



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Audiencia Pública de*  
**Rendición**  
**DE CUENTAS**

---

*Vigencia* **2025**

**Diego Fernando Morales Ortegón**  
*Gerente*

# PASTO SALUD E.S.E. GRUPOS DE INTERÉS

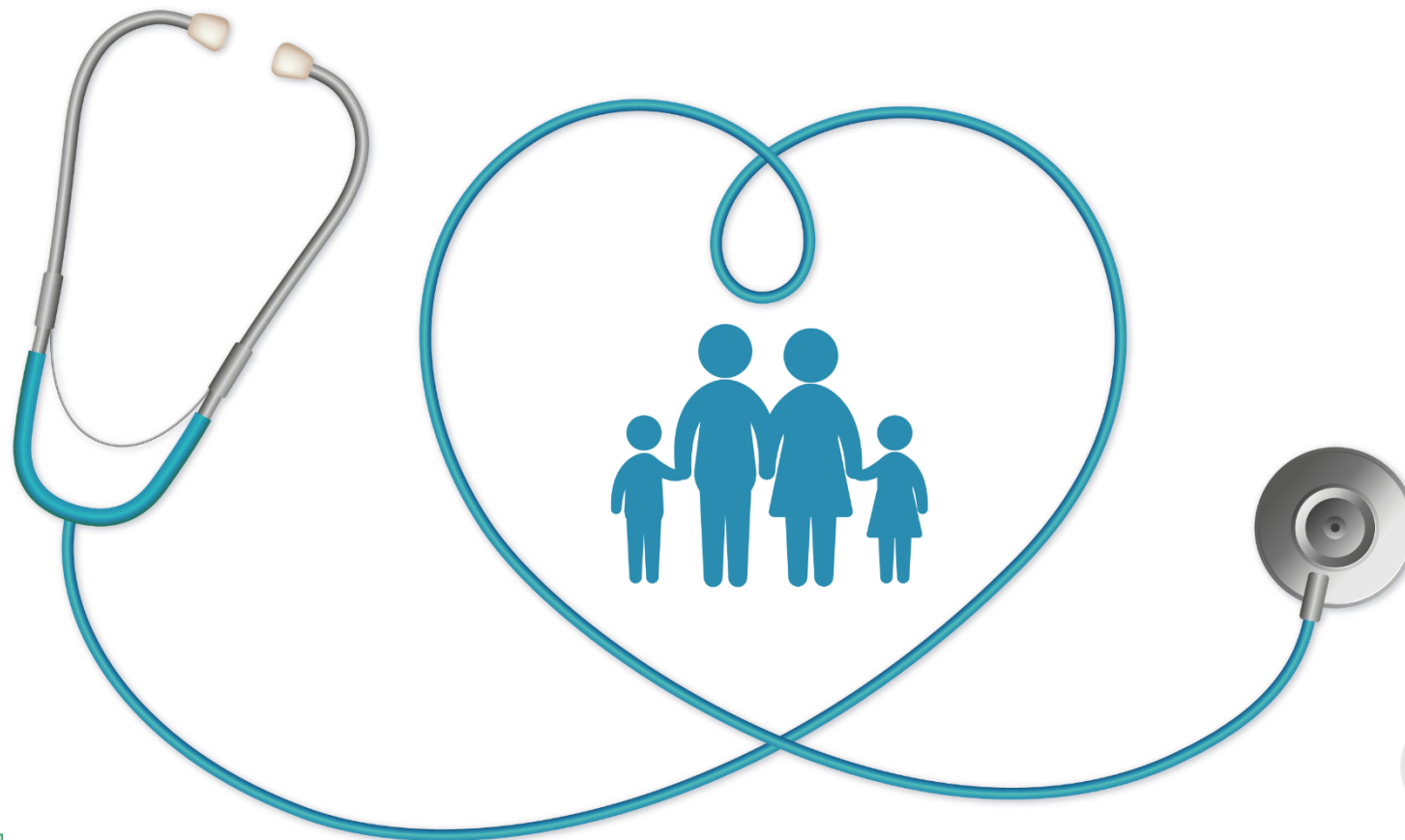
- Junta Directiva
- Talento Humano
- Usuarios, pacientes y familias
- Proveedores
- Entidades responsables de pago
- Universidades o entidades formadoras del Talento Humano
- Comunidad y medio ambiente



# ESTRUCTURA GENERAL DEL INFORME



# PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



# CERTIFICACIÓN NORMA TÉCNICA DE CALIDAD ISO 9001-2015

	OBJETIVO	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1	MANTENER LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015	CUMPLIMIENTO: Certificación en NTC ISO 9001:2015	100	 <p>Certificado: TR-CO19.00728</p>	Se mantiene la certificación en la NTC ISO 9001:2015 ante ICONTEC



ENTIDAD ACREDITADORA EN SALUD SEGÚN REGISTRO No 001, RES. 556 de 2022 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL  
HEALTH CARE ACCREDITATION BODY AS PER REGISTRATION No 001, 556 de 2022 ISSUED BY THE MINISTRY OF HEALTH AND SOCIAL PROTECTION  
MIEMBRO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN ACREDITADA POR LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - ISQua  
INSTITUTIONAL MEMBER AND ORGANIZATION ACCREDITED BY THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE - ISQua



**CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD**  
**CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION**

ICONTEC certifica que:  
ICONTEC certifies that:

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.**

Códg. Prestador **5200101457** Diagonal 12 A No. 3A-19 – Barrio la Rosa  
Códg. Prestador **5200101457 -18** CENTRO DE SALUD SAN VICENTE; Códg. Prestador **5200101457 -23** HOSPITAL LA ROSA;  
Códg. Prestador **5200101457 -25** HOSPITAL SANTA MONICA

**Pasto, Nariño**

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los estándares del  
**SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA**

RESOLUCIÓN 5095 DE 2018 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Has been assessed and approved based on the standards of the  
**COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM**

RES. No. 5095 OF 2018, ISSUED BY THE MINISTRY OF SOCIAL PROTECTION

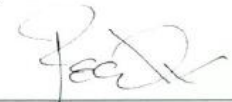
*Esta aprobación está sujeta a que se cumplan y mantengan los requisitos de los estándares, lo cual será verificado por ICONTEC*

*This approval is subject to the fulfillment and maintenance of requirements established in the standards, which will be verified by ICONTEC*

Certificado No. **087**  
Certificate No. **087**

Fecha de aprobación: **2025 07 17**  
Approval date:

Fecha de Vencimiento: **2029 06 16**  
Expiration date:

  
**Roberto Enrique Montoya Villa**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE ICONTEC

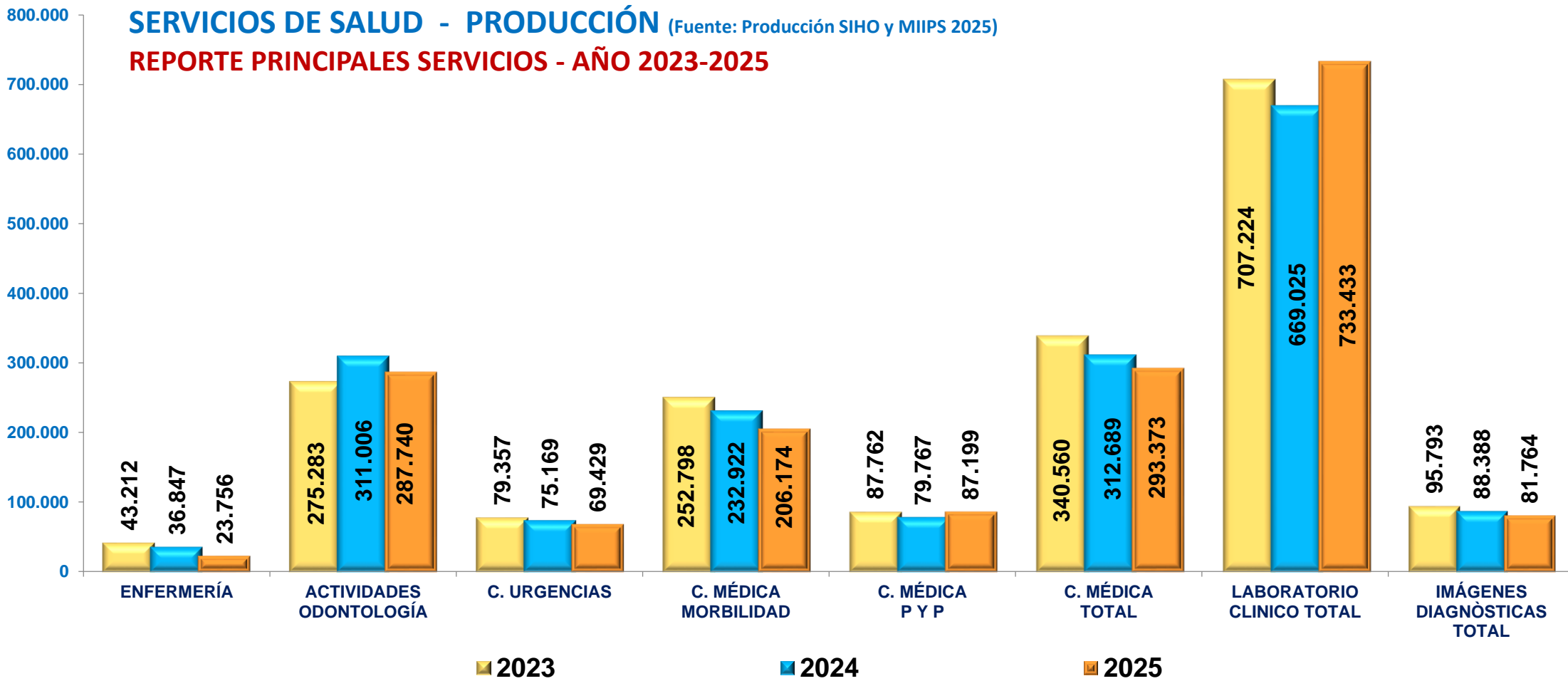
Este certificado es propiedad de ICONTEC, ubicado en la Calle 26N° 09 – 75 Edificio Florentino, Torre 4, pisos 9 y 10, Bogotá D.C., Colombia.

**ACREDITACIÓN EN SALUD**  
**ICONTEC**

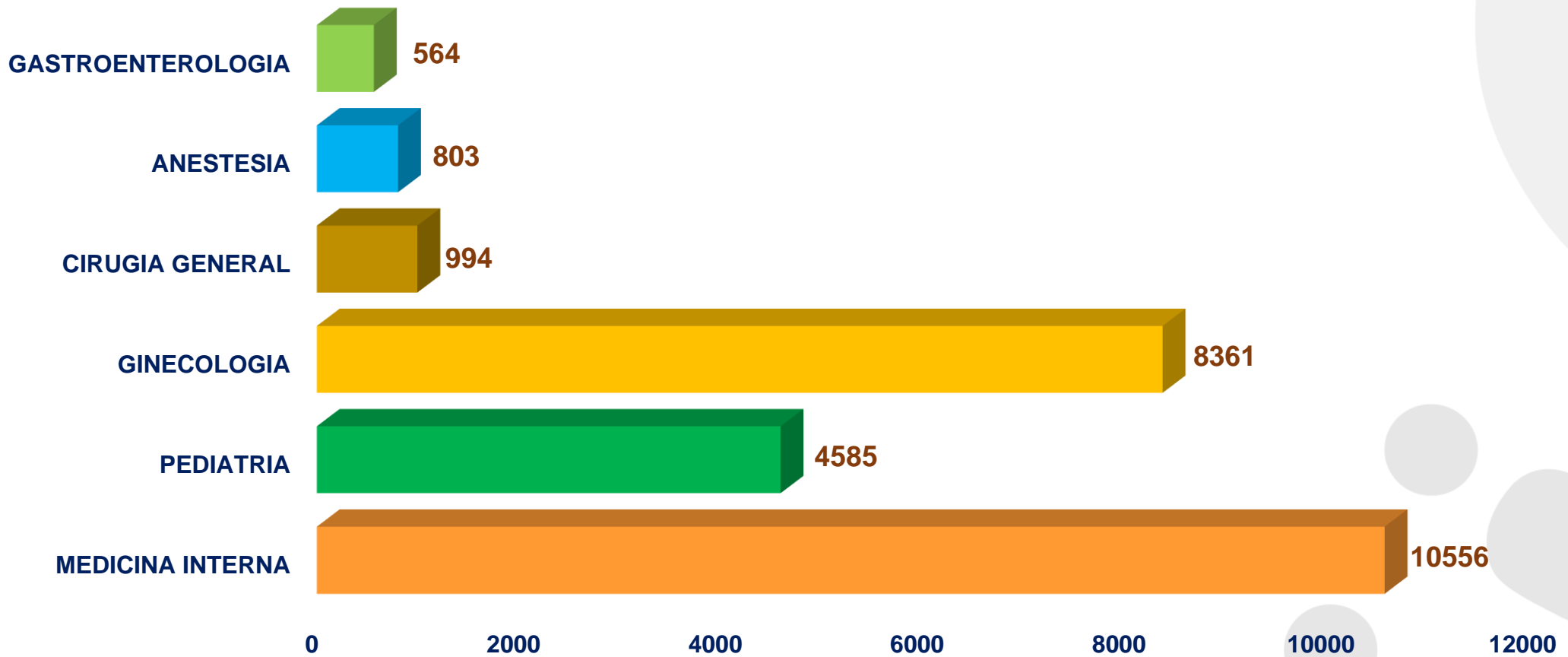


# CONSULTAS Y ATENCIONES REALIZADAS EN SALUD

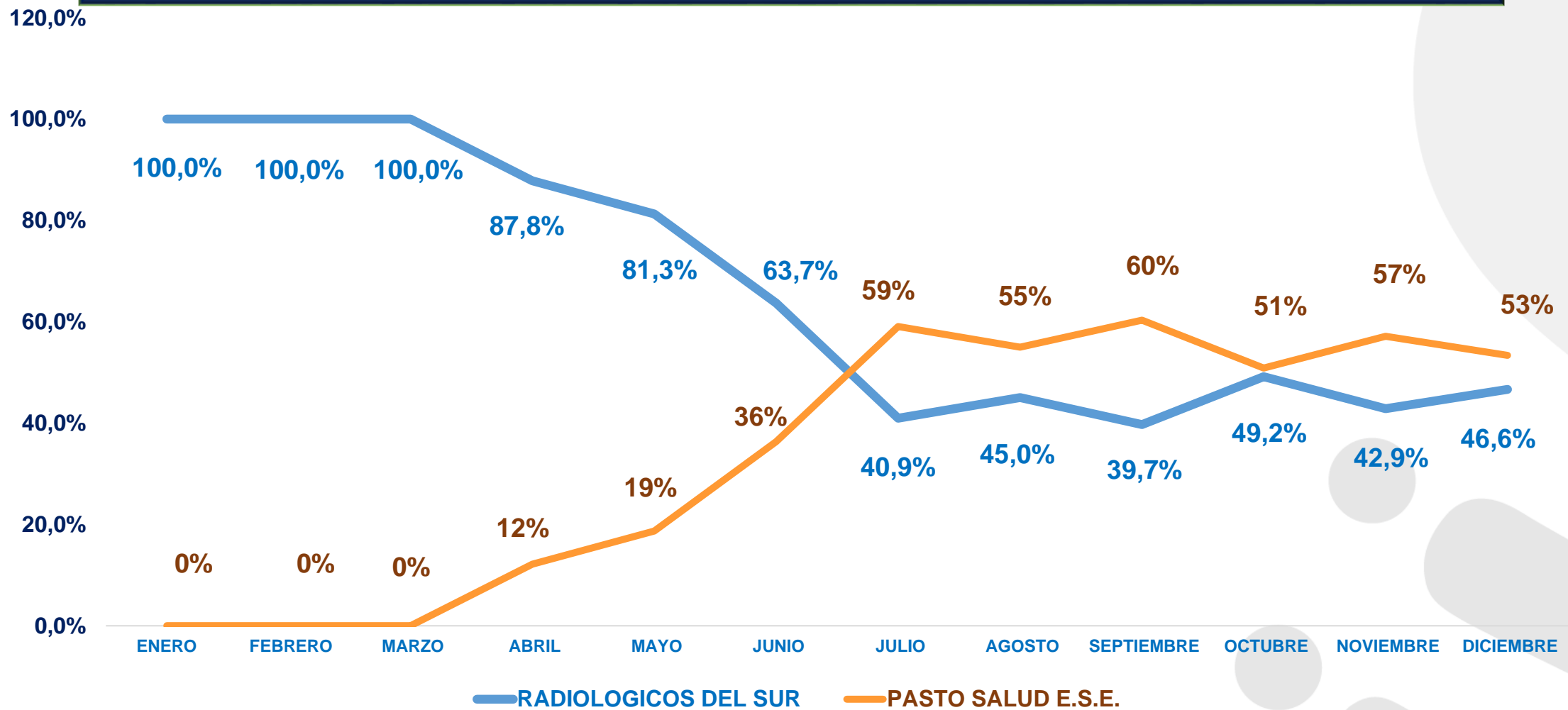
## SERVICIOS DE SALUD - PRODUCCIÓN (Fuente: Producción SIHO y MIIPS 2025) **REPORTE PRINCIPALES SERVICIOS - AÑO 2023-2025**



# SERVICIOS MÉDICOS 2025 CONSULTAS ESPECIALIZADAS



# IMÁGENES DIAGNÓSTICAS 2025 COMPARATIVO PASTO SALUD E.S.E. – OPERADOR EXTERNO



# SERVICIO DE CIRUGÍA 2025

## TOP 10 PROCEDIMIENTOS REALIZADOS



# CONSULTAS Y ATENCIONES SERVICIO DE CIRUGÍA - 2025

**3.801**

Procedimientos  
realizados

**1.928**

Pacientes atendidos

**7**

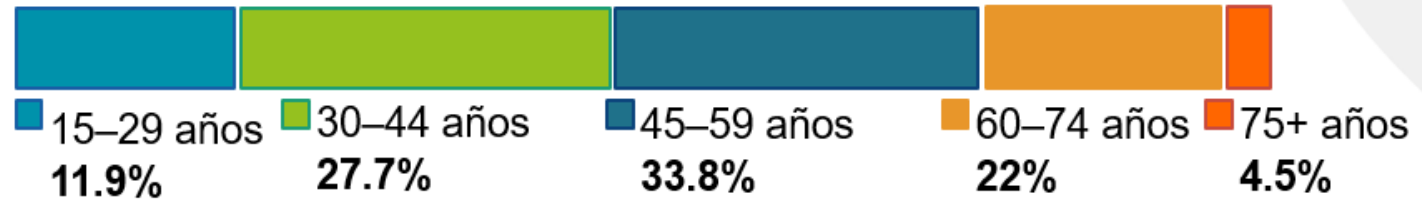
Meses de servicio

## PERFIL DE LOS PACIENTES

Femenino 70.59%

Masculino 29.41%

## GRUPO DE EDAD



## COBERTURA Y RÉGIMEN

**98.2%**

Régimen  
subsidiado

**99.8%**

Afiliados  
EMSSANAR

**89.8%**

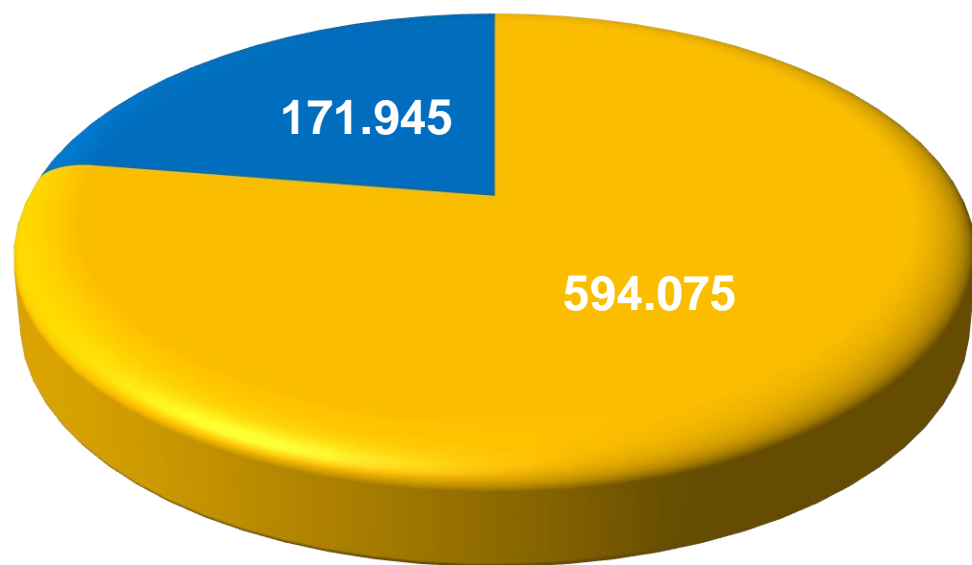
Pacientes  
de Pasto

**10.2%**

Municipios  
de Nariño

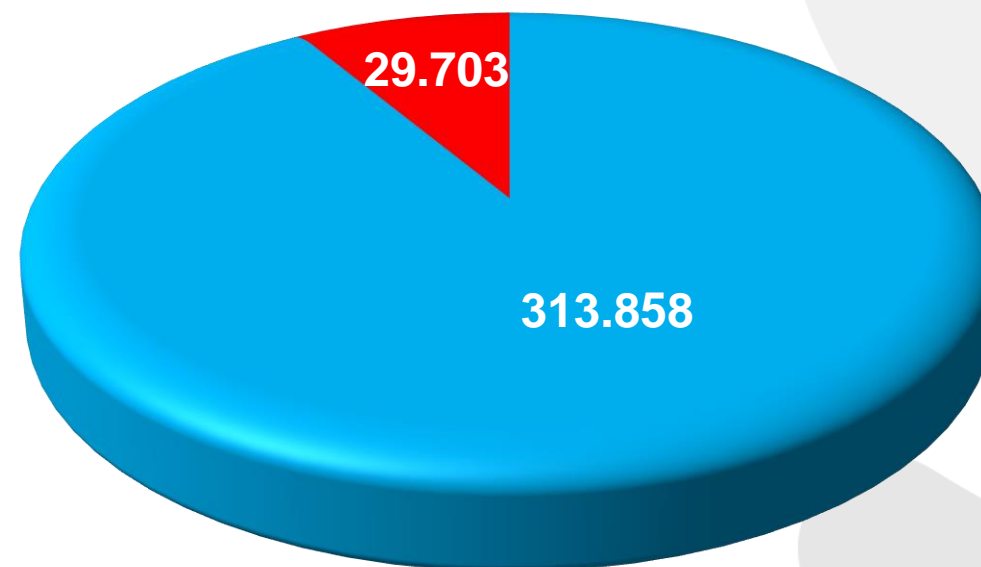
# ASIGNACIÓN DE CITAS VIGENCIA 2025

**TOTAL CITAS ASIGNADAS 2025:  
766,020**



- CITAS PERSONALES
- CITAS CALL CENTER

**USO DE CALL CENTER 2025:  
De 343,561 llamadas, 171.945 fueron para citas**



- LLAMADAS ATENDIDAS
- LLAMADAS NO ATENDIDAS

# INASISTENCIA CITAS MÉDICAS 2025

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
<b>293.373</b>	<b>43.512</b>	<b>14.73%</b>

Según lo anterior se puede deducir que las **43.512** consultas no realizadas representan 14.504 horas improductivas para Pasto Salud E.S.E. Esto es igual a 1.813 días de un médico de 8 horas.

<b>COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS (Valor que se cancela al médico)</b>	<b>22.472 (Hora médico)</b>	<b>\$ 325.933.888</b>
<b>VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS</b>	<b>42.500 (Vr. consulta)</b>	<b>\$ 1.849.260.000</b>

En términos financieros aproximadamente representa \$2.175'193.888 que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.

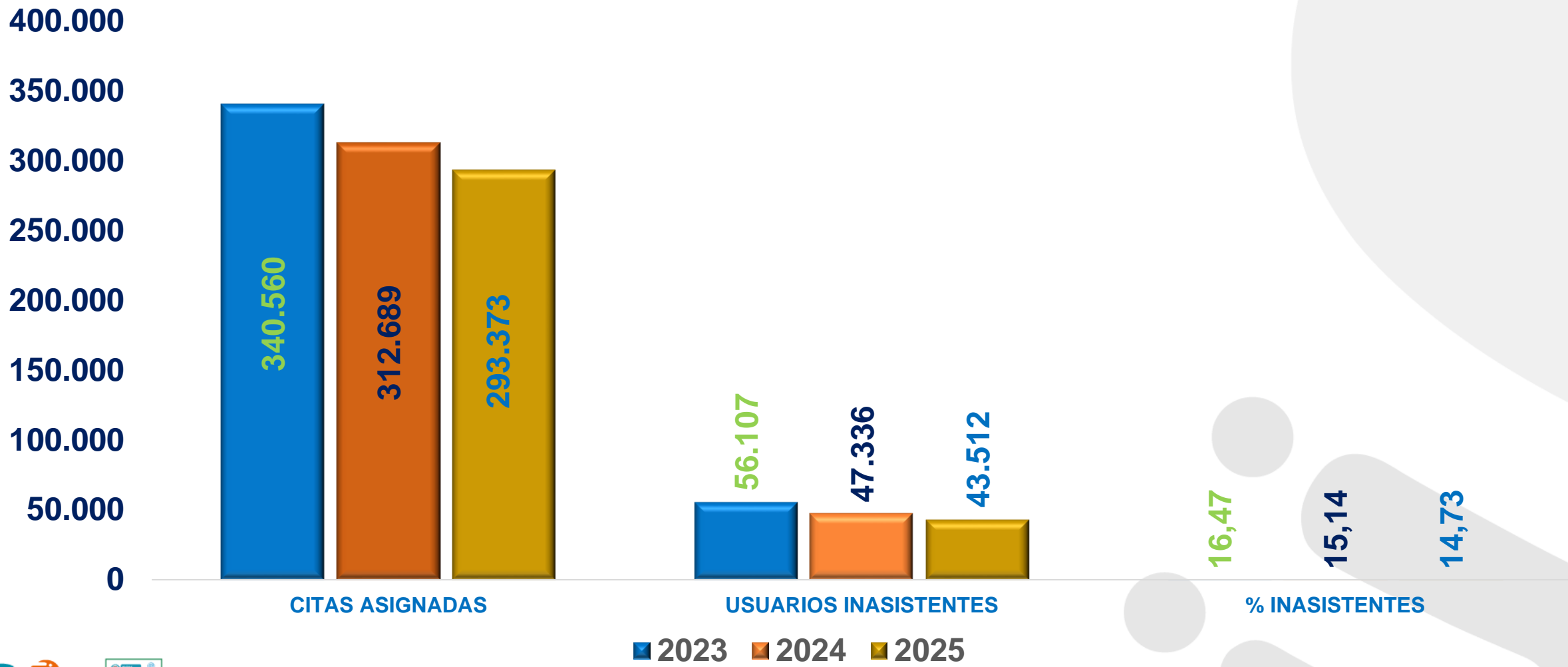


# REEMPLAZO CITAS MÉDICAS 2025

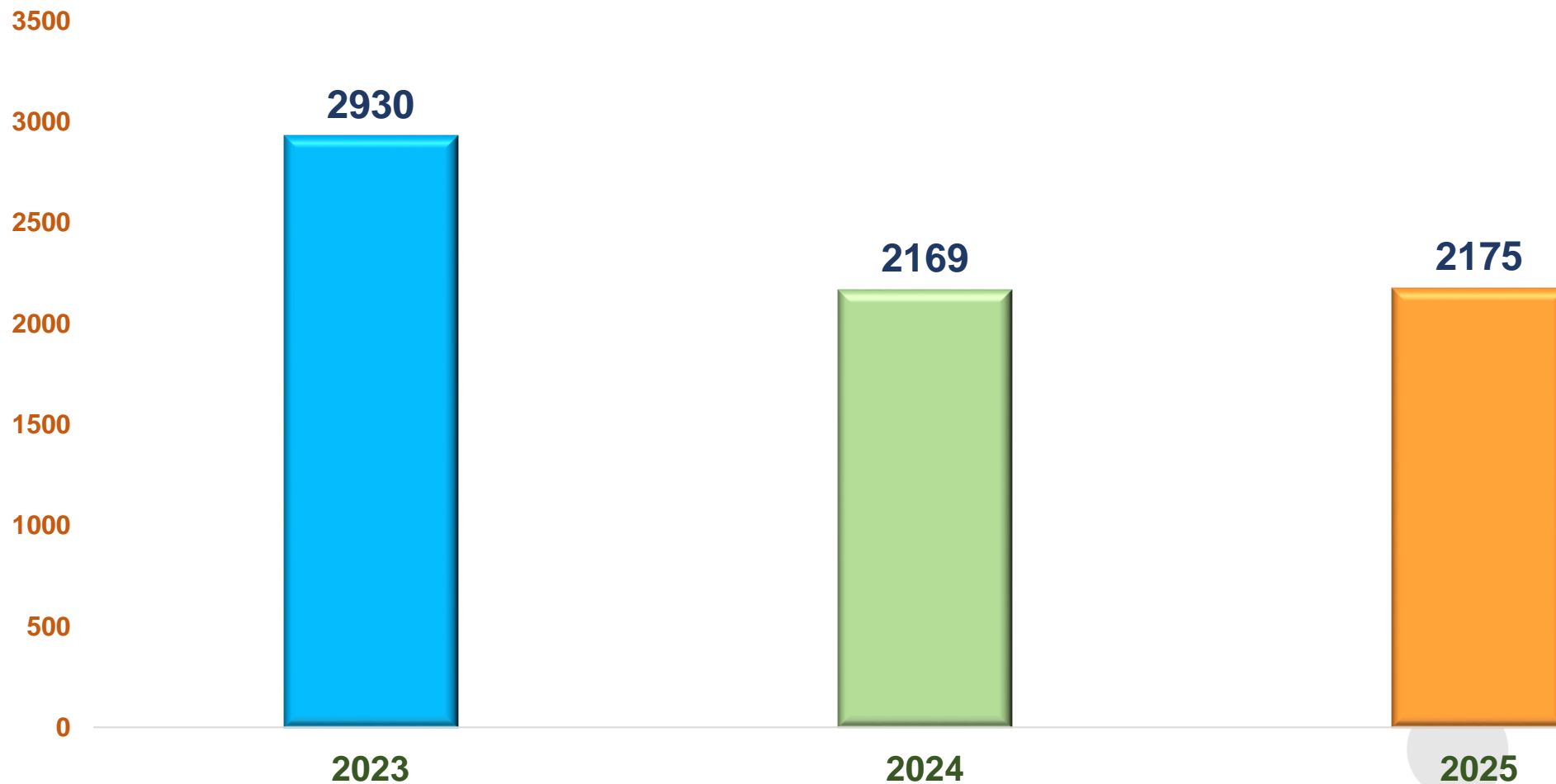
CITAS ASIGNADAS		USUARIOS INASISTENTES		% INASISTENTES	
293.373		43.512		14.73%	
<b>USUARIOS REEMPLAZADOS</b>	28.818	66.23%	<b>USUARIOS INASISTENTES</b>	13.694	33.77%

Se gestiona el reemplazo de usuarios inasistentes y se logran reasignar 28.818 citas, pero NO se es posible reemplazar 13.694 citas. En términos financieros el cálculo aproximado de las inasistencias representan \$ 684.579.680

# INASISTENCIA CITAS MÉDICAS 2023-2025

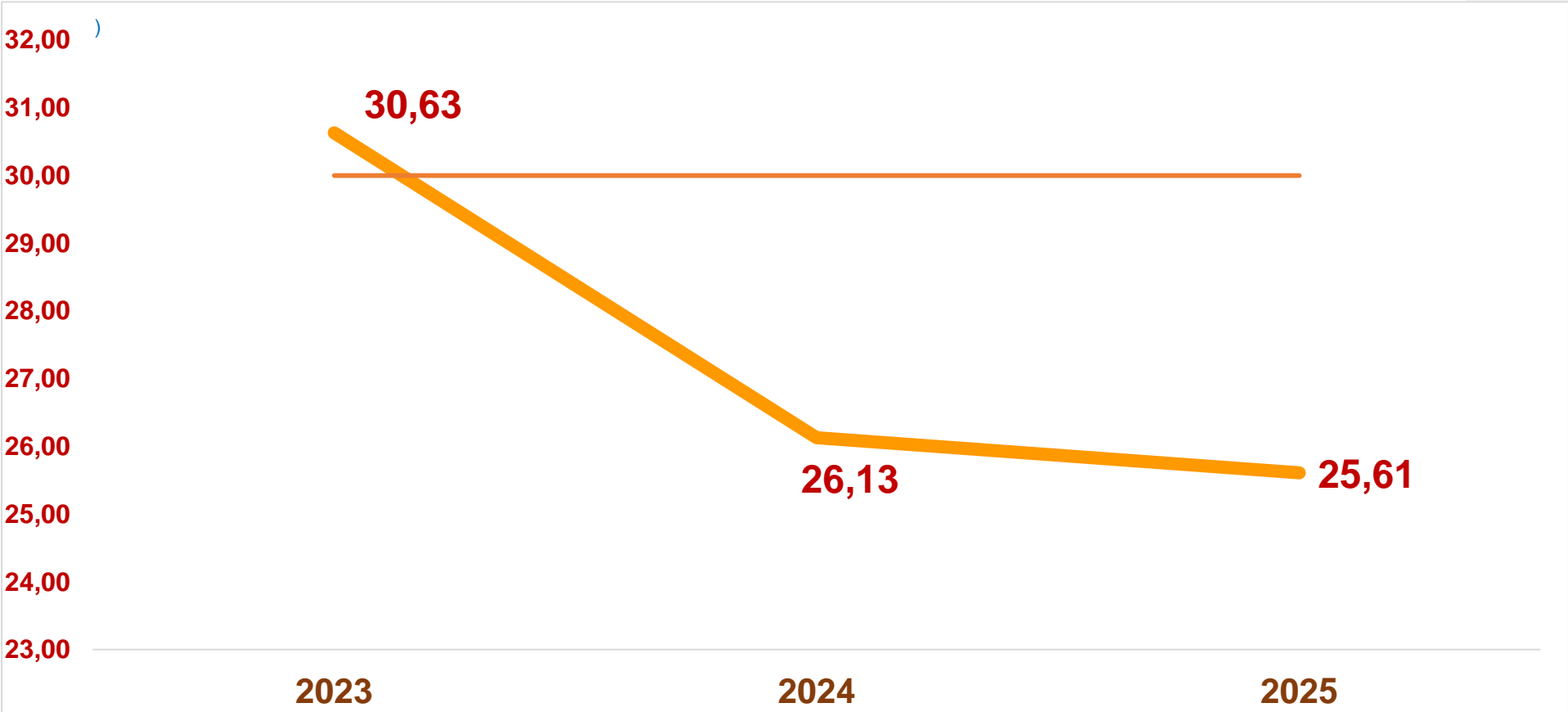


# INGRESOS (MILLONES DE PESOS) QUE NO SE RECIBEN POR INASISTENCIA CITAS MÉDICAS 2023-2025



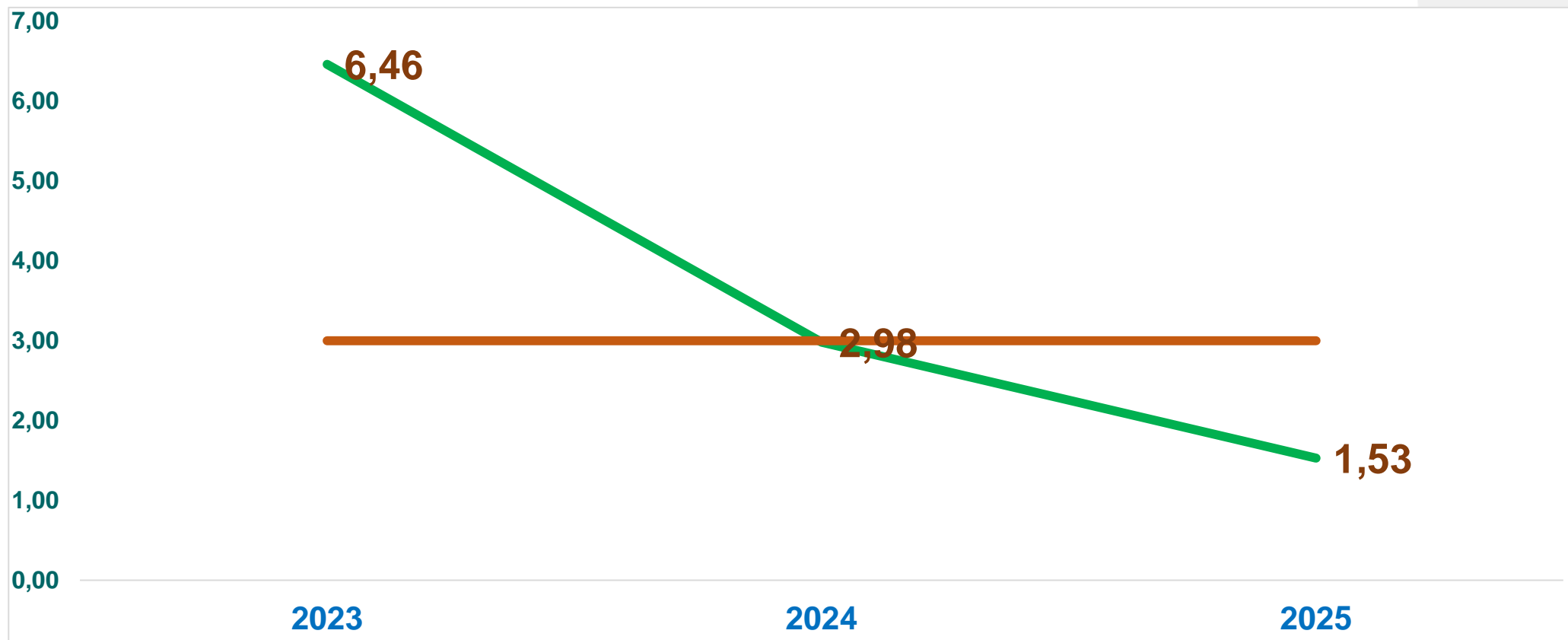
# OPORTUNIDAD ATENCIÓN DE URGENCIAS 2023 - 2025

**TIEMPO DE ESPERA EN MINUTOS** (FUENTE: MIIPS-2025)  
**ESTÁNDAR NACIONAL ESPERADO: 30 MINUTOS**



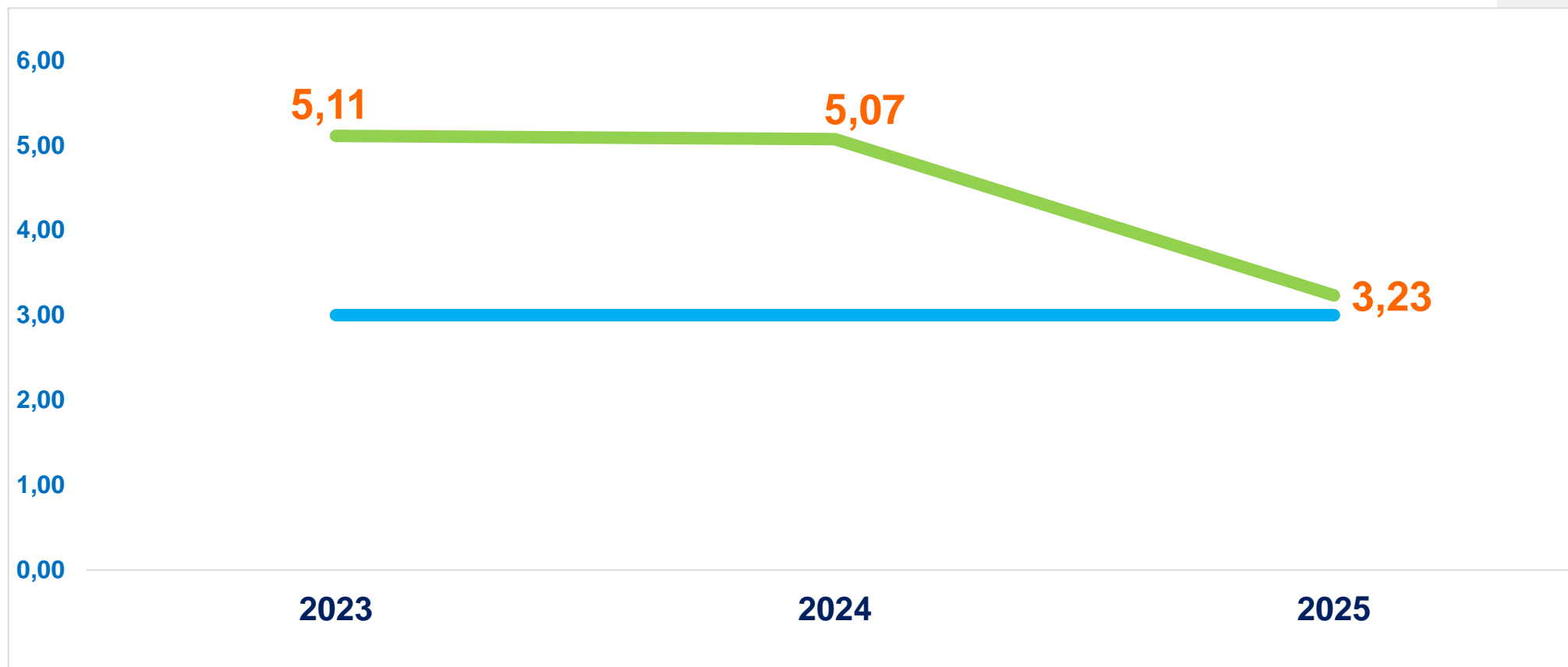
# OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS-ODONTOLOGÍA 2023 - 2025

**TIEMPO DE ESPERA EN DIAS** (FUENTE: MIIPS-2025)  
**ESTÁNDAR NACIONAL ESPERADO: 3 DIAS**



# OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS MEDICINA GENERAL 2023 - 2025

**TIEMPO DE ESPERA EN DIAS** (FUENTE: MIIPS-2025)  
**ESTÁNDAR NACIONAL ESPERADO: 3 DIAS**



# INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (CALIDAD)

NOMBRE DEL INDICADOR	2023	2024	2025	META
	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	77%	79%	80%	≥85%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,32	0,712	0,404	ND
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	0,0086	0,0096	0,0056	≤0,03
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0,16	0,127	0,695	ND
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,86	4,32	2,65	3,0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General (Primera Vez)	6,21	2,98	1,77	3,0
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	97,1%	99,0%	97,%	90%

# INDICADORES DEL SERVICIO



## MORTALIDAD MATERNA

Pasto Salud E.S.E.

Municipio de Pasto

	CASOS 2023	CASOS 2024	CASOS 2025
Pasto Salud E.S.E.	0	1	0
Municipio de Pasto	3	3	1



## SÍFILIS CONGÉNITA

Pasto Salud E.S.E.

Municipio de Pasto

	CASOS 2023	CASOS 2024	CASOS 2025
Pasto Salud E.S.E.	0	0	2 analizados
Municipio de Pasto	2	1	5



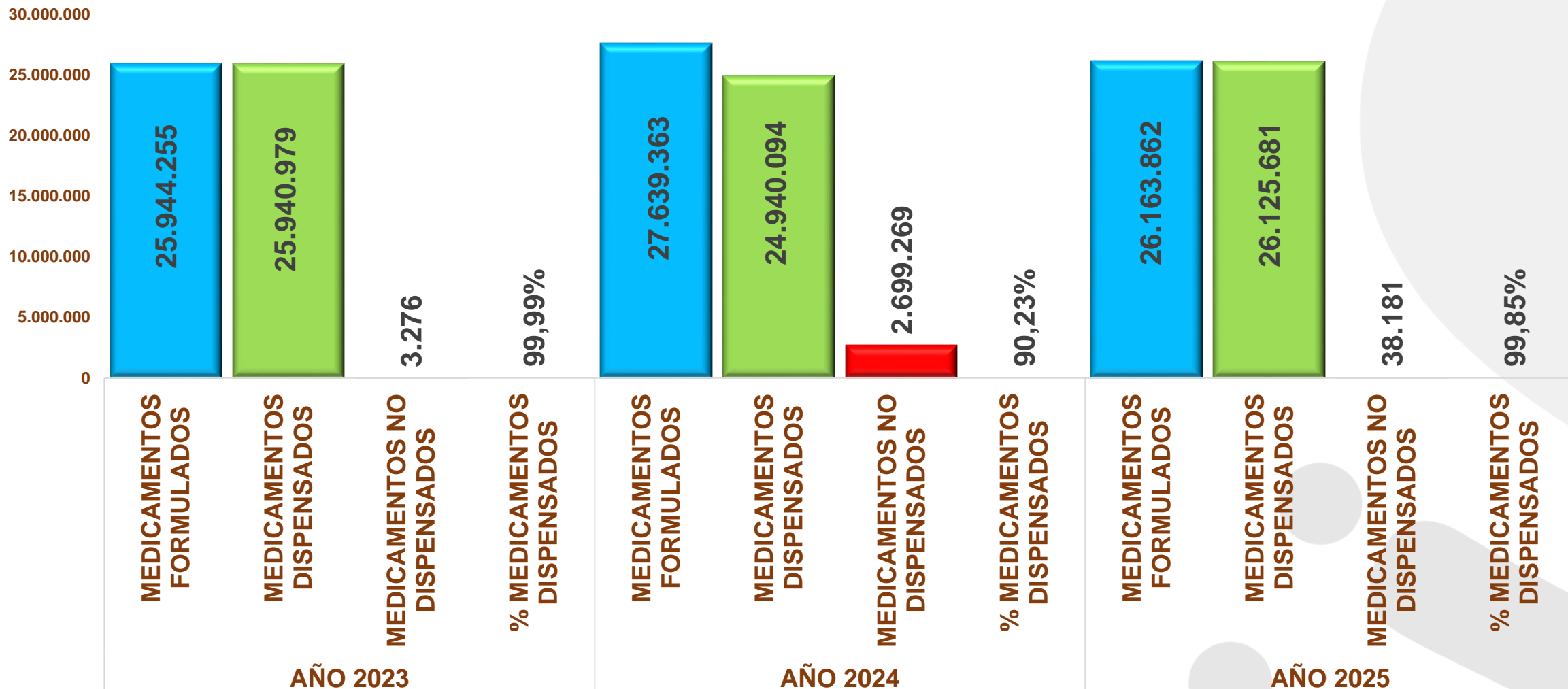
## MORTALIDAD POR EDA

Pasto Salud E.S.E.

Municipio de Pasto

	CASOS 2023	CASOS 2024	CASOS 2025
Pasto Salud E.S.E.	0	0	0
Municipio de Pasto	2	2	0

# MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2023-2025



# ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA-2023-2025 PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

Desde 2023 al 2025, el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas aborda las problemáticas en salud en cumplimiento a los lineamientos de la Estrategia de Atención Primaria en Salud y la Política Pública de Salud Colectiva del municipio de Pasto. A continuación, se presentan los resultados de cumplimiento y cobertura poblacional de las actividades realizadas en el PIC durante 2023 al 2025.

AÑO	CUMPLIMIENTO	PERSONAS BENEFICIADAS
2023	100%	4.078
2024	100%	16.072
2025	100%	19.504

# POBLACIÓN CONTRATADA EPS a Diciembre 2025

EPS	AFILIADOS SUBSIDIADOS M/PIO PASTO	POBLACIÓN CONTRATADA	%	ESTADO CONTRATACION
<b>EMSSANAR EPS</b>	<b>150.542</b>	<b>150.542</b>	<b>100%</b>	Pasto Salud es la IPS primaria. A partir de 2025, se incluyeron nuevas tecnologías (66 paquetes quirúrgicos y 520 procedimientos quirúrgicos individuales) por Evento.
<b>NUEVA EPS</b>	<b>38.632</b>	<b>28.305</b>	<b>73%</b>	Se tiene acta de negociación concertada y Pendiente de aprobación de comité nacional de NEPS. Contratos por Evento incluyendo 56 procedimientos quirúrgicos y eventos quirúrgicos con Autogestión.
<b>MALLAMAS EPS</b>	<b>15.577</b>	<b>15.577</b>	<b>100%</b>	Contrato ejecutado por la vigencia y renovado para 2026. Modalidad Evento
<b>SANITAS EPS</b>	<b>29.310</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	A pesar de la voluntad de Pasto Salud, no tuvo la respuesta positiva desde la EPS
<b>FAMISANAR EPS</b>	<b>5.711</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	No se formaliza contrato.
<b>TOTAL</b>	<b>239.772</b>	<b>194.424</b>	<b>81%</b>	

# CAUSAS DE MORBILIDAD-CONSULTA EXTERNA-MEDICINA GENERAL 2025

CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	41.808
E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	8.000
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	4.710
E45X	RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	4.444
E109	DIABETES MELLITUS INSULINO DEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	3.285
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	2.866
<b>OTRAS CAUSAS</b>		<b>124.662</b>
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-MEDICINA</b>		<b>189.775</b>

# CAUSAS DE MORBILIDAD-CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGÍA GENERAL 2025

CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL
K051	GINGIVITIS CRONICA	27.817
K021	CARIES DE LA DENTINA	20.609
K040	PULPITIS	1.324
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	890
K081	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	778
K036	DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES	442
<b>OTRAS CAUSAS</b>		<b>3.346</b>
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA</b>		<b>55.206</b>

## CAUSAS DE MORBILIDAD-CONSULTA URGENCIAS MEDICINA GENERAL 2025

CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	4.327
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	3.561
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	2.844
K291	OTRAS GASTRITIS AGUDAS	2.214
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	2.074
G448	OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	1.263
<b>OTRAS CAUSAS</b>		<b>33.869</b>
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-MEDICINA</b>		<b>50.152</b>

# CAUSAS DE MORBILIDAD- HOSPITALIZACIÓN 2025

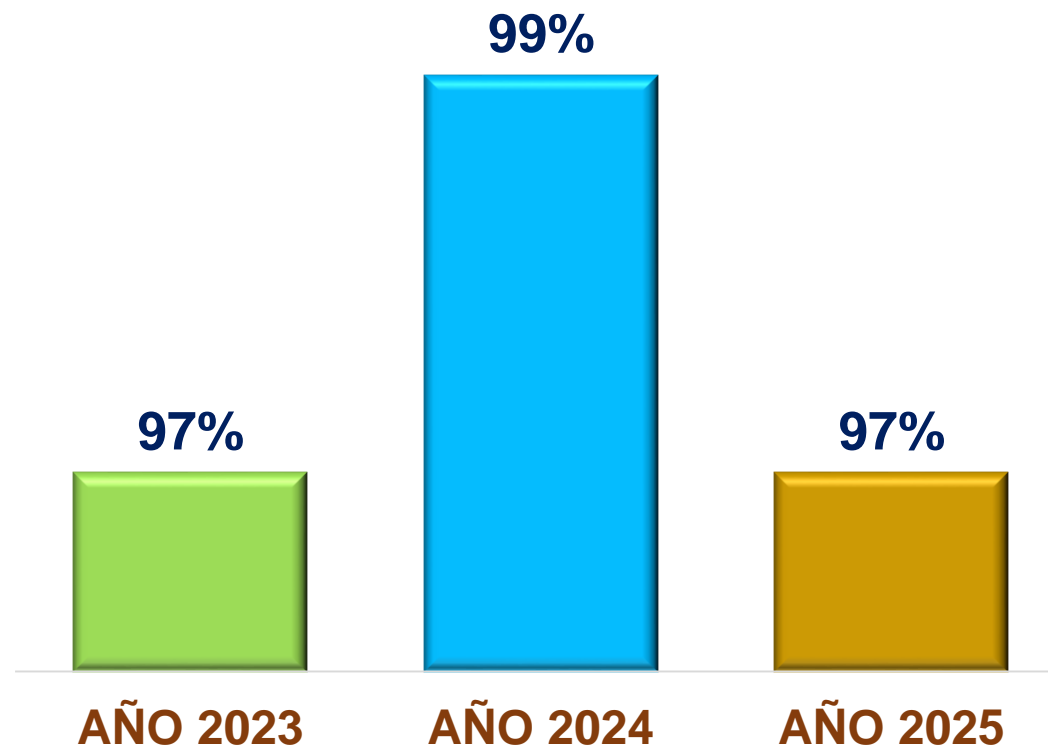
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	342
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	147
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	104
J189	NEUMONIA NO ESPECIFICADA	97
E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	79
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA NO ESPECIFICADA	64
<b>OTRAS CAUSAS</b>		<b>855</b>
<b>TOTAL CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACION</b>		<b>1.688</b>

# NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIOS 2023-2025

NIVEL DE SATISFACCIÓN 2025:  
**97%**

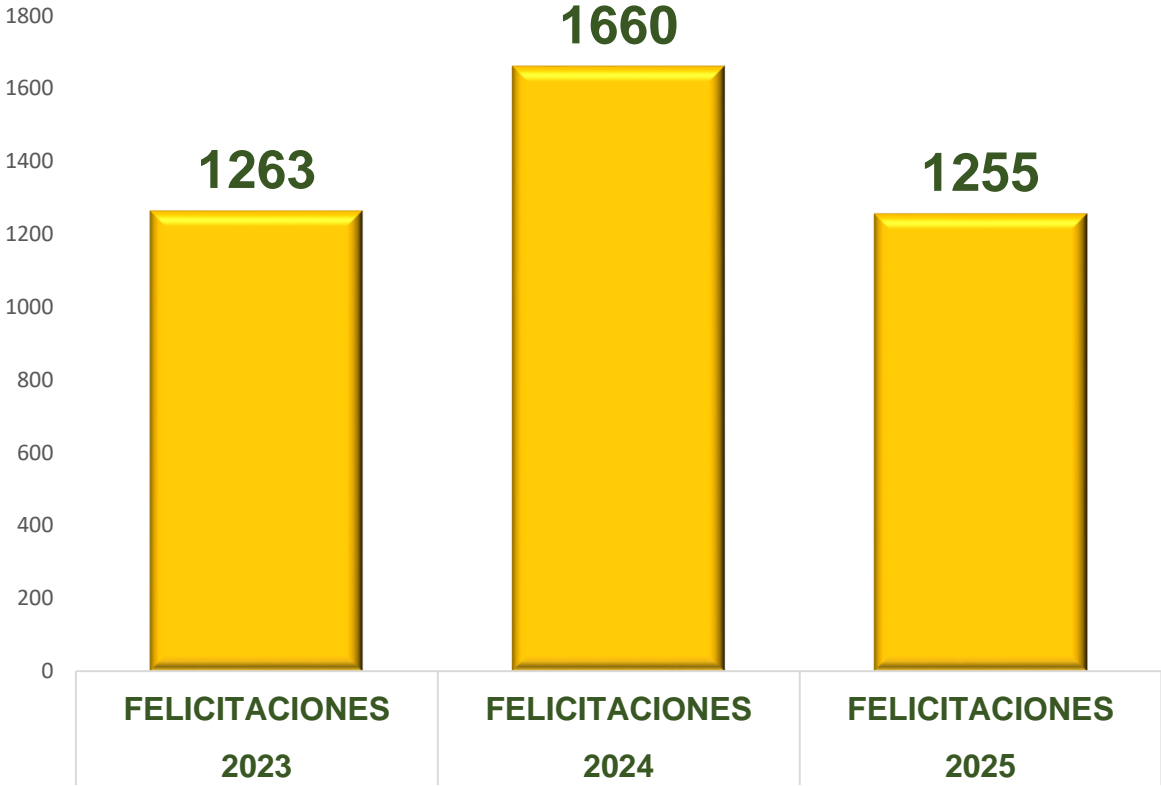


Satisfacción Global de Usuarios  
Comparativo 2023-2025

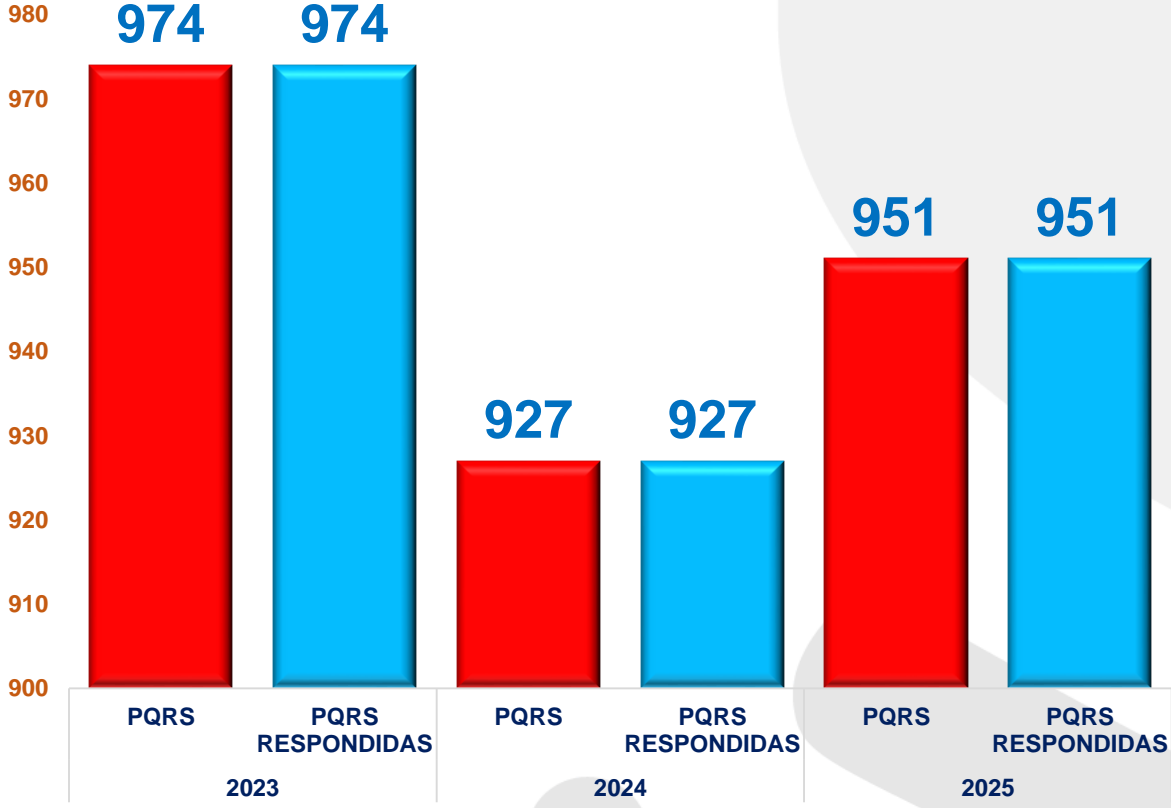


# SATISFACCIÓN DE USUARIOS PQRSF 2023-2025

## FELICITACIONES 2023-2025



## PQRS 2023-2025



### Principales causas PQRSF:

1. Deficiente información
2. Demora en la atención
3. Deficiente atención



## ACCIONES DE TUTELA 2023-2025

TUTELAS	2022	2023	2025
ATENCION EN SALUD	68	62	59
POR DERECHOS DE PETICION	2	12	7
SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	0	0	0
DERECHO AL TRABAJO	0	2	12
PENSION	0	3	0
VIVIENDA	0	0	0
DEBIDO PROCESO	0	0	4
<b>TOTAL TUTELAS PRESENTADAS</b>	<b>70</b>	<b>79</b>	<b>82</b>
<b>TUTELAS FAVORABLES A LA EMPRESA</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>76</b>
<b>DESFAVORABLE-FALLO CUMPLIDO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

# PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025

## Gestión con Aliados Estratégicos

Se cuenta con veintidós Asociaciones de usuarios cubriendo el 100% de las sedes con más de 150 usuarios asociados

Se realizaron talleres periódicos de manera trimestral, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

**I Taller:** 51 asistentes del total de 151 miembros 33,7%

**II Taller:** 38 asistentes del total de 151 miembros 25%

**III Taller:** 30 asistentes del total de 156 miembros 19%

**IV Taller:** 37 asistentes del total de 156 miembros 24%

# PARTICIPACIÓN SOCIAL 2025

## Gestión con Aliados Estratégicos

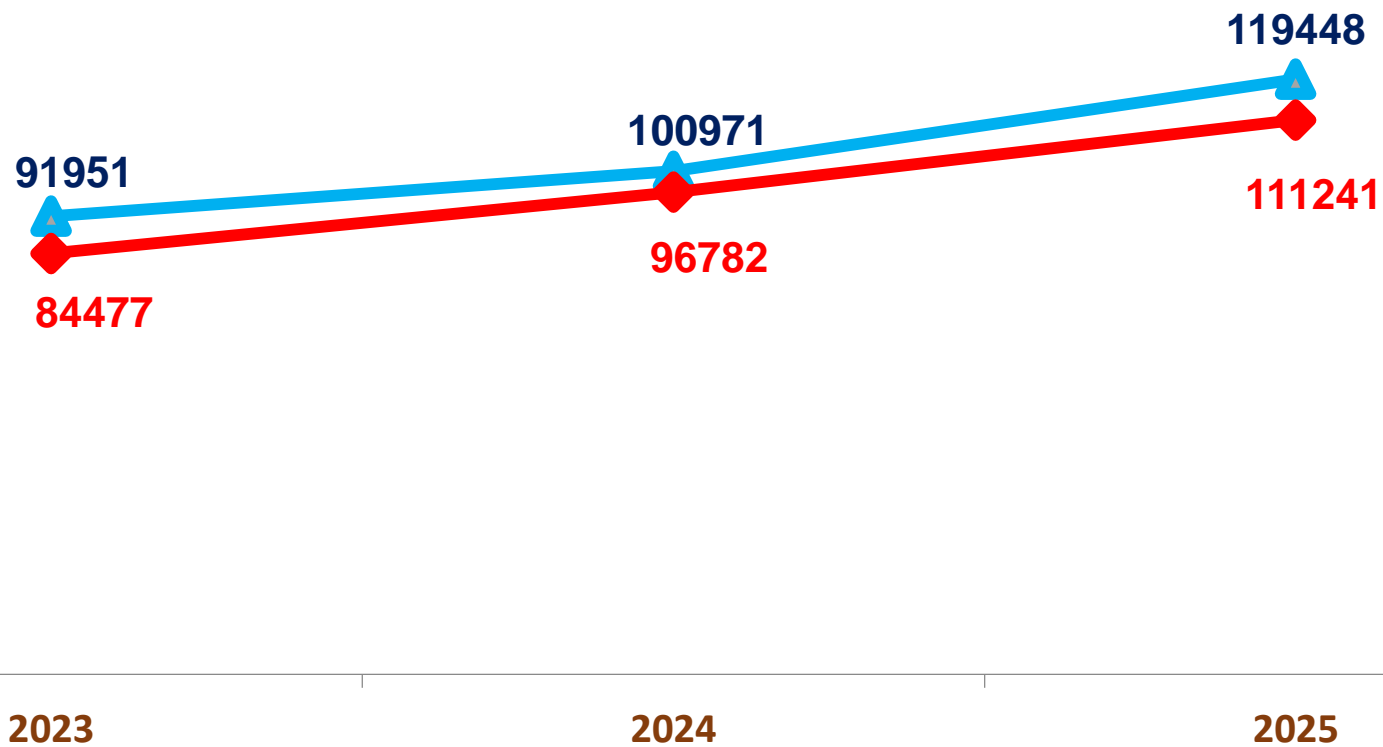
### LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

- 100% de sedes con asociaciones conformadas y vigentes
- Capacitación en temas de liderazgo, normatividad vigente, hábitos saludables, entre otros.
- Asistencia de líderes, veedores y miembros de asociaciones de usuarios a talleres formativos.
- Celebración del día de la participación social.
- Usuarios informados en derechos y deberes, asignación de citas y presentación de PQRSFD-d

# GESTIÓN FINANCIERA



# EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

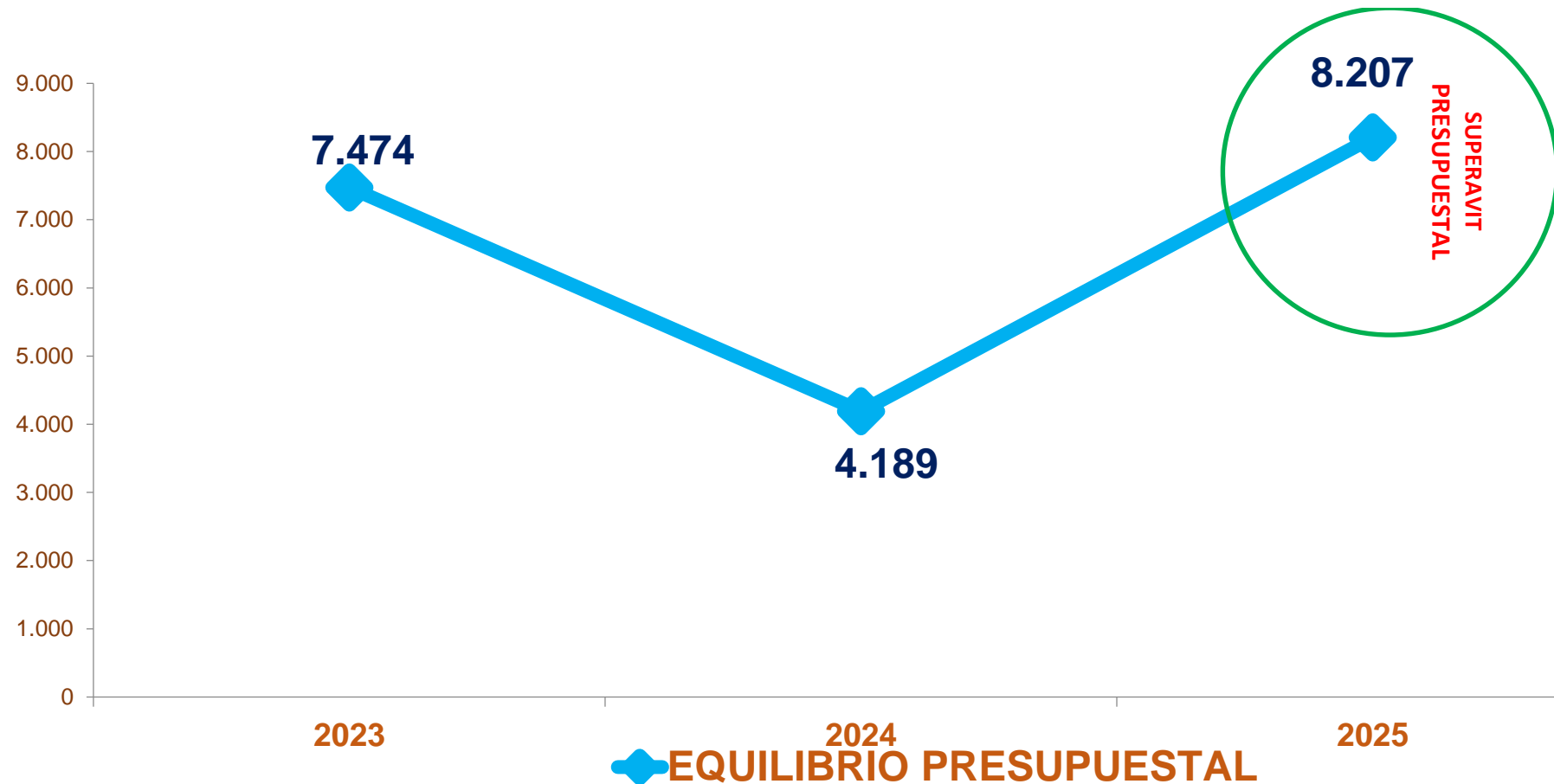


 EJECUCIÓN DE INGRESOS (RECAUDO)  EJECUCIÓN DE GASTOS

# EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

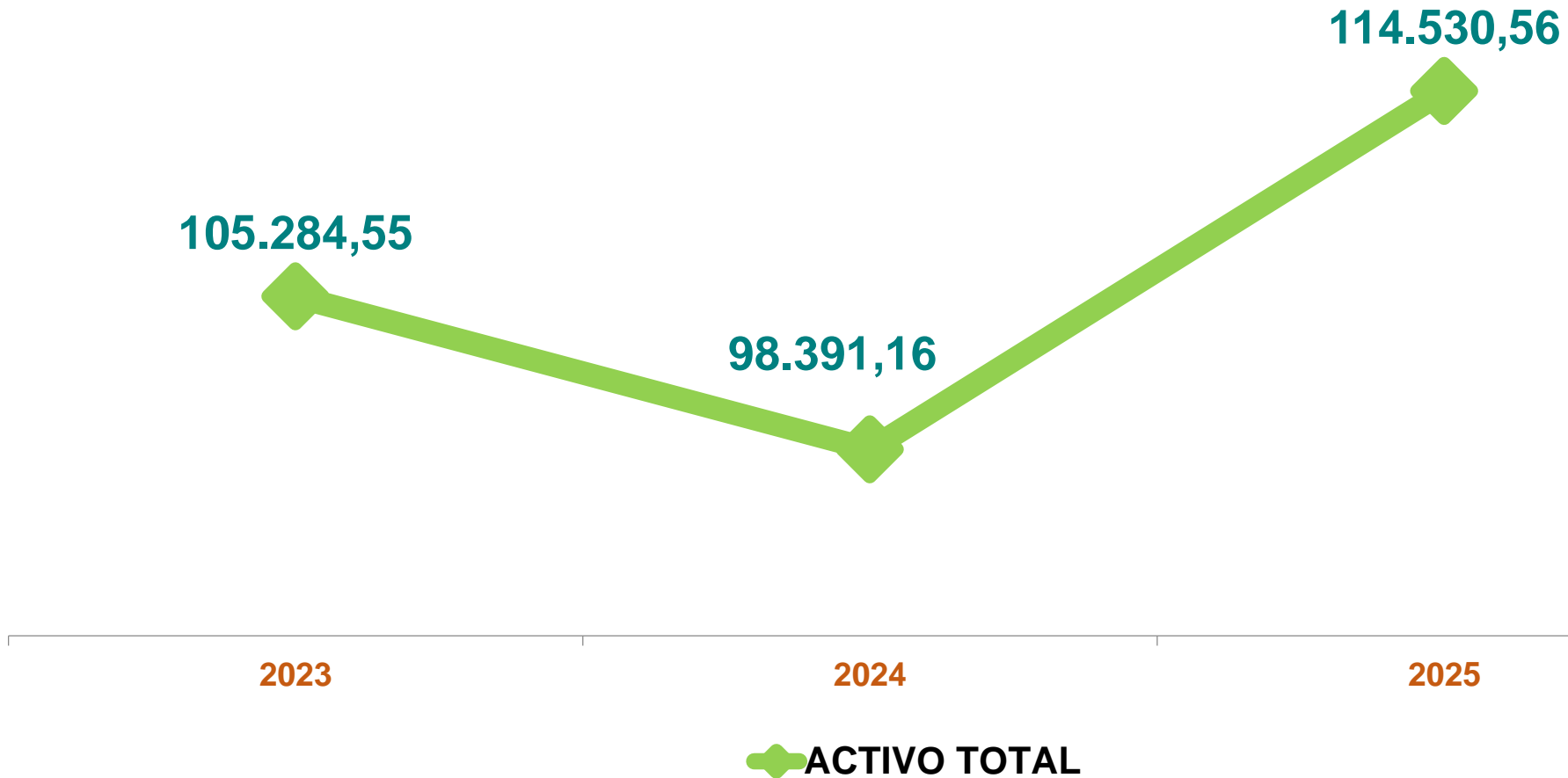
## Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2023 – 2025

*Cifras en millones de pesos*



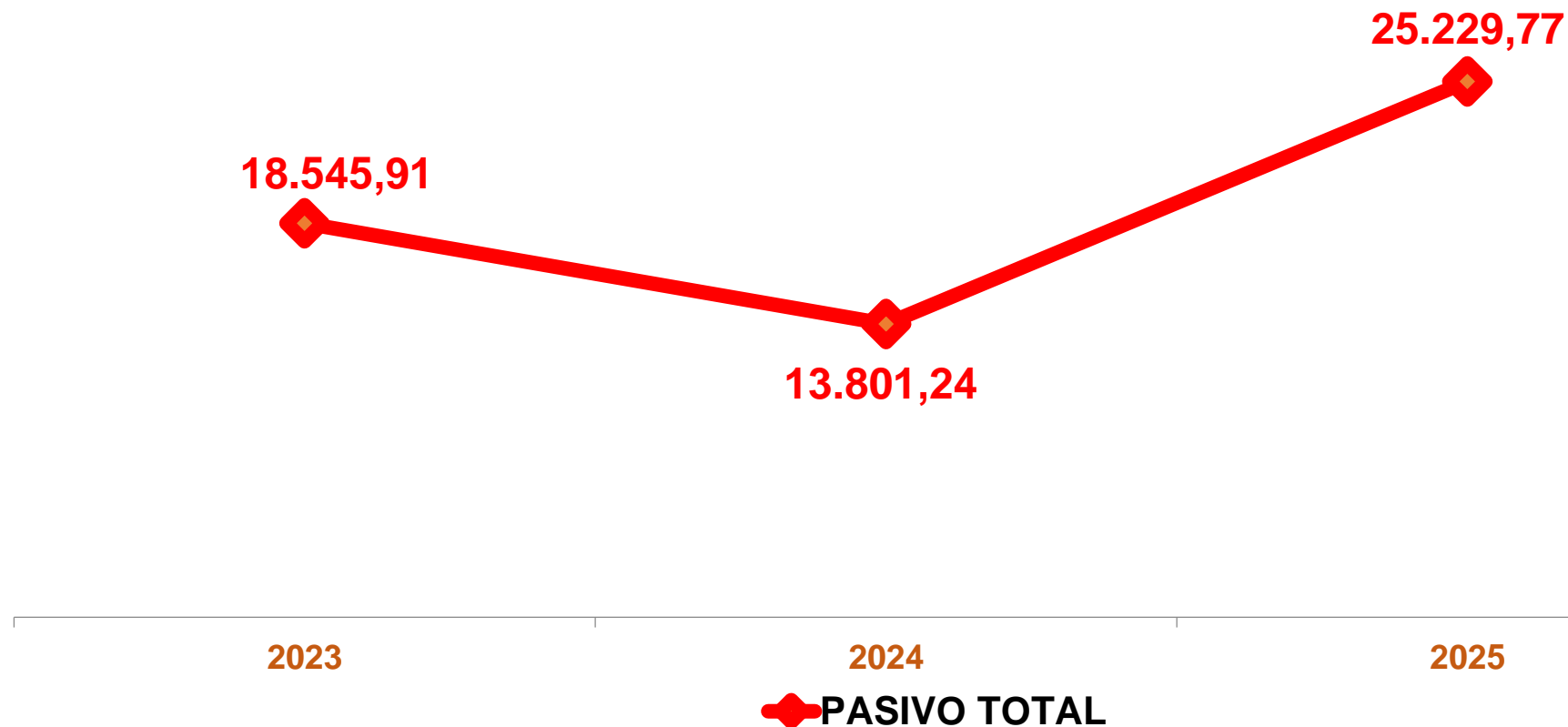
# ESTADOS FINANCIEROS-BALANCE

## Balance General 2023-2025. Activos



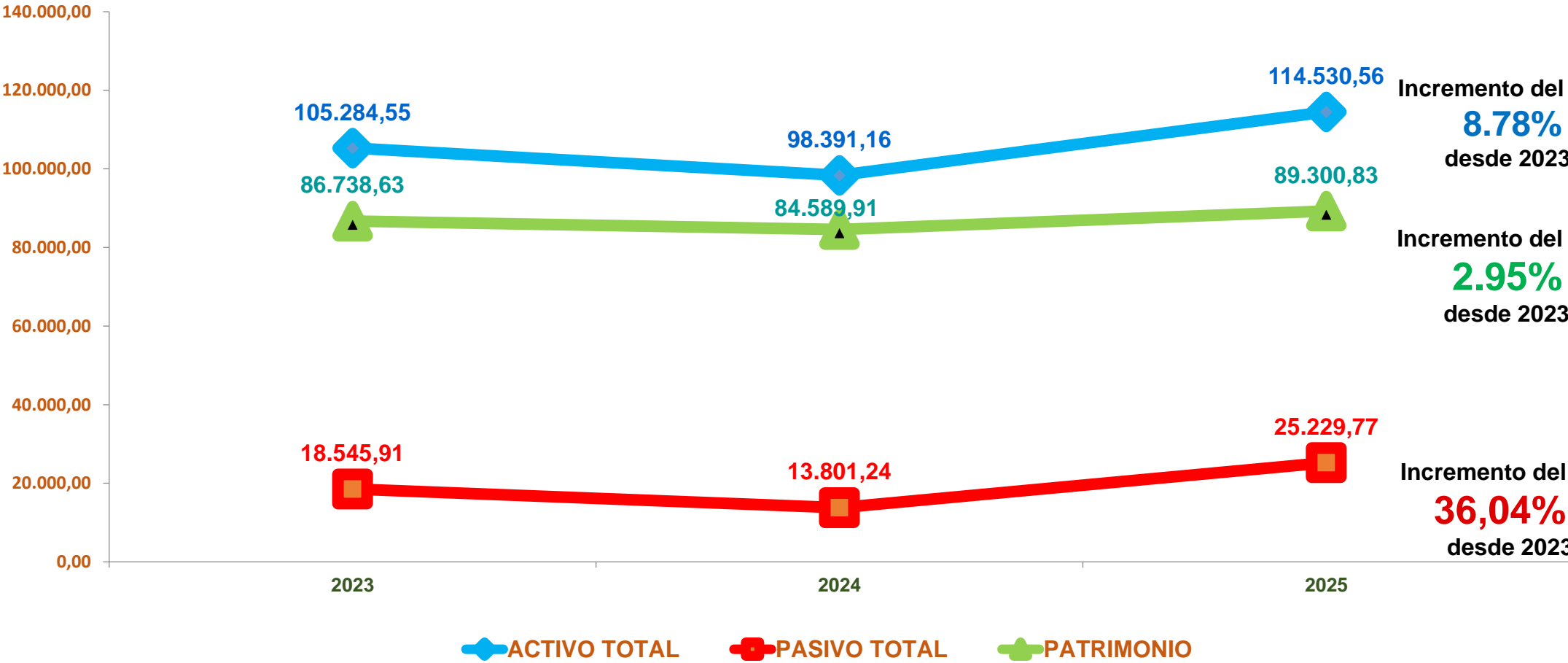
# ESTADOS FINANCIEROS-BALANCE

## Balance General 2023-2025 Pasivos




# ESTADOS FINANCIEROS-BALANCE

## Balance General 2023-2025 Activo – Pasivo - Patrimonio




# ESTADOS FINANCIEROS


 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO          PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT 900091143-9</small>	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE</b>
	Nit: 900091143-9
	<b>ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL</b>

Comparativo en pesos  
 Del 1 de enero al 31 de diciembre 2025 - 2024

	DICIEMBRE DE 2025	DICIEMBRE DE 2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>INGRESOS</b>				
Ingresos de actividades ordinarias	101,044,442,447.00	73,934,927,553.63	27,109,514,893.37	36.67
<b>COSTOS</b>				
Costo de ventas	(70,870,849,682.07)	(62,573,949,276.75)	8,296,900,405.32	13.26
<b>RESULTADO BRUTO OPERACIONAL</b>	<b>30,173,592,764.93</b>	<b>11,360,978,276.88</b>	18,812,614,488	165.59
<b>GASTOS</b>				
Gastos de administración	28,176,736,918.77	26,930,774,908.62	1,245,962,010	4.63
Gastos de deterioro, depreciaciones, agotamiento, Amortizaciones y provisiones	8,584,463,665.82	4,447,113,908.36	4,137,349,757	93.03
<b>RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>(6,587,607,819.66)</b>	<b>(20,016,910,540.10)</b>	13,429,302,720	-67.09
Otros ingresos	12,174,080,330.54	18,633,303,072.24	-6,459,222,742	-34.66
Otros gastos	827,366,945.15	300,674,938.42	526,692,007	175.17
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4,759,105,565.73</b>	<b>-1,684,282,406.28</b>	6,443,387,972	382.56

  
**DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGÓN**  
 Gerente

  
**LILIANA ISMERY GAMBOA DELGADO**  
 Contadora  
 TP 49686-T

  
**MIGUEL ANGEL ACOSTA HUERTAS**  
 Revisor Fiscal  
 TP 12308-T

  
**MYRIAM RUTH BOLAÑOS DELGADO**  
 Subgerente Financiera y Comercial

## ESTADOS FINANCIEROS

	DICIEMBRE DE 2025	DICIEMBRE DE 2024	VARIACION ABSOLUTA	%
<b>INGRESOS</b>				
Venta servicios de salud	101.044.442.447	73.934.927.554	27.109.514.893	<b>37</b>
Otros Ingresos	12.174.080.331	18.633.303.072	-6.459.222.742	<b>-35</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>113.218.522.778</b>	<b>92.568.230.626</b>	<b>20.650.292.152</b>	<b>22</b>
<b>COSTOS</b>				
Costo de ventas	70.870.849.682	62.573.949.277	8.296.900.405	<b>13</b>
<b>GASTOS</b>				
Gastos de administración	28.176.736.919	26.930.774.909	1.245.962.010	<b>5</b>
Deterioro, depreciaciones, Amortizaciones y provisiones	8.584.463.666	4.447.113.908	4.137.349.757	<b>93</b>
Otros gastos	827.366.945	300.674.938	526.692.007	<b>175</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>108.459.417.212</b>	<b>94.252.513.032</b>	<b>14.206.904.180</b>	<b>15</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.759.105.566</b>	<b>-1.684.282.406</b>	<b>6.443.387.972</b>	<b>383</b>

# FACTURACIÓN Y RECAUDO – PRESTACIÓN DE SERVICIOS

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2025-2024 (no colectivos)			
2025	2024	VARIACIÓN 2025– 2024	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
99.076.221.497	74.743.916.951	24.332.304.546	24.56%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2025 – 2024			
2025	2024	VARIACIÓN 2025 – 2024	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
84.941.253.964	67.562.967.440	17.378.286.524	26%

## Clasificación Recaudo 2025

Vigencia 2025       \$ **84.941.253.964**  
 Otras Vigencias CxC \$ **3.474.459.663**

## Clasificación Recaudo 2024

Vigencia 2024       \$ **67.562.967.440**  
 Otras Vigencias CxC \$ **6.851.878.912**

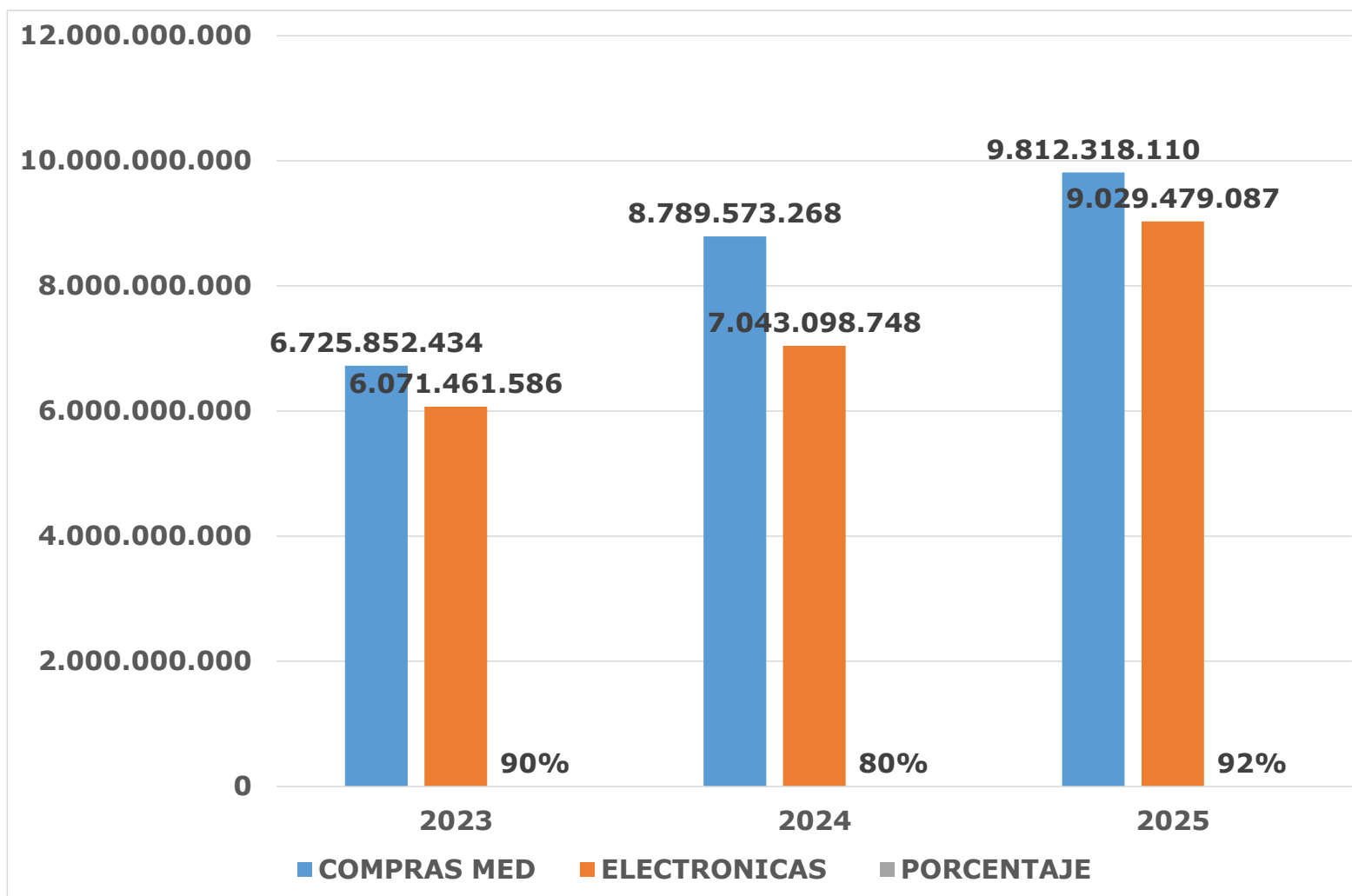
# CARTERA – 2025 (dic)

SUBSIDIADO	
RAZÓN SOCIAL	TOTAL CARTERA SIOS
EMSSANAR EPS SAS	\$ 13.963.785.676,97
MALLAMAS	\$ 2.373.146.789,21
NUEVA EPS	\$ 1.765.014.723,62
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 146.838.315,00
EPS FAMISANAR	\$ 105.172.090,59
SANITAS	\$ 121.142.598,00
OTRAS	\$ 142.730.017,92
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 18.617.830.211,31</b>
<b>TOTAL CARTERA CORTE A DICIEMBRE 2025</b>	<b>\$ 22.950.851.755,53</b>

# GESTIÓN DE GLOSAS 2023-2025

ITEM	2023	2024	2025
<b>INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>72,012,412,783.26</b>	<b>73,934,927,553.63</b>	<b>101,044,442,447</b>
<b>GLOSAS</b>	<b>1,224,373,382</b>	<b>259,400,096.77</b>	<b>223,205,249.21</b>
<b>PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>1.70%</b>	<b>0.35%</b>	<b>0,22%</b>

# PROPORCIÓN DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO – MEDIANTE MECANISMOS ELECTRÓNICOS 2023 - 2025



# CONTRATACIÓN 2025



# CONTRATACIÓN 2025

TIPO DE CONTRATO		
ARRENDAMIENTO	3	0.24%
ASEGURAMIENTO	1	0.08%
SUMINISTRO	145	11.40%
COMPRAVENTA	78	6.13%
DE OBRA	6	0.47%
PRESTACION DE SERVICIOS	1,037	81.52%
INTERVENTORIA	2	0.16%
<b>TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS</b>	<b>1,272</b>	<b>100.00%</b>

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	555	43,63%
CONTRATACION ELECTRONICA	102	8.02%
CONVOCATORIA PUBLICA	6	0.47%
EBS	458	36,01%
PIC	151	11,87%
<b>TOTAL</b>	<b>1,272</b>	<b>100.00%</b>

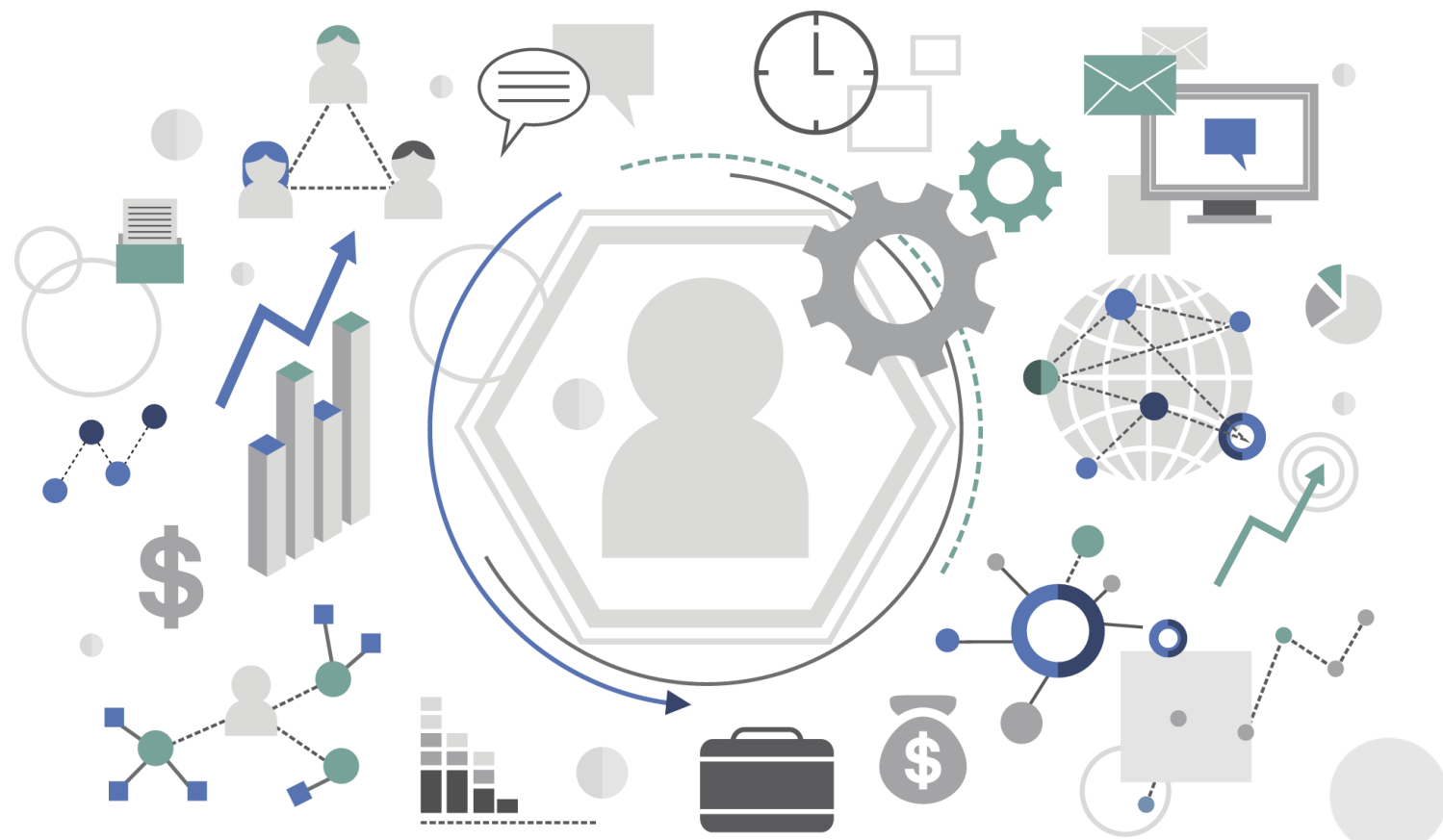
# OPORTUNIDAD DE PAGO

CONCEPTO INDICADOR	AÑO	2023	AÑO	2024	AÑO	2025
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	1.558	= 100%	4.333	= 100%	4.762	= 100%
Cuentas radicadas	1.558		4.333		4.762	

# ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES 2023-2025

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES			
CONCEPTO	2023	2024	2025
COMPRAS	49,449,417,000	62,573,949,000	61,274,370,000
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	23.10 DÍAS	29.23 DÍAS	37.48 DÍAS

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



# PLANTA GLOBAL 2025 – Acuerdo 016 de 2025



NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	MISIONALES	ADMINISTRATIVOS	
FIJA	53	73	126
TEMPORAL	313	67	380
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>140</b>	<b>506</b>

## Número de cargos en planta de 147

- 128 cargos planta fija de personal,
- 19 contrato de trabajo - trabajadores oficiales
- Planta temporal de la vigencia 2025 con 402 cargos con periodicidad anual.

# CLIMA ORGANIZACIONAL PASTO SALUD E.S.E 2023-2025

CATEGORIAS	2023	2024	2025
1. Orientación organizacional:	95%	94%	<b>94,25%</b>
2. Gestión estratégica del talento humano:	89%	81%	<b>85,35%</b>
3. Estilo de dirección:	91%	88%	<b>89,79%</b>
4. Comunicación e integración:	91%	89%	<b>91,45%</b>
5. Trabajo en equipo:	93%	91%	<b>92,77%</b>
6. Capacidad profesional	96%	96%	<b>96,15%</b>
7. Medio ambiente físico:	88%	89%	<b>90,41%</b>
8. Austeridad Combate a la Corrupción	96%	93%	<b>94,78%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>	<b>91,87%</b>

**MANTENER :90% al 100%**

**NO DEJAR DECAER:70% al 89%**

**APLICAR MAYOR ESFUERZO:60% al 69%**

**TRABAJAR CON PRIORIDAD: 0% al 59%**

# PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2025

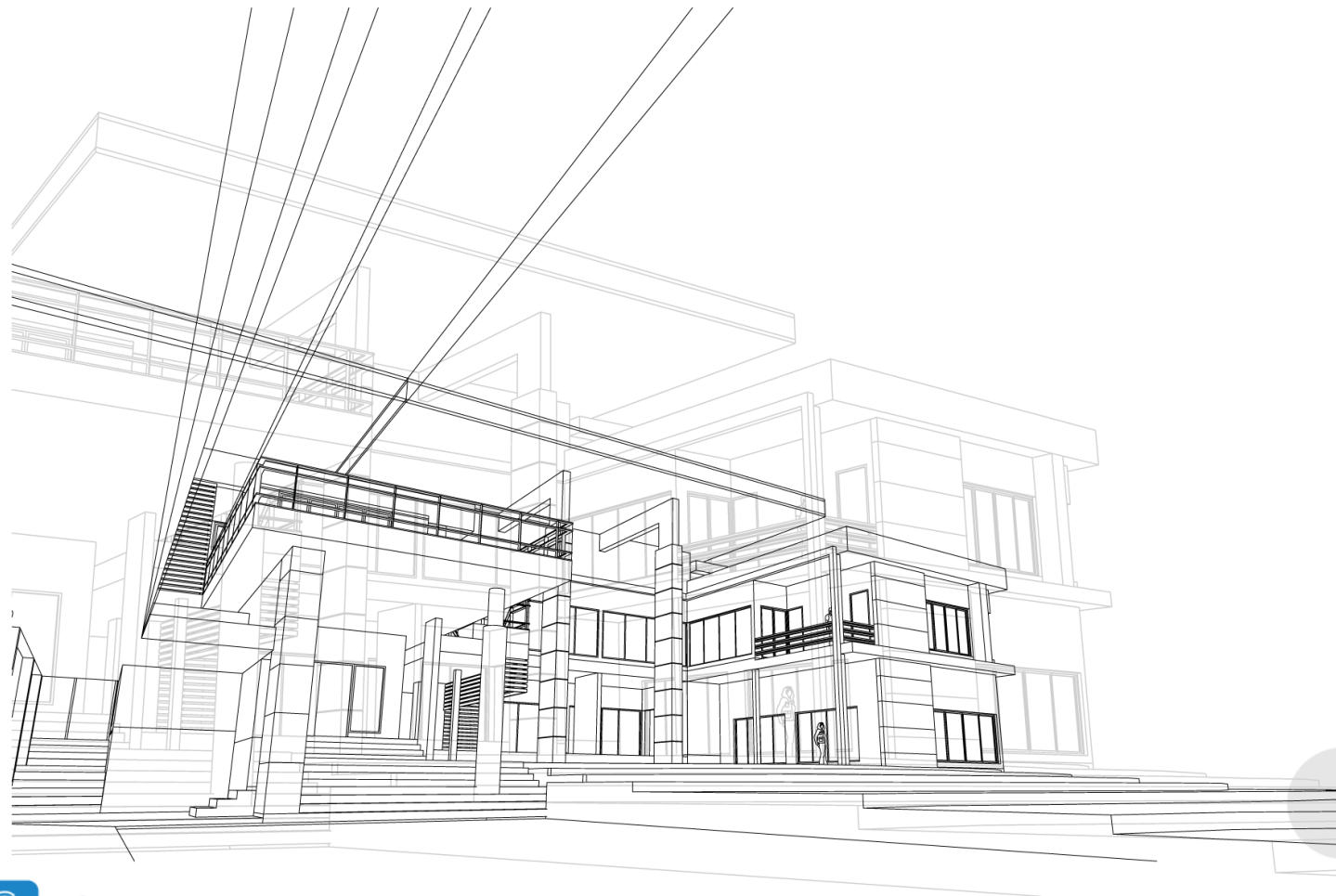
PLAN	COMPONENTE	INVERSIÓN
<b>BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS</b>	Actividades Artísticas y Culturales	<b>\$483.252.580</b>
	Cambio organizacional	
	Componente deportivo recreativo y vacacional	
	Artes y artesanías	
	Incentivos	
	Componente de vivienda, recreación y educación	

**Resolución 0085 del 27 de enero de 2025 se aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la vigencia 2025.**

## RECURSOS ASIGNADOS PARA EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2025

2025	DESTINO
\$28.999.000	Exámenes medico ocupacionales
\$124.330.290	Elementos de protección personal (Farmacia)
\$235.687.00	Pago de riesgos laborales
\$ 118.215.960	Adquisición de elementos de confort para puestos de trabajo intervención e riesgo Biomecanico
\$10.906.860	Mantenimiento de plantas eléctricas
\$5.154.000	Mantenimiento y recarga de equipos contra incendios
\$87.988.000	Contratación de personal de apoyo
\$240.000.000	Mejoramiento de infraestructura
\$96.200.000	Gestión de residuos hospitalarios para la prevención de riesgo biológico
\$ 763.293.110	TOTAL

# PROYECTOS DE INVERSIÓN



# MEJORAMIENTO CENTROS DE SALUD

## ADECUACIÓN SALA DE ESPERA C.S PRIMERO DE MAYO



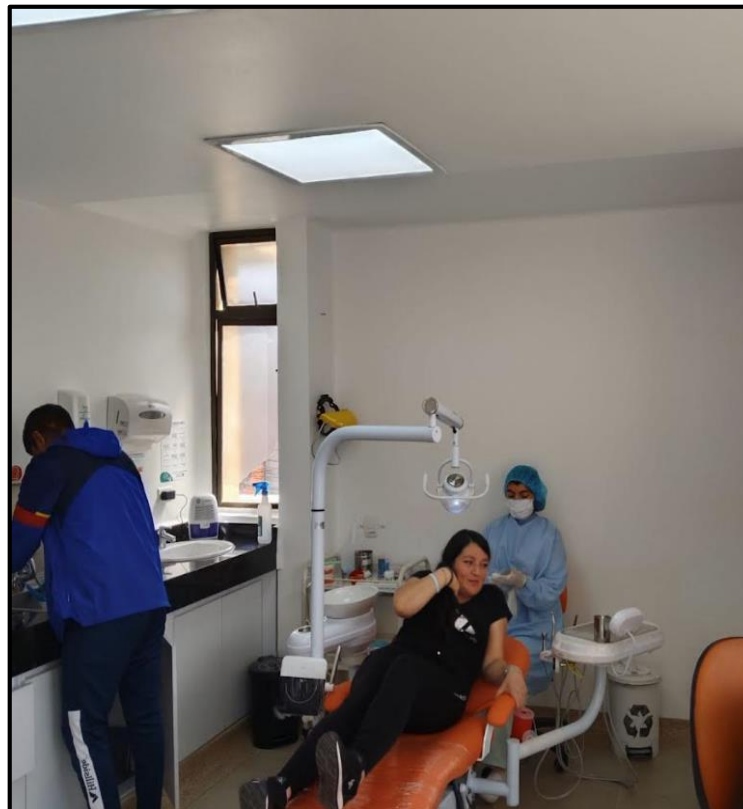
## ADECUACIÓN ÁREA PARA EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA



## ADECUACIÓN CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA C.S. LA LAGUNA



# MEJORAMIENTO CENTROS DE SALUD ADECUACIÓN CONSULTA EXTERNA HOSPITAL CIVIL



## MEJORAMIENTO CENTROS DE SALUD

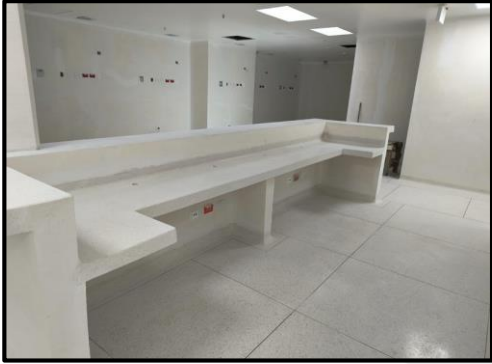
### INVERSIÓN MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA 2023-2025

AÑO	VALOR
2023	\$ 2.576.447.178,03
2024	\$ 3.295.486.345,17
2025	\$ 2.753.652.002,00

# PROYECTOS DE INVERSIÓN 2025

## CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA

### REGISTRO FOTOGRÁFICO



# PROYECTOS DE INVERSIÓN 2025

## CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA – EN EJECUCION

**VALOR DEL PROYECTO INICIAL: 11.480'680.623**

### AVANCE FÍSICO CONTRATADO:

EJECUTADO	84,40%
POR EJECUTAR	15,60%

### AVANCE FINANCIERO CONTRATADO:

EJECUTADO	80,00%
POR EJECUTAR	20,00%

(Proceso incumplimiento)

# CONSTRUCCIÓN DE LA TERMINACION DEL CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA DEL MUNICIPIO DE PASTO

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NUM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
GERENCIA				



202605000011661

San Juan de Pasto, 25 marzo 2026

Doctor  
GUILLERMO ALFONSO JARAMA  
Prestación de Servicios  
MINISTERIO DE SALUD Y PROT  
Ciudad

Asunto: Presentación proye  
DEL CENTRO DE S  
DE PASTO"

Respetado doctor,

Reciba un cordial saludo en nom  
E.S.E., me dirijo a Usted con  
viabilización del proyecto denomi  
DEL CENTRO DE SALUD LORE  
cuyo propósito es fortalecer la ca  
calidad de los servicios de salud  
Pasto y sus alrededores.

Propósitos del proyecto:

- Ampliar nuestra oferta de : oportunos y precisos que permita
- Reducir remisiones a otras in: instalada, se propende por una adicionales a la población.
- Cumplir con los estándares d que cumple con las normativas n: Justificación:

La creciente demanda de serv  
necesidad de mejorar el acces  
vulnerables del área de influenc  
El proyecto se encuentra alineac

	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NUM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
GERENCIA				

Nacional y Territoriales, así como al Plan Decenal de Salud Pública, que promueve la atención integral y de calidad para todos.

Cumplimiento de la Resolución 485 y 1519 de 2025:

Es importante resaltar que este proyecto cumple con todos los criterios y disposiciones establecidos en la Resolución 485 y 1519 de 2025, que regula proyectos para terminación de obras de inversión en infraestructura física en el sector salud.

Solicitud de viabilización:

Con base en lo anterior, solicitamos respetuosamente que su oficina continúe la revisión y viabilización de este proyecto, para su evaluación y aprobación final.

La fuente de financiación del proyecto: Recursos del Presupuesto General de la Nación- Ministerio de Salud y Protección Social y Pasto Salud ESE.

Plazo de Ejecución del proyecto: 12 meses.

Agradecemos su atención.

Atentamente,

DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGÓN  
Gerente

Proyecto: David Eduardo Mendoza Hurtado, Jefe Oficina Asesora de Planeación

*Dij-17*

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Construcción de la terminación del Centro de Salud Lorenzo de Aldana del Municipio de Pasto

**VALOR TOTAL DEL PROYECTO**

**\$ 3.438.035.292,20**

**FUENTES DE FINANCIACIÓN**

**NACIÓN – PRESUPUESTO GENERAL-  
MINISTERIO DE SALUD Y  
PROTECCIÓN SOCIAL**

**\$ 2.438.035.292,20**

**OTROS: PASTO SALUD E.S.E.**

**\$ 1.000.000.000,00**

**PLAZO DE EJECUCION**

**8 a 12 meses**

Carrera 20 N  
Callicenter: (602) 7244  
Linea exclusiva  
pastosaludese@pastosal



Carrera 20 N° 19B – 22 San Juan de Pasto  
Callicenter: (602) 7244418 - 7382257, Ambulancia: 3216466674  
Linea exclusiva cancelación de citas: 3167670621  
pastosaludese@pastosaludese.gov.co – www.pastosaludese.gov.co



# PROYECTOS DE INVERSIÓN 2025

## ADECUACIONES MENORES DE LAS SEDES DE PASTO SALUD E.S.E – RECURSOS FINANCIADOS POR EL MINISTERIO DE SALUD

ADECUACIONES MENORES - CAMBIO DE CUBIERTAS Y PINTURA	
SEDE	VALOR ASIGNADO
C.S. GUALMATAN	\$ 57.570.923,58
C.S. LA CALDERA	\$ 100.057.201,00
C.S. MORASURCO	\$ 142.850.283,93
C.S. LA LAGUNA	\$ 314.397.856,16
C.S. EL PROGRESO	\$ 548.809.983,08
C.S. OBONUCO	\$ 159.423.650,54
C.S. SANTA BARBARA	\$ 191.694.659,22
C.S. BUESAQUILLO	\$ 179.598.094,34
C.S. CABRERA	\$ 180.342.337,38
HOSPITAL CIVIL	\$ 174.163.626,02
C.S. PANDIACO	\$ 112.353.048,73
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.161.261.663,98</b>

**TOTAL \$2.161'261.663**

# PROYECTOS DE INVERSIÓN 2025

## ADECUACIONES MENORES DE LAS SEDES DE PASTO SALUD E.S.E – RECURSOS FINANCIADOS POR EL MINISTERIO DE SALUD

### REGISTRO FOTOGRÁFICO C.S. MORASURCO

ANTES



DESPUÉS



### REGISTRO FOTOGRÁFICO C.S. GUALMATAN

ANTES



DESPUÉS



# RESULTADOS ÍNDICE DESEMPEÑO FURAG MECI - MIPG CONTROL INTERNO

DIMENSIÓN	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
Talento Humano	91,9	92,5	91,5
Direccionamiento Estratégico y Planeación	98,6	96,8	97,0
Gestión para Resultados con Valores	87,7	90,0	90,3
Evaluación de Resultados	96	98,5	98,4
Información y Comunicación	97,8	90,2	88,9
Gestión del Conocimiento	90	80,8	96,0
Control Interno	97,7	96,8	98,0
<b>Índice de Desempeño Institucional</b>	<b>92,4</b>	<b>91,3</b>	<b>92,3</b>

# RESULTADOS AUDITORÍA CONTRALORÍA MUNICIPAL

ASPECTO	INFORME FINAL 2022	INFORME FINAL 2023	INFORME FINAL 2024
<b>MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FISCAL</b>	<b>96,7</b>	<b>95,7</b>	<b>88,3</b>
1 Control de Gestión	Favorable	Favorable	Favorable
2 Control de Resultados	Favorable	Favorable	Favorable
3 Control Financiero	Limpio sin salvedades	Limpio sin salvedades	Limpio sin salvedades

## LOGROS – SERVICIOS 2025

- Apertura de Servicios de Sede Santa Mónica.
- Ejecución de recursos de Equipos básicos para la atención de personas en el territorio- Reconocimiento Nacional.
- Mejoramiento de la oportunidad para asignación de citas en Odontología, Medicina general y urgencias
- Ejecución del 100% el programa de plan de intervenciones Colectivas PIC
- Aumento de la población contratada por parte de las empresas promotores de servicios EPS

# LOGROS 2025 – ADQUISICIÓN Y DOTACIÓN



Una (1) Ambulancia TAB-  
Fluvial

Dos (2) Ambulancias TAB



## LOGROS – CALIDAD 2025

- Acreditación en Salud
- Mantenimiento de certificación de procesos institucionales Norma NTC ISO 9001:2015
- Reconocimiento de la satisfacción general de usuarios, en los servicios prestados por la entidad.
- Certificación sedes IAMII



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

Audiencia Pública de  
**Rendición  
DE CUENTAS**  
Vigencia 2025

# Gracias