

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ Gerente (E)









#### **INFORME DE**

# RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENTADO A GRUPOS DE INTERÉS

**AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL: 21 DE MARZO DE 2024** 

## **VIGENCIA 2023**

Comparativo con vigencias anteriores





#### PASTO SALUD E.S.E. Y LOS DERECHOS HUMANOS

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.



#### PASTO SALUD E.S.E. Y LOS DERECHOS HUMANOS



Grupos de Interés se definen como "todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas".

Milton Friedman. 1983.



#### ESTRUCTURA GENERAL DEL INFORME



http://www.pastosaludese.gov.co

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



#### Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1	MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015	CUMPLIMIENTO:  Certificación en ISO 9001:2015	100	Certificación en ISO 9001:2015	Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC.





ACROMS Sport APPOINT CHIRICATION PROJECT PROPERTY AND ASSOCIATION OF THE CONTINUE CO



## Acreditación en Salud

AUT	AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD											
GRUPO DE		CALIFICACIÓN										
ESTÁNDARES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LOTANDANLO		(Res.	123 de 2012-	Manual vers	sión 3.0)	1		(Res.	5095 de 2018	-Manual vers	sión 3.1)	
Atención al Cliente Asistencial	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56	3.04	3.30	3.37	3.23
Direccionamiento	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.88	2.32	2.80	3.17	3.44	3.55	3.13
Gerencia	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64	3.19	3.41	3.50	3.20
Gerencia del Talento Humano	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80	3.20	3.27	3.17
Gerencia del Ambiente Físico	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42	3.03	3.20	3.31	3.22
Gestión de la Tecnología	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83	2.91	3.29	3.24
Gerencia de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46	3.46	3.10
Mejoramiento*					1.8	2.64	1.04	2.32	2.75	3.08	3.39	3.19
	1.08	1.45	1.7	2.10	1.90	2.39	1.80	2.50	3.00	3.25	3.39	3.19
PROMEDIO CALIFICACIÓN	Línea de base	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento	Línea base	Incremento	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución
		2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
		35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%	20.0%	8.33%	4.31%	-6.0%

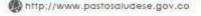
#### Acreditación en Salud-Visita de Evaluación ICONTEC

#### **ACREDITACION CONDICIONADA EN SALUD**

GRUPOS DE ESTÁNDARES	EVALUACION OTORGAMIENTO
	CALIFICACION
Servicios Hospitalarios	2,8
Servicios Ambulatorios	2,7
Servicios de Rehabilitación	0
Servicios de Odontología	2,7
Servicios de Laboratorio Clínico	2,7
Servicios de Imágenes Diagnósticas y Terapéuticas	0
Sedes Integradas en Red	2,9
TOTAL ESTANDARES ASISTENCIALES	2,78
Direccionamiento	2,6
Gerencia	3
Gerencia del Talento Humano	2,7
Gerencia del Ambiente Físico	2,9
Gerencia de la Información	2,7
Gestión de la Tecnología	2,7
TOTAL ESTANDARES DE APOYO	2,75
Mejoramiento de Calidad Servicios Asistenciales	3
Mejoramiento de la Calidad Servicios de Apoyo	2,8
TOTAL ESTANDARES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	2,8
TOTAL GRUPOS DE ESTANDARES	2,7

# Visita complementaria de la acreditación con la periodicidad establecida en la ruta crítica de la Acreditación en Salud

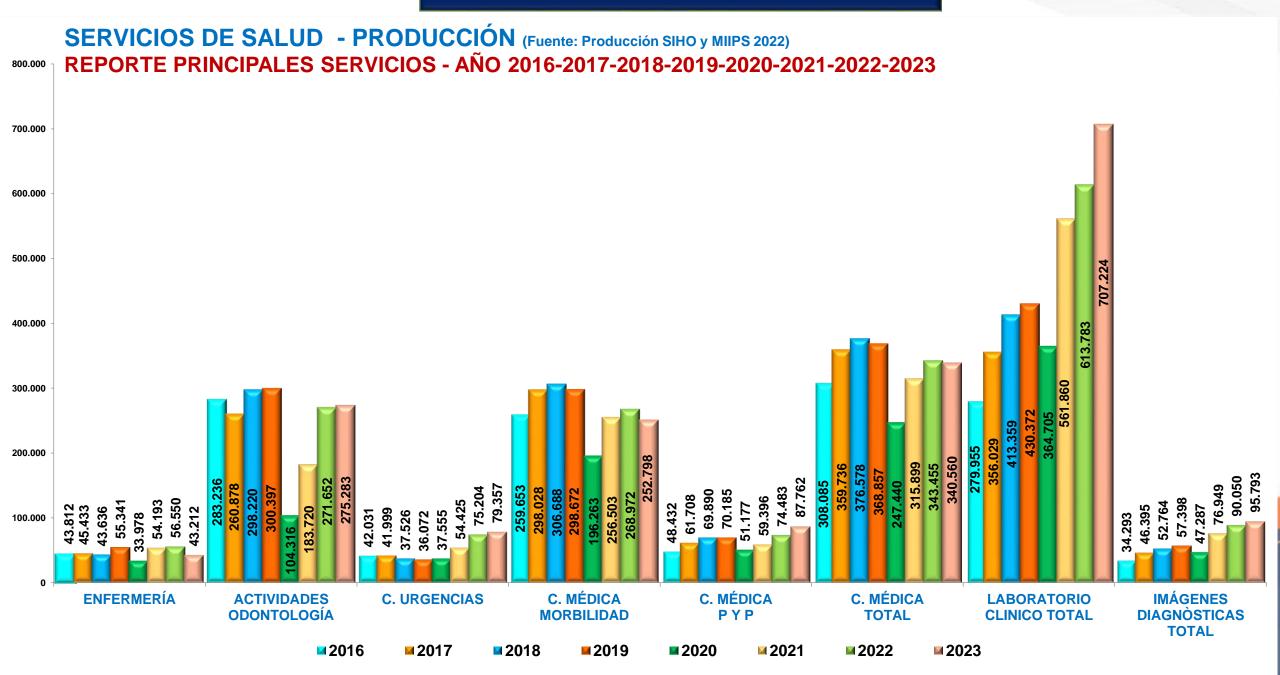
	FECHA				
ACTIVIDAD	ENTREGA	REALIZACIÓN VISITA			
Plan de Mejora	17 de octubre de 2023	NA			
Evaluación Complementaria	14 de junio de 2024	14 de julio de 2024			







#### Atenciones realizadas en Salud



#### Indicadores del Servicio



MORTALIDAD MATERNA	CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022	CASOS 2023
Pasto Salud E.S.E.	0	0	1	3	7	0	0
Municipio de Pasto	1	2	1	5	8	3	3



SÍFILIS CONGÉNITA

Pasto Salud E.S.E.

Municipio de Pasto

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022	CASOS 2023
1	0	2	1	0	0	0
1	0	2	4	0	1	2



MORTALIDAD POR EDA

Pasto Salud E.S.E.

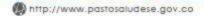
Municipio de Pasto

A	CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019	CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022	CASOS 2023
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	2

### Asignación de Citas Vigencia 2018-2023: Personales y por Call Center

MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	CITAS CALL CENTER (Telefónica y WhatsApp)	% CITAS POR CALL-CENTER		% DE LLAMADAS NO ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	59.860	38.195	21.778	36,0%	22	0,10%	1,56%
Febrero	69.302	46.055	25.974	37,0%	24	0,09%	1,29%
Marzo	70.342	43.137	27.579	39,0%	48	0,17%	1,07%
Abril	61.871	38.921	22.632	37,0%	42	0,19%	1,44%
Mayo	72.447	45.946	26.760	37,0%	5	0,02%	1,75%
Junio	65.757	42.476	23.777	36,0%	31	0,13%	2,36%
Julio	59.385	41.038	19.384	33,0%	40	0,21%	3,50%
Agosto	66.024	46.250	21.148	32,0%	74	0,35%	2,71%
Septiembre	70.149	49.849	21.662	31,0%	232	1,07%	3,21%
Octubre	67.946	50.243	17.333	25,5%	0	0,00%	3,75%
Noviembre	62.772	46.260	16.333	26,0%	1	0,01%	3,22%
Diciembre	41.347	30.644	10.659	25,8%	0	0,00%	3,14%
<b>TOTAL 2023</b>	767.202	519.014	255.019	33,2%	519	0,20%	2,27%
<b>TOTAL 2022</b>	705.931	454.956	250.285	35%	42,237	17%	10.1%
<b>TOTAL 2021</b>	664.883	386.185	278.698	41.92%	50,529	18%	8.91%
<b>TOTAL 2020</b>	441.497	286.094	155.403	35.20%	53,984	34.74%	58%
<b>TOTAL 2019</b>	661.120	413.700	247.420	37,40%	36,416	14,70%	53%
<b>TOTAL 2018</b>	617.047	421.596	197.755	32,00%	23,513	11,90%	65,82

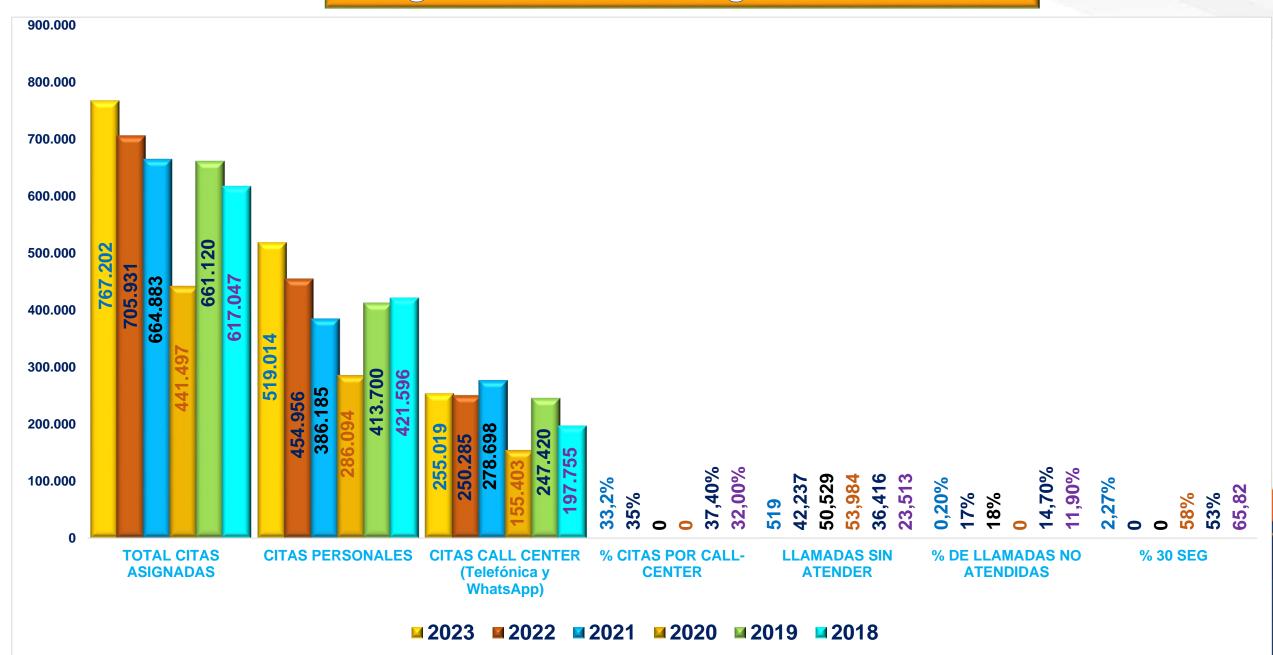








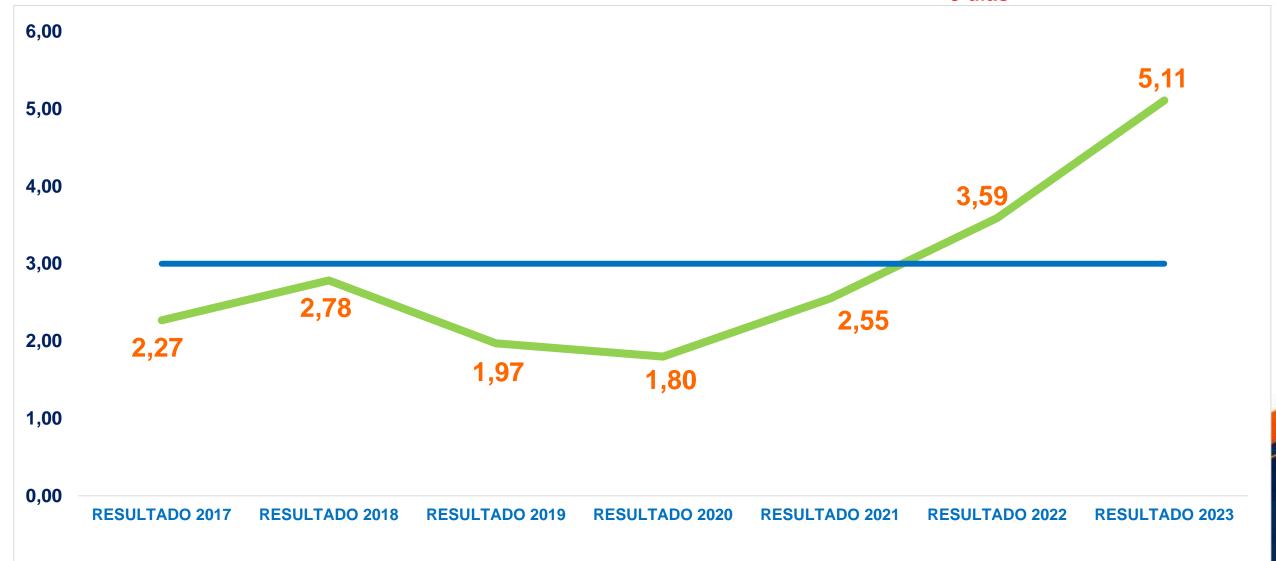
#### Asignación de Citas Vigencia 2018-2023



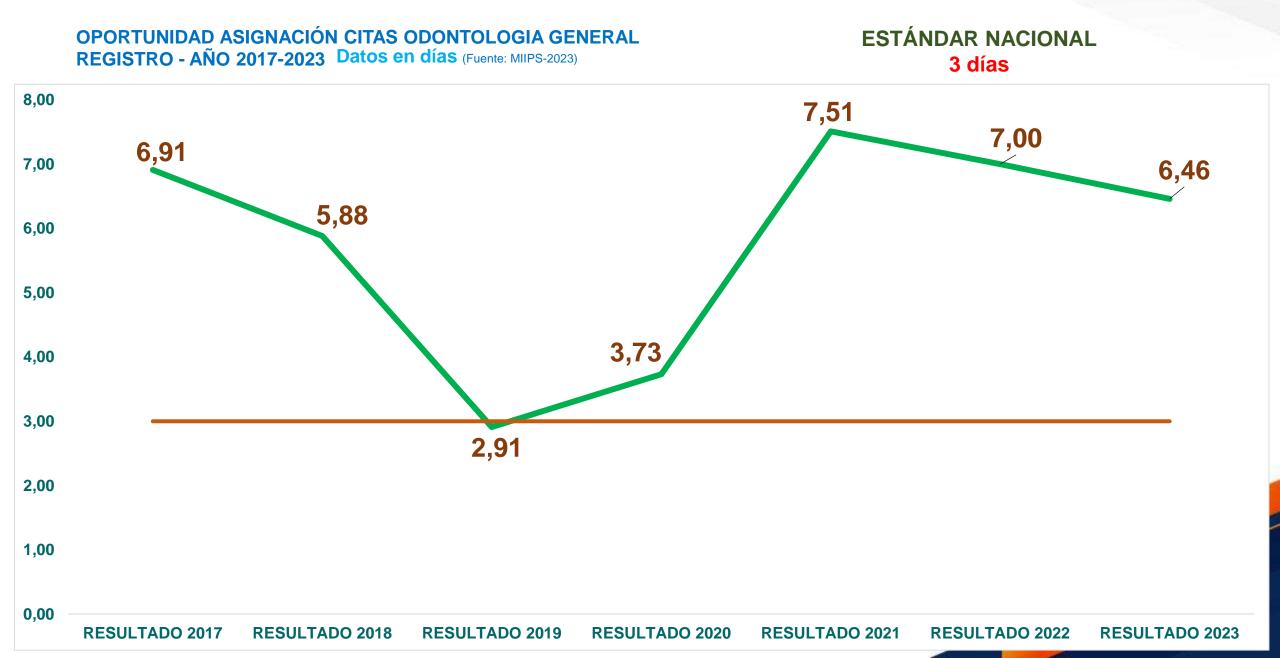
### Oportunidad Asignación Citas



## ESTÁNDAR NACIONAL 3 días



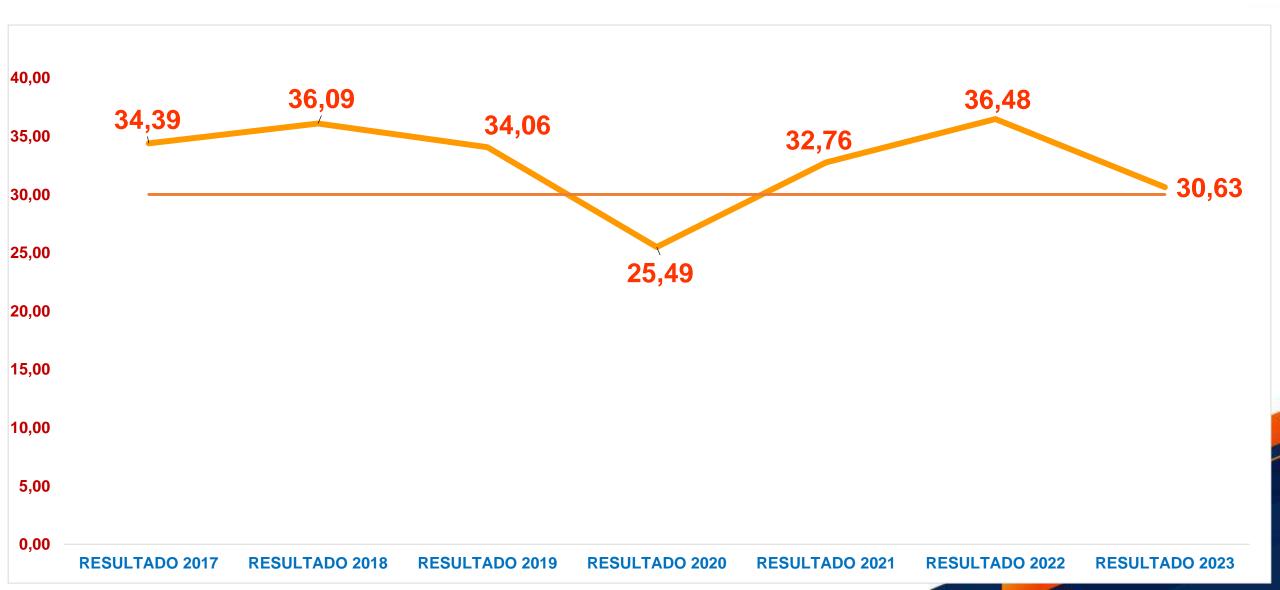
#### **Oportunidad Asignación Citas**



#### **Oportunidad Atención de Urgencias**

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS REGISTRO- AÑO 2017-2023 Tiempo de Espera en minutos (Fuente: MIIPS-2023)

**ESTÁNDAR NACIONAL** TRIAGE 2: 30 Minutos



## Indicadores Resolución 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO						
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	64%	66%	66%	69,5%	69,69%	76,32%	77%
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,85	0,38	0,18	0,00	0,66	0,14	0,32
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	≤0,03	0,00143	0,00088	0,0036	0,01	0,011	0,0098	0,0086
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,55	0,83	0,049	0,001	0,00	0,00	0,16
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,79	1,96	1,67	1,56	1.92	2,83	3,86
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	5,0	3,91	10,07	3,13	2,86	5,87	6,65	6,21
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	92,5%	92,3%	96,50%	91,14%	98,55%	98,52%	97,1%

#### **Inasistencia Citas Médicas**

#### INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2023

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
340.560	56.107	16.47%

Según lo anterior se puede deducir que las **56,107** consulta<mark>s no re</mark>alizadas representan **18.702** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a 2,338 días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS (Valor que se cancela al médico)	17.484 (hora médico)	\$ 326.985.768
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	46.400 (vr. consulta)	\$ 2.603.364.800

En términos financieros aproximadamente representa **2.930.350.568** que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.









#### Reemplazo de Citas Médicas

#### INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2023

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
340.560	56.107	16.47%

Según lo anterior se puede deducir que las **56,107 cons**ultas no realizadas representan **18.702** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a 2,338 días de un médico de 8 horas.

USUARIOS REEMPLAZADOS	36.817	65.62%	USUARIOS INASISTENTES	19.290	34.38%
--------------------------	--------	--------	--------------------------	--------	--------

Pasto Salud E.S.E. gestiona al interior de las sedes reemplazo de usuarios inasistentes así: Con corte a diciembre de 2023 se logran reasignar 36.817 citas del total de inasistentes, representando el 65.62%, y finalmente no se logran reemplazar 19.290 citas (34.38%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el 5.66%.

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 1.007.478.120 que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.

## Actividades de Salud Pública - 2017-2022 Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

	201	7	2018	8	201	9	202	0	202	1	202	2
DIMENSIÓN	POBLACION	CUMPLIM IENTO	POBLACION	CUMPLI MIENTO	POBLACION	CUMPLIM IENTO	POBLACION	CUMPLIM IENTO	POBLACION	CUMPLIM IENTO	POBLACION	CUMPLIM IENTO
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	951	100%	2.144	100%	325	100%	621	100%	518	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	549	100%	489	100%	1.409	100%	453	100%	589	100%	183	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	545	100%	664	100%	728	100%	470	100%	816	100%
SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	897	100%	1.498	100%	915	100%	255	100%	70	100%
TODAS LAS DIMENSIONES- FORTALECIMIENTO	124	100%	545	100%	565	100%	256	100%	125	100%	48	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	754	100%	627	100%	1.773	100%	998	100%	325	100%	455	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%	1.756	100%	1000	100%	380	100%	23	100%
SALUD Y AMBITO LABORAL	394	100%	413	100%	1.087	100%	625	100%	376	100%	258	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%	4.135	100%	1463	100%	649	100%	29	100%
POBLACION ATENDIDA	3.05	58	6.35	1	15.03	31	6.76	3	3.79	00	2.40	00

# Actividades de Salud Pública-2023 Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

Para la vigencia 2023, El Plan de Intervenciones Colectivas Cambio su dinámica de trabajo, pasando de dimensiones en salud Pública a problemáticas en salud, adicionando también el componente transversal, lo anterior, de acuerdo con los nuevos lineamientos en el marco de la Estrategia de Atención Primaria en salud y la Política Pública de Salud Colectiva del municipio de Pasto, a continuación, se presentan los resultados de cobertura poblacional en las actividades desarrolladas por el PIC durante la vigencia 2023.

PROBLEMÁTICA EN SALUD		2023
PROBLEMATICA EN SALUD	POBLACIÓN	CUMPLIMIENTO
CONDICIONES CRÓNICAS PREVALENTES - MALNUTRICIÓN	856	100%
CONSUMO DE SPA - CONDUCTA SUICIDA	413	100%
ENFOQUE DIFERENCIAL	1.407	100%
VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO - MATERNIDAD	1.094	100%
TRANSVERSAL (COMUNICACIONES - GESTIÓN CONOCIMIENTO)	308	100%
POBLACIÓN ATENDIDA	4	.078



#### Población Contratada 2023

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS	SERVICIOS CONTRATADOS	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	USUARIOS
	RIAS + REC. MEDICA + REC.ODONTOLOGIA + URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Capitación	TOTAL SUBSIDIADOS PASTO	130.000
EMSSANAR SAS	RIAS + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Capitación	SUBSIDIADOS PASTO CON IPS PRIMARIA DIFERENTE A PASTO SALUD ESS	
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Facturación	POBLACIÓN DE OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	VACUNACIÓN + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Facturación	POBLACIÓN CONTRIBUTIVA	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN + ESPECILIADADES	Facturación	SUBSIDIADOS PASTO	11.594
MALI AMAS EDS	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN + ESPECILIADADES	Facturación	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN+ ESPECILIADADES	Facturación	CONTRIBUTIVOS	1.542
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN, SIN SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Capitación	SUBSIDIADOS PASTO	26.561
	URGENCIAS + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturacion	CONTRIBUTIVOS Y OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Capitación	SUBSIDIADOS PASTO	21.549
	URGENCIAS + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	CONTRIBUTIVOS Y OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
SECRATARÍA MUNICIPAL DE	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Facturación	POBLACIÓN POBRE NO AFILIADA DE LA BASE DE DATOS REPORTADA	
SALUD	RIA MATERNO PERINATAL + VACUNACION + URGENCIAS	Facturación	POBLACIÓN MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES - OIM-	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA + ESPECIALIDADES	Facturación	POBLACIÓN MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO









#### DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. 2023 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
	Menores 1 año	2409	1194	1215
	1 - 4	10552	5116	5436
	5 - 9	15005	7263	7742
	10 - 14	14259	7228	7031
		42225	20801	21424
	15 - 19	15918	8838	7080
	20 - 24	17190	10674	6516
	25 - 29	17087	10953	6134
		50195	30465	19730
2023	30 - 34	14302	9253	5049
	35 - 39	12335	7990	4345
	40 - 44	11702	7585	4117
		38399	24828	13511
	45 - 49	10656	6962	3694
	50 - 54	10985	7100	3885
	55 - 59	10288	6455	3833
		31929	20517	11412
	Mas de 60	31249	18668	12801
	TOTAL 2023 SEPT	194157	115279	78878

#### Causas de Morbilidad-Consulta Externa-Medicina General 2023

AÑO: 2023	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.			PRIM	ERAS	CAUSA	S DE MO	DRBILII	DAD EN	I CONS	SULTA E	EXTERN	IA-MED	DICINA		
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
110X	I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	37281	0	0	2	0	2	22	45	103	275	684	1472	2943	4794	26939
E039	E039-HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	8201	0	9	43	83	176	283	417	428	556	867	891	1038	992	2418
Z548	Z548-CONVALECENCIA CONSECUTIVA A OTROS TRATAMIENTOS	6336	202	1374	515	189	201	361	336	199	243	122	134	193	284	1983
J00X	JOOX-RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	4828	52	1176	856	375	243	203	181	188	187	190	171	174	202	630
K297	K297-GASTRITIS NO ESPECIFICADA	4339	0	2	37	122	237	284	275	255	271	307	366	444	476	1263
B829	B829-PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	4276	0	521	1052	763	420	213	214	137	153	142	114	130	105	312
E45X	E45X-RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOCALORICA	4152	130	3188	753	67	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M255	M255-DOLOR EN ARTICULACION	3921	0	20	65	124	152	149	169	192	226	294	391	447	501	1191
H527	H527-TRASTORNO DE LA REFRACCION NO ESPECIFICADO	3911	0	33	458	531	548	398	285	165	152	154	188	269	235	495
E119	E119-DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	3547	0	0	0	0	1	11	33	29	87	207	293	586	639	1661
	OTRAS CAUSAS	176488	616	10436	11633	9889	12056	11673	11546	10362	10835	11545	12071	13169	13000	37657
	L CAUSAS MORBILIDAD JLTA EXTERNA-MEDICINA	257280	1000	16759	15414	12143	14050	13597	13501	12058	12985	14512	16091	19393	21228	74549

### Causas de Morbilidad-Consulta Externa-Odontología General 2023

AÑO: 2023	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.				PF	RIMERA	S CAUS	AS DE I	MORBI	LIDAD	EN OD	ONTOL	OGÍA			
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
K021	K021-CARIES DE LA DENTINA	23199	0	1225	4223	3661	2686	1553	1580	1296	1293	1294	1112	991	899	1386
K051	K051-GINGIVITIS CRONICA	21085	0	2946	3708	3691	2813	1173	1053	985	859	812	721	751	623	950
Z012	Z012-EXAMEN ODONTOLOGICO	3393	126	1482	62	24	174	459	496	313	191	49	7	0	1	9
K040	K040-PULPITIS	2144	0	59	291	115	154	161	216	186	205	211	168	163	99	116
K047	K047-ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	1392	0	41	296	88	61	91	126	132	111	85	83	99	75	104
K081	K081-PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	840	0	2	1	1	0	1	2	2	2	5	22	36	73	693
K046	K046-ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	386	0	8	70	16	23	29	40	28	42	21	31	19	28	31
K003	K003-DIENTES MOTEADOS	348	0	5	36	93	92	50	43	18	10	1	0	0	0	0
K044	K044-PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	311	0	0	7	16	18	33	31	38	45	32	29	26	18	18
K052	K052-PERIODONTITIS AGUDA	210	0	0	2	5	10	40	34	20	25	11	10	15	14	24
	OTRAS CAUSAS	1564	0	39	97	80	72	77	90	68	69	86	64	97	131	594
	AL CAUSAS MORBILIDAD .TA EXTERNA-ODONTOLOGIA	54872	126	5807	8793	7790	6103	3667	3711	3086	2852	2607	2247	2197	1961	3925

### Causas de Morbilidad-Consulta Urgencias Medicina General 2023

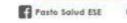
AÑO: 2023	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PI	RIMEF	RAS CA	USAS	DE MO	RBILIDA	D EN C	ONSU	LTA DE	URGE	NCIAS	(MEDIC	INA GI	ENERA	L)
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
A09X	A09X-DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	7777	20	583	488	344	462	917	946	804	588	495	414	417	314	985
N390	N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	5112	2	119	170	132	372	688	711	512	418	394	330	303	210	751
J00X	J00X-RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3276	47	596	431	243	174	225	255	225	191	138	144	116	109	382
K297	K297-GASTRITIS NO ESPECIFICADA	3088	1	7	74	150	233	431	422	287	224	178	197	181	172	531
J039	J039-AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	1751	0	189	335	181	130	182	154	144	98	77	56	57	44	104
K291	K291-OTRAS GASTRITIS AGUDAS	1628	0	3	24	62	134	235	191	168	122	112	106	103	78	290
J030	J030-AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	1421	0	106	189	111	116	184	190	139	93	83	52	44	44	70
I10X	I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1270	0	0	0	0	2	3	6	14	24	58	79	131	153	800
G448	G448-OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	1207	0	2	14	31	92	119	123	131	96	78	94	106	91	230
R104	R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1055	5	30	61	53	103	134	141	106	80	55	58	50	55	124
	OTRAS CAUSAS	51728	168	2120	2259	1788	3266	5997	6145	4796	3967	3522	3122	2958	2703	8917
	L CAUSAS MORBILIDAD .TA URGENCIAS-MEDICINA	79313	243	3755	4045	3095	5084	9115	9284	7326	5901	5190	4652	4466	3973	13184

## Causas de Morbilidad-Hospitalizacón 2023

AÑO: 2023	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.				PRIM	IERAS (	CAUSAS	DE MO	DRBILII	DAD EN	I HOSP	ITALIZ	ACION			
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	535	1	18	28	11	32	52	54	39	37	36	30	35	24	138
A09X	A09X-DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	157	1	27	19	5	5	7	5	10	8	7	7	7	4	45
L031	LO31-CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	154	0	0	6	3	5	8	20	12	11	7	10	21	10	41
F412	F412-TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	132	0	0	0	21	24	25	14	7	15	9	5	8	1	3
J189	J189-NEUMONIA NO ESPECIFICADA	125	0	25	15	1	1	1	4	0	2	7	2	7	8	52
L032	L032-CELULITIS DE LA CARA	98	0	1	11	8	9	5	9	11	6	9	6	8	4	11
K297	K297-GASTRITIS NO ESPECIFICADA	90	0	0	4	1	8	7	9	2	6	3	4	5	4	37
L039	L039-CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	88	0	0	2	1	0	3	10	4	9	9	5	12	5	28
G409	G409-EPILEPSIA TIPO NO ESPECIFICADO	77	0	1	1	5	5	6	9	12	5	9	6	5	5	8
O200	O200-AMENAZA DE ABORTO	76	0	0	0	0	9	27	16	9	11	4	0	0	0	0
	OTRAS CAUSAS	2856	49	138	100	96	189	314	292	238	188	119	125	168	154	686
	L CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION	4388	51	210	186	152	287	455	442	344	298	219	200	276	219	1049

#### Medicamentos formulados, dispensados y no dispensados Pasto Salud E.S.E.- 2017-2023

	A	NO: 2	2017		/	AÑO	2018	В	/	٩ÑO	2019	9	A	AÑO	2020	0	A	ΑÑΟ	202	1	A	AÑO	202	2	A	ΑÑΟ	2023	3
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS FORMULADOS	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS
	21.220.797	21.191.488	29.309	%98'66	19.916.691	19.915.465	1.226	%66'66	19.388.305	19.387.830	475	%866'66	19.528.072	19.525.729	2.343	%66'66	25.975.810	25.969.437	6.373	%86'66	23.250.214	23.230.865	19.349	99,92%	25.944.255	25.940.979	3.276	%66'66









.255

944

25

MEDICAMENTOS FORMULADOS 2023

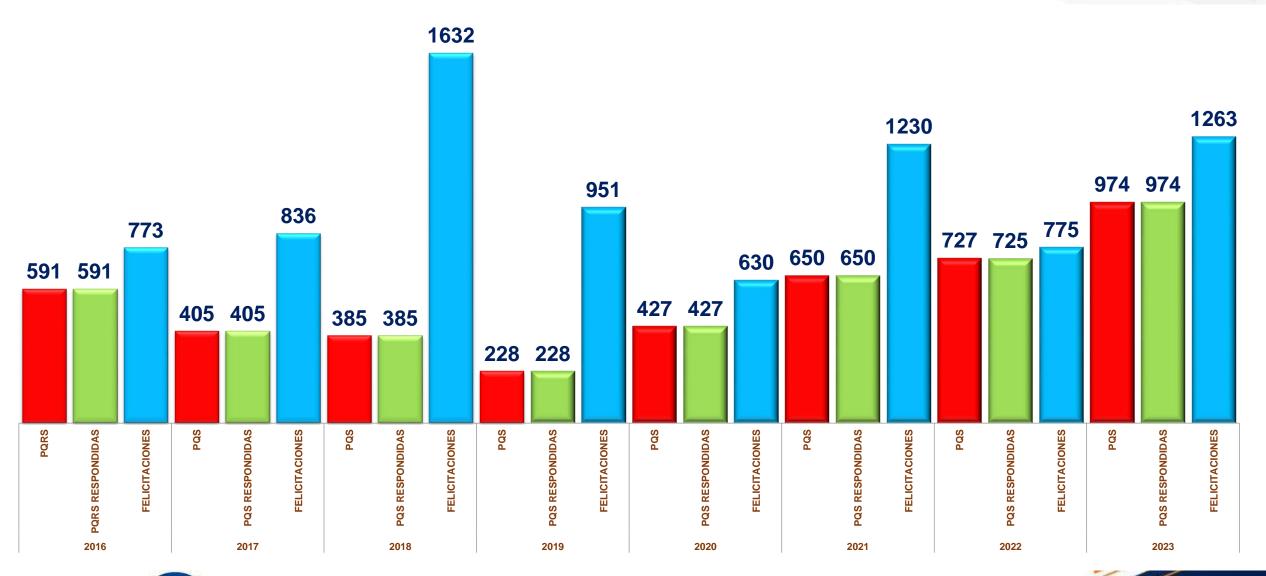
.940.979

25.

%66'66

30.000.000 25.000.000 20.000.000 .230.865 25.969.43 9.525.729 15.000.000 488 23 10.000.000 9.387 %866 %98'( %66'6 %66' %86, ,92% .349 5.000.000 66 66 0 0 0 0 S NO 2019 MEDICAMENTOS FORMULADOS 2018 MEDICAMENTOS
DISPENSADOS 2018 MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2018 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018 MEDICAMENTOS FORMULADOS 2019 MEDICAMENTOS FORMULADOS 2020 MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020 MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2020 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2020 MEDICAMENTOS FORMULADOS 2022 MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2022 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2022 MEDICAMENTOS
DISPENSADOS 2017 MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2017 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017 MEDICAMENTOS FORMULADOS 2021 MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021 MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2021 % MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2021 MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2022 MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2

#### Satisfacción de Usuarios Pasto Salud E.S.E.- 2016-2023





**Principales causas PQRSF:** 

Mala atención, demora en la atención, mala información.



## Acciones de Tutela 2020-2023

TUTELAS	2020	2021	2022	2023
ATENCION EN SALUD	7	15	32	68
POR DERECHOS DE PETICION	1	4	4	2
SOLICITU DE HISTORIA CLINICA	0	3	2	0
DERECHO AL TRABAJO	5	1	4	0
PENSION	0	0	1	0
VIVIENDA	0	0	1	0
TOTAL TUTELAS PRESENTADAS	13	23	44	70
TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA	12	23	43	68
DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO	1	1	1	2





### Participación Social 2023

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) sedes y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

I Taller: Cincuenta y ocho (58) del total de 153 miembros 41% (Pandiaco, Morasurco, Mis Kikes, no asisten)

Il Taller: Treinta y cuatro (34) del total de 154 miembros 38.81% (Morasurco, La Rosa, Encano Mis Kikes, Obonuco, Caldera no asiste)

III Taller: Treinta y cinco (35) del total de 154 miembros 30.5% (Primero de mayo, Gualmatán, Laguna, Mis Kikes, Mapachico, no asisten)

IV Taller: Treinta y ocho (38) del total de 154 miembros 28.95% (Morasurco, Primero de mayo, Mis Kikes, Obonuco, Genoy no asisten)

#### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

En el mes de septiembre 2023 se celebró el en el día de la **Participación Social**, con la asistencia de 48 lideres, veedores y miembros de las Asociaciones de Usuarios, a quienes se les otorgó un reconocimiento por su liderazgo y trabajo conjunto en pro del beneficio de los Usuarios, en el desarrollo de una actividad lúdico-pedagógica.



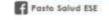
### Participación Social 2023

#### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

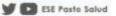
Se desarrolló 4 talleres con una participación de **165** integrantes entre miembros de Asociaciones de Usuarios, veedores, del área Urbana y Rural, y 2 Talleres con 18 proveedores y 156 funcionarios de Pasto Salud ESE en temas de importancia como los Mecanismos de participación ciudadana, Estrategias de participación: PQRSF-D, Promoción y mantenimiento de la salud, Trámites y servicios Institucionales, Accesibilidad y canales de atención al ciudadano, Deberes y Derechos, resultados de los informes de medición de satisfacción del usuario, consolidado de PQRSF, la salud como derecho esencial a cargo del Estado, Estándares de calidad, eficacia y oportunidad en la prestación de servicios a la comunidad, Nuevas regulación del traslado asistencial básico, Reformas al sistema de salud en Colombia, Empoderamiento y formas de participación ciudadana, Funciones de las redes de veeduría ciudadana, y ligas de usuarios, Liderazgo de las asociaciones de usuarios, Ética y valores del funcionario público, Fortalecimiento y competencias para el desarrollo de la función publica, entre otros temas, y el Reconocimiento a los miembros de la asociaciones de usuarios activos en el día de la Participación social, entre otros

## USUARIOS INFORMADOS EN: DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR CITAS, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSFD-d

RED NORTE	2,930
RED SUR	<b>790</b>
<b>RED ORIENTE</b>	1,948
RED OCCIDENTE	910
<b>GRAN TOTAL</b>	6,578









## Nivel de Satisfacción Usuarios 2023

Periodo	Usuarios Satisfechos	Usuarios No satisfechos	Usuarios Encuestados
1 Trimestre	520	22	542
2 Trimestre	534	8	542
3 Trimestre	529	13	542
4 Trimestre	522	20	542
Año 2023	2.105	63	2.168

# NIVEL DE SATISFACCIÓN 97.1%

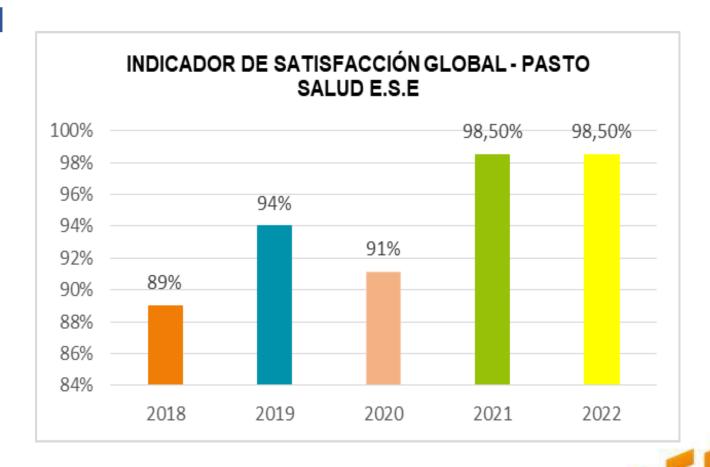




#### Nivel de Satisfacción Usuarios 2018-2023

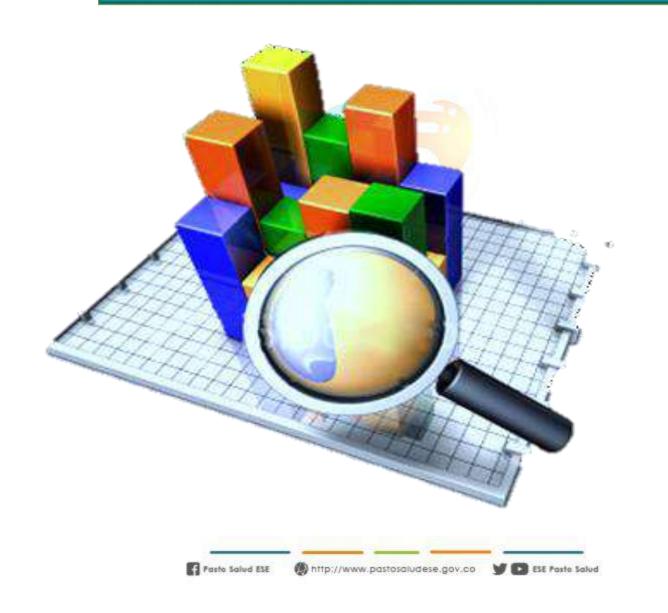
# NIVEL DE SATISFACCIÓN 2023: 97.1%





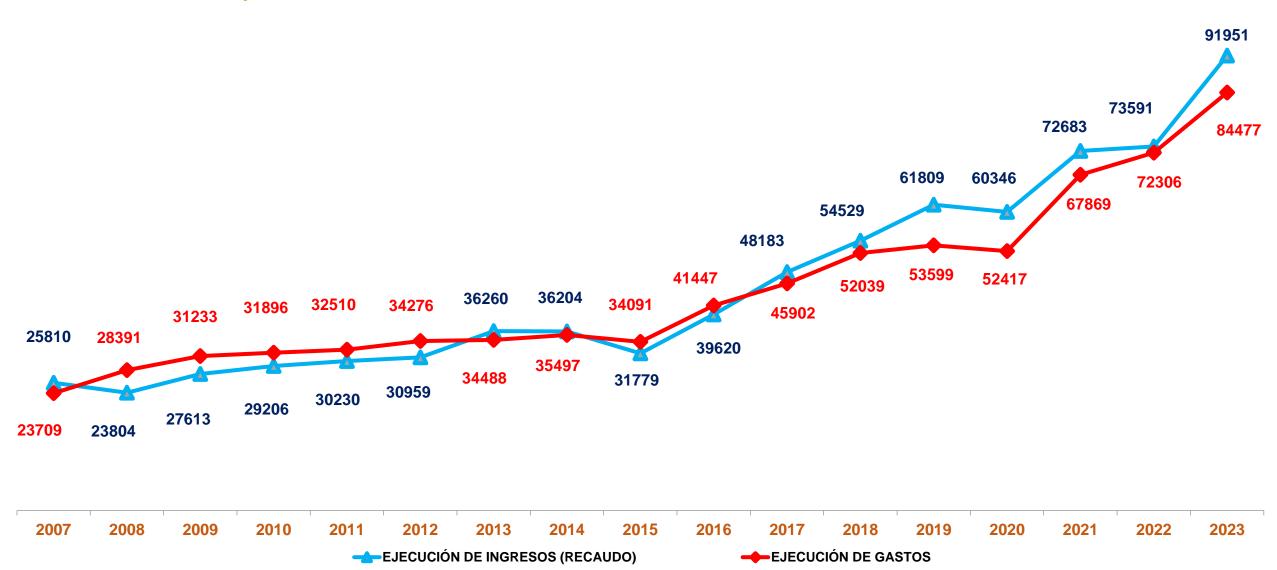


## GESTION FINANCIERA



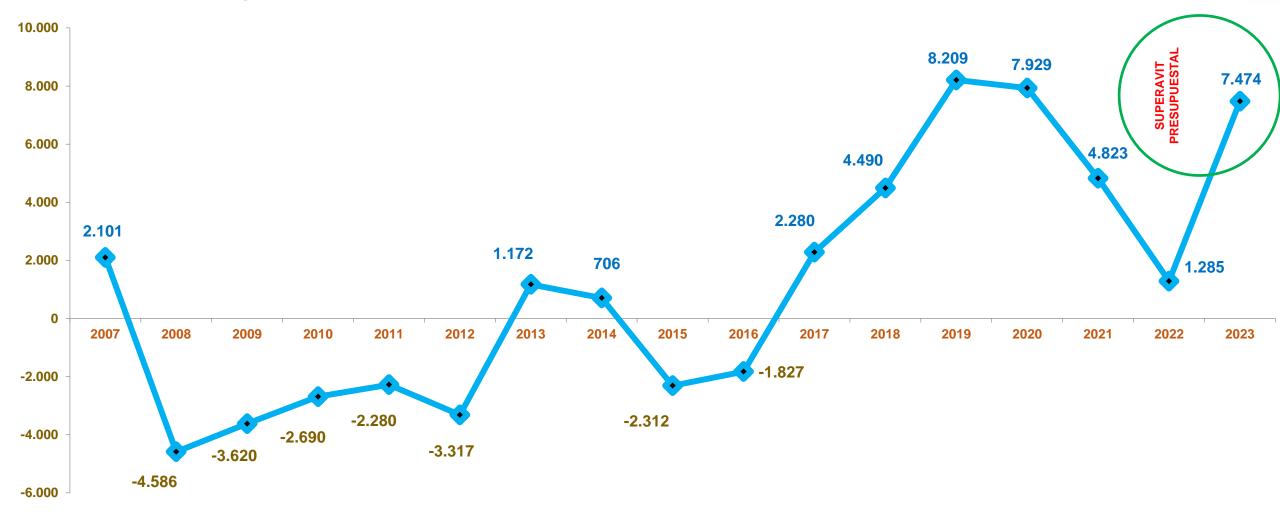
### Equilibrio Presupuestal

Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2023 *Cifras en millones de pesos* 



### Equilibrio Presupuestal

#### Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2023 *Cifras en millones de pesos*



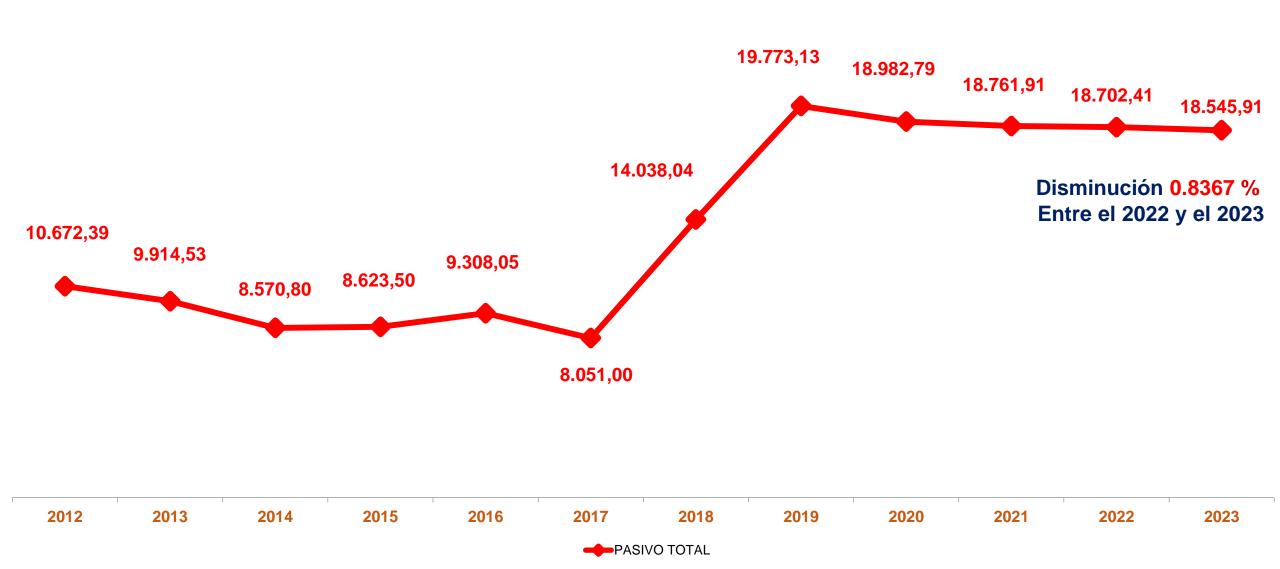
### Estados Financieros-Balance

#### **Balance General 2012-2023. Activos**



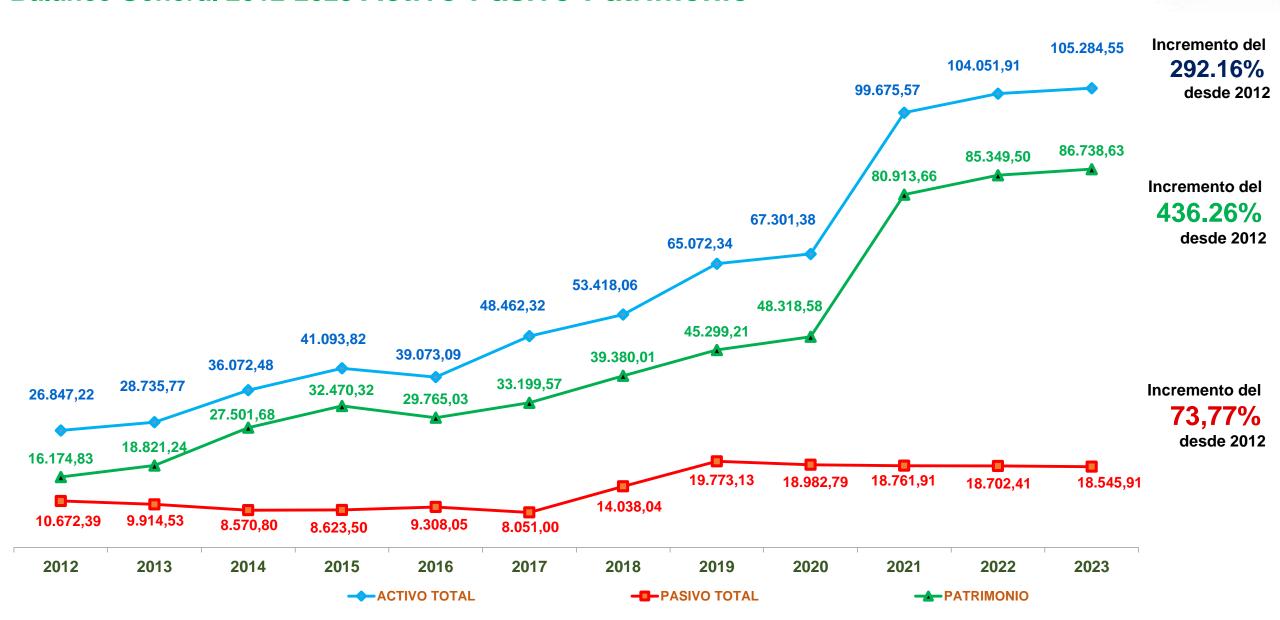
### Estados Financieros-Balance

#### Balance General 2012-2023 Pasivos



### Estados Financieros-Balance

#### Balance General 2012-2023 Activo-Pasivo-Patrimonio



### Estados Financieros-Estado de Resultados 2023-2022



#### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE

Nit: 900091143-9

#### **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**

Comparativo en pesos

Del 1 de enero al 31 de diciembre 2023 - 2022

	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
Ingresos de actividades ordinarias COSTOS	72,012,412,783.26	65,696,698,598.07	6.315,714,185.19	9.61
Costo de ventas	(49,449,417,690.87)	(40,803,111,995.50)	8,646,305,695.37	21.19
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL GASTOS	22,562,995,092.39	24,893,586,602.57	-2,330,591,510	-9.36
Gastos de administración	24,321,903,673.72	21,886,025,734.12	2,435,877,940	11.13
Gastos de deterioro, depreciaciones, agotamiento, Amortizaciones y provisiones	1 275 152 522 00	903.373.307.68	474 700 000	50.00
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	1,375,153,533.90		471,780,226	52.22
RESOLIADO DE AGTIVIDADES ORDINARIAS	(3,134,062,115.23)	2,104,187,560.77	-5,238,249,676	-248.94
Otros Ingresos	5,799,262,934.87	2,445,677,355.41	3,353,585,579	137.12
Otros gastos	1,276,074,746.26	1,923,132,095.86	-647,057,350	-33.65
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1,389,126,073.38	2,626,732,820.32	-1,237,606,747	-47.12

SEBASTIAN GRANJA ORDONEZ

LILIANA GAMBOA DELGADO Contadora

TP 49686-T

JOSE ALBERTO SOTELO PAZ

Revisor Fiscal TP 85801-T MYRIAM RUTH BOLAÑOS DELGADO Subgerente Financiera y Comercial

### Resultado del Ejercicio Vigencias 2017-2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Nit: 900.091.143-9 **ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS** De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2017 En miles de pesos Col (\$) UTILIDAD DEL EJERCICIO 8.582.820 buspei leliogo ANA BELÉN ARTEAGA TORRES LILIANA GAMBOA DELGADO Gerente Contadora Ver Certificación Adjunta TP 49686-T Ver Certifigación Adjunta GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO MARIA EUGENIA BURBANO AUDITORES & ASESORES S.A.S. Subgerente Financiero y Comercial Revisoria Fiscal ₹P 37621 - T RP 1441 Dictamen en estructuración











ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ

Subgerente Financiero y Comercial

JOSE ALBERTO SOTELO PAZ

Revisor Fiscal

TP 85801-T

### Facturación y Recaudo – Prestación de Servicios

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2023-2022										
2023	2023 2022 VARIACIÓN 2023– 2022									
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN							
72.429.289.033	66.473.271.515	5.956.017.518	8,96%							

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2023 – 2022											
2023	2022	VARIACIÓN 2023 – 2022									
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN								
64.347.924.559	46.028.923.769	18.319.000.790	39,80%								

#### Clasificación Recaudo 2023

Recaudo Vigencia 2023 - \$64.347.924.559
Recaudo Otras Vigencias CxC - \$14.282.048.216

#### Clasificación Recaudo 2022

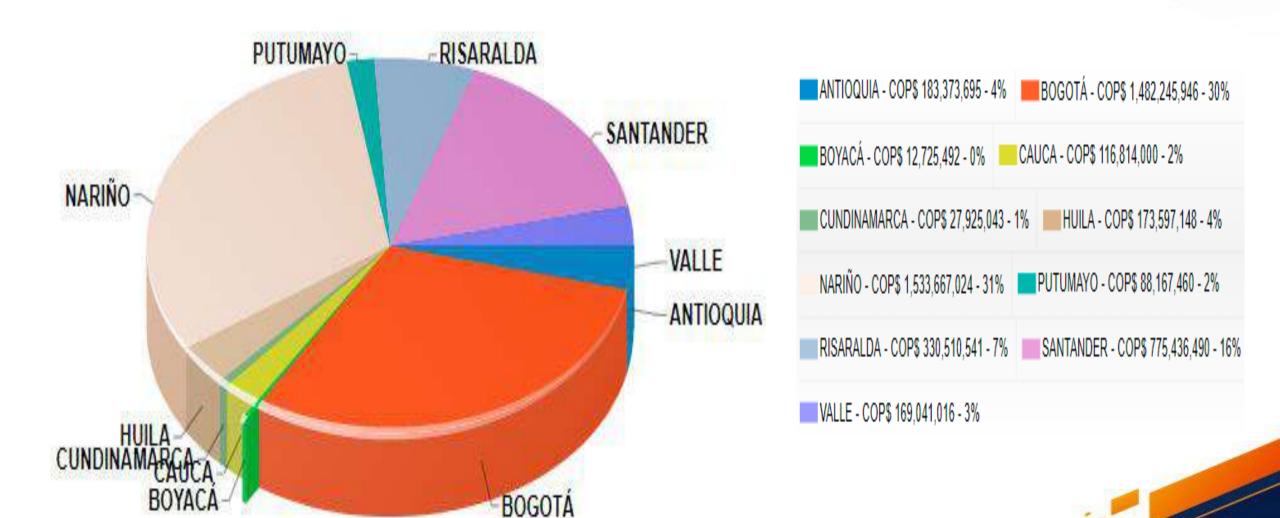
Recaudo Vigencia 2022 - \$46,028,923,769
Recaudo Otras Vigencias CxC - \$12,423,685,723



### Gestión de Glosas 2021-2023

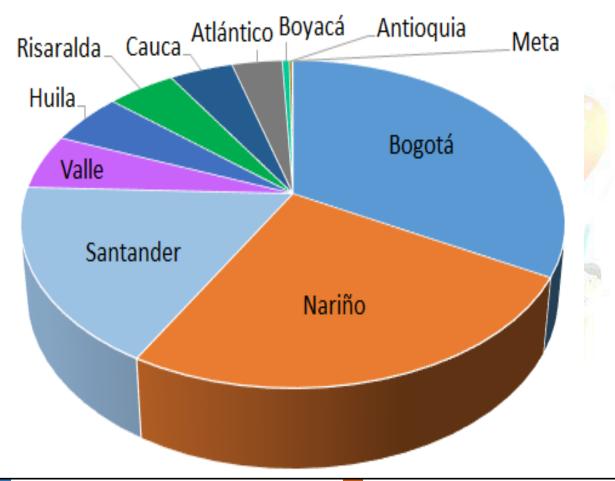
	GLOSAS 2023 – 2021 ENERO - DICIEMBRE													
				2023-2	2022	2022-2021								
CONCEPTO	2023	2022	2021	DIFERENCIA	VARIACIÓN	DIFERENCIA	VARIACIÓN							
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	72,012,412,783.26	65,696,698,598.07	59,416,736,720	6,315,714,185.19	9.61%	6,279,961,878.07	10.57%							
GLOSAS	1,224,373,382	1,910,305,180.56	1,606,783,748	-685,931,799	-35.99%	303,521,432.56	18.89%							
PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	1.70%	2.91%	2.70%											





Valor Total Año 2020: \$4.893.503.855



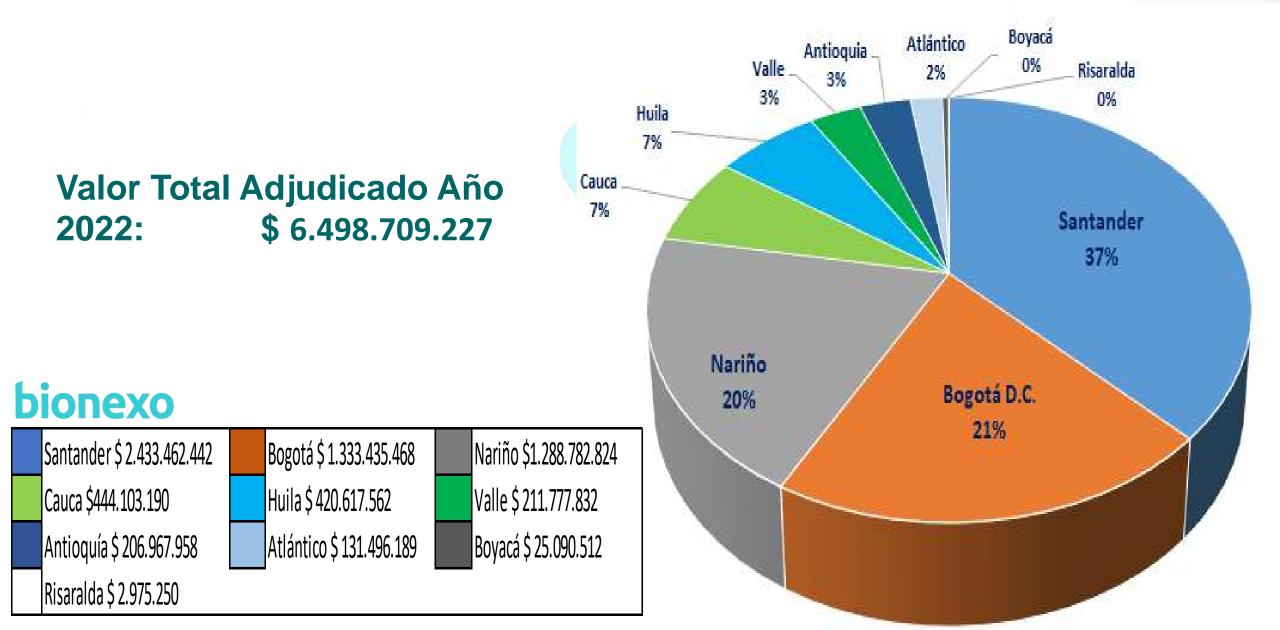


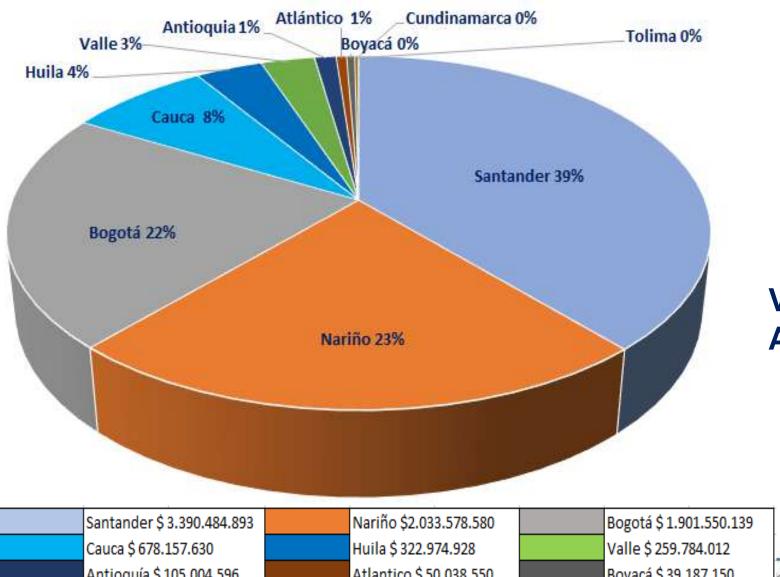
Valor Total Adjudicado Año 2021: \$7.658.974.515

## bionexo

Bogotá \$ 2.529.900.036 -33% Valle \$ 420.755.129 -5% Cauca \$ 345.114.530 - 5% Antioquia \$ 15.073.350 -0% Nariño \$1.922.855.106 - 25% Huila \$ 400.203.383- 5% Atlántico \$ 274.863.835 -4% Meta \$ 4.796.000 -0% Santander \$ 1.340.065.425 -17% Risaralda \$ 367.336.791 -5% Boyacá \$ 38.010.830 - 0%







## bionexo

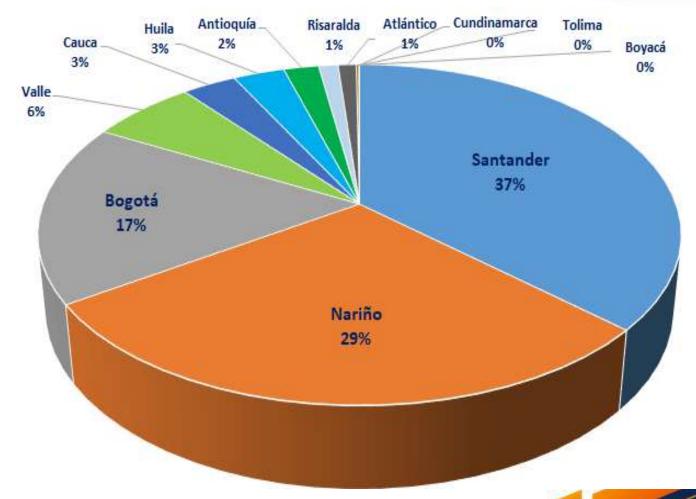
**Valor Total Adjudicado** Año:2023 \$ 8.799.982.393

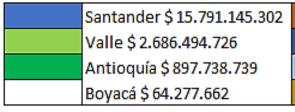
Santander \$ 3.390.484.893		Nariño \$2.033.578.580	Bogotá \$ 1.901.550.139
Cauca \$ 678.157.630		Huila \$ 322.974.928	Valle \$ 259.784.012
Antioquía \$ 105.004.596		Atlantico \$ 50.038.550	Boyacá \$ 39.187.150
Cundinamarca \$17.459.946	i -	Tolima \$ 1.761.968	

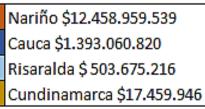


### bionexo

Valor Total Adjudicado Año:2016 -2023 \$ 42.985.352.637

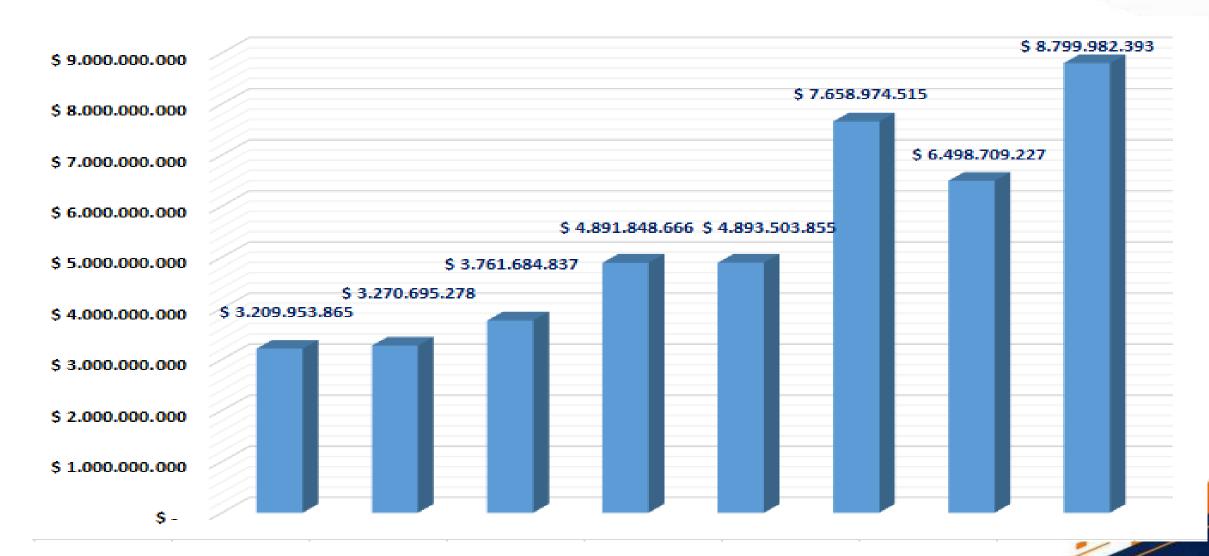
















## **CONTRATACION 2023**











### Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

#### Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)
Manual Interno de Contratación
DIRECTA

#### **CONVOCATORIA PÚBLICA**

Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V Enajenación de bienes

#### **OTRAS MODALIDADES**

COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)

Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

### Contratación 2023

TIPO DE CONTRATO		
ARRENDAMIENTO	2	0.41%
ASEGURAMIENTO	1	0.20%
SUMINISTRO	186	37.73%
COMPRAVENTA	57	11.56%
DE OBRA	5	1.01%
PRESTACION DE SERVICIOS	241	48.88%
CONSULTORIA	1	0.21%
TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS	493	100.00%

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	325	65.92%
BIONEXO	167	33.87%
CONVOCATORIA PUBLICA	1	0.21%
TOTAL	493	100.00%



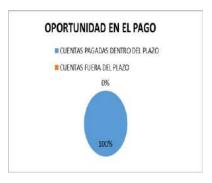


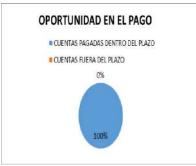


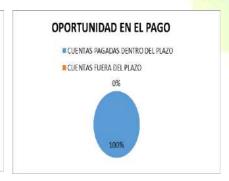


## **Oportunidad de Pago**

	CONCEPTO INDICADOR	AÑO	2	023	AÑO	2	022	AÑO	2	021	AÑO	2	020	AÑO	2	2019	AÑO	2	018
d	Cuentas pagadas Ientro del plazo Icordado	1558	=	100 %	1603	- 11	100 %	1390	=	100 %	1435	П	100 %	804	=	94%	739	II	85%
	Cuentas radicadas	1558			1603			1390			1435			855			869		













## Rotación de Cuentas por Pagar a Proveedores 2017-2023

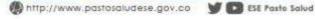
ROTA	ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES												
CONCEPTO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023						
COMPRAS	26,871,516,384	39,166,595,000	42,289,905,000	43,181,776,000	35,579,740,000	40,803,112,000	49,449,417,000						
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.75 DÍAS	38.23 DÍAS	32.79 DÍAS	40.25 DÍAS	23.10 DÍAS						



# GESTION ADMINISTRATIVA











#### Planta Global 2023

PLANTAS	CAF		
FLANTAS	MISIONALES	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
FIJA	67	71	138
TEMPORAL	286	77	363
TOTAL	353	148	501

La planta fija actual de Pasto Salud E.S.E, esta soportada en el Acuerdo 018 del 5 de diciembre de 2023 con un número de cargos de 145, distribuidos de la siguiente forma: 126 son cargos de la planta fija de personal, y 19 a través de contrato de trabajo, denominados trabajadores oficiales para el desarrollo de actividades de conducción de ambulancia.

La planta temporal actual, esta soportada Mediante el Acuerdo No. 018 del 5 de diciembre de 2023 con un número de cargos de 397, que son renovados a través de acto administrativo por la Junta Directiva de la entidad.





## Talento Humano-Medición Clima Organizacional 2023

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	93%	93%	96%	99%	94%	95%	94%	95%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	46%	65%	73%	88%	95%	85%	89%	88%	89%
ESTILO DE DIRECCIÓN	57%	71%	82%	90%	94%	85%	88%	87%	91%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	60%	93%	96%	92%	90%	90%	91%
TRABAJO EN EQUIPO	52%	57%	74%	94%	93%	91%	92%	91%	93%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	94%	99%	96%	97%	96%	96%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	51%	52%	64%	92%	96%	88%	87%	89%	88%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	64%	79%	87%	97%	91%	97%	97%	96%	96%
TOTAL CLIMA LABORAL	58%	67%	77%	93%	95%	91%	92%	91%	92%

**MANTENER: 90% al 100%** 

NO DEJAR DECAER:70% al 89%

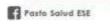
**APLICAR MAYOR ESFUERZO:60% al 69%** 

**TRABAJAR CON PRIORIDAD: 0% al 59%** 



## Talento Humano-Clima Organizacional 2023

2018		2019		2020		2021		2022		2023	
Población habilitada	507	Población habilitada	519	Población habilitada	507	Población habilitada	514	Población habilitada	493	Población habilitada	501
Participantes	473	Participantes	462	Participantes	320	Participantes	379	Participantes	416	Participantes	404
% de Participación	93%	% de Participación	93%	% de Participación	63,10%	% de Participación	74%	% de Participación	84%	% de Participación	81%









### Plan de Bienestar Social 2023

PLAN	COMPONENTE	INVERSIÓN
	Componente de vivienda, recreación y educación	
	Componente deportivo, recreativo y vacacional	\$384.475.874,94
	Componente educación en artes y artesanías	
	Actividades artísticas y culturales	
INCENTIVOS	Actividades Promoción y Prevención de la Salud y Prevención del estrés	<b>400414701074,04</b>
	Promoción de programas de vivienda	
	Cambio organizacional y adaptación laboral	
	Trabajo en equipo	
	Incentivos	

Resolución 039 del 26 de enero de 2023 se aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2023.





#### RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2023

2023	DESTINO
22.262.000	Exámenes medico ocupacionales
192.591.490	Elementos de protección personal (FARMACIA)
308.910.000	Pago de riesgos laborales
105.031.058	Adquisición de elementos de confort para los puestos de trabajo. Intervención del riesgo biomecánico
95.555.455	Mantenimiento y recarga de equipos contra incendio
141.475.411	Contratación de personal de apoyo
308.873.387,58	Mejoramiento de la infraestructura de las Sedes de la Empresa
147.372.257	Gestión de residuos hospitalarios para la prevención del riesgo biológico
1.322.071.059	Total



#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO







LIMPIEZA DE CANALES Y CUBIERTAS

MANTENIMIENTO PTAR H. LA ROSA Y SANTA MONICA



MANTENIMIENTO TANQUES DE RESERVA





MANTENIMIENTO OZONIFICADORES



#### MANTENIMIENTO CORRECTIVO









**CAMBIO DE CERRADURAS** 

REPARACION DE HUMEDADES|Y PINTURA EN MUROS









REPARACION LAVAMANOS

**REPARACION RED ELECTRICA Y DATOS** 



Miles III

### HOSPITAL CIVIL











ADECUACION LABORATORIO







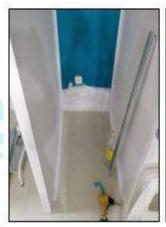




#### **HOSPITAL LA ROSA**

#### ADECUACIÓN LABORATORIO H. LA ROSA









ADECUACION HUMEDADES Y PINTURA GENERAL

MANT. GABINETES CONTRA INCENDIOS









CAMBIO LAMPARAS DE EMERGENCIA

ADECUACIÓN BAÑOS



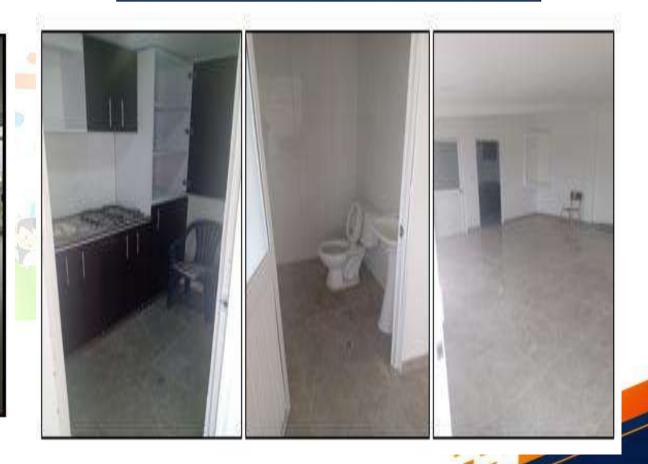
#### CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

#### CENTRO DE SALUD GUALMATAN



ADECUACIÓN BAÑOS

ADECUACIÓN AREA SIAU Y CAJA













#### ADECUACION AREA ADMINISTRATIVA – HOSPITAL SANTA MONICA

#### ADECUACION CERRAMIENTO FACHACA PRINCIPAL-C.S. EL PROGRESO











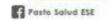






	INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2023					
No DE CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	IPS's ATENDIDAS		
028-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ENERO-MARZO – 2023	HAROLD HUMBERTO ORTIZ	\$ 231.509.915,29	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA		
146-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ABRIL- DICIEMBRE - 2023	JORGE ORLANDO GUERRERO	\$ 1.550.403.861,53	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA		
149-2023	ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AREA DE CONSULTORIOS DE ODONTOLOGIA, FARMACIA Y BAÑOS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD DE TAMASAGRA – 2023	JORGE ORLANDO GUERRERO	\$ 228.240.164	C.S. TAMASAGRA		
139-2023	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E – 2023	GARCIA PROPITARIO DE	\$ 226.946.059,60	HOSPITAL CIVIL		
389-2023	MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LAS SEDES SANTA MÓNICA Y EL PROGRESO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E - 2023	GARCIA PROPITARIO DE	\$ 199.826.228,03	HOSPITAL SANTA MONICA Y C.S. EL PROGRESO		
TOTAL			\$ 2.436.926.228,03			

INVERSIÓN MANTENIMIENTO					
	INFRAESTRUCTURA 2017-2023				
AÑO	VALOR				
2017	\$ 1.078.285.885,05				
2018	\$ 1.209.361.148,19				
2019	\$ 1.387.699.504,61				
2020	\$ 1.925.296.298,15				
2021	\$ 2.068.032.552,56				
2022	\$ 2.213.931.316,54				
2023	\$ 2.436.926.228,03				
TOTAL	\$ 12.319.532.933,13				











#### CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

PROCESO DE CONTRATACION OBRA				
CONCEPTO FECHA				
PROCESO DE CONVOCATORIA PUBICA No 003-2021	17/11/2021			
RESOLUCION ADJUDICACION No 1413	20/12/2021			

PROCESO DE CONTRATACION INTERVENTORIA				
CONCEPTO FECHA				
PROCESO DE CONVOCATORIA PUBICA No 004-2021	29/11/2021			
RESOLUCION ADJUDICACION No 1415	20/12/2021			

CONDICIONES AC	CTUALES DEL CONTRATO DE OBRA	CONDICIONES ACTUALES DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA		
CONTRATO No.	458 -2021 DE DICIEMBRE 23 DE 2021	CONTRATO No.	459-2021 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2021	
CONTRATANTE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E	CONTRATANTE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E	
CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRUSALUD R.L JAIME EDUARDO DE LA PORTILLA MONCAYO	CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO R.L RAFAEL GRANJA PELAEZ	
INTERVENTOR	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO R.L	SUPERVISOR	SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ	
OBJETO DEL CONTRATO	RAFAEL GRANJA PELAEZ CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA EN EL MUNICIPIO DE PASTO DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO	OBJETO DEL CONTRATO	LA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, CONTABLE, JURIDICA Y AMBIENTAL DE LA CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA EN EL MUNICIPIO DE PASTO DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 9.618.925.986	VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.028.442,26	
PLAZO DE EJECUCIÓN	VEINTICUATRO (24) MESES	PLAZO DE EJECUCIÓN	VEINTICUATRO (24) MESES	
FECHA DE INICIACION	09 DE MAYO DE 2022	FECHA DE INICIACION	28 DE ABRIL DE 2022	
FECHA DE TERMINACION INICIAL	09 DE MAYO DE 2024	FECHA DE TERMINACION INICIAL	28 DE ABRIL DE 2024	
FECHA DE SUSPENSION	03 DE FEBRERO DE 2023	FECHA DE SUSPESION	03 DE FEBRERO DE 2023	
PLAZO DE SUSPENSION	TREINTA (30) DIAS CALENDARIO	PLAZO DE SUSPENSION	TREINTA (30) DIAS	
FECHA DE REINICIACION	04 DE MARZO DE 2023	FECHA DE REINICIACION	04 DE MARZO DE 2023	
FECHA DE TERMINACION MODIFICADA	07 DE JUNIO DE 2024	FECHA DE TERMINACION MODIFICADA	28 DE MAYO DE 2024	
	THE RESIDENCE OF THE PROPERTY	AND	and the second second second	









#### CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

#### **INFORME TECNICO**

En la ejecución de la obra se han realizado actividades como:

- Suministro de materiales, herramientas y maquinaria para la demolición de la edificación existente, desmote de puertas, ventanas y cubierta de la edificación existente.
- Cerramiento exterior de la obra, instalación de la valla informativa del proyecto.
- Campamento e instalaciones provisionales para la obra.
- Localización y replanteo de la futura edificación e implementación del PMT.
- Excavación mecánica y manual para la cimentación y muros de contención
- Corte y flejado de hierro para elementos estructurales
- Fundición de elementos como zarpa, vigas de cimentación, muros de contención y columnas.
- Armado de acero e instalación de formaleta para vigas aéreas de primer nivel, segundo nivel y cubierta, así como la instalación de metadeck y malla electrosoldada para la posterior fundición de las losas de entrepiso conjuntamente con las vigas aéreas.
- Excavación mecánica para el tanque de almacenamiento, perfilado de muros e instalación de acero y formaleta metálica para su fundición con concreto impermeabilizado.
- Nivelación de piso de sótano con recebo compactado, fabricación de cajas de inspección e instalación de tubería sanitaria y de aguas lluvias de sótano, fundición de placa de contrapiso en sótano.
- Armado de acero y fundición de la rampa vehicular y las escaleras de sótano a primer piso, de primer a segundo piso y de segundo piso a cubierta
- Mampostería en primer y segundo piso y a nivel de cubierta; esto se realizan en conjunto con las viguetas, las columnetas y dinteles como elementos no estructurales. Así mismo se trabaja en el afinado de piso y el pañete de los muros la cubierta.
- Instalaciones hidrosanitarias, eléctricas y red contraincendios

A la fecha el contrato de obra tiene un porcentaje de ejecución del 51%

#### **INFORME FINANCIERO**

CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA					
FUENTES DE FINANCIACIÓN					
INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN  MINISTERIO DE MUNICIPIO DE PASTO					
SALUD Y PASTO SALUD E.S.E					
OBRA CIVIL	9.765.251.816,86	5.706.479.613,27	4.058.772.203,59		
INTERVENTORIA 5.5%	537.088.849,93	313.856.378,73	223.232.471,20		
TOTAL INFRAESTRUCTURA	10.302.340.666,79	6.020.335.992,00	4.282.004.674,79		
DOTACIÓN BIOMEDICA	812.241.993,00	701.664.008,00	110.577.985,00		
TOTAL PROYECTO	11.114.582.659,79	6.722.000.000,00	4.392.582.659,79		

CONTRATO DE OBRA No 458-2021				
CONTRATISTA	CONSORCIO CONSTRUSALUD			
VALOR DEL CONTRATO	\$9.618.925.986,00			
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES			
VALOR DEL ANTICIPO 40%	\$ 3.847.570.394,40			
AVANCE DE OBRA	51%			
VALOR PAGADO (Anticipo 40%, 3 actas de obra)	\$ 6.662.188.371,40			

CONTRATO DE INTERVENTORIA No 459-2021				
CONTRATISTA	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO			
VALOR DEL CONTRATO	\$ 537.028.442,26			
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 MESES			
VALOR DEL ANTICIPO 40%	\$ 214.811.376,9			
AVANCE DE OBRA	51%			
VALOR PÁGADO (Anticipo 40%, 1 acta de interventoría)	\$ 338.929.390.48			

#### CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

#### **REGISTRO FOTOGRAFICO**













#### CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

#### **REGISTRO FOTOGRAFICO**

























### VACUNACION COVID 19 VIGENCIA 2021-2023

#### **VACUNACIÓN COVID 19 PASTO SALUD ESE**

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021 -2022	151.283	145.228	48.953	10.655	356.119

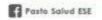
#### **VACUNACIÓN COVID 19 MUNICIPIO DE PASTO**

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021 -2022	376.538	319.252	119.144	26.082	841.016

#### PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE PASTO SALUD ESE FRENTE A LA VACUNACIÓN DEL MUNICIPIO

AÑOS	1 DOSIS 2 D		REFUERZO UNO	REFUERZO DOS	TOTAL
2021 -2022	40%	45%	41%	41%	42%

AÑO	1 DOSIS	2 DOSIS	UNICA DOSIS	DOSIS REFUERZO UNO	SEGUNDA DOSIS REFUERZO (Res. 419/2022)	DOSIS ADICIONAL (Res. 986/2023)	DOSIS ADICIONAL	TOTAL DOSIS
2023	1.907	1.580	<b>253</b>	1.862	1.552	1.761	308	9.223









### RESULTADOS INDICE DESEMPEÑO FURAG MECI - MIPG CONTROL INTERNO

DIMENSIÓN	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
Talento Humano	77,17	68,3	89,7	75,6	83,7	91,9
Direccionamiento Estratégico y Planeación	73,81	76,6	87,1	79,9	86,5	98,6
Gestión para Resultados con Valores	67,66	73,9	85,1	95,5	96,9	87,7
Evaluación de Resultados	73,59	83,4	86,9	81,8	87,8	96
Información y Comunicación	70,97	71,7	82,8	89,3	92,8	97,8
Gestión del Conocimiento	73,03	82,9	92,2	76,3	84,2	90
Control Interno	70,81	74,5	86,8	89,7	93	97,7
IDI TOTAL	70,63	74,5	86,8	89,7	93	92,4









# Resultados Auditoria Contraloría Municipal

ASPECTO	INFORME FINAL 2015	INFORME FINAL 2016	INFORME FINAL 2017	INFORME FINAL 2018	INFORME FINAL 2019	INFORME FINAL 2020	INFORME FINAL 2021	INFORME FINAL 2022
MATRIZ DE EVALUACION DE LA GESTION FISCAL	91,6	90,2	93,9	94,3	94,5	97,2	98,9	96,7
1 Control de Gestión	92,0	96,0	92,3	93,9	96,3	Favorable	Favorable	Favorable
2 Control de Resultados	94,6	85,9	94,9	96,6	90,9		Favorable	Favorable
3 Control Financiero	86,0	82,3	96,3	91,6	95,3		Favorable	Limpio sin salvedades









# Gracias













