

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>				

191  
212

## COMUNICADO

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Occidente , se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Genoy.

### QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

### PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 30 de Noviembre 2023  
 LUGAR: Centro de Salud Genoy  
 HORA: 8 :00 a.m.

**LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD**

**PARTICIPEMOS TODOS.**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co  
 Sirviendo con Amor



EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.  
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 13-11-2020  
 (Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)

VIGILADO Supersalud 



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	30	Noviembre	2023	8:A.M	10:00 A.M	
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD GENOY					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD GENOY					

**ASISTENTES**

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Mor Fernando Rodriguez	PRESIDENTE	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>
Mauricio cordoba salas	VICEPRESIDENTE	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>
Esperanza Ojeda	SECRETARIO (A)	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>
Segundo julio martinez	FISCAL	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>
Sabina Ojeda	VOCAL	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>
Ama Jesús chapel	VOCAL	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>
Ma Fda Guerra	VOCAL	Asoc. de Usuarios Genoy	<i>[Firma]</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea



### DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez, da un saludo de bienvenida, se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conocer las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional, Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, Directora Operativa Red Norte Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT 900091143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Por su parte el Centro de Salud Genoy se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco ( 5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Genoy quedando elegidos los arriba firmantes.



NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Maria Fdo Rodriguez	10101123 05	Genoy	3167915178		
Mauricio Cordoba Salas	98295402	Vda Chorrillo	3227244843		
Eipersono Eisolo	59829747	Vda Castillo Loma	3137544900		
Segundo Julia Martin	12444763	Vda Ayco paumb	3206145499		
Sabina Villota	31225856	Vda Castillo Loma	3123802859		
Ana Jesus Chapal		Vda Castillo Loma	3186059171		
Ana Fernanda Bucra		Vda Castillo Loma	3164474450		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD GENOY y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 30 días del mes de Noviembre de 2023

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT 900091143-9

**ACTA**

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS1-A	022

- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
<b>ANEXOS AL ACTA</b>	<b>LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA</b>				
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	<b>NELCY IBARRA ALVAREZ</b>				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
NIT 92031143-9

VERSION  
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO  
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO  
GSI-RAE

NUM  
024

TEMA:		ACTIVIDAD:		FECHA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA				
LUGAR:		COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA		TELEFONO/ CELULAR						
Vereda Cañabito Loma Genoy				25	NOV	2023				
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Mercy Arroyave Gb.	36734044		F		Genoy		3186876480		Mercy
2	Ricard Genoy	10852844		M		Genoy		3175543030		Ricard
3	Heleny Benavides	11019822				Genoy		3186288053		Heleny Benavides
4	Eduard Mauricio G.	1004989367		M		Genoy		3185937815		Eduard Genoy
5	Jose Luis Genoy	1080053524		M		Genoy		3185937815		Jose Luis G.
6	Jason Steven Martinez	1080064851		M		Genoy		3116583837		Jason
7	Kevin Josa	109791946		M		Genoy		3188937815		Kevin J
8	Guernito Yaguero	H777288		M		Genoy		3766225387		Guernito Yaguero
9	Melany Llobera	30719431		F		Pasto Salud		3127016225		Melany
10										
11										
12										
13										
14										
15										

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

visuales Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
N° FRENTE 13-2

VERSION  
6.0

REGISTRO DE ASISTENTE EXTERNO

PROCESO/SERVICIO  
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO  
GSI-RAE

NUM  
024

TEMA:		ACTIVIDAD:		FECHA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
LUGAR:	VEREDO CASTILLO	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/CELULAR		
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION
1	Monica yacano	1088336423		F		Genoy
2	Alejo chagal	12952145		F		Genoy
3	Yoniamto pailichama	30704028		F		Genoy
4	Yariela Genoy yacano	1087513919		F		Genoy
5	Yia del Coaimchagal	207333142		F		Genoy
6	Claudia chagal	-		F		Genoy
7	Maria Fernanda Genoy	1089217154		F		Genoy
8	Adela Gomez	12740221		M		Genoy
9	Aren Jesus Pasionara	591823704		F		Genoy
10	Viviana Nijeria Genoy	108037426		M		Genoy
11	Mona God Yacano	20721571		F		Genoy
12	Diana Genoy	1081532015		F		Genoy
13	Elena Sojoa	108522404		F		Genoy
14	Jessika Villota	10047254894		F		Genoy
15						

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

violado SuperSalud

TEMA: <i>Renovación Asociación de Usuarios</i>		ACTIVIDAD:		FECHA		CORREO ELECTRONICO		FIRMA	
LUGAR: <i>Pueblo Salud Genoy</i>				30		Nov		2023	
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	OCUPACION
1	<i>MARIA FERRERON</i>	<i>101012805</i>				<i>Genoy</i>		<i>3167915178</i>	
2	<i>Rodriguez Suarez</i>					<i>Genoy</i>		<i>3182897381</i>	<i>Maria de la Cruz</i>
3	<i>Midia de la Cruz</i>	<i>1085292177</i>							<i>Enchilada</i>
4	<i>Enclina C. Puerto</i>	<i>77-093-012</i>							<i>Enchilada</i>
5	<i>Yadaw Quenan</i>	<i>36953153</i>						<i>3147960730</i>	<i>Yachita-6</i>
6	<i>MARTIN COLOMBIA</i>	<i>98245402</i>				<i>Genoy</i>		<i>3227298943</i>	<i>usuarios cariba</i>
7	<i>Segundo Julio Martinez</i>	<i>12994763</i>				<i>Genoy</i>		<i>3206695499</i>	<i>Segundo Martinez</i>
8	<i>Leonel Ortiz</i>	<i>30733890</i>				<i>La praderia</i>		<i>3182538935</i>	<i>Leonel Ortiz</i>
9	<i>Sabrina Villota</i>	<i>3125856</i>				<i>Genoy</i>		<i>3123802859</i>	<i>Sabrina Villota</i>
10	<i>Walter Torres</i>	<i>12741037</i>				<i>Genoy</i>			<i>MARCO ENRIQUE</i>
11	<i>CRISTINA CABRERO</i>	<i>5433198</i>				<i>Genoy</i>		<i>3103883025</i>	<i>CRISTINA</i>
12	<i>Jorge Pinto</i>	<i>98594351</i>				<i>Genoy</i>		<i>3127155277</i>	
13	<i>Yolanda Perez</i>	<i>30.733411</i>				<i>Genoy</i>		<i>3234776744</i>	<i>Yolanda Perez</i>
14	<i>Luis Nolasco</i>	<i>108536041</i>				<i>Genoy</i>		<i>318107055</i>	<i>Luis Nolasco</i>
15	<i>Margarita Reule</i>	<i>36910706</i>				<i>Posta</i>			<i>Margarita Reule</i>
	<i>Luis Ramos</i>					<i>Genoy</i>			<i>Luis Ramos</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SuperSalud

*espermuzon priollo 59 824 747*      *Genoy*      *Enstilo Loma*      *317 59 99 00*      *Esperanza Cuollo*

TEMA:		LUGAR:		ACTIVIDAD:		FECHA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
		Genoy: Centro de Salud.				30 NOV 2023				
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	FIRMA
1	Deisy Bohon	1131039631				Genoy	La Caldera		3161884367	Deisy Bohon
2	Juan Villacuel	12999228				Genoy	La Caldera		3122734141	Juan Villacuel
3	Yolanda Pez	30232417				Genoy			3234276247	Yolanda Pez
4	Laura E. Palacios V	1233192200				Genoy			3154597238	Laura E. Palacios V
5	Yolanda Villota	30711953				Genoy	La Caldera			Yolanda Villota
6	Lubia Bohon	36950989				Genoy	La Caldera		3137511718	Lubia Bohon
7	Yolanda Bohon	6512232				Genoy	La Caldera		3142503784	Yolanda Bohon
8	Pablo Priolo	12965579				Genoy	Sector 2		3187623826	Pablo Priolo
9	Rocio Aguirre	37087890				La Caldera			3218634009	Rocio Aguirre
10	Jay Pina	95354351				Genoy	Genoy		315455097	Jay Pina
11	Romero Chano	12976923				Genoy	Genoy		3136789158	Romero Chano
12	Deisy Yaqueño	1080045101				Genoy	Rosillo Loma		3158782333	Deisy Yaqueño
13	Patricia Sandoval	109124114	38	F		Genoy	Parto	Boquete de Fumicu	3163552412	Patricia Sandoval
14	Deisy Yaqueño	1085163203				Genoy	Parto	Aux Yaqueño	318052037	Deisy Yaqueño
15	Yolanda Villota	27487026				Genoy	CA 114 Loma		3108428729	Yolanda Villota

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

Henry Criollo: gobernador Indígena