



**Rendición**  
18  
Mayo  
2023

**de Cuentas**  
Audencia Pública 2023

Unidad de Televisión-Tele Pasto  
Universidad de Nariño  
Sede VIPRI-Las Acacias  
Carrera 33 No. 5-121

## **ACTA E INFORME**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA**

**INFORME**

**CONSOLIDADO**

**A DICIEMBRE DE 2022**

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		1

## 1. CONVOCATORIA PÚBLICA PREVIA A LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

Desde el 20 de febrero de 2023, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. convocó a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas Virtual** realizada el **18 de Mayo de 2023** a partir de las **2:00 p.m.**, en las instalaciones de **TelePasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI**, ubicado en la Carrera 33 No. 5-121 Barrio San Las Acacias-San Juan de Pasto, a través de la página web institucional y redes sociales de la entidad, información que se encuentra disponible en el micrositio web de rendición de cuentas en el link: <https://pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/1002-rendicion-de-cuentas2023>

Mediante comunicación oficial 202305000016971 del 18 de abril de 2023 se informó e invitó de manera personal a la audiencia pública de rendición de cuenta a los grupos de interés de la entidad y se incluyó el formato DE-PRC 296- PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS; de igual manera se realiza la invitación a través en la página web institucional y desde el 18 de abril a través de las redes sociales Facebook lite, medio radial y canal de televisión pública de la Universidad de Nariño.

De conformidad a la normatividad vigente, el día 25 de marzo de 2023 se realizó el cargue del formato GT-003 a través de la plataforma NRVCC en el aplicativo web de la Superintendencia Nacional de Salud, que contiene entre otros información del sitio de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el día y la hora establecidos, correspondiente a la gestión de la vigencia 2022, que se realizaría a través de Telepasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI el día 18 de Mayo de 2023 a las 2:00 p.m. Cabe destacar que junto a la invitación a evento público de rendición de cuentas también se adjunta el formato DE-CNI- 298 CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS, a los grupos de interés para que nos hagan conocer los temas a incluirse o complementar en el informe de rendición de la gestión 2022 y garantizar la participación en el evento público.

Por decisión de la gerencia se define realizar el evento público a través del canal de televisión TelePasto de la Universidad de Nariño y las redes sociales y página web institucional dado que a través de esta estrategia se observa más participación de la comunidad y grupos de interés que participan del mismo.

El formato 298-CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACION A GRUPOS DE INTERES no fue radicado y en lo que respecta al formato 296-PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS quince (15) personas presentaron sus propuestas previas al evento público, que se entregaron en la Oficina de Planeación en medio físico y que serán respondidas en el evento público. A continuación se relacionan las solicitudes allegas por los grupos de interés de la entidad en los formatos antes citados, así:

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		2

INTERVENCIONES USUARIOS Y COMUNIDAD Y PROPUESTAS PREVIAS AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTA PERIODO DE GESTIÓN 2022

1. CARLOS ROMO

CENTRO DE SALUD EL PROGRESO

-INTERVENCION:

a. Solicitamos el favor de elevar la malla del parqueadero del Centro de Salud El Progreso para evitar robos que han afectado al personal de salud y usuarios del centro de salud.

b. Se requiere alumbrado nocturno del parqueadero

c. Colocar cámaras porque se han presentado robos (tapas de sanitarios).

d. Arreglar entrada del centro de salud para evitar charcos.

Nota: Favor dar respuesta al domicilio del solicitante a la siguiente dirección: Carrera 8 A No. 14-49 Barrio Las Lunas II Etapa.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia Financiera

2. CEFERINO JOSA

CENTRO DE SALUD EL ENCANO

INTERVENCION:

a. Solicitamos nos informe sobre el inicio del proyecto de construcción del nuevo centro de salud y tiempo de duración y valor del proyecto.

b. Informarnos que servicios se van a habilitar, porque queremos más consultorios.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera

3. CRISTINA DELGADO

## CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

INTERVENCIÓN: Recomendamos que en el Centro de Salud Tamasagra:

- a. Se agilice la construcción para evitar incomodidades de los usuarios y funcionarios.
- b. Cuando se va a hacer la entrega de los nuevos espacios y construcción del centro de salud.

## RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura

### 4. ANGEL FERNADEZ

## PUESTO DE SALUD LA CALDERA

INTERVENCION:

- a. Ampliar servicio de odontología, los días lunes.

## RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera

### 5. ROSA PUERCHAMBU

## CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA

INTERVENCION:

- a. Los habitantes de Santa Bárbara solicitamos que en el centro de salud se habilite sala de procedimientos y más consultorios.

## RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		4

## 6. GABRIELA ROSERO

CENTRO DE SALUD LORENZO EN CONSTRUCCION (COMUNA 4)

INTERVENCION:

a. Solicitamos el favor de informarnos los avances del hospital Lorenza de Aldana, ya que el 9 de mayo se cumple un año, cuál es el tiempo según el contrato para entrega total de la construcción.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISICO: Infraestructura

## 7. LOIRA OBANDO LEYTON

CENTRO DE SALUD EL ROSARIO

INTERVENCION:

a. Solicito la información de la contratación de los medicamentos que tiene el puesto de salud con las diferentes EPS.

b. Solicito que nos den a conocer si hay algún plan de mantenimiento o mejoramiento en infraestructura y dotación de equipos para el centro de salud.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS: Servicio farmacéutico-Subgerencia de Salud

AMBIENTE FISICO: Infraestructura-Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera

## 8. ILIA CORTEZ

HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCIÓN:

a. Favor tener en cuenta el arreglo del parqueadero del Hospital Civil porque cuando llueve se encharca (Cerrar el parqueadero)

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISICO: Infraestructura

9. LIGIA MIER DE TUTISTAR

CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO

INTERVENCIÓN:

- a. Solicitamos el favor de ampliar el centro de Salud Primero de Mayo y adecuar la cocina en otro lugar porque queda en medio de los baños.
- b. Ampliar el servicio de laboratorio.
- c. Ver la posibilidad de solicitar al alcalde que la escuela primero de mayo se entregue al centro de salud para ampliar más servicios.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISICO: Infraestructura -Subgerencia Financiera

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

10. SAMUEL MUÑOZ

CENTRO DE SALUD PANDIACO

INTERVENCION:

- a. Solicitamos el favor de gestionar para que el salón comunal de Pandiaco, sea del centro de salud para hacer las reuniones con la comunidad.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISICO: Infraestructura -Subgerencia Financiera

GESTION JURIDICA: Oficina Asesora Jurídica

11. CARLOS LEGARDA

CENTRO DE SALUD MORASURCO

INTERVENCION:

a. Los usuarios de Morasurco requieren que en el centro de salud se asigne otros días para brindar la atención, porque solo se atiende un solo día.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

12. SEGUNDO AYERBE

CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

INTERVENCION:

a. Revisar las paredes del centro de salud porque presentan agrietamiento, si la construcción es reciente.

b. Solicitamos informar el valor total de la construcción del centro de salud.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISICO: Infraestructura

13. ALEYDA CORDOBA

CENTRO DE SALUD CATAMBUCO

INTERVENCION:

a. La asociación de usuarios solicitamos ver la posibilidad de adecuar los espacios que hay en el centro de salud para colocar más consultorios.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

14. MARTHA LUCIA VALLEJO

PUESTO DE SALUD MAPACHICO

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		7

**INTERVENCION:**

a. Si es posible que en el centro de salud se asigne más días para la atención de medicina y odontología.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Subgerencia de Salud

15. PABLO MAIGUAL

**CENTRO DE SALUD GUALMATAN**

**INTERVENCION:**

a. Felicitamos a la Dra. Ana Belén por la construcción y la ampliación del centro de salud y sugerimos que vacunación se haga todos los días.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Subgerencia de Salud

16. PEDRO BOTINA

**CENTRO DE SALUD BUESAQUILLO**

**INTERVENCION:**

a. Será posible que en el centro de salud se pueda brindar la atención para asignar más días.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Subgerencia de Salud



**PUBLICACION EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL 21 DE FEBRERO DE 2023**



### Rendición de cuentas 2023

Ratings (0)

Pasto Salud E.S.E. en cumplimiento de la normatividad vigente formula el presente plan con el fin de brindar un marco de acción Institucional que promueva al Interior de la entidad una concepción amplia, articulada y participativa de lo que significa el proceso de rendición de cuentas, a partir de lo cual, sea viable, dentro de las posibilidades empresariales, promover y garantizar el desarrollo de mecanismos adecuados de información, diálogo e incentivos en una relación bidireccional con la ciudadanía y grupos de interés, facilitando para ellos el ejercicio del control social.

### Rendición de cuentas

Rendición de cuentas 2023

LEER MÁS

Objetivo General

Consolidar la rendición de cuentas de Pasto Salud E.S.E., como un proceso permanente, articulado al Interior de la entidad, que incluya la entrega de Información veraz y oportuna, así como espacios formales de dialogo para explicación de resultados de la gestión Institucional aumentando progresivamente la participación ciudadana y grupos de interés.

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE convoca a grupos de interés y ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual que se realizará el próximo 18 de Mayo de 2023 a partir de las 2:00 p.m., desde las Instalaciones de Tele-Pasto Unidad de Televisión ubicada en la Carrera 33 No. 5-121 VIPRI-Universidad de Nariño, Barrio Las Acacias

- Documentos Iniciales >
- Desarrollo y Acta >
- Resultados >

Control y rendición de cuentas 21 Febrero 2023 Última actualización: 10 Mayo 2023 Visto: 467



## PUBLICACION EN PERFIL INSTITUCIONAL DE FACEBOOK 18 DE ABRIL DE 2023



## ESTADISTICAS DE LA PAUTA PUBLICITARIA

- Impresiones de la publicacion: 28.292
- Alcance de la publicacion: 12.097
- Interaccion con la publicacion: 1.729



Promoción evento: En radio, televisión y redes sociales a partir del 18 de abril de 2023-Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas

## ANTES DE LA TRANSMISIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



187 Me gusta 88 comentarios 28 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

### FACEBOOK

Estadísticas durante la transmisión en vivo:

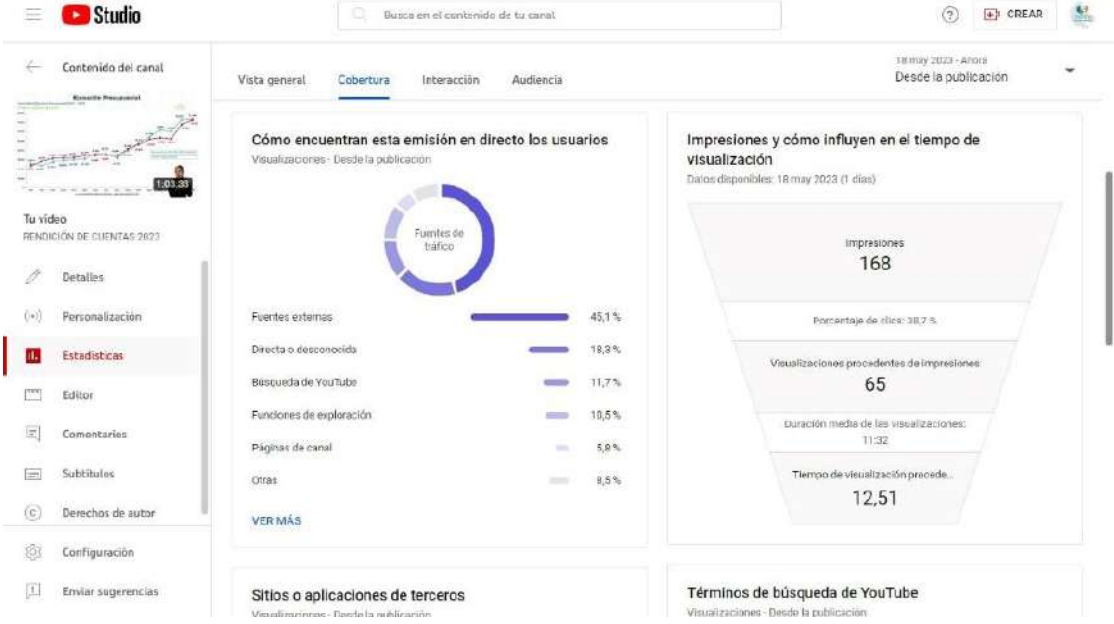
- Durante la transmisión del acto público de Rendición de cuentas se obtuvo un alcance de la publicación de 1.521 (Número de personas que vieron tu publicación al menos una vez.)
- Las reacciones durante la transmisión fueron 217 (Me gusta 149 – Me encanta 60 – Me divierte 1 – Me asombra 1 – Me enoja 1)
- 75 Comentarios



YOU TUBE

Estadísticas durante la trasmisión en vivo:

- Durante la trasmisión del acto público de Rendición de cuentas se obtuvo 168 impresiones de la trasmisión.
- 65 visualizaciones





La invitación se extendió en medio físico y por correo electrónico a los grupos de interés y comunidad en general que tienen relación con la empresa.

**Comunicaciones Oficiales:**

A través de comunicación oficial directa con número oficial 202305000016971 del 5, 11, 14, 17 y 18 de abril de 2023 se informó e invitó a la audiencia pública de rendición de cuentas, a:

Alcalde Municipal de Pasto  
 Secretario de Salud de Pasto  
 Personería Municipal de Pasto  
 Gobernador de Nariño  
 Procuraduría General de la Nación  
 Contraloría General de la República  
 Procurador Provincial de Nariño  
 Asociaciones de Usuarios  
 Secretarios Alcaldía Municipal  
 Proveedores de la Empresa  
 Corregidores Municipales  
 Veedores  
 Comunidad

Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E.  
 Concejo del Municipio de Pasto  
 Instituto Departamental de Salud de Nariño  
 Procuraduría Regional  
 Contraloría Municipal de Pasto  
 Contraloría Departamental de Nariño  
 Procurador Provincial de Pasto  
 Personal de Pasto Salud E.S.E.  
 Sindicatos Pasto Salud E.S.E.  
 Entidades Responsables de Pago  
 Gobernadores Indígenas  
 Universidades e Institutos

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.</b> NIT. 900981143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	VERSION 7.0	PROCESO/SERVICIO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CÓDIGO GS-CO	NÚM. 058
<b>GERENCIA</b>				


202308827

202305000016971

San Juan de Pasto, 11 abril 2023

RECIBO: *[Firma]* FOLIOS: *[Firma]*

ANEXOS: *[Firma]*

FECHA: 12 ABR 2023 HORA: 5:20

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
 RADICADO No. *[Firma]*

Doctor:  
 GERMAN CHAMORRO DE LA ROSA  
 Alcalde  
 ALCALDÍA MUNICIPAL DE PASTO  
 Carrera 28 No. 16-18 Sede San Andrés  
 San Juan de Pasto

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
 Pasto Salud E.S.E. de la vigencia 2022


Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas virtual correspondiente a la gestión de la vigencia 2022, que se realizará el 18 de mayo de 2023 a partir de las 2:00 p.m., desde las instalaciones de la unidad de televisión Telepasto de la Universidad de Nariño, ubicada en la carrera 33 No. 5-121, Barrio Las Acacias.

La finalidad de este evento es informar a la comunidad, instituciones y grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. consolidados a 31 de diciembre de 2022.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co) en el link: Rendición de Cuentas 2023.

Carrera 20 No. 19B - 22 San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749 Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
 Sirviendo con Amor

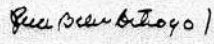
 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.</b> NIT. 900981143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	VERSION 7.0	PROCESO/SERVICIO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CÓDIGO GS-CO	NÚM. 058
<b>GERENCIA</b>				

De igual manera la información de la gestión se puede consultar en el link planes y proyectos e información financiera, o personalmente en la Oficina Asesora de Planeación de la entidad.

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

  
**ANA BELÉN ARTEAGA TORRES,**  
 Gerente

Proyectó: Milton Mancayo Riquelme - Profesional Universitario Planeación. *[Firma]*

Carrera 20 No. 19B - 22 San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749 Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
 Sirviendo con Amor

Forman parte del expediente documental las guías de recibo de las invitaciones a Rendición de Cuentas, entregadas por la empresa de correo Servicios Postales de Colombia S.A.S.,-Posta Col.

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA</b> <b>RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		13

## 2. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES

### 2.1. CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA

“**Artículo 20.** Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”.

“**Artículo 40.** Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

“**ARTICULO 209.** La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”.

### 2.2 LEY 489 DE 1998. NORMAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL

“**Artículo 32. Democratización de la Administración Pública.** Modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011”. Se incluye en el numeral 1.2 de este documento.

“**Artículo 33º. Audiencias públicas.** Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada”.

### 2.3 LEY 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCION

“**Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.** Modifíquese el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, que quedará así: Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA</b> <b>RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		14

y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencias públicas;
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana;
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública;
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos;
- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan;
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010”.

#### **2.4 DOCUMENTO CONPES 3654 DE 2010. POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS**

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

#### **2.5 MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Emitido por DNP, DAFP y la Presidencia de la República. Aprobado por el Comité Interinstitucional el pasado 14 de julio de 2014. El Manual incluye los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características, atendiendo el marco general de la política nacional fijada en el CONPES 3654 de abril de 2010.

#### **2.6 PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: LEY 1757 DE 2015**

Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" Art. 48 al 57 (Congreso de la República)

#### **2.7 CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2018- Capítulo Segundo: Participación Ciudadana**

Emitida por la Superintendencia Nacional de Salud: Rendición de Cuentas: Herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad.

### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

#### Himnos:

Himno Nacional de la República de Colombia. Himno del Municipio de Pasto.

#### Instalación:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas invitada por la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., tiene como jefe de ceremonias a la doctora Manuela Cifuentes de la Espriella, quien hace la presentación y apertura formal del evento público de rendición de cuentas a los asistentes.

#### OBJETIVO GENERAL

Rendir cuentas a la ciudadanía a través del espacio de diálogo de audiencia pública en la cual se brinde información tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés relacionada con de los avances y resultados obtenidos por Pasto Salud E.S.E. con corte a 31 de Diciembre de la vigencia 2022.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales ya que en una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.) constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en el control del poder político (artículo 40, C.P.), de lo cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.), así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.).
- Informar a la comunidad y grupos de interés los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. hasta el 31 de diciembre de la vigencia 2022.
- Generar un espacio de consulta y participación de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos de su interés relacionados con Pasto Salud E.S.E. y los servicios prestados.

Luego se da lectura a las pautas del instructivo que establece los mecanismos y procedimientos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., realizará audiencia pública anual de rendición de cuentas a la ciudadanía de conformidad con las disposiciones legales. Se orienta a la comunidad, usuarios y grupos de interés sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.



#### 4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICION DE CUENTAS

La doctora Manuela Cifuentes de la Espriella con un saludo a la audiencia da inicio al evento público de rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. como moderador del evento haciendo recomendaciones para el desarrollo del evento y socializando el orden del día. Una vez realizados los actos protocolarios, la doctora Ana Belén Arteaga Torres como Gerente de Pasto Salud ESE, con un saludo cordial a las personas que siguen a través de diferentes canales y medios de comunicación, reconociendo la importancia que para Pasto Salud E.S.E. representan estos espacios de rendición de cuentas primero por los procesos de transparencia y mérito y permite tener procesos de comunicación directa con los grupos de interés y comunidad a fin de conocer la percepción que tiene ellos sobre los resultados de la entidad. Con la bienvenida la gerente de la entidad presenta los resultados de la entidad de la vigencia 2022.

##### 4.1 CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



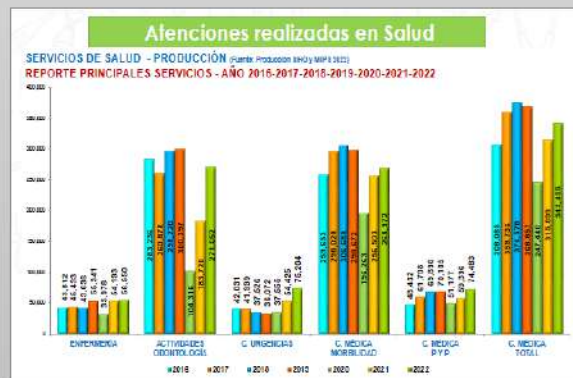
### Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

OBJETIVO ESPECIFICO 1	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1. MANTENER LA CERTIFICACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001 2015	CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015	100	Certificación en ISO 9001:2015	Certificarse en la norma ISO 9001 2015 ante el ICONTEC.

### Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

### Acreditación en Salud

GRUPO DE ESTÁNDARES	AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Atención al Cliente	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56	3.04	3.30	3.37
Asesoría	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.88	2.32	2.80	3.17	3.44	3.55
Diagnóstico	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64	3.19	3.41	3.50
Defensa del Talento Humano	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80	3.20	3.27
Defensa del Ambiente Físico	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42	3.03	3.20	3.31
Gestión de la Tecnología	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83	2.91	3.29
Defensa de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46	3.46
Mantenimiento*					1.8	2.64	1.04	2.32	2.75	3.08	3.39
<b>PROMEDIO CALIFICACIÓN</b>	<b>1.08</b>	<b>1.45</b>	<b>1.7</b>	<b>2.10</b>	<b>1.90</b>	<b>2.39</b>	<b>1.80</b>	<b>2.50</b>	<b>3.00</b>	<b>3.25</b>	<b>3.39</b>
	Incremento	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento	Disminución	Incremento	Incremento	Incremento	Incremento
	35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%	20.0%	8.33%	4.31%	

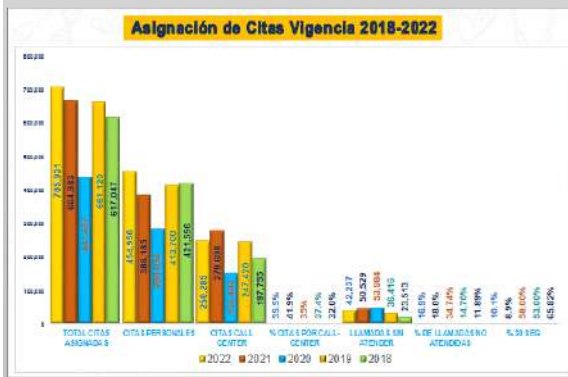


### Indicadores del Servicio

INDICADOR	CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022
<b>MORTALIDAD MATERNA</b>						
Pasto Salud E.S.E.	0	0	1	3	7	0
Municipio de Pasto	1	2	1	5	8	3
<b>SÍFILIS CONGÉNITA</b>						
Pasto Salud E.S.E.	1	0	2	1	0	0
Municipio de Pasto	1	0	2	4	0	1
<b>MORTALIDAD POR EDA</b>						
Pasto Salud E.S.E.	0	0	0	0	0	0
Municipio de Pasto	0	0	0	0	0	0

### Asignación de Citas Vigencia 2018-2022: Personales y por Call Center

MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	CITAS CALL CENTER	% CITAS POR CALL CENTER	LLAMADAS SIN ATENDER	% LLAMADAS SIN ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	54,757	33,066	21,334	40%	3,637	17%	4%
Febrero	62,445	37,157	25,704	41%	4,129	16%	6%
Marzo	68,146	41,668	28,388	42%	6,714	24%	7%
Abril	59,070	36,897	24,137	40%	4,740	20%	18%
Mayo	61,703	40,537	20,962	34%	6,877	33%	12%
Junio	57,862	38,711	19,222	33%	8,291	43%	6%
Julio	59,683	40,514	19,299	32%	7,663	40%	4%
Agosto	67,938	44,741	18,238	27%	76	0%	5%
Septiembre	62,134	40,226	21,814	35%	36	0%	7%
Octubre	56,590	36,385	18,258	32%	40	0%	13%
Noviembre	57,586	36,562	20,666	36%	10	0%	20%
Diciembre	37,494	25,783	11,662	31%	19	0%	20%
<b>TOTAL 2022</b>	<b>706,931</b>	<b>454,966</b>	<b>260,285</b>	<b>36%</b>	<b>42,237</b>	<b>17%</b>	<b>10.4%</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>694,063</b>	<b>380,185</b>	<b>270,690</b>	<b>41.92%</b>	<b>50,523</b>	<b>18%</b>	<b>6.91%</b>
<b>TOTAL 2020</b>	<b>441,497</b>	<b>286,004</b>	<b>165,493</b>	<b>36.20%</b>	<b>53,984</b>	<b>34.74%</b>	<b>58%</b>
<b>TOTAL 2019</b>	<b>601,120</b>	<b>413,700</b>	<b>247,420</b>	<b>37.4%</b>	<b>30,410</b>	<b>14.7%</b>	<b>53%</b>
<b>TOTAL 2018</b>	<b>617,047</b>	<b>421,596</b>	<b>197,755</b>	<b>32.0%</b>	<b>23,513</b>	<b>11.9%</b>	<b>65.82</b>



### Asignación de Citas Vigencia 2022: Personales y por Call Center

MES	OPINIONES ASIGNADAS	OPINIONES PERSONALES	OPINIONES CALL CENTER	% OPINIONES POR CALL CENTER	OPINIONES SIN ATENDER	% OPINIONES SIN ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	54,767	33,066	19,746	30%	2,188	4%	18%
Febrero	62,445	37,157	22,596	36%	3,308	5%	16%
Marzo	68,146	41,668	24,103	37%	2,461	6%	21%
Abril	59,070	36,897	21,606	36%	2,976	4%	19%
Mayo	61,703	40,537	17,660	22%	3,012	9%	24%
Junio	57,862	38,711	16,464	29%	2,956	4%	15%
Julio	59,683	40,514	16,424	29%	2,615	4%	16%
Agosto	67,938	44,741	14,811	22%	3,427	9%	23%
Septiembre	62,134	40,226	16,192	27%	3,654	6%	17%
Octubre	56,590	36,385	13,256	23%	2,206	4%	13%
Noviembre	57,586	36,562	19,663	32%	2,002	3%	20%
Diciembre	37,494	25,783	7,970	21%	1,005	1%	20%
<b>TOTAL 2022</b>	<b>706,931</b>	<b>454,966</b>	<b>217,247</b>	<b>31%</b>	<b>33,036</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>





15



16



17

### INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2017	2018	2019	2020	2021	2022
			CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
P.1.1	Proporción de gestiones con consulta de control grado de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	84%	86%	85%	89,5%	83,8%	76,32%
P.2.0	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,80	0,38	0,18	0,00	0,001	0,0001
P.2.13	Proporción de ingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≥0,03	0,00143	0,00086	0,0036	0,01	0,011	0,0096
P.2.14	Tasa de ingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,65	0,83	0,049	0,001	0,00	0,00
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,75	1,96	1,67	1,56	1,92	2,83
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	3,0	3,91	10,07	3,13	2,86	6,67	6,65
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	92,5%	92,3%	96,50%	91,14%	96,55%	98,52

18

### Inasistencia Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2022

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
343.455	54.653	15.91%

Según lo anterior se puede deducir que las 54.653 consultas no realizadas representan 16.218 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 2.277 días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS (Valor que se cancela al médico)	15.864	\$ 289.005.064
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	54.653	\$ 2.186.120.000

En términos financieros aproximadamente represento 2.475.125.064 que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio se generan.

**\$ 2.475**  
Millones

19

### Reemplazo de Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2022

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
343.455	54.653	15.91%

Según lo anterior se puede deducir que las 54.653 consultas no realizadas representan 16.218 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 2.277 días de un médico de 8 horas.

USUARIOS REEMPLAZADOS	43.772	80.09%	USUARIOS INASISTENTES	10.881	19.91%
-----------------------	--------	--------	-----------------------	--------	--------

Pasto Salud E.S.E. gestiona al interior de las sedes reemplazo de usuarios inasistentes así: En 2022 se logra reasignar 43.772 citas del total de inasistentes, representando el 80.09%, y finalmente no se logran reemplazar 10.881 citas (19.91%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el 3,17%

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 492.778.728 que disminuye el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.

20

### ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA-AUDITORIAS ASSEGURADORAS

PROGRAMA	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
RIA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	NO EVALUADO	NO EVALUADO	65	NO EVALUADO	67	83,3
EDUCACIÓN FAMILIAR	83	87	73	NO EVALUADO	59	30
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CERVIX	83	79	75	NO EVALUADO	81	83,3
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO	83	83	85	NO EVALUADO	85	81
ATENCIÓN PRECOGNOSCIONAL	78	71	73	NO EVALUADO	67	65
ATENCIÓN PRENATAL	83	85	84	87	85	85
COMPONENTE ADMINISTRATIVO EMERGENCIAS OBJETIVA	NO EVALUADO	NO EVALUADO	84	34	NO EVALUADO	NO EVALUADO
URGENCIAS Y EMERGENCIAS HIPERTENSIÓN EN EL EMBARAZO	82	87	73	73	NO EVALUADO	NO EVALUADO
COMPLICACIONES HEMORRÁGICAS DEL EMBARAZO	77	87	84	88	NO EVALUADO	NO EVALUADO
RÍENES SANO I	88	88	85	NO EVALUADO	NO EVALUADO	81
ADHERENCIA A GUAJE HTA	85	75	81	NO EVALUADO	80	87
ADHERENCIA A GUAJE DM	87	89	79	NO EVALUADO	89	87
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS	83	100	100	NO EVALUADO	100	95,97
PROGRAMA SEGURIDAD DE PACIENTE	100	83	81	NO EVALUADO	100	91
VIOLACIÓN EN SALUD PÚBLICA	106	100	80	98	100	86
ATENCIÓN PARTO, PUERPERIO Y R. MUCOSO	N/A	N/A	N/A	82	85	83
RESOLUCIÓN 831 DE 2010	N/A	N/A	N/A	32	NO EVALUADO	NO EVALUADO
TOTAL	30,06	83,06	84,06	81,09	83,00	87,4

21

### ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA - 2017-2022 PLAN DE INTERVENCIÓN COLECTIVAS (PIC)

DIMENSIÓN	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	USUARIOS	CUMPLIMIENTO	USUARIOS	CUMPLIMIENTO	USUARIOS	CUMPLIMIENTO	USUARIOS	CUMPLIMIENTO	USUARIOS	CUMPLIMIENTO	USUARIOS	CUMPLIMIENTO
COMUNIDAD SOCIAL Y SALUD MENTAL	561	100%	651	100%	2.144	100%	325	100%	628	100%	518	100%
QUESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	249	100%	488	100%	1.493	100%	453	100%	389	100%	183	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	345	100%	684	100%	728	100%	470	100%	816	100%
EGUALDAD DE OPORTUNIDADES SOCIALES Y REPRODUCTIVAS	323	100%	687	100%	1.498	100%	615	100%	255	100%	70	100%
TODAS LAS DIMENSIONES- FORTALECIMIENTO	124	100%	342	100%	385	100%	226	100%	323	100%	44	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES DE VIVIBILIDAD	734	100%	627	100%	1.773	100%	388	100%	323	100%	455	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%	1.756	100%	1000	100%	208	100%	23	100%
SALUD Y AMBIENTE LABORAL	354	100%	413	100%	1.087	100%	623	100%	376	100%	258	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%	4.133	100%	1453	100%	649	100%	29	100%
POBLACION ATENDIDA	3.058		6.351		15.814		6.763		3.790		2.400	

22



POBLACIÓN CONTRATADA 2022			
ASEGURADORAS	SERVICIOS CONTRATADOS	TIPO DE POBLACIÓN	USUARIOS
EMISAMAR SAS	IAS	SUBSIDIADO PASTO	174.033
	RECUPERACION MEDICA	SUBSIDIADO PASTO	120.731
	URGENCIAS INTEGRADAS - HOSPITALIZACION - MEDICAMENTO - PROQUETES - TAB + ESPECIALIDADES	SUBSIDIADO PASTO	129.781
	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	SUBSIDIADO PASTO	174.033
	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	POBLACION DE OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
MILLAWAS EPS	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	CONTRIBUTIVOS	5.171
SANTITAS EPS	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	SUBSIDIADO PASTO	15.276
	URGENCIAS INTEGRADAS - HOSPITALIZACION - MEDICAMENTO - PROQUETES - TAB + ESPECIALIDADES	SUBSIDIADO PASTO	15.276
MUNICIO EPS	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	CONTRIBUTIVOS	INDETERMINADO
	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	SUBSIDIADO PASTO	15.276
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	POBLACION POBRE NO AFILIADA	INDETERMINADO
	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	POBLACION POBRE NO AFILIADA	INDETERMINADO
ORGANIZACION INTERNACIONAL DE LAS MUJERES - COM. IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + ESPECIALIDADES	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	POBLACION MORANTE PARTICULAR	INDETERMINADO
	IAS + RECUPERACION MEDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS INTEGRADAS + HOSPITALIZACION + MEDICAMENTO + PROQUETES + TAB + ESPECIALIDADES	POBLACION MORANTE PARTICULAR	INDETERMINADO

**TOTAL POBLACIÓN CONTRATADA 2022: 220.736**

23

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E EN 2022 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD				
AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2022	Menores 1 año	2779	1329	1450
	1 - 4	11767	5721	6046
	5 - 9	17711	8710	9001
	10 - 14	17057	8652	8405
		49314	24412	24902
	15 - 19	48970	10282	8688
	20 - 24	21503	13009	8494
	25 - 29	21424	13220	8204
		63897	30671	25326
	30 - 34	43383	11256	7127
	35 - 39	16212	3910	2302
	40 - 44	15261	3453	5808
		43660	50613	19247
45 - 49	43267	8385	4872	
50 - 54	13602	8630	5072	
55 - 59	12503	7704	4733	
	39362	24679	14683	
Más de 60	36730	21417	15313	
<b>TOTAL 2022</b>		<b>237169</b>	<b>137638</b>	<b>99531</b>

24

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA-2022																		
AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA-MEDICINA																
DE 10	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	>=70
110X	Resaca general (Dolor)	36,103	0	0	4	3	33	26	71	222	624	1,151	2,462	1,012	17,017			
0219	Flebotomia no especificada	9,334	1	6	10	09	105	236	322	300	440	007	707	611	706	1,006		
400X	Dolor de cabeza (Dolor de cabeza común)	5,838	105	1,023	996	451	207	243	204	275	220	227	178	212	161	370		
4027	Gastritis no especificada	3,181	0	2	35	102	225	269	276	268	278	326	303	482	409	1,350		
8629	Dolor de cabeza (Dolor de cabeza común)	4,227	0	108	1,205	733	417	201	138	154	195	128	96	103	78	163		
4029	Infección de vías urinarias (Infección de vías urinarias)	3,028	3	83	157	121	186	302	211	287	312	201	307	329	254	984		
OTRAS CAUSAS		100,081	1,437	11,031	9,380	9,434	11,207	10,730	10,711	9,402	9,074	10,318	10,399	11,123	30,764			
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA</b>		<b>209,201</b>	<b>1,870</b>	<b>13,401</b>	<b>12,424</b>	<b>16,912</b>	<b>12,544</b>	<b>13,948</b>	<b>12,100</b>	<b>16,619</b>	<b>15,289</b>	<b>12,615</b>	<b>13,201</b>	<b>10,779</b>	<b>10,448</b>	<b>52,274</b>		

25

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGIA-2022																		
AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGIA																
DE 10	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	>=70
4087	Dolor de oído	16,690	0	2,208	2,783	2,271	2,006	1,075	605	622	703	679	808	507	484	856		
4021	Caries de la dentina	16,067	1	1,220	3,633	2,738	1,868	1,120	1,177	1,068	671	641	626	796	562	723		
2105	Examen odontológico	2,711	267	1,977	47	33	196	339	376	227	531	57	9	2	1	3		
4046	Pulpitis	1,941	0	110	308	84	110	184	120	171	500	183	147	113	64	88		
4037	Abceso parodontal en dientes	1,411	0	87	315	88	67	136	123	135	30	67	93	88	65	97		
4023	Dientes resacas	756	0	11	104	264	199	83	62	26	1	2	1	0	0	0		
OTRAS CAUSAS		2,732	0	88	220	104	140	193	174	173	305	173	157	193	235	425		
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA</b>		<b>42,826</b>	<b>273</b>	<b>4,031</b>	<b>6,814</b>	<b>5,142</b>	<b>4,463</b>	<b>3,159</b>	<b>3,067</b>	<b>2,943</b>	<b>2,333</b>	<b>2,122</b>	<b>1,628</b>	<b>1,170</b>	<b>1,414</b>	<b>2,411</b>		

26

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2022																		
AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE URGENCIAS (MEDICINA GENERAL)																
DE 10	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	>=70
A00X	Diarrea y gastroenteritis de presentación infecciosa	4,358	0	507	376	457	351	641	821	850	488	387	317	286	287	662		
N930	Infección de vías urinarias (Infección de vías urinarias)	5,886	14	192	247	184	470	690	751	500	428	396	312	265	242	871		
400X	Dolor de cabeza (Dolor de cabeza común)	3,282	125	367	430	187	156	254	330	250	177	130	127	134	93	271		
K02F	Gastritis no especificada	2,562	0	46	93	178	340	320	200	150	100	151	153	154	407			
J039	Amigdalitis aguda no especificada	1,579	7	259	370	183	154	279	179	140	88	87	50	83	49	116		
J03C	Amigdalitis cronicociclos	1,543	3	132	264	185	160	258	242	174	118	108	80	88	45	91		
OTRAS CAUSAS		63,207	373	3,332	2,123	1,771	3,393	3,342	4,930	4,000	3,943	3,092	3,560	2,079	3,100			
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-MEDICINA</b>		<b>73,230</b>	<b>500</b>	<b>4,104</b>	<b>3,093</b>	<b>2,817</b>	<b>3,071</b>	<b>3,107</b>	<b>3,160</b>	<b>3,500</b>	<b>4,012</b>	<b>4,047</b>	<b>4,001</b>	<b>3,010</b>	<b>1,729</b>			

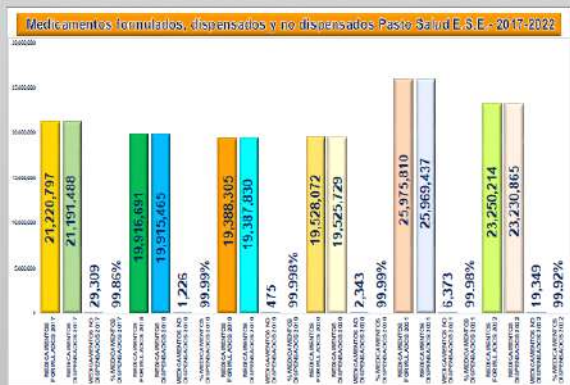
27

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA HOSPITALIZACION-2022																		
AÑO: 2022	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION																
DE 10	DESCRIPCION	TOTAL	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	>=70
N260	Infección de vías urinarias (Infección de vías urinarias)	764	4	30	29	10	61	101	73	30	42	63	26	50	30	106		
J08	Neumonía no especificada	171	4	47	18	0	0	6	4	0	1	2	2	3	7	77		
A00X	Diarrea y gastroenteritis de presentación infecciosa	154	2	36	20	7	1	10	10	0	4	4	2	5	3	31		
L031	Culicidas de otras partes de la mandíbula	123	0	0	1	0	4	12	13	10	7	8	10	9	4	42		
F14	Trastorno mixto de ansiedad y depresión	100	0	0	0	11	35	13	15	0	10	2	2	5	4	0		
K02F	Gastritis no especificada	57	0	1	5	7	6	6	14	4	1	8	5	6	6	30		
OTRAS CAUSAS		3,155	47	153	61	64	242	426	317	376	651	554	130	113	126	775		
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION</b>		<b>4054</b>	<b>77</b>	<b>204</b>	<b>184</b>	<b>110</b>	<b>310</b>	<b>568</b>	<b>451</b>	<b>300</b>	<b>240</b>	<b>212</b>	<b>177</b>	<b>220</b>	<b>180</b>	<b>1,141</b>		

28

Medicamentos formulados, dispensados y no dispensados por Red - 2017-2022									
RED	REC. FORMULADOS	REC. DISPENSADOS	REC. NO DISPENSADOS	REC. FORMULADOS	REC. DISPENSADOS	REC. NO DISPENSADOS	REC. FORMULADOS	REC. DISPENSADOS	REC. NO DISPENSADOS
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	21,220,797	21,191,488	29,309	19,915,465	19,388,305	19,387,830	19,528,072	19,525,729	25,975,810
EMISAMAR SAS	16,684	16,684	0	15,321,720	15,321,720	0	15,321,720	15,321,720	15,321,720
MILLAWAS EPS	10,183,303	10,183,303	0	2,343	2,343	0	2,343	2,343	2,343
SANTITAS EPS	15,915,997	15,915,997	0	25,975,810	25,975,810	0	25,975,810	25,975,810	25,975,810
MUNICIO EPS	15,287,820	15,287,820	0	2,343	2,343	0	2,343	2,343	2,343
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	473	473	0	25,975,810	25,975,810	0	25,975,810	25,975,810	25,975,810
ORGANIZACION INTERNACIONAL DE LAS MUJERES - COM.	15,349	15,349	0	25,975,810	25,975,810	0	25,975,810	25,975,810	25,975,810

29



30







39



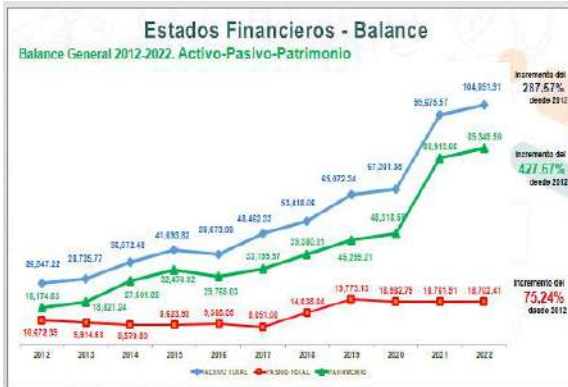
40



41



42



43

### Estados Financieros - Estado de Resultados 2022-2021

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E  
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO  
Compañía con utilidad de pesos

Del Enero 1 al 31 de Diciembre de 2022 - 2021

	DECEMBER DE 2022	DECEMBER DE 2021	VARIACION	PERCENTUAL
<b>INGRESOS</b>				
Ingreso de actividades ordinarias	65,696,000	58,476,737.00	8,219,263.00	14.07
<b>COSTOS</b>				
Costo de ventas	(40,803,113)	(38,476,743.00)	(2,326,370.00)	(6.05)
<b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>	<b>24,892,887.00</b>	<b>19,999,994.00</b>	<b>4,892,893.00</b>	<b>24.51</b>
<b>GASTOS</b>				
Gastos de administración	21,994,000	19,407,421.40	2,586,578.60	13.33
Gastos de desarrollo, investigaciones, mejoramiento, actualización y provisiones	413,273	2,499,299.00	(2,086,026.00)	(83.89)
<b>RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>2,485,614.00</b>	<b>8,093,273.60</b>	<b>(5,607,659.60)</b>	<b>(69.29)</b>
Otros ingresos	4,003,132	1,488,858.00	2,514,274.00	167.67
Otros gastos	(6,000,733.66)	(6,136,748.40)	136,014.74	(2.23)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>4,487,973.36</b>	<b>3,445,383.20</b>	<b>1,042,590.16</b>	<b>30.26</b>

ANABEL ANTARGA TORRES  
Gerente

LUISA SANDRA ULLAHO  
Coordinadora FP 42658-2

JOSE ALBERTO SOTILLO PAZ  
Revisor Fiscal FP 42651-2

ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ  
Subgerente Financiero y Comercial

44

### Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2022

45



46





47



48



49



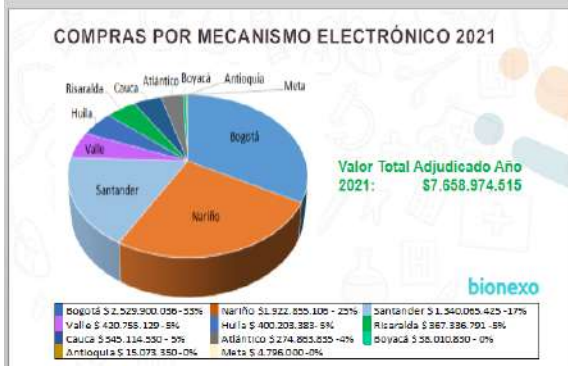
50



51



52



53



54



55



56



57

Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

**Modalidades de Contratación**

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)  
Manual Interno de Contratación  
DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA  
Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES  
COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)  
Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

58

### CONTRATACIÓN 2022

TIPO DE CONTRATO	
ARRENDAMIENTO	2 0.36%
ASEGURAMIENTO	1 0.18%
SUMINISTRO	192 34.59%
COMPRAS	65 11.71%
DE OBRA	6 1.08%
PRESTACION DE SERVICIOS	286 51.53%
CONSULTORIA	3 0.54%
<b>TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS</b>	<b>555 100.00%</b>

MODALIDAD	
CONTRATACION DIRECTA	357 64.32%
BIONEXO	197 35.50%
CONVOCATORIA PUBLICA	1 0.18%
<b>TOTAL</b>	<b>555 100.00%</b>

59

### OPORTUNIDAD DE PAGO

CONCEPTO INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2021	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	1603 = 100%	1390 = 100%	1435 = 100%	804 = 94%	739 = 85%
Cuentas radicadas	1603	1390	1435	855	869

AÑO	OPORTUNIDAD DE PAGO
2022	100%
2021	100%
2020	100%
2019	94%
2018	85%

60

### ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES 2017-2022

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
COMPRAS	25.127.667.221	26.371.594.294	36.146.595.900	42.289.905.000	41.191.775.000	35.579.740.000	40.892.112.000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	38.33 DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.73 DÍAS	38.23 DÍAS	32.78 DÍAS	40.23 DÍAS

61



62



**PLANTA TEMPORAL 2022**

NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	ADMINISTRATIVOS	MISIONAL	
PROFESIONAL	4	145	149
TÉCNICO	7	20	27
ASISTENCIAL	72	155	227
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>320</b>	<b>403</b>

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (83 cargos) y el 79% a funcionarios del área misional (320 cargos)

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justificó técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2022 ante la Junta Directiva, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2022 para un total de 403 cargos de Planta Temporal.



63

**TALENTO HUMANO-MEDICION CLIMA ORGANIZACIONAL**

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	82%	85%	90%	89%	84%	89%	94%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	85%	88%	78%	88%	85%	85%	89%	88%
ESTILO DE DIRECCIÓN	71%	71%	82%	90%	84%	85%	88%	87%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	82%	81%	80%	83%	80%	82%	86%	86%
TRABAJO EN EQUIPO	81%	82%	74%	84%	81%	81%	82%	81%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	78%	84%	84%	89%	85%	87%	85%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	81%	82%	84%	82%	88%	83%	87%	89%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	84%	78%	87%	87%	81%	87%	87%	88%
<b>TOTAL CLIMA LABORAL</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>77%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>81%</b>	<b>82%</b>	<b>81%</b>

**MANTENER: 80% al 100%**  
**NO DEJAR DECAER: 75% al 89%**  
**APLICAR MAYOR ESFUERZO: 80% al 82%**  
**TRABAJAR CON PRIORIDAD: 0% al 20%**



64

**TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL**

	2018	2019	2020	2021	2022
Población habilitada	507	519	507	514	493
Participantes	473	452	320	379	416
% de Participación	93%	87%	63,10%	74%	84%



65

**PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2022**

PLAN	COMPONENTE	INVERSION
BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	Actividades Artísticas y Culturales	371.675.362
	Cambio organizacional	
	Componente deportivo recreativo y vacacional	
	Artes y artesanías	
	Incentivos	
	Componente de vivienda, recreación y educación	

Resolución 0074 del 25 de enero de 2022 se aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2022.



66

**RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2022**

DESTINO	RECURSOS
Pago de riesgos laborales a la ARL	240.645.000
Exámenes médicos ocupacionales	18.000.000
Adquisición de elementos de confort para los puestos de trabajo ( Sillas, escritorio y butacas)	94.903.300
Mantenimiento y recarga de equipos contra incendio	6.800.000
Contratación de personal de apoyo	36.944.724
Adquisición de señales	43.904.200
Equipos de ergonomía: mouse, factados, diadema, intercomunicador	22.984.830
Mantenimiento preventivo y correctivo de muebles	286.000.000
Mejoramiento de la infraestructura de las Sedes de la Empresa.	2.310.844.849
Farmacia (Guantes desechables, mascarillas)	423.077.388
<b>TOTAL</b>	<b>3.488.004.271</b>
Elementos de Protección personal(Donaciones ARL COLMENA)	92.354.850



67

**FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD LABORAL EN PASTO SALUD E.S.E. 2019-2022**

Nombre del Indicador	Fórmula	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Meta
Frecuencia de accidentalidad	$\frac{\text{Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el periodo}}{\text{Número de trabajadores en el periodo} \times 100}$	0.7%	0.4%	0.3%	0.6%	<-1%



68

**Mejoramiento Centros de Salud 2022**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**



69

**Mejoramiento Centros de Salud 2022**

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO**



70



71



72



73



74

### Mejoramiento Centros de Salud 2022

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2022				
No DE CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	IP'S s ATENDIDAS
027-2022	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PONTIFICOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E PERIODO ENERO-FEBRERO-2022	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$189.702.448,78	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
078-2022	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E-2022	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$192.585.238,55	SEDE ADMINISTRATIVA
130-2022	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PONTIFICOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E PERIODO ENERO-DICIEMBRE-2022	TOMAS DAVID GUERRERO ROJERO	\$ 1.271.571.896,31	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
124-2022	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE HOSPITAL LOCAL CIVIL EMBLEMAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E-2022	JAVIER ALEXANDER DULCEY GARCIA PRIOTARIO DE EMBLEMAMENTO COMERCIAL	\$ 182.231.249,85	HOSPITAL CIVIL

75

### Mejoramiento Centros de Salud 2022

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2022				
No DE CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	IP'S s ATENDIDAS
408-2022	MANTENIMIENTO DEL AREA DE LABORATORIO, CONSULTORIOS DE URGENCIAS Y ACCESO SIBILANAVIAS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E-2022	PEDRO ALAN RUIERO LONDOÑO	\$ 179.829.385,05	HOSPITAL CIVIL
800-2022	MANTENIMIENTO DEL AREA DE CONSULTORIOS, ARCHIVO, SALA Y SALA DE ESPERA PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD DE TAMA SAGRA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E-2022	JORGE ORLANDO GUERRERO ARCOS	\$ 187.511.006	CENTRO DE SALUD TAMA SAGRA
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 2.243.931.518,54</b>	

76

### Inversión en Mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria 2017-2022

INVERSION EN MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA	
VIGENCIA	VALOR
2017	\$ 1.534.727.314,05
2018	\$ 1.209.361.148,19
2019	\$ 1.450.840.009,61
2020	\$ 1.925.296.298,15
2021	\$ 2.088.032.552,50
2022	\$ 2.034.228.877,76
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 10.222.586.200,32</b>

77



78



**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD SAN VICENTE**

**ESTADO ACTUAL EN FUNCIONAMIENTO**

ESTADO ACTUAL EN FUNCIONAMIENTO

ENTREGA DE LA OBRA	29 DE DICIEMBRE DE 2021
INICIO FUNCIONAMIENTO	7 DE MARZO DEL 2022



79

**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA**

**ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA OBRA**

CONTRATO DE OBRA No 458-2021 A 20 DE ABRIL DE 2023

CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRU SALUD
VALOR DEL CONTRATO	\$9.618.925.986,00
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES
PAGO VALOR DEL ANTICIPO 40%	\$ 3.847.570.394,40
AVANCE DE OBRA	13,03%

80

**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA**

**ASPECTOS FINANCIEROS Y ESTADO DE LA INTERVENTORIA**

CONTRATO DE INTERVENTORIA No 459-2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO
VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.028.442,26
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES
PAGO VALOR DEL ANTICIPO 40%	\$ 214.811.376,90
AVANCE DE INTERVENTORIA	13,03%

81

**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA**

**AVANCE DE OBRA**



82

**CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA**

**AVANCE DE OBRA**



83

**DISEÑO Y FORMULACIÓN PROYECTO CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD EL ENCANO**



84

**DISEÑO Y FORMULACIÓN PROYECTO CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD EL ENCANO**



85

**VACUNACION COVID 19 VIGENCIA 2021-2022**

VACUNACIÓN COVID 19 PASTO SALUD ESE

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021-2022	151.283	145.228	48.953	10.555	356.119

VACUNACIÓN COVID 19 MUNICIPIO DE PASTO

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021-2022	375.538	319.252	119.144	26.082	841.016

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE PASTO SALUD ESE FRENTE A LA VACUNACIÓN DEL MUNICIPIO

AÑOS	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021-2022	40%	45%	41%	41%	42%

86

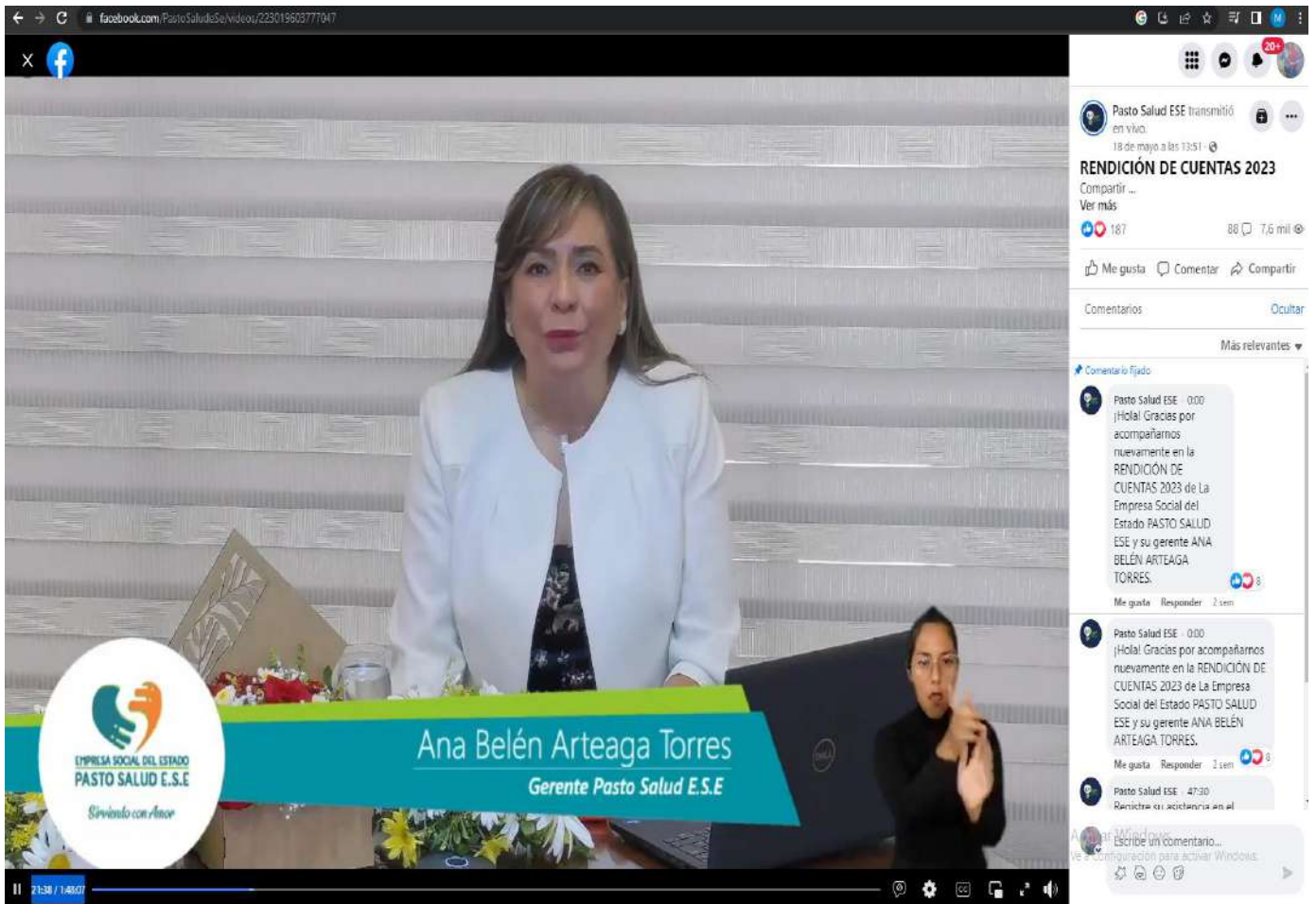




## 5. RELACION DE ASITENTES – AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES

En la transmisión del evento público de rendición de cuentas asistieron el número de espectadores vía Facebook que la siguieron la transmisión en directo fue de 187 personas y se obtuvo un alcance de publicación de 1.521 y cabe resaltar que en lista de asistencia facilitada en el evento se registraron 184 personas.

- Usuarios
- Comunidad y Medio Ambiente
- Periodista
- Juntas de Acción Comunal
- Ediles comunales
- Trabajadores Pasto Salud E.S.E.



The screenshot displays a Facebook live video player. The main video shows a woman with long brown hair, wearing a white jacket over a dark patterned top, speaking. A lower-third graphic identifies her as **Ana Belén Arteaga Torres**, Gerente Pasto Salud E.S.E. The Facebook interface on the right shows the video title **RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**, posted on May 18, 2023. It has 187 likes and 7.6 million views. A pinned comment from 'Pasto Salud ESE' reads: "¡Hola! Gracias por acompañarnos nuevamente en la RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 de La Empresa Social del Estado PASTO SALUD ESE y su gerente ANA BELÉN ARTEAGA TORRES."

## 6. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS

Terminado el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, se procede a leer las propuestas y preguntas realizadas previas y durante el proceso de rendición de cuentas en el formato establecido para tal fin:

A.- Intervenciones y preguntas realizadas previas al evento de rendición de cuentas:

1. CARLOS ROMO

CENTRO DE SALUD EL PROGRESO

-INTERVENCION:

a. Solicitamos el favor de elevar la malla del parqueadero del Centro de Salud El Progreso para evitar robos que han afectado al personal de salud y usuarios del centro de salud.

b. Se requiere alumbrado nocturno del parqueadero

c. Colocar cámaras porque se han presentado robos (tapas de sanitarios).

d. Arreglar entrada del centro de salud para evitar charcos.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia Financiera: Pasto Salud ha venido permanentemente realizando intervenciones de infraestructura para garantizar la seguridad y calidad de los servicios que se presta, sin embargo se acogen las recomendaciones realizadas por el usuario y se van a evaluar las alternativas al área de infraestructura para promover un mejor cerco perimetral, circulación, seguridad y la mejora en la entrada del Centro de Salud El Progreso.

2. CEFERINO JOSA

CENTRO DE SALUD EL ENCANO

INTERVENCION:

a. Solicitamos nos informe sobre el inicio del proyecto de construcción del nuevo centro de salud y tiempo de duración y valor del proyecto.

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		30

b. Informarnos que servicios se van a habilitar, porque queremos más consultorios.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera: Desde el área de Planeación informan que el proyecto a la fecha se encuentra en fase de factibilidad, está debidamente radicado ante el ente territorial y se prevé alcanzar la viabilidad en un lapso de dos meses, con esto el proyecto contempla 592 metros cuadrados que pueden ser fincados a precios del mercado en dos mil salarios mínimos mensuales legales vigentes, incluyendo obra civil, interventoría y dotación de los servicios propios del primer nivel de complejidad que ofrece Pasto Salud a los usuarios. Cabe resaltar que la viabilidad está supeditada a los tiempos y requerimientos de las entidades externas del nivel territorial y nacional.

3. CRISTINA DELGADO

CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

INTERVENCIÓN: Recomendamos que en el Centro de Salud Tamasagra:

a. Se agilice la construcción para evitar incomodidades de los usuarios y funcionarios.

b. Cuando se va a hacer la entrega de los nuevos espacios y construcción del centro de salud.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura: Entendemos la incomodidad que se pueda generar al presentar las intervenciones de infraestructura, pero pues todas estas intervenciones precisamente es nuestros usuarios y nuestros trabajadores tengan un ambiente más confortable y seguro. El área de infraestructura prevé culminar esta construcción de los arreglos del Centro de Salud Tamasagra a más tardar la última semana del mes de julio, superada esta situación, pues todo el Centro de Salud Tamasagra y nuestros usuarios podrán gozar de una infraestructura más amigable.

4. ANGEL FERNADEZ

PUESTO DE SALUD LA CALDERA

	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		31

**INTERVENCION:**

- a. Ampliar servicio de odontología, los días lunes.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD:** Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera: Desde la Subgerencia de Salud nos comentan que frente a la solicitud de ampliar los servicios de odontología, queremos comentarles que para el 2022 se asignaron 940 citas y fueron utilizadas solamente 644, equivalente al 68.5% por lo cual no es posible ampliar estos servicios ya que aún no es cubierta la capacidad instalada dispuesta para este centro.

**5. ROSA PUERCHAMBU**

**CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA**

**INTERVENCION:**

- a. Los habitantes de Santa Bárbara solicitamos que en el centro de salud se habilite sala de procedimientos y más consultorios.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD:** Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera: La sala de procedimientos para poder habilitarla debemos cumplir con toda la normatividad vigente y con relación a la habilitación de nuevos consultorios para el centro de salud Santa Bárbara nos permitimos informarle que para el año 2022 se asignaron 5097 citas de medicina, las cuales solamente se usaron 4373 osea que se utilizó el 88.7% de estos servicios, para odontología se asignaron 6728 citas y se utilizaron 5826 para un uso de estas citas de odontología del 86.6%, para enfermería se asignaron 1766 citas de las cuales utilizaron 1629 para un uso del 43% y para el servicio de psicología se asignaron 142 citas de las cuales se utilizaron 126 para un uso del 88%. Con esta información queremos comentarles que aún no se cumple con la capacidad instalada que ya tiene los servicios del centro de salud Santa Bárbara por lo cual no es procedente ampliar más servicios.

**6. GABRIELA ROSERO**

**CENTRO DE SALUD LORENZO EN CONSTRUCCION (COMUNA 4)**



	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		32

**INTERVENCION:**

a. Solicitamos el favor de informarnos los avances del hospital Lorenza de Aldana, ya que el 9 de mayo se cumple un año, cuál es el tiempo según el contrato para entrega total de la construcción.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**AMBIENTE FISICO:** Infraestructura: Frente a esto el área de Planeación nos comenta que el proyecto de construcción y dotación del centro de salud Lorenzo de Aldana avanza con normalidad salvo la situación generada por el inconveniente ocurrido en la vía Rosas-Cauca lo cual origino dificultad en el suministro de materiales, sin embargo a la fecha se encuentra en ejecución de la fase estructural del proyecto y se tiene como fecha estimada probable de entrega el primer trimestre del año entrante.

**7. LOIRA OBANDO LEYTON**

**CENTRO DE SALUD EL ROSARIO**

**INTERVENCION:**

a. Solicito la información de la contratación de los medicamentos que tiene el puesto de salud con las diferentes EPS.

b. Solicito que nos den a conocer si hay algún plan de mantenimiento o mejoramiento en infraestructura y dotación de equipos para el centro de salud.

**RESPUESTA**

**-COMPONENTE:**

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Servicio farmacéutico-Subgerencia de Salud: Comentarles que se está realizando el suministro de medicamento e insumos dentro de nuestro portafolio para los usuarios de Emssanar EPS, Nueva EPS, Mallamas pertenecientes a la población pobre no afiliada y población migrante que son atendidos en los servicios de consulta externa, urgencias y RIAS, no es posible suministrar medicamentos e insumos a los usuarios del régimen subsidiado y contributivo de la EPS Sanitas ya que esta EPS ha realizado contrato con las droguerías Cruz Verde para realizar la entrega de estos medicamentos e insumos.

**AMBIENTE FISICO:** Infraestructura-Subgerencia de Salud-Subgerencia Financiera: Desde el área de gestión de la tecnología e infraestructura nos comentan que hay

un Plan de Mantenimiento Hospitalario de acuerdo a la normatividad aplicable vigente que es el decreto 1769 de 1994 en el cual se tiene que la cobertura relacionada con la infraestructura y la dotación hospitalaria, los muebles de uso asistencial y de uso administrativo, así también todo el equipo de comunicaciones y sistemas, entonces así el centro de salud El Rosario tiene cobertura para esos mantenimientos que se han nombrado en las modalidades de mantenimiento preventivo y correctivo.

#### 8. ILIA CORTEZ

HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCIÓN:

a. Favor tener en cuenta el arreglo del parqueadero del Hospital Civil porque cuando llueve se encharca (Cerrar el parqueadero)

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISICO: Infraestructura: Se acogen las recomendaciones emitidas por la usuaria y se remiten a evaluación la alternativa al área de infraestructura para mejorar el parqueadero y todas las propiedades que sean de Pasto Salud E.S.E.

#### 9. LIGIA MIER DE TUTISTAR

CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO

INTERVENCIÓN:

- a. Solicitamos el favor de ampliar el centro de Salud Primero de Mayo y adecuar la cocina en otro lugar porque queda en medio de los baños.
- b. Ampliar el servicio de laboratorio.
- c. Ver la posibilidad de solicitar al alcalde que la escuela primero de mayo se entregue al centro de salud para ampliar más servicios.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

AMBIENTE FISICO: Infraestructura -Subgerencia Financiera: Se acogen las recomendaciones, se remite a evaluación de las alternativas por parte del área de

infraestructura para así proponer acciones respecto de los servicios de apoyo y baños.

Respecto a la reposición hospitalaria Pasto Salud E.S.E. periódicamente analiza los distintos proyectos estratégicos para ser priorizados de acuerdo a las necesidades que se tiene en la red de prestadores de servicios en los 22 centros de salud y se lleva a ejecución los priorizados en cada cuatrienio.

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

10. SAMUEL MUÑOZ

CENTRO DE SALUD PANDIACO

INTERVENCION:

a. Solicitamos el favor de gestionar para que el salón comunal de Pandiaco, sea del centro de salud para hacer las reuniones con la comunidad.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura -Subgerencia Financiera

GESTION JURIDICA: Oficina Asesora Jurídica: Frente a esto comentarles que Pasto Salud se encuentra en disposición de articular coordinadamente con las distintas asociaciones de usuarios y la comunidad en general para la realización de actividades propias de la prestación de los servicios de salud, para ello puede hacer uso del sistema de información y atención al usuario SIAU en la sede Pandiaco o sede administrativa previa solicitud se dispondrá de los espacios disponibles en esta o en las demás sedes de la red de prestación de servicios.

11. CARLOS LEGARDA

CENTRO DE SALUD MORASURCO

INTERVENCION:

a. Los usuarios de Morasurco requieren que en el centro de salud se asigne otros días para brindar la atención, porque solo se atiende un solo día.

RESPUESTA

-COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud: Desde la Subgerencia de Salud nos comentan que teniendo en cuenta la necesidad de incrementar los días que manifiesta el usuario, se realiza un análisis de la capacidad instalada y se cuenta con la siguiente información del servicio de medicina solo se usa el 92% y de enfermería el 54%, por lo cual se dificulta ampliar los días de la atención si la población no da uso a la capacidad actual, aclarando que el único servicio que se utiliza actualmente en su capacidad al 100% es el servicio de odontología.

## 12. SEGUNDO AYERBE

### CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

#### INTERVENCION:

- a. Revisar las paredes del centro de salud porque presentan agrietamiento, si la construcción es reciente.
- b. Solicitamos informar el valor total de la construcción del centro de salud.

#### RESPUESTA

##### -COMPONENTE:

AMBIENTE FISCO: Infraestructura: Para esto el área de Planeación nos comenta que el proceso constructivo de asentamiento de cualquier edificación existe un grado tolerable de agrietamiento únicamente de la mampostería de la edificación y es un proceso normal que hasta la consolidación de la misma infraestructura en sus primeros años de construcción, sin embargo todas estas grietas que se han presentado, se han corregido en su mayoría a satisfacción de los entes de vigilancia y control. El centro de salud a la fecha se encuentra terminado, habilitado, prestando el servicio aproximadamente a 45000 usuarios de la comuna 8 del municipio de Pasto y el valor de la obra ascendió a un total de \$ 10.842.690.227.

## 13. ALEYDA CORDOBA

### CENTRO DE SALUD CATAMBUCO

#### INTERVENCION:

- a. La asociación de usuarios solicitamos ver la posibilidad de adecuar los espacios que hay en el centro de salud para colocar más consultorios.

#### RESPUESTA

##### -COMPONENTE:

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Subgerencia de Salud: Ante esto se va realizar un análisis para habilitar más consultorios en el centro de salud de Catambuco dado su utilización de capacidad instalada en medicina, odontología y enfermería es superior al 95% en el último año y además que el centro de salud de Catambuco cuenta con la infraestructura para hacerlo.

#### 14. MARTHA LUCIA VALLEJO

##### PUESTO DE SALUD MAPACHICO

##### INTERVENCION:

a. Si es posible que en el centro de salud se asigne más días para la atención de medicina y odontología.

##### RESPUESTA

##### -COMPONENTE:

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Subgerencia de Salud: Desde la subgerencia de salud comentamos que en el 2022 se asignaron 2653 citas de medicina de las cuales solo se utilizó 2270 para un porcentaje del 85%, para odontología se asignaron 790 citas de las cuales se usaron 574 para un porcentaje de asistencia del 72%, para el servicio de enfermería 2036 citas de las cuales se utilizaron 570 para un porcentaje de uso del 28%, por lo cual la solicitud de ampliación de los servicios es improcedente ya que aún la capacidad instalada que tiene el centro de salud no se cumple al 100%.

#### 15. PABLO MAIGUAL

##### CENTRO DE SALUD GUALMATAN

##### INTERVENCION:

a. Felicitamos a la Dra. Ana Belén por la construcción y la ampliación del centro de salud y sugerimos que vacunación se haga todos los días.

##### RESPUESTA

##### -COMPONENTE:

**PRESTACION DE SERVICIOS:** Subgerencia de Salud: Es grato que nuestros usuarios nos generen un reconocimiento por las labores que realizamos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. y todas las intervenciones que se han hecho de infraestructura han sido pensadas para brindar unos mejores espacios para los trabajadores y para los usuarios con una mejor calidad y

humanización de los servicios. En relación a la sugerencia de ampliar los servicios de vacunación a todos los días comentarles que realizaremos el análisis de la demanda y de la población programada y se definirá si se amplía los horarios o se enfatiza en seguimiento a cohortes de vacunación.

## 16. PEDRO BOTINA

### CENTRO DE SALUD BUESAQUILLO

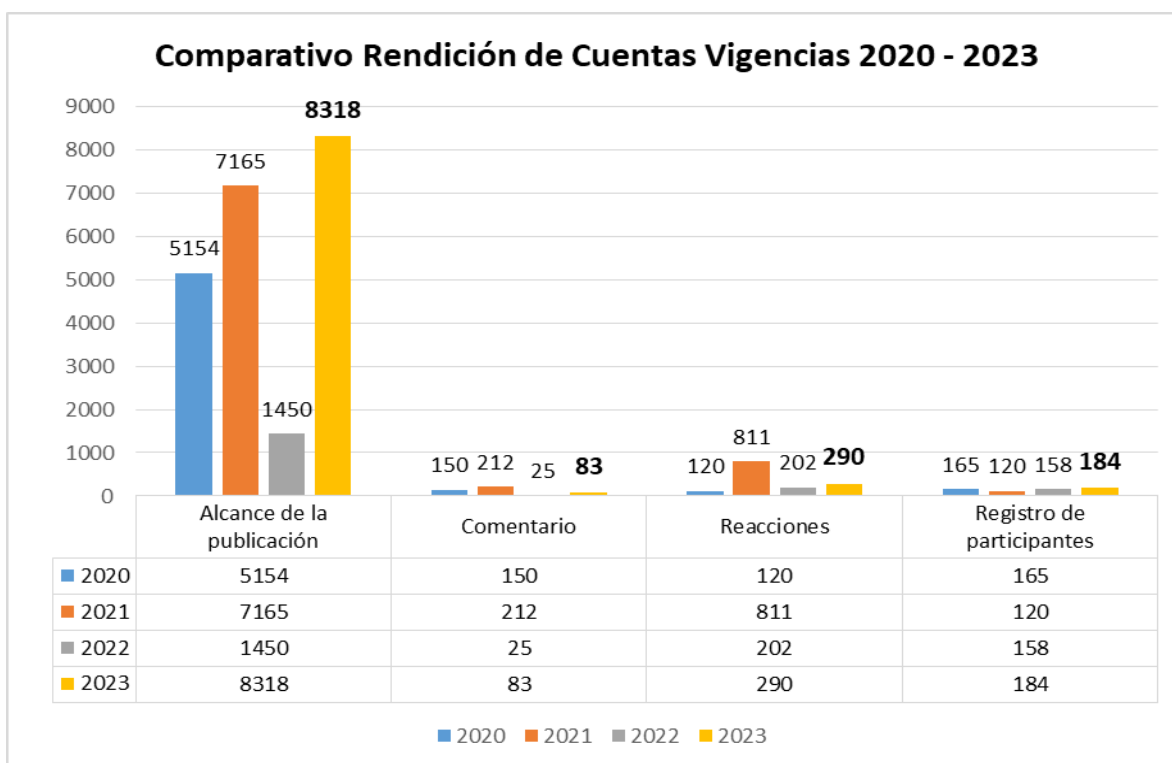
#### INTERVENCION:

a. Será posible que en el centro de salud se pueda brindar la atención para asignar más días.

#### RESPUESTA

#### -COMPONENTE:

PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud: Frente a esto la subgerencia de salud nos responde que se va a realizar el análisis de la prestación de más días de atención teniendo en cuenta la utilización de la capacidad instalada de los servicio de medicina y odontología en el último año, es así como se dará información a la comunidad sobre la nueva agenda.



	<b>ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> <b>RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA</b> INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2022 DESARROLLADA EL 18 DE MAYO DE 2023	PAG
		38

En esta vigencia se logró superar la participación de audiencia de los años anteriores, como resultado de la campaña de promoción y difusión que se realizó un mes antes al evento a través de medios de comunicación como la radio y marketing digital en Facebook e Instagram.

Los formatos de identificación de necesidades de información y preguntas previas al evento de rendición de cuentas se pueden evidenciar en el expediente de Rendición de Cuentas que reposa en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud E.S.E. y en el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional. No quedan pendientes por parte de Pasto Salud ESE para emitir respuestas a intervenciones o preguntas.

Al evento Público de rendición de cuentas, asistieron de manera virtual a través de Facebook 187 y se registraron 184 personas como se puede corroborar en el listado de asistencia web facilitado por la entidad para el registro de participación a través de plataforma web.

## 7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 malo 3 regular y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?	PORCENTAJE
1 ( malo)	0.00%
3 (regular)	0.00%
5 (excelente)	100.00%
2. ¿ Los temas presentados en el evento fueron suficientes para conocer el estado y avance de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%
3. Como se entero de la realización del evento de rendición de cuentas?:	PORCENTAJE
a. Por aviso público	12.50%
b. Pagina web	18.75%
c. A través de miembros de la comunidad	0.00%
d. Invitación directa (carta)	37.50%
e. Por correo electrónico	25.00%
f. Otro.	6.25%
4. ¿Usted revisó o accedió a los informes antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas, publicados en la página web de la entidad?	PORCENTAJE
a. Si	37.50%
b. No	62.50%
5. ¿La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas, como espacio para dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:	PORCENTAJE
a. Importante	100.00%
b. No importante	0.00%
6. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es:	PORCENTAJE
a. Importante	93.75%
b. Sin importancia	6.25%
7. ¿Considera necesario que Pasto Salud E.S.E. continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%



8. ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?	<b>PORCENTAJE</b>
a. Si	18.75%
b. No	81.25%

11. ¿Usted participaría en foros y chats de rendición de cuentas a través de la página web de Pasto Salud ESE?	<b>PORCENTAJE</b>
a. Si	25.00%
b. No	50.00%
c. Prefiere Audiencia Pública que foros y chats vía web	25.00%

12. ¿Usted asistiría a una capacitación en participación social y veedurías ciudadanas, convocada por Pasto Salud ESE?	<b>PORCENTAJE</b>
a. Si	93.75%
b. No	6.25%

En las encuestas aplicadas se solicita se vuelva a la metodología presencial de la rendición de cuentas.

## 8. REGISTRO FOTOGRÁFICO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Acreditación en Salud											
GRUPO DE ESTÁNDARES	AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	(Bas. 100 de 2010 Manual versión 3.0)										
	(Bas. 100 de 2010 Manual versión 3.1)										
Atención al Cliente	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56	3.04	3.30	3.37
Asesoría	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.86	2.32	2.80	3.17	3.44	3.55
Direccionamiento	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64	3.19	3.41	3.50
Gerencia	1.02	1.41	1.45	1.63	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80	3.20	3.27
Gerencia del Talento Humano	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.86	1.64	2.42	3.03	3.20	3.31
Gerencia del Ambiente Físico	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83	2.91	3.29
Gestión de la Tecnología	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46	3.46
Gerencia de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46	3.46
Mantenimiento*	1.08	1.45	1.7	2.10	1.8	2.64	1.04	2.32	2.75	3.39	3.39
<b>PROMEDIO CALIFICACIÓN</b>	<b>1.08</b>	<b>1.45</b>	<b>1.7</b>	<b>2.10</b>	<b>1.90</b>	<b>2.39</b>	<b>1.80</b>	<b>2.50</b>	<b>3.00</b>	<b>3.19</b>	<b>3.39</b>
Linea de base	2010/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
	35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%	25.8%	4.31%		

### Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público

PERIODICIDAD INFORME	FECHA PRESENTACIÓN DE INFORME	PRESENTADO
CUARTO TRIMESTRE/2021	07/03/2022	OPORTUNO
PRIMER TRIMESTRE/2022	11/06/2022	OPORTUNO
SEGUNDO TRIMESTRE/2022	12/08/2022	OPORTUNO
TERCER TRIMESTRE/2022	11/11/2022	OPORTUNO

### Evaluación Gestión DAFP 2020-2021

Formato Único de Reporte de Avances de la Gestión

Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.	Índice de desempeño institucional	2020	2021
		<b>69.7</b>	<b>93</b>
Universo de Entidades Públicas obligadas al reporte	Ranking	2020	2021
Entidades públicas del orden territorial (consolidado nacional)		4843	4846
Pasto Salud E.S.E.		68	58
Entidades públicas de departamental (Nariño)		249	245
Pasto Salud E.S.E.		2	1
Entidades públicas de Municipal (Pasto)		7	20
Pasto Salud E.S.E.		1	1
Empresas Sociales del Estado Consolidado Nacional	Ranking	2020	2021
Empresas Sociales del Estado (Departamental - Distrital - Municipal)		881	868
Pasto Salud E.S.E.		11	8
Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal		815	818
Pasto Salud E.S.E.		6	4
Empresas Sociales del Estado del Orden Municipal categoría 1		46	58
Pasto Salud E.S.E.		3	4
Empresas Sociales del Estado Consolidado Departamental (Nariño)	Ranking	2020	2021
Universo de Empresas Sociales del Estado- Nariño		62	65
Pasto Salud E.S.E.			

### Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2021

CONCEPTO	INDICADOR	VALOR	UNIDAD
CONCEPTO	INDICADOR	VALOR	UNIDAD
CONCEPTO	INDICADOR	VALOR	UNIDAD



Fin del Informe.

Los documentos que soportan el presente informe pueden consultarse en la Oficina Asesora de Planeación y/o en la página web institucional en el micrositio de rendición de cuentas.

El acta e informe se publican en la página web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co) para conocimiento público y en cumplimiento a los requerimientos normativos.

*Ana Belen Arteaga Torres*  
ANA BELEN ARTEAGA TORRES  
Gerente

Revisó

*Sebastian Granja Ordoñez*  
SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

*Jamme Alberto Santacruz S.*  
JAMME ALBERTO SANTACRUZ S.  
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró y Consolidó: Milton Armando Moncayo Riascos-Profesional Universitario *MA*

18 de mayo de 2023.

Documento original con firmas.