



Audiencia Pública

PASTO SALUD E.S.E
Rendición de cuentas 2024

21
Marzo
2024

Unidad de Televisión-Tele Pasto
Universidad de Nariño
Sede VIPRI-Las Acacias
Carrera 33 No. 5-121

ACTA E INFORME

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		1

1. CONVOCATORIA PÚBLICA PREVIA A LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

Desde el 16 de febrero de 2024, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. convocó a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas Virtual** realizada el **21 de Marzo de 2024** a partir de las **2:00 p.m.**, en las instalaciones de **TelePasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI**, ubicado en la Carrera 33 No. 5-121 Barrio San Las Acacias-San Juan de Pasto, a través de la página web institucional y redes sociales de la entidad, información que se encuentra disponible en el micrositio web de rendición de cuentas en el link: <https://pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/1359-rendicion-de-cuentas-2024>

Mediante comunicación oficial 202405000010371 del 19 de febrero de 2024 se informó e invitó de manera personal a la audiencia pública de rendición de cuenta a los grupos de interés de la entidad y se incluyó el formato DE-PRC 296- PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS; de igual manera se realiza la invitación a través en la página web institucional y desde el 18 de abril a través de las redes sociales Facebook lite, medio radial y canal de televisión pública de la Universidad de Nariño.

De conformidad a la normatividad vigente, el día 19 de febrero de 2024 se realizó el cargue del formato GT-003 a través de la plataforma NRVCC en el aplicativo web de la Superintendencia Nacional de Salud, que contiene entre otros información del sitio de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el día y la hora establecidos, correspondiente a la gestión de la vigencia 2023, que se realizaría a través de Telepasto-Unidad de Televisión de la Universidad de Nariño-Sede VIPRI el día 21 de Marzo de 2024 a las 2:00 p.m. Cabe destacar que junto a la invitación a evento público de rendición de cuentas también se adjunta el formato DE-CNI- 298 CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS, a los grupos de interés para que nos hagan conocer los temas a incluirse o complementar en el informe de rendición de la gestión 2023 y garantizar la participación en el evento público.

Por decisión de la gerencia se define realizar el evento público a través del canal de televisión TelePasto de la Universidad de Nariño y las redes sociales y página web institucional dado que a través de esta estrategia se observa más participación de la comunidad y grupos de interés que participan del mismo.

El formato 298-CONSULTA DE NECESIDADES DE INFORMACION A GRUPOS DE INTERES no fue radicado y en lo que respecta al formato 296-PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS quince (16) personas presentaron sus propuestas previas al evento público, que se entregaron en la Oficina de Planeación en medio físico y que serán respondidas en el evento público. A continuación se relacionan las solicitudes allegas por los grupos de interés de la entidad en los formatos antes citados, así:

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		2

INTERVENCIONES USUARIOS Y COMUNIDAD Y PROPUESTAS PREVIAS AL
EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTA PERIODO DE GESTIÓN 2023

1. ANGEL FERNANDEZ

CENTRO DE SALUD LA CALDERA

-INTERVENCION:

a. Solicitamos que en el Centro de Salud La Caldera se asignen 2 días más para la atención, porque la atención solamente es el lunes y jueves.

Nota: Favor responder esta solicitud en la audiencia pública y por escrito para recibir la respuesta en el Centro de Salud La Caldera.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

2. MARIA LUCIA VALLEJO

PUESTO DE SALUD MAPACHICO

INTERVENCION:

a. Recomendamos que en el Centro de Salud Mapachico se arregle la entrada y disponer de una silla de ruedas para ingreso de usuarios con discapacidad y adultos mayores.

b. Colocar una reja a la entrada principal del centro de salud para evitar el ingreso de perros, vacas y caballos

c. Solicitamos disponer de otras sillas para que los usuarios estén más cómodos, sobre todo el día sábado que hay más usuarios

d. Ver la posibilidad del personal (servicios generales) para que el aseo se haga a las 7:00 a.m. para evitar incomodidades para los usuarios

Nota: Solicito de que las recomendaciones se las dé a conocer en la audiencia de rendición de cuentas y en lo posible darme la respuesta en medio físico

-COMPONENTE: AMBIENTE FISICO: Infraestructura-Secretaria General

3. EVA YOLANDA ZAMBRANO

CENTRO DE SALUD OCONUCO

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		3

INTERVENCIÓN:

a. Recomendamos que la E.S.E. Pasto Salud gestione con las EPS para que las citas con especialistas se asignen rápido porque hay incumplimiento

b. Solicitamos que en Obonuco se asignen más días para sacar citas en odontología porque solo se asignan 2 días en el mes

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud

4. TERESA GONZALEZ (LUIS VILLOTA)

CENTRO DE SALUD CABRERA

INTERVENCION:

a. Por favor informarnos que va a pasar con la atención en el Hospital Santa Mónica cuando ya se entregue e Hospital de Lorenzo para prestar los servicios

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

5. ARALY BENITEZ

CENTRO DE SALUD LORENZO (En construcción)

INTERVENCION:

a. La asociación de usuarios de Lorenzo solicitamos nos informe el avance de la construcción del Hospital del Lorenzo. Cuando va a ser la entrega y la fecha para la inauguración o habilitado el Hospital Lorenzo.

Nota: Solicitamos la respuesta a nuestras inquietudes en medio físico a la dirección: Carrera 5 E No. 17-60 Barrio Lorenzo (alejabr70@gmail.com); Calle 17 No. 1-18 Barrio Lorenzo (anyluciamelo@gmail.com)

-COMPONENTE: AMBIENTE FISICO: Infraestructura

6. LUIS VILLOTA (RESPUESTA TERESA GONZALEZ)

HOSPITAL SANTA MONICA

INTERVENCION:

a. Situación futura del Hospital Santa Mónica

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		4

b. Apertura de urgencias Hospital Santa Mónica

c. Claridad de la ubicación de los 3 equipos de odontología de Mis Kiques

Nota: Solicito la respuesta en medio físico y correo electrónico:
 luisvillotamejia@gmail.com

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

7. CRISTINA DELGADO

CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

INTERVENCION:

a. Recomendamos se gestione con las EPS para que las citas con los especialistas se asignen oportunamente porque hay muchos usuarios que se han quedado sin su atención ya que las EPS no les están dando este servicio

b. Solicitamos a la E.S.E. Pasto Salud para que las citas para odontología se asignen en menor tiempo (una semana) porque son dadas a más de 15 días.

c. Sugerimos que las rendiciones de cuentas se hagan de forma presencial y no virtual

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación y Gerencia.

8. ANGIE LEYDI NARVAEZ

HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCIÓN:

a. Lo que yo he visto es que la asignación de citas es muy mala, puesto que se entregan 100 fichas para medicina general y 40 para odontología, la gente se madruga desde las 4 a.m. y aun así no alcanzan. Me parece injusto que la gente aun siendo adultos mayores tengan que madrugar tanto, antes daban cita hasta las 9:00 a.m. y otra cosa es la falta de humanización por parte del personal

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

9. LUIS GERARDO GONZALEZ

CENTRO DE SALUD LA LAGUNA

INTERVENCIÓN:

a. Quiero hacer una observación referente al servicio de odontología, ya que cuando uno va a sacar una cita le dicen que no hay o que vaya a centro de salud Santa Mónica

b. También hay otra observación acerca de las enfermedades crónicas, ejemplo colon irritable que se requiere un seguimiento

RESPUESTA: Como red de sedes integradas, contamos con 22 sedes de atención y la oferta de toda su capacidad instalada, motivo por el cual es posible que para garantizar su atención oportuna le ofrezcamos la opción de ser atendido en una institución diferente a la cual siempre acceda.

En relación con su pregunta sobre colon irritable lamentablemente no nos proporcionó información suficiente para orientarlo.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

10. MIRIAM OBANDO

CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

INTERVENCION:

a. Me gustaría que hablen acerca de la reforma a la salud, cuales son los pro y los contra, en beneficio de los pacientes

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación, GESTION JURIDICA: Oficina Asesora Jurídica

11. LEONILA FIGUEROA

CENTRO DE SALUD EL ENCANO

INTERVENCION:

a. Quiero saber cuándo se empieza a construir el nuevo centro de salud El Encano

RESPUESTA: A la fecha se adelanta el estudio de capacidad instalada como requisito para tramitar la viabilidad y gestión de recursos para el proyecto

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación y Gerencia

12. CARLOS ROMO

CENTRO DE SALUD EL PROGRESO

INTERVENCION:

a. Recomendamos que se informe a espacio público para que en la parte de la calle se reubique a los vendedores ambulantes porque obstruyen la entrada de los usuarios

b. Reforzar vigilancia para que los usuarios no se roben elementos de centro de salud

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia Financiera

13. ARTURO CEBALLOS

CENTRO DE SALUD LORENZO (En construcción)

INTERVENCION:

a. Comentar avances en todos los centros de atención en remodelaciones, construcciones de centros de salud y hospitales

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura

14. MAGALY ROSERO

CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA

INTERVENCION:

a. Solicitamos que la E.S.E. Pasto Salud acondicione la entrada de la ambulancia del centro de salud Santa Bárbara ya que por la pavimentación quedó sin acceso de la entrada de la ambulancia

b. Dar cumplimiento a la habilitación de la sala de procedimientos y otro médico general como compromiso del alcalde con la comunidad para formular el plan de desarrollo.

Nota: Solicitamos respuesta por escrito a estas solicitudes

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		7

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación, AMBIENTE FISCO: Infraestructura

15. LIGIA MIER DE TUTISTAR

CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO

INTERVENCION:

- a. Solicitamos y proponemos ubicar la cocina en otro lugar porque está al lado del baño y ver la posibilidad de ampliarla porque es muy pequeña.
- b. Tener en cuenta y gestionar recursos para solicitar a la alcaldía ceder parte de la escuela para ampliar el centro de salud y habilitar otros consultorios para la atención de los servicios

Nota: Favor responderme estas solicitudes por medio escrito y en audiencia de rendición de cuentas

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura -Subgerencia Financiera, PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

16. ANA CHAPAL

CENTRO DE SALUD GENOY

INTERVENCION:

- a. Ampliar horario de atención en el Centro de Salud Genoy
- b. Dar las citas a menor tiempo porque hay inoportunidad para citas odontológicas y medicina

Nota: Favor responderme estas solicitudes en audiencia de rendición de cuentas


-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

PUBLICACION EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL 16 DE FEBRERO DE 2024




Rendición de cuentas 2024

Ratings: (0)



Pasto Salud E.S.E. invita a
La Trasmisión en vivo a través
de Telepasto y Nuestras Redes Sociales.

Pasto Salud E.S.E. en cumplimiento de la normatividad vigente formula el presente plan con el fin de brindar un marco de acción institucional que promueva al interior de la entidad una concepción amplia, articulada y participativa de lo que significa el proceso de rendición de cuentas, a partir de lo cual, sea viable, dentro de las posibilidades empresariales, promover y garantizar el desarrollo de mecanismos adecuados de información, diálogo e incentivos en una relación bidireccional con la ciudadanía y grupos de interés, facilitando para ellos el ejercicio del control social.




Objetivo General

Consolidar la rendición de cuentas de Pasto Salud E.S.E. como un proceso permanente, articulado al interior de la entidad, que incluya la entrega de información veraz y oportuna, así como espacios formales de diálogo para explicación de resultados de la gestión institucional aumentando progresivamente la participación ciudadana y grupos de interés.

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas en la modalidad virtual correspondiente a la gestión de la vigencia 2023, en marco de la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, misma que se realizará el día 21 de marzo de 2024 a partir de las 2:00 p.m., y se transmitirá por el canal de televisión Tele Pasto y las redes sociales <https://www.facebook.com/PastoSaludEse> y <https://www.youtube.com/@pastosaludes879>

Rendición de cuentas 2024



Documentos Iniciales >

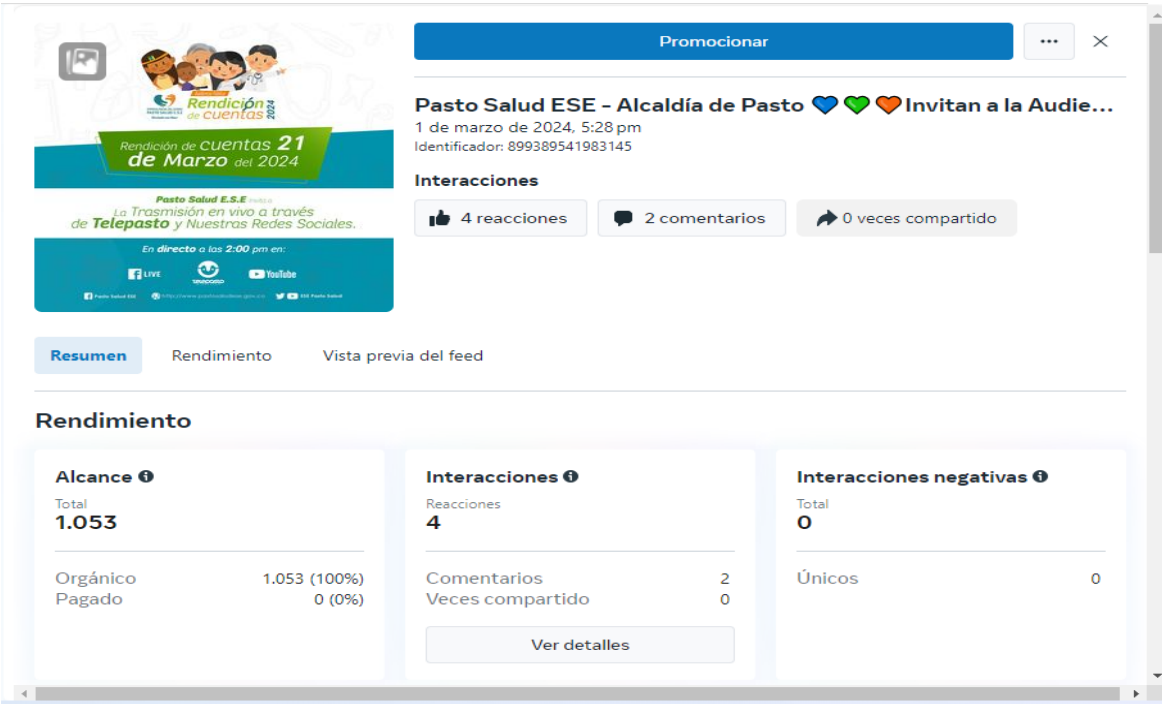
Desarrollo y Acta >

Resultados

- Oficio de invitación - rendición de cuentas
- Lista de participantes en rendición de cuentas
- Propuesta preliminar al proceso de rendición de cuentas
- Acta e Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia de gestión 2023
- Encuesta de satisfacción evento rendición de cuentas

Control y rendición de cuentas 16 Febrero 2024 Última actualización: 09 Abril 2024 Visto: 326

PUBLICACION EN PERFIL INSTITUCIONAL DE FACEBOOK 1 DE MARZO 2024



ESTADISTICAS DE PUBLICACION

- Alcance de la publicacion: 1.053
- Interaccion con la publicacion: 4
- Comentarios: 2

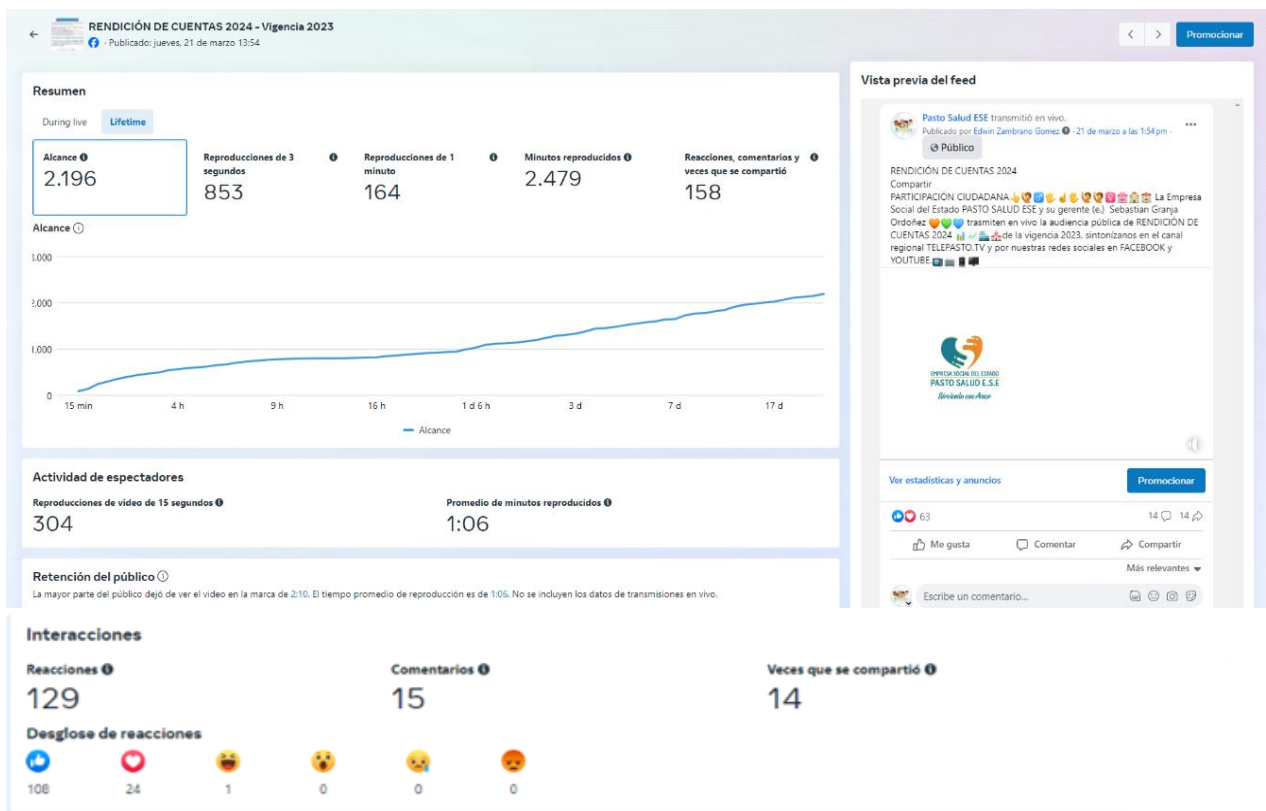
ANTES DE LA TRANSMISIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



FACEBOOK

Estadísticas durante la transmisión en vivo:

- Durante la transmisión del acto público de Rendición de cuentas se obtuvo un alcance de la publicación de 2.196 (Número de personas que vieron tu publicación al menos una vez.)
- Las reacciones durante la transmisión fueron 129 (Me gusta 106 – Me encanta 24 – Me divierte 1 – Me asombra 0 – Me enoja 0)
- 15 Comentarios



YOU TUBE

Estadísticas durante la transmisión en vivo:

- Durante la transmisión del acto público de Rendición de cuentas se obtuvo 138 visualizaciones.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 - Vigencia 2023


Pasto Salud ESE
 575 suscriptores


De un proveedor de salud regulado de Colombia
 Conoce cómo la Organización Mundial de la Salud define las fuentes de salud

138 visualizaciones Emitido en directo el 21 mar 2024


	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		12


La invitación se extendió en medio físico y por correo electrónico a los grupos de interés y comunidad en general que tienen relación con la empresa.

Comunicaciones Oficiales:

A través de comunicación oficial directa con número oficial 202305000016971 del 19 de febrero de 2024 se informó e invitó a la audiencia pública de rendición de cuentas, a:

- | | |
|--|--|
| Alcalde Municipal de Pasto
Secretario de Salud de Pasto
Personería Municipal de Pasto
Gobernador de Nariño
Procuraduría General de la Nación
Contraloría General de la República
Procurador Provincial de Nariño
Asociaciones de Usuarios
Secretarios Alcaldía Municipal
Proveedores de la Empresa
Corregidores Municipales
Veedores
Comunidad | Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E.
Concejo del Municipio de Pasto
Instituto Departamental de Salud de Nariño
Procuraduría Regional
Contraloría Municipal de Pasto
Contraloría Departamental de Nariño
Procurador Provincial de Pasto
Personal de Pasto Salud E.S.E.
Sindicatos Pasto Salud E.S.E.
Entidades Responsables de Pago
Gobernadores Indígenas
Universidades e Institutos |
|--|--|

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM.
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICD	058	
GERENCIA				

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM.
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICD	058	
GERENCIA				



202405000010371

San Juan de Pasto, 19 febrero 2024

Señores:
MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA
PASTO SALUD ESE

Asunto: Invitación Virtual - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Pasto Salud E.S.E. de la vigencia 2023

Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas en la modalidad virtual correspondiente a la gestión de la vigencia 2023, en marco de la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, misma que se realizará el día 21 de marzo de 2024 a partir de las 2:00 p.m., y se transmitirá por el canal de televisión Tele Pasto y las redes sociales <https://www.facebook.com/PastoSaludESE> <https://www.youtube.com/@pastosaludese8679>

La finalidad de este evento es dar a conocer a los distintos grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. consolidados a 31 de diciembre de 2023.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web institucional: <https://pastosaludese.gov.co/site/transparencia> concomitante a la Ley 1712 de 2014.

Atentamente,


SEBASTIÁN GRANADA ORDOÑEZ
Gerente (E)

Proyectó: Milon Montoya Riascos - Profesional Universitario Planeación.



202405000010371

San Juan de Pasto, 19 febrero 2024

PARA:
TODA LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE PASTO

Asunto: Invitación Virtual - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Pasto Salud E.S.E. de la vigencia 2023


Cordial saludo,

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., extiende la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas en la modalidad virtual correspondiente a la gestión de la vigencia 2023, en marco de la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, misma que se realizará el día 21 de marzo de 2024 a partir de las 2:00 p.m., y se transmitirá por el canal de televisión Tele Pasto y las redes sociales <https://www.facebook.com/PastoSaludESE> <https://www.youtube.com/@pastosaludese8679>

La finalidad de este evento es dar a conocer a los distintos grupos de interés, sobre los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. consolidados a 31 de diciembre de 2023.

Los documentos correspondientes a la convocatoria pueden ser consultados en la página web institucional: <https://pastosaludese.gov.co/site/transparencia> concomitante a la Ley 1712 de 2014.

Atentamente,


SEBASTIÁN GRANADA ORDOÑEZ
Gerente (E)

Proyectó: Milon Montoya Riascos - Profesional Universitario Planeación.

Forman parte del expediente documental las guías de recibo de las invitaciones a Rendición de Cuentas, entregadas por la empresa de correo.

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		13

2. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES

2.1. CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA

“**Artículo 20.** Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”.

“**Artículo 40.** Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

“**ARTICULO 209.** La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”.

2.2 LEY 489 DE 1998. NORMAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL

“**Artículo 32. Democratización de la Administración Pública.** Modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011”. Se incluye en el numeral 1.2 de este documento.

“**Artículo 33º. Audiencias públicas.** Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada”.

2.3 LEY 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCION

“**Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.** Modifíquese el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, que quedará así: Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		14

y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencias públicas;
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana;
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública;
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos;
- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan;
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010”.

2.4 DOCUMENTO CONPES 3654 DE 2010. POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

2.5 MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Emitido por DNP, DAFP y la Presidencia de la República. Aprobado por el Comité Interinstitucional el pasado 14 de julio de 2014. El Manual incluye los lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características, atendiendo el marco general de la política nacional fijada en el CONPES 3654 de abril de 2010.

2.6 PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: LEY 1757 DE 2015

Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" Art. 48 al 57 (Congreso de la República)

2.7 CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2018- Capítulo Segundo: Participación Ciudadana

Emitida por la Superintendencia Nacional de Salud: Rendición de Cuentas: Herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad.

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		15

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Himnos:

Himno Nacional de la República de Colombia. Himno del Municipio de Pasto.

Instalación:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas invitada por la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., tiene como jefe de ceremonias a la doctora Manuela Cifuentes de la Espriella, quien hace la presentación y apertura formal del evento público de rendición de cuentas a los asistentes.

OBJETIVO GENERAL

Rendir cuentas a la ciudadanía a través del espacio de diálogo de audiencia pública en la cual se brinde información tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés relacionada con de los avances y resultados obtenidos por Pasto Salud E.S.E. con corte a 31 de Diciembre de la vigencia 2023.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales ya que en una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.) constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en el control del poder político (artículo 40, C.P.), de lo cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.), así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.).
- Informar a la comunidad y grupos de interés los avances y resultados alcanzados por Pasto Salud E.S.E. hasta el 31 de diciembre de la vigencia 2023.
- Generar un espacio de consulta y participación de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos de su interés relacionados con Pasto Salud E.S.E. y los servicios prestados.

Luego se da lectura a las pautas del instructivo que establece los mecanismos y procedimientos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., realizará audiencia pública anual de rendición de cuentas a la ciudadanía de conformidad con las disposiciones legales. Se orienta a la comunidad, usuarios y grupos de interés sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

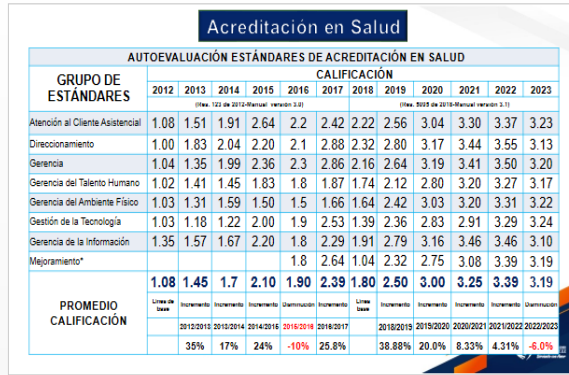
La doctora Manuela Cifuentes de la Espriella con un saludo a la audiencia da inicio al evento público de rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. como moderador del evento haciendo recomendaciones para el desarrollo del evento y socializando el orden del día. Una vez realizados los actos protocolarios, el Doctor Sebastián Granja Ordóñez como Gerente encargado de Pasto Salud ESE, con un saludo cordial a las personas que siguen a través de diferentes canales y medios de comunicación, reconociendo la importancia que para Pasto Salud E.S.E. representan estos espacios de rendición de cuentas primero por los procesos de transparencia y mérito y permite tener procesos de comunicación directa con los grupos de interés y comunidad a fin de conocer la percepción que tiene ellos sobre los resultados de la entidad. Con la bienvenida la gerente de la entidad presenta los resultados de la entidad de la vigencia 2023.

4.1 CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

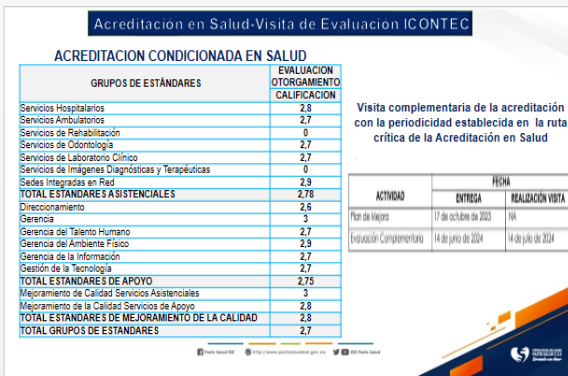




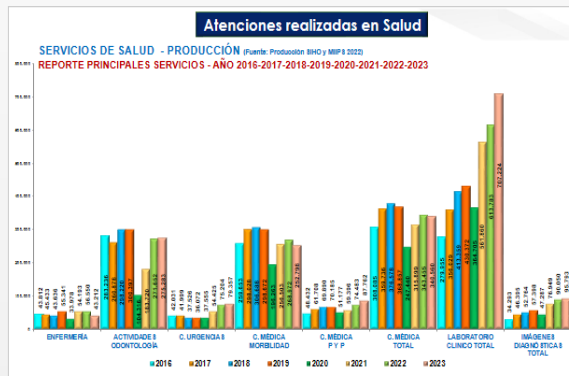
7



8



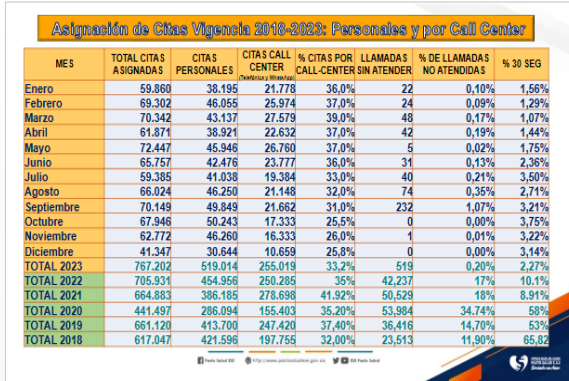
9



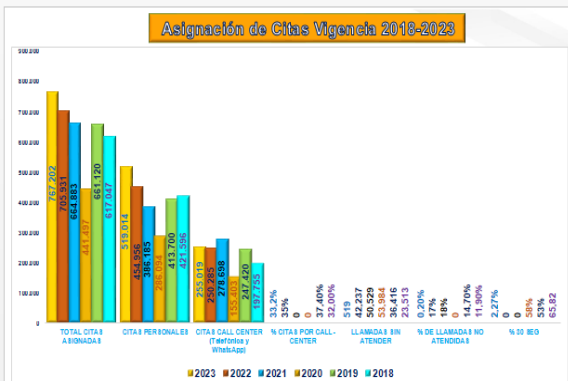
10



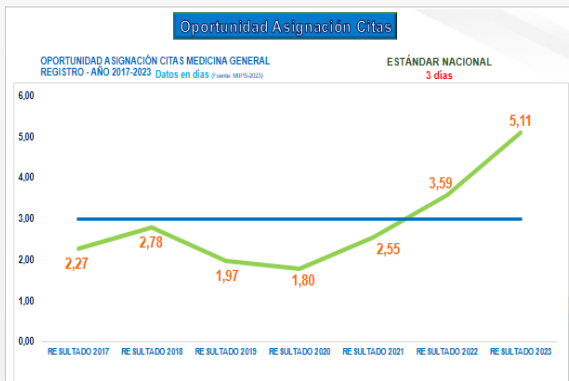
11



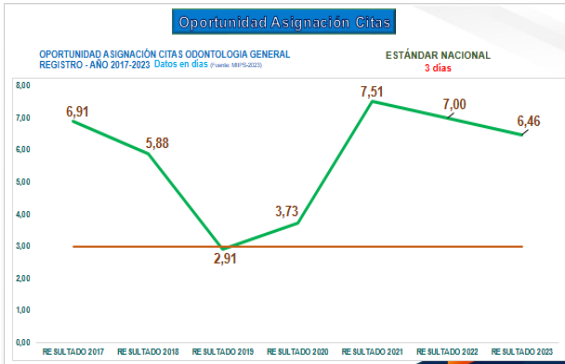
12



13



14



15

16

Indicadores Resolucion 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	AÑO						
			2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	64%	66%	66%	69,5%	69,69%	76,32%	77%
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,85	0,38	0,18	0,00	0,66	0,14	0,32
P.2.13	Proporción de reintegro de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	≤0,03	0,00143	0,00088	0,0036	0,01	0,011	0,0088	0,0088
P.2.14	Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,55	0,83	0,049	0,001	0,00	0,00	0,16
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,79	1,96	1,67	1,56	1,92	2,83	3,86
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	5,0	3,91	10,07	3,13	2,86	5,87	6,65	6,21
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	92,5%	92,3%	96,50%	91,14%	98,55%	98,52%	97,1%

Inasistencia Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2023

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
340.560	56.107	16.47%

Según lo anterior se puede deducir que las 56,107 consultas no realizadas representan 18.702 horas improductiva para Pasto Salud E.S.E.
Esto es igual a 2,338 días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS (Valor que se cancela al médico)	17.484 (hora médico)	\$ 328.985.768
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	46.400 (vr. consulta)	\$ 2.603.364.800

En términos financieros aproximadamente representa 2.930.350.568 que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generandose.

\$ 2.930
Millones

17

18

Reemplazo de Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2023

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
340.560	56.107	16.47%

Según lo anterior se puede deducir que las 56,107 consultas no realizadas representan 18.702 hora improductivas para Pasto Salud E.S.E.
Esto es igual a 2,338 días de un médico de 8 horas.

USUARIOS REEMPLAZADOS	CITAS ASIGNADAS	% REEMPLAZADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
36.817	340.560	65,62%	19.290	34,38%

Pasto Salud E.S.E. gestiona al interior de las sedes reemplazo de usuarios inasistentes así: Con corte diciembre de 2023 se logran reasignar 36.817 citas del total de inasistentes, representando el 65.62%, finalmente no se logran reemplazar 19.290 citas (34.38%). Al comparar el número de citas con inasistencia frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el 5.66%.

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 1.007.478.120 que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generandose.

Actividades de Salud Pública - 2017-2022

Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

DIMENSIÓN	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	POBLACION	CUMPLIM.	POBLACION	CUMPLIM.	POBLACION	CUMPLIM.	POBLACION	CUMPLIM.	POBLACION	CUMPLIM.	POBLACION	CUMPLIM.
CONVENIENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	951	100%	2.144	100%	325	100%	621	100%	518	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	549	100%	489	100%	1.409	100%	453	100%	589	100%	183	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA NUTRICIONAL	323	100%	545	100%	694	100%	728	100%	470	100%	816	100%
SEGURIDAD DE DERECHO SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	897	100%	1.498	100%	915	100%	255	100%	70	100%
TODAS LAS DIMENSIONES FORTALECIMIENTO	124	100%	545	100%	595	100%	256	100%	125	100%	40	100%
VIDA SALUDABLE CONDICIONES TRANSMISIBLES	754	100%	627	100%	1.773	100%	998	100%	325	100%	455	100%
VIDA SALUDABLE CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	557	100%	1.756	100%	1000	100%	380	100%	23	100%
SALUD Y AMBIENTE LABORAL	394	100%	413	100%	1.087	100%	625	100%	376	100%	258	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%	4.135	100%	1.663	100%	649	100%	29	100%
POBLACION ATENDIDA	3.058		6.351		15.031		6.763		3.790		2.400	

19

20

Actividades de Salud Pública-2023

Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

Para la vigencia 2023, El Plan de Intervenciones Colectivas Cambio su dinámica de trabajo, pasando de dimensiones en salud Pública a problemáticas en salud, adicionando también el componente transversal, lo anterior, de acuerdo con los nuevos lineamientos en el marco de la Estrategia de Atención Primaria en salud y la Política Pública de Salud Colectiva del municipio de Pasto, a continuación, se presentan los resultados de cobertura poblacional en las actividades desarrolladas por el PIC durante la vigencia 2023.

PROBLEMÁTICA EN SALUD	POBLACIÓN 2023	CUMPLIMIENTO
CONDICIONES CRÓNICAS PREVALENTES - MALNUTRICIÓN	856	100%
CONSUMO DE SPA - CONDUCTA SUICIDA	413	100%
ENFOQUE DIFERENCIAL	1.407	100%
VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO - MATERNIDAD	1.094	100%
TRANSVERSAL (COMUNICACIONES - GESTIÓN CONOCIMIENTO)	308	100%
POBLACIÓN ATENDIDA	4.078	

Población Contratada 2023

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS	SERVICIO CONTRATADO	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	POBLACION OBJETO	USUARIOS
EMBARAZO SA3	RIA3 + REC. MEDICA + REC. ODONTOLOGIA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Capitación	TOTAL SUBSIDIADO PASTO	100.000
	RIA3 + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Capitación	NUEBODADO PASTO CON IP1 PRIMARIA DIFERENTE A PASTO SALUD SA3	43.891
	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	POBLACION DE OTRO MUNICIPIOS	INDETERMINADO
MALLAMA EPS	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	SUBSIDIADO PASTO	11.884
	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
SANTITA EPS	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Capitación	SUBSIDIADO PASTO	28.891
	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	CONTRIBUTIVOS Y OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
NUEVA EPS	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Capitación	SUBSIDIADO PASTO	21.648
	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	CONTRIBUTIVOS Y OTRO MUNICIPIOS	INDETERMINADO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE SALUD	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	POBLACION POREE NO AFILIADA DE LA BASE DE DATO REPORTADA	66
	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	POBLACION REGULAR	MORANTE INDETERMINADO
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LA INFORMACION - OMI	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	POBLACION REGULAR	MORANTE INDETERMINADO
	RIA3 + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN + EPICLÓIDADES URBENALES + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	POBLACION REGULAR	MORANTE INDETERMINADO

TOTAL POBLACIÓN CONTRATADA 2023: 234.992

21

22

Acciones de Tutela 2020-2023

TUTELAS	2020	2021	2022	2023
ATENCION EN SALUD	7	15	32	68
POR DERECHOS DE PETICION	1	4	4	2
SOLICITU DE HISTORIA CLINICA	0	3	2	0
DERECHO AL TRABAJO	5	1	4	0
PENSION	0	0	1	0
VIVIENDA	0	0	1	0
TOTAL TUTELAS PRESENTADAS	13	23	44	70
TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA	12	23	43	68
DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO	1	1	1	2

Facebook icon | Instagram icon | Twitter icon | YouTube icon

31

Participación Social 2023

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) sedes y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

- I Taller: Cincuenta y ocho (58) del total de 153 miembros 41% (Páramo, Muzumayo, Ma Kiba, no asistió)
- II Taller: Treinta y cuatro (34) del total de 154 miembros 38.81% (Oyacoma, La Trasa, Escuela Ma Kiba, Oyacoma, Calabro, Calabro no asistió)
- III Taller: Treinta y cinco (35) del total de 154 miembros 30.5% (Páramo de mayo, Guambaló, Laguna, Ma Kiba, Muzumayo, no asistió)
- IV Taller: Treinta y ocho (38) del total de 154 miembros 28.95% (Muzumayo, Páramo de mayo, Ma Kiba, Oyacoma, Guaya, no asistió)

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

En el mes de septiembre 2023 se celebró el en el día de la Participación Social, con la asistencia de 48 líderes, veedores y miembros de las Asociaciones de Usuarios, a quienes se les otorgó un reconocimiento por su liderazgo y trabajo conjunto en pro del beneficio de los Usuarios, en el desarrollo de una actividad lúdico-pedagógica.

Facebook icon | Instagram icon | Twitter icon | YouTube icon

32

Participación Social 2023

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Se desarrolló 4 talleres con una participación de 165 integrantes entre miembros de Asociaciones de Usuarios, veedores, del área Urbana y Rural, y 2 Talleres con 18 proveedores y 156 funcionarios de Pasto Salud ESE en temas de importancia como los Mecanismos de participación ciudadana, Estrategias de participación: PQRSF-D, Promoción y mantenimiento de la salud, Trámites y servicios Institucionales, Accesibilidad y canales de atención al ciudadano, Deberes y Derechos, resultados de los informes de medición de satisfacción del usuario, consolidado de PQRSF, la salud como derecho esencial a cargo del Estado, Estándares de calidad, eficacia y oportunidad en la prestación de servicios a la comunidad, Nuevas regulación del traslado asistencial básico, Reformas al sistema de salud en Colombia, Empoderamiento y formas de participación ciudadana, Funciones de las redes de veeduría ciudadana y ligas de usuarios, Liderazgo de las asociaciones de usuarios, Ética y valores del funcionario público, Fortalecimiento y competencias para el desarrollo de la función pública, entre otros temas, y el Reconocimiento a los miembros de las asociaciones de usuarios activos en el día de la Participación social, entre otros

USUARIOS INFORMADOS EN: DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR CITAS, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSF-D

RED NORTE	2,530
RED SUR	790
RED ORIENTE	1,948
RED OCCIDENTE	910
GRAN TOTAL	6,578

Facebook icon | Instagram icon | Twitter icon | YouTube icon

33

Nivel de Satisfacción Usuarios 2023

Periodo	Usuarios Satisfechos	Usuarios No satisfechos	Usuarios Encuestados
1 Trimestre	520	22	542
2 Trimestre	534	8	542
3 Trimestre	529	13	542
4 Trimestre	522	20	542
Año 2023	2.105	63	2.168

NIVEL DE SATISFACCIÓN
97.1%



Facebook icon | Instagram icon | Twitter icon | YouTube icon

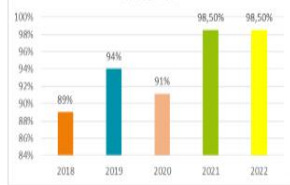
34

Nivel de Satisfacción Usuarios 2018-2023

NIVEL DE SATISFACCIÓN
2023: 97.1%



INDICADOR DE SATISFACCIÓN GLOBAL - PASTO SALUD E.S.E



Facebook icon | Instagram icon | Twitter icon | YouTube icon

35

GESTION FINANCIERA



Facebook icon | Instagram icon | Twitter icon | YouTube icon

36

Equilibrio Presupuestal

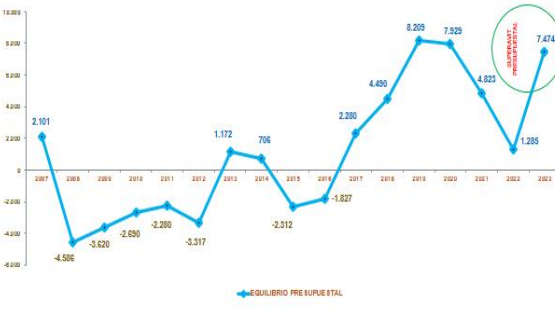
Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 - 2023
Cifras en millones de pesos



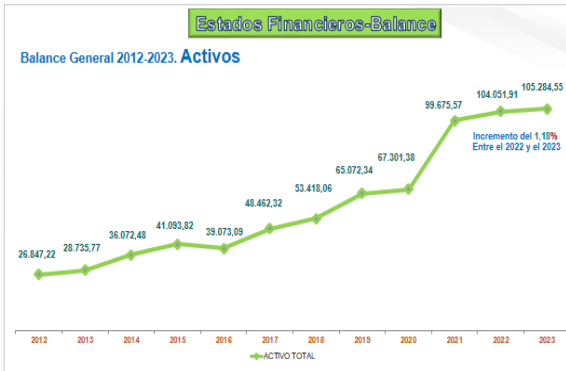
37

Equilibrio Presupuestal

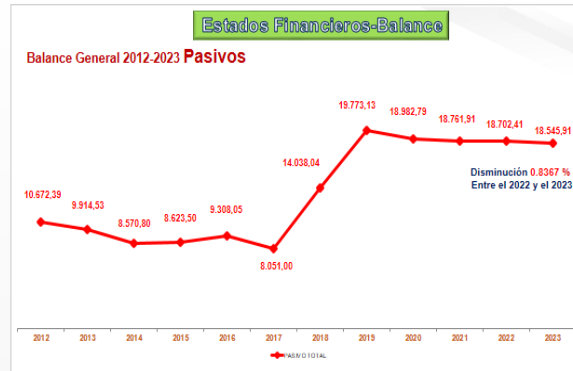
Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 - 2023
Cifras en millones de pesos



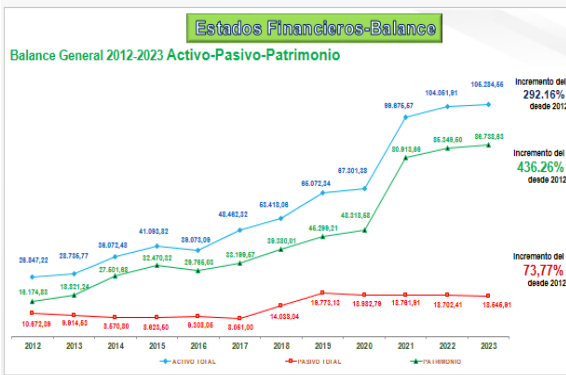
38



39



40



41

Estados Financieros-Estado de Resultados 2023-2022

	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
Ingresos de actividades ordinarias	72.012.412.783,26	65.696.698.598,07	6.315.714.185,19	9,61%
COSTOS				
Costo de ventas	(48.488.417.890,87)	(48.803.113.998,60)	3.144.696,73	-0,65%
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	23.523.994.892,39	16.893.584.600,47	6.630.410.291,92	39,26%
GASTOS				
Gastos de administración	24.321.803.673,72	21.886.025.734,12	2.435.777.940	11,13%
Gastos de devaluación, depreciaciones, agotamiento, Amortizaciones y provisiones	1.375.153.533,90	903.373.367,68	471.780.166,22	52,22%
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	(2.172.961.315,23)	5.104.187.500,77	(7.277.148.816,00)	(143,34%)
Otros ingresos	9.796.262.264,87	2.448.877.366,41	7.347.384.898,46	300,12%
Otros gastos	(2.276.074.746,35)	(1.803.132.025,82)	(472.942.720,53)	-26,25%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1.347.226.273,34	5.849.932.841,36	(4.502.706.568,02)	(76,98%)

SEBASTIAN GRANDI GONZALEZ Gerente (E)
LILIANA GAMBINO DELGADO Contadora TP 8888-T
JOSE ALBERTO SOTELO PAZ Subgerente Finanzas TP 8888-T
MYRIAM RUTH SOLANO DELGADO Subgerente Pasivos y Comercial

42

Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2022

Vigencia	Utilidad del Ejercicio
2017	18.772,10
2018	18.882,79
2019	18.761,91
2020	18.702,41
2021	18.545,91
2022	18.545,91

43

Facturación y Recaudo – Prestación de Servicios

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2023-2022			
2023	2022	VARIACIÓN 2023 – 2022	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
72.429.289.033	66.473.271.515	5.956.017.518	8,96%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2023 – 2022			
2023	2022	VARIACIÓN 2023 – 2022	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
64.347.924.559	46.028.923.769	18.319.000.790	39,80%

Clasificación Recaudo 2023: Recaudo Vigencia 2023 - \$ 64.347.924.559
Recaudo Otras Vigencias CoC - \$ 14.282.048.216

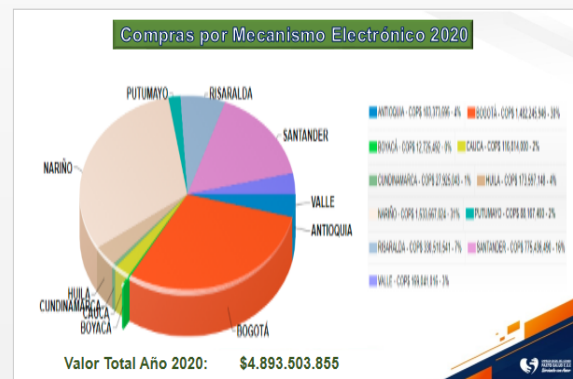
Clasificación Recaudo 2022: Recaudo Vigencia 2022 - \$ 46.028.923.769
Recaudo Otras Vigencias CoC - \$ 12.423.685.723

44

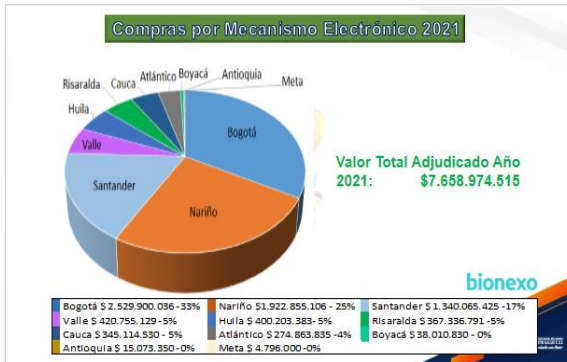
Gestion de Glosas 2021-2023

CONCEPTO	GLOSAS 2023 – 2021 ENERO - DICIEMBRE			
	2023	2022	2021	2023-2022
				DIFERENCIA VARIACION
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	72.012.412.783,26	65.696.698.598,07	65.416.726,20	6.315.714.185,19 9,61%
GLOSAS	1.224.373,382	1.910.305,180,56	1.606.783,748	-685.331,759 -35,99%
PORCENTAJE GLOSAS SINGRESO \$ VENTA DE SERVICIOS	1,70%	2,91%	2,70%	302.521.432,56 18,85%

45



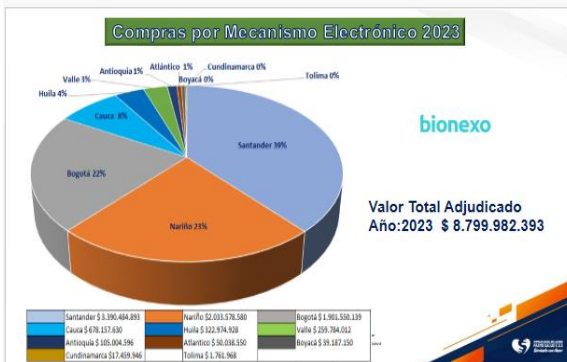
46



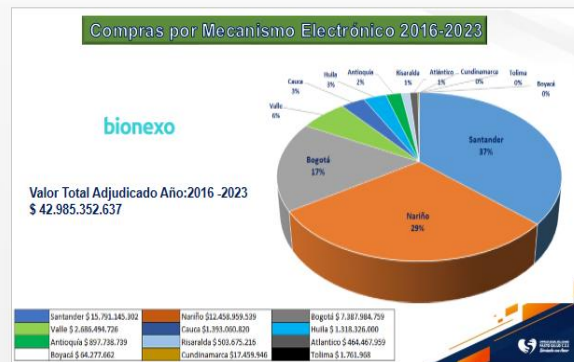
47



48



49



50



51



52

Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)
Manual Interno de Contratación
DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA
Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V
Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES
COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)
Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

53

Contratación 2023

TIPO DE CONTRATO		
ARRENDAMIENTO	2	0.41%
ASEGURAMIENTO	1	0.20%
SUMINISTRO	186	37.73%
COMPRAVENTA	57	11.56%
DE OBRA	5	1.01%
PRESTACION DE SERVICIOS	241	48.88%
CONSULTORIA	1	0.21%
TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS	493	100.00%

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	325	65.92%
BIONEXO	167	33.87%
CONVOCATORIA PUBLICA	1	0.21%
TOTAL	493	100.00%

54



55

Rotación de Cuentas por Pagar a Proveedores 2017-2023

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
COMPRAS	26.871.516.384	39.166.595.000	42.289.905.000	43.181.776.000	35.579.740.000	40.803.112.000	49.449.417.000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.75 DÍAS	38.23 DÍAS	32.79 DÍAS	40.25 DÍAS	23.10 DÍAS

56



57

Planta Global 2023

PLANTAS	CARGOS		TOTAL
	MISIONALES	ADMINISTRATIVOS	
FIJA	67	71	138
TEMPORAL	286	77	363
TOTAL	353	148	501

La planta fija actual de Pasto Salud E.S.E., esta soportada en el Acuerdo 018 del 5 de diciembre de 2023 con un número de cargos de 145, distribuidos de la siguiente forma: 126 son cargos de la planta fija de personal, y 19 a través de contrato de trabajo, denominados trabajadores oficiales para el desarrollo de actividades de conducción de ambulancia.

La planta temporal actual, esta soportada Mediante el Acuerdo No. 018 del 5 de diciembre de 2023 con un número de cargos de 397, que son renovados a través de acto administrativo por la Junta Directiva de la entidad.

58

Talento Humano-Medición Clima Organizacional 2023

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	83%	93%	98%	99%	94%	98%	94%	95%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	40%	85%	73%	88%	95%	85%	88%	88%	80%
ESTILO DE DIRECCIÓN	61%	71%	82%	90%	94%	85%	88%	87%	91%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	50%	93%	98%	92%	90%	90%	91%
TRABAJO EN EQUIPO	92%	87%	74%	94%	93%	91%	92%	91%	93%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	94%	99%	98%	97%	98%	98%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	61%	62%	84%	92%	90%	88%	87%	89%	88%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	84%	79%	87%	97%	91%	97%	97%	98%	98%
TOTAL CLIMA LABORAL	53%	67%	77%	93%	95%	91%	92%	91%	92%

MANTENER :90% al 100%
 NO DEJAR DECAER 70% al 89%
 APLICAR MAYOR ESFUERZO:60% al 69%
 TRABAJAR CON PRIORIDAD: 0% al 59%

59

Talento Humano-Clima Organizacional 2023

2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Población habilitada	507	518	507	514	493	501
Participantes	473	462	320	378	416	404
% de Participación	93%	89%	63,10%	74%	84%	81%

60

Plan de Bienestar Social 2023

PLAN	COMPONENTE	INVERSIÓN
BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	Componente de vivienda, recreación y educación	\$384.475.874,94
	Componente deportivo, recreativo y vacacional	
	Componente educación en artes y artesanías	
	Actividades artísticas y culturales	
	Actividades Promoción y Prevención de la Salud y Prevención del estrés	
	Promoción de programas de vivienda	
	Cambio organizacional y adaptación laboral Trabajo en equipo Incentivos	

Resolución 039 del 26 de enero de 2023 se aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2023.

61

RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2023

2023	DESTINO
22.262.000	Exámenes medico ocupacionales
192.591.490	Elementos de protección personal (FARMACIA)
308.910.000	Pago de riesgos laborales
105.031.058	Adquisición de elementos de confort para los puestos de trabajo Intervención del riesgo biomecánico
95.555.455	Mantenimiento y recarga de equipos contra incendio
141.475.411	Contratación de personal de apoyo
308.873.387,58	Mejoramiento de la infraestructura de las Sedes de la Empresa
147.372.257	Gestión de residuos hospitalarios para la prevención del riesgo biológico
1.322.071.059	Total

62



63



64



65



66



67



68

Mejoramiento Centros de Salud

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2023				
No DE CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	IP'S's ATENDIDAS
028-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITO DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS Y REDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E PERIODO ENERO-MARZO-2023	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERON	\$ 231.509.915,29	RED PRESTACION DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
146-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITO DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS Y REDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E PERIODO ABRIL-DICIEMBRE-2023	JORGE ORLANDO GUERRERO ARCOS	\$ 1.550.403.861,53	RED PRESTACION DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA
149-2023	ADECUACION Y MANTENIMIENTO DEL AREA DE CONSULTORIOS DE ODONTOLOGIA, FARMACIA Y BAÑOS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD DE TAMA SAGRA - 2023	JORGE ORLANDO GUERRERO ARCOS	\$ 228.240.164	C.S. TAMA SAGRA
139-2023	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E - 2023	JAVIER ALEXANDER DULCEY GARCIA PROPIETARIO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL BIOELECTROMEDICAL SERVICE	\$ 226.946.059,60	HOSPITAL CIVIL
389-2023	MANTENIMIENTO Y ADECUACION PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES SANTA MONICA Y EL PROGRESO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E - 2023	JAVIER ALEXANDER DULCEY GARCIA PROPIETARIO DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL BIOELECTROMEDICAL SERVICE	\$ 198.826.228,03	HOSPITAL SANTA MONICA Y C.S. EL PROGRESO
TOTAL			\$ 2.436.926.228,03	

69

Mejoramiento Centros de Salud

INVERSION MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA 2017-2023	
AÑO	VALOR
2017	\$ 1.078.285.885,05
2018	\$ 1.209.361.148,19
2019	\$ 1.387.699.504,61
2020	\$ 1.925.296.298,15
2021	\$ 2.068.032.552,56
2022	\$ 2.213.931.316,54
2023	\$ 2.436.926.228,03
TOTAL	\$ 12.319.532.933,13

70

PROYECTOS DE INVERSION

71

PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

PROCESO DE CONTRATACION OBRA	CONCEPTO	FECHA	PROCESO DE CONTRATACION INTERVENTORIA	CONCEPTO	FECHA
PROCESO DE CONVOCATORIA PUBLICA No 003-2021		10/11/2021	PROCESO DE CONVOCATORIA PUBLICA No 004-2021		29/11/2021
RESOLUCION ADJUDICACION No 1813		20/12/2021	RESOLUCION ADJUDICACION No 1433		20/12/2021

CONDICIONES ACTUALES DEL CONTRATO DE OBRA	CONDICIONES ACTUALES DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA
CONTRATO No. 458-2021 DE DICIEMBRE 23 DE 2021	CONTRATO No. 458-2021 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2021
CONTRATANTE: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.	CONTRATANTE: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
CONTRATISTA: CONSORCIO CONSTRUSALUD R.L. JAIME EDUARDO DE LA PORTILLA MONCAYO	CONTRATISTA: UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO R.L.
INTERVENIOR: UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO R.L. RAFAEL GRANJA PELAEZ	SUPERVISOR: RAFAEL GRANJA PELAEZ
OBJETO DEL CONTRATO: CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA EN EL MUNICIPIO DE PASTO DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO	OBJETO DEL CONTRATO: LA INTERVENCIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, CONTABLE, JURÍDICA Y FINANCIERA DE LA CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA EN EL MUNICIPIO DE PASTO DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO
VALOR DEL CONTRATO: \$ 5.813.325.500	VALOR DEL CONTRATO: \$ 537.028.442,26
PLAZO DE EJECUCIÓN: VENTICUATRO (24) MESES	PLAZO DE EJECUCIÓN: VENTICUATRO (24) MESES
FECHA DE INICIACIÓN: 08 DE MAYO DE 2022	FECHA DE INICIACIÓN: 28 DE ABRIL DE 2022
FECHA DE TERMINACIÓN: 08 DE MAYO DE 2024	FECHA DE TERMINACIÓN: 28 DE ABRIL DE 2024
FECHA DE SUSPENSIÓN: TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO	FECHA DE SUSPENSIÓN: 03 DE FEBRERO DE 2023
FECHA DE RENOVACIÓN: 04 DE MARZO DE 2023	FECHA DE RENOVACIÓN: TREINTA (30) DÍAS
FECHA DE TERMINACIÓN MODIFICADA: 07 DE JUNIO DE 2024	FECHA DE RENOVACIÓN: 04 DE MARZO DE 2023
	FECHA DE TERMINACIÓN: 28 DE MAYO DE 2024

72

PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

INFORME TECNICO

En la ejecución de la obra se han realizado actividades como:

- Suministro de materiales, herramientas y maquinaria para la demolición de la edificación existente, desmonte de puertas, ventanas y cubierta de la edificación existente.
- Carrizamiento exterior de la obra, instalación de la valla informativa del proyecto.
- Campeamento e instalaciones provisionales para la obra.
- Localización y replanteo de la futura edificación e implementación del MPT.
- Excavación manual y manual para la cimentación y muros de contención.
- Corte y frizado de terreno para elementos estructurales.
- Fundación de elementos como arcos, vigas de cimentación, muros de contención y columnas.
- Armedo de acero e instalación de formaleta para vigas aéreas de primer nivel, segundo nivel y cubierta, así como la instalación de mampara y malla electrosoldada para la ejecución fundición de los bloques de concreto simultáneamente con las vigas aéreas.
- Ensayos de mamparas para el banco de almacenamiento, partido de muros e instalación de acero y formaleta metálica para su fundición con concreto impermeabilizado.
- Instalación de piso de solano con relleno compactado, fabricación de cajas de inspección e instalación de subte sanitaria y de aguas lluvias de solano, fundición de placa de contrapiso en solano.
- Armedo de acero y fundición de la rampa vehicular y las escaleras de solano a primer piso, de primera y segunda piso y de segunda piso a subte.
- Manopuñeo en primer y segundo piso y a nivel de cubierta; esto se realizó en conjunto con las vigas, los alambres y cables como elemento no estructural. Así mismo se trabajó en el armado de piso y el parflede de los muros a subte.
- Instalaciones hidrosanitarias, eléctricas y red contraincendio.

A la fecha el contrato de obra tiene un porcentaje de ejecución del 91%.

INFORME FINANCIERO

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA FUENTE: E DE FINANCIACION

INFRAS ESTRUCTURA Y DOTACION	SALUD	PASTO SALUD E.S.E
OBRA CIVIL	8.786.261.819,38	8.708.479.815,27
INTERVENITORIA 6,1%	537.028.442,26	513.368.379,71
TOTAL INFRAS ESTRUCTURA	9.323.290.261,64	9.221.848.195,00
DOTACION BIOMEDICA	812.241.983,00	791.884.008,00
TOTAL PROYECTO	10.135.532.244,64	10.013.732.193,00

CONTRATO DE OBRA No 458-2021

CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRUSALUD
VALOR DEL CONTRATO	\$ 5.813.325.500,00
PLAZO DE EJECUCION	24 MESES
VALOR DEL ANTIPOSO 40%	\$ 2.325.378.200,40
AVANCE DE OBRA	51%
VALOR PAGADO (Avalúo 40%, 3 años de obra)	\$ 6.662.168.371,40

CONTRATO DE INTERVENTORIA No 458-2021

CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO
VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.028.442,26
PLAZO DE EJECUCION	24 MESES
VALOR DEL ANTIPOSO 40%	\$ 214.811.376,9
AVANCE DE OBRA	51%
VALOR PAGADO (Avalúo 40%, 1 año de intervención)	\$ 338.929.350,48

73

PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

REGISTRO FOTOGRAFICO

74

PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

REGISTRO FOTOGRAFICO

75

VACUNACION COVID 19 VIGENCIA 2021-2023

VACUNACIÓN COVID 19 PASTO SALUD ESE

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021-2022	151.283	145.228	48.953	10.655	356.119

VACUNACIÓN COVID 19 MUNICIPIO DE PASTO

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021-2022	376.538	319.252	119.144	26.082	841.016

PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE PASTO SALUD ESE FRENTE A LA VACUNACION DEL MUNICIPIO

AÑOS	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021-2022	40%	45%	41%	41%	42%

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	UNICA DOSIS	DOSIS REFUERZO UNO	SEGUNDA DOSIS REFUERZO UNO (Res. 4819/2022)	DOSIS ADICIONAL (Res. 986/2023)	DOSIS ADICIONAL	TOTAL DOSIS
2023	1.907	1.580	253	1.862	1.552	1.761	308	9.223

76

RESULTADOS INDICE DESEMPEÑO FURAG MECI - MIPG CONTROL INTERNO

DIMENSION	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
Talento Humano	77,17	68,3	89,7	75,6	83,7	91,9
Direccionamiento Estratégico y Planeación	73,81	76,6	87,1	79,9	88,5	98,6
Gestión para Resultados con Valores	67,66	73,9	85,1	95,5	96,9	87,7
Evaluación de Resultados	73,59	83,4	88,9	81,8	87,8	96
Información y Comunicación	70,97	71,7	82,8	80,3	92,8	97,8
Gestión del Conocimiento	73,03	82,9	92,2	76,3	84,2	90
Control Interno	70,81	74,5	86,8	80,7	93	97,7
IDI TOTAL	70,63	74,5	86,8	89,7	93	92,4

77

Resultados Auditoría Contraloría Municipal

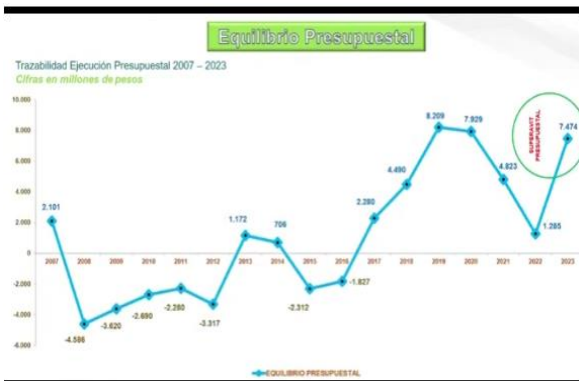
ASPECTO	INFORME FINAL 2015	INFORME FINAL 2016	INFORME FINAL 2017	INFORME FINAL 2018	INFORME FINAL 2019	INFORME FINAL 2020	INFORME FINAL 2021	INFORME FINAL 2022
MATRIZ DE EVALUACION DE LA GESTION FISCAL	91,6	90,2	93,9	94,3	94,5	97,2	98,9	96,7
1 Control de Gestión	92,0	96,0	92,3	93,9	96,3	Favorable	Favorable	Favorable
2 Control de Resultados	94,6	85,9	94,9	96,6	90,9	Favorable	Favorable	Favorable
3 Control Financiero	86,0	82,3	96,3	91,6	95,3	Favorable	Favorable	Limpio sin salvedades

78



79

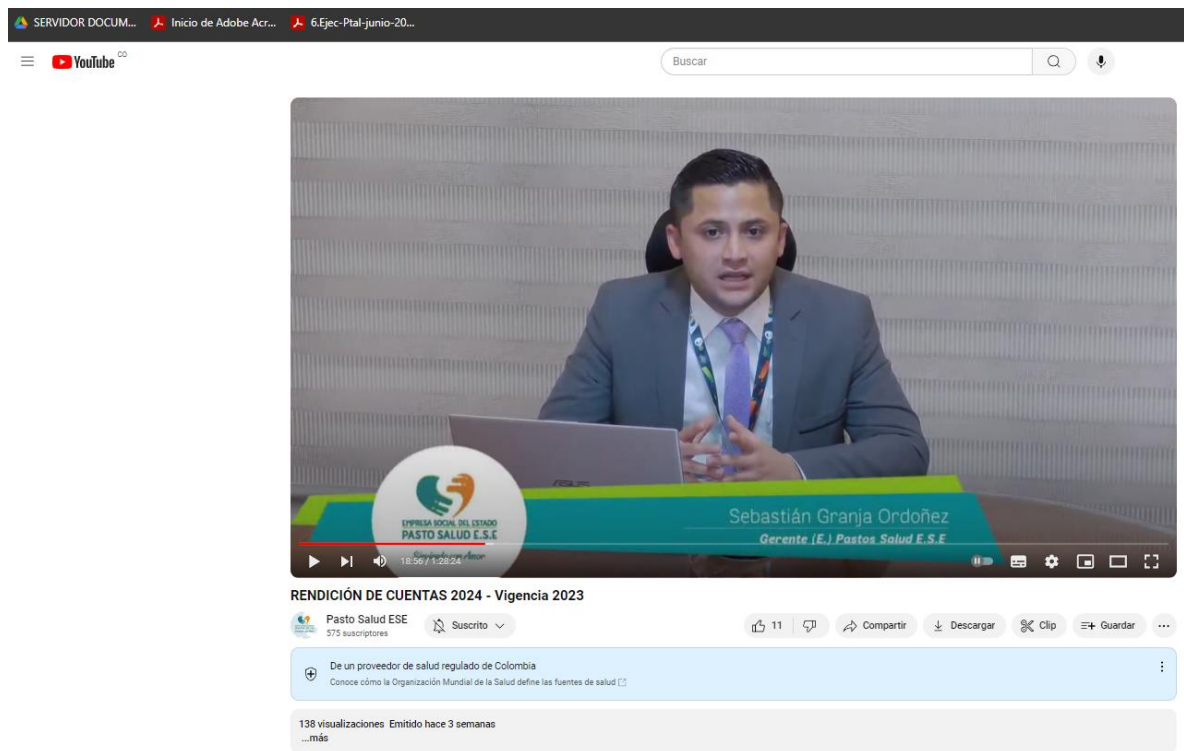
LINK DEL VIDEO DE RENDICION DE CUENTAS 2023-VIGENCIA DE GESTION 2021- PUBLICADO EN EL LINK: <https://pastosaludese.gov.co/site/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas/1359-rendicion-de-cuentas-2024>



5. RELACION DE ASITENTES – AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES

En la transmisión del evento público de rendición de cuentas asistieron el número de espectadores vía Facebook que la siguieron la transmisión en directo y se obtuvo un alcance de publicación de 2.196 y cabe resaltar que en lista de asistencia facilitada en el evento se registraron 48 personas.

- Usuarios
- Comunidad y Medio Ambiente
- Ediles comunales
- Trabajadores Pasto Salud E.S.E.



	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		28

6. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS

Terminado el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, se procede a leer las propuestas y preguntas realizadas previas y durante el proceso de rendición de cuentas en el formato establecido para tal fin:

A.- Intervenciones y preguntas realizadas previas al evento de rendición de cuentas:

1. ANGEL FERNANDEZ

CENTRO DE SALUD LA CALDERA

-INTERVENCION:

a. Solicitamos que en el Centro de Salud La Caldera se asignen 2 días más para la atención, porque la atención solamente es el lunes y jueves.

Nota: Favor responder esta solicitud en la audiencia pública y por escrito para recibir la respuesta en el Centro de Salud La Caldera.

RESPUESTA: Por rendimiento y comportamiento no se justifica dado que no se llenan las agendas de médico, enfermera y odontólogo disponibles actualmente. En el momento que esto empiece a ocurrir, ajustaremos la oferta del servicio.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

2. MARIA LUCIA VALLEJO

PUESTO DE SALUD MAPACHICO

INTERVENCION:

a. Recomendamos que en el Centro de Salud Mapachico se arregle la entrada y disponer de una silla de ruedas para ingreso de usuarios con discapacidad y adultos mayores.

RESPUESTA: Las áreas externas no son propiedad de Pasto Salud E.S.E., por lo tanto las adecuaciones de vías deben coordinarse con la Secretaria de Infraestructura del Municipio de Pasto.

b. Colocar una reja a la entrada principal del centro de salud para evitar el ingreso de perros, vacas y caballos

RESPUESTA: Para el cerramiento del predio donde funciona el puesto de salud., deben coordinarse con la Secretaria de Infraestructura del Municipio de Pasto,

dado que la empresa no puede invertir recursos públicos en predios que no son de su propiedad.

c. Solicitamos disponer de otras sillas para que los usuarios estén más cómodos, sobre todo el día sábado que hay más usuarios

d. Ver la posibilidad del personal (servicios generales) para que el aseo se haga a las 7:00 a.m. para evitar incomodidades para los usuarios

Nota: Solicito de que las recomendaciones se las dé a conocer en la audiencia de rendición de cuentas y en lo posible darme la respuesta en medio físico

RESPUESTA:

Ya se solicitó la silla de ruedas.
 Se solicitaron tándem para los pacientes.
 Se solicita a Diez un ajustes en el horario de sus funcionarios para realizar el aseo de la sede.

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Secretaria General

3. EVA YOLANDA ZAMBRANO

CENTRO DE SALUD OCONUCO

INTERVENCIÓN:

a. Recomendamos que la E.S.E. Pasto Salud gestione con las EPS para que las citas con especialistas se asignen rápido porque hay incumplimiento

b. Solicitamos que en Obonuco se asignen más días para sacar citas en odontología porque solo se asignan 2 días en el mes

RESPUESTA: Se está revisando la capacidad instalada de todas las sedes para efectos de optimizar los recursos y garantizar la atención necesaria y justificada en cada una para mejorar el acceso a los servicios

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud

4. TERESA GONZALEZ (LUIS VILLOTA)

CENTRO DE SALUD CABRERA

INTERVENCION:

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		30

a. Por favor informarnos que va a pasar con la atención en el Hospital Santa Mónica cuando ya se entregue e Hospital de Lorenzo para prestar los servicios

RESPUESTA: Hay un proyecto que se viene adelantando por solicitud del señor alcalde del municipio, en el sentido de poner en funcionamiento la capacidad instalada completa del hospital Santa Mónica. Hemos considerado viable el proyecto implementando una institución de mediana complejidad con orientación materno infantil, complementando de esta forma la capacidad instalada y resolutive de la ESE, para lo cual deben surtirse: la aprobación en Consejo Municipal, la complementación de la dotación y algunos ajustes a la infraestructura y lo más importante, contar con los contratos que garantice su funcionamiento en el tiempo, ya que los convenios actuales con las EPS solo permiten financiar la operación de la baja complejidad, como viene funcionando Pasto Salud.

Así las cosas, Santa Mónica sería la Sede de mediana complejidad para Pasto Salud, de modo que no afectaría el propósito para el cual está concebido Centro de Salud Lorenzo ni otra sede de la red.

Ahora bien, de lo que ocurra con Emssanar depende en gran parte la viabilidad del proyecto por cuanto con esta EPS podemos garantizar el contrato que financie su sostenimiento en el actual modelo de salud.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

5. ARALY BENITEZ

CENTRO DE SALUD LORENZO (En construcción)

INTERVENCION:

a. La asociación de usuarios de Lorenzo solicitamos nos informe el avance de la construcción del Hospital del Lorenzo. Cuando va a ser la entrega y la fecha para la inauguración o habilitado el Hospital Lorenzo.

Nota: Solicitamos la respuesta a nuestras inquietudes en medio físico a la dirección: Carrera 5 E No. 17-60 Barrio Lorenzo (alejabr70@gmail.com); Calle 17 No. 1-18 Barrio Lorenzo (anluciamelo@gmail.com)

RESPUESTA: A la fecha el avance de la obra es del 55%, se estima que la misma se entregará en el mes de diciembre de 2024. A partir de ello la empresa gestionará la dotación y posterior habilitación de los servicios de la sede para su funcionamiento.

-COMPONENTE: AMBIENTE FISICO: Infraestructura

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		31

6. LUIS VILLOTA (RESPUESTA TERESA GONZALEZ)

HOSPITAL SANTA MONICA

INTERVENCION:

- a. Situación futura del Hospital Santa Mónica
- b. Apertura de urgencias Hospital Santa Mónica
- c. Claridad de la ubicación de los 3 equipos de odontología de Mis Kiques

Nota: Solicito la respuesta en medio físico y correo electrónico: luisvillotamejia@gmail.com

RESPUESTA: La respuesta se comparte con la dada a la señora Teresa Gonzáles, cuyas inquietudes corresponden a las realizadas por el señor Luis Villota y que se puede verificar en la intervención No. 4.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

7. CRISTINA DELGADO

CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

INTERVENCION:

- a. Recomendamos se gestione con las EPS para que las citas con los especialistas se asignen oportunamente porque hay muchos usuarios que se han quedado sin su atención ya que las EPS no les están dando este servicio
- b. Solicitamos a la E.S.E. Pasto Salud para que las citas para odontología se asignen en menor tiempo (una semana) porque son dadas a más de 15 días.
- c. Sugerimos que las rendiciones de cuentas se hagan de forma presencial y no virtual

RESPUESTA: Ocasionalmente tenemos reuniones conjuntas con las EPS para discutir temas como la oportunidad de citas especializadas en la red complementaria y tendremos su inquietud pendiente para abordarla, sin embargo la inspección, vigilancia y control para que se garanticen sus derechos corresponde al Instituto Departamental de Salud o Supersalud, a quienes puede dirigir una solicitud como usuaria y solicitar la mejora deseada.

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	PAG
		32

De otra parte, con odontología estamos ajustando la modalidad de atención y optimizando los recursos instalados para brindar igualmente una atención más oportuna.

Nuestra invitación a los usuarios es que hagan uso de los servicios de Promoción y Mantenimiento de la Salud en lugar de esperar a tener dolor o tener un problema dental para acudir al odontólogo.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación y Gerencia.

8. ANGIE LEYDI NARVAEZ

HOSPITAL LOCAL CIVIL

INTERVENCIÓN:

a. Lo que yo he visto es que la asignación de citas es muy mala, puesto que se entregan 100 fichas para medicina general y 40 para odontología, la gente se madruga desde las 4 a.m. y aun así no alcanzan. Me parece injusto que la gente aun siendo adultos mayores tengan que madrugar tanto, antes daban cita hasta las 9:00 a.m. y otra cosa es la falta de humanización por parte del personal

RESPUESTA: Le recordamos que tenemos varios canales de acceso para la solicitud de citas: Presencial, Telefónica, Página WEB, WhatsApp, con el propósito de garantizar el acceso a nuestros servicios y continuamente trabajamos por mejorarlos. Así mismo estamos trabajando en la humanización de nuestros colaboradores para que brinden el mejor servicio y con la mejor disposición a nuestros pacientes, nuestra razón de ser.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

9. LUIS GERARDO GONZALEZ

CENTRO DE SALUD LA LAGUNA

INTERVENCIÓN:

a. Quiero hacer una observación referente al servicio de odontología, ya que cuando uno va a sacar una cita le dicen que no hay o que vaya a centro de salud Santa Mónica

b. También hay otra observación acerca de las enfermedades crónicas, ejemplo colon irritable que se requiere un seguimiento

RESPUESTA: Como red de sedes integradas, contamos con 22 sedes de atención y la oferta de toda su capacidad instalada, motivo por el cual es posible que para garantizar su atención oportuna le ofrezcamos la opción de ser atendido en una institución diferente a la cual siempre acceda.

En relación con su pregunta sobre colon irritable lamentablemente no nos proporcionó información suficiente para orientarlo.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación

10. MIRIAM OBANDO

CENTRO DE SALUD SAN VICENTE

INTERVENCION:

a. Me gustaría que hablen acerca de la reforma a la salud, cuales son los pro y los contra, en beneficio de los pacientes

RESPUESTA: Sabemos que en días recientes la propuesta de reforma a la salud no pasó su aprobación en el senado, así que por ahora no hay cambios. Sin embargo y para darle claridad a su inquietud, el cambio sustancial que pretende la reforma es suprimir a las EPS como entidades que administren recursos para la financiación de servicios de salud y se dediquen las que quieran y puedan a las labores de auditoría y gestión del riesgo en salud.

Así las cosas el dinero para la prestación de servicios lo otorgaría directamente el ADRES como ente del estado, pero todo esto tiene elementos que pueden ser favorables en la medida que los recursos fluyan y sean suficientes para el funcionamiento de los prestadores de servicios y mantenga el espíritu de la Ley 100, con la cual se ha dado cobertura universal al sistema de salud tanto para aportantes al sistema como para la población subsidiada, en términos de igualdad, equidad y seguridad. Algo que no ocurría con el extinto Instituto de Seguros Sociales.

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación, GESTION JURIDICA: Oficina Asesora Jurídica

11. LEONILA FIGUEROA

CENTRO DE SALUD EL ENCANO

INTERVENCION:

a. Quiero saber cuándo se empieza a construir el nuevo centro de salud El Encano

RESPUESTA: A la fecha se adelanta el estudio de capacidad instalada como requisito para tramitar la vialidad y gestión de recursos para el proyecto

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación y Gerencia

12. CARLOS ROMO

CENTRO DE SALUD EL PROGRESO

INTERVENCION:

- a. Recomendamos que se informe a espacio público para que en la parte de la calle se reubique a los vendedores ambulantes porque obstruyen la entrada de los usuarios
- b. Reforzar vigilancia para que los usuarios no se roben elementos de centro de salud

RESPUESTA: La empresa enviará comunicación a la Secretaria de Gobierno informando de la solicitud para su intervención.

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia Financiera

13. ARTURO CEBALLOS

CENTRO DE SALUD LORENZO (En construcción)

INTERVENCION:

- a. Comentar avances en todos los centros de atención en remodelaciones, construcciones de centros de salud y hospitales

RESPUESTA: La empresa en cumplimiento a la normatividad aplicable cuenta con el plan de mantenimiento hospitalario, en el que se programa las acciones o intervenciones de tipo preventivo y correctivo para mantener en condiciones adecuadas de funcionamiento de las 22 sedes de la empresa donde se prestan el servicio de salud.

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura

14. MAGALY ROSERO

CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA

INTERVENCION:

a. Solicitamos que la E.S.E. Pasto Salud acondicione la entrada de la ambulancia del centro de salud Santa Bárbara ya que por la pavimentación quedó sin acceso de la entrada de la ambulancia

RESPUESTA: La empresa tiene conocimiento de la necesidad y se encuentra priorizada para intervención.

b. Dar cumplimiento a la habilitación de la sala de procedimientos y otro médico general como compromiso del alcalde con la comunidad para formular el plan de desarrollo.

RESPUESTA: El centro de salud tiene habilitada la sala de procedimientos menores.

Nota: Solicitamos respuesta por escrito a estas solicitudes

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación, AMBIENTE FISCO: Infraestructura

15. LIGIA MIER DE TUTISTAR

CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO

INTERVENCION:

a. Solicitamos y proponemos ubicar la cocina en otro lugar porque está al lado del baño y ver la posibilidad de ampliarla porque es muy pequeña.

RESPUESTA: En las condiciones actuales no es posible atender la solicitud, debido a que no hay disponibilidad de espacio para la ampliación de ningún área del centro de salud.

b. Tener en cuenta y gestionar recursos para solicitar a la alcaldía ceder parte de la escuela para ampliar el centro de salud y habilitar otros consultorios para la atención de los servicios

RESPUESTA: Se va a hacer el acercamiento para solicitar la donación del predio a la alcaldía de Pasto y con ello presentar una propuesta integral de remodelación del centro de salud.

Nota: Favor responderme estas solicitudes por medio escrito y en audiencia de rendición de cuentas

-COMPONENTE: AMBIENTE FISCO: Infraestructura -Subgerencia Financiera, PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

16. ANA CHAPAL

CENTRO DE SALUD GENOY

INTERVENCION:

- a. Ampliar horario de atención en el Centro de Salud Genoy
- b. Dar las citas a menor tiempo porque hay inoportunidad para citas odontológicas y medicina

Nota: Favor responderme estas solicitudes en audiencia de rendición de cuentas

RESPUESTA: Se está revisando la capacidad instalada de todas las sedes para efectos de optimizar los recursos y garantizar la atención necesaria y justificada en cada una para mejorar el acceso a los servicios

-COMPONENTE: PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud

Los formatos de identificación de necesidades de información y preguntas previas al evento de rendición de cuentas se pueden evidenciar en el expediente de Rendición de Cuentas que reposa en la Oficina Asesora de Planeación de Pasto Salud E.S.E. y en el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional. No quedan pendientes por parte de Pasto Salud ESE para emitir respuestas a intervenciones o preguntas.

Al evento Público de rendición de cuentas, asistieron de manera virtual a través de Facebook y se registraron 48 personas como se puede corroborar en el listado de asistencia web facilitado por la entidad para el registro de participación a través de plataforma web.

7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 malo 3 regular y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?	PORCENTAJE
1 (malo)	0.00%
3 (regular)	0.00%
5 (excelente)	100.00%

2. ¿ Los temas presentados en el evento fueron suficientes para conocer el estado y avance de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%

3. Como se entero de la realización del evento de rendición de cuentas?:	PORCENTAJE
a. Por aviso público	33.33%
b. Pagina web	33.33%
c. A través de miembros de la comunidad	33.33%
d. Invitación directa (carta)	0.00%
e. Por correo electrónico	0.00%
f. Otro.	0.00%

4. ¿Usted revisó o accedió a los informes antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas, publicados en la página web de la entidad?	PORCENTAJE
a. Si	66.66%
b. No	33.33%

5. ¿La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas, como espacio para dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es:	PORCENTAJE
a. Importante	100.00%
b. No importante	0.00%

6. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es:	PORCENTAJE
a. Importante	66.66%
b. Sin importancia	33.33%

7. ¿Considera necesario que Pasto Salud E.S.E. continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%

8. ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?	PORCENTAJE
a. Si	0.00%
b. No	100.00%

11. ¿Usted participaría en foros y chats de rendición de cuentas a través de la página web de Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	33.33%
b. No	0.00%
c. Prefiere Audiencia Pública que foros y chats vía web	66.66%

12. ¿Usted asistiría a una capacitación en participación social y veedurías ciudadanas, convocada por Pasto Salud ESE?	PORCENTAJE
a. Si	100.00%
b. No	0.00%

En las encuestas aplicadas se solicita se vuelva a la metodología presencial de la rendición de cuentas.

8. REGISTRO FOTOGRÁFICO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS











CONCEPTO INDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2022	AÑO 2021	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	1558 = 100%	1603 = 100%	1390 = 100%	1435 = 100%	804 = 94%	739 = 85%
Cuentas radicadas	1558	1603	1390	1435	855	869



CONCEPTO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
COMPRA	26.871.516.384	39.166.595.000	42.289.905.000	43.181.776.000	35.579.740.000	40.802.112.000	49.449.417.000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.75 DÍAS	38.23 DÍAS	32.79 DÍAS	40.25 DÍAS	23.10 DÍAS

Fin del Informe.

Los documentos que soportan el presente informe pueden consultarse en la Oficina Asesora de Planeación y/o en la página web institucional en el micrositio de rendición de cuentas.

	ACTA E INFORME GENERAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	PAG
	INFORME CONSOLIDADO A DICIEMBRE DE 2023 DESARROLLADA EL 21 DE MARZO DE 2024	40

El acta e informe se publican en la página web institucional www.pastosaludese.gov.co para conocimiento público y en cumplimiento a los requerimientos normativos.

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Gerente (E)

Revisó

JAMME ALBERTO SANTACRUZ S.
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró y Consolido: Milton Armando Moncayo Riascos-Profesional Universitario

21 de marzo de 2024.

Documento original con firmas.