

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
1	ANGIE LEYDI NARVAEZ	59,312,666	a. Como representante de la asociación de usuarios ante la junta directiva, quisiera solicitar se nos de más capacitaciones a todos los miembros y que sean programadas cronológicamente para poder adquirir más conocimientos de nuestra empresa Pasto Salud.	26 de marzo de 2025	SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano	Miembro Junta Directiva-Representante de Usuarios	En audiencia		Desde la Oficina Asesora de Talento Humano, se continuara con el desarrollo de capacitaciones enfocados en el mejoramiento continuo, desarrollo de competencias, y el fortalecimiento de la capacidad laboral a fin de conseguir los resultados y metas institucionales establecidas por la Empresa.
2	ILIA CORTEZ IBARRA	30,723,376	a. Como presidente del Civil solicito si es posible más médicos, seria genial. Las quejas son demasiadas por el mismo problema, solo tenemos un médico, por lo anterior mil gracias y que esto se nos conceda	26 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud	Asociación de Usuarios Hospital Local Civil	En audiencia	RED NORTE	Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el número de profesionales para la atención
3	LIGIA MIER DE TUTISTAR	30,703,330	a. Solicitamos ampliar el laboratorio. b. Ubicar la cocina en otro lugar. c) Ampliar el centro de salud para colocar más consultorios.	11 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera	Asociación de Usuarios C.S. 1 DE MAYO	En audiencia		a. Estamos consolidando el servicio, lo que permitio usar la capacidad instalada de la ESE Pasto salud, en el Hospital de santa Monica, esto no permitirá el crecimiento del mismo y solventar las necesidades planteadas, tomamos en consideracion lo comnetado por Ud, y lo analizaremos para mejorar. b. 1. En el centro de salud se presta el servicio de toma de muestras, la ampliación no es posible por la disponibilidad de espacio físico, se realizará la reorganización y adecuación del espacio existente. 2. Se revisara por el área tecnica la viabilidad de esta solicitud 3. No es viable por la falta de disponibilidad de espacio
4	LIBARDO CHAVEZ	12,985,195	a. Ampliación del Centro de Salud Pandiaco para disponer de más consultorios. b. No cambiar al personal porque presta buena atención.	25 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano	Asociación de Usuarios C.S. Pandiaco	En audiencia		a. Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atención. b. En el desarrollo de Plan Estratégico se realizará el análisis de demanda instalada actual, en caso de ser necesario se estudiará la posibilidad de ampliar los horarios de atención para optimizar el uso la infraestructura existente. c. Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal. d. Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal
5	VISITACION LAGOS	27,155,673	a. Solicitamos disponer otro día de atención para atender a los pacientes, ya que solo se atiende los días viernes. b. No cambiar al personal porque atienden bien en el centro de salud.	19 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano	Asociación de Usuarios C.S. MORASURCO	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atención Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal
6	PEDRO BOTINA	12,969,641	a. Atención médica para pacientes crónicos en el Centro de Salud Buesaquillo para que no se direccionen a las IPS de Pasto. b. Arreglar el portón del centro de salud. c. Ubicar cámara de seguridad para vigilancia.	13 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera	Asociación de Usuarios CENTRO DE SALUD BUESAQUILLO	En audiencia		a. Lo sabados cada 15 dias hacemos atencion exclusiva de nuestros pacientes cronicos, según la base de datos nominal, revisaremos si el incremento de los usuarios amerita aumentar la jornada de atencion, para que no se tengan que desplazar. b. Se realizará la adecuación del portón principal de manera inmediata

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
7	GERMAN DELGADO	12,988,545	<p>a. Especificar el proyecto de inversión con respecto al Centro de Salud El Progreso conociendo de parte de gerencia que hay un rubro importante y solicitamos conocer en que se va a invertir.</p> <p>b. Mejorar el servicio de asignación de citas para cumplir con la oportunidad ya que las citas se están dando a largo tiempo.</p> <p>c. Procurar la entrega de medicamentos para que se entreguen en los centros de salud a todos los usuarios.</p>	27 de marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación GERENCIA AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera</p>	Asociación de Usuarios HOSPITAL LA ROSA	En audiencia	RED SUR	<p>b. Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permene menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.</p> <p>c. 21 de nuestras sedes cuentan con el servicio farmaceutico y cuando por alguna razon administrativa no se despacha el medicamento la ESE cuenta con la estrategia de entregarlos a domicilio.</p> <p>a. Para la vigencia 2025 Pasto Salud E.S.E gestionó ante el Ministerio de Salud el Proyecto de ADECUACIONES MENORES PARA EL C.S. EL PROGRESO, obra e interventoría por valor de \$ 570. 873.683 en el cual se contempla el cambio de cubierta de AC a cubiertas en PVC</p>
8	CARLOS ROMO	98.523.198	<p>a. La asociación de usuarios solicitamos informamos del rubro asignado para el Centro de Salud El Progreso y queremos nos informe en que se va a invertir dicho rubro.</p> <p>b. Hace falta en el Progreso cámaras de seguridad.</p> <p>c. Gestionar con EMAS el manejo de basuras que ocasionan los vendedores ambulantes</p> <p>d. Solicita a espacio público en control de vendedores ambulantes en el espacio público del Centro de Salud El Progreso.</p>	28 de marzo de 2025	<p>GERENCIA AMBIENTE FISCO: Infraestructura-Subgerencia Financiera-Gestión Ambiental</p>	Asociación de Usuarios C.S. EL PROGRESO	En audiencia		<p>a. Para la vigencia 2025 Pasto Salud E.S.E gestionó ante el Ministerio de Salud el Proyecto de ADECUACIONES MENORES PARA EL C.S. EL PROGRESO, obra e interventoría por valor de \$ 570. 873.683 en el cual se contempla el cambio de cubierta de AC a cubiertas en PVC</p> <p>En cuanto a la solicitud de camaras de seguridad SE VA A GESTIONAR CON LA OFICINA DE COMUNICACIONES A FIN DE QUE SE UBIQUEN LAS CAMARAS PREVIA VERIFICACION DE LA NECESIDAD.</p> <p>EN CUANTO A LA PREGUNTA C RESPECTO A LOS RESIDUOS GENERADOS EN LA PARTE EXTERNA DEL CENTRO DE SALUD, POR PARTE DE LA SECRETARIA GENERAL - OFICINA DE GESTION AMBIENTAL SE REALIZARA EL REQUERIMIENTO RESPECTIVO A LA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ASEO PARA LA ADECUADA GESTION DE ESTE TIPO DE RESIDUOS.</p> <p>En cuanto al control de vendedores ambulantes en el espacio público del Centro de Salud El Progreso. desde Secretaria General, se tramitara solicitud a la Secretaria de Espacio Publico Municipal, a fin de que se atienda esta situacion.</p>
9	ALEYDA CORDOBA	59,823,671	<p>a. No cambiar al personal que labora en el centro de salud porque brindan buena atención.</p> <p>b. Extender el horario de atención de los médicos y odontólogos hasta las 5 p.m.</p>	Marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano</p>	Asociación de Usuarios C.S. CATAMBUCO	En audiencia		<p>Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atencion</p> <p>Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal</p>
10	ARCESIO MAIGUAL	12,957,185	<p>a. Readecuación de infraestructura antigua para facilitar el acceso a consultorios de los pacientes.</p> <p>b. Insumos mobiliarios para equipos de sistemas</p> <p>c. Adoquinar entrada del centro de salud.</p>	21 de marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación GERENCIA AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera-Almacén SISTEMAS DE INFORMACIÓN</p>	Asociación de Usuarios C.S. GUALMATAN	En audiencia		<p>a. En el año 2023 y 2024 se realizó la ampliación y adecuaciones de la infraestructura para garantizar espacios amplios y cómodos como consultorios, sala de espera y baños que brindar facilidad de acceso a los usuarios.</p>
11	MAGALY ROSERO	36,950,747	<p>a. Servicio de 2 vigilantes para poder ayudar a los pacientes que puedan presentarse en las noches para que los vigilantes se comuniquen en caso de presentarse la solicitud de atención de urgencias, los usuarios tienen dificultad para comunicarse porque hay inconvenientes con la señal via telefónica para solicita ambulancia.</p> <p>b. Atención de urgencias o atención prioritaria en medicina porque a veces llegan usuarios con cortes y heridas y no se pueden atender porque las agendas ya estan llenas y se tienen que mandar a los pacientes a la Rosa por casos que se podrian atender en Santa Bárbara.</p> <p>c. Apoyo de un médico para morbilidades 2 días en semana porque las morbilidades solo se estan dando citas los miércoles y a veces los viernes, los demás días son para crónicos, maternas y salidas a veredas los lunes</p>	13 de marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano</p>	Asociación de Usuarios C.S. SANTA BARBARA.	En audiencia		<p>El centro de salud no tiene habilitado servicio de urgencias, se ha dejado una ambulancia para remitir los casos prioritarios, vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad o no de mas profesionales.</p>

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
12	ARALY BENITEZ	59,814,606	a. Solicitamos información del avance de la construcción del Centro de Salud Lorenzo y cuando va a terminar la construcción para brindar los servicios a la comunidad.	21 de marzo de 2025	GERENCIA AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera	Asociación de Usuarios C.S. LORENZO en construcción.	En audiencia	RED ORIENTE	a. La construcción del C. S. Lorenzo de Aldana lleva un avance a la fecha del 87. 47% y la obra se proyecta terminar en diciembre de 2025
13	LOIRA OBANDO LEYTON	30,744,849	a. Solicitamos la posibilidad de ampliar el horario de atención en el Rosario de 7 a 5 p.m. porque la atención es hasta la 1 p.m. debido a que el Centro de Salud Lorenzo no está prestando el servicio- b. Solicitamos el arreglo del andén que queda en la vía principal del Centro de Salud El Rosario. c. Solicitamos el servicio de la persona interprete del lenguaje de señas para que se le brinde la atención al usuario en el centro de salud del Rosario	28 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación GERENCIA AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano	Asociación de Usuarios C.S. EL ROSARIO			a. Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atención. c. Con relación al interprete de señas Pasto salud ESE tiene una persona contratada para casos específicos a necesidad y se ha venido atendiendo este servicio diferencial. b. Se realizará la verificación correspondiente, para atender la solicitud en el mes de junio de 2025
14	TERESA GONZALES	27,089,595	a. Recomendamos mejorar la asignación de citas en el Centro de Salud Cabrera para que las citas las asignen como prioridad a los usuarios de Cabrera ya que las citas personales las están dando a pacientes del área urbana.	21 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación	Asociación de Usuarios C.S.CABRERA	En audiencia		a. Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordación de cita agendada y educación en la cancelación de la cita con anticipación, cabe aclarar que Pasto Salud gestiona esta pérdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomó es la solicitud de citas en periodos más cortos de dos semanas lo que permite menor pérdida de citas y mayor oportunidad de la atención. estamos buscando todas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estándar.
15	CELIMO BOTINA	52,061,126	a. Informar del proyecto de Construcción del Centro Hospital El Encano b. Solicitamos médico permanente en el Centro de Salud El Encano	28 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano	Asociación de Usuarios C.S.EL ENCANO	En audiencia		a. Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el número de profesionales para la atención
16	ANA LUCIA CHILAMA	59,821,972	a. Hacer arreglar el antejardín de Centro de Salud Oral Mis Kiques. b. Asignar las citas en forma presencial. c. Hacer mantenimiento a la alarma.	16 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera	Asociación de Usuarios C.S.ORAL MIS KIKUES	En audiencia		a. Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordación de cita agendada y educación en la cancelación de la cita con anticipación, cabe aclarar que Pasto Salud gestiona esta pérdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomó es la solicitud de citas en periodos más cortos de dos semanas lo que permite menor pérdida de citas y mayor oportunidad de la atención. estamos buscando todas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estándar. b. Se realizará el mantenimiento de plantas ornamentales de manera inmediata
17	FRANCY ELENA MUÑOZ	59,835,990	a. Para cuando está considerado habilitar el servicio de urgencias en el Hospital Santa Mónica b. En Santa Mónica está considerado abrir otras especialidades? c. Mejorar la asignación de citas presenciales para que no madruguen los usuarios.	14 de marzo de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación	Asociación de Usuarios HOSPITAL SANTA MONICA	En audiencia		Los servicios del Hospital de Santa Mónica se vienen habilitando y aperturando según lo planeado por la gerencia, se apertura Hospitalización 18 camas, ya se habilitó el servicio de quirófano y de gastroenterología los cuales esperamos empecen a funcionar en el mes de mayo, operando nuestro primer paciente, una vez esto se consolide pasaremos a la habilitación y apertura de las urgencias, ya que al tener quirófano y hospitalización permitirá ser más integrales. Con relación a las citas una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordación de cita agendada y educación en la cancelación de la cita con anticipación, cabe aclarar que Pasto Salud gestiona esta pérdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomó es la solicitud de citas en periodos más cortos de dos semanas lo que permite menor pérdida de citas y mayor oportunidad de la atención. estamos buscando todas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estándar.

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
18	BLANCA FLOR ESCOBAR	41,309,770	<p>a. Adecuar un andén (más amplio) o entrada para los usuarios para evitar peligros porque con el invierno se forman barriales.</p> <p>b. Adecuar un auditorio para reuniones a realizarse con la comunidad, usuarios y funcionarios.</p> <p>c. Dotación de más sillas para la comodidad de los usuarios.</p> <p>d. Dar la asignación de citas en menor tiempo para cumplir con la oportunidad.</p> <p>e. Para los pacientes crónicos hacer la entrega de medicamentos para los 3 meses para evitar olvido de los pacientes y no tienen recursos para solicitarlos mes a mes.</p> <p>f. Permitir la entrada a los usuarios cuando llueve para evitar que se mojen o hacer una cubierta desde la entrada para cubrir a los usuarios.</p>	Marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación</p> <p>AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera-Almacén</p>	Asociación de Usuarios C.S TAMASAGRA	En audiencia	RED OCCIDENTE	<p>Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permire menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar. Todas nuestra sedes cuentan con el servicio farmaceutico y cuando por alguna razon administrativa no se despacha el medicamento la ESE cuenta con la estrategia de entregarlos a domicilio.</p> <p>a. Se realizará la verificación correspondiente, teniendo en cuenta que el C.S. cuenta con un acceso vehicular y peatonal pavimentado y con barreras de seguridad.</p> <p>b. Se evaluará la pertinencia de la solicitud conjuntamente con los directivos de la Red Occidente.</p> <p>f. No es posible la adecuación de una cubierta externa, teniendo en cuenta que es un área de parqueadero de las unidades móviles y áreas de circulación transitoria no permanente.</p> <p>En cuanto a Dotación de más sillas para la comodidad de los usuarios, desde Secretaria General - Almacen, se realizara verificación de la necesidad, asi como del stock disponible para su dotación.</p>
19	ESTHELA HERNANDEZ	36,933,508	<p>a. Ampliación del Centro de Salud para crear más consultorios para servicio de laboratorio y otro consultorio médico.</p> <p>b. Asignación de citas a menor tiempo.</p> <p>c. Información de recursos de inversión para el centro de salud.</p>	27 de marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación</p> <p>AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera</p>	Asociación de Usuarios C.S OBONUCO	En audiencia		<p>Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permire menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.</p> <p>a. En el desarrollo de Plan Estratégico se realizará el análisis de demanda instalada actual, en caso de ser necesario se estudiará la posibilidad de ampliar los horarios de atención para optimizar la infraestructura existente.</p> <p>c. Para la vigencia 2025 Pasto Salud E.S.E gestionó ante el Ministerio de Salud el Proyecto de ADECUACIONES MENORES PARA EL C.S. DE OBONUCO, obra e interventoría por valor de \$ 166. 484.851 en el cual se contempla el cambio de cubierta de AC a cubiertas en PVC, cambio de puertas y ventanas, pintura interna y externa y cerramiento posterior.</p>
20	MARIA LUCIA VALLEJO	30,712,581	<p>a. Adoquinamiento entrada Puesto de Salud Mapachico</p> <p>b. Silla de ruedas para los pacientes.</p> <p>c. Dotación de más sillas.</p> <p>d. Facilitar transporte para el personal de salud que trabaja en la IPS</p>	21 de marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación</p> <p>AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera-Almacén</p>	Asociación de Usuarios P.S MAPACHICO	En audiencia		<p>a. Pasto Salud E.S.E no puede realizar inversiones en predios que nos son de su propiedad, para atender esta solicitud se requiere la participación de la comunidad y el Municipio de Pasto.</p> <p>El día 8 de abril se entrego una silla de ruedas y 10 sillas rimax al Centro de salud Mapachico en atención a la solicitud realizada, con el fin de mejorar las condiciones de atención de los pacientes.</p>
21	GUILLEMO LARA	13,069,678	<p>a. Ver la posibilidad de contratar más odontólogos para prestar servicios.</p> <p>b. Solicitamos apoyo de otra persona para la auxiliar de SIAU.</p> <p>c. Agilizar la atención en el servicio de facturación para servicio de laboratorio.</p> <p>d. Agilizar la atención en el servicio de urgencias.</p>	25 de marzo de 2025	<p>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD: Subgerencia de Salud e Investigación</p> <p>SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano</p>	Asociación de Usuarios C.S SAN VICENTE	En audiencia		<p>Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion</p>
22	ANGEL FERNANDEZ	5,375,803	<p>a. Solicitamos que el servicio médico en la Caldera se brinde lunes, martes y jueves porque solo se atiende el lunes y jueves, y que el servicio de odontología también se brinde el día martes.</p> <p>b. Arreglar la entrada del centro de salud.</p>	24 de marzo de 2025	<p>AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera</p> <p>PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud</p>	Asociación de Usuarios P.S LA CALDERA	En audiencia		<p>Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atencion.</p> <p>b. Se realizara la visita de verificación para determinar la pertinencia de la obra</p>

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
23	GLORIA ALICIA CERON B.	27,156,414	a. El servicio me parece bueno, solo en urgencias se me ha parecido un poquito demorado. Para mejorar el servicio de urgencias, como recomendación que sea más ágil para evitar mucha aglomeración de gente.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Manzana A7-Casa 8 Barrio Aranda. Hospital Local Civil	En audiencia	RED NORTE	Agradecemos su confianza y compromiso, con relacion a la demora en tiempo en el servicio de urgencias, según nuestra informacion cumplimos con los estandares permitidos, pero revisaremos de manera especifica por cada centro que atende este servicio para mejorar si hubiera necesidad.
24	RICARDO ELISEO CONCHA BUSTOS	13,007,776	a. Como usuario del Hospital Civil, muy conforme con la atención primaria en salud, requiere eso si mayor agilidad en la otorgación de citas por call center o incrementar citas presenciales en horario normal de trabajo.	1 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud - SIAU	Usuario. Condominio Monte Rey Hospital Local Civil	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estartegia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permine menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
25	MILENA CHALPARIZAN	1,085,255,958	a. Como usuaria recomiendo informar bien lo de la asignación de citas en los teléonos, no me dieron la fecha que era la cita. Recomiendo que miren bien y verifiquen la fecha de la cita para no tener inconvenientes.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud - SIAU	Usuario. Carrera 24 Casa 7 Cujacal C.S Primero de Mayo	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estartegia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permine menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
26	LUZ CONSUELO CHAMORRO	41,107,371	a. Mi petición es que los que vivimos cerca del hospital no traten aquí más cerca, se nos dificulta en otra parte por motivo de falta de recursos. b. Asignar más citas para odontología y más médicos.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Torres de San Luis. C.S Primero de Mayo	En audiencia		una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estartegia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permine menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
27	ZORAIDA ORTIZ	30,743,658	a. Tapar adelante con muros para que quepa más gente. Excelente atención, los equipos están en excelente estado.	3 de abril de 2025	AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Manzana 8 Casa 4 Barrio Nuevo Sol C.S Primero de Mayo	En audiencia		a. En los meses de enero y febrero de 2025 se realizo la ampliación de la sala de espera acorde a la disponibilidad de espacio
28	JORGE SANTACRUZ	12,980,045	a. La atención es regular, muy bien por la ampliación de las instalaciones, ojala lo amplen más y se haga un informe financiero por escrito por lo menos cada seis meses.	3 de abril de 2025	AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Aranda Casa 55 B C.S Primero de Mayo	En audiencia		Estamos mejorando para brindar un servicio de calidad en todos los aspectos. a. Una nueva ampliación no es viable por la falta de espacio fisico
29	DAYANA ANDRADE MORENO	1,085,332,057	a. Es primera vez que acudo al Centro de Salud Pandiaco pero la atención me ha parecido buena, excelente servicio del personal, sigan así.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Manzana 42 Casa 11 Tamasagra C.S: Pandiaco	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
30	MARIA LUCELI PIANDA	27,084,768	a. Atención ha sido buena de todo el personal	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Juanoy Alto C.S: Pandiaco	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
31	TEREZA GAVIRIA VILLOTA	30,726,886	a. Por parte de médico tratante más atención humana cuando se requiere encontrar solución a un diagnóstico en el cual no hay solución por parte del médico. Por de demás muy buena atención. Esto no quiere decir perjudicar a los médicos, pero sí un llamado de atención para los pacientes que requieren ayuda inmediata.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Pandiaco C.S: Pandiaco	En audiencia		Dentro de nuestros liniamientos propendemos por la humanizacion en salud, profundizaremos el mismos con todo nuestro equipo de colaboradores

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
32	DIANA LORENA MUÑOZ LAZO	1,085,311,008	a. La atención para mí es buena. Mi observación es con el teléfono que había en el centro de salud Buesaquillo pero fue retirado, era un apoyo para nosotros como usuarios.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Vereda Josefina C.S Buesaquillo	En audiencia		Por ser la atención directamente en la zona a través de el Puesto de salud, consideramos que las citas se hagan presenciales, permitiendo la facilidad de la misma. El teléfono generaba congestión e impedía que se cumpla con el objetivo de mejorar la respuesta a las citas.
33	SONIA LILI ESCOBAR PASTAS	59,652,788	a. La atención es buena. Me parece que el día miércoles envíen un médico para prestar la atención. El teléfono es importante porque nos ayuda con las citas que necesitamos	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Casa 35 A Buesaquillo C.S Buesaquillo	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el número de profesionales para la atención, Por ser la atención directamente en la zona a través de el Puesto de salud, consideramos que las citas se hagan presenciales, permitiendo la facilidad de la misma. El teléfono generaba congestión e impedía que se cumpla con el objetivo de mejorar la respuesta a las citas.
34	MARIELA AGREDA	27,082,124	a. Atención muy buena. Estoy descontenta ya que soy de una vereda lejana y para poder llamar no hay señal y el teléfono me facilita las citas, era muy bueno y lo retiraron.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Vereda San Francisco C.S Buesaquillo	En audiencia		Por ser la atención directamente en la zona a través de el Puesto de salud, consideramos que las citas se hagan presenciales, permitiendo la facilidad de la misma. El teléfono generaba congestión e impedía que se cumpla con el objetivo de mejorar la respuesta a las citas.
35	MARIA CAMILA LUNA PANTOJA	1,085,320,757	a. Muy amables todo el personal, están dispuestos a colaborar sacando citas o lo que el paciente necesite. Necesidad ninguna, únicamente el teléfono si hace falta para sacar las citas.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Calle 12 C No. 3 06 C.S Morasurco	En audiencia		Por ser la atención directamente en la zona a través de el Puesto de salud, consideramos que las citas se hagan presenciales, permitiendo la facilidad de la misma. El teléfono generaba congestión e impedía que se cumpla con el objetivo de mejorar la respuesta a las citas.
36	MARIA GARCIA	37,086,265	a. Muy amables todo el personal, colaborando en atendernos, sacando citas y lo demás. Únicamente el teléfono para sacar citas es muy necesario.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario San Juan Alto Cgto Morasurco C.S Morasurco	En audiencia		Por ser la atención directamente en la zona a través de el Puesto de salud, consideramos que las citas se hagan presenciales, permitiendo la facilidad de la misma. El teléfono generaba congestión e impedía que se cumpla con el objetivo de mejorar la respuesta a las citas.
37	LILIANA MARISOL PINTA JURADO	1,085,892,388	a. La atención en el Centro de Salud Morasurco es buena, me gustaría que hubiera la posibilidad de citas de psicología y las consultas se atiendan en Daza, una buena conexión a internet.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Usuario Daza Cgto Morasurco C.S Morasurco	En audiencia		a. Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el número de profesionales para la atención. b. Pasto Salud garantiza el acceso al servicio de internet para atender las necesidades operativas del Centro de Salud Morasurco, asegurando el normal desarrollo de la prestación de servicios. Adicionalmente, se realiza monitoreo y seguimiento mensual al servicio, con el fin de garantizar su disponibilidad permanente y óptimo funcionamiento.
38	MAGALY PIANDA MUÑOZ	59,823,999	a. Me parece un excelente servicio, pero me gustaría que hubiera un apoyo para el proceso de asignación de citas	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Manzana 11 Calle 16 B. La Minga Hospital La Rosa	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el personal para la atención
39	KATHERINE FERNANDA ACHICANOY ROSERO	1,010,077,216	a. Muy buena la atención al usuario, la prestación del servicio me pareció demasiado buena, muy bien atendida de los trabajadores	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Manzana O 2 Casa 4 Jomonidino Hospital La Rosa	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
40	PABLO EMILIO PLAZA AVENDAÑO	1,133,377	a. El servicio bueno, atención excelente, muy atentos.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario BI 7 Apto 101 Chapalito Hospital La Rosa	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
41	YESIKA KATHERINE CASTRO	1,088,799,147	a. Muy buena la atención en el Centro de Salud El Progreso y aumentar la asignación de citas para médico general.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Manzana D Casa 7 B. Simón Bolívar C.S. El Progreso	En audiencia	RED SUR	Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
42	JAVIER RODRIGO RAMIREZ	53,424,403	a. El servicio es bueno, buenas instalaciones, lo que no hay es disponibilidad de agendas para citas.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Calle 4 No. 15-160 B. Caicedo C.S. El Progreso	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
43	ELISET KATERINE DE LA CRUZ JOJOA	1,085,295,224	a. Buena atención, buenos profesionales, lo que si me gustaria es que haya atención en la jornada de la tarde para odontología antes era hasta las 3 p.m.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario Barrio Emilio Botero C.S. El Progreso	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atencion
44	LAURA SOFIA REVELO ASCUNTAR	1,085,303,943	a. Me gusta que dan un buen servicio y que son muy amables y la atención es rápida.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Sector Vocacional Catambuco C.S. Catambuco	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
45	JESUS ANTONIO CHAPAL	1,087,007,593	a. Atención rápida y no se demora.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Chaves Catambuco C.S. Catambuco	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
46	DARSY VALENTINA DELGADO NARVAEZ	1,080,696,940	a. Buena atención, exámenes a tiempo, control de la salud, se recibe buena información sobre su estado (embarazada)	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Vereda San José Catambuco C.S. Catambuco	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
47	JOSE REVELO ASCUNTAR	1,087,710,601	a. En general la atención está bien en todos los aspectos.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Sector Vocacional Gualmatán C.S. Gualmatan	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
48	LAURA YISELA MIRAMAG MAIGUAL	1,085,304,147	a. Lo que más me gusta en la atención del cente de salud es que las personas son muy amables y atienden muy bien.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Sector Huertecillas Gualmatán C.S. Gualmatan	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
49	DORA LUCIA MAIGUAL	36,951,786	a. Odontología es buena la atención	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Avenida Fátima C.S. Gualmatan	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
50	YAMILE MAYERLY LUNA CARPIO	1,192,721,907	a. Me siento a gusto con la atención del personal, propongo que la atención de laboratorio sea más veces en la semana	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Vereda Las Encinas Cgto de Santa Bárbara C.S. Santa Bárbara	En audiencia		Estamos consolidando el servicio, lo que permito usar la capacidad instalada de la ESE Pasto salud, en el Hospital de santa Monica, esto no permitira el crecimeinto del mismo y solventar las necesidades planteadas, tomamos en consideracion lo comnetado por Ud, y lo analizaremos para mejorar
51	DIELA MARGOTH VILLOTA O.	1,085,296,640	a. Si hay una buena atención, si me parece bien y nos atienden bien.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Sector El Tinto Cgto de Santa Bárbara C.S. Santa Bárbara	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
52	HANNA TUMBACO MORALES	1,004,338,649	a. Me ha parecido muy buena atención, muy amables y muy atentos.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Vereda Cerotal Cgto de Santa Bárbara C.S. Santa Bárbara	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
53	AIDA MAGOLA BASANTE	1,004,535,575	a. Mi sugerencia es que haya atención en horario de la tarde y que la atención sea exclusiva solo para el corregimiento de Cabrera y sus veredas.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. San Fernando Alto Cgto San Fernando C.S. Cabrera	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atencion, con relacion a la exclusividad la ESE pasto salud es una sola institucion con 22 sedes integradas en red, lo que posibilita la atencion de los usuarios en cualquiera de los centros de salud, permitiendo el acceso de los mismos en cada uno de ellos
54	BLANCA RODRIGUEZ	30,732,041	a. Para que por favor solo deje la atención para los pacientes de los corregimientos de San Fernando y Cabrera b. Que envíen otro médico para cubrir todas las citas para los pacientes	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. San Fernando Cgto San Fernando C.S. Cabrera	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atencion, con relacion a la exclusividad la ESE pasto salud es una sola institucion con 22 sedes integradas en red, lo que posibilita la atencion de los usuarios en cualquiera de los centros de salud, permitiendo el acceso de los mismos en cada uno de ellos
55	MERCEDES JOJOA	30,726,463	a. Sugiero tenga en cuenta que la atención solo sea para Cabrera y San Fernando	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Cabrera Centro Casaloma Cgto Cabrera C.S. Cabrera	En audiencia		La ESE pasto salud es una sola institucion con 22 sedes integradas en red, lo que posibilita la atencion de los usuarios en cualquiera de los centros de salud, permitiendo el acceso de los mismos en cada uno e ellos
56	MONICA ISABEL QUELAL BOTINA	1,085,304,435	a. La atención es buena de directivos y todas las personas que trabajan en el puesto de salud.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Vereda Alto San Pedro Cgto La Laguna C.S. La Laguna	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
57	FABIO MATABANCHOY MATABANCHOY	12,985,498	a. Buena atención de todo el personal.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Vereda Aguapamba Cgto La Laguna C.S. La Laguna	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
58	LEIDY YAMILE PEJENDINO LOPEZ	1,084,826,244	a. Me parece que la atención en general es muy buena, el personal de salud es atento, amable y mi recomendación sería ampliar la cobertura en cuanto a citas de especialistas y medicina general.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. San Fernando Alto Cgto San Fernando C.S. La Laguna	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total, como estategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial, otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permene menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion, estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
59	ESPERANZA PUERRES	59,822,616	a. Colocar una cámara para identificar personas que botan basura fuera del centro de salud. b. Colocar un punto azul para recolectar medicamentos que no utilizan los usuarios como vencidos y que ya no los consumen.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. La Laguna P.S. La Laguna	En audiencia		Analizaremos con el area ambiental la solicitud del punto azul, para poder establecer la viabilidad de la misma desde la perspectiva de pro y contra del mismo.

PACIENTE

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
60	ANGIE KATHERINE DIAZ ERAZO	1,085,345,007	a. Citas si me las han dado cuando las he requerido, pero sería mejor que aquí en el centro de salud Mis Kiques pueda haber farmacia para poder retirar el medicamento y no requerir de otro centro de salud.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud - Servicio farmacéutico	Usuario. Calle 8 Casa 273 B. Popular C.S. Oral Mis Kiques	En audiencia	RED OR	El centro mis Kikes solo tiene habilitado el servicio de odontología, por esta razón no podemos entregar en este centro lo solicitado
61	MARYURY ZULEIMA ZAPATA MONCAYO	1,085,271,269	a. Se sugiere que la atención sea más oportuna en Santa Mónica y Mis Kiques y se sugiere que la atención también sea en jornada de la tarde.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Manzana 8 Casa 39 B. Caicedonia C.S. Oral Mis Kiques	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atención
62	TATIANA FAJARDO	1,084,508,668	a. Mejorar la atención, mejorar las citas con respecto a Santa Mónica y con respecto al centro de salud Mis Kiques agendar un poco más rápido las citas.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Manzana 3 Casa 14 B. Arnulfo Guerrero C.S. Oral Mis Kiques	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordación de cita agendada y educación en la cancelación de la cita con anticipación, cabe aclarar que el centro de salud gestiona esta pérdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor pérdida de citas y mayor oportunidad de la atención. estamos buscando otras las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
63	VIVIANA DEL CARMEN GUEVARA SANCHEZ	37,085,306	a. Que por favor cuando se llame a sacar una cita se conteste. b. Que se necesita que por favor envíen otra persona para la atención de laboratorios ya que para una sola persona es muy complicado en el centro de salud El Rosario	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Diagonal 16 E Casa 45 5 El Rosario C.S. El Rosario	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordación de cita agendada y educación en la cancelación de la cita con anticipación, cabe aclarar que el centro de salud gestiona esta pérdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor pérdida de citas y mayor oportunidad de la atención. estamos buscando otras las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar. con relación al laboratorio Estamos consolidando el servicio, lo que permitio usar la capacidad instalada de la ESE Pasto salud, en el Hospital de santa Monica, esto no permitira el crecimiento del mismo y solventar las necesidades planteadas, tomamos en consideración lo comnetado por Ud, y lo analizaremos para mejorar
64	KATHERINE FRANCO	1,068,927,451	a. Los controles de pacientes crónicos como de colesterol, hipertensión arterial, diabetes que no sean cada 4 meses, que sean con más frecuencia al menos 1 vez al mes.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. C.S. El Rosario	En audiencia		Estamos consolidando el servicio, lo que permitio usar la capacidad instalada de la ESE Pasto salud, en el Hospital de santa Monica, esto no permitira el crecimiento del mismo y solventar las necesidades planteadas, tomamos en consideración lo comnetado por Ud, y lo analizaremos para mejorar
65	NELSY PABON	59,122,381	a. Me gustaria que se respete el turno que dan, que mejoren	1 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Buesaquillo Hospital Santa Mónica	En audiencia		Dentro de la atención hay personas que se atienden de manera preferencial ejemplo embarazadas, adultos mayores etc, pueda que sea esto lo que genere su inconformidad, revisaremos específicamente su caso
66	MARYLUZ PORTILLA TORRES	59,833,885	a. En cuanto a una evaluación sobre la prestación de servicios, se puede decir que es muy excelente desde que una entra hasta que sale, el personal atiende muy bien, dando información eficaz y completa, de pronto se recomendaria es un poco de más agilidad al momento de facturar, pero reitero que tanto la atención como sus instalaciones son excelentes.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Calle 9 No. 22 E 84 Hospital Santa Mónica	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
67	YENI GARCIA	37,084,305	a. Agilizar la atención para los pacientes porque a veces hay demora en la atención. b. Que haya otro día de atención para odontología, sugerimos que se haga todos los sábados porque se atiende odontología los sábados 2 veces al mes.	1 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Mapachico Centro P.S. Mapachico	En audiencia	Vamos a revisar la capacidad instalada versus la población asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atención	

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
68	MARIA ELENA MARTINEZ	1,085,319,828	a. Generar más turnos los días de atención de odontología b. No cambiar al personal de salud porque prestan una buena atención.	1 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario.Mapachico P.S. Mapachico	En audiencia		<p>Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que pasto salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando odas las alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.</p> <p>Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal</p>
69	HELEN TABLA	1,010,106,114	a. El mejoramiento de los equipos, cada vez que vengo algo esta mal b. La atención de los usuarios que la mejoren para brindar la atención con más agilidad c. Arreglar la entrada al centro de salud	1 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud AMBIENTE FISICO: Infraestructura - Gestión de la tecnología-Subgerencia Financiera SISTEMAS DE INFORMACION	Usuario.Mapachico P.S. Mapachico	En audiencia		<p>a. Dentro de nuestros lineamientos propendemos por la humanizacion en salud, profundizaremos el mismos con todo nuestro equipo de colaboradores.</p> <p>b. Se informa que está programado el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo del Puesto de Salud Mapachico, el cual se realiza dos veces al año. Adicionalmente, el técnico de sistemas lleva a cabo revisiones y monitoreos periódicos para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos y, por ende, la continuidad en la prestación de servicios.</p> <p>c. Pasto Salud E.S.E no puede realizar inversiones en predios que nos son de su propiedad, para atender esta solicitud se requiere la participación de la comunidad y el Municipio de Pasto</p>
70	MARIA CAMILA YANGUATIN CRIOLLO	1,081,572,135	a. Que la atención sea más justa, ya que a veces hay preferencias y retrasan a la personas que estaban de primeros	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud - SIAU	Usuario. Genoy Centro C.S. Genoy	En audiencia		<p>Dentro de la atencion hay personas que se atienden de manera preferencial ejemplo embarazadas,adultos mayores etc, pueda que sea esto lo que genere su inconformidad, revisaremos especificamente su caso</p>
71	VIVIANA LUNA	1,085,260,987	a. Mi recomendación es que mejore la atención de odontología y que atiendan todos los días, que a los estudiantes les den el horario que se pide para no tener que hacerlos faltar a clases.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud - SIAU	Usuario. Villa Maria Genoy C.S. Genoy	En audiencia		<p>Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el horario de atencion</p>
72	MAYERLIN REVELO	36,950,706	a. Que no cambien al personal porque prestan buena atención.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud - SIAU	Usuario. Genoy C.S. Genoy	En audiencia		<p>Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal</p>
73	ANA JESUS CHAPAL	59,823,209	a. Que el personal continúe prestando el servicio y que no se cambie se su lugar. b. Ver la posibilidad que la ambulancia este permanente en el centro de salud.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Genoy C.S. Genoy	En audiencia		<p>Con relacion a la flota de ambulancias, las mismas son usadas de manera integral en el municipio de Pasto, esperamos que con la llegada de dos ambulancias nuevas que se consiguieron en esta administracion su solicitud se pueda llegar a cristalizar.</p> <p>Uno de los propositos institucionales es la gestión del talento humano, fortaleciendo sus competencias en aras a brindar un servicio con calidez y calidad humana. Se tendrá en cuenta la sugerencia de mantener al personal</p>
74	ILDA QUEVEDO	27,087,158	a Solicita que la jefe asista todos los días lunes y jueves porque solamente esta asistiendo el día lunes.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Vereda San Antonio La Caldera P.S. La Caldera	En audiencia		<p>Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion</p>

ENTE

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
75	ANGIE RIOBAMBA	1,004,509,671	a. Se solicita que la jefe asista lunes y jueves.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. La Caldera Centro P.S. La Caldera	En audiencia	RED OCCID	Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion
76	AIDALI LOPEZ	1,085,244,757	a. Se solicita que reintegren a la jefe de enfermeria los días lunes y jueves.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. La Caldera Centro P.S. La Caldera	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion
77	TATIANA YAMILE JURADO ARCINIEGAS	1,193,271,739	a. En cuanto a las mejoras que se han implementado en cuanto a los servicios de salud, cabe resaltar que las instalaciones avanzan y tienen constante crecimiento; sin embargo esto también nos da la prueba de que se necesita más personal de salud. b. Tener más empatía con las personas en estado de vulnerabilidad.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Manzana 27 Casa 15 Tamasagra 1 C.S. Tamasagra	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion
78	ANNY JAKELINE CUAICAL	1,085,286,168	a. Que prestarán el servicio de ecografías, radiografías y especialista en ginecología.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Manzana B 05 No. 18 Tamasagra 2 C.S. Tamasagra	En audiencia		Estos servicios no se encuentran habilitados, se ha dispuesto los mismos por red de atencion siendo la mas cercana a los lugares de residencia en el caso de Tamasagra le corresponde en el Centro de salud San vicente
79	JENNY LIZETH RENDON MARTINEZ	1,085,309,566	a. Las mejoras en infraestructura son muy visibles y los espacios son mejores. La sugerencia es que el Centro de Salud Tamasagra tenga servicio de urgencias ya que la comunidad que vive a sus alrededores le queda muy lejos a las sedes que tienen urgencias.	3 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Migitayo C.S. Tamasagra	En audiencia		Este servicio se encuentran habilitado, se ha dispuesto los mismos por red de atencion siendo la mas cercana a los lugares de residencia en el caso de Tamasagra le corresponde en el Centro de salud San vicente
80	MARY E. BASTIDAS	30,739,723	a. En primer lugar quiero agradecer y felicitar al centro de salud a los cuales he asistido, hay muchas personas que me han dado muy buen trato como el centro de salud Santa Mónica, Centro de Salud Tamasagra y centro de salud San Vicente. Una recomendación sería mejorar lo de las citas médicas que es muy complicado vía telefónica.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Tejar C.S. Tamasagra	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que el pasado salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando otras alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
81	SANDRA LUCIA LUNA VALLEJO	59,837,179	a. Al momento de solicitar una cita médica fuera más eficiente, hay demora al contestar, lo mismo para asignar la cita hay que esperar un mes para la apertura de la agenda	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Calle 8 Carrera 22 B 71 C.S. San Vicente	En audiencia		Una de las dificultades evaluadas es la inasistencia de los usuarios a sus citas lo que hoy representa un 15% del total. como estrategia se hace recordacion de cita agendada y educacion en la cancelacion de la cita con anticipacion, cabe aclarar que el pasado salud gestiona esta perdida de citas con el remplazo de estos usuarios que acuden de manera presencial. otra estrategia que se tomo es la solicitud de citas en periodos mas cortos de dos semanas lo que permite menor perdida de citas y mayor oportunidad de la atencion. estamos buscando otras alternativas posibles que nos lleven a cumplir el estandar.
82	YOLANDA ZAMBRANO ZAMBRANO	30,718,529	a. Se amplie con otro consultorio para atención médica, lo positivo que ya hay toma de laboratorio.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. San Jose Obonuco C.S. Obonuco	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion
83	SEGUNDO VALLEJO	98,380,526	a. Las citas son muy importantes, dan citas prioritarias pero recomendamos nos instalen el teléfono nuevamente para poder sacar citas a cualquier hora. Del resto todo está muy bien, buena actitud de las personas que atienden.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Sector Divino Niño Obonuco C.S. Obonuco	En audiencia		Por ser la atencion directamente en la zona a través de el Puesto de salud, consideramos que las citas se hagan presenciales, permitiendo la facilidad de la misma. El telefono generaba congestión e impedía que se cumpla con el objetivo de mejorar la respuesta a las citas.

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
84	ELIZABETH VALLEJO PANTOJA	1,085,252,832	a. Me gustaria que hubiera otro consultorio médico para que se atiendan más personas, el personal que atiende es muy competente	1 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario.Sector Divino Niño Obonuco C.S. Obonuco	En audiencia		Vamos a revisar la capacidad instalada versus la poblacion asignada lo que permite validar la necesidad de aumentar el numero de profesionales para la atencion
85	MARYLUZ PORTILLA TORRES	59,833,885	a. En cuanto a una evaluación sobre la prestación de servicios, se puede decir que es muy excelente desde que una entra hasta que sale, el personal atiende muy bien, dando información eficaz y completa, de pronto se recomendaría es un poco de más agilidad al momento de facturar, pero reitero que tanto la atención como sus instalaciones son excelentes.	2 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario.Calle 9 No. 22 E 84 C.S. Obonuco	En audiencia		Gracias sus comentarios, nos fortalecen y nos motivan seguir adelante
86	SILVIO LUIS BRAVO VILLOTA	12,951,703	a. Demasiada tardanza en la toma y resultados de laboratorios. b. Falsa expectativa en la entrega del nuevo centro de salud El Lorenzo de Aldana. c. Poca estabilidad en los cargos de Pasto Salud debido a la tercerización reinante en la empresa	7 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud AMBIENTE FISCO: Infraestructura - Subgerencia Financiera	Veedor en salud. .Carrera 22 A No. 13 A 19 Piso 2 Pasto Salud E.S.E.	En audiencia		Estamos consolidando el servicio, lo que permitio usar la capacidad instalada de la ESE Pasto salud, en el Hospital de santa Monica, esto no permitira el crecimieto del mismo y solventar las necesidades planteadas, tomamos en consideracion lo conmetado por Ud, y lo analizaremos para mejorar
87	SINDICATO SINTRA PASTOSALUD	sintrapastosalud2010@hotmail.com	a. Cual es la apuesta que desde esta administración se va a realizar respecto a la FORMALIZACION LABORAL de todos los trabajadores?, porque prácticamente la mitad de los trabajadores están bajo la figura de un aliado estratégico tercerizado o por prestación de servicios, y la cifra de los formalizados directamente en vez de crecer esta disminuyendo.	4 de abril de 2025	SECRETARIA GENERAL-GRUPO TALENTO HUMANO: Asesora Talento Humano	Organización Sindical.	En audiencia		
88	ANA BOTINA	anita.b2@hotmail.com	a. Deberian mejorar el telefono para solicitar citas, siempre permanece ocupado y me toca pedirle el favor a mi mama que haga la fila en el hospital para sacar una cita.	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud	Usuario. Urb Terrazas del norte Hospital Local Civil	En audiencia		
89	ANDRES	andres.consultor.btl@gmail.com	a. Cuanto se demoran en darle respuesta a una pqr	4 de abril de 2025	PRESTACION DE SERVICIOS: Subgerencia de Salud-SIAU	Usuario. Aquine 1 Hospital Local Civil	En audiencia		

Consolidó:
MILTON ARMANDO MONCAYO RIASCOS-Profesional Universitario
Oficina Asesora de Planeación-10 de abril de 2025.

CONSOLIDADO PRESENTACION DE PROPUESTAS PREVIO A LA RENDICION DE CUENTAS



No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIDAD Y/O DIRECCION	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	TEMA Y RESPONSABLE	GRUPO DE INTERES/COMUNIDAD/OTROS	RESPUESTA	RED	RESPUESTA SUBGER SALUD
-----	--------	-----------------------------------	-----------	-----------------	--------------------	----------------------------------	-----------	-----	------------------------