

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900081143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	20	Octubre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	
TEMA DE REUNION:	ASAMBLEA ASOC. DE USUARIOS – DIRECCION OPERATIVA RED NORTE					
LUGAR:	HOSPITAL LOCAL CIVIL					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA ARTURO	Trabajadora Social	Ese Pasto Salud	

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
3. Presentación de inquietudes y necesidades de parte de las Asociaciones de Usuarios presentes.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la presencia de la Doctora Sofia Diaz Directora Operativa de la Red Norte y la asistencia de los representantes de las Asociaciones de usuarios del Hospital Local Civil, Primero de Mayo y Pandiaco. (se anexa lista de asistentes)

2. Maria Elena Arturo presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente informa sobre el objetivo de la reunion entre los representantes de las Asociaciones de usuarios y la Directora Operativa de la Red Norte cuyo proposito es tener un conversatorio para conocer las inquietudes y necesidades manifestadas de parte de los usuarios en la prestacion de los servicios que se brindan en las respectivas IPS para tomar correctivos a que haya lugar.

La Doctora Sofia Diaz agradece a los presentes este espacio de escucha para lo cual se tendran en cuenta tomar los correctivos necesarios en la medida de las posibilidades

3. Las Asociaciones de usuarios que se encuentran como asistentes, presentan las inquietudes y necesidades (Se anexa)

Maria Elena Arturo informa que las inquietudes y necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria a realizarse el 12 de diciembre en la ESE Pasto Salud.

La Doctora Sofia Díaz pone en consideración su disposición para atender a las Asociaciones de usuarios cuando requieran hablar con ella y solicita de manera especial seguir contando con el apoyo de las asociaciones para informar a los usuarios los derechos y deberes, portafolio de servicios, medios que



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

cuentas para presentar las PQRSF y medios para asignar las citas y de manera especial solicita a las asociaciones pedir a los usuarios que cancelen las citas cuando no puedan asistir a los servicios.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA

Lista asistencia

RESPONSABLE DEL ACTA

NELCY IBARRA ALVAREZ-



VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GS-ICO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO			

NECESIDADES Y /O SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LAS ASAMBLEAS REALIZADAS CON LOS DIRECTORES OPERATIVOS

RED NORTE : FECHA 20-OCTUBRE

ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANTES	NECESIDADES Y/O SUGERENCIAS PRESENTADAS
Hospital Local Civil	<ul style="list-style-type: none"> -Necesidad de más personal médico en el servicio de urgencias para evitar aglomeraciones -Falta información y explicación de parte de enfermería en el servicio de urgencia para realizar el Triage - Demora en la atención en el servicio de urgencias - Contar con la Auxiliar de Siau en forma permanente porque ha habido cambios - Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores hagan cola para solicitar los servicios - Existen fallas en la asignación de las cita porque se llama al teléfono en el servicio de Call Center y no responden las llamadas - Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención
Centro de Salud Primero de Mayo	<ul style="list-style-type: none"> -Inconvenientes en la infraestructura se necesita ampliar y remodelar las instalaciones, la cocina es muy pequeña y esta mal ubicada porque está cerca al baño. .Techar la parte externa del centro de salud para que los usuarios no se mojen cuando hay lluvias -Entregar la cartelera para uso de la Asociación de usuarios -Extender el horario de la jefe de enfermería porque solo se presta la atención hasta las 11
Centro de Salud Pandiaco	<p>Solicitud del Salón Comunal de Pandiaco para realizar reuniones comunitarias porque la Junta de Acción comunal no permite utilizar el espacio.</p> <p>Asignar citas en odontología a menor tiempo para cumplir con la oportunidad.</p>
Morasurco	Inasistencia.
Buesaquillo	Inasistencia



TEMA: Reunión Asociación de usuarios con Direct Operat Red Norte ACTIVIDAD:

LUGAR: Hospital Local Civil FECHA: 20 10 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	ANGIE NUNEZ	54312468	38	F		OROLINA	72	INDAPRODER	3775722522		<i>Angie Nunez</i>
2	M ^g Eugenia M A	30741945	54			calle 31 # 24 51	12	Ambulante	315 8241607		<i>M^g Eugenia M A</i>
3	Ilia Cortes I	30723376	-			H.14 C3 Tamasa II					<i>Ilia Cortes</i>
4	Luz de Trujillo	30F03330	-	F		calle 10 Aranda	10	Amad casa	3144188425		<i>Luz de Trujillo</i>
5	maria cristina	59827632	56	F		Aranda	10	amaleca sa	3164849535		<i>maria cristina</i>
6	Emilio Villota	98386131	48	M		Aranda	10	Agro	3128880053		<i>Emilio Villota</i>
7	Manfredo Diaz	1296184268	68	var		prega mamzuma 4	10		3184345820		<i>Manfredo Diaz</i>
8	Sandra Muro	12953697	72	M		Calle 18A 42100	9	Percidente	3205129281		<i>Sandra Muro</i>
9	Heria Elena Aiba	30740312	54	M		La Colina		Coordinador SIAU (E)	3167463583		<i>Heria Elena Aiba</i>
10	Andrés P. O.	22281715	65	F		San Camil / Capita					<i>Andrés P. O.</i>
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018