERSIÓ	INVERSIÓN EN MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA						
VIGENCIA VALOR							
2017	\$ 1.534.727.314,05						
2018	\$ 1.209.361.148,19						
2019	\$ 1.450.940.009,61						
2020	\$ 1.925.296.298,15						
2021	\$ 2.068.032.552,56						
2022	\$ 2.034.228.877,76						
TOTAL	\$ 10.222.586.200,32						







## PROYECTOS DE INVERSIÓN

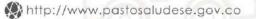












## CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

### ESTADO ACTUAL EN FUNCIONAMIENTO

ESTADO ACTUAL EN FUNCIONAMIENTO			
ENTREGA DE LA OBRA	29 DE DICIEMBRE DE 2021		
INICIO FUNCIONAMIENTO	7 DE MARZO DEL 2022		







## CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

### ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA

CONTRATO DE OBRA No 458-2021 A 20 DE ABRIL DE 2023					
CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRUSALUD				
VALOR DEL CO03NTRATO	\$9.618.925.986,00				
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES				
PAGO VALOR DEL ANTICIPO 40%	\$ 3.847.570.394,40				
AVANCE DE OBRA	13,03%				





## CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

### ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA INTERVENTORIA

### CONTRATO DE INTERVENTORIA No 459-2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO
VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.028.442.26
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES
PAGO VALOR DEL ANTICIPO 40%	\$ 214.811.376,90
AVANCE DE INTERVENTORIA	13,03%







### CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE LORENZO DE ALDANA

### AVANCE DE OBRA







## CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

### AVANCE DE OBRA





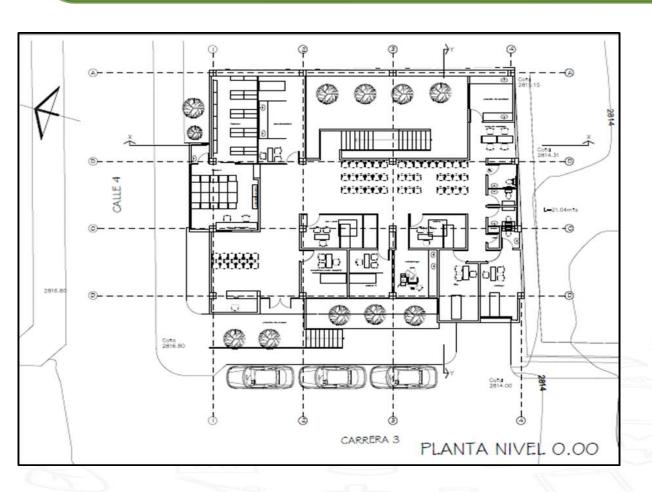


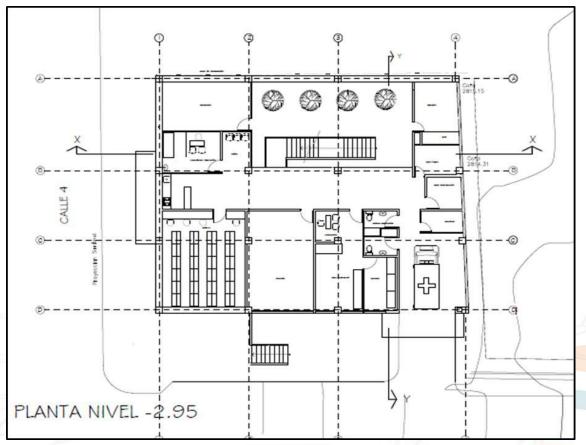






## DISEÑO Y FORMULACIÓN PROYECTO CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD EL ENCANO

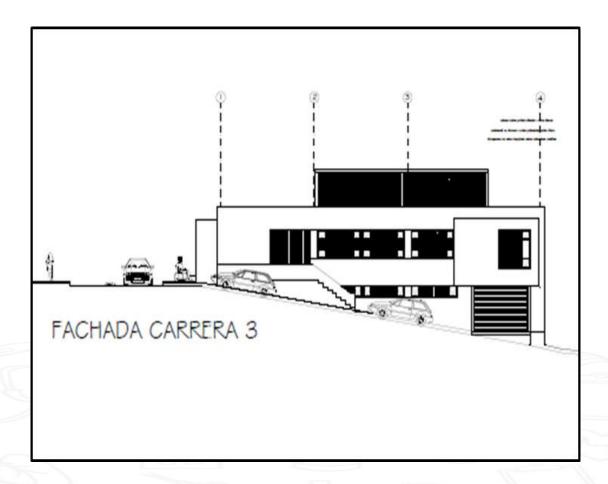








## DISEÑO Y FORMULACIÓN PROYECTO CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD EL ENCANO









### **VACUNACION COVID 19 VIGENCIA 2021-2022**

### **VACUNACIÓN COVID 19 PASTO SALUD ESE**

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021 -2022	151.283	145.228	48.953	10.655	356.119

### **VACUNACIÓN COVID 19 MUNICIPIO DE PASTO**

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021 -2022	376.538	319.252	119.144	26.082	841.016

### PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE PASTO SALUD ESE FRENTE A LA VACUNACIÓN DEL MUNICIPIO

AÑOS	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021 -2022	40%	45%	41%	41%	42%







## INVERSION VIGENCIA 2021-2022 PLAN DE CONTIGENCIA SARS Cov-2

DETALLE	2020		2021		2022
SUMINISTROS	\$	1.247.486.020	\$	367.562.700,00	\$ 449.229.368
DONACIONES	\$	206.203.697	\$	163.441.350.00	\$ 92.354.850
INTERVENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	\$	126.593.671	\$	75.370.830,00	\$ 0
VACUNACION CONTRA COVID - 19	\$	0	\$	855.023.500,00	\$ 1.135.942.813
	\$	1.580.283.388	\$	1.461.398.380,00	\$ 1.677.527.031

AÑO 2020 - 2022	PASTO SALUD	MUNICIPIO DE	PARTICIPACION
ANU 2020 - 2022	E.S.E.	PASTO	DE PS EN DXS
PRUEBAS COVID TOMADAS	58,585	118,168	49%
TOTAL CASOS POSITIVOS	13,179	60,687	22%





### Evaluación Gestión DAFP 2020-2021 Formato Único de Reporte de Avances de la Gestión

Empresa Social del Estado Pasto Sa	Índice de desempeño institucional	<b>2020</b> 89,7	2021 93		
Universo de Entidades Públicas obligadas al reporte	2020	2021	Ranking	2020	2021
Entidades públicas del orden territorial (consolidado nacional)	4943	4846	Pasto Salud E.S.E.	68	58
Entidades públicas de departamental (Nariño)	249	245	Pasto Salud E.S.E.	2	1
Entidades públicas de Municipal (Pasto)	7	20	Pasto Salud E.S.E.	1	1
Empresas Sociales del Estado Consolidado Nacional	2020	2021	Ranking	2020	2021
Empresas Sociales del Estado (Departamental - Distrital- Municipal)	881	868	Pasto Salud E.S.E.	11	8
Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal	815	818	Pasto Salud E.S.E.	6	4
Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal categoría 1	46	58	Pasto Salud E.S.E.	3	3
Empresas Sociales del Estado Consolidado Departamental (Nariño)	2020	2021	Ranking	2020	2021
Universo de Empresas Sociales del Estado- Nariño	62	65	Pasto Salud E.S.E.	1	1





## Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2021



### CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO

#### **GESTION DOCUMENTAL**

INFORME FINAL DE AUDITORÍA

PAGINA 15 de 38

### Concepto sobre la rendición de la cuenta

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE rindió la cuenta de la vigencia 2021, dentro de los términos establecidos por la Contraloría Municipal de Pasto en la Resolución 175 del 24 de agosto de 2020, "Por medio de la cual se establecen los términos y condiciones para rendir las cuentas por parte de todos los entes que fiscaliza la Contraloría Municipal de Pasto en las plataformas del Sistema Integral de Auditorías SIA CONTRALORIAS y SIA OBSERVA"

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto favorable de acuerdo, con una calificación de 98.9 sobre 100 puntos, observándose que PASTO SALUD ESE cumplió con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 15 de febrero de 2022, como se observa en el siguiente cuadro:

#### RECURSOS PUBLICOS VIGILADOS DE LA MANO DE LA COMUNIDAD

Carrera 25 No 18-93 Casa de Don Lorenzo, 2do Piso. Teléfonos (092) 7238881 - Fax (092) 7238648 controlfiscal@contraloria-pasto-narino.gov.co secretariacontrolfiscal@contraloria-pasto-narino.gov.co ventanillaunica@contraloria-pasto-narino.gov.co

www.contraloria-pasto.gov.co San Juan de Pasto - Nariño - Colombia



#### CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO

#### **GESTION DOCUMENTAL**

INFORME FINAL DE AUDITORÍA

**PAGINA** 15 de 38

### RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA

VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100.0	0.1	10.00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	100.0	0.3	30.00
Calidad (veracidad)	98.1	0.6	58.89
CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			98.9
CONCEPTO SOBRE LA RENDICION DE LA CUENTA			FAVORABLE

Fuente: PT 26-AF Evaluación rendición de la cuenta

Elaboró: Equipo Auditor

#### RECURSOS PUBLICOS VIGILADOS DE LA MANO DE LA COMUNIDAD

Carrera 25 No 18-93 Casa de Don Lorenzo, 2do Piso. Teléfonos (092) 7238881 - Fax (092) 7238648 controlfiscal@contraloria-pasto-narino.gov.co secretariacontrolfiscal@contraloria-pasto-narino.gov.co ventanillaunica@contraloria-pasto-narino.gov.co

www.contraloria-pasto.gov.co San Juan de Pasto - Nariño - Colombia







