



DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON
Gerente



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor



CO19.00728



Audiencia Pública



INFORME DE

RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENTADO A GRUPOS DE INTERÉS

AUDIENCIA PÚBLICA : 10 DE ABRIL DE 2025

VIGENCIA 2024
Comparativo con vigencias anteriores

PASTO SALUD E.S.E. Y LOS DERECHOS HUMANOS

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.

PASTO SALUD E.S.E. Y LOS DERECHOS HUMANOS



Grupos de Interés se definen como “todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas”.

Milton Friedman.1983.

ESTRUCTURA GENERAL DEL INFORME



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1	MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015	CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015	100	Certificación en ISO 9001:2015	Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC.




ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Carrera 20 No. 19B 22 Pasto, Nariño, Colombia.
 Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
 has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
 This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de salud de baja complejidad en consulta externa general de medicina, enfermería, psicología, odontología, nutrición y dietética; vacunación; atención del parto; hospitalización; urgencias; servicio farmacéutico y servicios de imágenes diagnósticas diagnósticas con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes radiología convencional (tercerizado), para la atención de la población general en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud RIAS. Servicios de mediana complejidad en consulta externa especializada de medicina interna, pediatría, ginecoobstetricia y servicio de imágenes diagnósticas. Diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones no ionizantes. Ecografía tercerizada. Servicio de terapia respiratoria, servicio de laboratorio clínico, toma de muestras de laboratorio clínico y toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
 No aplica SG.

Provision of low complexity health services in general outpatient medical, nursing, psychology, dentistry, nutrition and dietetics; vaccination, childbirth care, hospitalization, emergencies, pharmaceutical service and diagnostic imaging service; diagnostics with images obtained by means of ionizing radiation generating equipment; conventional radiology (outsourced), for the care of the general population within the framework of the Integrated Health Care Routes (RIAS). Medium complexity services in specialized outpatient internal medicine, pediatrics, obstetrics and gynecology and diagnostic imaging services. Diagnostics with images obtained through non-ionizing radiation generating equipment. Ultrasound (outsourced). Respiratory therapy service, clinical laboratory service, clinical laboratory sampling and cervical and gynecological sampling.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
 This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: TR - CO19.00728
 Certificate

Fecha de Otorgamiento: 2019 03 18
 Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2022 03 01
 Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2022 03 01
 Fecha de Vencimiento del ciclo actual: 2025 03 01
 Fecha de Auditoria de Recertificación: 2022 12 31
 Fecha de Revisión: 2022 12 01



Roberto Enrique Montoya Villa
 Director Ejecutivo





ISO 9001:2015 1:2015
 81:2015-01

Este certificado es propiedad de ICONTEC y sólo se permite su uso para fines de certificación.
 This certificate is the property of ICONTEC and its use is limited to certification purposes.

1-95-153 Versión 0



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Carrera 20 No. 19B 22 Pasto, Nariño, Colombia.
 Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Prestación de servicios de salud de baja complejidad en: consulta externa general de medicina, enfermería, psicología, odontología, nutrición y dietética; vacunación; atención del parto; hospitalización; urgencias; servicio farmacéutico y servicios de imágenes diagnósticas diagnósticas con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes radiología convencional (tercerizado), para la atención de la población general en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud RIAS. Servicios de mediana complejidad en consulta externa especializada de medicina interna, pediatría, ginecoobstetricia y servicio de imágenes diagnósticas. Diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones no ionizantes. Ecografía tercerizada. Servicio de terapia respiratoria, servicio de laboratorio clínico, toma de muestras de laboratorio clínico y toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
 Provision of low complexity health services in general outpatient medical, nursing, psychology, dentistry, nutrition and dietetics; vaccination, childbirth care, hospitalization, emergencies, pharmaceutical service and diagnostic imaging service; diagnostics with images obtained by means of ionizing radiation generating equipment; conventional radiology (outsourced), for the care of the general population within the framework of the Integrated Health Care Routes (RIAS). Medium complexity services in specialized outpatient internal medicine, pediatrics, obstetrics and gynecology and diagnostic imaging services. Diagnostics with images obtained through non-ionizing radiation generating equipment. Ultrasound (outsourced). Respiratory therapy service, clinical laboratory service, clinical laboratory sampling and cervical and gynecological sampling.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2019 03 18
 Expires on: 2025 03 01

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-TR - CO19.00728



Alex Shachitola
 President of IQNet



Roberto Enrique Montoya Villa
 CEO of ICONTEC




AENOR Spain AFNOR Certification France APCOR Portugal EGEC Cyprus CSMO Italy
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAQEF Certification Group USA
 PCVY Brazil PORDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecia Serditiada by Finland INMETEC Costa Rica
 IRAM Argentina JQA Japan KQA Korea NIBTEC Greece NISIT Hungary NENAS AS Norway IRAM Ireland
 RYCS-SICE Mexico PCRC Poland Quality Austria Austria RB Russia SRI Israel SQA Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St. Petersburg Russia TSE Turkey TÜVGS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Acreditación en Salud

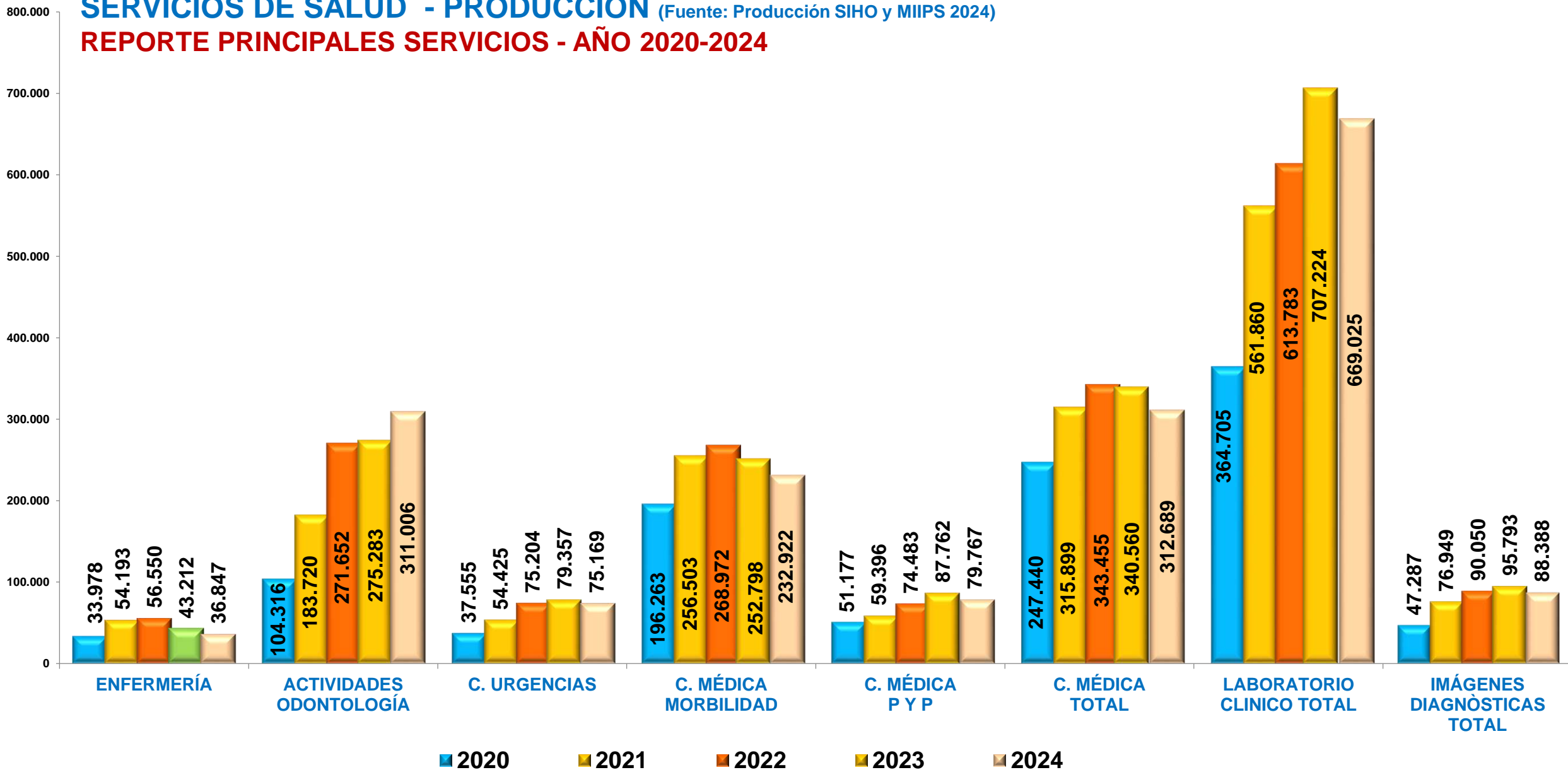
AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD

GRUPO DE ESTÁNDARES	CALIFICACIÓN												
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	(Res. 123 de 2012-Manual versión 3.0)						(Res. 5095 de 2018-Manual versión 3.1)						
Atención al Cliente Asistencial	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56	3.04	3.30	3.37	3.23	3.16
Direccionamiento	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.88	2.32	2.80	3.17	3.44	3.55	3.13	3.35
Gerencia	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64	3.19	3.41	3.50	3.20	3.34
Gerencia del Talento Humano	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80	3.20	3.27	3.17	3.22
Gerencia del Ambiente Físico	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42	3.03	3.20	3.31	3.22	3.18
Gestión de la Tecnología	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83	2.91	3.29	3.24	3.28
Gerencia de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16	3.46	3.46	3.10	3.16
Mejoramiento*					1.8	2.64	1.04	2.32	2.75	3.08	3.39	3.19	3.23
PROMEDIO CALIFICACIÓN	1.08	1.45	1.7	2.10	1.90	2.39	1.80	2.50	3.00	3.25	3.39	3.19	3.24
	Línea de base	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento	Línea base	Incremento	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento
		2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
		35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%	20.0%	8.33%	4.31%	-6.0%	1,57%

Atenciones realizadas en Salud

SERVICIOS DE SALUD - PRODUCCIÓN (Fuente: Producción SIHO y MIIPS 2024)

REPORTE PRINCIPALES SERVICIOS - AÑO 2020-2024



Indicadores del Servicio



MORTALIDAD MATERNA

Pasto Salud E.S.E.

Municipio de Pasto

CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022	CASOS 2023	CASOS 2024
3	7	0	0	1
5	8	3	3	3



SÍFILIS CONGÉNITA

Pasto Salud E.S.E.

Municipio de Pasto

CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022	CASOS 2023	CASOS 2024
1	0	0	0	0
4	0	1	2	1



MORTALIDAD POR EDA

Pasto Salud E.S.E.

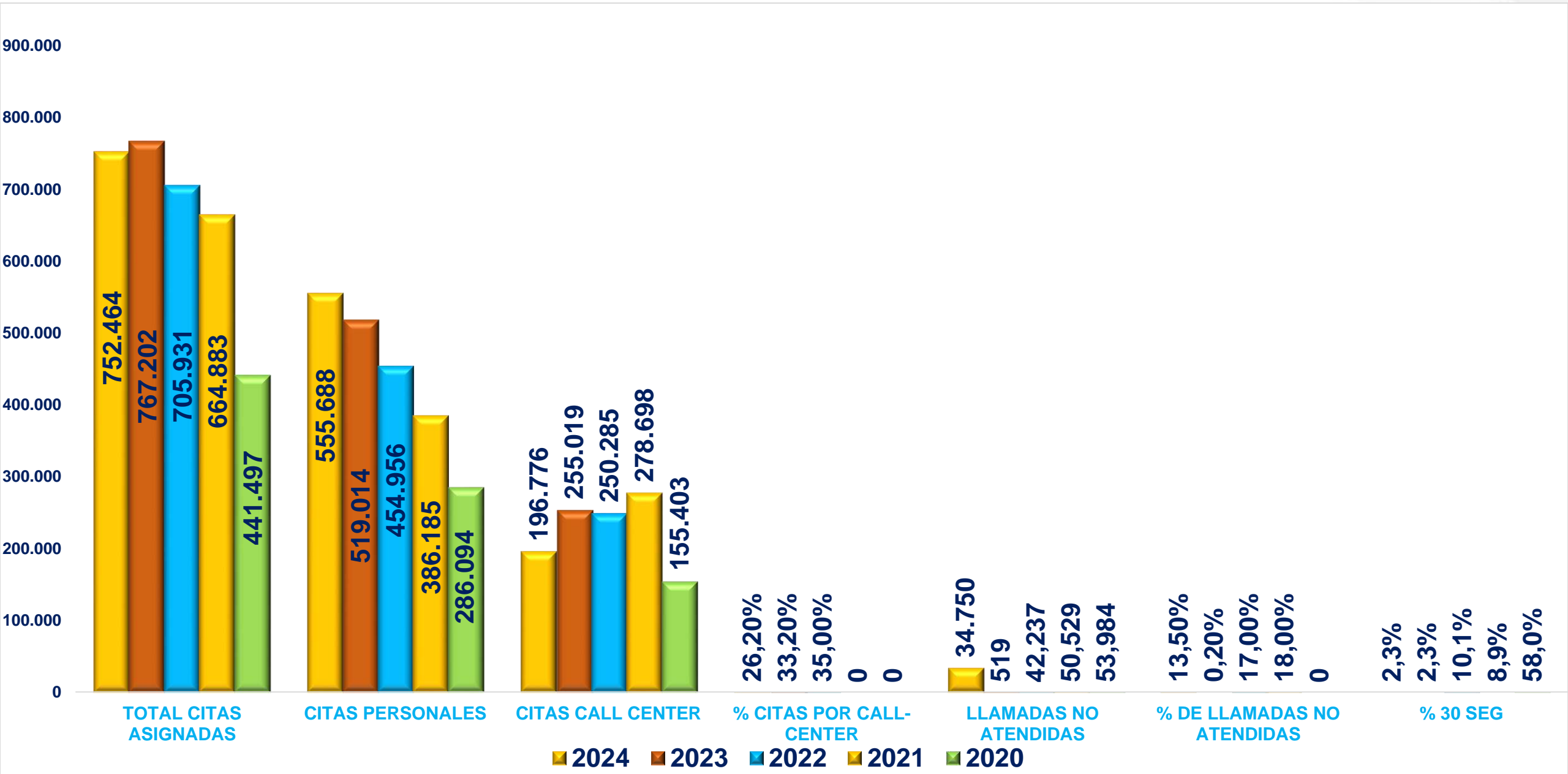
Municipio de Pasto

CASOS 2020	CASOS 2021	CASOS 2022	CASOS 2023	CASOS 2024
0	0	0	0	0
0	0	0	2	2

Asignación de Citas Vigencia 2020-2024: Personales y por Call Center

MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	CITAS CALL CENTER (Telefónica y WhatsApp)	% CITAS POR CALL-CENTER	LLAMADAS RECIBIDAS AL CALL CENTER	LLAMADAS ATENDIDAS	% DE LLAMADAS ATENDIDAS	LLAMADAS NO ATENDIDAS	% DE LLAMADAS NO ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	62.987	45.636	17.351	27,5%	16.844	14.361	85,3%	2.483	14,7%	3,4%
Febrero	71.285	53.019	18.266	25,6%	20.290	17.495	86,2%	2.795	13,8%	2,7%
Marzo	58.305	43.488	14.817	25,4%	21.576	19.238	89,2%	2.338	10,8%	1,7%
Abril	79.882	55.931	23.951	30,0%	27.055	23.485	86,8%	3.570	13,2%	1,6%
Mayo	66.399	47.027	19.372	29,2%	24.681	21.689	87,9%	2.992	12,1%	1,5%
Junio	62.860	46.188	16.672	26,5%	19.038	16.296	85,6%	2.742	14,4%	2,3%
Julio	62.566	46.628	15.938	25,5%	20.640	16.776	81,3%	3.864	18,7%	3,4%
Agosto	58.714	44.608	14.106	24,0%	19.365	16.585	85,6%	2.780	14,4%	2,2%
Septiembre	72.223	55.000	17.223	23,8%	23.715	20.646	87,1%	3.069	12,9%	2,1%
Octubre	65.923	48.556	17.367	26,3%	23.592	19.884	84,3%	3.708	15,7%	2,5%
Noviembre	53.242	39.806	13.436	25,2%	23.716	21.448	90,4%	2.268	9,6%	1,5%
Diciembre	38.078	29.801	8.277	21,7%	16.352	14.211	86,9%	2.141	13,1%	4,0%
TOTAL 2024	752.464	555.688	196.776	26,2%	256.864	222.114	86,5%	34.750	13,5%	2,3%
TOTAL 2023	767.202	519.014	255.019	33,2%	ND	ND	ND	519	0,20%	2,3%
TOTAL 2022	705.931	454.956	250.285	35,0%	ND	ND	ND	42,237	17,0%	10,1%
TOTAL 2021	664.883	386.185	278.698	41,9%	ND	ND	ND	50,529	18,0%	8,9%
TOTAL 2020	441.497	286.094	155.403	35,2%	ND	ND	ND	53,984	3,7%	58,0%

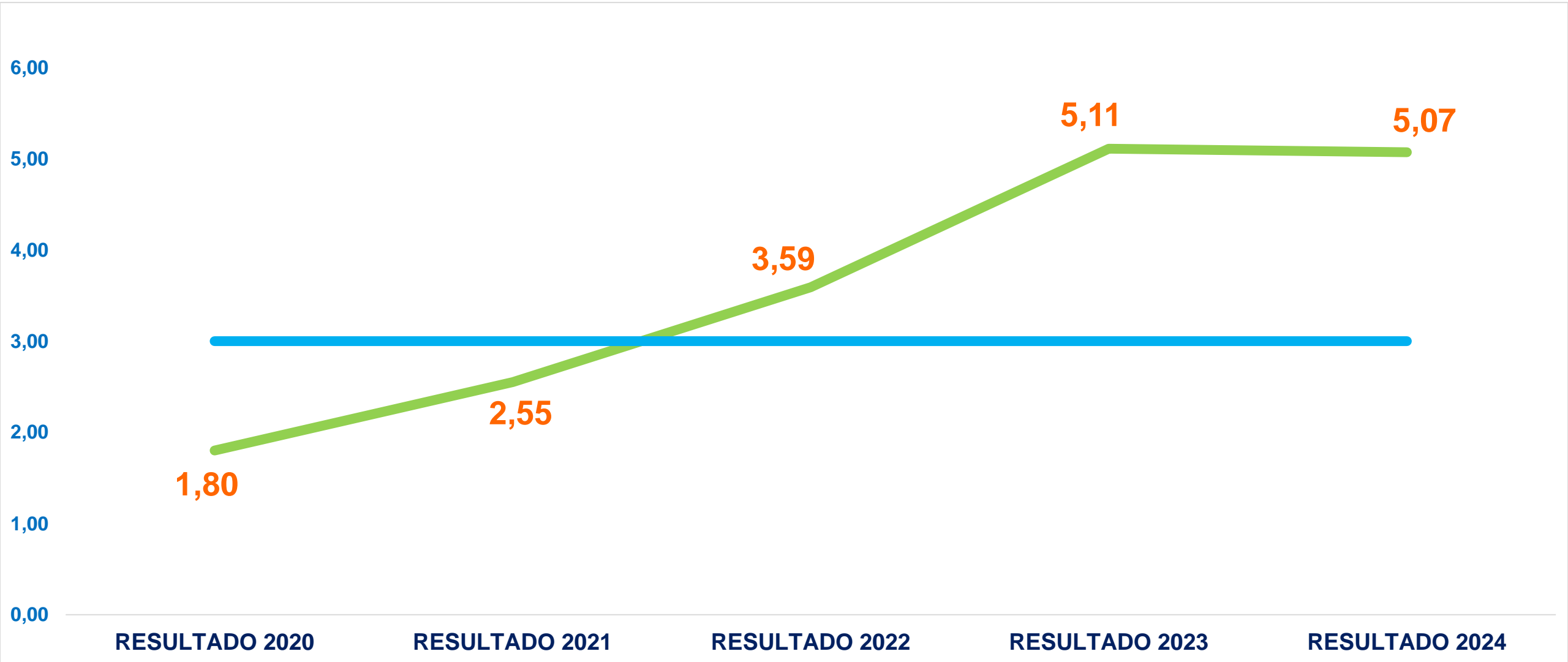
Asignación de Citas Vigencia 2020-2024



Oportunidad Asignación Citas

OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS MEDICINA GENERAL
REGISTRO - AÑO 2020-2024 Datos en días (Fuente: MIIPS-2024)

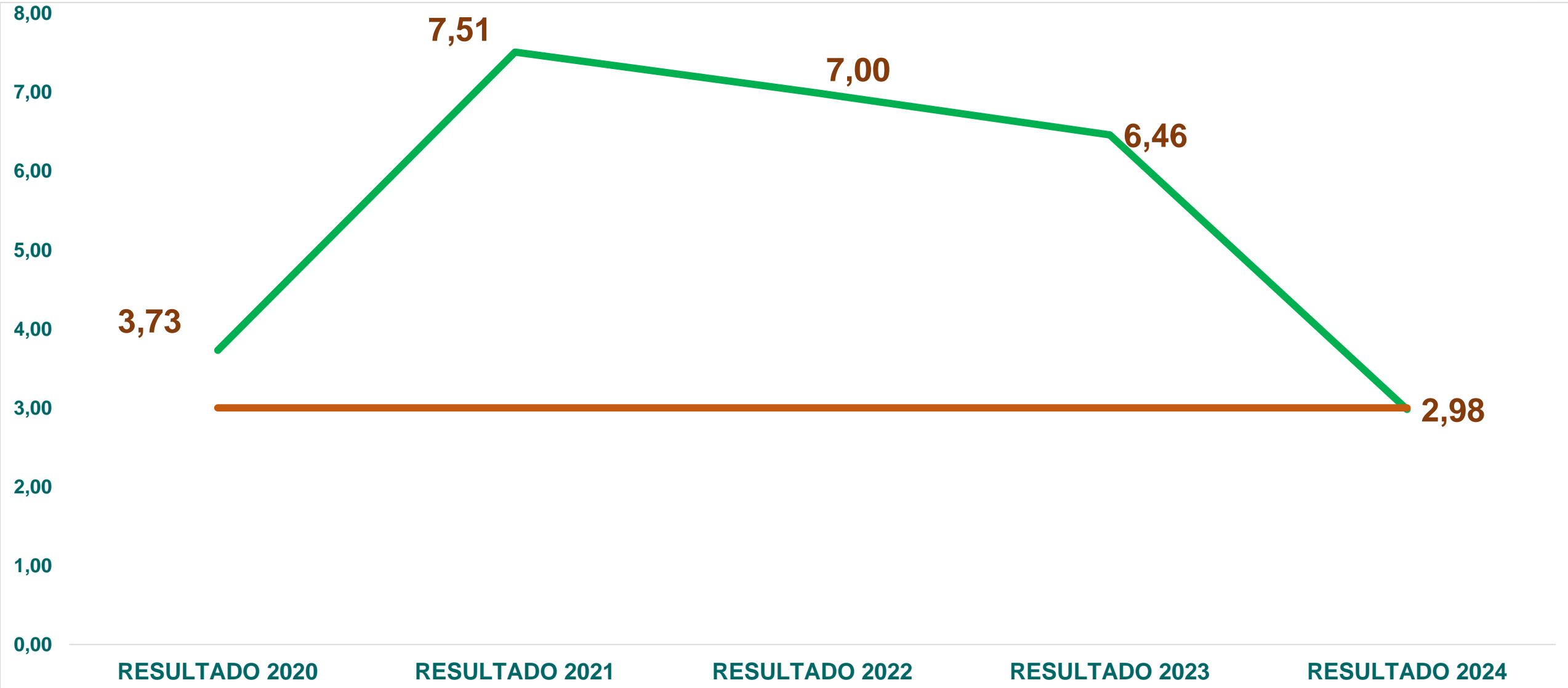
ESTÁNDAR NACIONAL
3 días



Oportunidad Asignación Citas

OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS ODONTOLOGIA GENERAL
REGISTRO - AÑO 2020-2024 Datos en días (Fuente: MIIPS-2024)

ESTÁNDAR NACIONAL
3 días

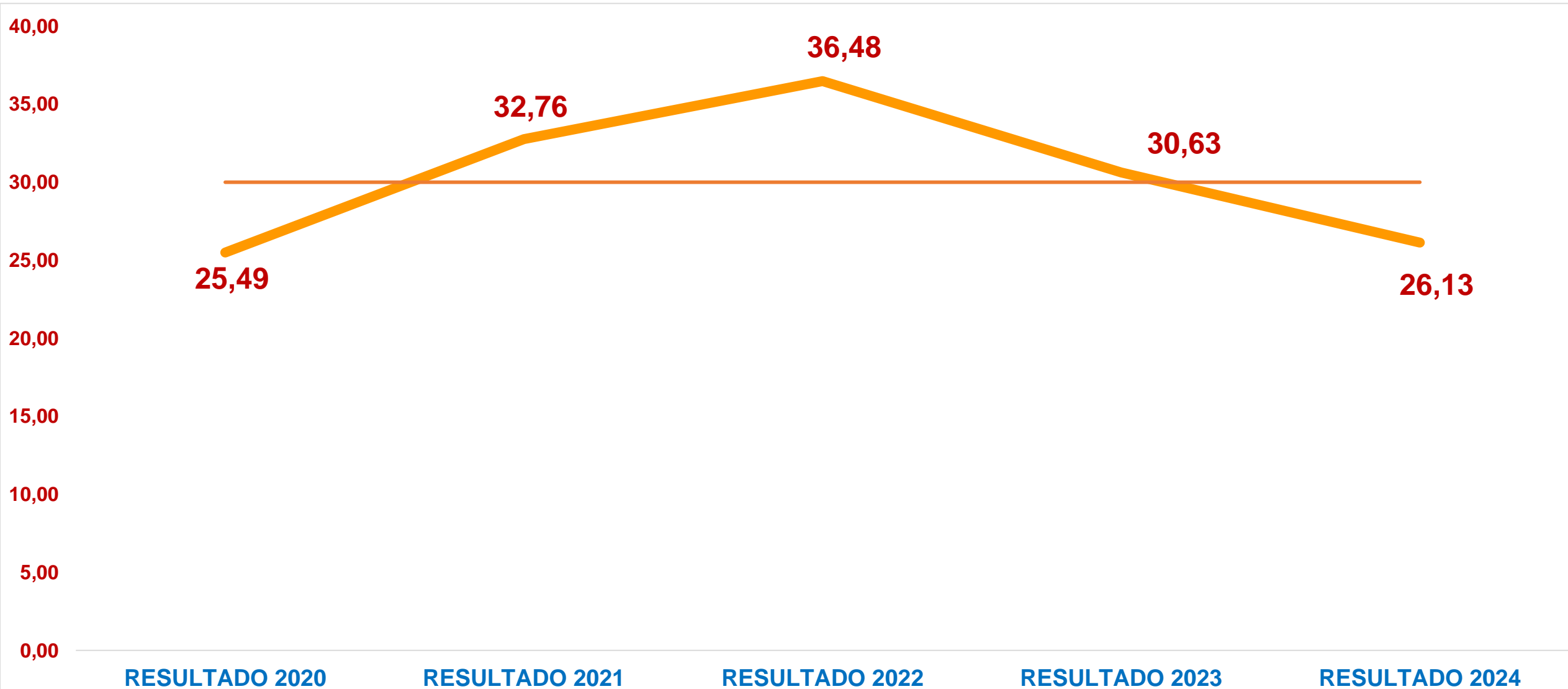


Oportunidad Atención de Urgencias

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS

REGISTRO- AÑO 2020-2024 **Tiempo de Espera en minutos** (Fuente: MIIPS-2024)

ESTÁNDAR NACIONAL
TRIAGE 2 : 30 Minutos



Indicadores Resolución 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2020	2021	2022	2023	2024
			CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	69,5%	69,69%	76,32%	77%	79%
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,00	0,66	0,14	0,32	0,712
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	≤0,03	0,01	0,011	0,0098	0,0086	0,0096
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,001	0,00	0,00	0,16	0,127
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,56	1,92	2,83	3,86	4,32
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	3,0	2,86	5,87	6,65	6,21	2,98
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	91,14%	98,55%	98,52%	97,1%	97,7%

Inasistencia Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2024

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
312.689	47.336	15.14%

Según lo anterior se puede deducir que las **47,336** consultas no realizadas representan **15.779** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.
Esto es igual a **1,972** días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS (Valor que se cancela al médico)	21.100 (Hora médico)	\$ 332.929.867
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	38.800 (Vr. consulta)	\$ 1.836.636.800

En términos financieros aproximadamente representa **2.169.566.667** que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.

\$ 2.169
Millones



MEJORAMIENTO Y/O
CONSTRUCCION

Reemplazo de Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2024

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
312.689	47.336	15.14%

Según lo anterior se puede deducir que las **47,336** consultas no realizadas representan **15.779** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a **1,972** días de un médico de 8 horas.

USUARIOS REEMPLAZADOS	31.608	66.77%	USUARIOS INASISTENTES	15.728	33.23%
------------------------------	---------------	---------------	------------------------------	---------------	---------------

Pasto Salud E.S.E. gestiona al interior de las sedes reemplazo de usuarios inasistentes así: Con corte a diciembre de 2024 se logran reasignar **31.608** citas del total de inasistentes, representando el 66.77%, y finalmente no se logran reemplazar **15.728** citas (33.23%). Al comparar el número de citas con inasistencias frente al total de citas asignadas se tiene que estas representan el **5.03%**.

En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan **\$ 720.873.700** que disminuyen el ingreso de la empresa, pero como son costos en la prestación del servicio siguen generándose.

Actividades de Salud Pública - 2020-2022

Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

DIMENSIÓN	2020		2021		2022	
	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	325	100%	621	100%	518	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	453	100%	589	100%	183	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	728	100%	470	100%	816	100%
SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	915	100%	255	100%	70	100%
TODAS LAS DIMENSIONES- FORTALECIMIENTO	256	100%	125	100%	48	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	998	100%	325	100%	455	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	1000	100%	380	100%	23	100%
SALUD Y AMBITO LABORAL	625	100%	376	100%	258	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	1463	100%	649	100%	29	100%
POBLACION ATENDIDA	6.763		3.790		2.400	

Actividades de Salud Pública-2023-2024

Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

Desde 2023, el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas modificó su enfoque, pasando de abordar dimensiones de salud pública a centrarse en problemáticas en salud, e incorporando un componente transversal. Esta reestructuración responde a los nuevos lineamientos de la Estrategia de Atención Primaria en Salud y la Política Pública de Salud Colectiva del municipio de Pasto. A continuación, se presentan los resultados de la cobertura poblacional de las actividades realizadas por el PIC durante 2024.

PROBLEMÁTICA EN SALUD	2023		2024	
	POBLACIÓN	CUMPLIMIENTO	POBLACIÓN	CUMPLIMIENTO
MAL NUTRICIÓN - HEVS	856	100%	1.014	100%
LESIONES AUTOINFLIGIDAS	413	100%	1.122	100%
DEFICIENTE RESOLUTIVIDAD GDPE	1.407	100%	667	100%
MORBI MORTALIDAD MATERNA - SSR	1.094	100%	2.204	100%
MORBI MORTALIDAD ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	-	-	10.261	100%
DÉBIL VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA - SAL	-	-	500	100%
TRANSVERSAL (COMUNICACIONES - GESTIÓN CONOCIMIENTO)	308	100%	304	100%
POBLACIÓN ATENDIDA	4078		16.072	

Población Contratada 2024

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS	SERVICIOS CONTRATADOS	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	USUARIOS
EMSSANAR SAS	RIAS + REC. MEDICA + REC.ODONTOLOGIA + URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN + ESPECIALIDADES + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Capitación	TOTAL SUBSIDIADOS PASTO	154.580
	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Facturación	POBLACIÓN DE OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	VACUNACIÓN + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Facturación	POBLACIÓN CONTRIBUTIVA	15.407
MALLAMAS EPS	RIAS + REC. MEDICA + REC.ODONTOLOGIA + URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN + ESPECIALIDADES + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Facturación	SUBSIDIADOS PASTO	14.863
	RIAS + REC. MEDICA + REC.ODONTOLOGIA + URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN + ESPECIALIDADES + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Facturación	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	RIAS + REC. MEDICA + REC.ODONTOLOGIA + URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN + ESPECIALIDADES + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Facturación	CONTRIBUTIVOS	1.956
NUEVA EPS	RIAS + REC. MEDICA + REC.ODONTOLOGIA + URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN + ESPECIALIDADES + SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	Capitación	SUBSIDIADOS PASTO	26.894
	URGENCIAS + TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN	Facturación	CONTRIBUTIVOS Y OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE SALUD	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA + URGENCIAS + HOSPITALIZACIÓN	Facturación	POBLACIÓN POBRE NO AFILIADA DE LA BASE DE DATOS REPORTADA	27
	RIA MATERNO PERINATAL + VACUNACION + URGENCIAS	Facturación	POBLACIÓN MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES - OIM-	RIAS + RECUPERACIÓN MÉDICA Y ODONTOGICA + ESPECIALIDADES	Facturación	POBLACIÓN MIGRANTE IRREGULAR	INDETERMINADO

TOTAL POBLACIÓN CONTRATADA 2024: 213.727

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. 2024 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2024	Menores 1 año	3.359	1.633	1.726
	1 - 4	6.110	2.944	3.166
	5 - 9	12.977	6.288	6.689
	10 - 14	13.089	6.331	6.758
		35.535	17.196	18.339
	15 - 19	14.672	7.913	6.759
	20 - 24	15.519	9.590	5.929
	25 - 29	15.228	9.693	5.535
		45.419	27.196	18.223
	30 - 34	12.637	8.133	4.504
	35 - 39	10.946	7.159	3.787
	40 - 44	10.415	6.738	3.677
		33.998	22.030	11.968
	45 - 49	9.777	6.397	3.380
	50 - 54	10.053	6.322	3.731
	55 - 59	10.027	6.164	3.863
		29.857	18.883	10.974
	Mas de 60	32.072	19.063	13.009
	TOTAL 2024	176.881	104.368	72.513

Causas de Morbilidad-Consulta Externa-Medicina General 2024

AÑO: 2024	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA-MEDICINA														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	40.175	-	-	-	-	3	16	58	107	262	631	1.495	2.875	5.002	29.726
E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	8.250	1	2	28	64	127	278	358	372	504	759	914	1.024	1.041	2.779
E45X	RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	4.100	232	3.398	631	60	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	4.000	-	-	-	-	1	10	20	35	77	194	260	658	720	2.025
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3.808	73	783	583	320	232	149	151	171	156	155	130	157	182	639
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	3.728	-	1	33	103	208	201	199	216	216	249	318	363	411	1.210
OTRAS CAUSAS		164.697	1.522	10.680	10.142	9.588	10.957	10.055	10.184	9.104	9.187	10.107	11.140	12.402	12.809	38.342
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA		228.758	1.828	14.864	11.417	10.135	11.539	10.709	10.970	10.005	10.402	12.095	14.257	17.479	20.165	74.721

Causas de Morbilidad-Consulta Externa-Odontología General 2024

AÑO: 2024	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGÍA														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
K021	CARIES DE LA DENTINA	21.912	-	995	3.097	2.868	2.323	1.791	1.638	1.393	1.267	1.254	1.214	1.166	1.058	1.848
K051	GINGIVITIS CRONICA	19.949	-	2.411	3.171	3.493	2.473	1.313	1.178	989	852	827	732	700	660	1.150
K040	PULPITIS	1.685	-	36	185	84	107	108	176	164	172	162	153	136	97	105
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	1.270	-	48	228	69	60	86	114	115	100	99	107	79	74	91
K082	ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	673	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	12	18	63	573
K069	TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	424	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	15	27	376
OTRAS CAUSAS		2.775	-	57	161	158	169	176	201	160	137	165	164	160	195	872
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA		48.688	-	3.547	6.842	6.672	5.132	3.474	3.307	2.821	2.529	2.516	2.385	2.274	2.174	5.015

Causas de Morbilidad-Consulta Urgencias Medicina General 2024

AÑO: 2024	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE URGENCIAS (MEDICINA GENERAL)														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	6.467	20	349	313	253	408	854	949	677	491	366	339	320	323	825
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4.549	1	72	110	87	300	658	588	444	368	315	298	298	252	759
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3.422	82	645	412	283	199	287	250	206	155	152	142	113	148	430
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	2.437	-	6	71	93	195	330	299	210	190	159	128	133	147	476
K291	OTRAS GASTRITIS AGUDAS	2.205	-	4	46	83	185	280	268	207	162	150	138	130	145	407
J030	AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	1.259	-	55	148	133	118	144	152	129	86	85	50	47	34	78
OTRAS CAUSAS		52.423	217	1.977	2.187	1.989	3.313	5.833	5.909	4.780	3.831	3.298	3.105	3.024	2.993	10.184
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-MEDICINA		72.762	320	3.108	3.287	2.921	4.718	8.386	8.415	6.653	5.283	4.525	4.200	4.065	4.042	13.159

Causas de Morbilidad-Hospitalización 2024

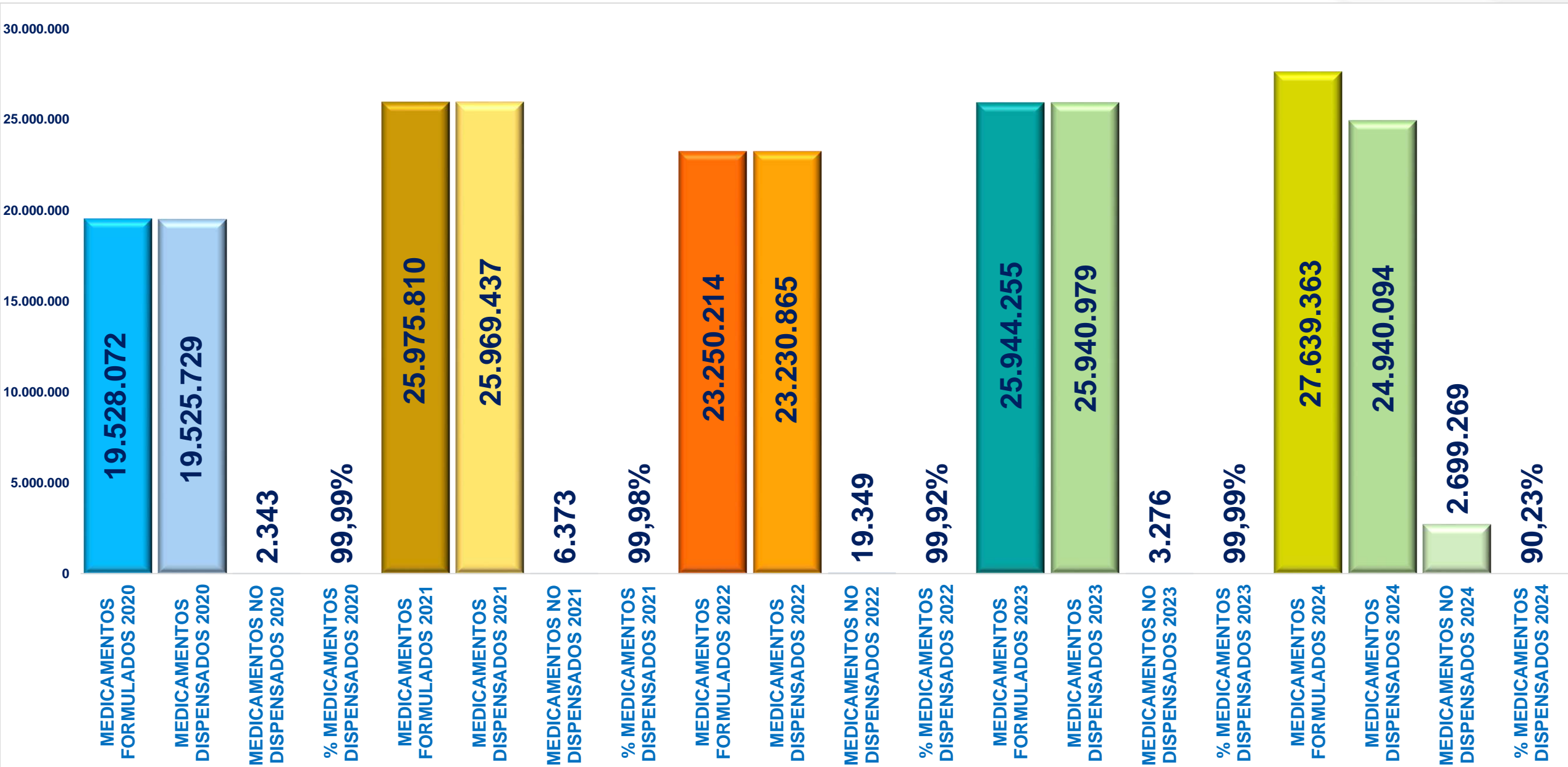
AÑO: 2024	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS DE SITIO NO ESPECIFICADO	333	1	4	6	3	14	32	26	27	20	29	24	21	32	95
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	141	0	0	0	2	3	9	15	8	11	13	7	5	12	56
J189	NEUMONIA ESPECIFICADA NO	106	1	19	11	2	2	1	3	6	1	4	1	5	5	46
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	77	0	0	0	10	21	13	4	9	4	5	1	5	3	2
E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	74	0	0	0	0	0	2	0	0	2	3	4	10	15	38
L032	CELULITIS DE LA CARA	69	0	1	6	2	4	4	7	11	6	2	6	7	5	8
OTRAS CAUSAS		1.695	23	91	50	35	102	224	163	143	112	86	57	66	78	488
TOTAL CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION		2.495	25	115	73	54	146	285	218	204	156	142	100	119	150	733

Medicamentos formulados, dispensados y no dispensados Pasto Salud E.S.E. - 2020-2024

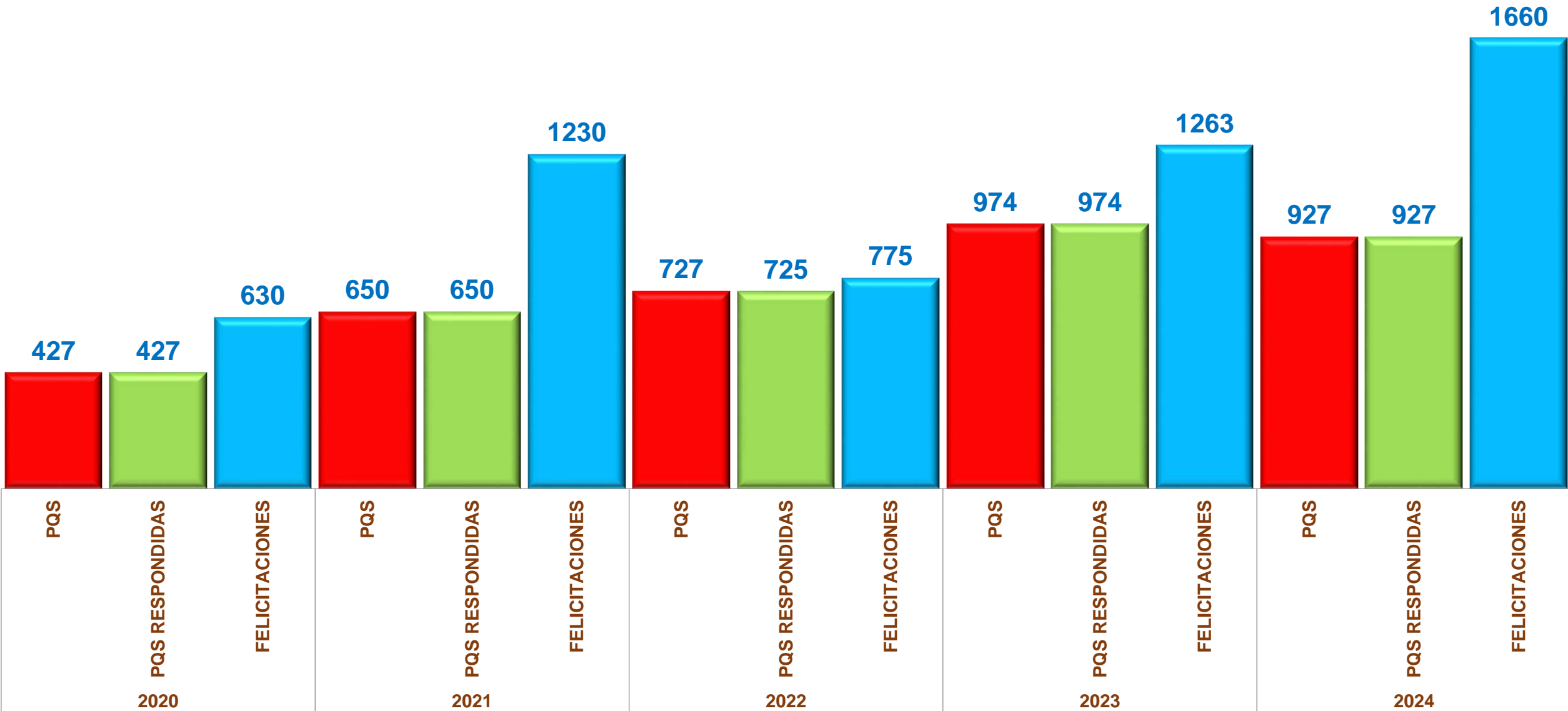
PASTO SALUD E.S.E.

AÑO 2020		AÑO 2021		AÑO 2022		AÑO 2023		AÑO 2024	
MEDICAMENTOS FORMULADOS	19.528.072	MEDICAMENTOS FORMULADOS	25.975.810	MEDICAMENTOS FORMULADOS	23.250.214	MEDICAMENTOS FORMULADOS	25.944.255	MEDICAMENTOS FORMULADOS	27.639.363
MEDICAMENTOS DISPENSADOS	19.525.729	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	25.969.437	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	23.230.865	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	25.940.979	MEDICAMENTOS DISPENSADOS	24.940.094
MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	2.343	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	6.373	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	19.349	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	3.276	MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS	2.699.269
% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	99,99%	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	99,98%	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	99,92%	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	99,99%	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS	90,23%

Medicamentos formulados, dispensados y no dispensados Pasto Salud E.S.E.- 2020-2024



Satisfacción de Usuarios Pasto Salud E.S.E.- 2020-2024



Principales causas PQRSF:
Mala atención, demora en la atención, mala información.



Acciones de Tutela 2020-2024

TUTELAS	2020	2021	2022	2023	2024
ATENCION EN SALUD	7	15	32	68	62
POR DERECHOS DE PETICION	1	4	4	2	12
SOLICITU DE HISTORIA CLINICA	0	3	2	0	0
DERECHO AL TRABAJO	5	1	4	0	2
PENSION	0	0	1	0	3
VIVIENDA	0	0	1	0	0
TOTAL TUTELAS PRESENTADAS	13	23	44	70	79
TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA	12	23	43	68	77
DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO	1	1	1	2	2

Participación Social 2024

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) sedes y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

I Taller: Cuarenta y nueve (49) del total de 148 miembros 33% (no asisten Morasurco, La rosa y caldera)

II Taller: Cincuenta y uno (51) del total de 148 miembros 34% (No asisten Cabrera, Mis Kikes y Caldera)

III Taller: Cincuenta (50) del total de 148 miembros 34% (no asisten Genoy)

IV Taller: Cincuenta y uno (51) del total de 148 miembros 34% (no asisten Morasurco)

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

En el mes de septiembre 2024 se celebró el en el día de la **Participación Social**, con la asistencia de 48 líderes, veedores y miembros de las Asociaciones de Usuarios, a quienes se les otorgó un reconocimiento por su liderazgo y trabajo conjunto en pro del beneficio de los Usuarios, en el desarrollo de una actividad lúdico-pedagógica.

Participación Social 2024

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Se desarrolló 4 talleres con una participación de **201** integrantes entre miembros de Asociaciones de Usuarios, veedores, del área Urbana y Rural, y 2 Talleres con 50 Líderes comunitarios y 77 funcionarios de Pasto Salud ESE en temas de importancia como los Mecanismos de participación ciudadana, Estrategias de participación: PQRSF-D, Promoción y mantenimiento de la salud, Trámites y servicios Institucionales, Accesibilidad y canales de atención al ciudadano, Deberes y Derechos, resultados de los informes de medición de satisfacción del usuario, consolidado de PQRSF, Construcción Plan desarrollo municipal, Normatividad Estatuto Asociaciones de usuarios, Contratación de servicios Pasto Salud ESE con las diferentes EPS, Supresión de Trámites Administrativos, Programas de P y P y Rías, Política de participación social en salud, Humanización en salud, Uso de herramientas tecnológicas para acceder a los servicios, Responsabilidad social en la óptima atención y prestación de los servicios de salud, Generalidades en Primeros auxilios y rutas de evacuación, entre otros temas, y el Reconocimiento especial a los 48 asistentes de la asociaciones de usuarios activos en el día de la Participación social.

USUARIOS INFORMADOS EN: DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR CITAS, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSFD-d

RED NORTE	5.150
RED SUR	1.319
RED ORIENTE	1.222
RED OCCIDENTE	1.790
GRAN TOTAL	9.481

Nivel de Satisfacción Usuarios 2024

Periodo	Usuarios Satisfechos	Usuarios No satisfechos	Usuarios Encuestados
1 Trimestre	469	5	474
2 Trimestre	502	2	504
3 Trimestre	468	0	468
4 Trimestre	540	1	541
Año 2024	1.979	8	1.987

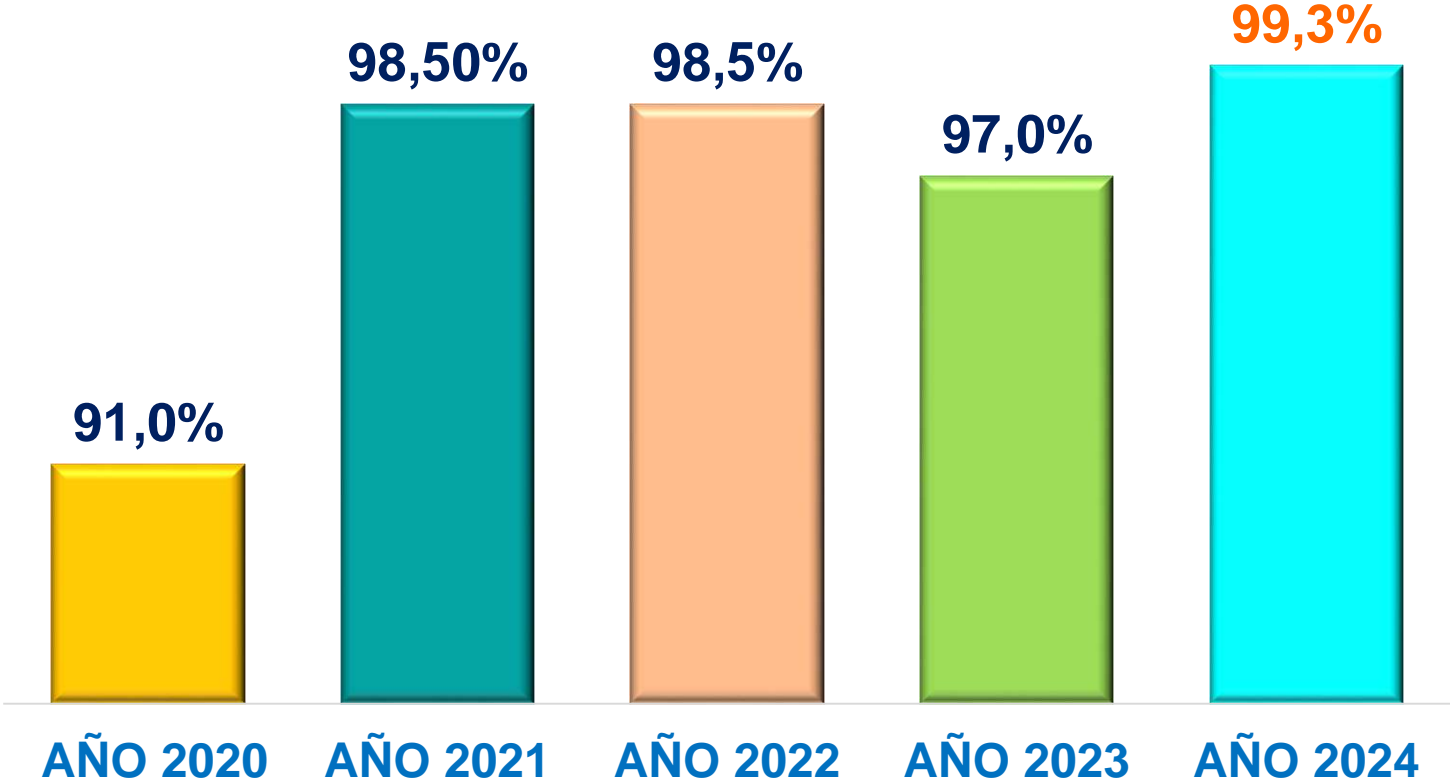
NIVEL DE SATISFACCIÓN
99.3%



Nivel de Satisfacción Usuarios 2020-2024

NIVEL DE SATISFACCIÓN
2024: **99.3%**

Satisfacción Global de Usuarios
Comparativo 2020-2024



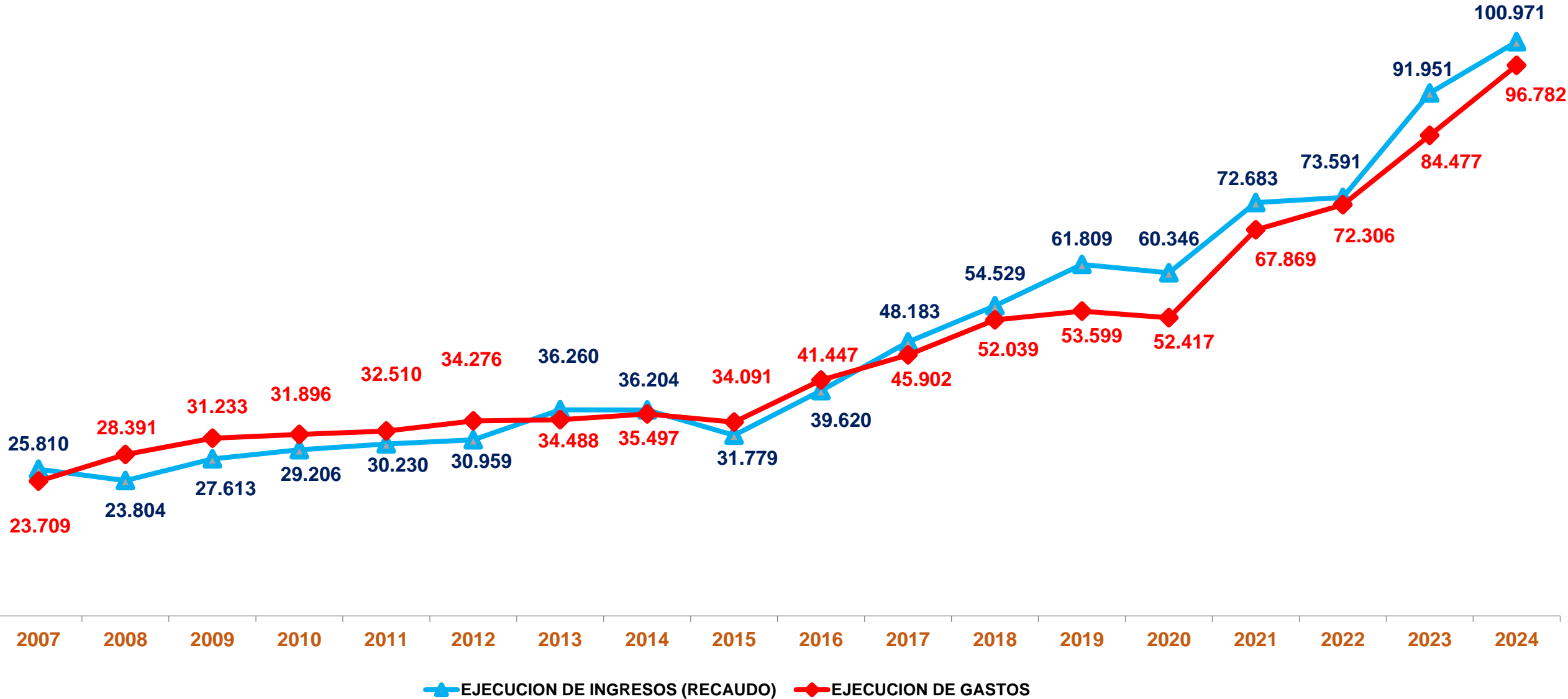
GESTION FINANCIERA



Equilibrio Presupuestal

Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2024

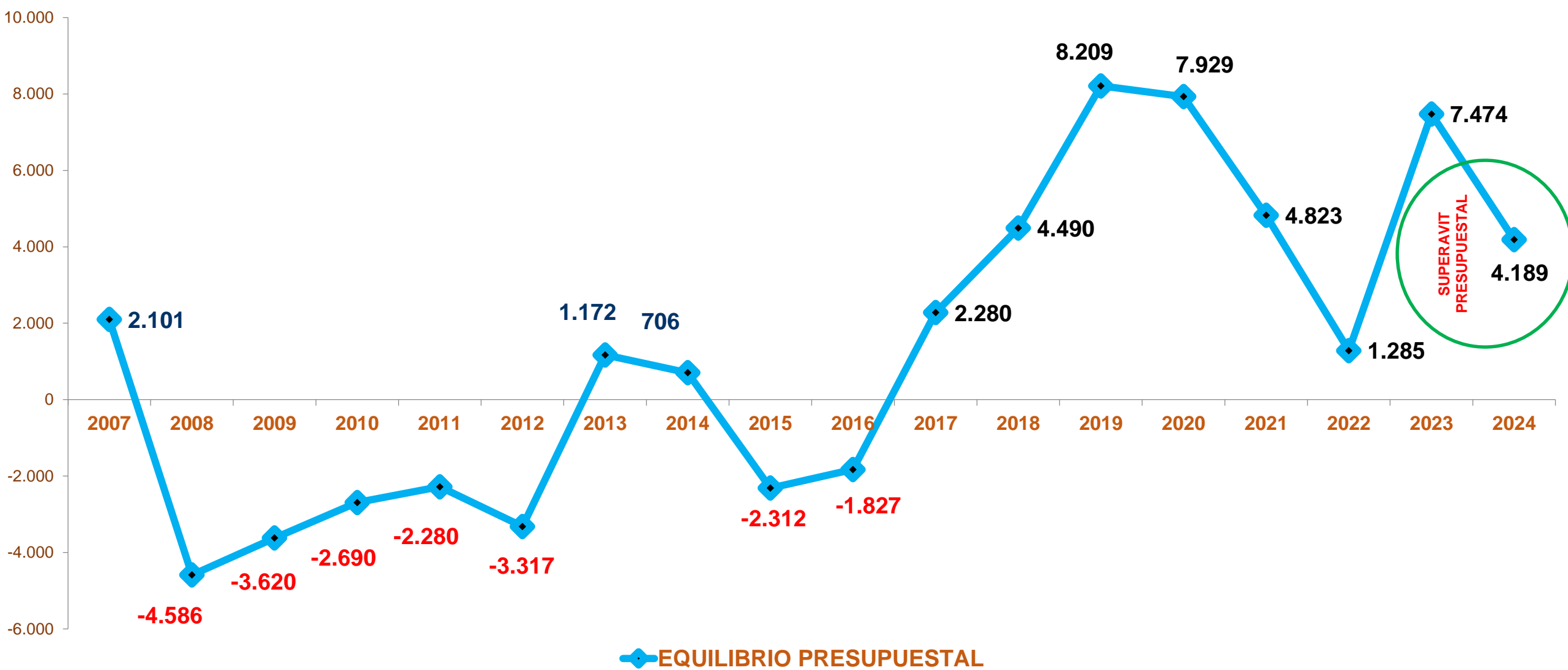
Cifras en millones de pesos



Equilibrio Presupuestal

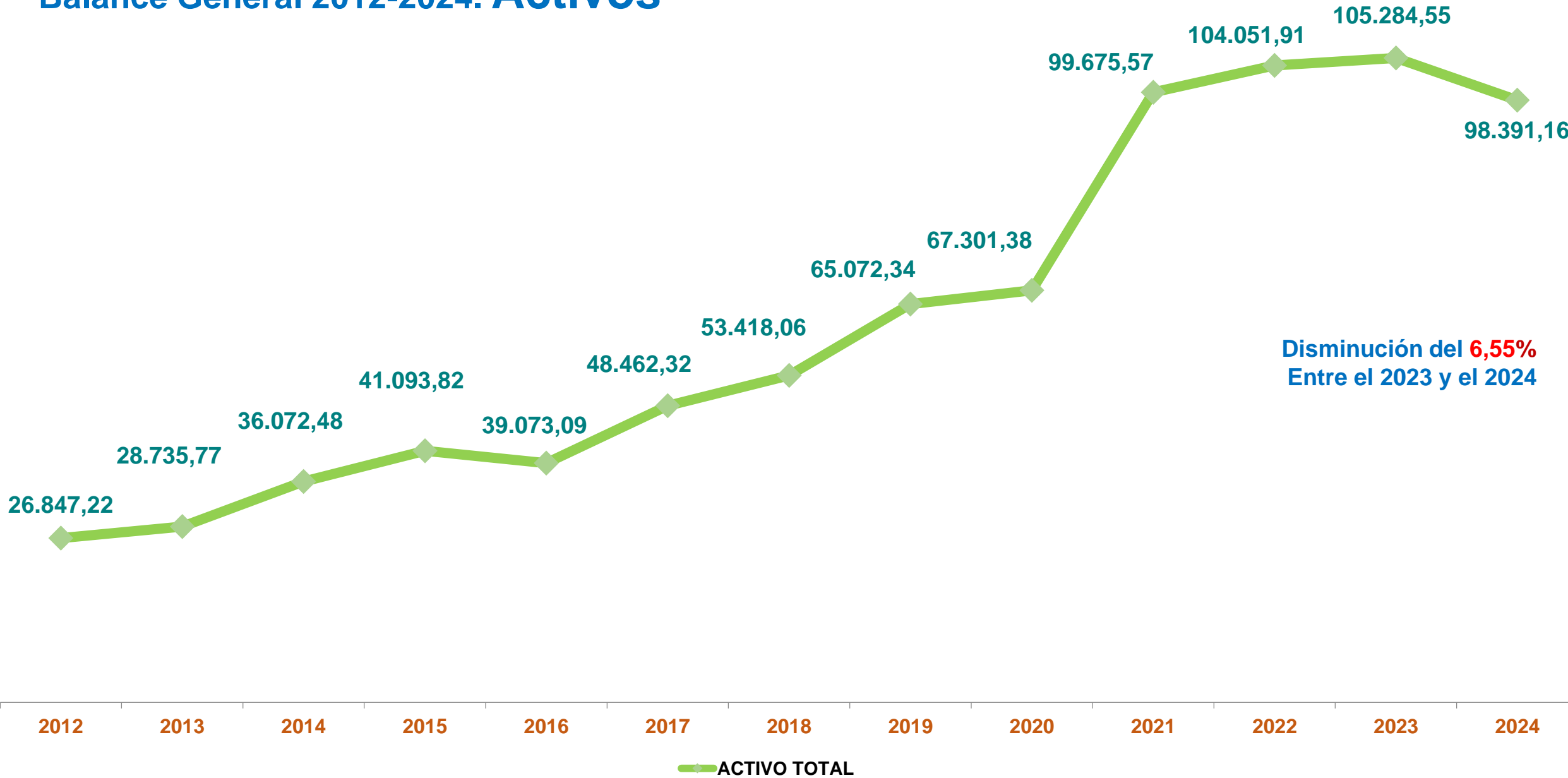
Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2024

Cifras en millones de pesos



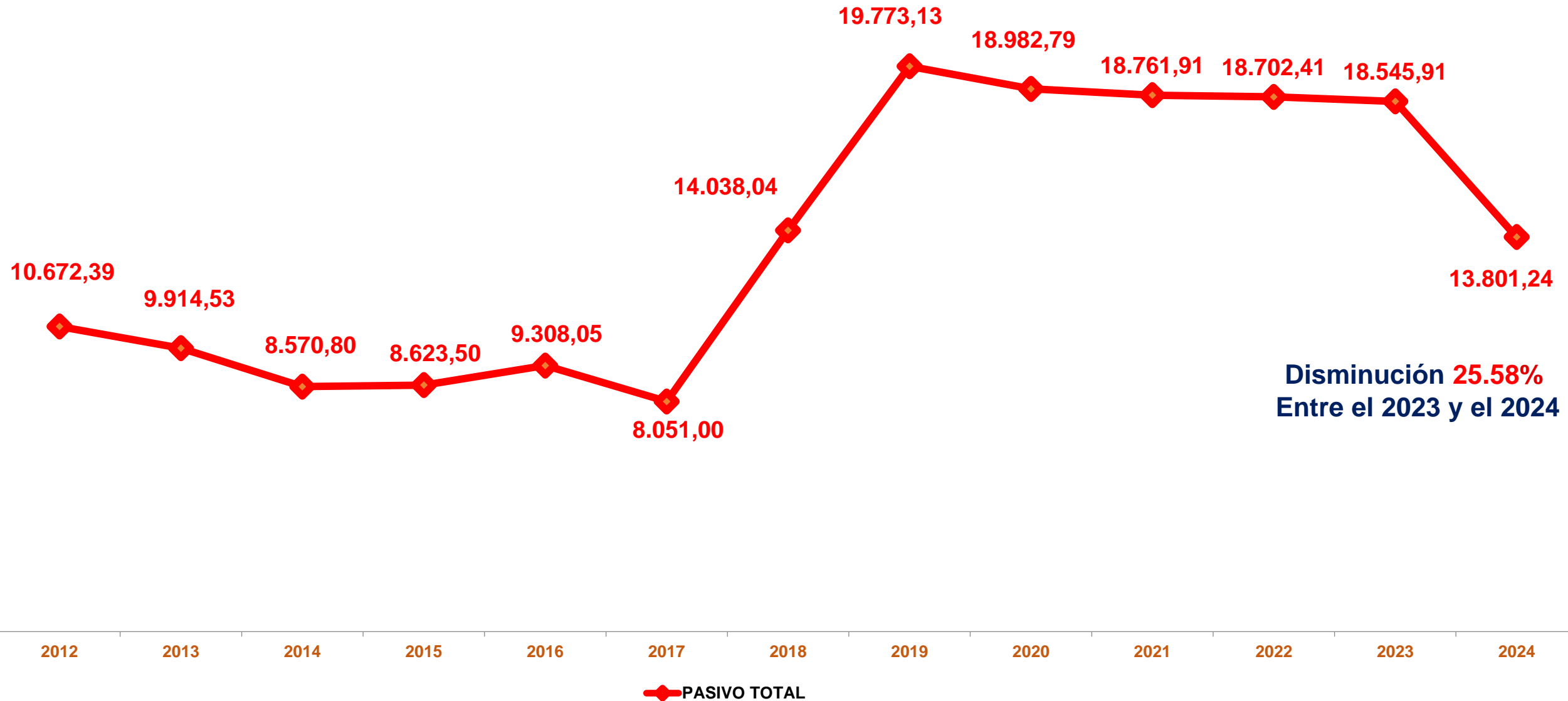
Estados Financieros-Balance

Balance General 2012-2024. Activos



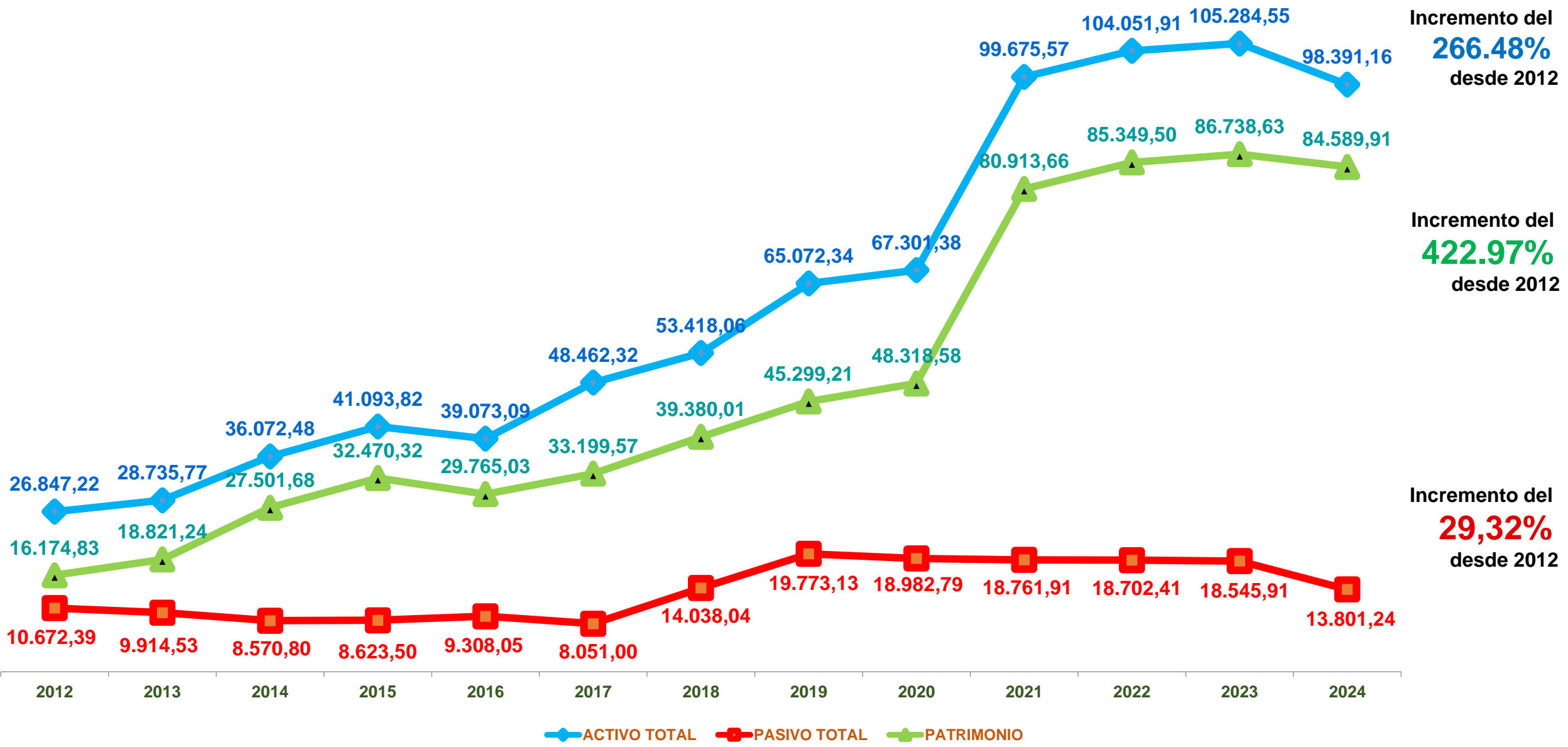
Estados Financieros-Balance

Balance General 2012-2024 Pasivos



Estados Financieros-Balance

Balance General 2012-2024 Activo-Pasivo-Patrimonio



Estados Financieros-Estado de Resultados 2024-2023



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE
Nit: 900091143-9

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Comparativo en pesos

Del 1 de enero al 31 de diciembre 2024 - 2023

	DICIEMBRE DE 2024	DICIEMBRE DE 2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
Ingresos de actividades ordinarias	73,934,927,553.63	72,012,412,783.26	1,922,514,770.37	2.67
COSTOS				
Costo de ventas	(62,573,949,276.75)	(49,449,417,690.87)	13,124,531,585.88	26.54
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	11,360,978,276.88	22,562,995,092.39	-11,202,016,816	-49.65
GASTOS				
Gastos de administración	26,930,774,908.62	24,321,903,673.72	2,608,871,235	10.73
Gastos de deterioro, depreciaciones, agotamiento, Amortizaciones y provisiones	4,447,113,908.36	1,375,153,533.90	3,071,960,374	223.39
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	(20,016,910,540.10)	(3,134,062,115.23)	-16,882,848,425	538.69
Otros Ingresos	18,633,303,072.24	5,799,262,934.87	12,834,040,137	221.30
Otros gastos	300,674,938.42	1,276,074,746.26	-975,399,808	-76.44
UTILIDAD DEL EJERCICIO	-1,684,282,406.28	1,389,126,073.38	-3,073,408,480	-221.25


DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON
Gerente


LILIANA GAMBOA DELGADO
Contadora
TP 49686-T


MIGUEL ANGEL ACOSTA HUERTAS
Revisor Fiscal
TP 12303-T


MYRIAM RUTH BOLAÑOS DEÑGADO
Subgerente Financiera y Comercial

Resultado del Ejercicio Vigencias 2020-2024

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE	
NIT: 900091143-9		NIT: 900091143-9	
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO			
Comparativo en miles de pesos			
Diciembre 2020 - 2019			
DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
UTILIDAD DEL EJERCICIO	3,019,370.00	5,919,194.00	-2,899,824 -48.99


ANA BELEN ARTEAGA TORRES
 Gerente


JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
 Revisor Fiscal
 TP 85801-T


LILIANA GAMBOA DELGADO
 Contadora
 TP 49686-T


ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ
 Subgerente Financiero y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE	
NIT: 900091143-9		NIT: 900091143-9	
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO			
Comparativo en miles de pesos			
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021 - 2020			
2021	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
UTILIDAD DEL EJERCICIO	33,135,718.00	3,019,370.00	30,116,348 997.44


ANA BELEN ARTEAGA TORRES
 Gerente


JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
 Revisor Fiscal
 TP 85801-T


LILIANA GAMBOA DELGADO
 Contadora
 TP 49686-T


ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ
 Subgerente Financiero y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE	
NIT: 900091143-9		NIT: 900091143-9	
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO			
Comparativo en miles de pesos			
De Enero 1 al 31 de Diciembre 2022 - 2021			
DICIEMBRE DE 2022	DICIEMBRE DE 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
UTILIDAD DEL EJERCICIO	2,626,733.00	33,135,718.00	-30,508,985 -92.07


ANA BELEN ARTEAGA TORRES
 Gerente


JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
 Revisor Fiscal
 TP 85801-T


LILIANA GAMBOA DELGADO
 Contadora
 TP 49686-T


ALFONSO ERNESTO HIDALGO LOPEZ
 Subgerente Financiero y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE	
NIT: 900091143-9		NIT: 900091143-9	
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
Comparativo en pesos			
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2023 - 2022			
DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1,389,126,073.38	2,626,732,820.32	-1,237,606,747 -47.12


SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
 Gerente (E)


JOSE ALBERTO SOTELO PAZ
 Revisor Fiscal
 TP 85801-T


LILIANA GAMBOA DELGADO
 Contadora
 TP 49686-T


MYRIAM RUTH BOLAÑOS DELGADO
 Subgerente Financiera y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE	
NIT: 900091143-9		NIT: 900091143-9	
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
Comparativo en pesos			
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2024 - 2023			
DICIEMBRE DE 2024	DICIEMBRE DE 2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
UTILIDAD DEL EJERCICIO	-1,684,262,406.28	1,389,126,073.38	-3,073,408,480 -221.28


DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGÓN
 Gerente


MIGUEL ANGEL ACOSTA HUERTAS
 Revisor Fiscal
 TP 12308-T


LILIANA GAMBOA DELGADO
 Contadora
 TP 49686-T


MYRIAM RUTH BOLAÑOS DELGADO
 Subgerente Financiera y Comercial

Facturación y Recaudo – Prestación de Servicios

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2024-2023			
2024	2023	VARIACIÓN 2024– 2023	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
74.743.916.951	72.429.289.033	2.314.627.918	3,20%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2024 – 2023			
2024	2023	VARIACIÓN 2024 – 2023	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
67.562.967.440	64.347.924.559	3.215.042.881	5,00%

Clasificación Recaudo 2024

Recaudo Vigencia 2024 - \$ 67.562.967.440
 Recaudo Otras Vigencias CxC - \$ 6.851.878.912

Clasificación Recaudo 2023

Recaudo Vigencia 2023 - \$ 64.347.924.559
 Recaudo Otras Vigencias CxC - \$ 14.282.048.216

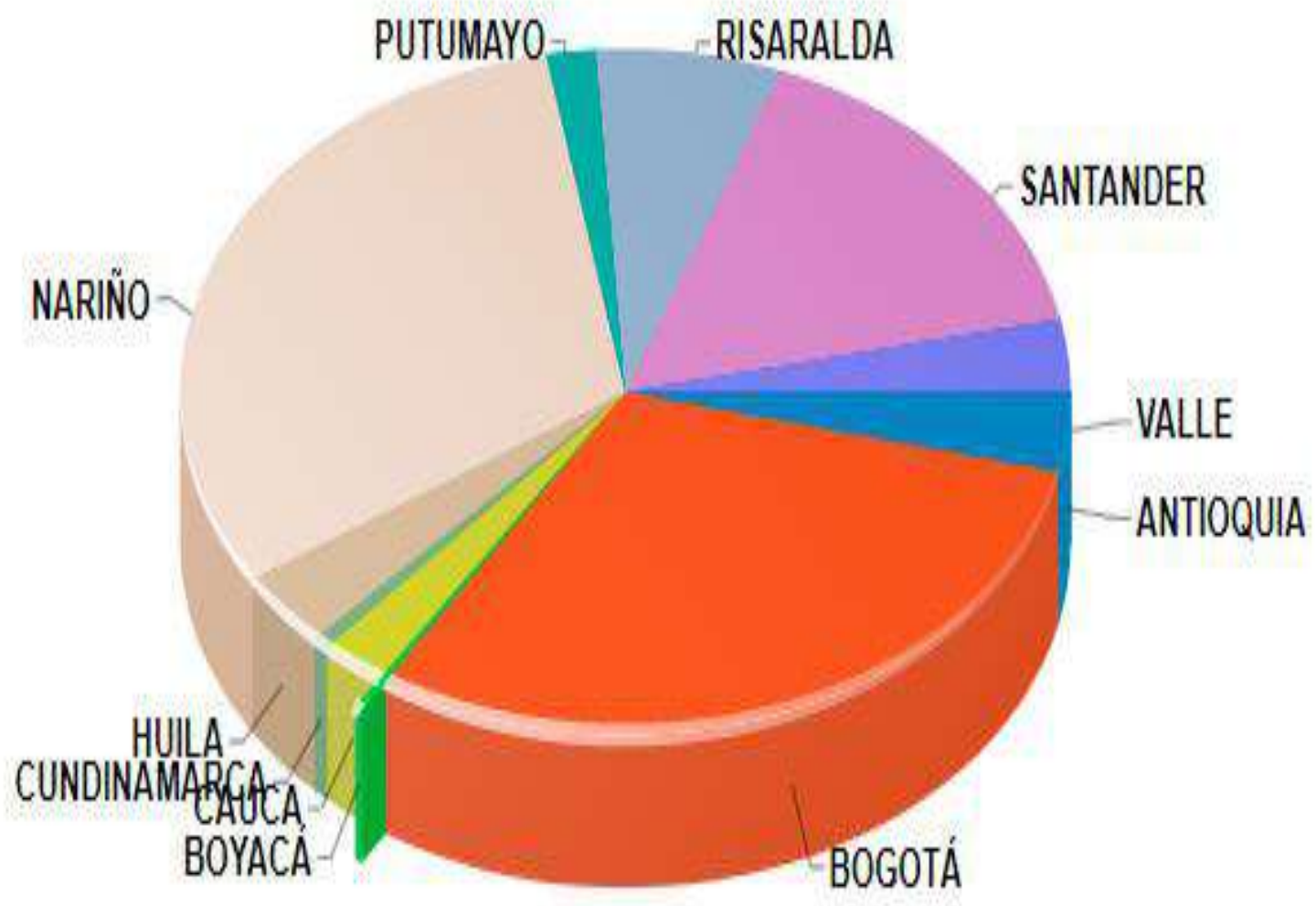
Equipos Básicos (APS) 2024

Recaudo Vigencia 2024 - \$ 6.012.006.700
 Recaudo Otras Vigencias CxC - \$ 4.097.080.240

Gestión de Glosas 2022-2024

GLOSAS 2024 – 2022 ENERO - DICIEMBRE							
CONCEPTO	2024	2023	2022	2024-2023		2023-2022	
				DIFERENCIA	VARIACIÓN	DIFERENCIA	VARIACIÓN
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	73,934,927,553.63	72,012,412,783.26	65,696,698,598.07	1,922,514,770.37	2.67%	6,315,714,185.19	9.61%
GLOSAS	259,400,096.77	1,224,373,382	1,910,305,180.56	-964,973,285.23	-78.80%	-685,931,798.56	-18.89%
PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	0.35%	1.70%	2.91%				

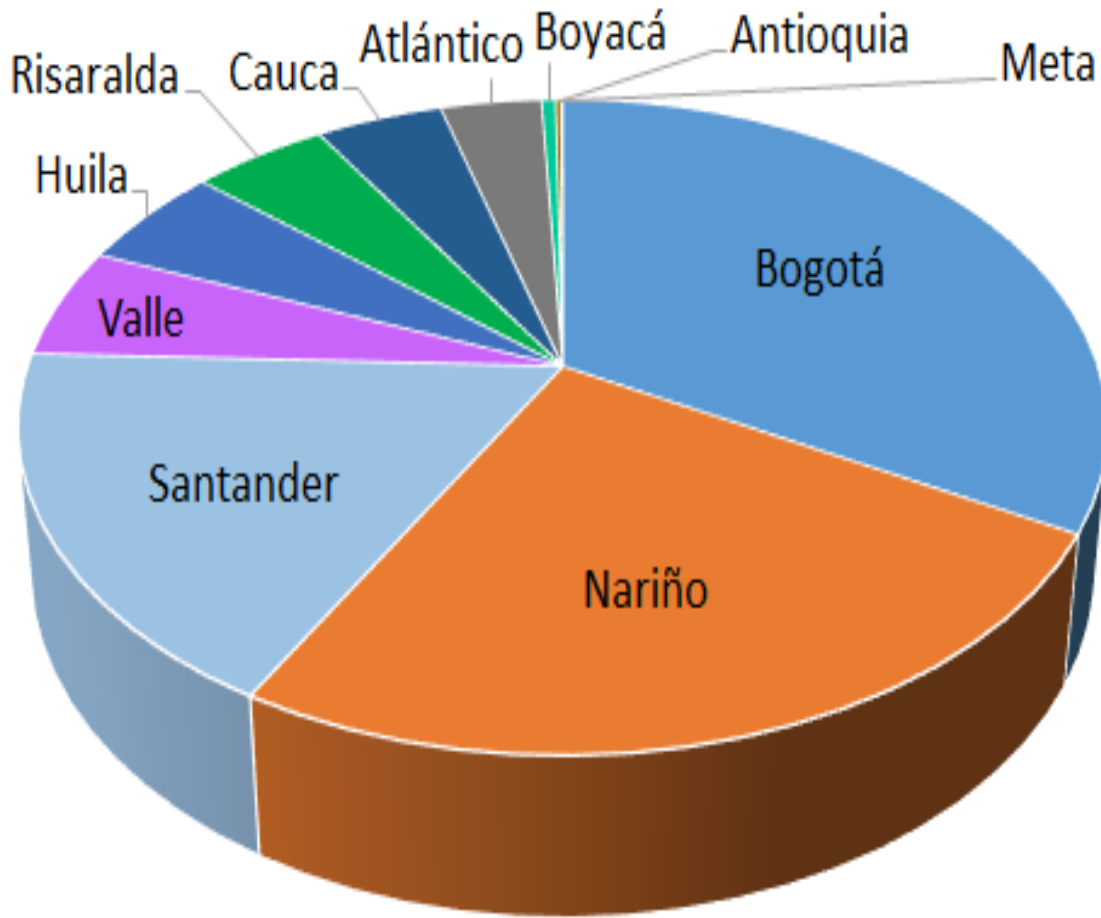
Compras por Mecanismo Electrónico 2020



ANTIOQUIA - COP\$ 183,373,695 - 4%	BOGOTÁ - COP\$ 1,482,245,946 - 30%
BOYACÁ - COP\$ 12,725,492 - 0%	CAUCA - COP\$ 116,814,000 - 2%
CUNDINAMARCA - COP\$ 27,925,043 - 1%	HUILA - COP\$ 173,597,148 - 4%
NARIÑO - COP\$ 1,533,667,024 - 31%	PUTUMAYO - COP\$ 88,167,460 - 2%
RISARALDA - COP\$ 330,510,541 - 7%	SANTANDER - COP\$ 775,436,490 - 16%
VALLE - COP\$ 169,041,016 - 3%	

Valor Total Año 2020: \$4.893.503.855

Compras por Mecanismo Electrónico 2021



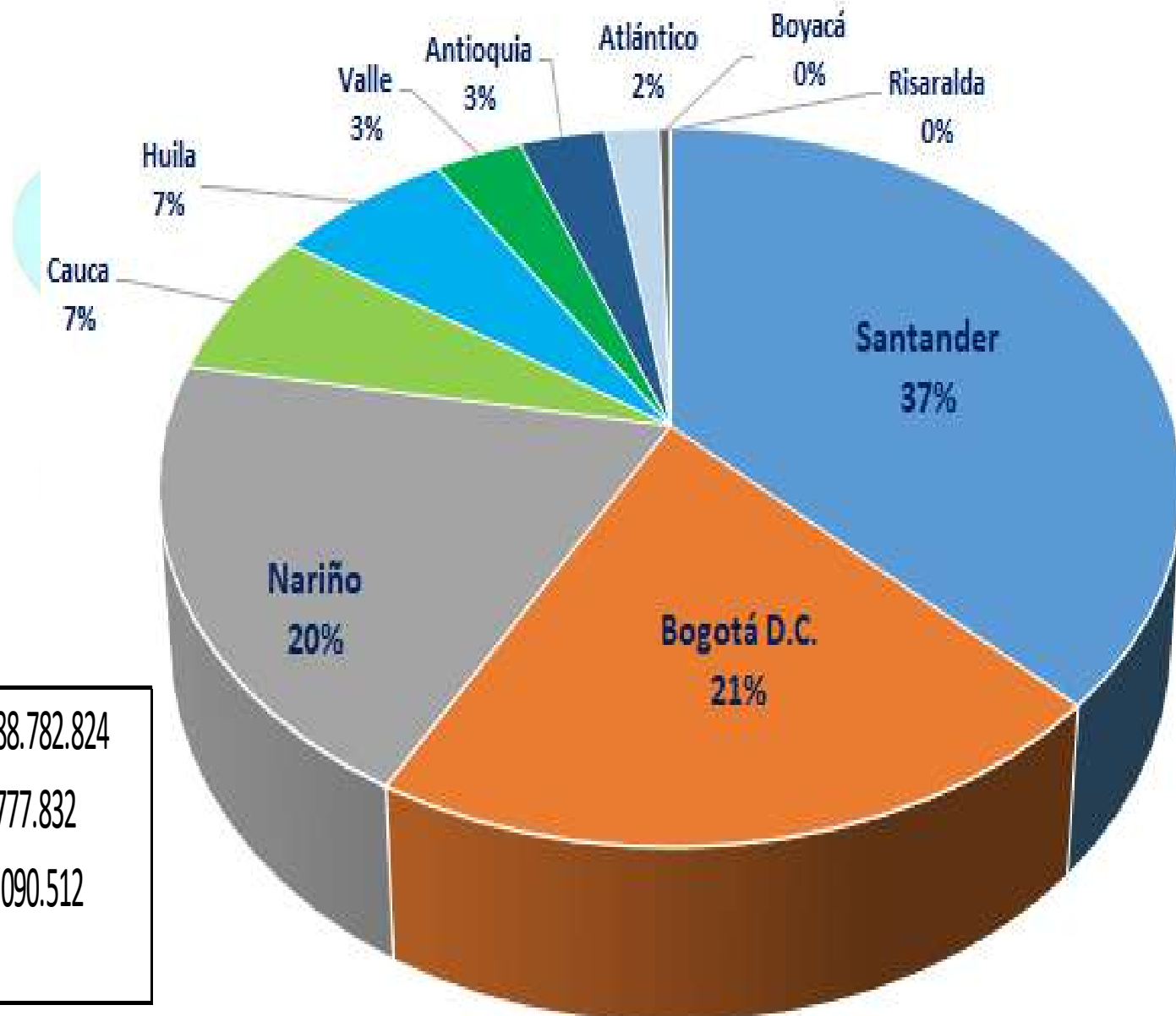
Valor Total Adjudicado Año 2021: \$7.658.974.515

bionexo

Bogotá \$ 2.529.900.036 - 33%	Nariño \$1.922.855.106 - 25%	Santander \$ 1.340.065.425 - 17%
Valle \$ 420.755.129 - 5%	Huila \$ 400.203.383- 5%	Risaralda \$ 367.336.791 - 5%
Cauca \$ 345.114.530 - 5%	Atlántico \$ 274.863.835 - 4%	Boyacá \$ 38.010.830 - 0%
Antioquia \$ 15.073.350 - 0%	Meta \$ 4.796.000 - 0%	

Compras por Mecanismo Electrónico 2022

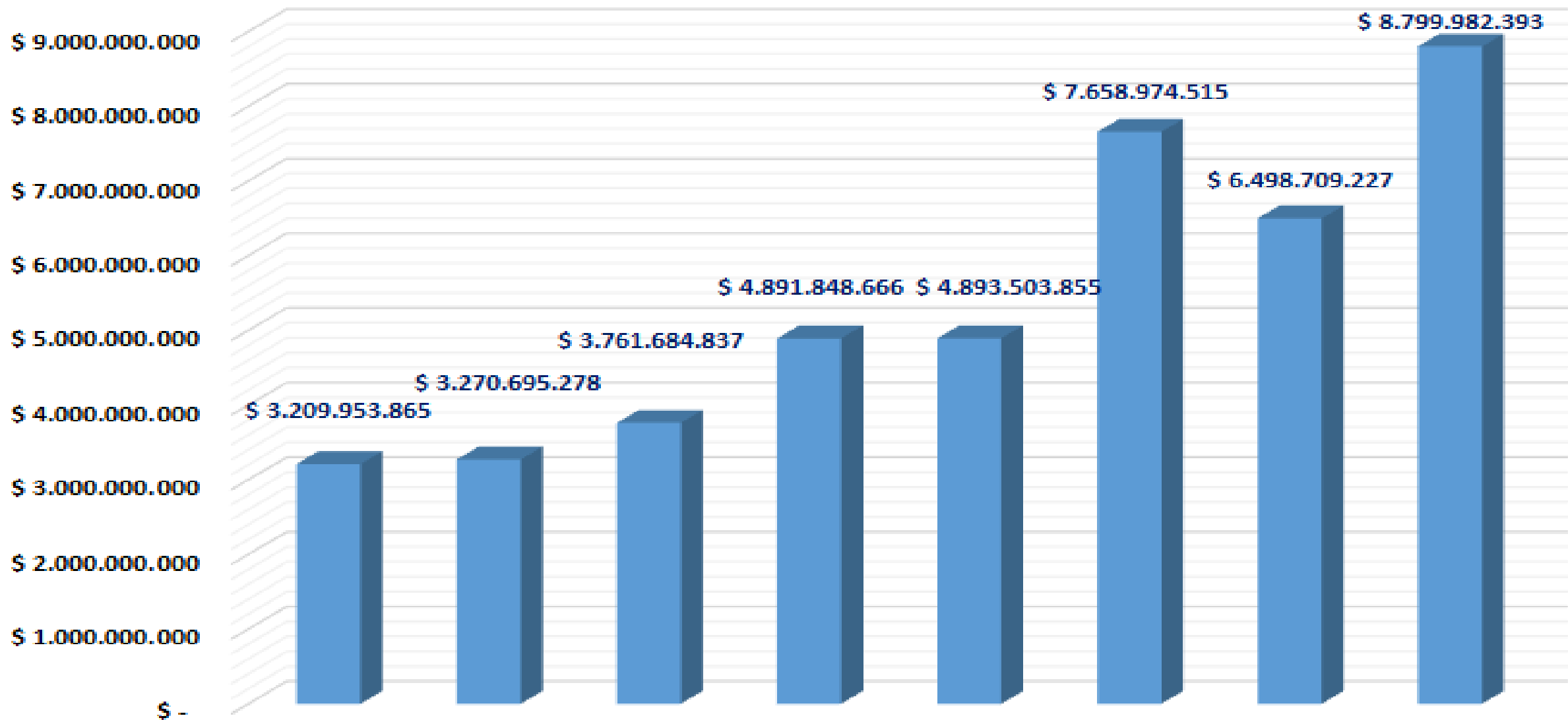
Valor Total Adjudicado Año 2022: **\$ 6.498.709.227**



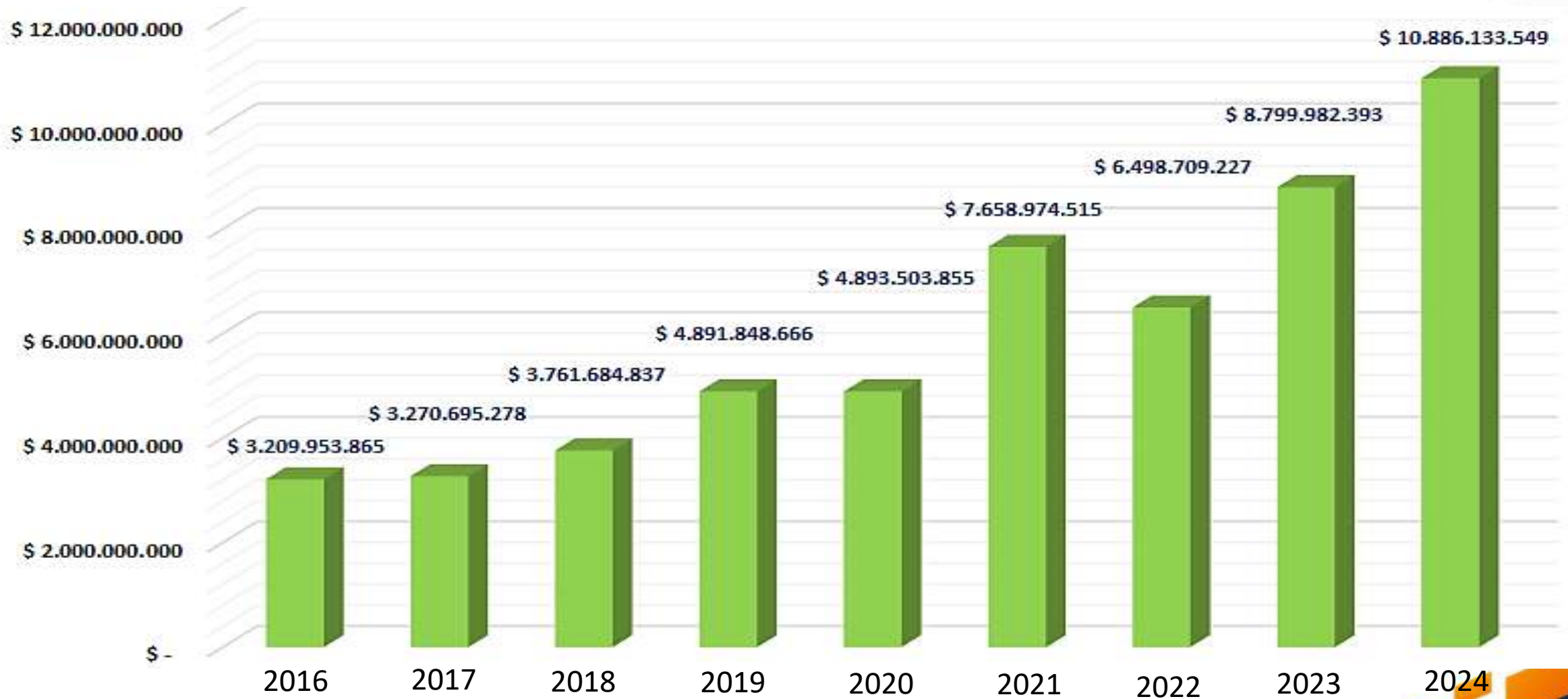
bionexo

Santander \$ 2.433.462.442	Bogotá \$ 1.333.435.468	Nariño \$ 1.288.782.824
Cauca \$ 444.103.190	Huila \$ 420.617.562	Valle \$ 211.777.832
Antioquia \$ 206.967.958	Atlántico \$ 131.496.189	Boyacá \$ 25.090.512
Risaralda \$ 2.975.250		

Compras por Mecanismo Electrónico 2023



Compras por Mecanismo Electrónico 2024



Total : \$ 53.871.486.185

CONTRATACION 2024



Régimen de contratación: Privado Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)

Manual Interno de Contratación

DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA

Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V

Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES

COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)

Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.

Contratación 2024

TIPO DE CONTRATO		
ARRENDAMIENTO	4	0.37%
ASEGURAMIENTO	1	0.09%
SUMINISTRO	123	11.30%
COMPRAVENTA	51	4.68%
DE OBRA	7	0.65%
PRESTACION DE SERVICIOS	900	82.64%
CONSULTORIA	2	0.18%
COMODATO	1	0.09%
TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS	1,089	100.00%

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	981	90.09%
CONTRATACION ELECTRONICA	106	9.73%
CONVOCATORIA PUBLICA	2	0.18%
TOTAL	1,089	100.00%

Oportunidad de Pago

CONCEPTO INDICADOR	AÑO	2024	AÑO	2023	AÑO	2022	AÑO	2021	AÑO	2020
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	4333	= 100%	1558	= 100%	1603	= 100%	1390	= 100%	1435	= 100%
Cuentas radicadas	4333		1558		1603		1390		1435	

2024

2023

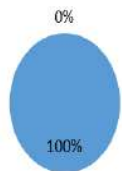
2022

2021

2020

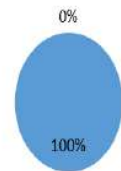
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



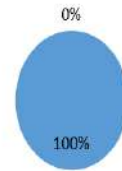
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



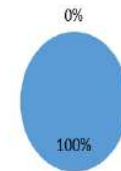
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



Rotación de Cuentas por Pagar a Proveedores 2020-2024

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES					
CONCEPTO	2020	2021	2022	2023	2024
COMPRAS	43,181,776,000	35,579,740,000	40,803,112,000	49,449,417,000	62,573,949,000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	38.23 DÍAS	32.79 DÍAS	40.25 DÍAS	23.10 DÍAS	29.23 DÍAS

GESTION ADMINISTRATIVA



Gestión
Administrativa



Planta Global 2024

NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	MISIONALES	ADMINISTRATIVOS	
FIJA	58	73	131
TEMPORAL	283	67	350
TOTAL	341	140	481

La planta fija de la vigencia 2024 de Pasto Salud E.S.E, esta soportada en el acuerdo 010 del 19 de septiembre de 2024 con un número de cargos en planta de 146, distribuidos de la siguiente forma: 127 son cargos de la planta fija de personal, y 19 a través de contrato de trabajo, denominados trabajadores oficiales para el desarrollo de actividades de conducción de ambulancia y unidades móviles.

La planta temporal de la vigencia 2024, está soportada mediante acuerdo 024 del 26 de diciembre de 2024 con un número de cargos en planta de 397 cargos, que son renovados a través de acto administrativo por la junta directiva de la entidad

CLIMA ORGANIZACIONAL PASTO SALUD E.S.E 2020-2024

CATEGORIAS	2020	2021	2022	2023	2024
1. Orientación organizacional:	94%	95%	94%	95%	94%
2. Gestión estratégica del talento humano:	85%	89%	88%	89%	81%
3. Estilo de dirección:	85%	88%	87%	91%	88%
4. Comunicación e integración:	92%	90%	90%	91%	89%
5. Trabajo en equipo:	91%	92%	91%	93%	91%
6. Capacidad profesional	96%	97%	96%	96%	96%
7. Medio ambiente físico:	88%	87%	89%	88%	89%
8. Austeridad Combate a la Corrupción	97%	97%	96%	96%	93%
TOTAL	91%	92%	91%	92%	90%

MANTENER :90% al 100%

NO DEJAR DECAER:70% al 89%

APLICAR MAYOR ESFUERZO:60% al 69%

TRABAJAR CON PRIORIDAD: 0% al 59%

Talento Humano-Clima Organizacional 2020-2024

2020		2021		2022		2023		2024	
Población habilitada	507	Población habilitada	514	Población habilitada	493	Población habilitada	501	Población habilitada	508
Participantes	320	Participantes	379	Participantes	416	Participantes	404	Participantes	378
% de Participación	63,10%	% de Participación	74%	% de Participación	84%	% de Participación	81%	% de Participación	74%

Plan de Bienestar Social 2024

Plan	Componente	Inversión
Bienestar Social e Incentivos	Actividades Artísticas y Culturales	\$433.902.585
	Cambio organizacional	
	Componente deportivo recreativo y vacacional	
	Artes y artesanías	
	Incentivos	
	Componente de vivienda, recreación y educación	

Resolución 0083 del 26 de enero de 2024 se aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2024.

**RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2024**

2024	DESTINO
23.756.000	Exámenes medico ocupacionales
99.755.125	Elementos de protección personal (Farmacia)
258.614.000	Pago de riesgos laborales
57.548.900	Adquisición de elementos de confort para puestos de trabajo intervención e riesgo Biomecanico
21.035.179	Mantenimiento y recarga de equipos contra incendios
146.100.630	Contratación de personal de apoyo
17.028.987	Mejoramiento de infraestructura
166.737.840	Gestión de residuos hospitalarios para la prevención de riesgo biológico
790.576.661	Total

Mejoramiento Centros de Salud

MANTENIMIENTO PREVENTIVO



LIMPIEZA DE CANALES Y CUBIERTAS

MANTENIMIENTO PTAR H. LA ROSA Y SANTA MONICA



MANTENIMIENTO TANQUES DE RESERVA



MANTENIMIENTO OZONIFICADORES

Mejoramiento Centros de Salud

MANTENIMIENTO CORRECTIVO



CAMBIO DE CERRADURAS



REPARACION DE HUMEDADES Y PINTURA EN MUROS



REPARACION LAVAMANOS



REPARACION RED ELECTRICA Y DATOS

Mejoramiento Centros de Salud

CAMBIO DE CUBIERTAS DE AC POR TEJA TERMOACUSTICA SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE

C.S MAPACHICO

ANTES



DESPUES



C.S. TAMASGRA

ANTES



DESPUES



Mejoramiento Centros de Salud

CAMBIO DE CUBIERTAS DE AC POR TEJA TERMOACUSTICA SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE

C.S EL ROSARIO

ANTES



DESPUES



C.S. GENOY

ANTES



DESPUES



Mejoramiento Centros de Salud

HOSPITAL SANTA MÓNICA – HOSPITALIZACIÓN



Mejoramiento Centros de Salud

HOSPITAL SANTA MÓNICA – QUIROFANOS



Mejoramiento Centros de Salud

HOSPITAL SANTA MÓNICA – LABORATORIO



HOSPITAL SANTA MÓNICA – CONSULTA EXTERNA TERCER PISO



Mejoramiento Centros de Salud

HOSPITAL SANTA MÓNICA – SALA DE ESPERA



CENTRO DE SALUD TAMASAGRA



Mejoramiento Centros de Salud

CENTRO DE SALUD TAMASAGRA

ARCHIVO
ANTES



DESPUES



VACUNACION
ANTES



DESPUES



ENFERMERIA
ANTES



DESPUES



PRE Y POST CONSULTA
ANTES



DESPUES

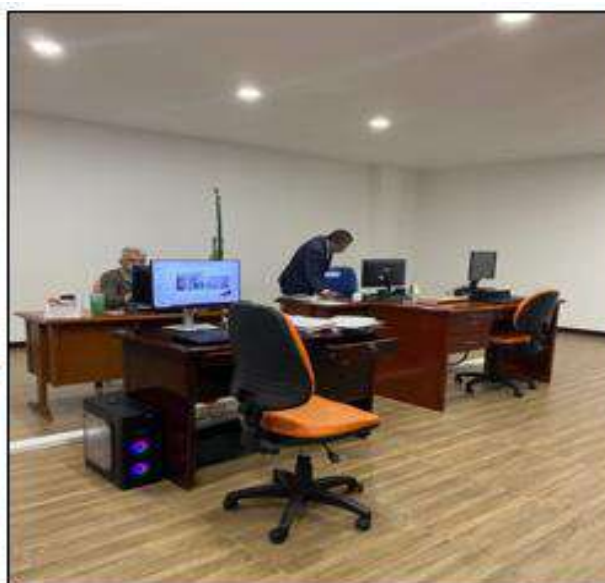


Mejoramiento Centros de Salud

ADECUACION CONSULTORIOS C.S. GUALMATAN



ADECUACION CUBIERTA Y OFICINAS SEDE ADMINISTRATIVA



Mejoramiento Centros de Salud

INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA 2024					
No DE CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	SEDE ATENDIDA	INTERVENCIONES
031-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO ENERO -15 DE MAYO 2024	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERÓN	\$ 374.573.509,56	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PERIODO ENERO -15 DE MAYO 2024
263-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO 16 DE MAYO – 30 JUNIO 2024	HAROLD HUMBERTO ORTIZ CERÓN	\$ 164.718.132,00	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PERIODO 16 DE MAYO – 30 JUNIO 2024
417-2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. PERIODO JULIO- DICIEMBRE - 2024	LABORATORIO BIOMETRICAL SAS R.L. FAUSTO YERMAIN HORMAZA BASANTE	\$ 1.668.003.639,15	RED PRESTADORA DE SERVICIO Y SEDE ADMINISTRATIVA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y FORTUITOS DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA PERIODO JULIO- DICIEMBRE - 2024
518-2024	ADECUACIÓN MENOR DE LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD TAMASAGRA DEL MUNICIPIO DE PASTO - DEPARTAMENTO DE NARIÑO	TOMAS DAVID GUERRERO ROSERO	\$ 338.184.689,70	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA	ADECUACIÓN CUBIERTA, ARCHIVO, LABORATORIO Y CONSULTORIOS
550-2024	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, CONTABLE, JURIDICA Y AMBIENTAL DE LA ADECUACIÓN MENOR DE LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD TAMASAGRA DEL MUNICIPIO DE PASTO - DEPARTAMENTO DE NARIÑO	ADRIANA CABRERA LOPEZ	\$ 18.932.072,00	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA	ADECUACIÓN CUBIERTA, ARCHIVO, LABORATORIO Y CONSULTORIOS
934-2024	MANTENIMIENTO Y CAMBIO DE CUBIERTAS EN SEDES DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E – 2024	C&N SOLUCIONES S.A.S R.L. CARLOS ARMANDO BASTIDAS ROMO	\$ 259.208.507,80	C.S. EL ROSARIO, C.S. PRIMERO DE MAYO, C.S. DE GENOY Y P.S. MAPACHICO	CAMBIO DE CUBIERTAS DE AC A CUBIERTAS EN PVC
1009-2024	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E – 2024	CAMINAR INGENIERIA S.A.S R.L. ANA ELIZABET ERAZO TAPIA	\$ 234.014.933,96	SEDE ADMINISTRATIVA	CAMBIO DE CUBIERTA, ADECUACIÓN AREAS DE ALMACEN Y PLANEACIÓN
1046-2024	MANTENIMIENTO PARA ATENDER REQUERIMIENTOS INMEDIATOS DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD DE GUALMATAN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E – 2024	DIEGO ADOLFO ROBLES BOLAÑOS	\$ 237.850.861,00	C.S. TAMASAGRA	ADECUACIÓN CONSULTORIOS
TOTAL			\$ 3.295.486.345,17		

Mejoramiento Centros de Salud

INVERSIÓN MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA 2017-2024

AÑO	VALOR
2017	\$ 1.078.285.885,05
2018	\$ 1.209.361.148,19
2019	\$ 1.387.699.504,61
2020	\$ 1.925.296.298,15
2021	\$ 2.068.032.552,56
2022	\$ 2.034.228.877,76
2023	\$ 2.576.447.178,03
2024	\$ 3.295.486.345,17
TOTAL	\$ 15.574.837.789,52

PROYECTOS DE INVERSION



PROYECTOS DE INVERSIÓN

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO					
RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN No. 2295 DE 2019					
Informe No.	31				
Fecha	25 de febrero de 2025				
Departamento	NARIÑO				
Municipio	PASTO				
Entidad Beneficiaria	PASTO SALUD ESE				
Objeto del Proyecto:	CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA MUNICIPIO DE PASTO DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO				
2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO					
Valor del Proyecto:	\$	11.114.582.659,79			
Fecha de Presentación Proyecto	20 de diciembre de 2017				
Fecha de aprobación Proyecto inicial	15 de mayo de 2019				
Fecha de aprobación Proyecto final	29 de octubre de 2021				
COFINANCIACION	MSPS	ESE	Municipio	Departamento	TOTAL
Valor Aporte Cofinanciación	\$ 6.722.000.000,00	\$ 4.392.582.659,79			\$ 11.114.582.659,79
Acto Administrativo de asignación	RESOLUCIÓN No. 2295 DE 2019				
Valor Total:	\$ 6.722.000.000,00	\$ 4.392.582.659,79	\$ -	\$ -	\$ 11.114.582.659,79
Fecha de giro proyecto Inicial	27 de noviembre de 2019				
Plazo Inicial de Ejecución:	24 MESES				
Plazo de Ejecución Final:	32 MESES				

PROYECTOS DE INVERSIÓN

CONSTRUCCIÓN Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

3. INFORMACIÓN GENERAL DE LOS CONTRATOS

Informe N°	31	Periodo comprendido entre el	25 de enero de 2025	y el	25 de febrero del 2025
CONTRATO DE OBRA			CONTRATO DE INTERVENTORIA DE OBRA		
Contratante:	PASTO SALUD ESE		Contratante:	PASTO SALUD ESE	
Contrato N°:	458 DE DICIEMBRE 23 DE 2021		Contrato N°:	459 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2021	
Contratista:	CONSORCIO CONSTRUSALUD		Contratista:	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO	
Plazo Inicial:	Veinticuatro (24) meses		Plazo Inicial:	Veinticuatro (24) meses	
Prorroga plazo contractual del 12 de agosto de 2024	Seis (06) meses		Prorroga plazo contractual del 8 de agosto de 2024	Siete (07) meses	
Prorroga plazo contractual del 20 de febrero de 2025	Dos (02) meses				
Plazo final	Treinta (32) meses		Plazo final	Treinta y un (31) meses	
Fecha de Inicio:	09 de Mayo de 2022		Fecha de Inicio:	28 de Abril de 2022	
Fecha de suspensión 1:	03 de Febrero de 2023		Fecha de suspensión 1:	03 de Febrero de 2023	
Fecha de reinicio 1:	04 de Marzo de 2023		Fecha de reinicio 1:	04 de Marzo de 2023	
Fecha de suspensión 2:	01 de Marzo de 2024		Fecha de suspensión 2:	01 de Marzo de 2024	
Fecha de reinicio 2:	15 de Mayo de 2024		Fecha de reinicio 2:	15 de Mayo de 2024	
Fecha de terminación:	21 de abril de 2025		Nueva fecha de terminación:	11 de Marzo de 2025	
Valor Inicial:	\$	9.618.925.986,00	Valor Inicial:	\$	537.028.442,26
Valor Anticipo: 50%	\$	4.809.462.993,00	Valor Anticipo: 50%	\$	268.514.221,13
Forma de Pago	Un anticipo: por valor equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del contrato, una vez legalizado el contrato. Pagos parciales: El saldo del valor total del contrato se pagará mediante actas parciales de obra ejecutada, descontando, en todo caso, el porcentaje del anticipo.		Forma de Pago	Un anticipo: por valor equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del contrato. Pagos parciales: El saldo del contrato se pagara según actas parciales de ejecución relacionadas directamente con el avance del contrato de obra.	
Valor pagado:	\$	6.061.682.336,46	Valor pagado:	\$	332.957.634,16
Nombre del Supervisor	SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ- 3012935793		Nombre Interventor:	UNION TEMPORAL HOSPITAL LORENZO R.L. RAFAEL GRANJA PELAEZ- 3207695850	

PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

4. RESUMEN DE PAGOS

CONTRATO DE OBRA N° 458 DE DICIEMBRE 23 DE 2021

CONTRATO DE INTERVENTORIA N° 459 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2021

CONCEPTO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO PAGADO	VALOR NETO AMORTIZANDO ANT	%	CONCEPTO	FECHA DE PAGO	VALOR
Acta Parcial No. 1	30/06/2023	\$ 2.890.936.684,00	\$ 1.156.374.673,60	30,05%	Acta Parcial No. 1	22/11/2023	\$ 206.863.355,96
Acta Parcial No. 2	15/08/2023	\$ 814.219.689,00	\$ 325.687.876,00	8,46%	Acta Parcial No. 2	7/03/2024	\$ 55.045.415,33
Acta Parcial No. 3	15/09/2023	\$ 599.403.319,00	\$ 239.761.328,00	6,23%	Acta Parcial No. 3	23/05/2024	\$ 24.005.171,37
Acta Parcial No. 4	27/11/2023	\$ 386.470.270,00	\$ 154.588.108,00	4,02%	Acta Parcial No. 4	30/09/2024	\$ 47.043.691,50
Acta Parcial No. 5	23/05/2024	\$ 429.883.874,00	\$ 171.953.550,00	4,47%			
Acta Parcial No. 6	2/09/2024	\$ 309.163.068,33	\$ 123.665.227,33	3,21%			
Acta Parcial No. 7	30/09/2024	\$ 533.715.835,51	\$ 213.486.334,20	5,55%			
Acta Parcial No. 8	28/10/2024	\$ 97.889.596,62	\$ 39.155.838,65	1,02%			
TOTAL PAGADO OBRA		\$ 6.061.682.336,46	\$ 2.424.672.935,78		TOTAL PAGADO INTERVENTORIA		\$ 332.957.634,16
SALDO POR EJECUTAR			\$ 3.557.243.649,54		SALDO POR EJECUTAR		\$ 204.070.808,10

5. SEGUIMIENTO AL AVANCE

AVANCE FISICO (%)

AVANCE FINANCIERO (Miles de pesos) Incluye ejecutado de Interventoria

CONCEPTO	ACUM. ANTERIOR	AVANCE MENSUAL	TOTAL ACUMULADO	CONCEPTO	ACUM. ANTERIOR	AVANCE MENSUAL	TOTAL ACUMULADO
% Programado	94,24%	5,76%	100,00%	% Programado	94,2%	5,8%	100,0%
% Ejecutado	67,19%	8,00%	75,19%	% Ejecutado	67,2%	8,0%	75,2%
Diferencia	-27,05%	-2,24%	-24,81%	Diferencia	-27,1%	2,2%	-24,8%

PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

REGISTRO FOTOGRAFICO



PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

REGISTRO FOTOGRAFICO



PROYECTOS DE INVERSION

CONSTRUCCION Y DOTACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

REGISTRO FOTOGRAFICO



RESULTADOS INDICE DESEMPEÑO FURAG MECI - MIPG CONTROL INTERNO

Fuente: Función Pública:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiMzA3NjVjNDctNDVkZC00MWI0LWI0ZTQtZjhhZmY5NTg1Y2NmliwidCI6IjUwNjQwNTg0LTJhNDAtNDIxNi1hODRiLTiM2VIMGYzZjZjZilslmMiOjR9>

DIMENSIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
Talento Humano	75,6	83,7	91,9	92,5
Direccionamiento Estratégico y Planeación	79,9	86,5	98,6	96,8
Gestión para Resultados con Valores	95,5	96,9	87,7	90,0
Evaluación de Resultados	81,8	87,8	96	98,5
Información y Comunicación	89,3	92,8	97,8	90,2
Gestión del Conocimiento	76,3	84,2	90	80,8
Control Interno	89,7	93	97,7	96,8
Índice de Desempeño Institucional	89,7	93	92,4	91,3

Resultados Auditoría Contraloría Municipal

ASPECTO	INFORME FINAL 2020	INFORME FINAL 2021	INFORME FINAL 2022	INFORME FINAL 2023
MATRIZ DE EVALUACION DE LA GESTION FISCAL	97,2	98,9	96,7	95,7
1 Control de Gestión	Favorable	Favorable	Favorable	Favorable
2 Control de Resultados		Favorable	Favorable	Favorable
3 Control Financiero		Favorable	Limpio sin salvedades	Limpio sin salvedades



Gracias



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

